

L'intelligence artificielle dans le monde du travail : des Français partagés mais majoritairement hostiles

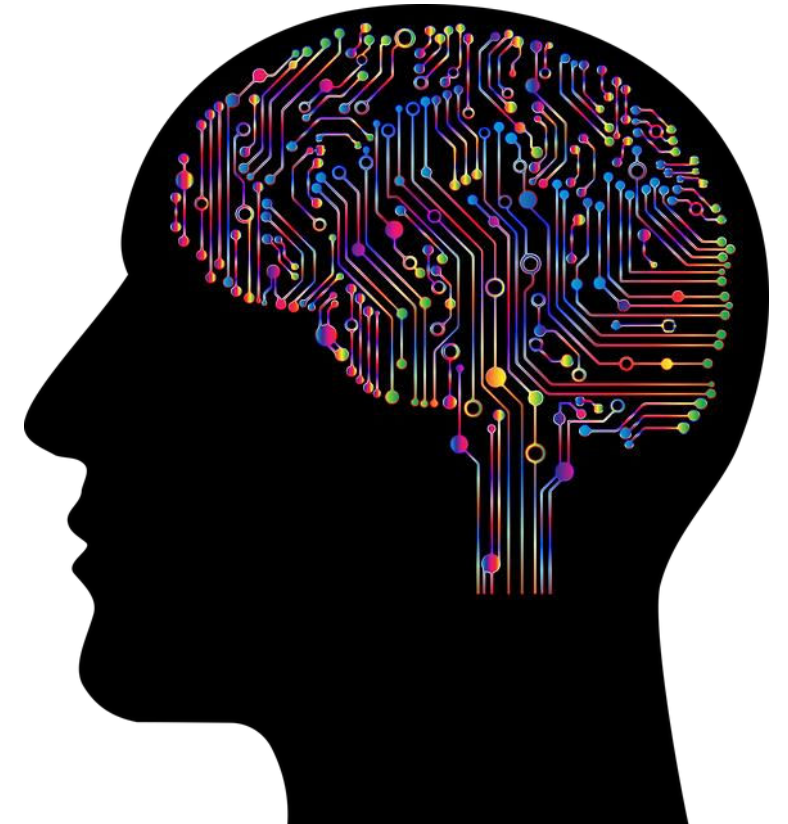
ChatGPT, Midjourney... Comment les Français anticipent l'impact de l'intelligence artificielle générative sur le monde du travail ? Quelle utilisation aujourd'hui et quelle volonté d'appropriation ? Quels effets plus généralement sur la société (éducation, climat, éthique, etc.) ?

Juin 2023

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Sylvain Reich, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Principaux enseignements	P.5
Les Français anticipent un fort impact de l'intelligence artificielle sur le monde du travail, mais pas dans l'immédiat	P.7
Des Français partagés, mais majoritairement hostiles au développement de l'intelligence artificielle dans le monde du travail, qui représente entre autres une menace pour l'emploi	P.15
Une utilisation et un engouement relativement faible concernant l'intelligence artificielle dans le cadre du travail, mais pas dans toutes les catégories de la population	P.23
Emploi, éducation, économie, climat et société : des Français là aussi partagés, mais majoritairement inquiets sur l'impact du développement de l'intelligence artificielle	P.27

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne**
du **16** au **19 juin** 2023.



Échantillon de **1 000** personnes
représentatif des Français âgés
de 18 à 65 ans.



Méthode des quotas et
redressement appliqués aux
variables suivantes : **sexe**, **âge**,
catégorie socioprofessionnelle
et **région de l'interviewé(e)**.



- ✓ Les chiffres présentés sont exprimés en **pourcentage**.
- ✓ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent **significativement au-dessus** de la moyenne.
- ✓ Dans ce rapport, par souci de simplicité, « les Français » désignent la cible interrogée (18-65 ans).
- ✓ 3 tranches de revenus sont distinguées :
 - *Revenus faibles* : revenus mensuels nets du foyer inférieurs à 2 000 €
 - *Revenus intermédiaires* : revenus mensuels nets du foyer compris entre 2 000 € et 4 000 €
 - *Revenus élevés* : revenus mensuels nets du foyer supérieurs à 4 000 €

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



Principaux enseignements

Principaux enseignements

- 84% des Français* affirment avoir **déjà entendu parler** des logiciels utilisant l'IA générative, et près d'1 Français sur 2 (46%) indiquant très bien voir ce dont il s'agit. 37% des Français déclarent avoir déjà utilisé ce type de logiciel : 22% dans le cadre de leur travail, et 31% dans leur vie personnelle. 1 Français sur 2 (48% ; 64% chez les moins de 25 ans) souhaite utiliser des logiciels d'IA, dans leur travail (37%) ou dans un cadre personnel (41%).
- Selon les Français, **l'intelligence artificielle sera le facteur qui aura le plus d'impact sur le monde du travail dans les 5 prochaines années** (pour 22% d'entre eux), devant l'inflation (20%) et le télétravail (16%). 4 Français sur 5 (78%) estiment que cet impact sera fort, voire très fort pour 1/4 des Français (23%). Un impact qui se fera réellement ressentir d'ici 2 à 9 ans (71%).
- Les Français sont **partagés sur le sens de cet impact** : la moitié d'entre eux (51%) considère le développement de l'IA comme un danger, tandis que 37% voient cela comme une opportunité pour le monde du travail. Dans le détail, les Français estiment que ce sont les salariés qui sont les plus menacés (danger : 57% ; opportunité : 31%), tandis qu'il s'agit davantage d'une opportunité pour les employeurs (danger : 27% ; opportunité : 61%). Ils apparaissent très partagés concernant l'impact du développement de l'IA sur leur propre carrière professionnelle (danger : 38% ; opportunité : 31% ; ni l'un ni l'autre : 31%). Concernant les types de professions, les Français estiment que le développement de l'IA représente avant tout un **danger pour les employés** (55% vs. 20% une opportunité), les métiers de **l'éducation et de l'enseignement** (51% vs. 27% une opportunité), les **fonctionnaires** (49% vs. 22% une opportunité), les **journalistes** (49% vs. 25% une opportunité), les artistes (44% vs. 23% une opportunité) et les ouvriers (44% vs. 19% une opportunité). Les seuls professionnels pour lesquels une large majorité des Français sont plus souvent d'avis que l'IA représente davantage une opportunité qu'un danger sont les **scientifiques et les chercheurs** (48% une opportunité ; 33% un danger).
- Les 3/4 des Français (75%) considèrent que le développement de l'IA aura un **fort impact dans les domaines de l'emploi / des RH**, et, comme pour le monde du travail en général, 49% estiment que cet impact représente avant tout un danger (vs. 36% une opportunité). Concernant les domaines de **l'éducation et de la formation**, l'opinion des Français est la même : 74% estiment que l'impact de l'IA sera fort, et 48% y voient un danger (vs. 38% une opportunité). Concernant la prévention et la gestion des **crises climatiques et la biodiversité**, les Français considèrent ici majoritairement que le développement de l'IA aura un impact positif (55% vs. 44% de réponses « un impact négatif »).
- Les Français sont **également très divisés** quant à l'impact du développement de l'IA sur la **place de la France dans l'économie mondiale** : 53% y voient plutôt un danger, car cela risque de créer une dépendance technologique et économique vis-à-vis des grandes puissances qui dominent le marché de l'IA aujourd'hui (États-Unis, Chine), tandis que 41% y voient plutôt une opportunité pour permettre au pays de renforcer sa position en termes de compétitivité et d'innovation dans des secteurs clés comme la santé, l'éducation, le transport ou l'industrie.
- Enfin, une très large majorité des Français se déclarent préoccupés par les **impacts négatifs du développement de l'IA d'un point de vue éthique** : diffusion de fake news (85% de « cela est préoccupant »), violation de la vie privée (84%) et violation des droits d'auteur (84%).

*Français = Français de 18 à 65 ans

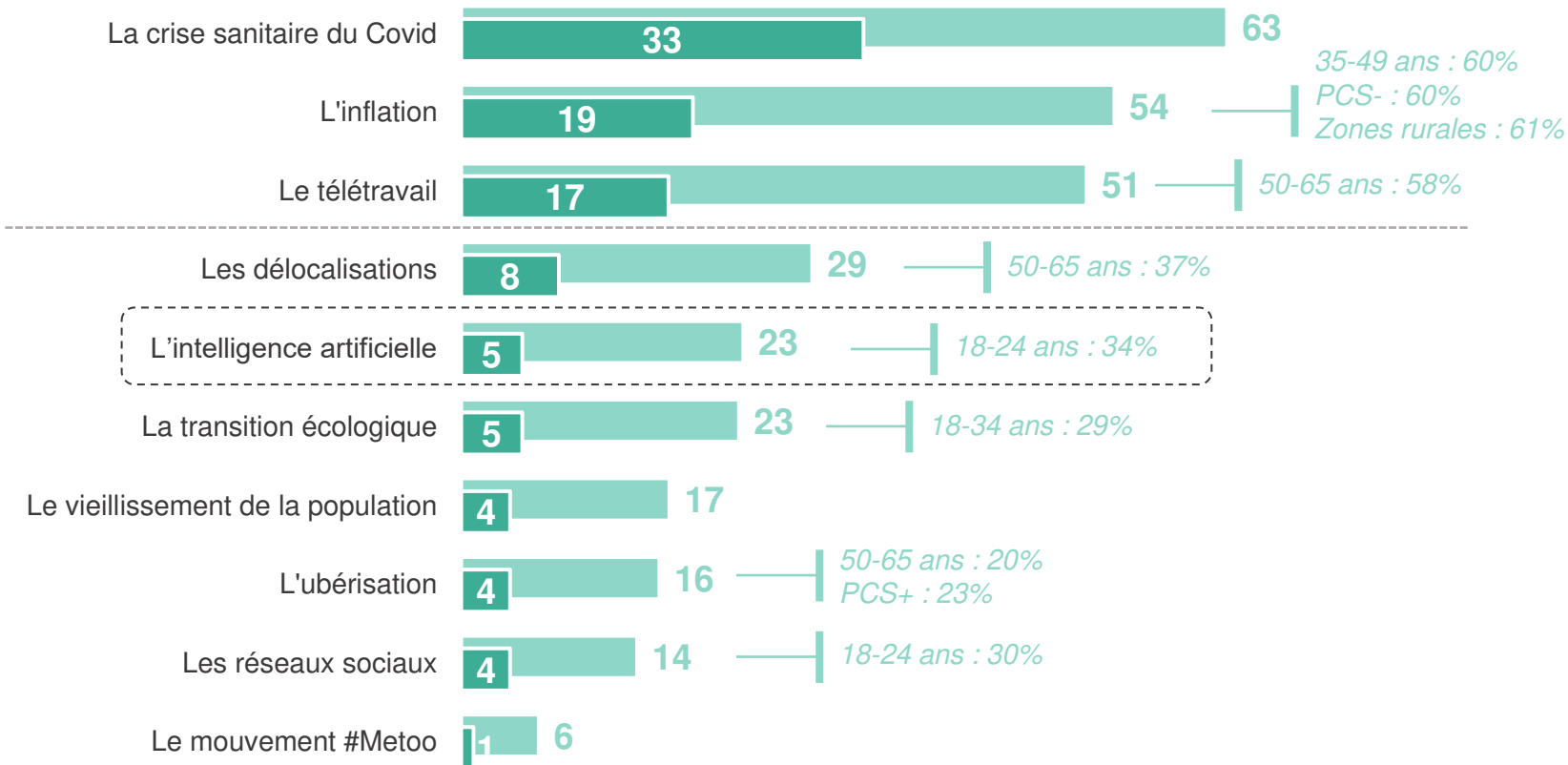


**Les Français anticipent un fort impact de
l'intelligence artificielle sur le monde du travail,
mais pas dans l'immédiat**

Aux yeux des Français, au cours des 5 dernières années le monde du travail a surtout été impacté par la crise sanitaire (avec pour première conséquence une généralisation du télétravail), mais aussi par l'inflation

Selon vous, quels sont les 3 facteurs qui ont eu le plus d'impact sur le monde du travail au cours des 5 dernières années ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

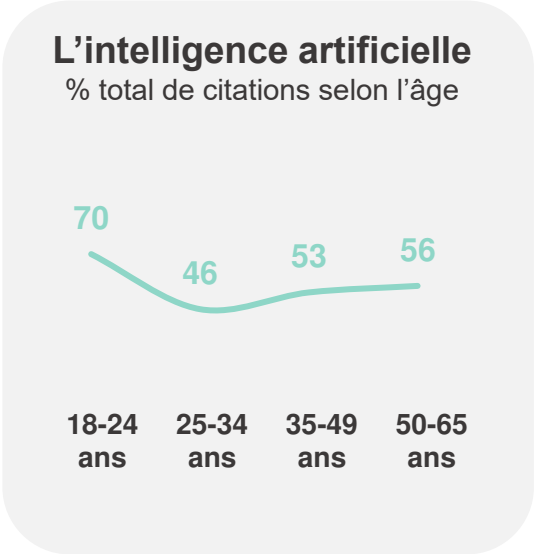
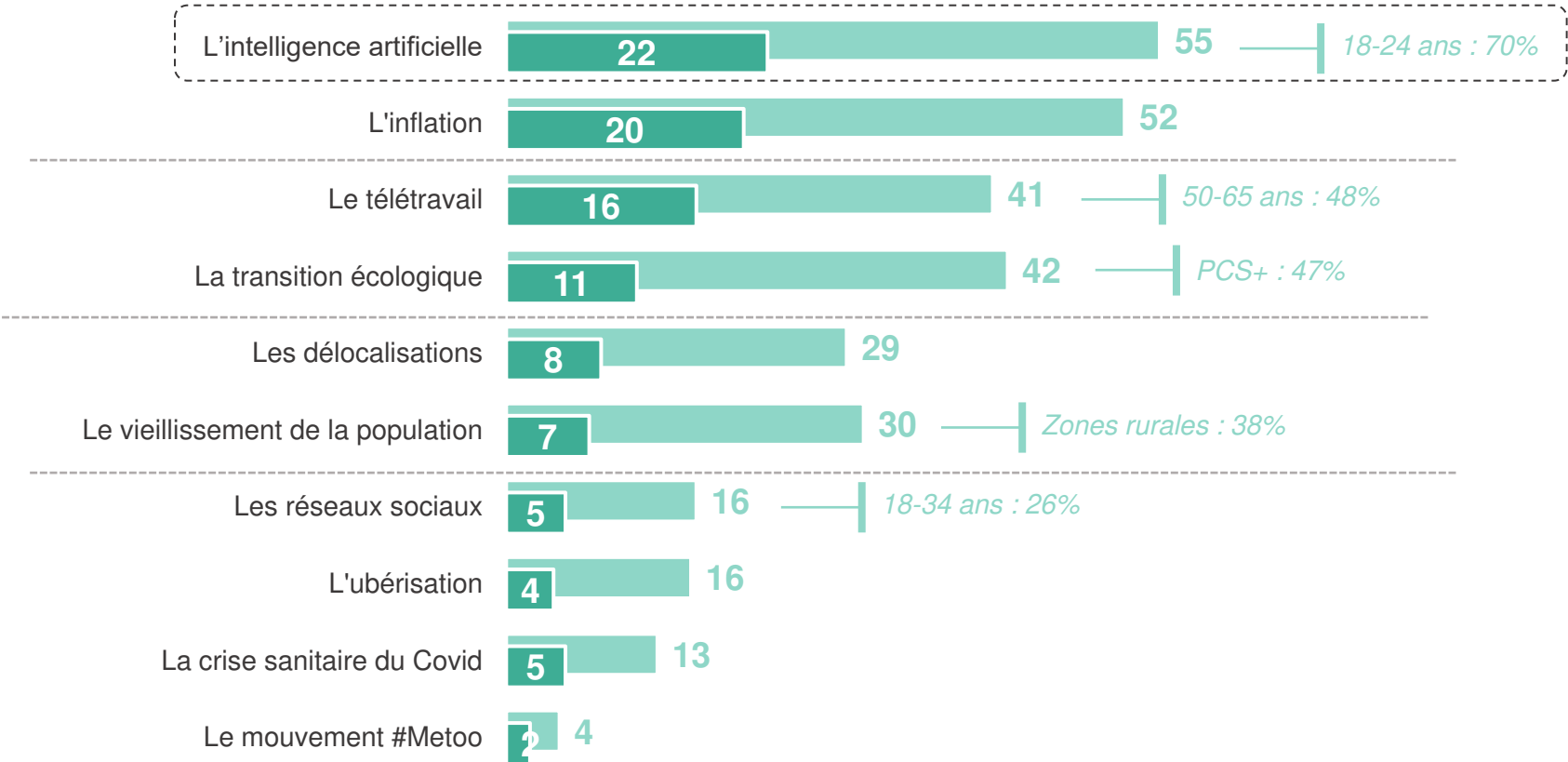
- À tous, en % -



Pour les 5 prochaines années, c'est l'intelligence artificielle qui aura le plus d'impact sur le monde du travail selon les Français, légèrement devant l'inflation. Une opinion d'autant plus partagée par les plus jeunes

Selon vous, quels sont les 3 facteurs qui auront le plus d'impact sur le monde du travail au cours des 5 prochaines années ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % -



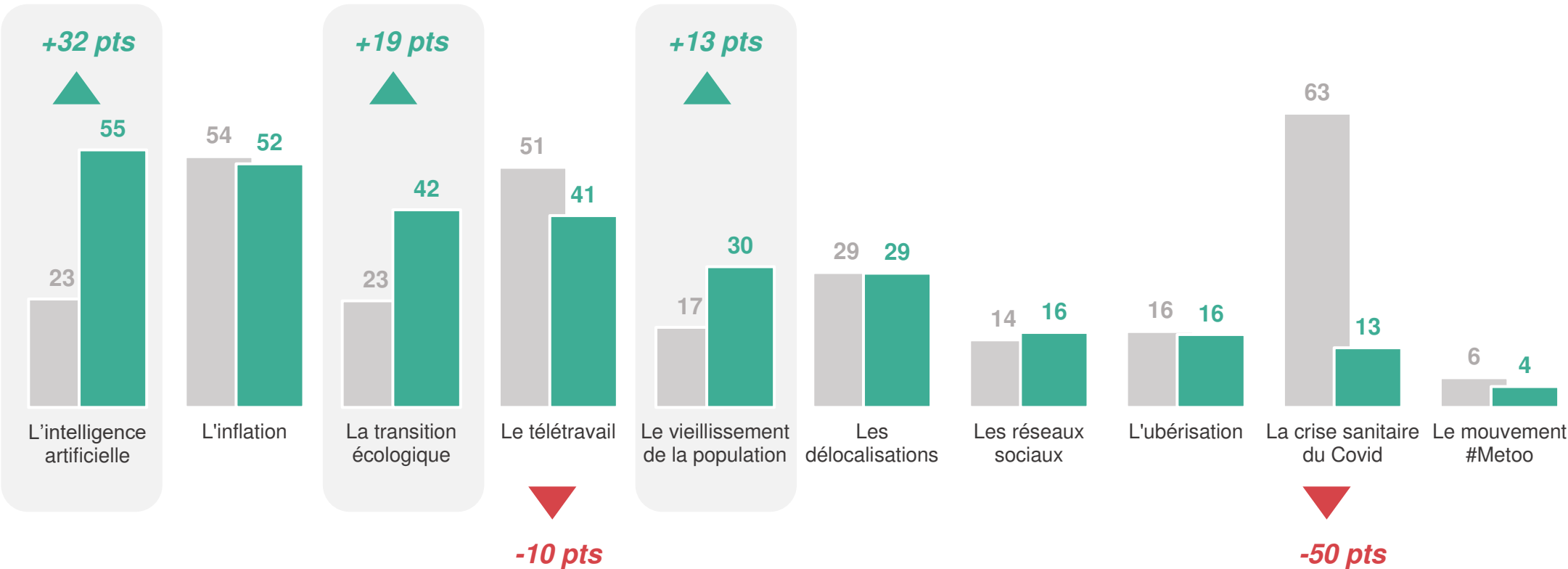
- Au total
- Dont : En premier

Aux yeux des Français, l'intelligence artificielle, la transition écologique et le vieillissement de la population sont les 3 facteurs dont l'influence sur le monde du travail va le plus progresser, par rapport à leur influence récente

Selon vous, quels sont les 3 facteurs qui ont eu le plus d'impact sur le monde du travail au cours des 5 dernières années ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?
Selon vous, quels sont les 3 facteurs qui auront le plus d'impact sur le monde du travail au cours des 5 prochaines années ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % de citations au total -

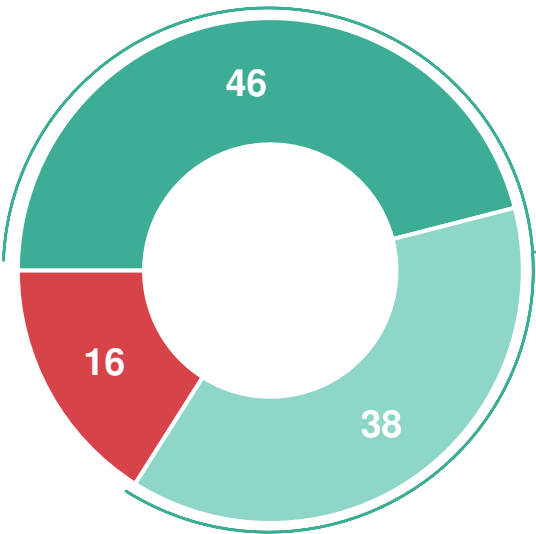
● Au cours des 5 dernières années ● Au cours des 5 prochaines années



Une très large majorité de Français indiquent avoir déjà entendu parler des logiciels d'intelligence artificielle générative et près de la moitié affirme savoir très bien ce dont il s'agit. Une notoriété plus grande chez les hommes, les jeunes et les catégories les plus aisées

Avez- vous déjà entendu parler des logiciels utilisant l'intelligence artificielle, de type ChatGPT ou Midjourney ?

- À tous, en % -



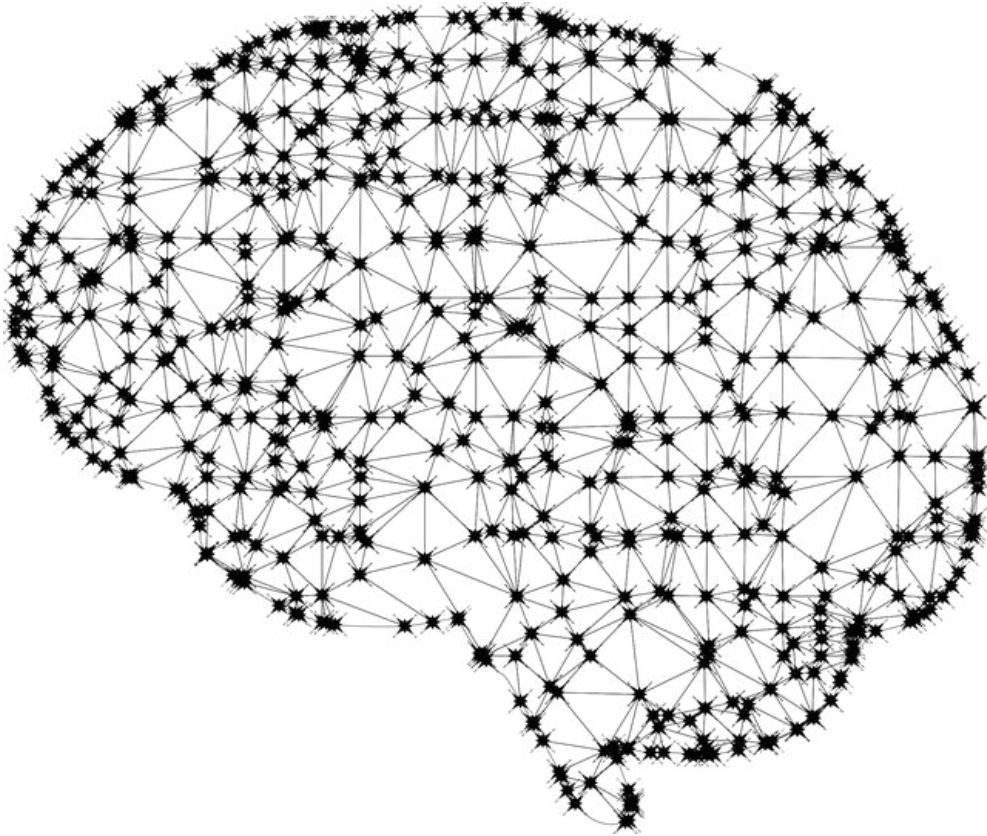
84% indiquent avoir déjà entendu parler des logiciels d'intelligence artificielle

- Oui, et vous voyez très bien ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas

% Oui

Hommes	54	35	11	89
Femmes	40	40	20	80
18-24 ans	64	25	11	89
25-34 ans	52	35	12	87
35-49 ans	45	39	16	84
50-65 ans	39	42	19	81
PCS+	59	32	8	91
PCS-	37	41	22	78
Région Parisienne	56	35	9	91

Mise à niveau



Pour s'assurer d'un niveau d'information minimal sur le sujet, cette information a été présentée à l'ensemble des répondants :

« Les logiciels utilisant l'intelligence artificielle entendent répondre à toutes les questions que vous vous posez dans votre vie professionnelle ou personnelle, par exemple via un outil conversationnel, ou encore en générant des textes, des images ou des sons »

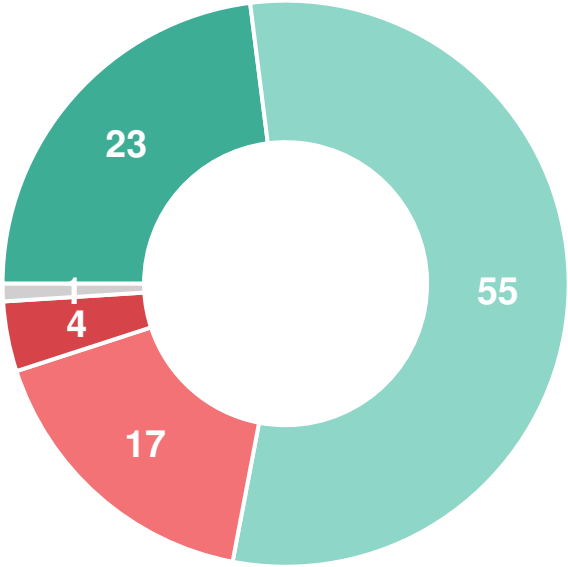
Pour une majorité, l'intelligence artificielle aura un fort impact sur le monde du travail. Mais seuls ¼ des Français estiment que celui-ci sera « très fort »

À votre avis, le développement de l'intelligence artificielle aura-t-il un impact fort ou faible sur le monde du travail en général ?

- À tous, en % -

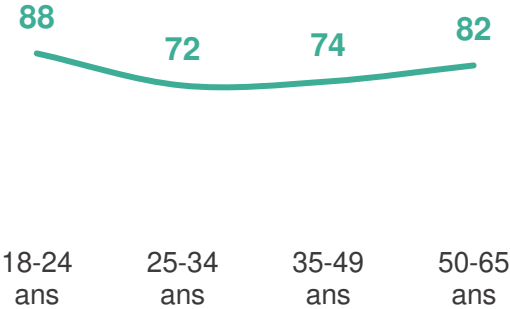
Un impact fort : 78%

Un impact faible : 21%



- Un impact très fort
- Un impact plutôt fort
- Un impact plutôt faible
- Un impact très faible
- Ne se prononce pas

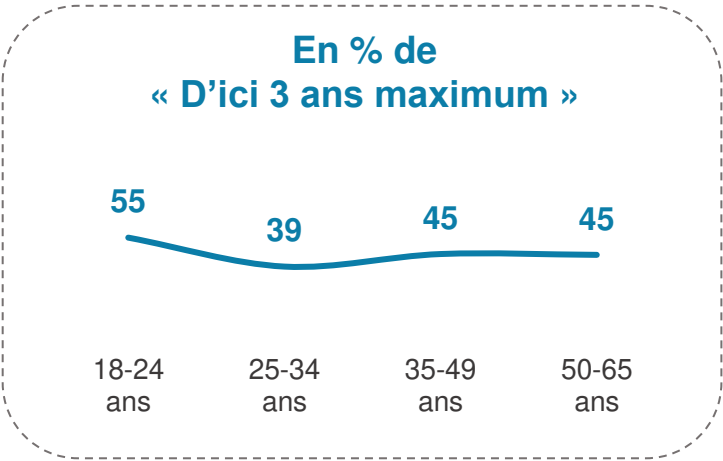
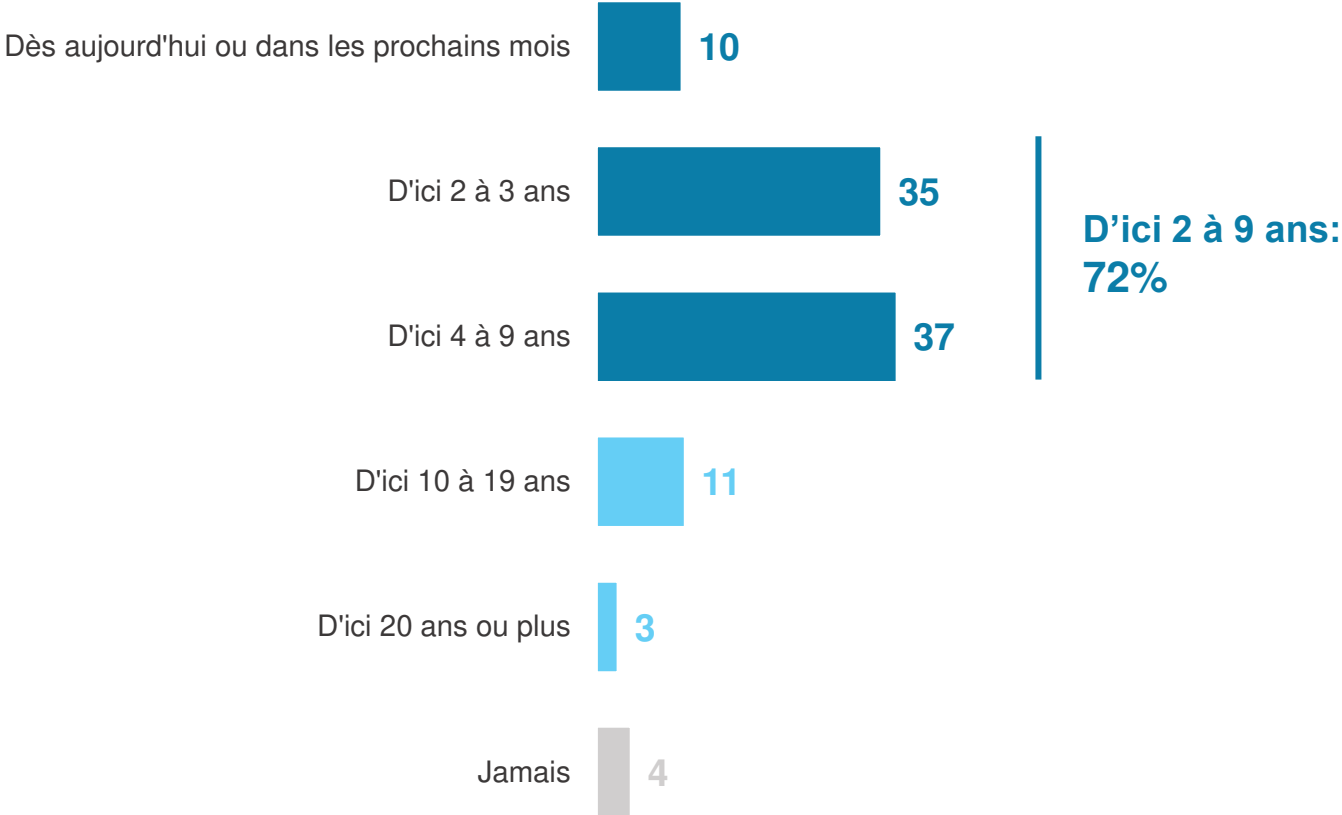
% Un impact fort



Pour une large majorité des Français, un impact qui se fera réellement sentir d'ici 2 à 9 ans. La majorité des 18-24 ans estiment quant à eux un réel impact dans les 3 années à venir

À votre avis, l'impact du développement de l'intelligence artificielle sur le marché du travail se fera réellement ressentir...

- À tous, en % -



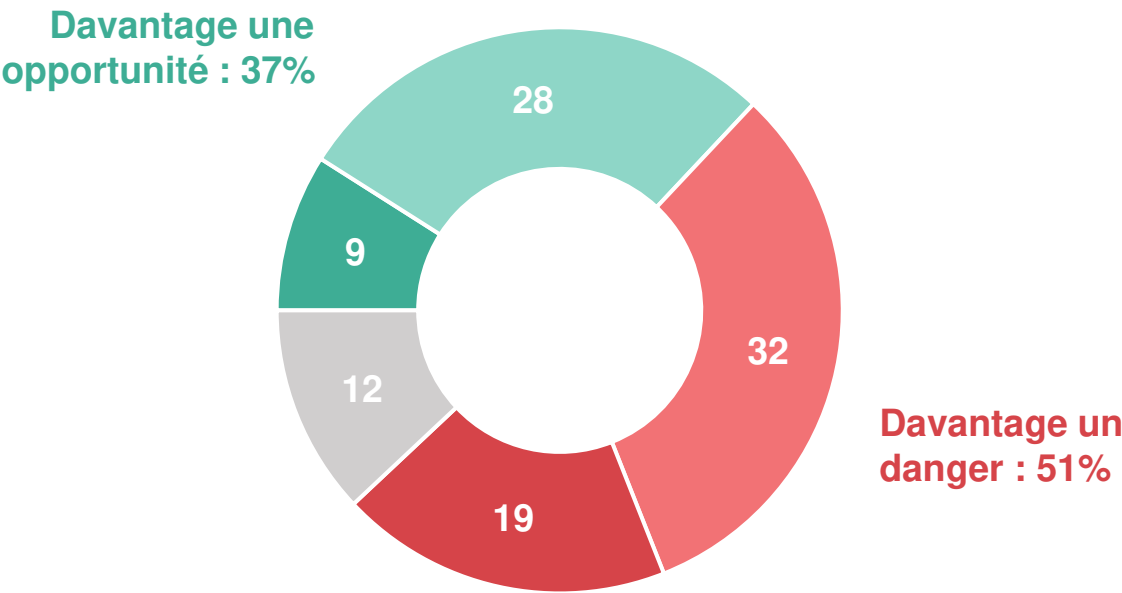


Des Français partagés, mais majoritairement hostiles au développement de l'intelligence artificielle dans le monde du travail, qui représente entre autres une menace pour l'emploi

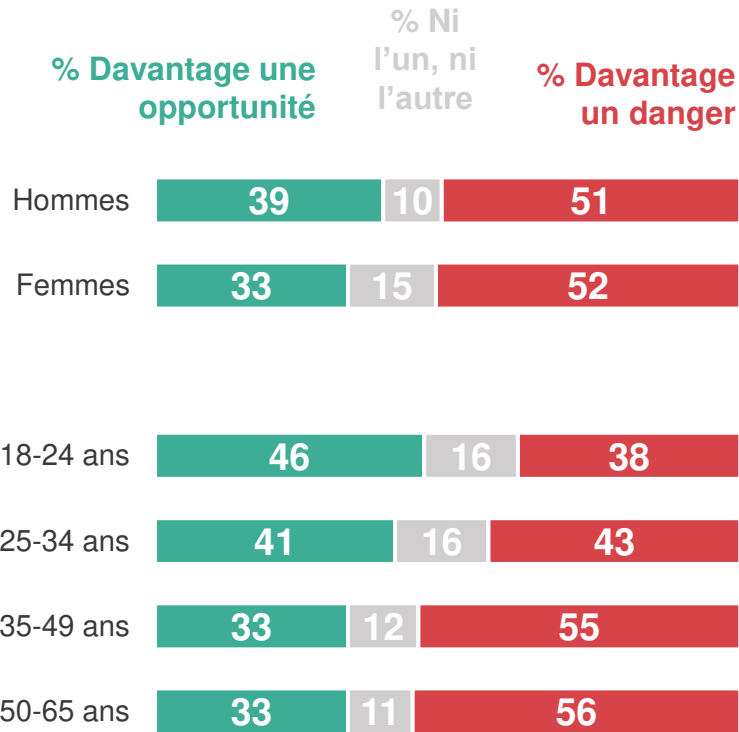
Même si les Français sont partagés, l'intelligence artificielle apparait davantage comme une menace que comme une opportunité pour le monde du travail de manière générale, surtout pour les femmes et les plus de 34 ans

D'après vous, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il plutôt une opportunité ou plutôt un danger pour le monde du travail de manière générale ?

- À tous, en % -



- Une opportunité bien plus qu'un danger
- Plutôt une opportunité qu'un danger
- Plutôt un danger qu'une opportunité
- Un danger bien plus qu'une opportunité
- Ni l'un, ni l'autre

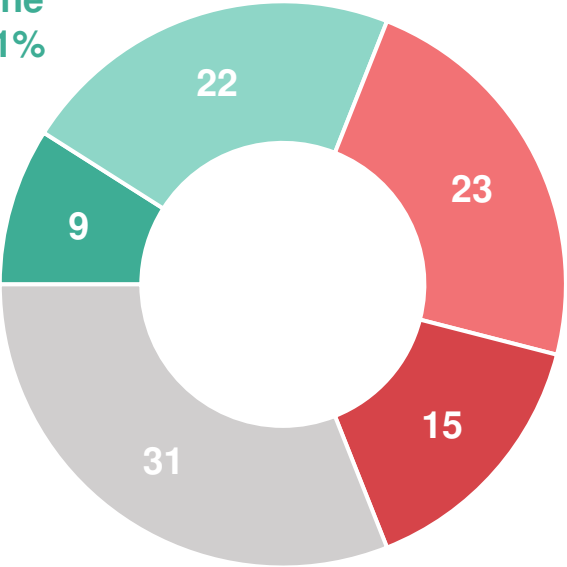


Concernant leur carrière personnelle, les avis sont très mitigés : 1/3 voient dans l'intelligence artificielle une menace, 1/3 y voient une opportunité, et 1/3 estime que son développement n'aura aucune incidence. Les plus de 34 ans et les catégories les moins aisées y voient davantage une menace que les autres

Et plus précisément, d'après vous, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il plutôt une opportunité ou plutôt un danger pour vous, pour votre propre carrière professionnelle ?

- À tous, en % -

Davantage une opportunité : 31%



Davantage un danger : 38%

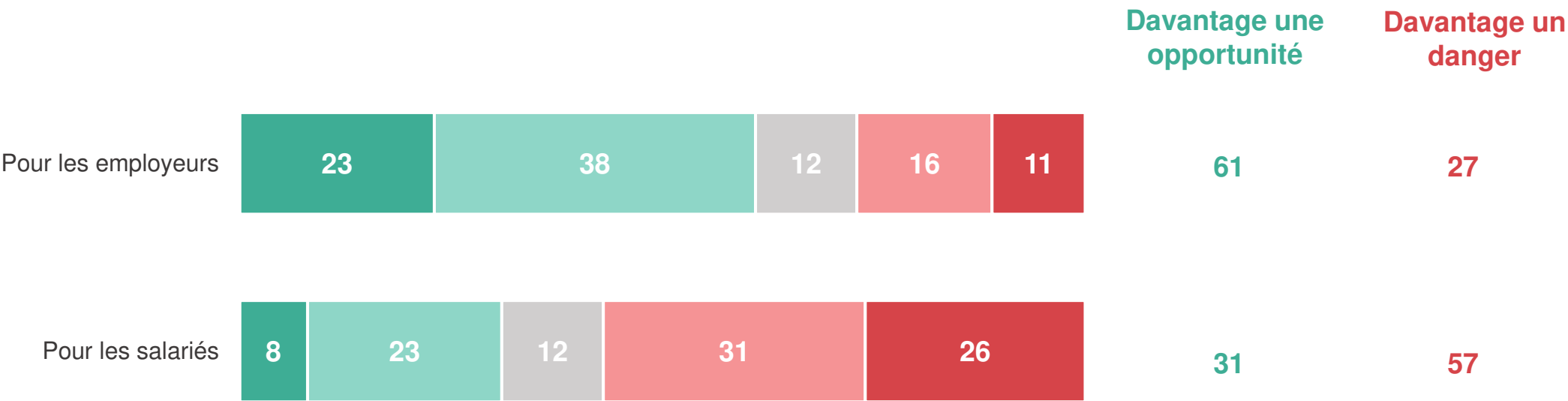
- Une opportunité bien plus qu'un danger
- Plutôt une opportunité qu'un danger
- Plutôt un danger qu'une opportunité
- Un danger bien plus qu'une opportunité
- Ni l'un, ni l'autre

	% Davantage une opportunité	% Ni l'un, ni l'autre	% Davantage un danger
Hommes	34	29	37
Femmes	27	33	40
18-24 ans	40	20	40
25-34 ans	37	25	38
35-49 ans	30	27	43
50-65 ans	24	42	34
PCS+	38	22	40
PCS-	29	28	43
Salariés dans une entreprises privée	35	23	40
Travaillent dans la fonction publique	29	31	40
Ont déjà utilisé l'IA dans le cadre de leur travail	54	13	33

Selon la majorité des Français, le développement de l'intelligence artificielle apparaît plutôt comme une opportunité pour les employeurs, mais plutôt comme un danger pour les salariés

Et plus précisément, d'après vous, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il plutôt une opportunité ou plutôt un danger ...

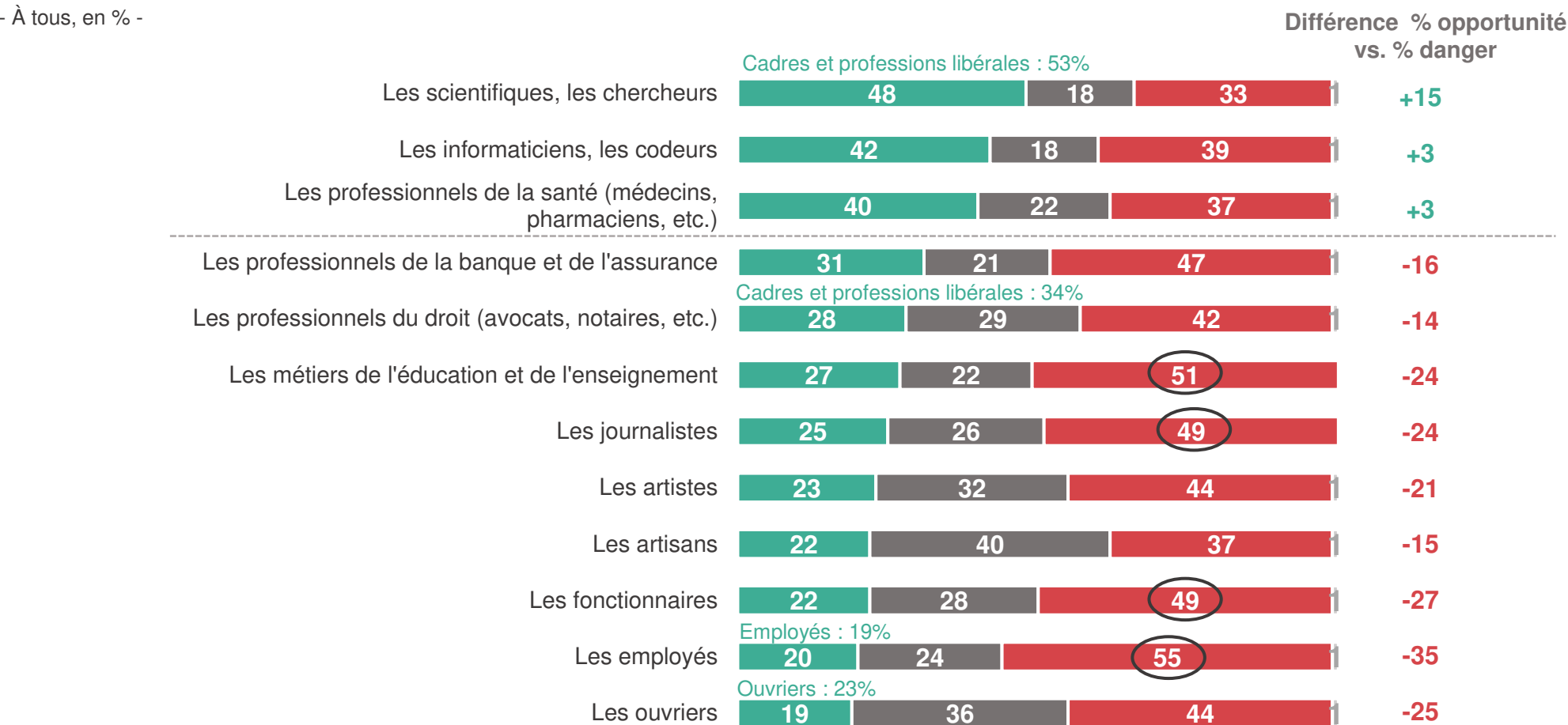
- À tous, en % -



- Une opportunité bien plus qu'un danger
- Plutôt une opportunité qu'un danger
- Ni l'un, ni l'autre
- Plutôt un danger qu'une opportunité
- Un danger bien plus qu'une opportunité

Aux yeux des Français, l'intelligence artificielle apparaît davantage comme une menace qu'une opportunité concernant la plupart des professions. Seuls les scientifiques et chercheurs y échappent, et apparaissent comme ceux qui pourraient bénéficier le plus de ces innovations

Pour les professionnels suivants, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il selon vous plutôt une opportunité ou plutôt un danger ?



- Plutôt une opportunité qu'un danger
- Ni une opportunité, ni un danger
- Plutôt un danger qu'une opportunité
- Ne se prononce pas

Les fonctionnaires, journalistes, employés et enseignants apparaissent comme les professions les plus menacées par le développement de l'intelligence artificielle

Pour les professionnels suivants, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il selon vous plutôt une opportunité ou plutôt un danger ?

- À tous, en % -

Les métiers perçus comme les plus **favorisés** par l'intelligence artificielle :

Les scientifiques, les chercheurs (48%)

Les informaticiens, les codeurs (42%)

Les professionnels de la santé (40%)

Les métiers perçus comme les plus **menacés** par l'intelligence artificielle :

Les employés (55%)

Les métiers de l'éducation et de l'enseignement (51%)

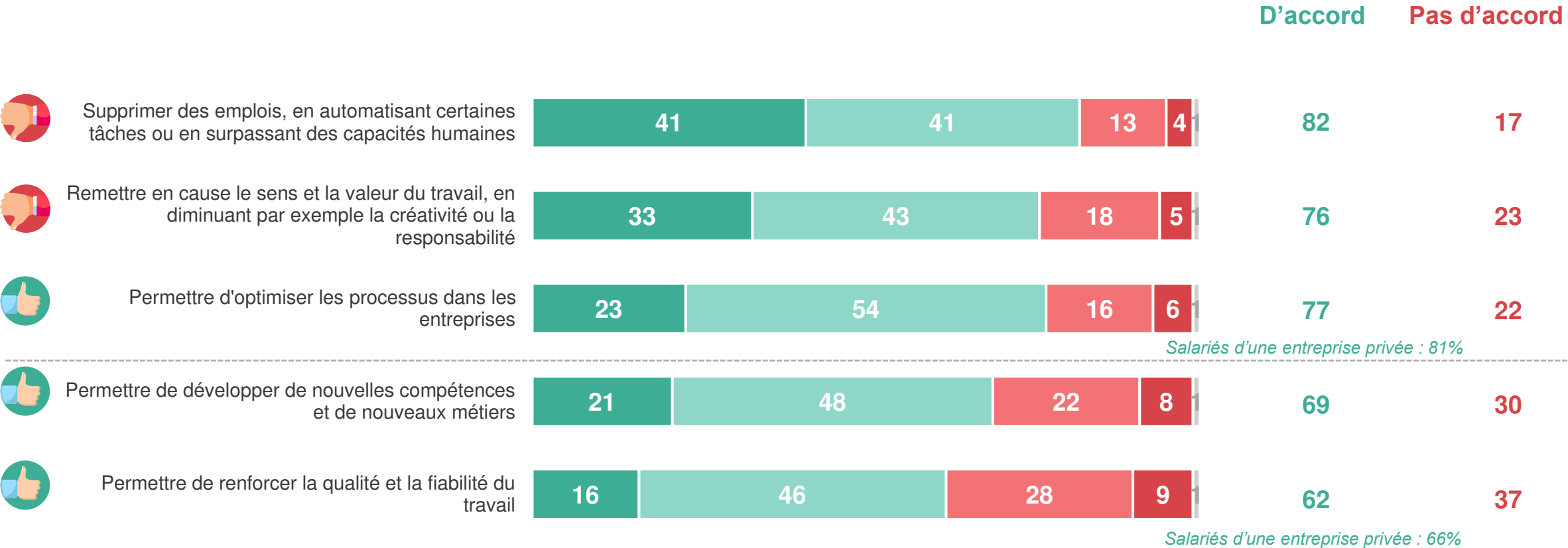
Les fonctionnaires (49%)

Les journalistes (49%)

Les Français sont davantage d'accord sur les conséquences néfastes de l'intelligence artificielle sur le monde du travail, que sur les incidences positives. En effet, pour près de 8 Français sur 10, l'irruption de l'intelligence artificielle peut conduire à des suppressions d'emplois ou même remettre en cause le sens et la valeur du travail

Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes, concernant l'impact de l'intelligence artificielle sur le monde du travail ? L'intelligence artificielle peut...

- À tous, en % -

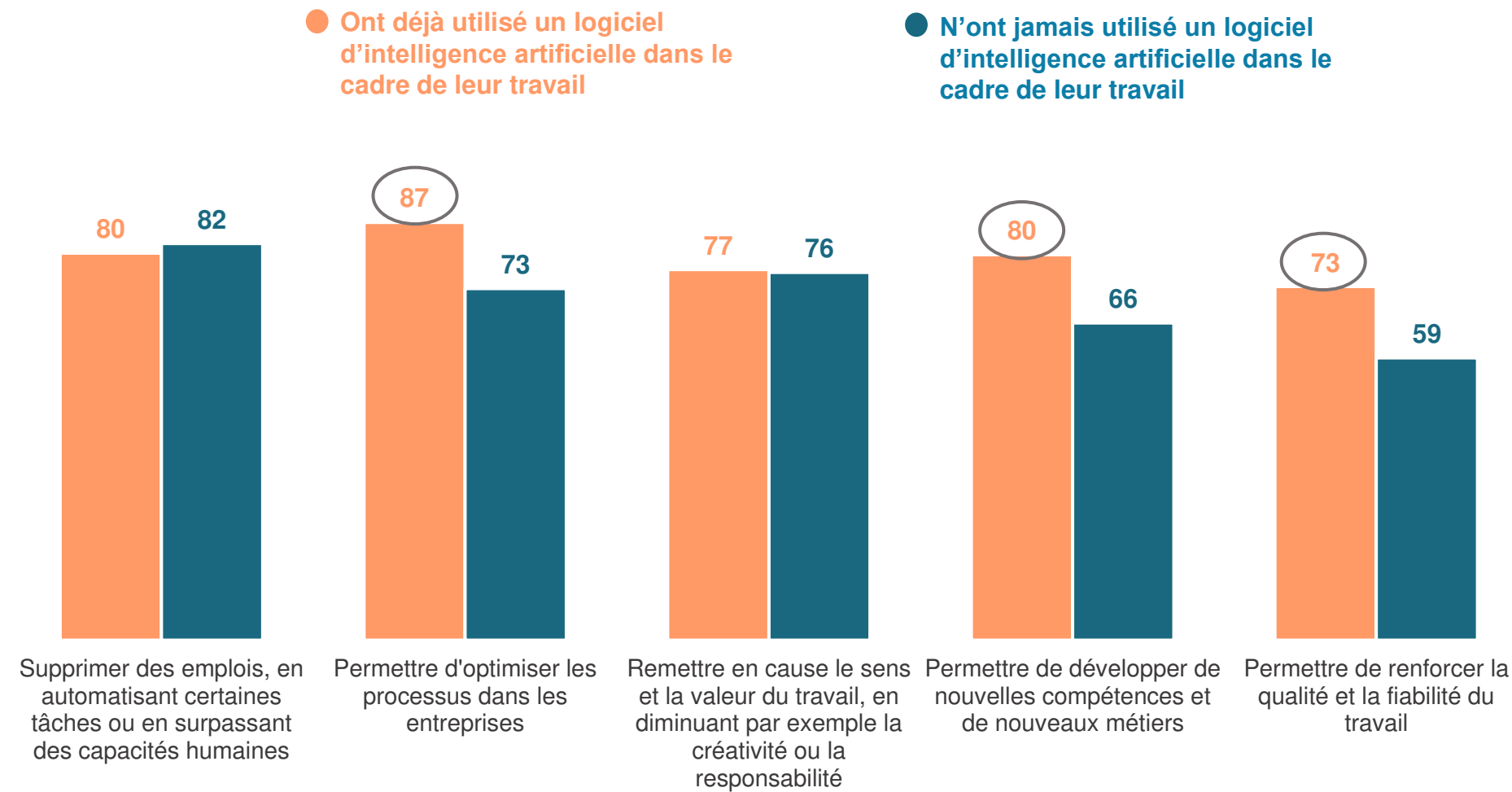


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

Ceux ayant déjà fait usage de l'intelligence artificielle dans le cadre de leur travail sont plus optimistes que les autres concernant ses bénéfices (optimisation des processus, développement des compétences, renforcement de la qualité et de la fiabilité du travail) mais craignent autant les conséquences négatives (suppressions d'emplois, perte de sens au travail)

Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes, concernant l'impact de l'intelligence artificielle sur le monde du travail ? L'intelligence artificielle...

- À tous, en % de réponses « D'accord » -





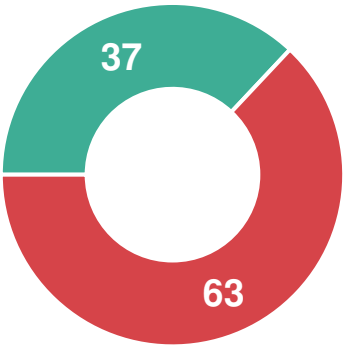
Une utilisation et un engouement relativement faible concernant l'intelligence artificielle dans le cadre du travail, mais pas dans toutes les catégories de la population

Plus d'1 Français sur 3 indique avoir déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle, plus souvent dans un cadre personnel que professionnel. Près de la moitié de la population souhaiterait l'utiliser, mais à peine plus d'un tiers dans le cadre du travail

Personnellement, avez-vous déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle ?
Souhaiteriez-vous continuer à utiliser (ou commencer à utiliser) l'intelligence artificielle ?

- À tous, en % -

Indique avoir déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle

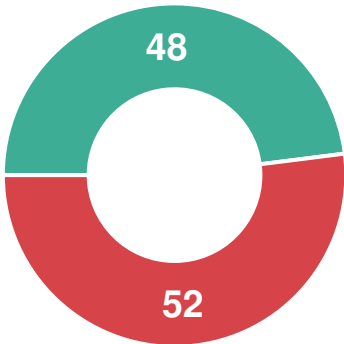


Dans la vie personnelle 31

Dans le cadre du travail 22

Indique n'avoir jamais utilisé de logiciel d'intelligence artificielle

Souhaiterait utiliser l'intelligence artificielle



Dans la vie personnelle 41

Dans le cadre du travail 37

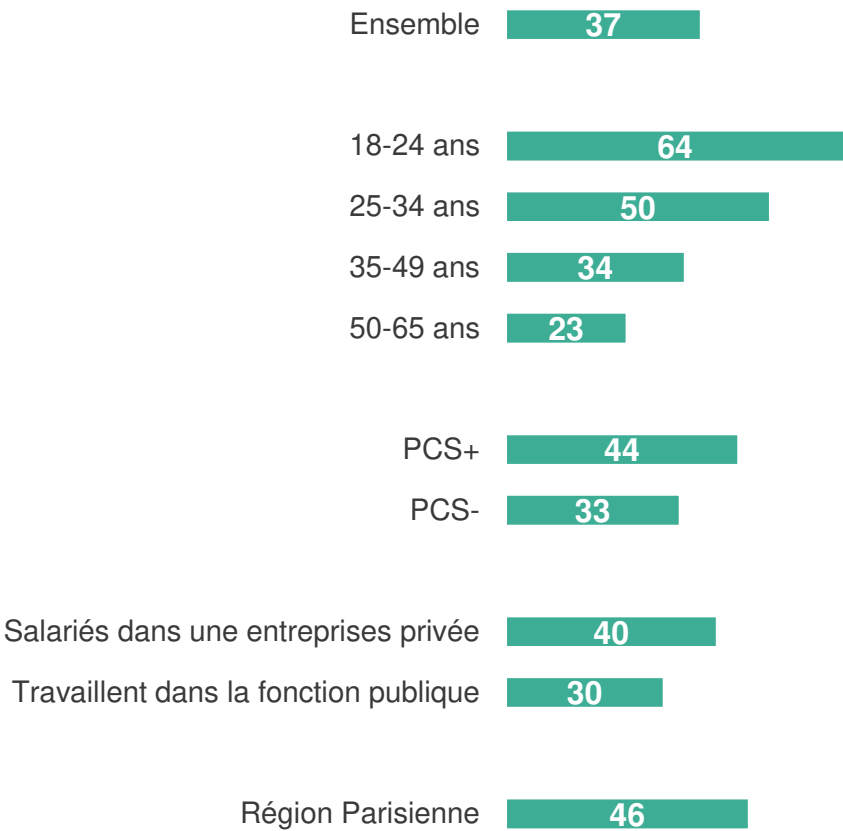
Ne souhaite pas utiliser l'intelligence artificielle

Les plus jeunes, les catégories les plus aisées, les salariés du privé et les Franciliens sont les plus adeptes de l'intelligence artificielle. Parmi ceux n'ayant jamais utilisé de logiciel d'intelligence artificielle, 3 sur 10 souhaiteraient pouvoir essayer

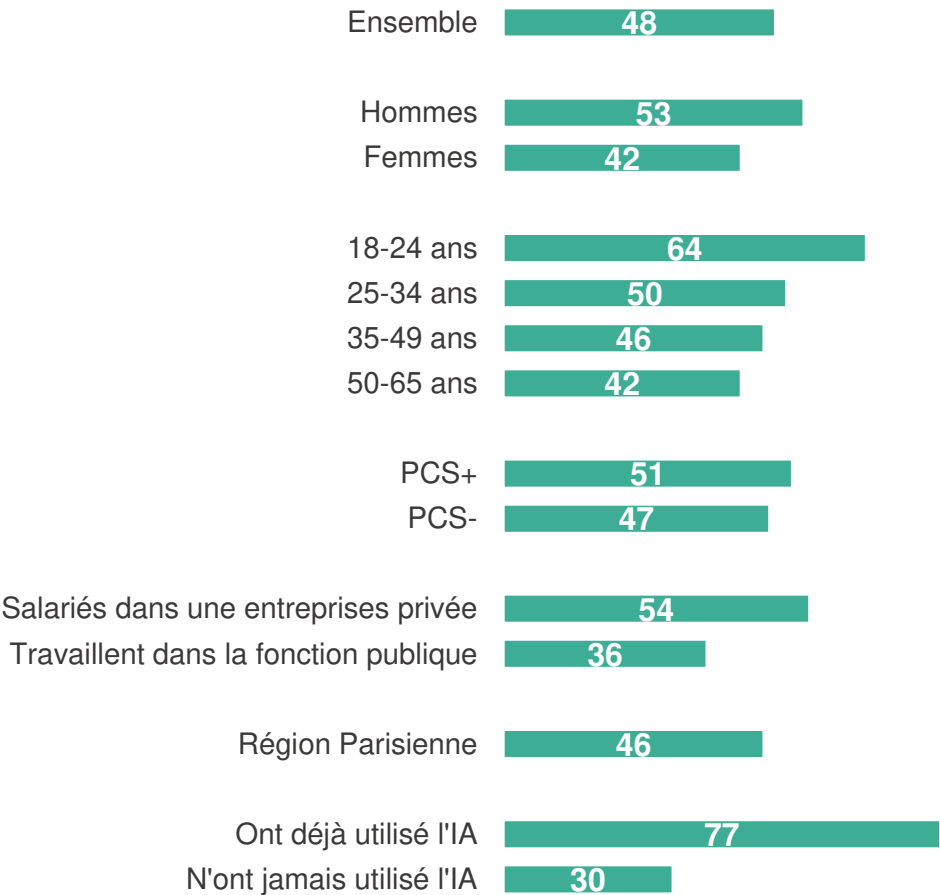
Personnellement, avez-vous déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle ?
Souhaiteriez-vous continuer à utiliser (ou commencer à utiliser) l'intelligence artificielle ?

- À tous, en % -

Indique avoir déjà utilisé l'intelligence artificielle



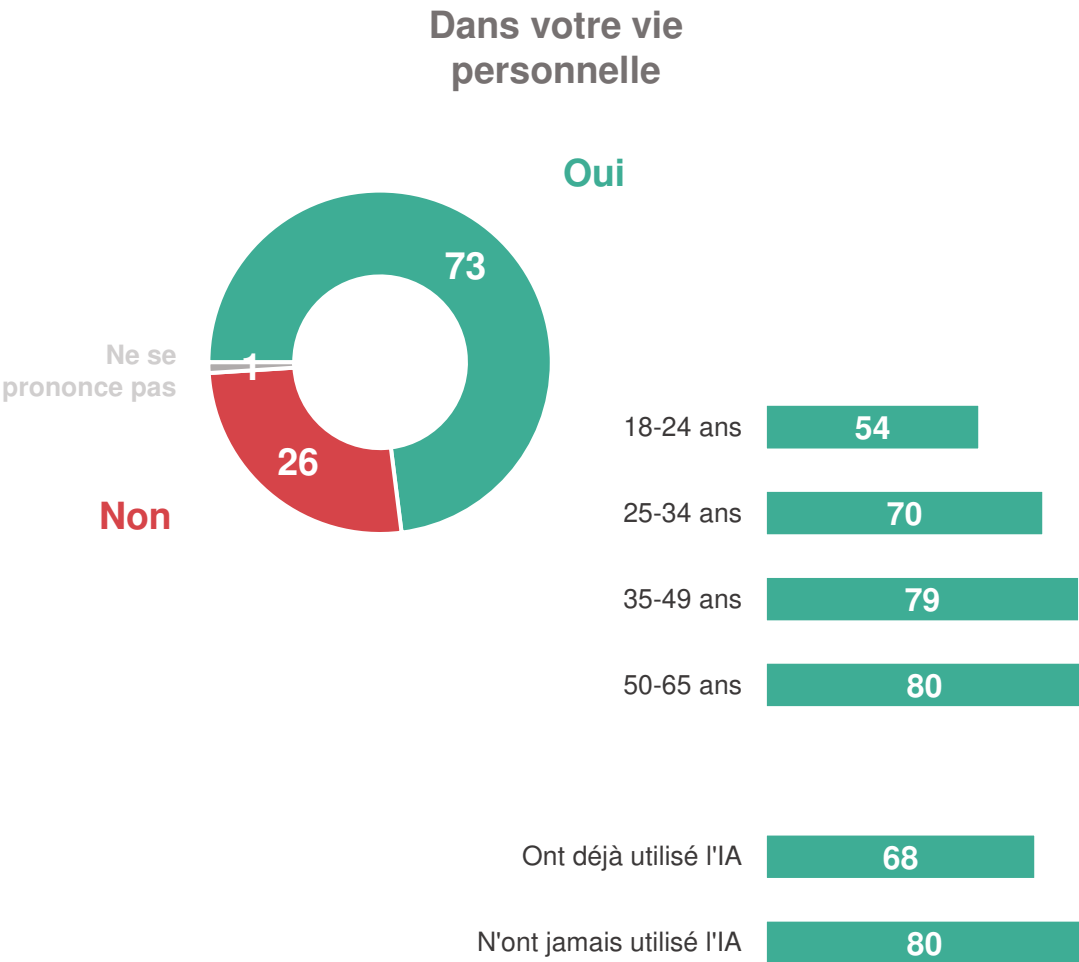
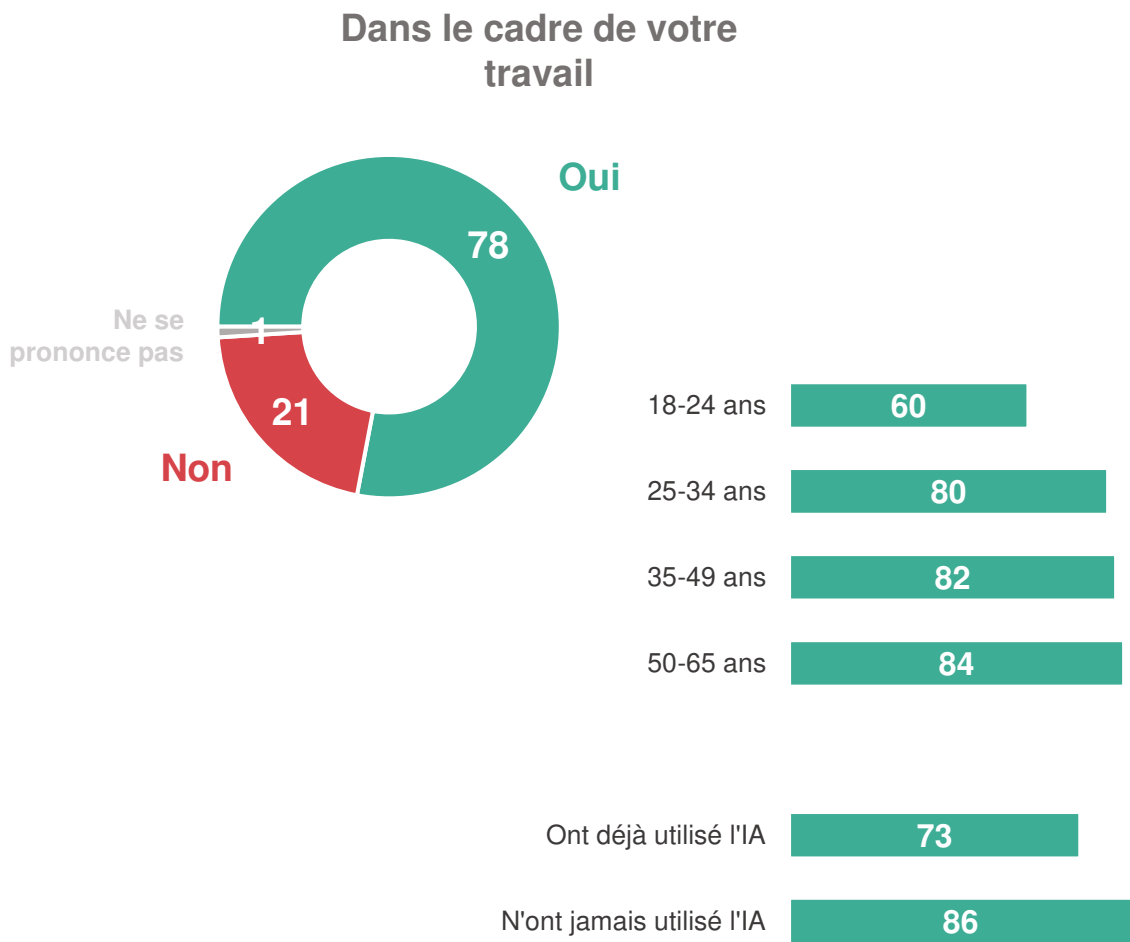
Souhaiterait utiliser l'intelligence artificielle



Ceux qui souhaiteraient utiliser l'intelligence artificielle à l'avenir manifestent un besoin de formation à l'utilisation de l'intelligence artificielle, en particulier dans le cadre professionnel, mais également dans un cadre personnel – tout particulièrement chez les tranches d'âge les plus élevées

Auriez-vous besoin d'être formé(e) sur l'utilisation de l'intelligence artificielle ?

- À ceux qui souhaitent utiliser ou continuer à utiliser l'intelligence artificielle dans le cadre de leur travail / de leur vie personnelle, en % -





Emploi, éducation, économie, climat et société : des Français là aussi partagés, mais majoritairement inquiets sur l'impact du développement de l'intelligence artificielle

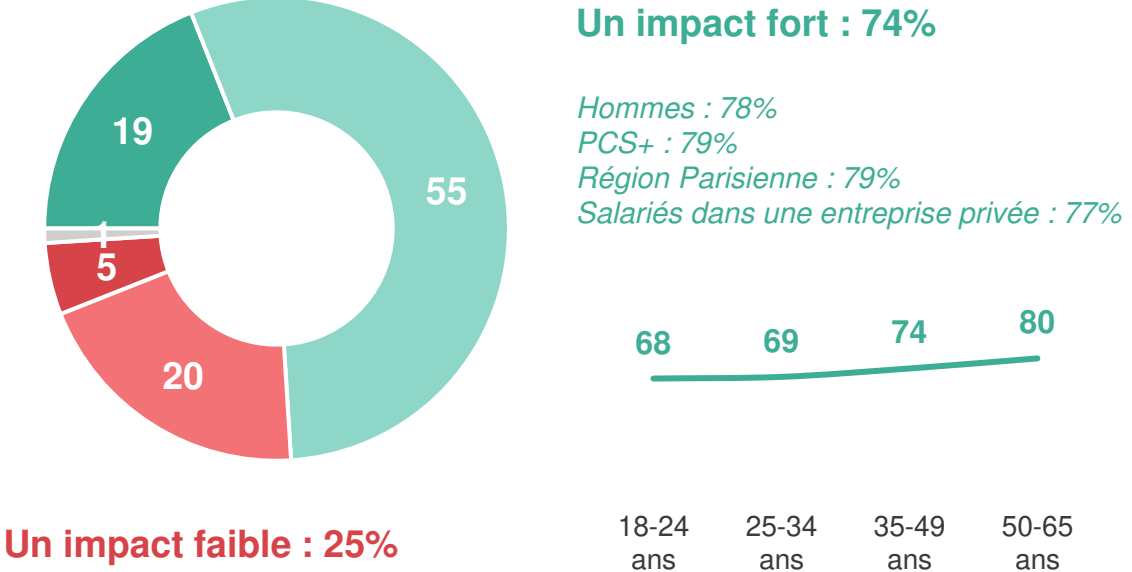
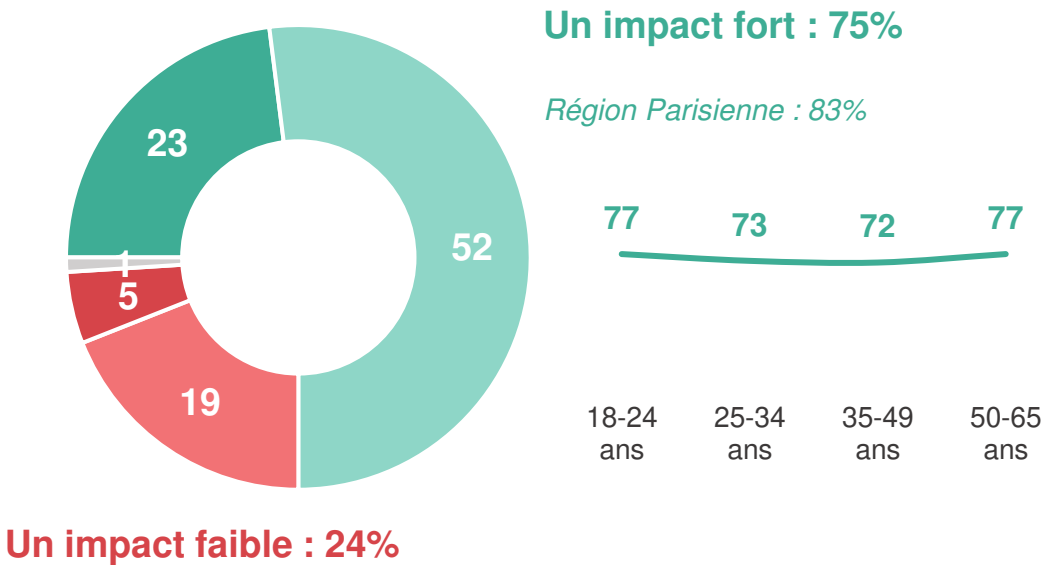
Que ce soit dans le domaine de l'emploi / des ressources humaines ou dans l'éducation et la formation, les Français anticipent un fort impact de l'intelligence artificielle... Cependant, à l'image du monde du travail, moins d'1/4 s'attend à un impact « très fort »

À votre avis, le développement de l'intelligence artificielle aura-t-il un impact fort ou faible dans les domaines... ?

- À tous, en % -

De l'emploi et des ressources humaines

De l'éducation et de la formation

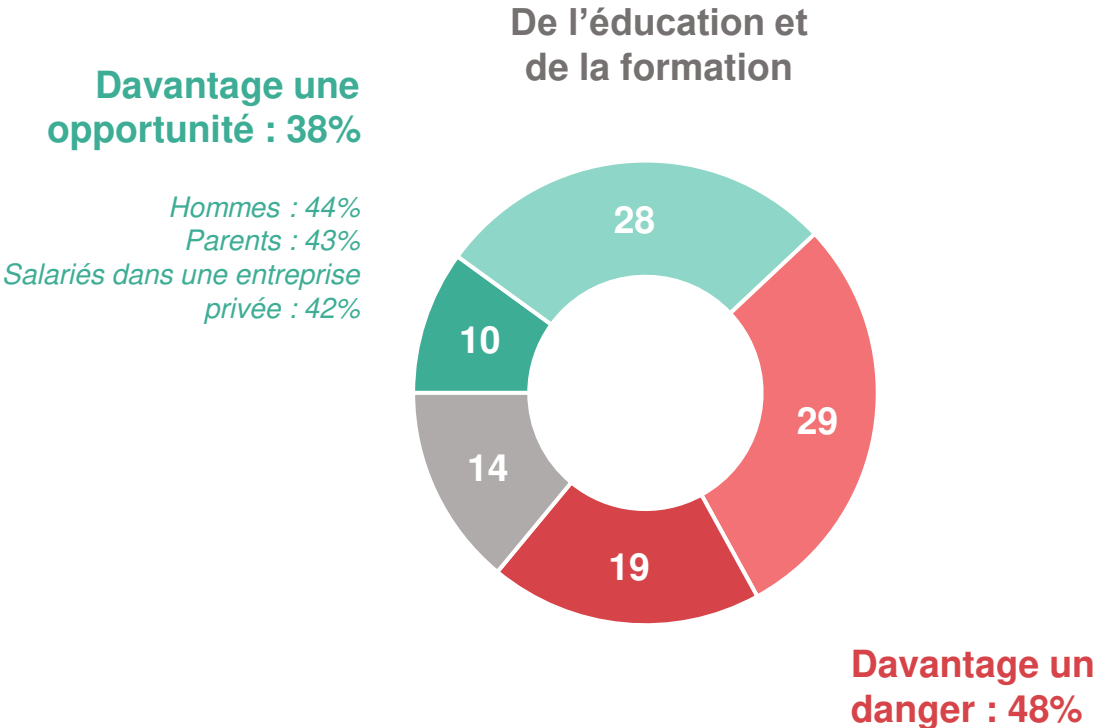
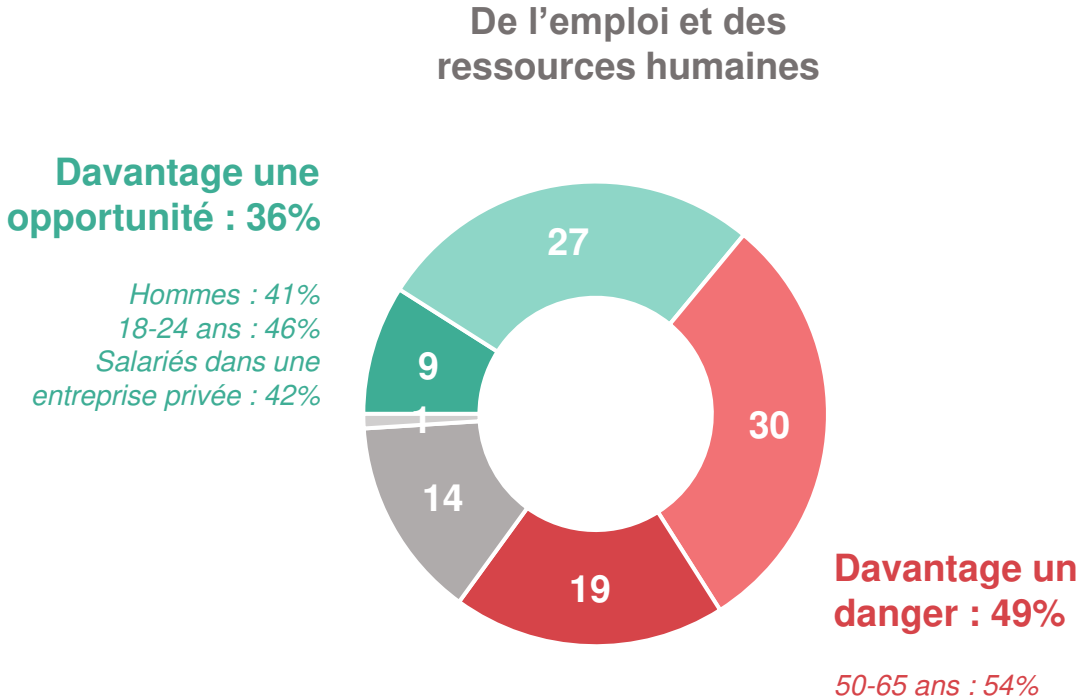


- Un impact très fort
- Un impact plutôt fort
- Un impact plutôt faible
- Un impact très faible
- Ne se prononce pas

Dans l'emploi comme dans l'éducation, les Français voient dans l'intelligence artificielle davantage un danger qu'une opportunité

D'après vous, le développement de l'intelligence artificielle représente-t-il plutôt une opportunité ou plutôt un danger dans les domaines... ?

- À tous, en % -



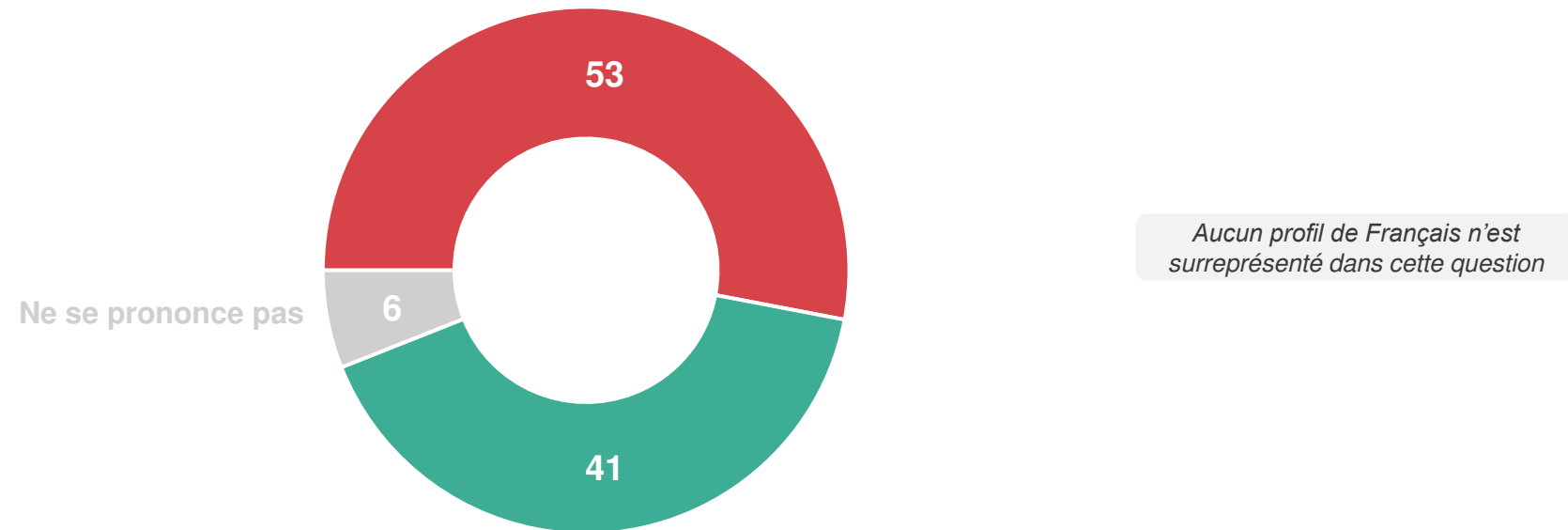
- Une opportunité bien plus qu'un danger
- Plutôt une opportunité qu'un danger
- Plutôt un danger qu'une opportunité
- Un danger bien plus qu'une opportunité
- Ni l'un, ni l'autre
- Ne se prononce pas

Les Français sont assez partagés concernant l'impact de l'intelligence artificielle sur la place de la France dans le monde. Malgré tout, une courte majorité y voit plutôt un danger pour le pays, avec comme risque une dépendance technologique et économique vis-à-vis des grandes puissances

Laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ? Le développement des logiciels d'intelligence artificielle représente ...

- À tous, en % -

Plutôt un danger pour la France,
car cela risque de créer une dépendance technologique et économique vis-à-vis des grandes puissances qui dominent le marché de l'intelligence artificielle aujourd'hui (États-Unis, Chine)

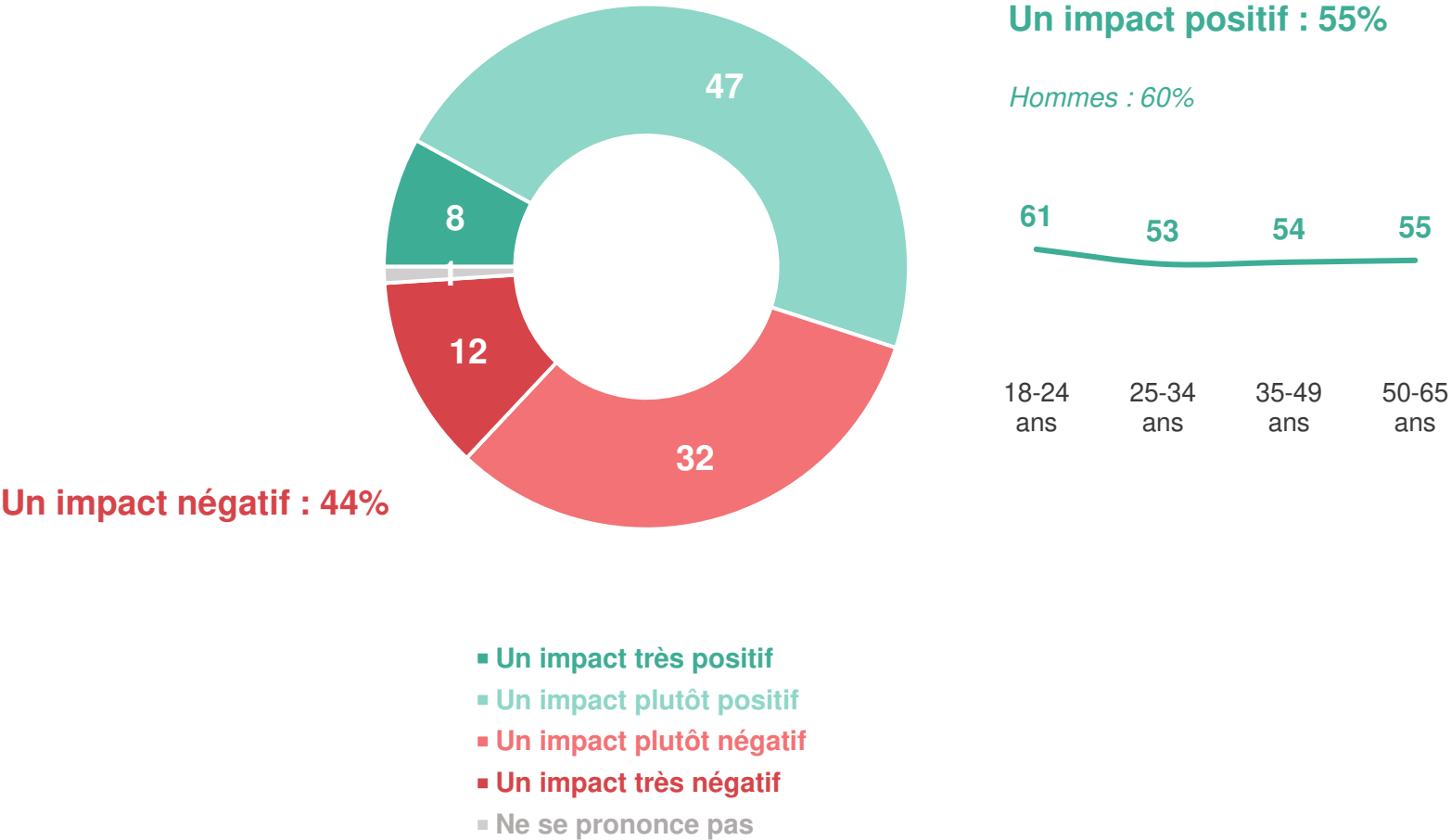


Plutôt une opportunité pour la France,
car cela peut permettre de renforcer sa position en termes de compétitivité et d'innovation dans des secteurs clés comme la santé, l'éducation, le transport ou l'industrie

Concernant l'impact de l'intelligence artificielle sur la gestion du climat et de la biodiversité, les Français sont également mitigés. Une courte majorité estime que cet impact sera positif, sans grande fermeté

Selon vous, le développement de l'intelligence artificielle aura-t-il un impact plutôt positif ou plutôt négatif sur la prévention et la gestion des crises climatiques et la biodiversité ?

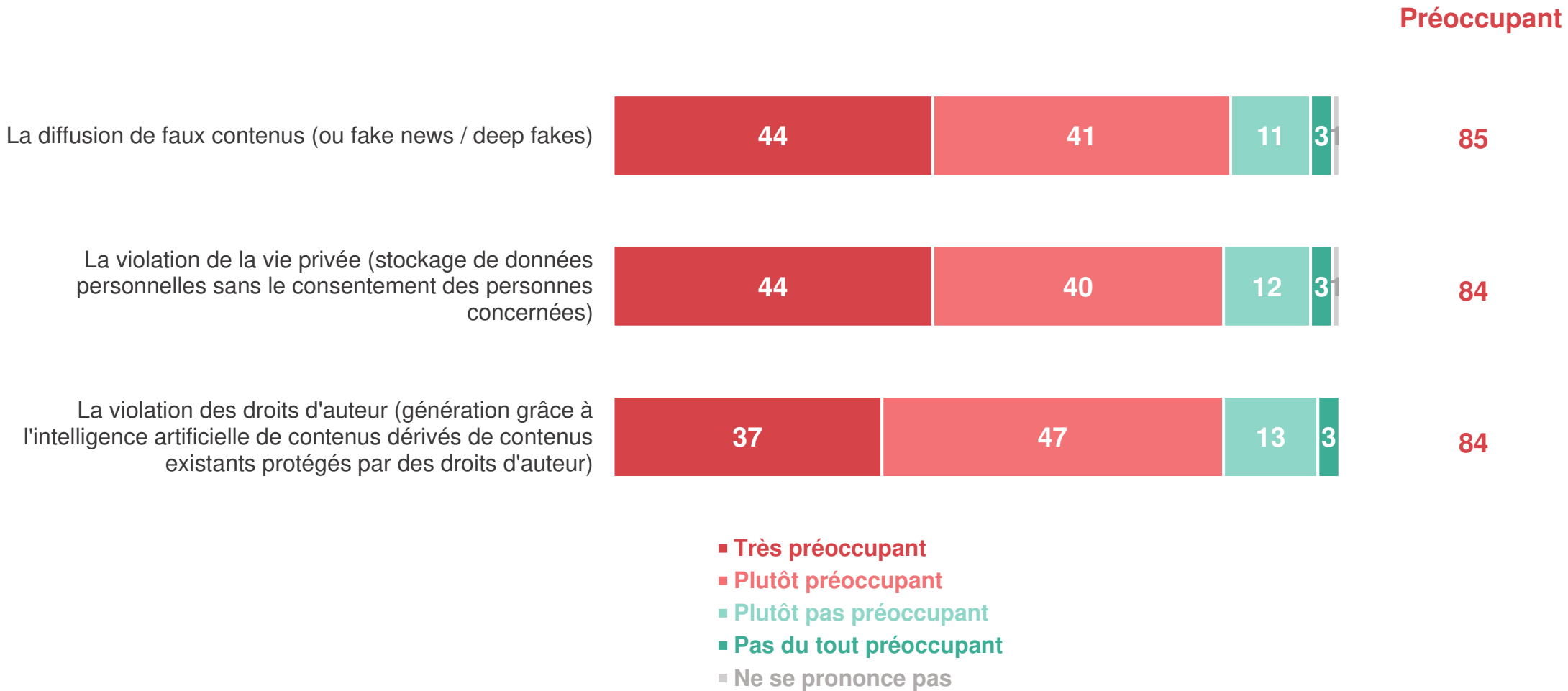
- À tous, en % -



Les Français se montrent très inquiets des conséquences de l'intelligence artificielle du point de vue éthique, notamment concernant la diffusion de faux contenus et la violation de la vie privée

Du point de vue éthique, les dangers suivants de l'intelligence artificielle sont-ils selon vous préoccupants ou non ?

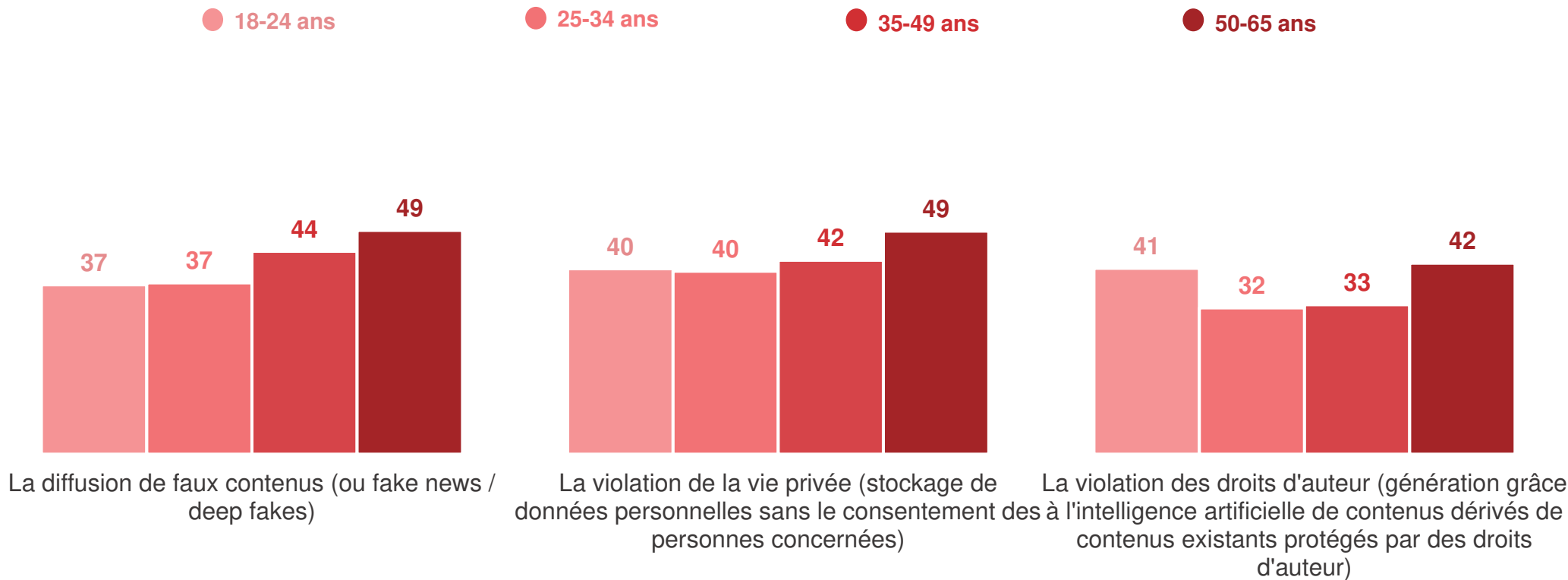
- À tous, en % -



Si toutes les tranches d'âge interrogées sont préoccupées par les possibles dérives liées au développement de l'intelligence artificielle, cette inquiétude se fait d'autant plus ressentir chez les plus âgés : ainsi, près de la moitié des 50-65 ans se disent « très préoccupés » par l'ensemble des sujets

Du point de vue éthique, les dangers suivants de l'intelligence artificielle sont-ils selon vous préoccupants ou non ?

- À tous, en % de réponses « Très préoccupant » -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr