

Une étude



pour



# Structures collectives et solutions individuelles : perceptions et attentes des seniors et des parents dans le contexte de crise Covid-19

**Juillet 2020**

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

**Julien Potéreau**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

**Anaïs Prunier**, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Volet 1 : Perceptions et attentes des personnes âgées de 50 ans et plus</b>	<b>P.5</b>
<b>Volet 2 : Perceptions et attentes des parents d'enfants âgés de moins de 11 ans</b>	<b>P.22</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13** au **16 juillet** 2020.



Échantillon de **562** personnes représentatif des Français âgés de 50 ans et plus (Volet 1).  
Échantillon de **500** parents d'enfants de moins de 11 ans, issu d'un échantillon représentatif de Français âgés de 18 à 60 ans (Volet 2).



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



**Volet 1 : Perceptions et attentes des personnes âgées de 50 ans et plus**



# Représentations des structures collectives d'hébergement par les personnes âgées de 50 ans et plus



# De fait, les structures collectives d'accueil des personnes âgées souffrent d'une mauvaise image auprès d'une majorité de seniors

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des structures collectives d'accueil des personnes âgées (EHPAD, foyers-logements, résidences services, etc.) ?

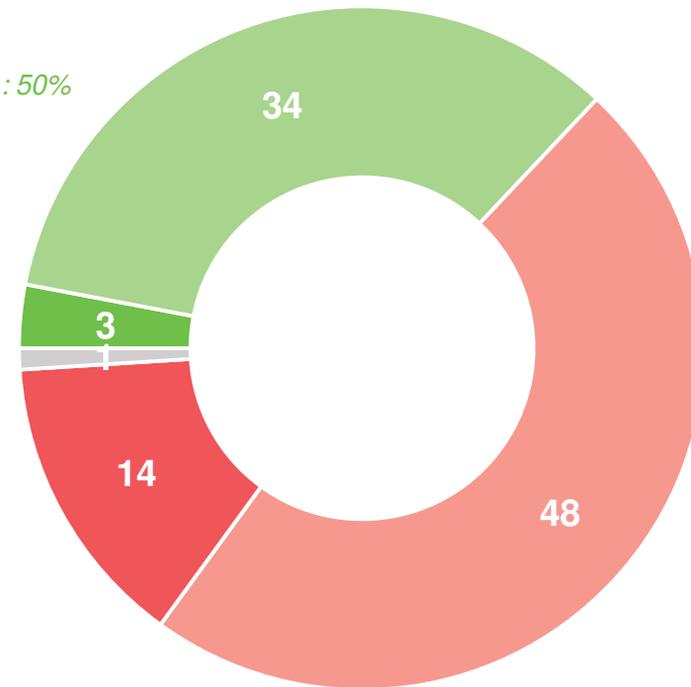
- À tous, en % -

**Bonne image : 37%**

*75 ans et plus : 47%*

*Province : 39%*

*Ayant un parent résident de structure collective : 50%*

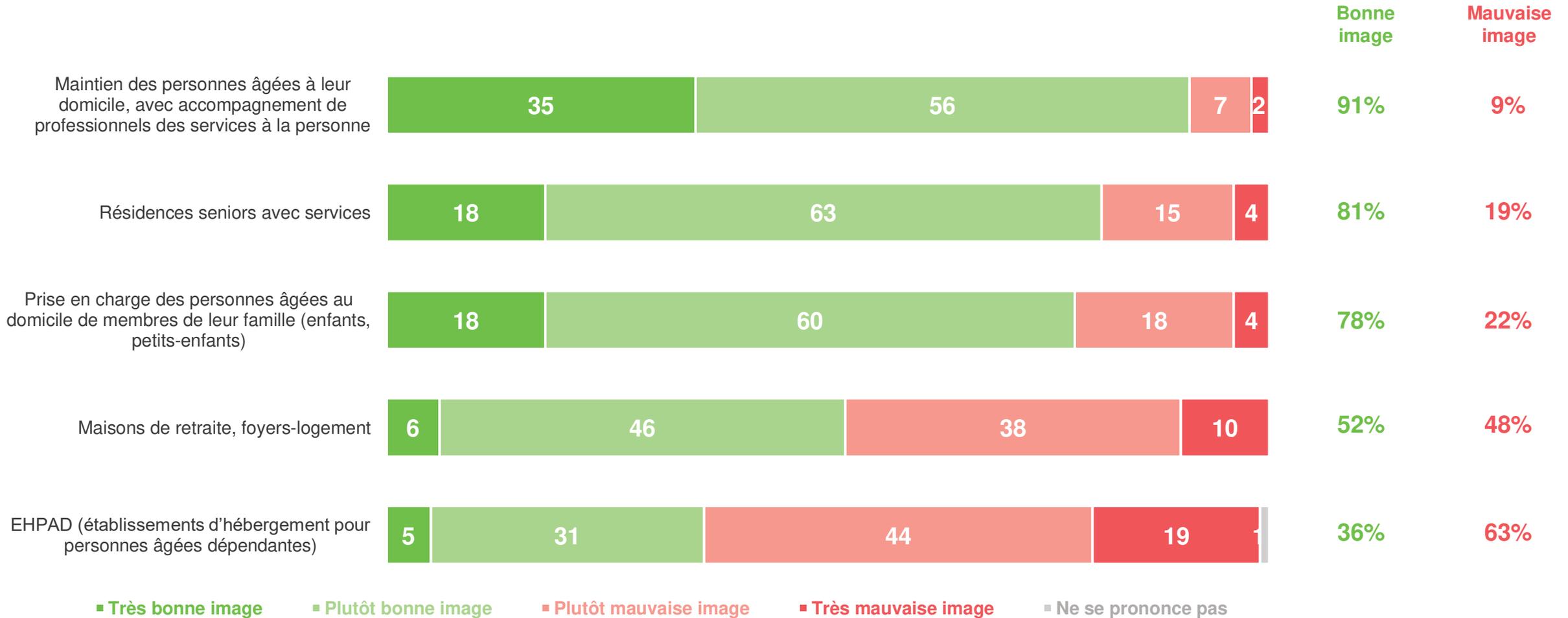


■ Très bonne image   ■ Plutôt bonne image   ■ Plutôt mauvaise image   ■ Très mauvaise image   ■ Ne se prononce pas

# Parmi les différents modes d'hébergement, le maintien à domicile bénéficie de la meilleure image, les EHPAD ne recueillant un avis positif que de la part de 36% des seniors

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants ?

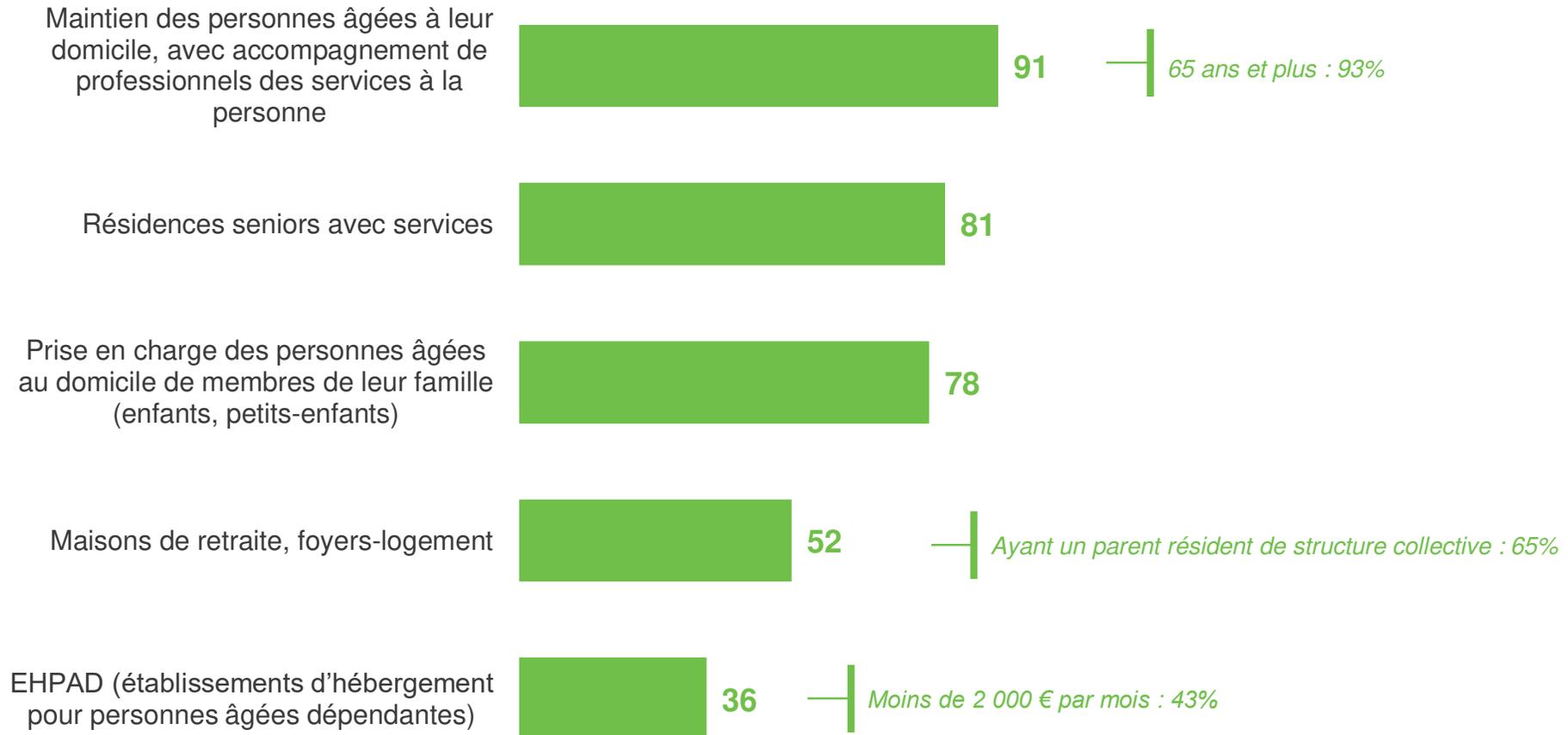
- À tous, en % -



# L'hébergement à domicile est particulièrement apprécié par les 65 ans et plus

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants ?

- À tous, en % -



# Au cours des derniers mois, dans le contexte de crise du coronavirus, la perception de l'hébergement à domicile a plutôt eu tendance à s'améliorer quand celle des EHPAD s'est fortement dégradée

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



Maintien des personnes âgées à leur domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne



Résidences seniors avec services



Prise en charge des personnes âgées au domicile de membres de leur famille (enfants, petits-enfants)



Maisons de retraites, foyers-logement



EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)



■ S'est améliorée

■ Ne s'est ni améliorée ni dégradée

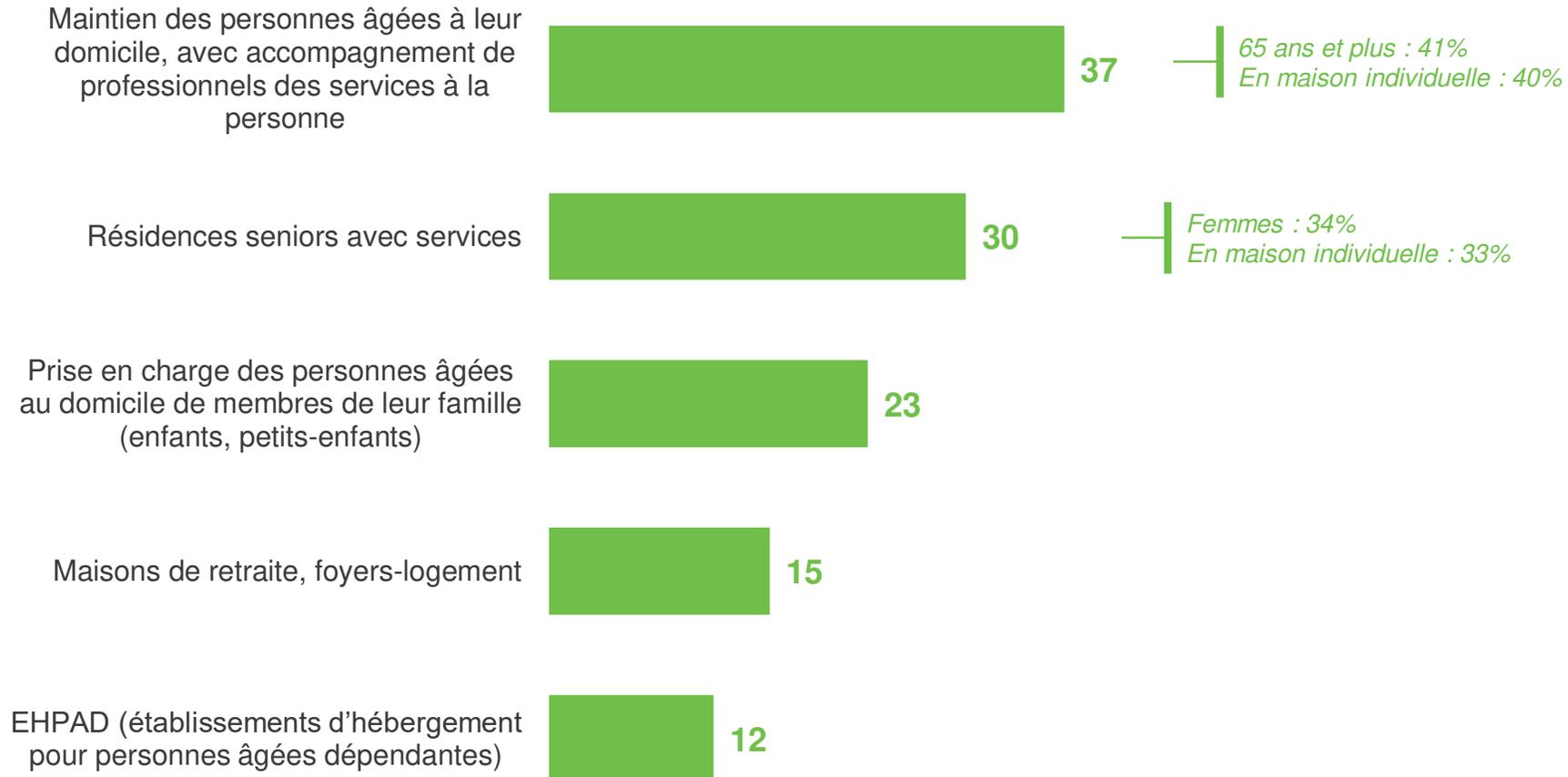
■ S'est dégradée

■ Ne se prononce pas

# La perception du maintien à domicile s'est surtout améliorée chez ceux qui vivent en maison individuelle

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



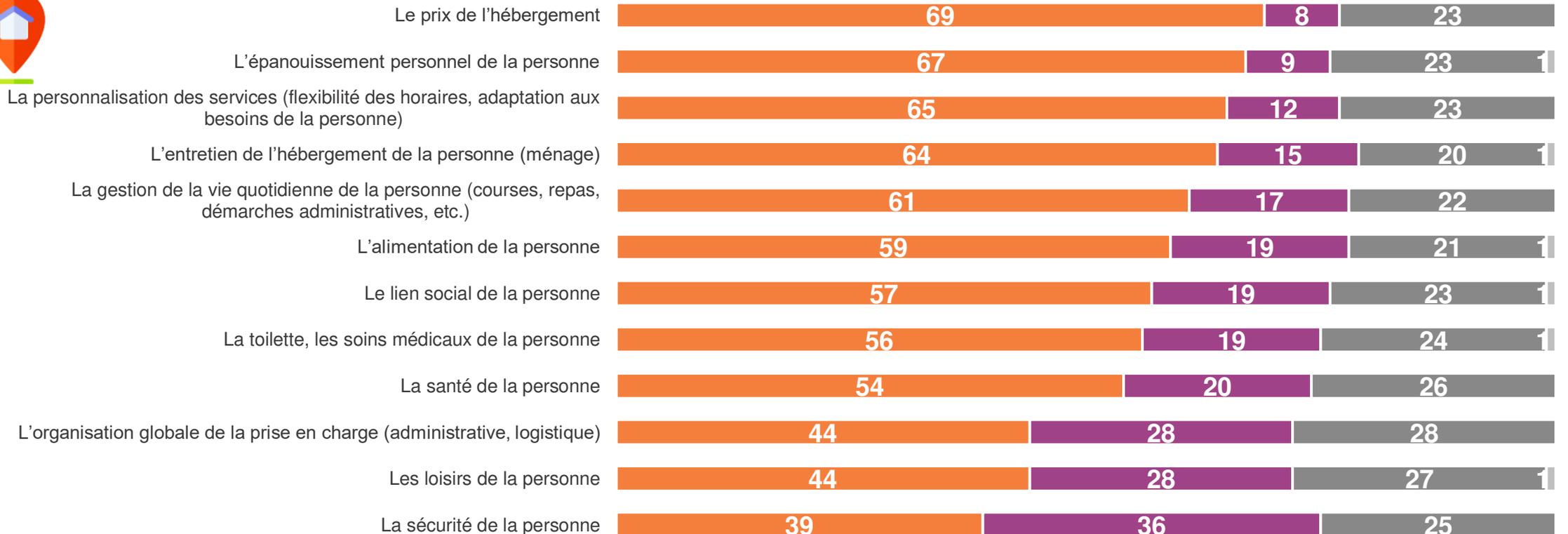


# **Les avantages comparés des modes de garde à domicile et en structures collectives d'accueil**

# L'hébergement à domicile est perçu comme nettement plus avantageux à tous points de vue, en particulier en ce qui concerne le coût et l'épanouissement personnel de la personne

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -

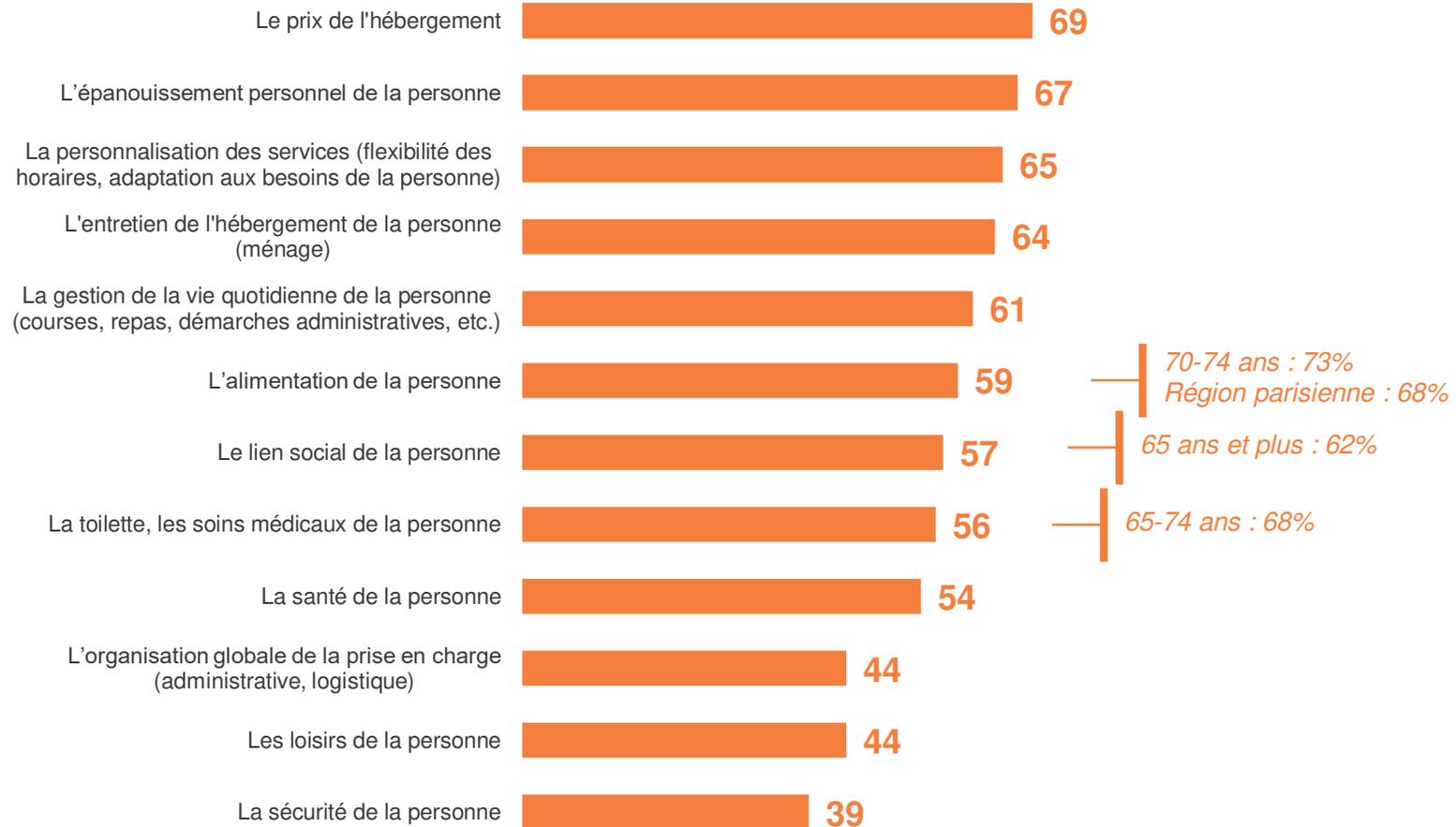


- L'hébergement à domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne
- L'hébergement dans une structure collective d'accueil (EHPAD, maison de retraite, résidence services, etc.)
- Aucun n'est préférable à l'autre
- Ne se prononce pas

# Les personnes n'ayant pas de parent résidant en structure collective sont plus susceptibles de désigner l'hébergement à domicile comme plus avantageux à différents égards

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants?

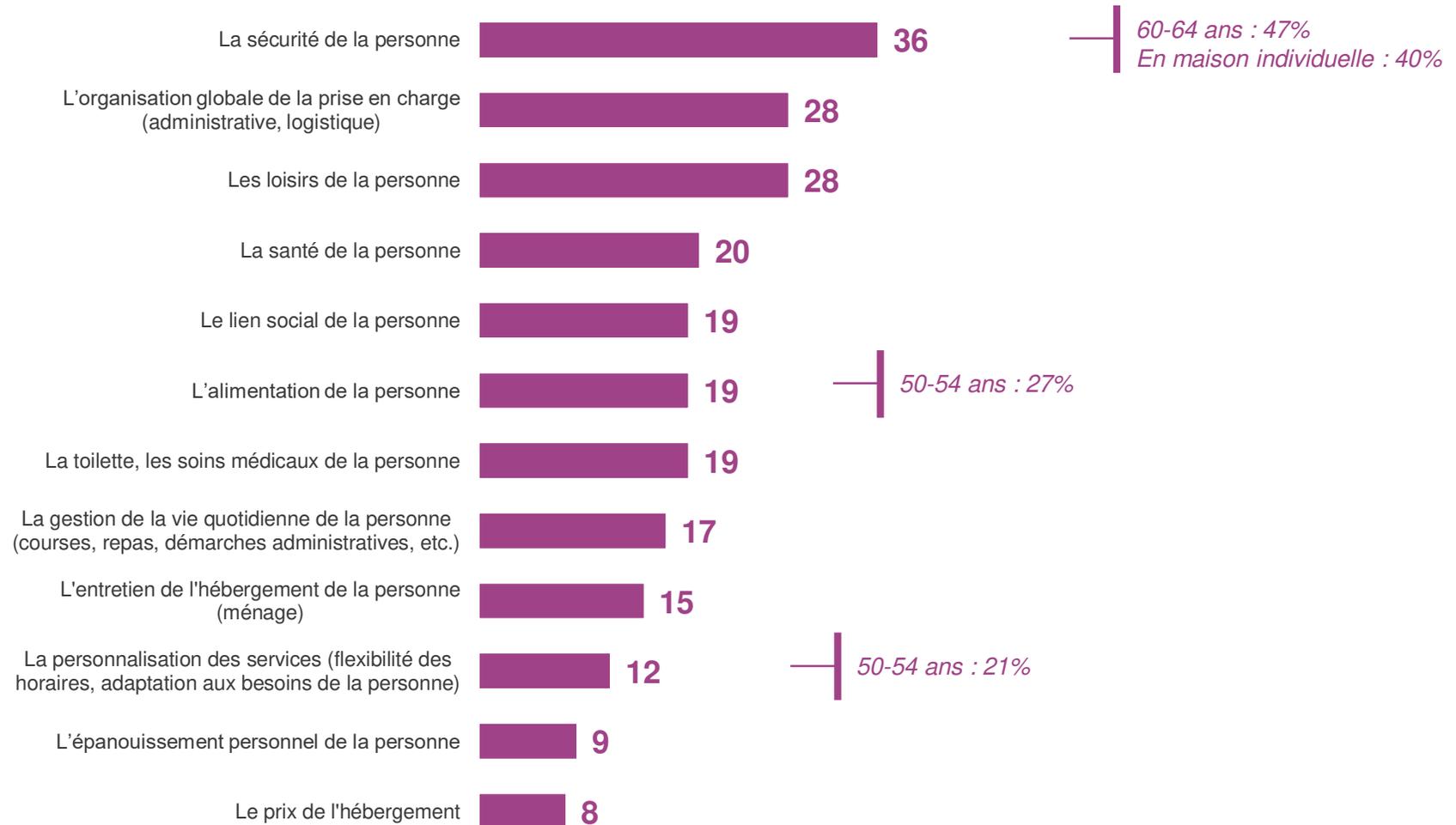
- À tous, en % « L'hébergement à domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne » -



# Au contraire, les personnes ayant un parent résidant en structure collective associent un peu plus que la moyenne ce type d'établissement à certains bénéfices

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % « L'hébergement dans une structure collective d'accueil (EHPAD, maison de retraite, résidence services, etc.) » -



# Interrogés sur leur propre vieillissement, la très grande majorité des seniors déclarent préférer vieillir en restant à leur domicile

Et en pensant à votre propre vieillissement, vous préféreriez vieillir en résidant... ?

- À tous, en %

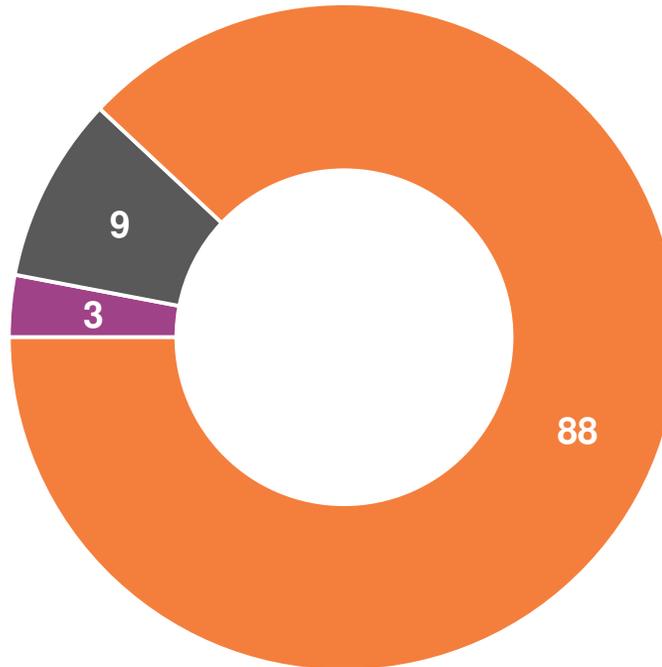
**... vous n'avez pas de préférence**

*En appartement : 13%*

**... dans une structure collective d'accueil (EHPAD, maison de retraite, résidence services, etc.)**

*Seul(e) sans enfant : 7%*

*En appartement : 7%*



**... à votre domicile**

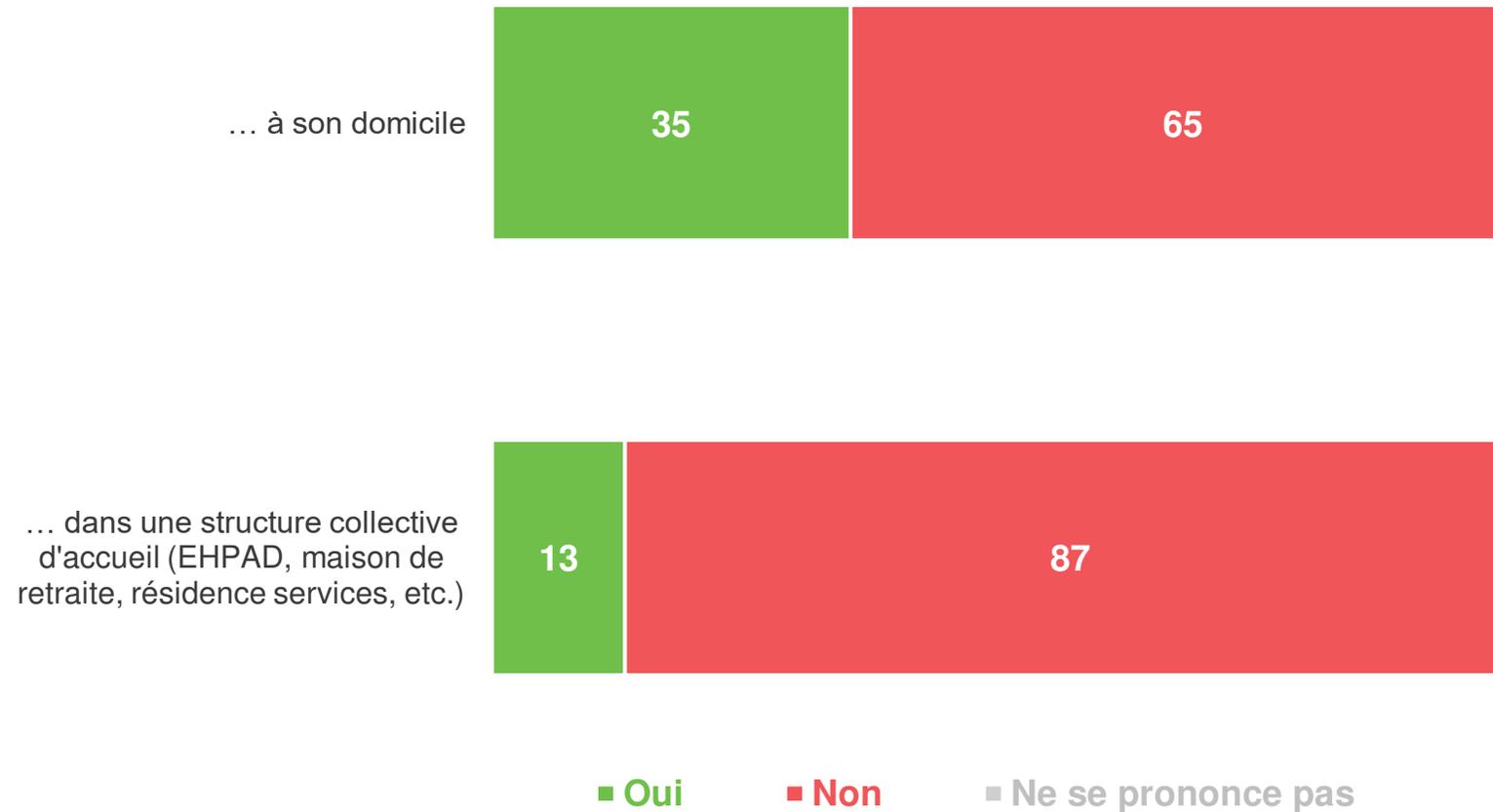
*En maison individuelle : 92%*



# Une préférence pour le maintien à domicile qui correspond à la réalité vécue par la plupart des répondants ayant encore au moins un de leurs parents

Vous-même, avez-vous au moins l'un de vos parents qui réside aujourd'hui... ?

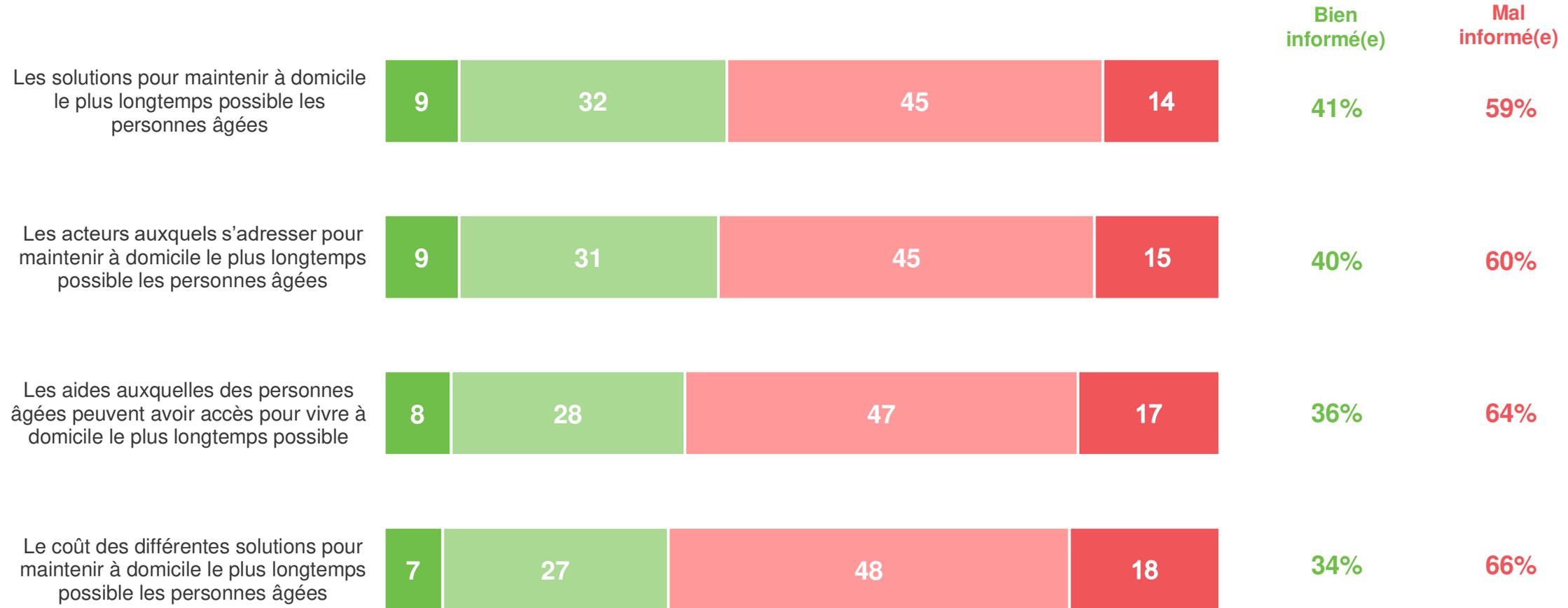
- À tous, en % -



# Malgré cette préférence déclarée, la majorité des seniors se sentent plutôt mal informés sur les solutions possibles pour maintenir à domicile les personnes âgées (acteurs, aides possibles, coûts) (1/2)

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

# Malgré cette préférence déclarée, la majorité des seniors se sentent plutôt mal informés sur les solutions possibles pour maintenir à domicile les personnes âgées (acteurs, aides possibles, coûts) (2/2)

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -

Les solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



Femmes : 45%  
Province : 42%  
Ayant un parent résident de structure collective : 56%

Les acteurs auxquels s'adresser pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



Ayant un parent résident de structure collective : 57%

Les aides auxquelles des personnes âgées peuvent avoir accès pour vivre à domicile le plus longtemps possible



Ayant un parent résident de structure collective : 57%  
Ayant un parent résidant à son propre domicile : 43%

Le coût des différentes solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



Ayant un parent résident de structure collective : 56%  
Ayant un parent résidant à son propre domicile : 42%

A photograph of three children sitting on a grassy hill, looking out over a body of water. The child in the foreground is a young girl with dark hair in pigtails, wearing a white tank top and patterned shorts, with her hands clasped. Behind her is another child in a pink patterned shirt, and further back is a child in a white shirt and dark overalls. The background shows a blurred view of water and a distant shoreline.

**Volet 2 : Perceptions et attentes des parents  
d'enfants âgés de moins de 11 ans**



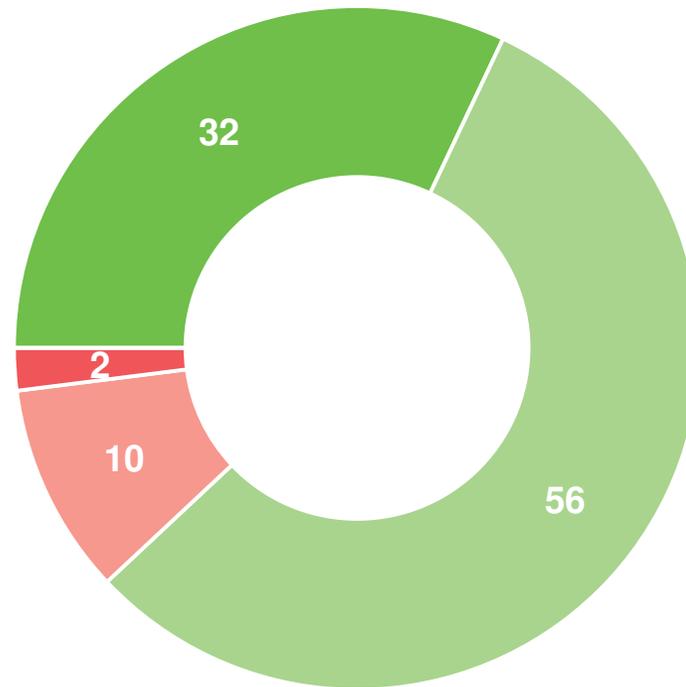
# Représentations des structures collectives d'accueil par les parents d'enfants de moins de 11 ans



# Près de 9 parents sur 10 déclarent avoir une bonne image des structures collectives d'accueil permettant de faire garder de jeunes enfants

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des structures collectives d'accueil permettant de faire garder de jeunes enfants (crèches, jardins d'enfants, haltes-garderies, centres de loisirs, etc.) ?

- À tous, en % -



■ Très bonne image

■ Plutôt bonne image

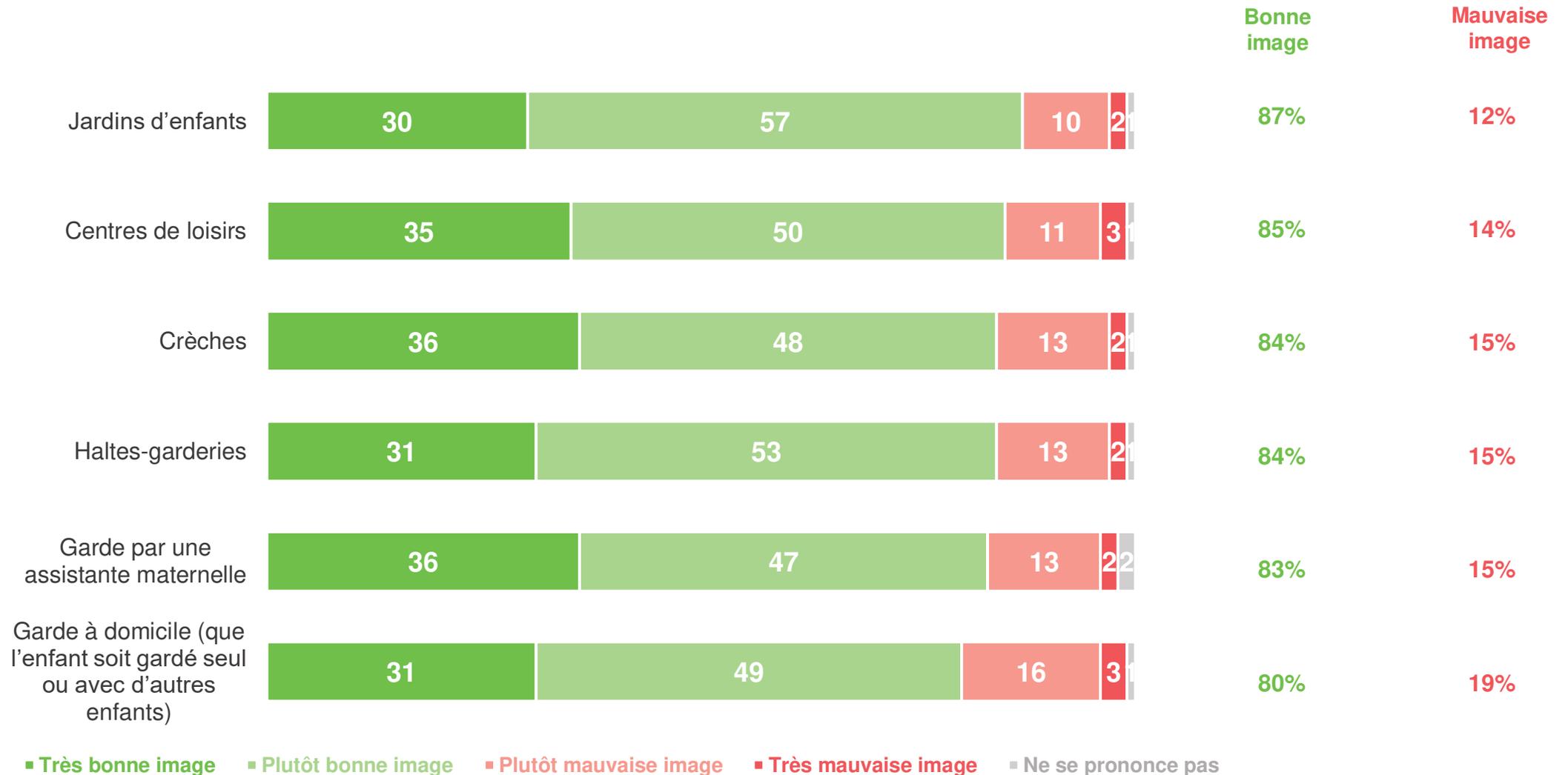
■ Plutôt mauvaise image

■ Très mauvaise image

# Dans le détail, l'ensemble des modes de garde testés jouissent d'une bonne image auprès des parents

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes de garde de jeunes enfants suivants ?

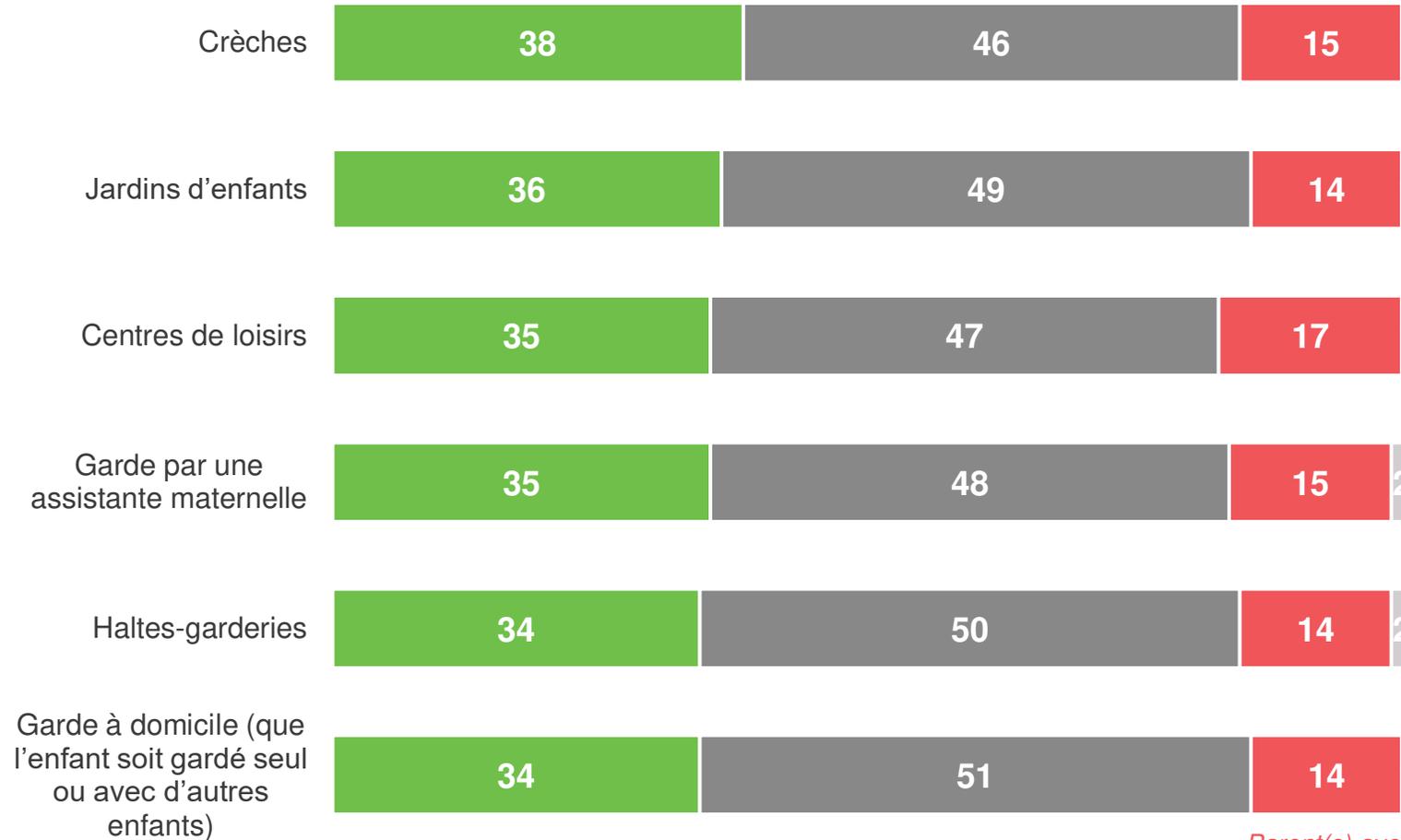
- À tous, en % -



# Au global, l'ensemble de ces modes de garde bénéficie d'une image un peu meilleure en tendance qu'il y a quelques mois

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes de garde de jeunes enfants suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



Parent(s) avec un enfant de 3 à 5 ans : 19%

■ S'est améliorée ■ Ne s'est ni améliorée ni dégradée ■ S'est dégradée ■ Ne se prononce pas

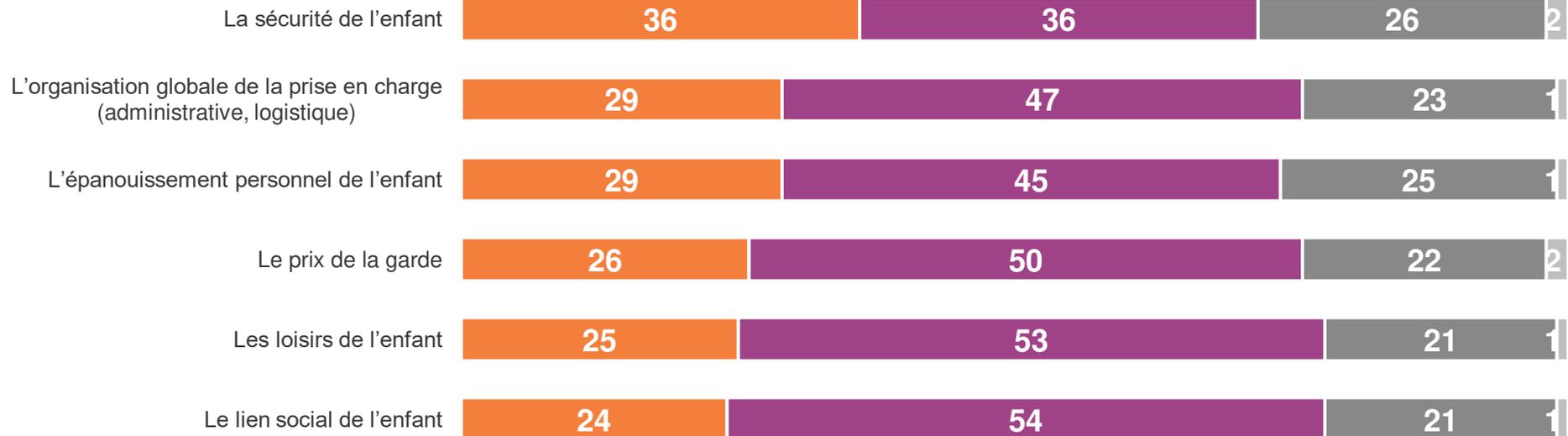
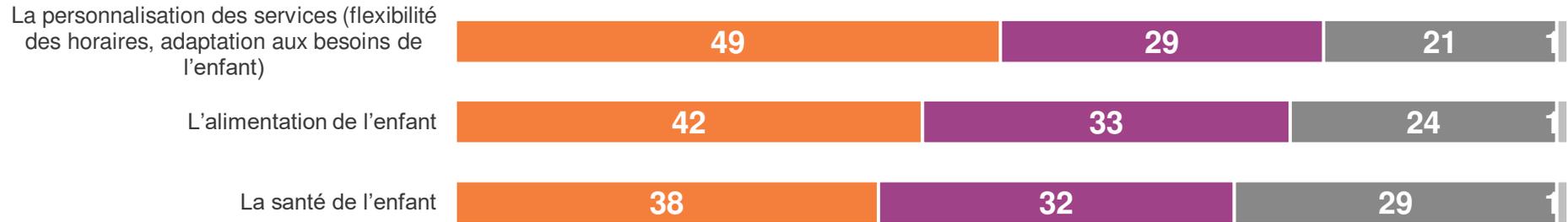


# **Les avantages comparés des modes de garde à domicile et en structures collectives d'accueil**

# Chacun des modes de garde jouit d'avantages propres, la garde à domicile étant privilégiée dans les domaines de la personnalisation des services, de l'alimentation et de la santé de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -

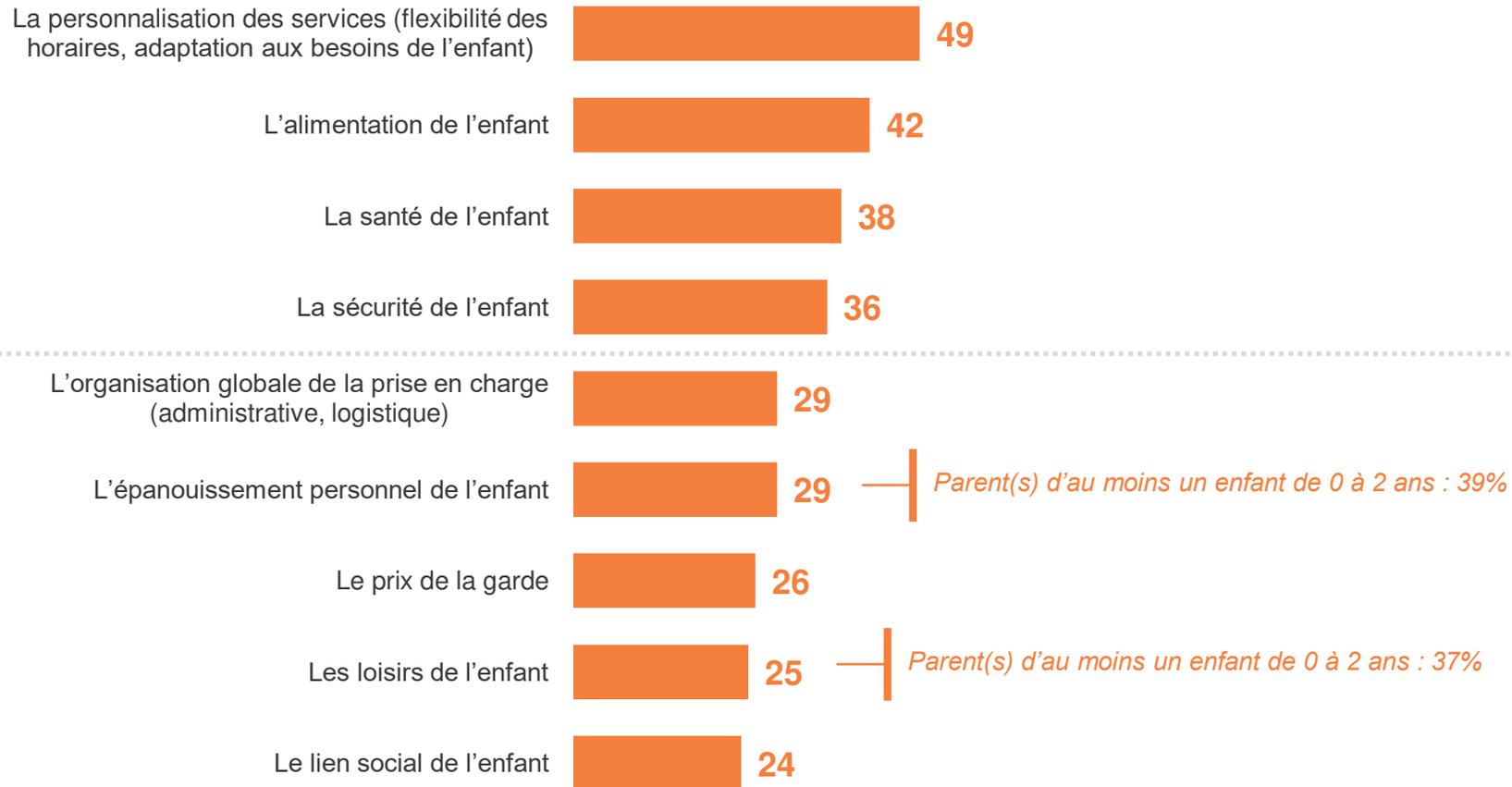


- La garde à domicile (que l'enfant soit gardé seul ou avec d'autres enfants)
- La garde dans une structure collective d'accueil (crèche, jardin d'enfants, halte-garderie, centre de loisirs, etc.)
- Aucun n'est préférable à l'autre
- Ne se prononce pas

# Dans le détail, la garde à domicile constitue un mode de garde considéré comme avantageux avant tout concernant la personnalisation des services ou encore pour l'alimentation de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

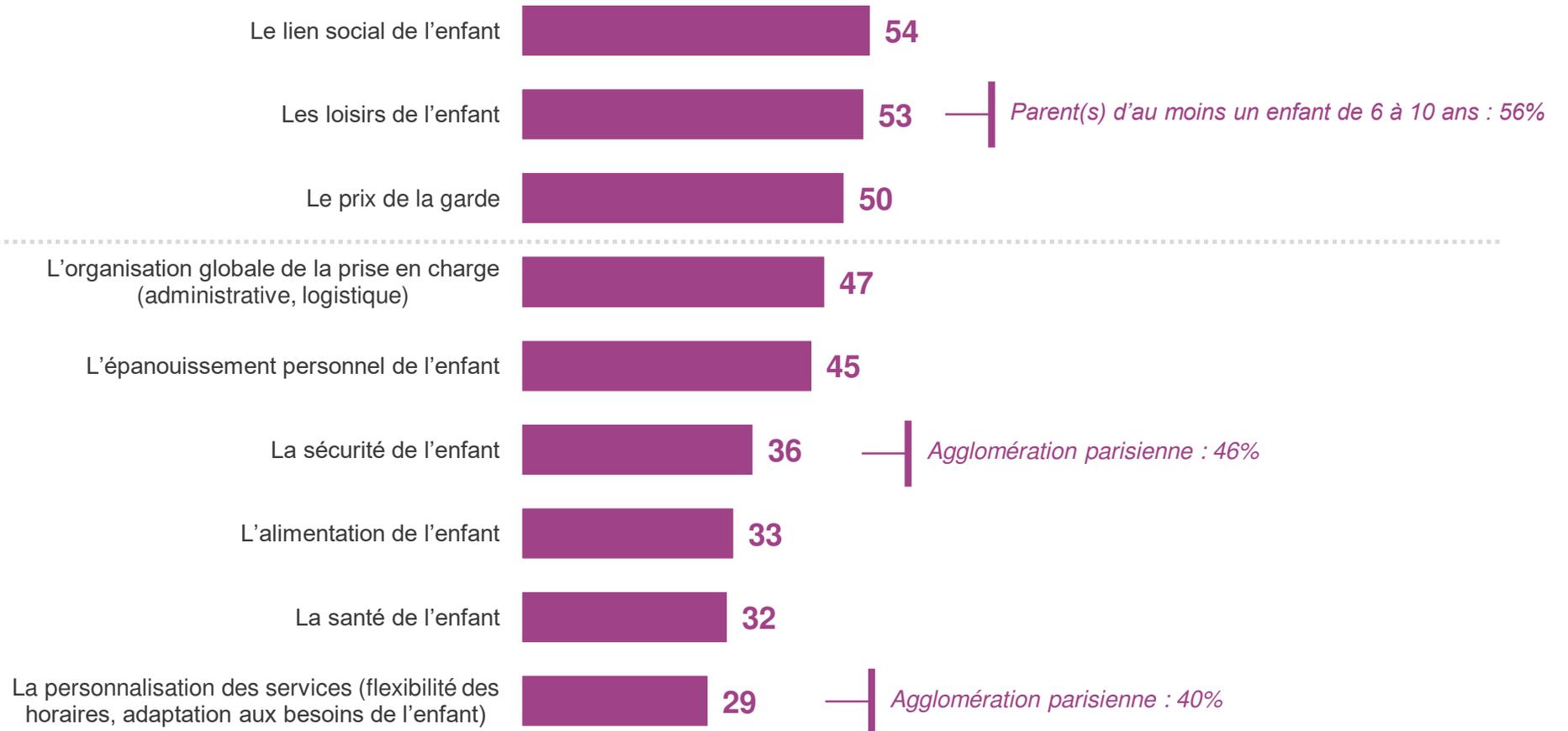
- À tous, en % de réponses « La garde à domicile (que l'enfant soit gardé seul ou avec d'autres enfants) » -



# La garde dans une structure collective d'accueil permet d'abord, selon les parents, une meilleure socialisation de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

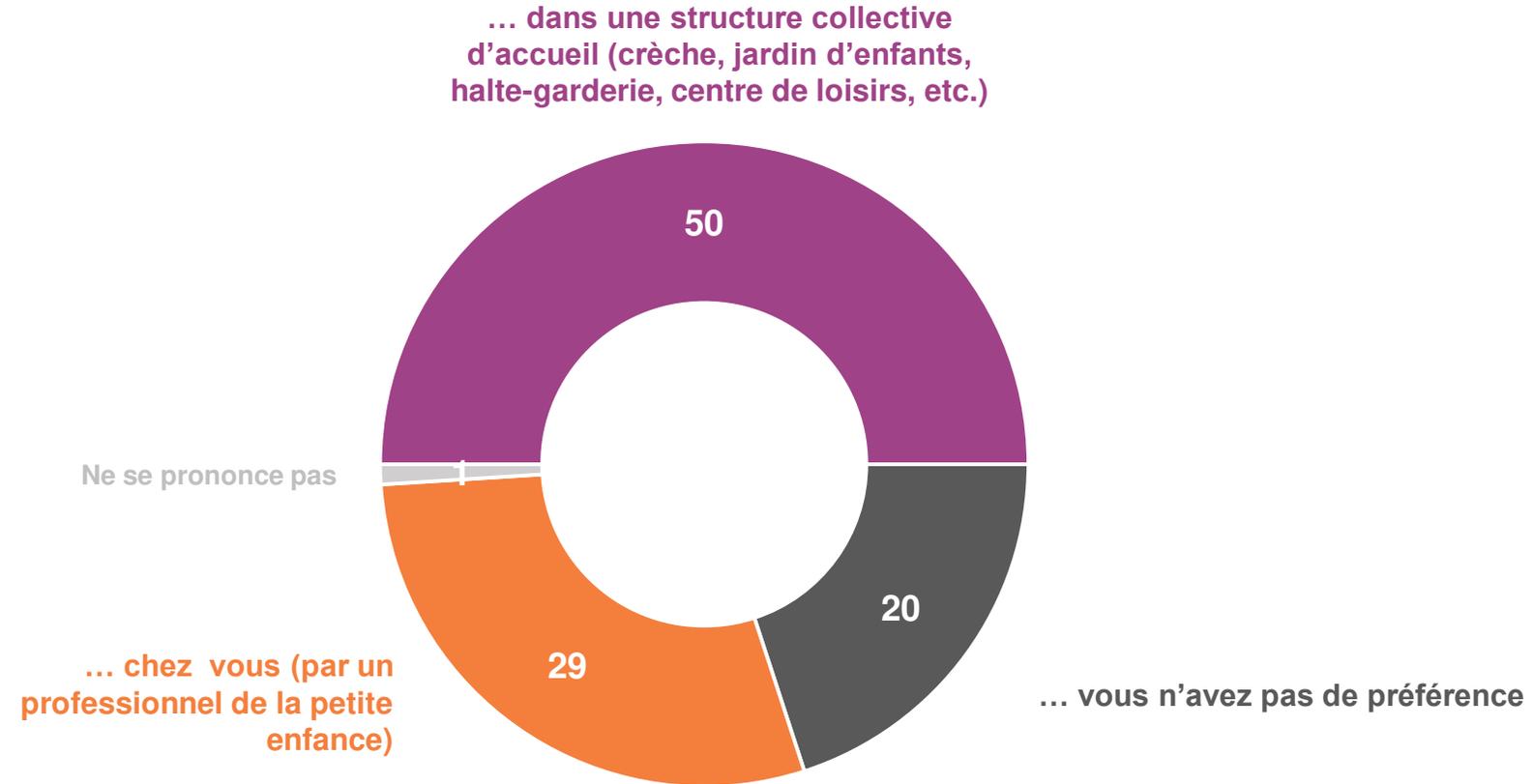
- À tous, en % « La garde dans une structure collective d'accueil (crèche, jardin d'enfants, halte-garderie, centre de loisirs, etc.) » -



# En cas de besoin, les parents de jeunes enfants ont tendance à préférer faire garder ceux-ci dans une structure collective d'accueil

Quelle que soit votre situation actuelle, en cas de besoin, préféreriez-vous dans l'absolu faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans... ?

- À tous, en % -

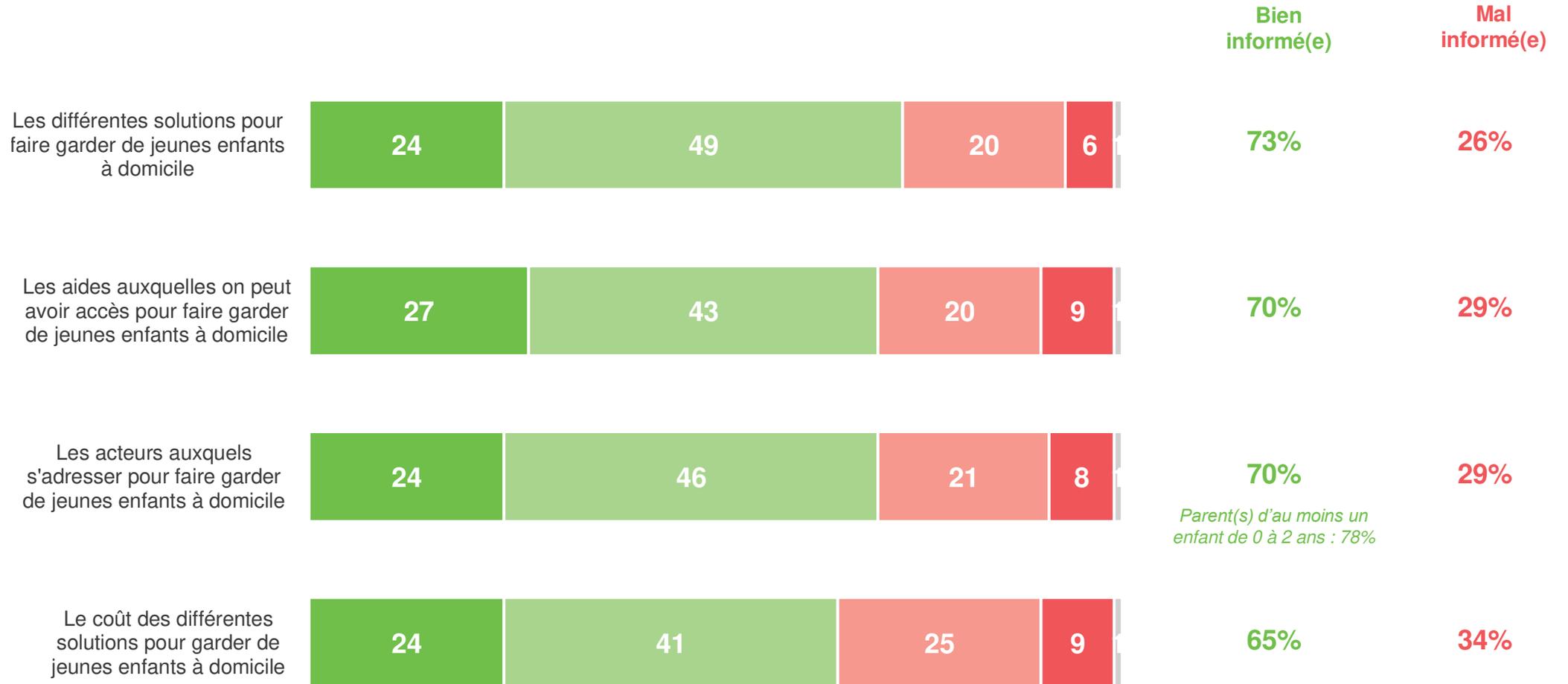




# D'une manière générale, les parents se déclarent bien informés sur l'ensemble de ces sujets concernant la garde à domicile

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -



■ Très bonne image 
 ■ Plutôt bonne image 
 ■ Plutôt mauvaise image 
 ■ Très mauvaise image 
 ■ Ne se prononce pas

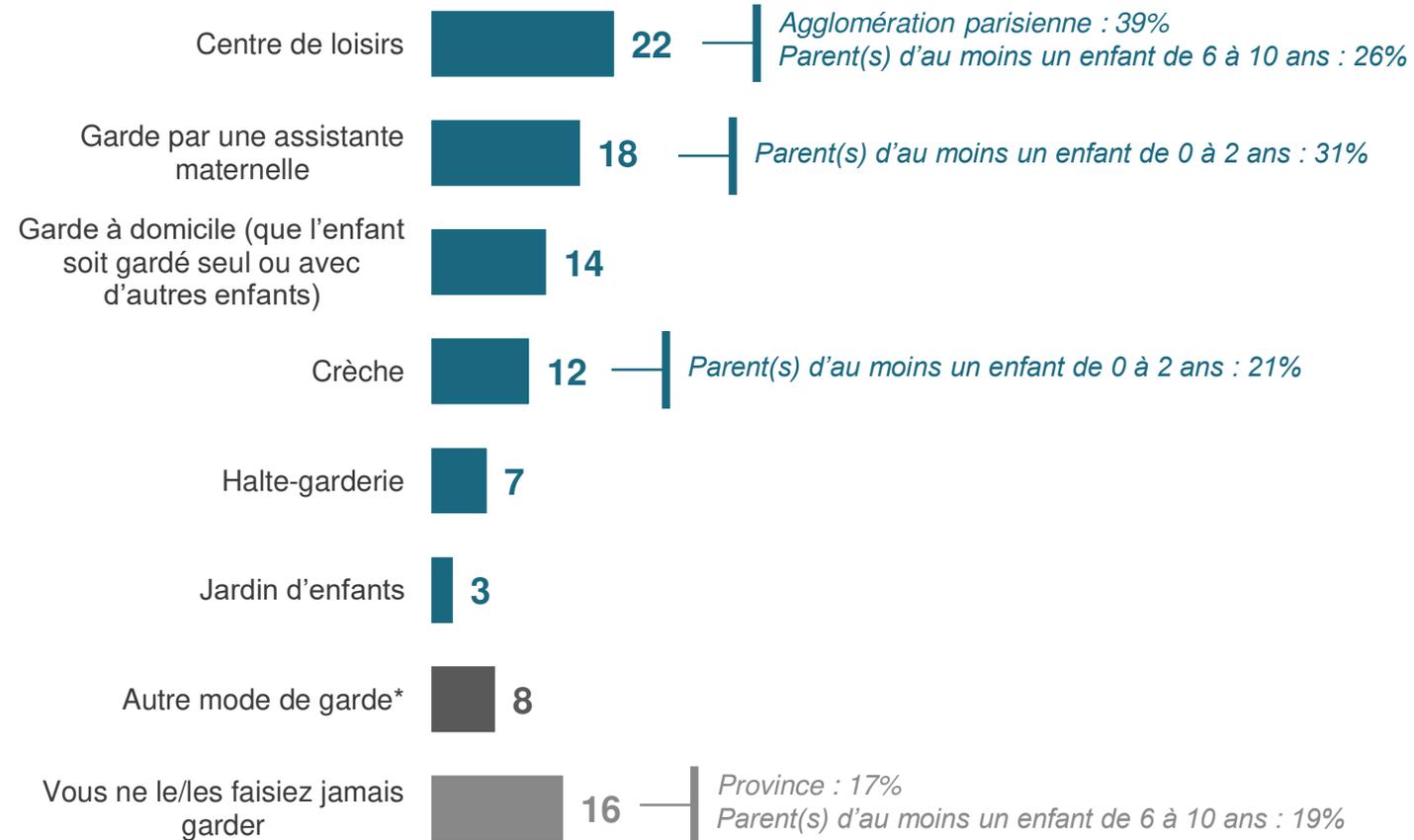


# Evolution des modes de garde avant, pendant et après le confinement

# Avant le 17 mars dernier, le mode de garde principal était le centre de loisirs, plébiscité davantage par les Parisiens et les parents d'enfants de 6 à 10 ans

Avant le confinement, c'est-à-dire avant le 17 mars dernier, quand vous aviez besoin de faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans, quel mode de garde utilisiez-vous le plus souvent ? Si vous avez plusieurs enfants âgés de moins de 11 ans et que ceux-ci étaient gardés de différentes manières, veuillez indiquer le mode de garde que vous utilisiez le plus (celui correspondant au temps de garde le plus élevé dans la semaine).

- À tous, en % -



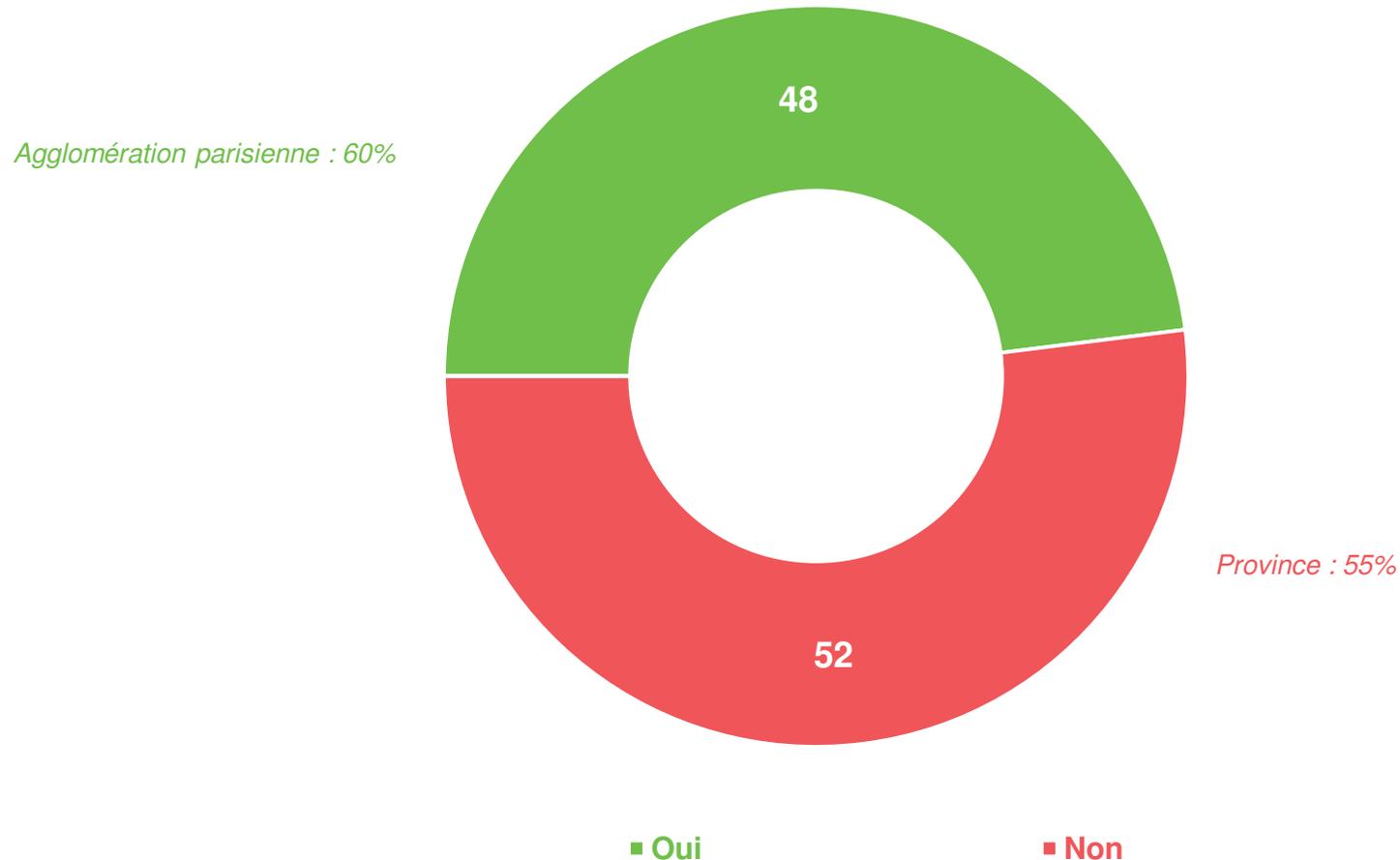
ST Structures collectives : 44%  
ST Structures individuelles : 32%

\*La famille, et principalement les grands parents constituent l'autre mode de garde le plus évoqué par les parents

# Près de la moitié des parents qui faisaient garder leurs enfants avant le confinement déclarent avoir changé de mode garde principal depuis le 11 mai dernier

Depuis le début du déconfinement, c'est-à-dire depuis le 11 mai dernier, avez-vous changé de mode de garde principal pour votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans ?

- À ceux qui faisaient garder leurs enfants avant le confinement, en % -

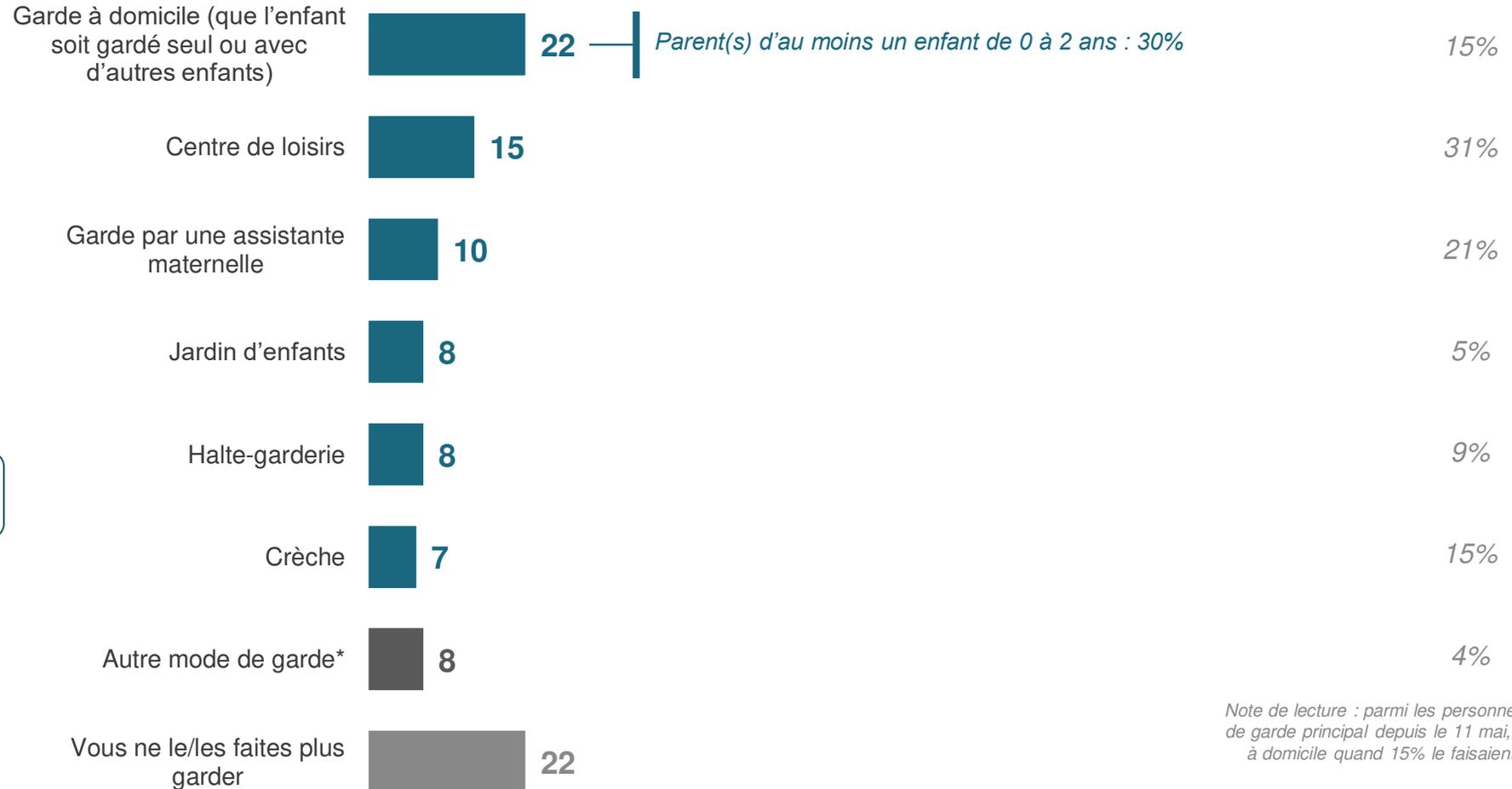


# La garde à domicile est devenue le mode de garde le plus utilisé par les parents ayant modifié celui-ci depuis le 11 mai

Et depuis le début du déconfinement, c'est-à-dire depuis le 11 mai dernier, quand vous avez besoin de faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans, quel mode de garde utilisez-vous le plus souvent ?

- À ceux qui ont changé de mode de garde principal, en % -

*Répartition des modes de garde avant confinement auprès des personnes ayant changé de mode de garde depuis le 11 mai*



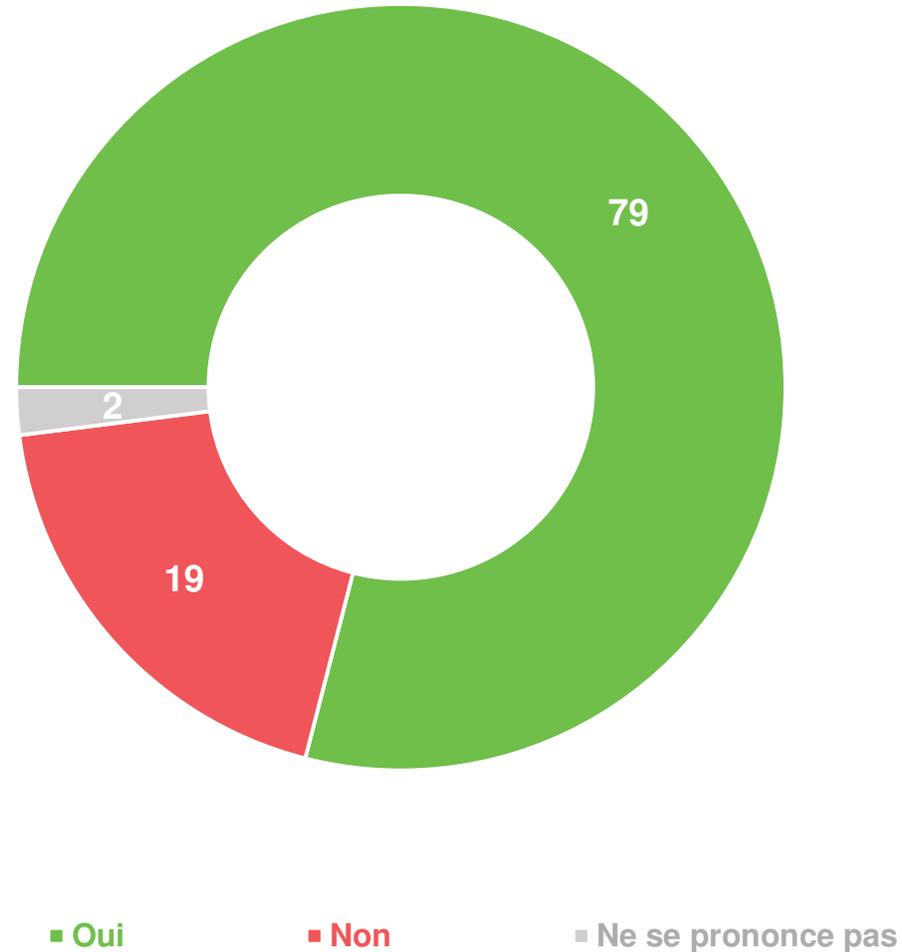
**ST Structures collectives : 38%**  
**ST Structures individuelles : 32%**

*Note de lecture : parmi les personnes ayant changé de mode de garde principal depuis le 11 mai, 22% privilégient la garde à domicile quand 15% le faisaient avant le confinement.*

# Près de 4 parents sur 5 déclarent qu'ils envisagent de conserver leur nouveau mode de garde principal adopté depuis le 11 mai dernier

A partir du mois de septembre prochain, envisagez-vous de conserver le nouveau mode de garde principal que vous avez adopté depuis le 11 mai dernier pour votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans ?

- À ceux qui ont un nouveau mode de garde principal depuis le déconfinement % -



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)