

A woman with short dark hair, wearing a light-colored blazer and large hoop earrings, is looking at a smartphone in her hands. She is standing in a retail store with wooden walls and shelves in the background. A blue arrow-shaped graphic points from the left towards her.

Business Case:

Beam Suntory

Beam Suntory : mise en place d'une solution quanti/quali pour transformer un concept en test de produit en deux semaines

Challenge

L'univers du gin a évolué ces dernières années au Royaume-Uni. La catégorie des gins haut de gamme a connu une croissance constante notable pendant plusieurs années, et l'un des gins haut de gamme de Beam Suntory en a été le fer de lance. Toutefois, la croissance a commencé à ralentir, les consommateurs explorant une gamme plus large de toniques mélangés à des gins plus traditionnels, mais toujours de très bonne qualité.

Beam Suntory recherchait une solution d'études quanti / quali pour explorer les mélanges de gin les plus attractifs pour les consommateurs américains et anglais.

Solution

Ils ont d'abord utilisé les capacités quantitatives de Toluna Start en lançant un test de concept ciblant 120 consommateurs de gin au Royaume-Uni et aux Etats-Unis, calibré sur huit indicateurs clés de performance (KPIs). Depuis le brief initial, cinq jours ont suffi pour obtenir des insights éclairants permettant de réduire de six à quatre les concepts de mélanges de gin.

Ils ont ensuite utilisé les activités asynchrones de Toluna Start Qual pour faire participer dix répondants de chaque marché à une exploration plus approfondie.

Les activités asynchrones ont permis à Beam Suntory d'aborder de nombreux sujets en peu de temps, ce qui a permis d'acquérir les insights nécessaires pour choisir de tester deux concepts sur le marché.

Impact

En seulement deux semaines, Beam Suntory a pu engager en toute confiance des dépenses pour réaliser deux tests de produit sur son marché grâce à des insights éclairants et opérationnels issus de tests de concept. Collaborer avec un partenaire unique offrant une approche intégrée quanti/quali a rendu la prise de décision plus facile et plus rapide pour Beam Suntory.



J'étais très enthousiaste à l'idée du lancement de Toluna Start Qual, car la dimension qualitative me permet vraiment d'approfondir la compréhension d'un projet. Grâce à la combinaison quanti/quali, nous sommes parvenus à une décision plus rapidement et avec une meilleure compréhension que si nous n'avions fait que du quanti seul.

International Insight Director



La rapidité d'exécution du quali/quanti a été exceptionnelle, depuis la livraison du guide de discussion jusqu'à l'élaboration du rapport. Bénéficier d'une équipe impliquée à chaque étape du processus m'a permis de gagner beaucoup de temps.

International Insight Director