



Résultats de l'Étude

Harris Interactive Air Liquide

“Les urbains et leur rapport à la mobilité”

Mention intégrale obligatoire

Introduction Air Liquide

Armelle Levieux

Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide supervisant l'Hydrogène

Présentation des résultats de l'étude

Jean-Daniel Levy

Directeur Délégué Harris Interactive France

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **2** au **8 février** 2024.



Échantillon de **1 013** personnes représentatif des habitants d'agglomérations de 100 000 habitants et plus, âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne
- Les degrés d'urbanité indiqués en croisement dans le rapport correspondent à un jugement personnel du lieu d'habitation des répondants

I-

Les urbains aspirent à une mobilité décarbonée...

1) Au départ, une véritable prise de conscience des urbains de l'importance de réduire l'empreinte carbone dans la mobilité

68% des urbains (deux tiers) sont déjà soucieux de l'impact environnemental de leurs déplacements

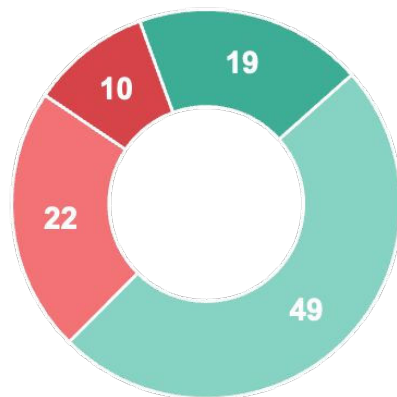
78% des 24 - 49 ans

Diriez-vous que vous êtes soucieux(euse) de l'impact environnemental de vos déplacements au quotidien ?

- À tous les urbains, en % -

**Pas soucieux de l'impact environnemental
de ses déplacements au quotidien : 32%**

*50 ans et plus : 40%
Vivent dans le péri-urbain : 41%*



■ **Oui, tout à fait**
■ **Oui, plutôt**
■ **Non, plutôt pas**
■ **Non, pas du tout**

**Soucieux de l'impact environnemental de ses
déplacements au quotidien : 68%**

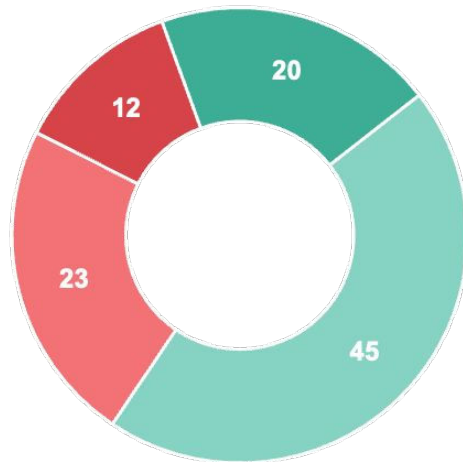
*25-49 ans : 78%
Vivent dans une métropole : 73%
Possèdent une voiture à moteur non-thermique : 77%
Utilisent les transports en commun plusieurs fois par semaine : 76%*

2) Les urbains sont d'ailleurs prêts à contribuer par leurs usages à la diminution de l'empreinte carbone des transports...

65% des urbains envisagent d'avoir recours à des moyens de transport plus respectueux de l'environnement à l'avenir.

Concernant vos habitudes de déplacement, envisagez-vous à l'avenir d'avoir recours à des moyens de transport plus respectueux de l'environnement ?

- À tous les urbains, en % -



Seraient prêts à avoir recours à des moyens de transport plus respectueux de l'environnement: 65%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

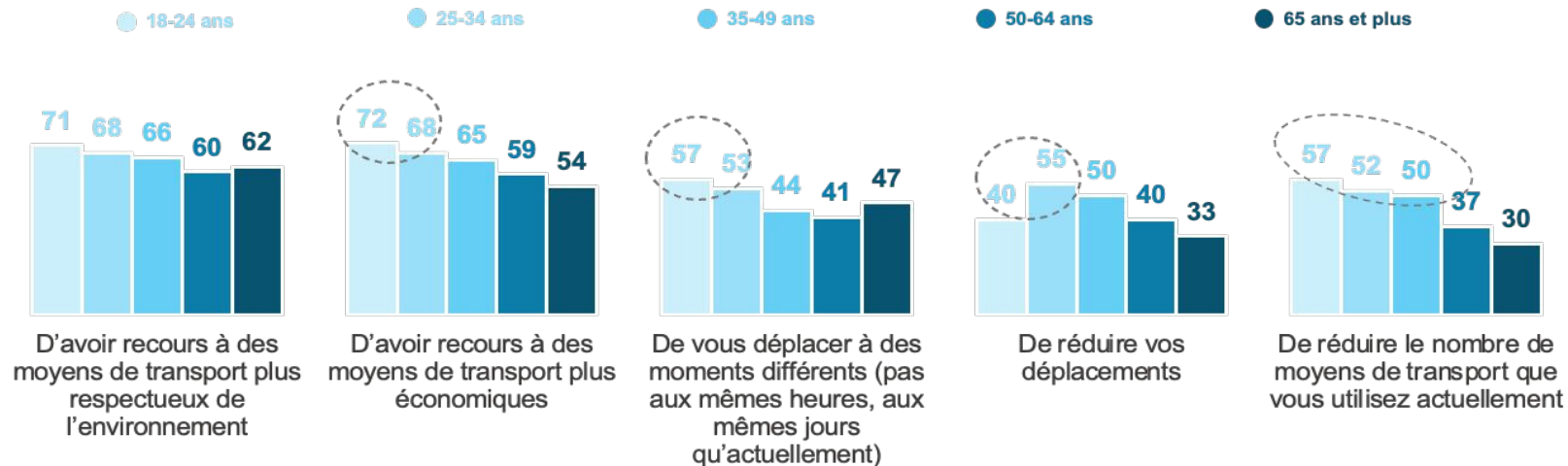
Et les plus jeunes se montrent davantage enclins à contribuer à cette décarbonation

71% des 18-24 ans envisagent d'avoir recours à des moyens de transport plus respectueux de l'environnement

68% des 25-34 ans

Concernant vos habitudes de déplacement, envisagez-vous à l'avenir ...

- À tous les urbains, en % -

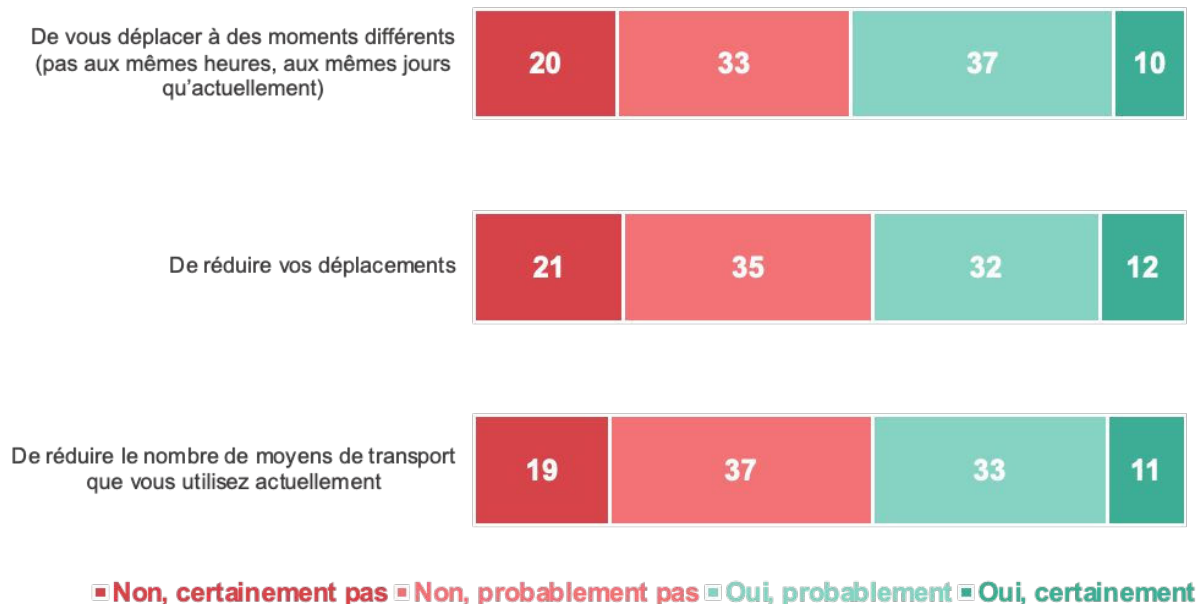


3) ... Sans pour autant vouloir changer leurs habitudes

35% des urbains ne souhaitent pas changer leurs habitudes quotidiennes de déplacement (horaires, nombre de trajets, durée des trajets)

Concernant vos habitudes de déplacement, envisagez-vous à l'avenir ...

- À tous les urbains, en % -



35%

Envisagent de ne changer aucune de leurs habitudes quotidiennes de déplacement

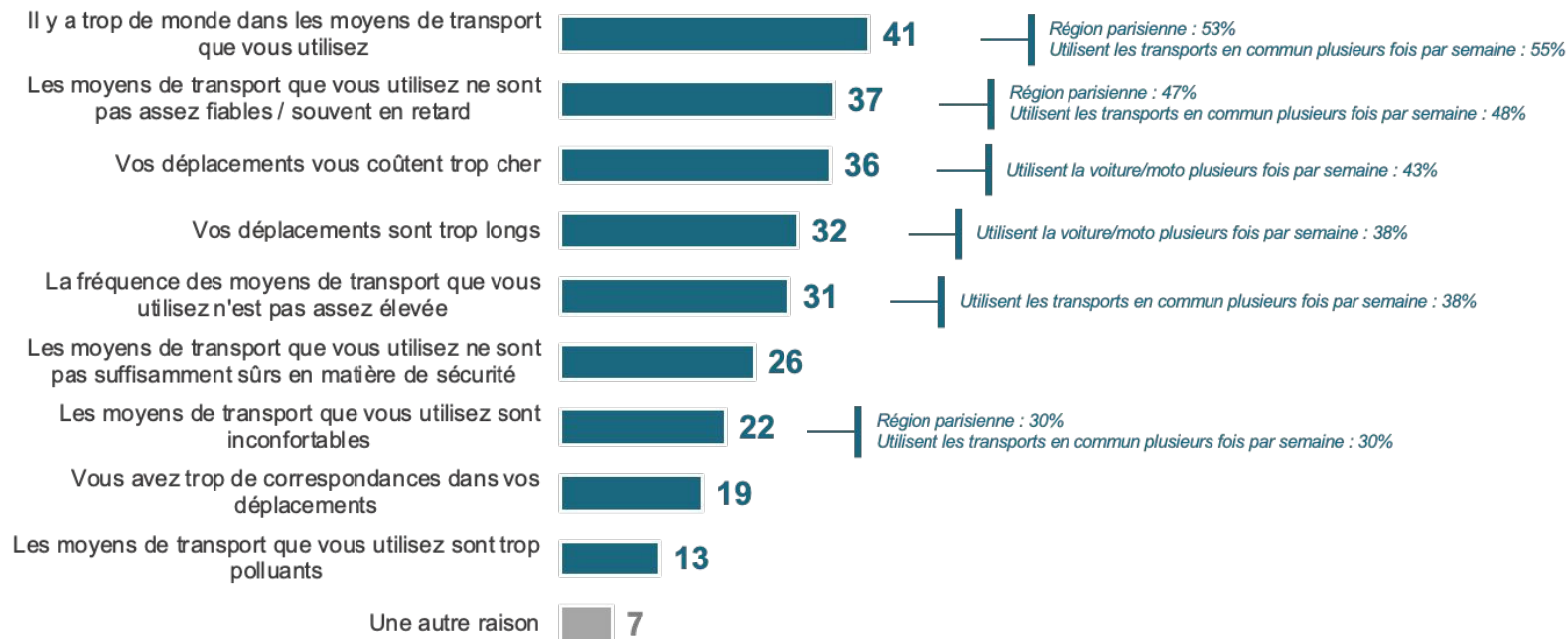
4) ... Et tout en conservant un critère prioritaire, celui du coût

36% des urbains se déclarent aujourd'hui insatisfaits de leurs conditions de déplacements transports en commun à cause de coûts trop élevés.

Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait(e) de vos conditions de déplacements au quotidien ?

Plusieurs réponses possibles

- Aux urbains qui ne sont pas satisfaits de leurs conditions de déplacements au quotidien, en % -



4) ... Et tout en conservant un critère prioritaire, celui du coût

63% des urbains envisagent d'avoir recours à des moyens de transport plus économiques

Concernant vos habitudes de déplacement, envisagez-vous à l'avenir d'avoir recours à des moyens de transport plus économiques ?

- À tous les urbains, en % -



Seraient prêts à avoir recours à des moyens de transport plus économiques : 63%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

5) Les urbains souhaitent que les transports “intensifs” (transports en commun, livraisons à domicile, taxis) à base d’énergies fossiles soient remplacés *urgemment* par des véhicules n’émettant pas de CO2 => À horizon 5 ans maximum

70% pour les transports en commun,

70% pour les livraisons de colis à domicile,

64% pour les taxis et VTC.

Pour chacun des usages suivants, à quelle échéance souhaiteriez-vous que les transports fonctionnant avec des carburants issus d’énergies fossiles (essence, diesel) soient remplacés par des véhicules fonctionnant avec une énergie n’émettant pas de CO2 ? Le CO2 (ou dioxyde de carbone) est le principal responsable de l’effet de serre

- À tous les urbains, en % -



6) En revanche, les utilisateurs réguliers de véhicules individuels motorisés* restent encore à convaincre...

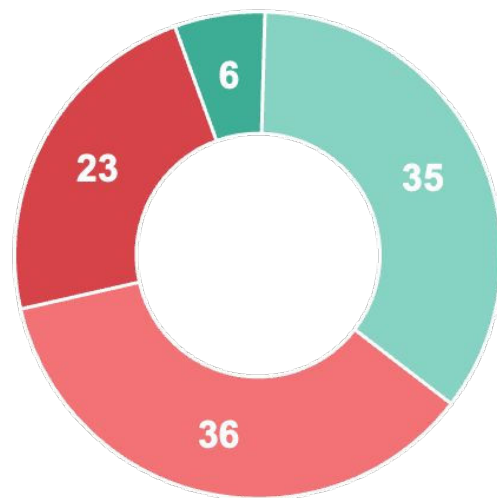
41% des utilisateurs de véhicules individuels motorisés sont prêts à réduire leur utilisation au profit des transports collectifs,

A l'avenir, pour des raisons écologiques, seriez-vous prêt(e) à réduire l'utilisation de votre véhicule motorisé individuel (voiture, moto ou scooter), et davantage avoir recours à des transports collectifs ?

- Aux addicts du transport individuel motorisé*, en % -

Ne seraient pas prêts à réduire l'utilisation de leur véhicule motorisé individuel au profit des transports collectifs: 59%

Région parisienne : 70%



Seraient prêts à réduire l'utilisation de leur véhicule motorisé individuel au profit des transports collectifs: 41%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

6) Tout comme les occasionnels*

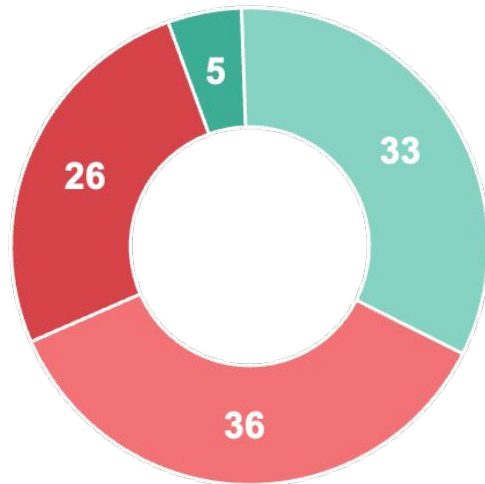
38% au profit des VTC et taxis.

Vous avez indiqué utiliser un véhicule motorisé individuel (voiture, moto ou scooter) de manière occasionnelle (une fois par semaine ou moins). A l'avenir, seriez-vous prêt(e) à remplacer cette utilisation occasionnelle d'un véhicule motorisé individuel par un recours aux taxis ou aux VTC pour vos déplacements occasionnels en ville ou en périphérie ?

- Aux occasionnels du transport individuel motorisé*, en % -

Ne seraient pas prêts à remplacer la voiture/moto par un VTC/taxis: 62%

50 ans et plus : 79%



Seraient prêts à remplacer la voiture/moto par un VTC/taxis: 38%

Moins de 35 ans : 54%

CSP- : 49%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

II-

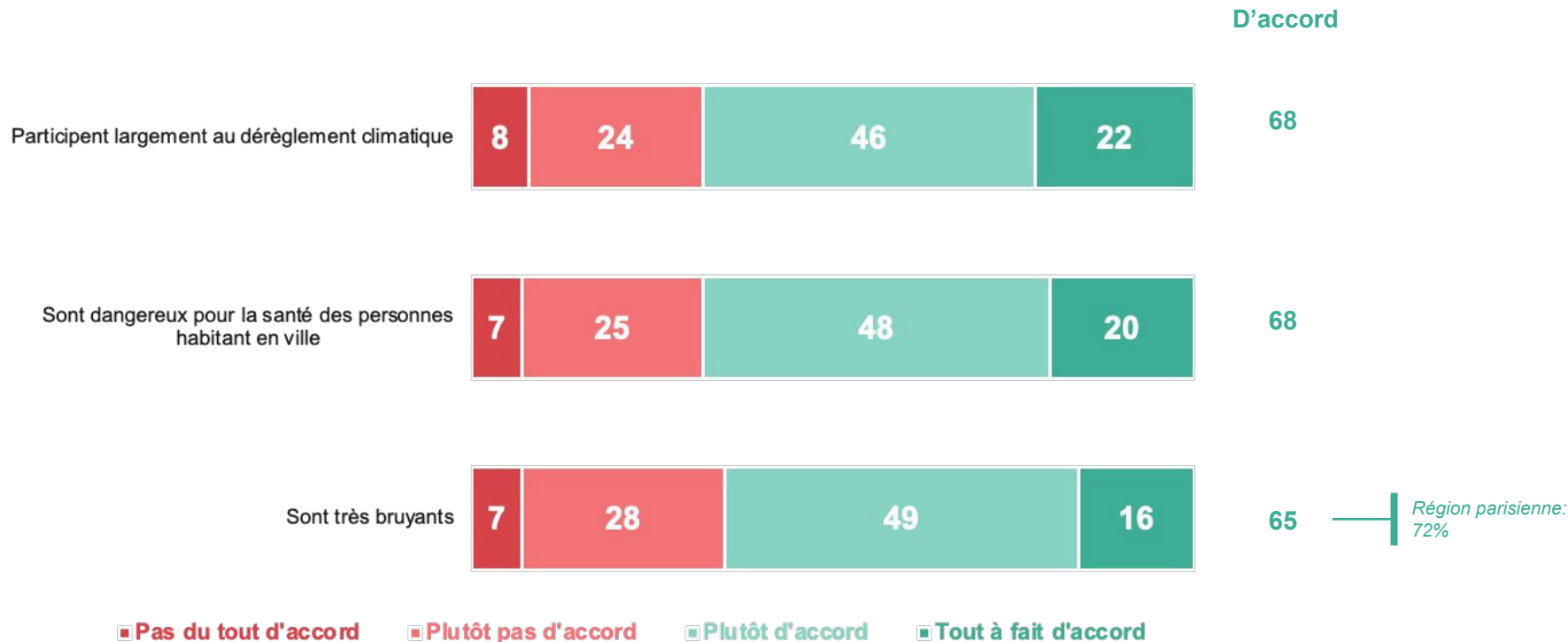
L'hydrogène : un accélérateur reconnu du virage vers la mobilité collective décarbonée

1) 2/3 des urbains estiment que les transports fonctionnant avec des carburants issus d'énergies fossiles participent au dérèglement climatique

68% des urbains sont d'accords avec cette affirmation

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes à propos des transports fonctionnant avec des carburants issus d'énergies fossiles (essence, diesel) en milieu urbain. Les transports fonctionnant avec des carburants issus d'énergies fossiles...

- À tous les urbains, en % -

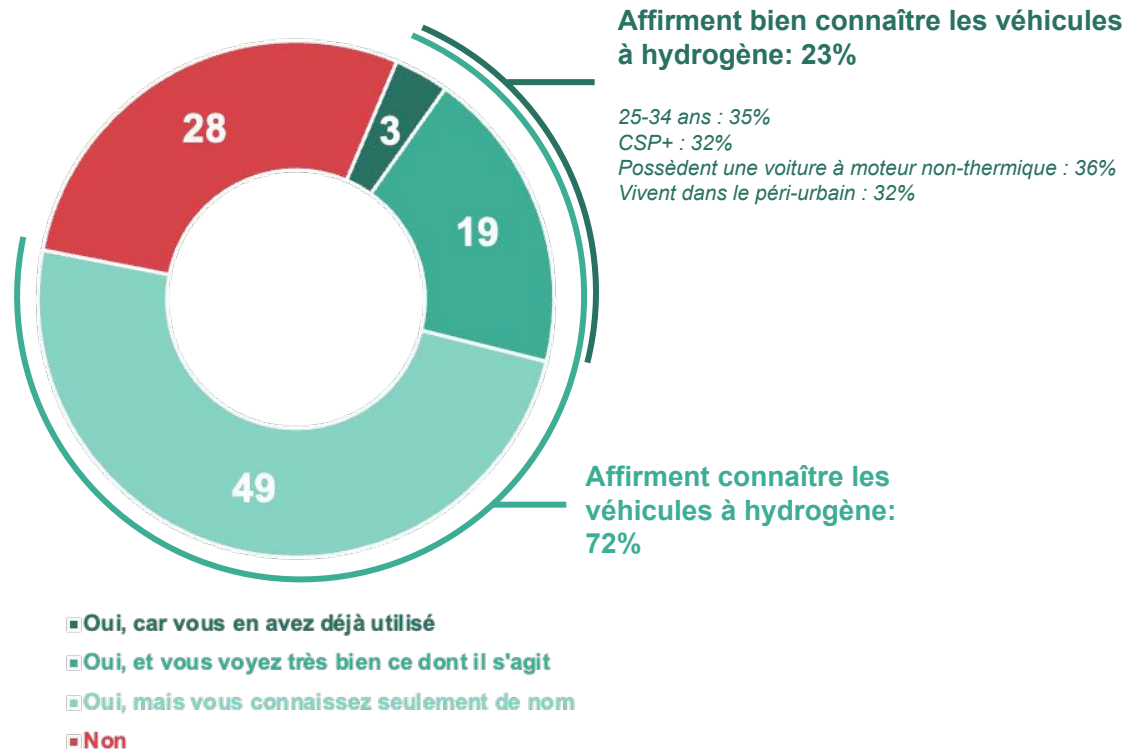


2) L'hydrogène s'installe dans les esprits même si les pratiques restent marginales

*Près de trois-quarts des citoyens affirment connaître les véhicules à hydrogène,
3% déclarent avoir déjà eu l'occasion de se déplacer dans des véhicules à hydrogène.*

Connaissez-vous les véhicules à hydrogène ?

- À tous les urbains, en % -



3) L'hydrogène apparaît comme une solution pertinente pour décarboner une grande partie des usages intensifs comme les bus, les transports de livraison à domicile et les taxis et VTC

74% se déclarent en faveur du développement de l'hydrogène pour les transports en commun

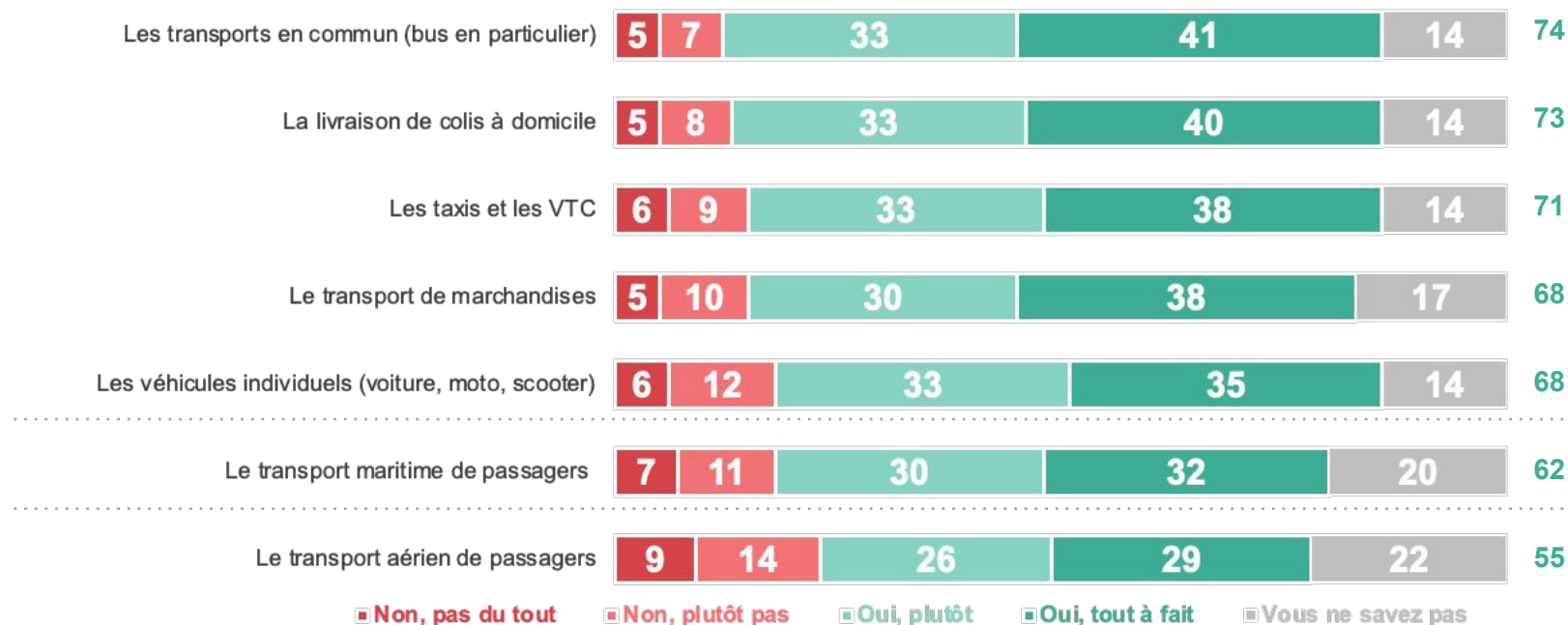
73% pour les livraisons de colis à domicile

71% pour les taxis et VTC

Les véhicules à hydrogène sont des véhicules électriques dotés d'une pile à combustible intégrée qui convertit l'hydrogène en électricité. Ces véhicules émettent de la vapeur d'eau lorsqu'ils roulent et se rechargent à la même vitesse qu'un véhicule classique. Selon vous, pour quels types d'usages l'hydrogène s'avère-t-il pertinent ?

- À tous les urbains, en % -

Pertinent



Les urbains de **classes aisées et diplômés** sont davantage que la moyenne à estimer que l'utilisation de l'hydrogène est pertinente pour l'ensemble des usages présentés

4) Près de la moitié des urbains seraient prêts à utiliser davantage les transports en commun (bus en particulier) s'ils fonctionnaient à l'hydrogène

48% des urbains estiment qu'ils auraient davantage recours aux transports en commun s'ils fonctionnaient à l'hydrogène.

C'est plus de 11 points de plus pour les - de 35 ans : 59% estiment qu'ils auraient davantage recours aux transports en commun s'ils fonctionnaient à l'hydrogène.

Si les véhicules utilisés fonctionnaient à l'hydrogène...

- À tous les urbains, en % -



5) Ce qui suscite une impatience en faveur d'une accélération de son déploiement

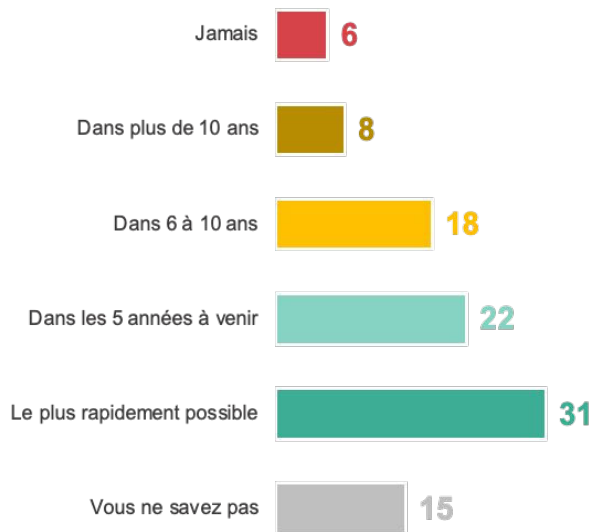
Plus de la moitié des urbains souhaitent que l'utilisation des véhicules à hydrogène soit généralisée dans les 5 ans. (vs. 18% dans les 6 à 10 ans et 8% dans plus de 10 ans)

38% estiment que le développement de l'utilisation de l'hydrogène dans le domaine des transports n'est pas assez rapide.

Personnellement, à quelle échéance souhaiteriez-vous que l'utilisation des véhicules à hydrogène soit généralisée pour les usages dont nous venons de parler (transports en commun, taxis et VTC, transport de marchandises, transport maritime et aérien de passagers, livraison de colis à domicile...) ?

Personnellement, à quelle échéance souhaiteriez-vous que l'utilisation des véhicules à hydrogène soit généralisée pour les usages dont nous venons de parler (transports en commun, taxis et VTC, transport de marchandises, transport maritime et aérien de passagers, livraison de colis à domicile...) ?

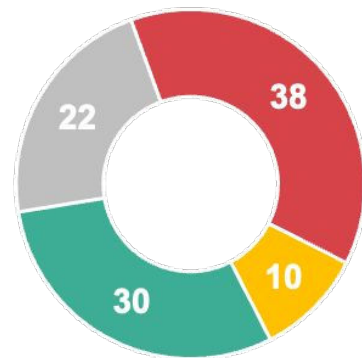
- À tous les urbains, en % -



Dans moins de 5 ans : 53%

CSP+: 58%

Utilisent les transports en commun plusieurs fois par semaine : 59%



■ **N'est pas assez rapide**

■ **Est trop rapide**

■ **N'est ni trop, ni pas assez rapide**

■ **Vous ne savez pas**

L'analyse Air Liquide

Armelle Levieux

Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide supervisant l'Hydrogène

Q&A

Armelle Levieux

Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide supervisant l'Hydrogène

Jean-Daniel Levy

Directeur Délégué Harris Interactive France



Merci