

Une étude



pour



Responsabilité numérique : de la prévention au contrôle

Pratiques et attentes des parents

Septembre 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Que retenir de cette étude ?	P.4
Représentations associées à Internet	P.6
Équipement du foyer et accès des enfants et jeunes adolescents du foyer à Internet	P.10
Contrôle et gestion des risques potentiels	P.17
Perceptions et jugement à l'égard des risques sur Internet pour les enfants/jeunes adolescents	P.26
Perception de l'avenir et attentes	P.28



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **30 août** au **4 septembre 2017**.



Échantillon de **599** parents d'enfants âgés de 8 à 15 ans, issu d'un échantillon représentatif de **2 072** Français âgés de 30 ans à 60 ans



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne. Dans les tableaux, ce sont les chiffres soulignés et en gras qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Que retenir de cette étude ?



Quels **principaux enseignements** retirer de ce sondage portant sur la **responsabilité numérique** et réalisé **auprès de parents d'enfants âgés de 8 à 15 ans** ?

1. Les **enfants** et surtout les **jeunes adolescents** ont **très souvent accès, selon leurs parents, aux appareils connectés de leur foyer** (pour une durée moyenne hebdomadaire estimée supérieure à 4 heures dans 2/3 de ces foyers), souvent une **tablette numérique** plus qu'un ordinateur. Les parents reconnaissent très nettement à Internet **des vertus pédagogiques**, notamment en matière d'**information**. Néanmoins, ces-derniers perçoivent également quasi unanimement des **dangers associés à l'utilisation de ces technologies** (images choquantes, cyberharcèlement...). Notons que les pratiques et l'attitude des parents évoluent assez logiquement avec l'âge des enfants : **plus de réserves et de précautions à l'égard des plus jeunes, une latitude plus grande vis-à-vis des plus âgés** (toutefois doublée d'une forme de vigilance).
2. Ces dangers identifiés peuvent s'avérer d'autant plus inquiétants que les parents reconnaissent à leurs enfants une maîtrise du numérique **équivalente** (37%) **voire supérieure à la leur** (39%, et même 49% des parents ayant uniquement des enfants âgés de 12 à 15 ans). De plus, **une amélioration de la situation n'est pas nécessairement attendue au cours de la prochaine décennie** (seuls 35% partagent cette opinion).
3. Dans ce contexte, les parents se montrent très majoritairement **enclins à accompagner leurs enfants, privilégiant le dialogue** (au sein du foyer ou dans les établissements scolaires), mais ayant également recours aux mesures davantage associées au contrôle strict.
4. Ainsi, **près d'1 parent sur 2 affirme recourir aux systèmes de contrôle parental et souhaite le voir se développer encore plus.**

Représentations associées à Internet



Spontanément, les parents associent Internet à ses utilisations (information, recherches, communication, achats...) mais également, dans une moindre mesure, à la notion de danger

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à Internet ?

– Question ouverte, réponses spontanées

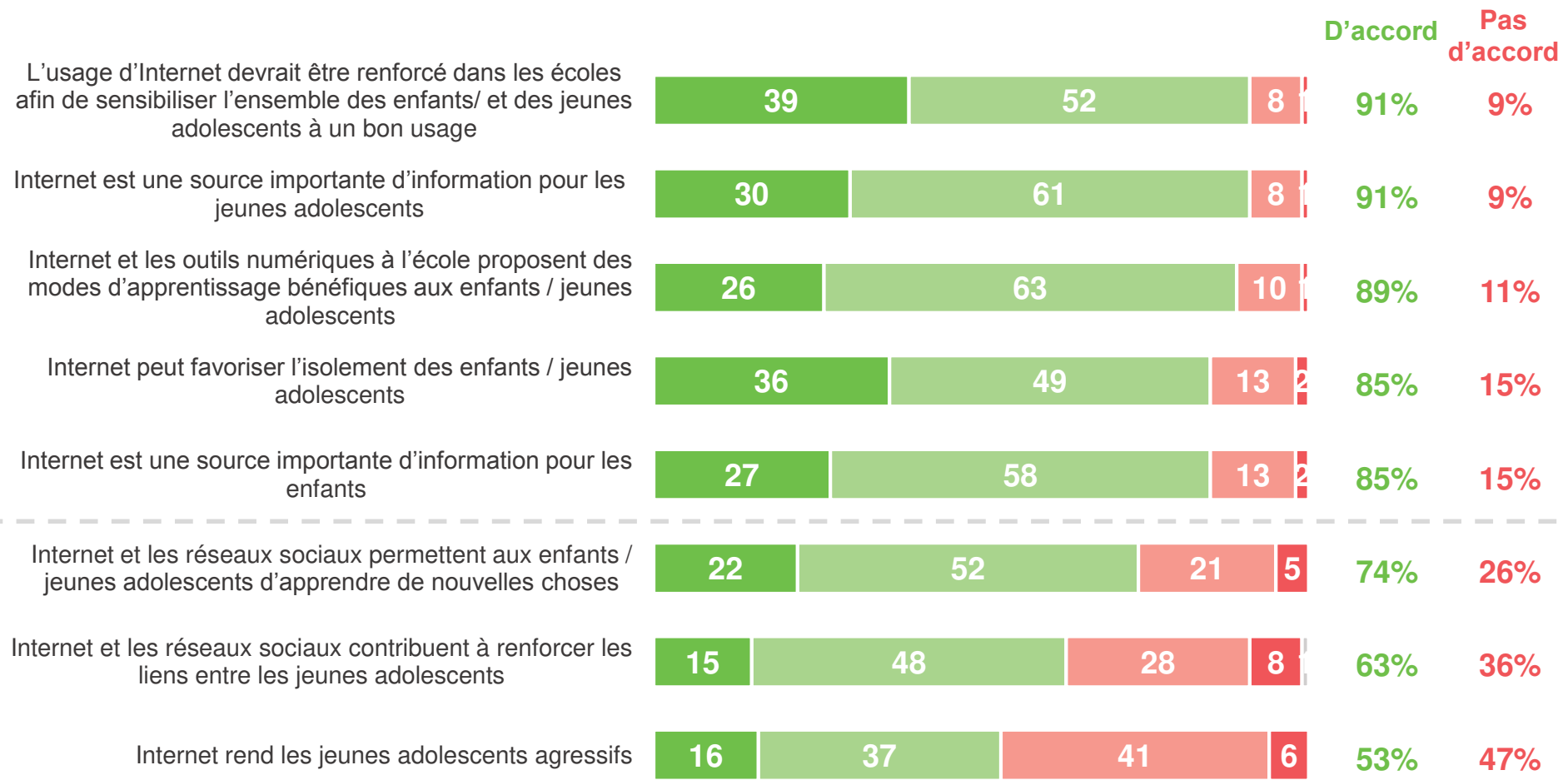
- À tous -



Les parents attribuent très nettement des vertus pédagogiques à Internet, mais identifient également des effets potentiellement négatifs concernant la sociabilité des enfants

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne se prononce pas

Les vertus pédagogiques sont perçues à la fois par les parents d'enfants de 8 à 11 ans et par ceux d'enfants de 12 à 15 ans

Etes- vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % de réponses « **D'accord** » -

Internet...	Ensemble	Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>uniquement</u>	Parents d'enfants de 12 à 15 ans <u>uniquement</u>	Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>et</u> de 12 à 15 ans
L'usage d'Internet devrait être renforcé dans les écoles afin de sensibiliser l'ensemble des enfants/ et des jeunes adolescents à un bon usage	91	90	90	<u>95</u>
Internet est une source importante d'information pour les jeunes adolescents	91	89	92	93
Internet et les outils numériques à l'école proposent des modes d'apprentissage bénéfiques aux enfants / jeunes adolescents	89	88	87	90
Internet peut favoriser l'isolement des enfants / jeunes adolescents	85	84	85	86
Internet est une source importante d'information pour les enfants	85	78	88	89
Internet et les réseaux sociaux permettent aux enfants / jeunes adolescents d'apprendre de nouvelles choses	74	69	75	<u>80</u>
Internet et les réseaux sociaux contribuent à renforcer les liens entre les jeunes adolescents	63	51	66	<u>74</u>
Internet rend les jeunes adolescents agressifs	53	57	49	54

Equipement du foyer et accès des enfants et jeunes adolescents du foyer à Internet

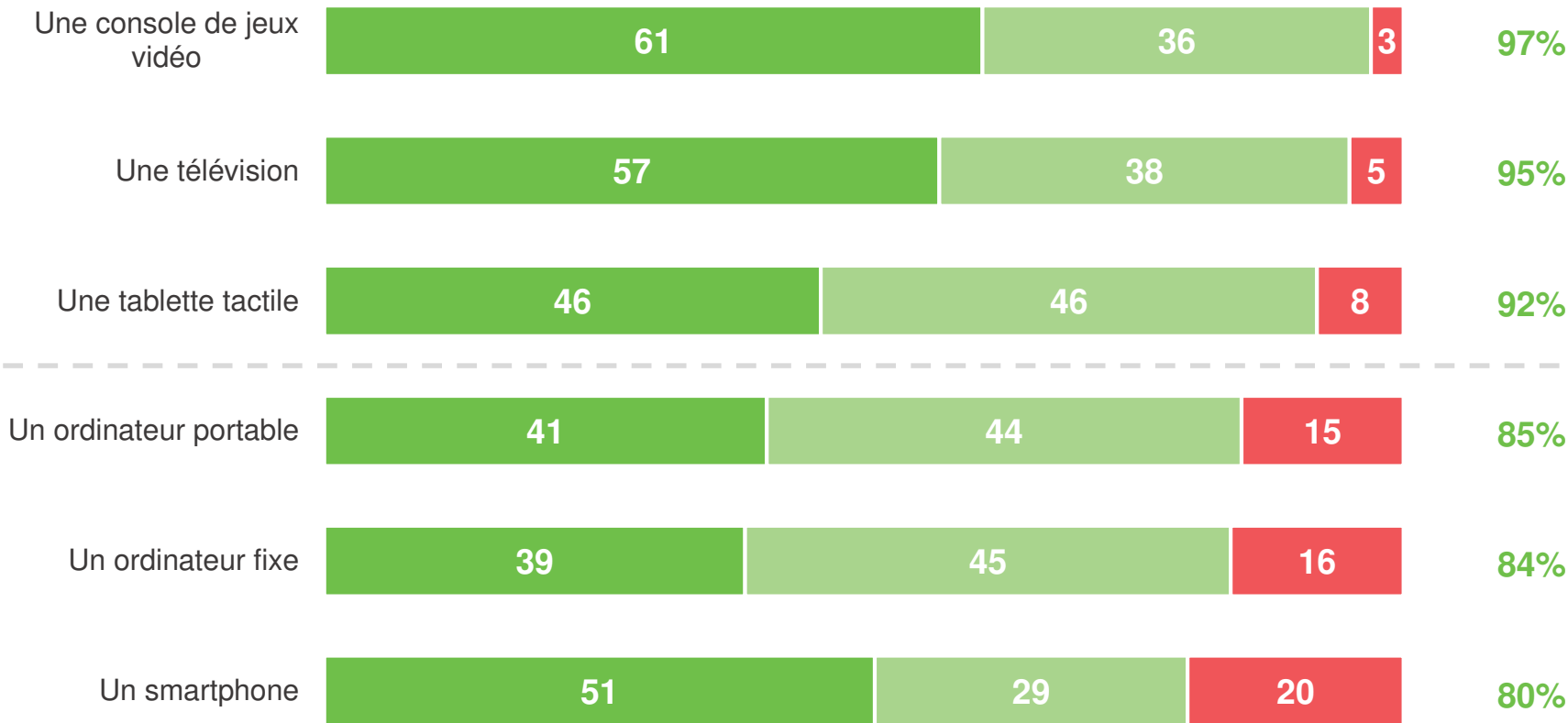


Les parents affirment très majoritairement que leurs enfants ont accès aux différents équipements connectés de la maison, la plupart du temps en autonomie (à l'exception des ordinateurs)

Les enfants / jeunes adolescents au sein de votre foyer ont-ils accès (seuls ou accompagnés) à chacun des appareils connectés suivants au sein de votre domicile ?

- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils connectés, en % -

Oui



- Oui, en accès libre (c'est-à-dire sans contrôle de votre part ou depuis un appareil qui lui appartient)
- Oui, mais sous mon contrôle (ou celui de mon/ma conjoint(e))
- Non
- Ne se prononce pas

Les parents d'enfants plus âgés indiquent davantage que ces derniers utilisent les appareils connectés en autonomie alors que ceux d'enfants plus jeunes semblent plus fréquemment contrôlés

Les enfants / jeunes adolescents au sein de votre foyer ont-ils accès (seuls ou accompagnés) à chacun des appareils connectés suivants au sein de votre domicile ?

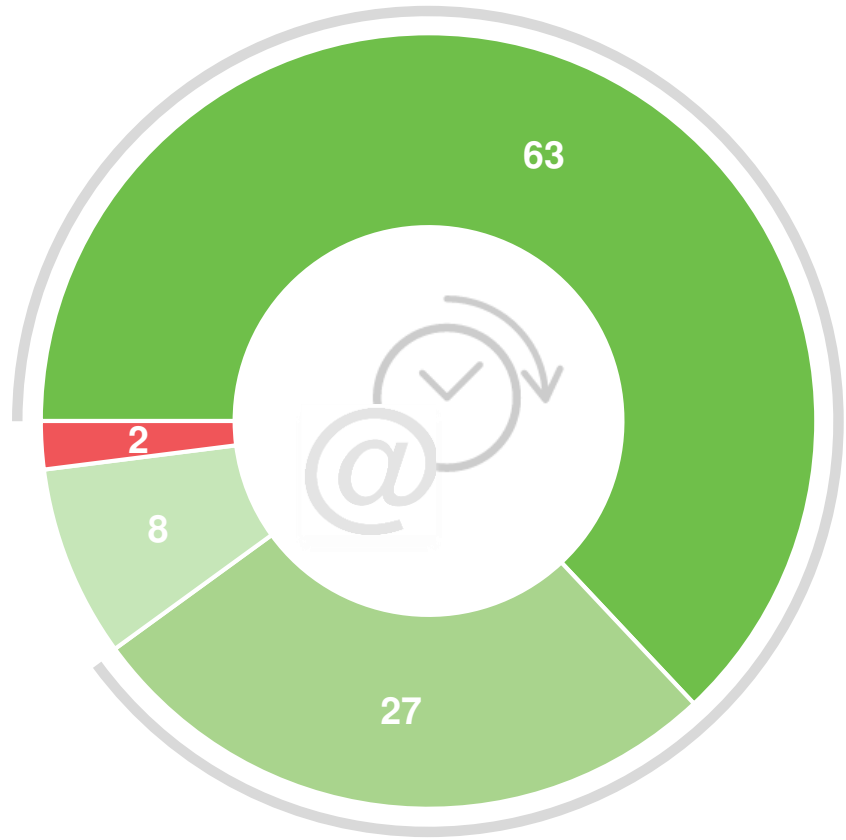
- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils connectés, en % -

	Ensemble		Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>uniquement</u>		Parents d'enfants de 12 à 15 ans <u>uniquement</u>		Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>et</u> de 12 à 15 ans	
	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle
Une console de jeux vidéo	61	36	44	<u>52</u>	<u>72</u>	25	61	35
Une télévision	57	38	42	<u>51</u>	<u>69</u>	27	58	38
Une tablette tactile	46	46	28	<u>59</u>	<u>59</u>	34	48	47
Un ordinateur portable	41	44	18	48	<u>57</u>	37	41	49
Un ordinateur fixe	39	45	20	<u>56</u>	<u>52</u>	35	40	51
Un smartphone	51	29	27	34	<u>69</u>	21	52	35

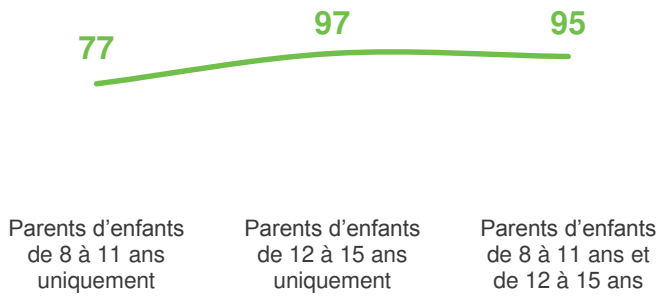
Plus de 6 parents sur 10 affirment que leurs enfants utilisent quotidiennement Internet à domicile, et même 9 sur 10 de façon hebdomadaire

D'une manière générale, à quelle fréquence, selon vous, votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) utilisent-ils Internet à domicile (que ce soit à partir d'un smartphone, tablette, ou poste fixe ; seuls ou accompagnés) ?

- À tous, en % -



Utilisent Internet à domicile au moins une fois par semaine : 90%

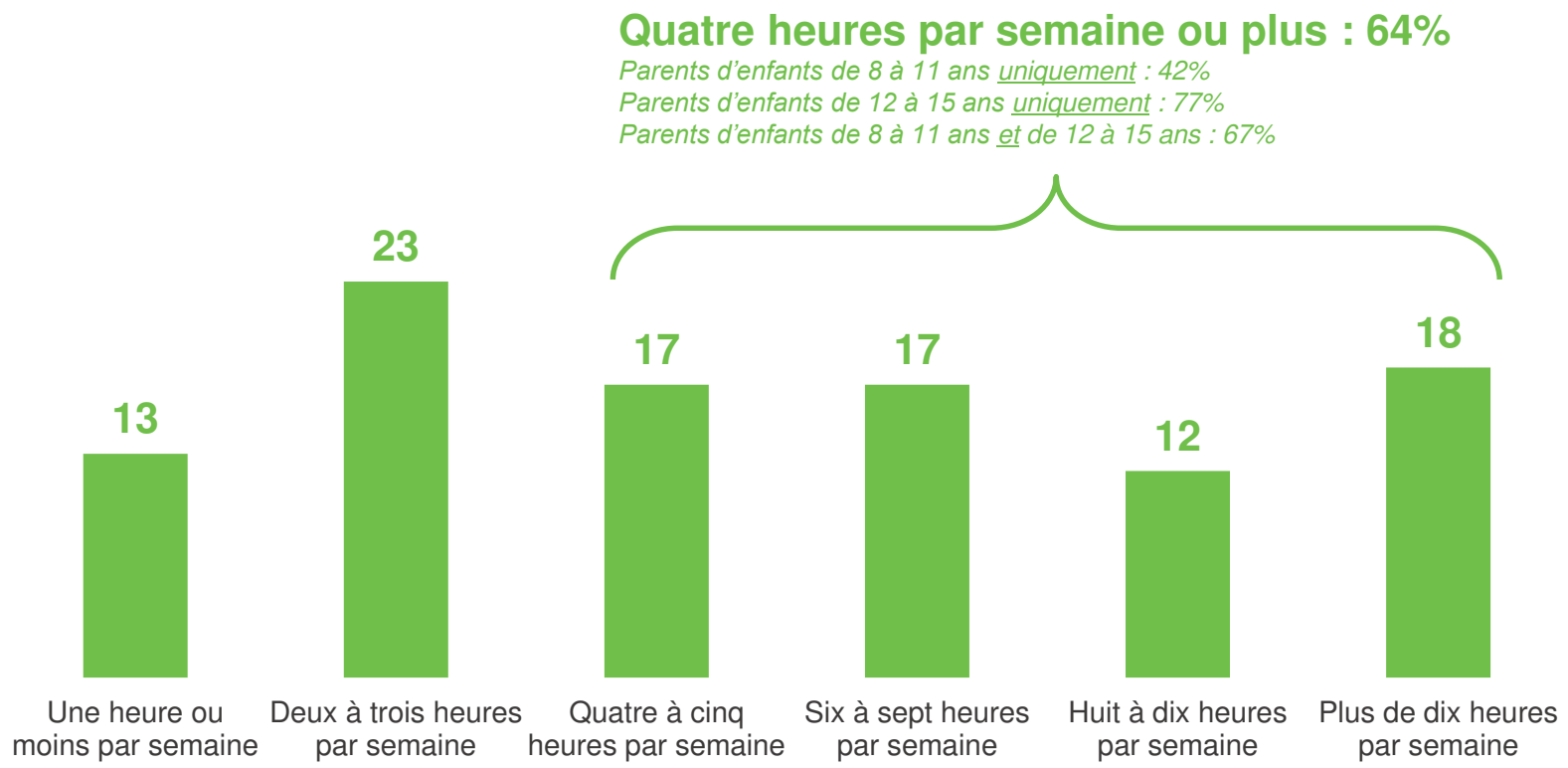


- Tous les jours ou presque
- Seulement certains jours de la semaine
- Moins souvent
- Jamais
- Ne se prononce pas

Près de 2 parents d'enfants consultant Internet sur 3 affirment que ces derniers y consacrent quatre heures par semaine ou plus

Et d'une manière générale, au cours d'une semaine type, combien de temps votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) utilisent-ils Internet à domicile (que ce soit à partir d'un smartphone, tablette, ou poste fixe ; seuls ou accompagnés) ?

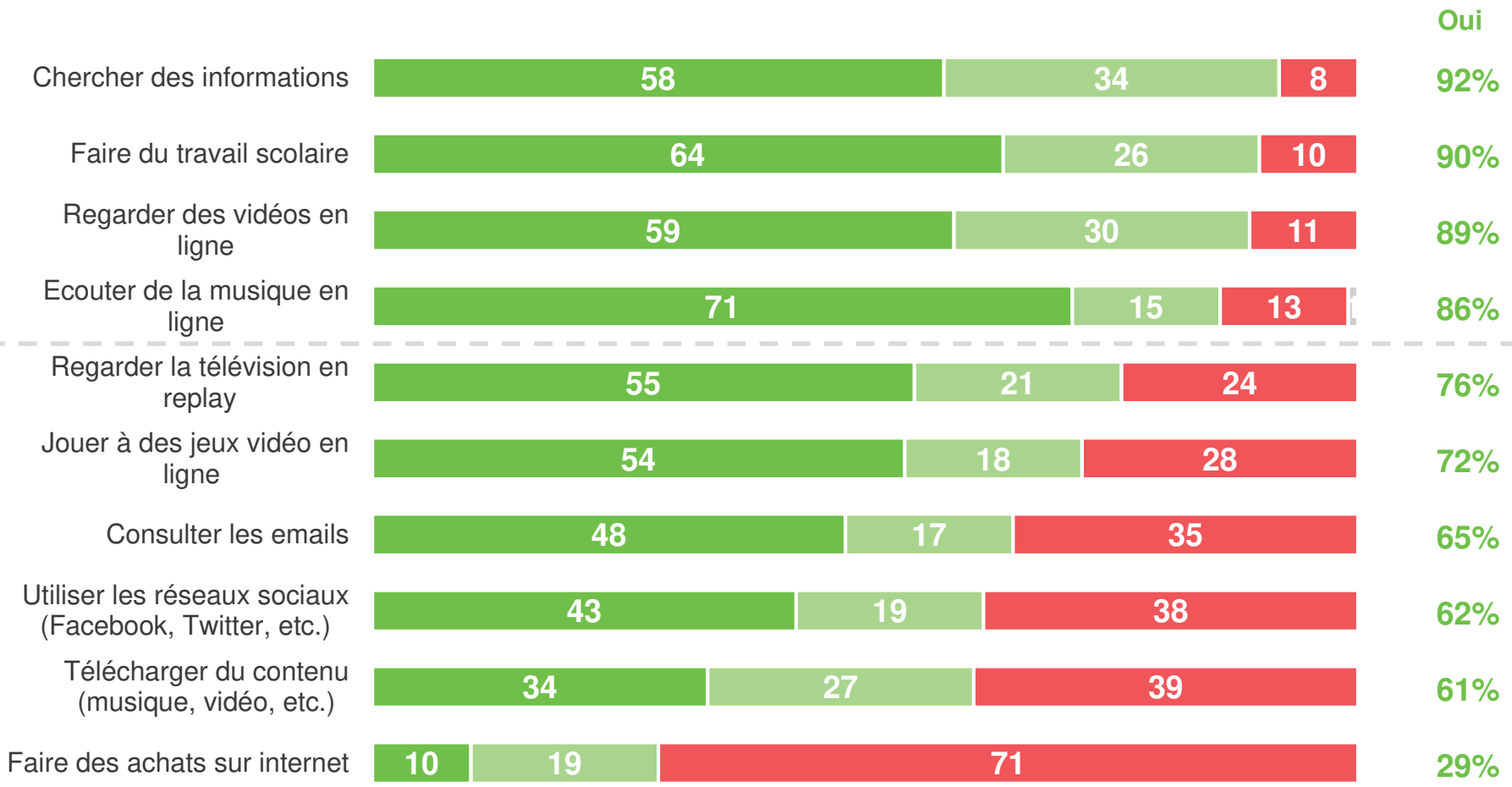
- Aux parents ayant indiqué que leurs enfants utilisent Internet à domicile, en % -



Les parents se montrent davantage enclins à autoriser leurs enfants à utiliser Internet dans un but pédagogique ou ludique que commercial

Autorisez-vous votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) à pratiquer chacune des activités suivantes sur Internet ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout seul ■ Oui, accompagné par un adulte ■ Non ■ Ne se prononce pas

39% des parents (et même 49% de ceux ayant uniquement des enfants âgés de 12 à 15 ans) estiment que leurs enfants maîtrisent mieux qu'eux l'utilisation d'Internet

Diriez-vous que votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) maîtrise(nt) mieux, moins bien ni mieux ni moins bien Internet que vous ?

- À tous, en % -

Mieux

Mères : 47%

50-60 ans : 56%

Parents d'enfants de 12 à 15 ans
exclusifs : 49%

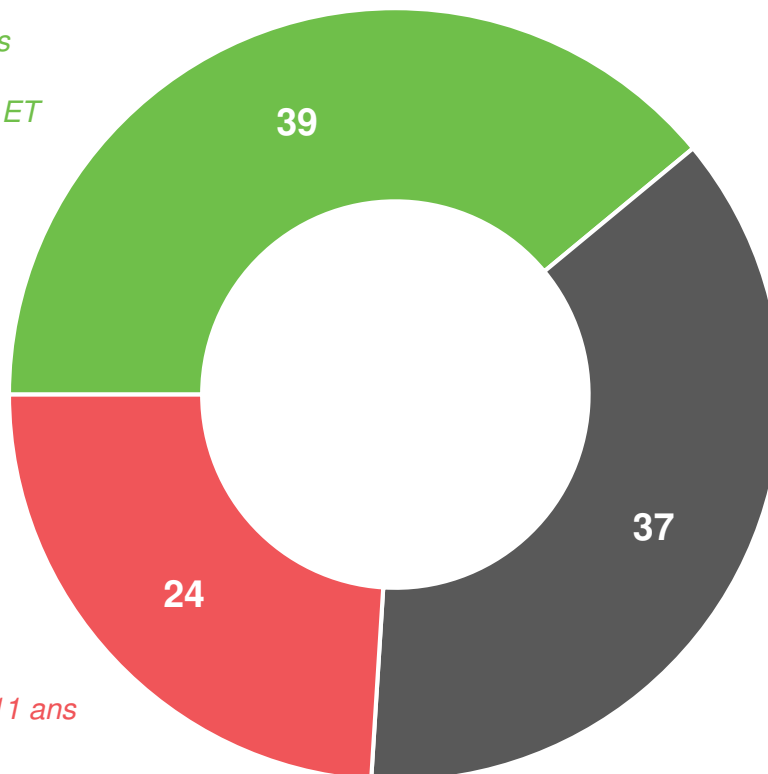
Parents d'enfants de 8 à 11 ans ET
d'enfants de 12 à 15 ans : 46%

Moins bien

Pères : 32%

30-39 ans : 32%

Parents d'enfants de 8 à 11 ans
exclusifs : 45%



Ni mieux
ni moins bien

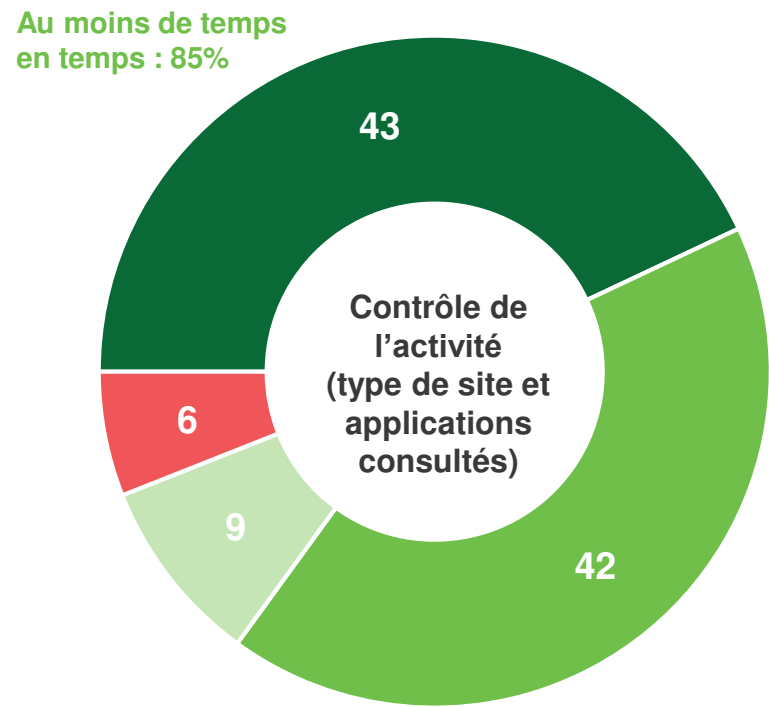
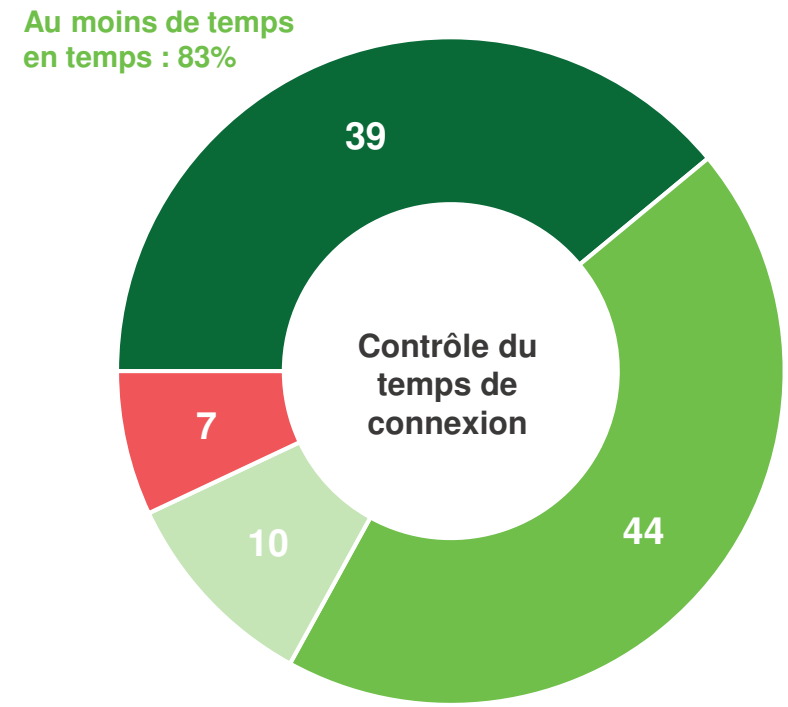
Contrôle et gestion des risques potentiels



Les parents affirment très majoritairement contrôler régulièrement le temps de connexion de leurs enfants, et plus encore leur activité sur Internet

D'une manière générale, avez-vous tendance à contrôler ou non l'utilisation d'Internet par votre (vos) enfant(s), jeune(s) adolescent(s) concernant ... ?

- À tous, en % -

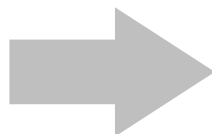
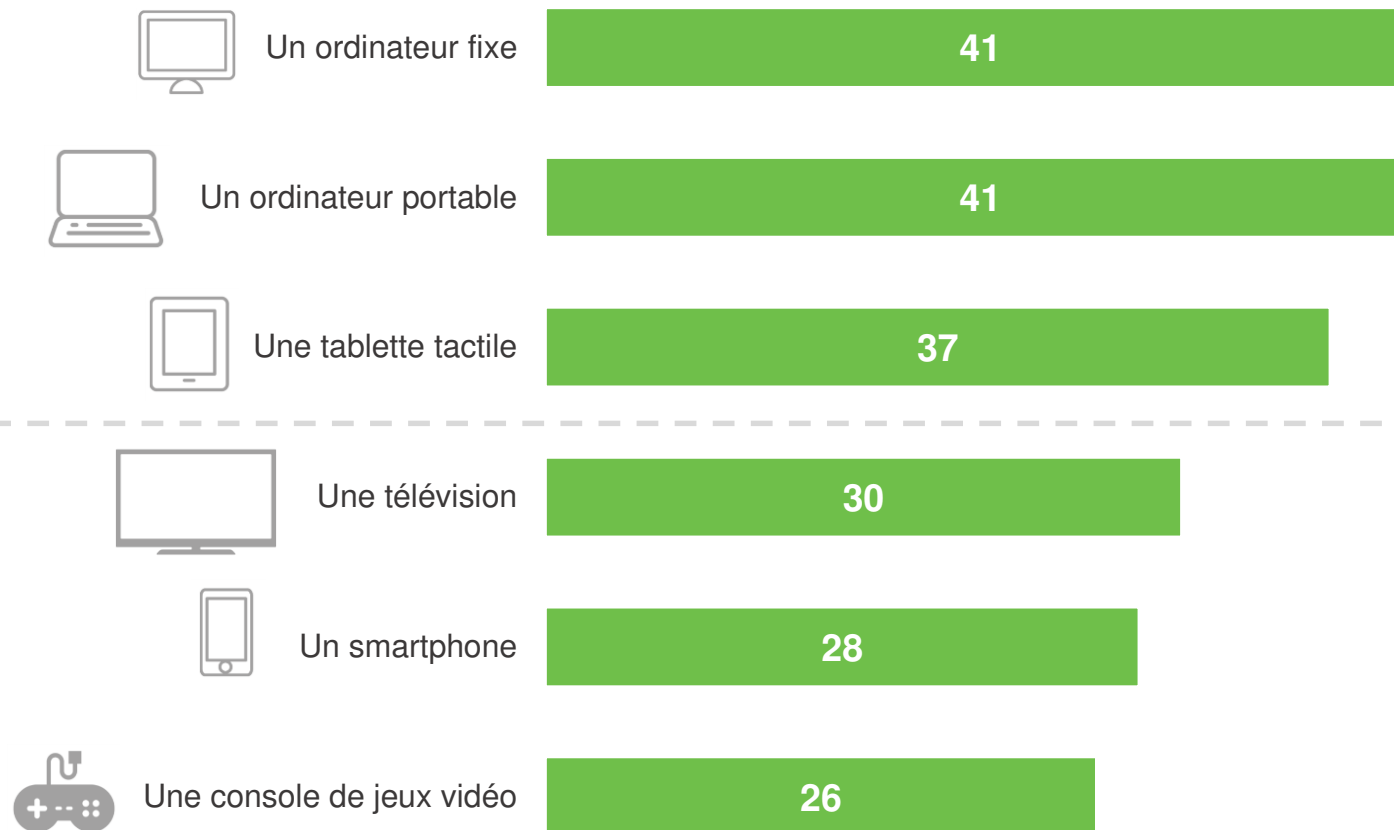


■ Le plus souvent possible ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

53% des parents indiquent avoir installé un système de contrôle parental sur au moins un des appareils détenus au foyer

Avez-vous mis en place un système de contrôle parental sur les appareils suivants connectés à Internet au sein de votre foyer ?

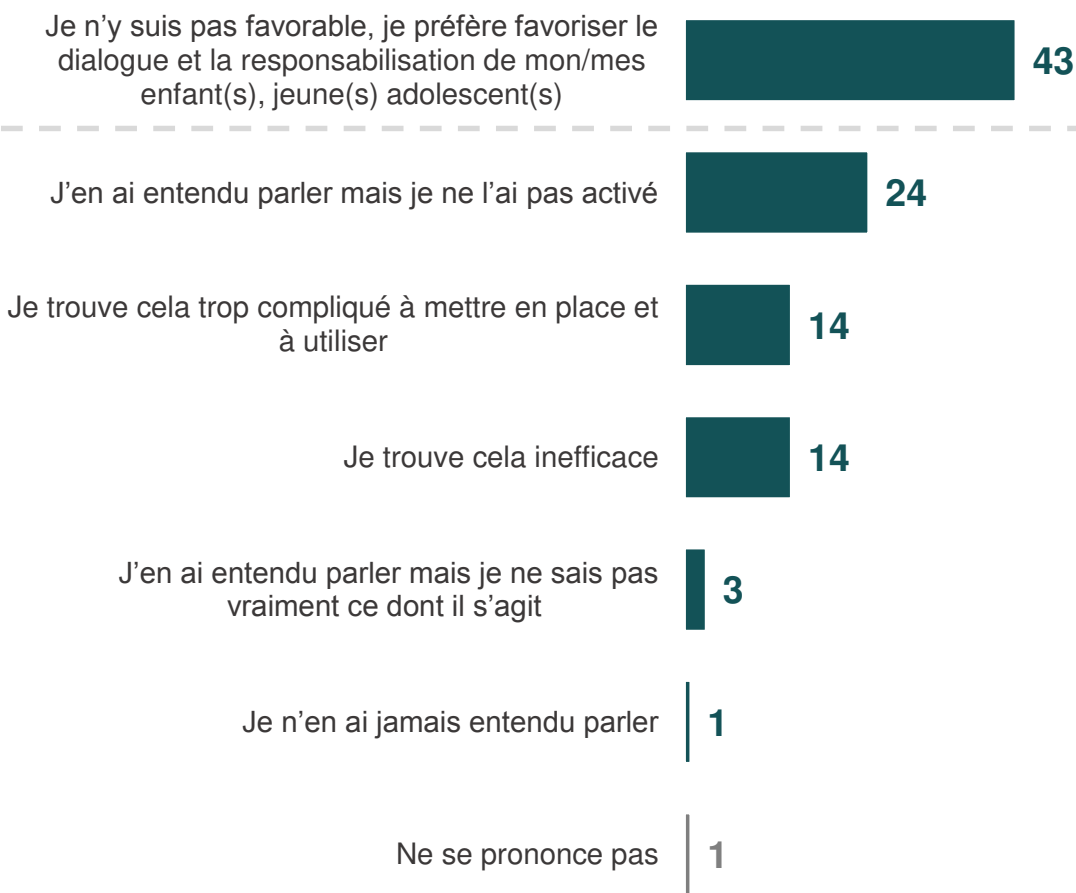
- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils électroniques, en % de « Oui » -



Les parents n'ayant pas recours aux systèmes de contrôle parental expliquent davantage leur comportement par le souhait de favoriser le dialogue avec leur enfants que par la méconnaissance de cet outil

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas recours au contrôle parental ?

- Aux parents qui indiquent n'avoir pas mis en place de contrôle parental, en % -

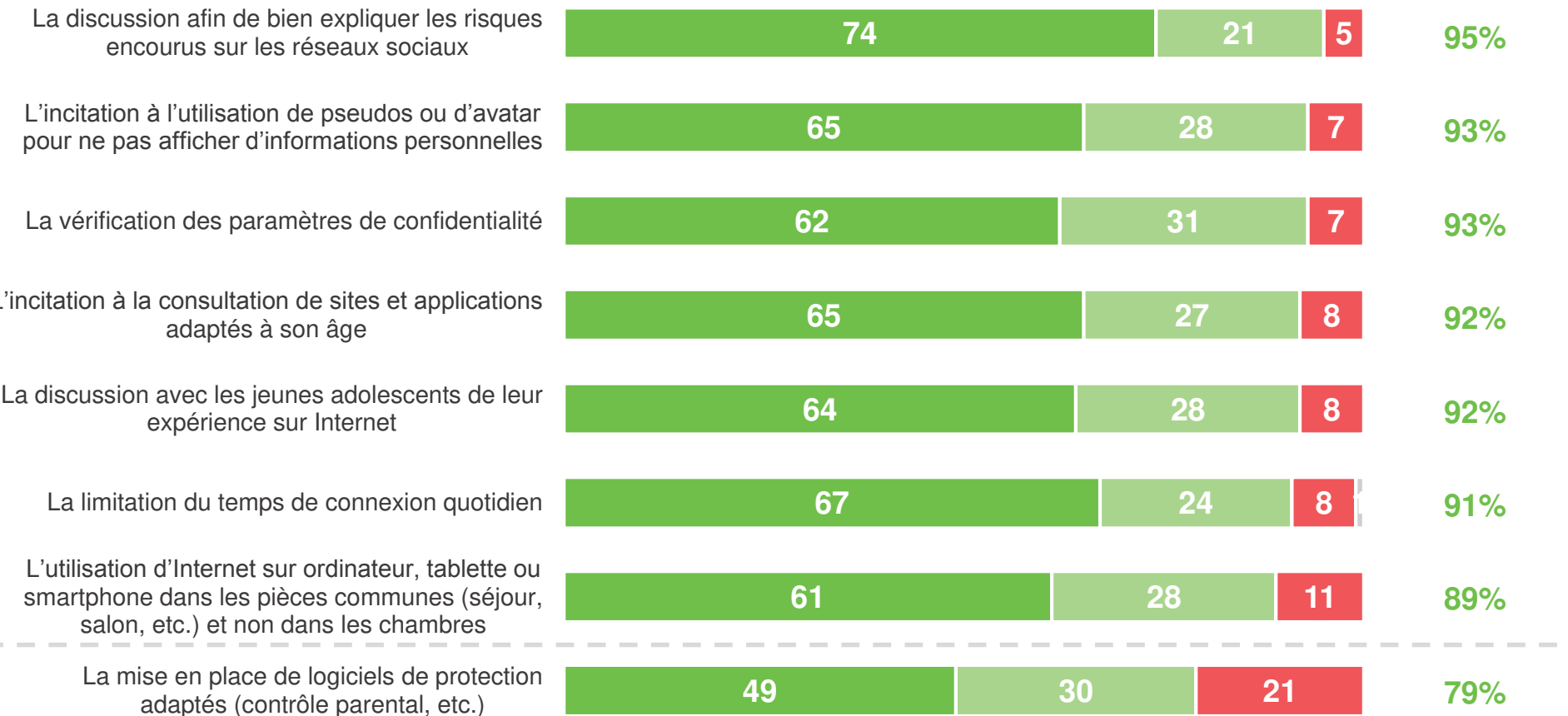


Une majorité de parents affirme d'ores et déjà avoir recours aux différentes propositions testées, avec néanmoins une moindre appétence déclarée pour les logiciels de contrôle parental

Et vous personnellement, diriez-vous pour chacune des propositions suivantes que vous l'appliquez à votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s), que vous ne l'appliquez pas mais que vous aimeriez le faire, ou que vous ne l'appliquez pas et que vous n'aimeriez pas le faire ?

- À tous, en % -

L'applique déjà ou aimerait l'appliquer



- Vous l'appliquez à votre/vos jeune(s) adolescent(s)
- Vous ne l'appliquez pas mais vous aimeriez le faire
- Vous ne l'appliquez pas et vous n'aimeriez pas le faire
- Ne se prononce pas

En moyenne, les parents estiment qu'un enfant/adolescent peut naviguer seul sur Internet à partir de 14 ans et 1 mois

Selon vous, à partir de quel âge un enfant / adolescent peut-il naviguer seul (sans accompagnement d'un adulte) et librement (sans accès restreint / contrôle parental) sur Internet sans risque majeur ?

- À tous, en % -

L'âge moyen à partir duquel les parents estiment qu'un enfant/ adolescent peut naviguer seul et librement sur Internet :

14 ans
et 1 mois



Les parents estiment en moyenne qu'un enfant/adolescent peut avoir un compte propre sur les réseaux sociaux à partir de l'âge de 14 ans et 10 mois

Selon vous, à partir de quel âge un enfant / adolescent peut-il avoir un compte sur un réseau social (sans accompagnement d'un adulte) ?

- À tous, en % -

L'âge moyen à partir duquel les Français estiment qu'un enfant/ adolescent peut avoir un compte sur un réseau social (sans accompagnement d'un adulte)

14 ans
et 10 mois

Moins de 14 ans : 23%



■ Moins de 10 ans

■ Entre 10 et 11 ans

■ Entre 12 et 13 ans

■ Entre 14 et 15 ans

■ Entre 16 et 17 ans

■ Plus de 17 ans

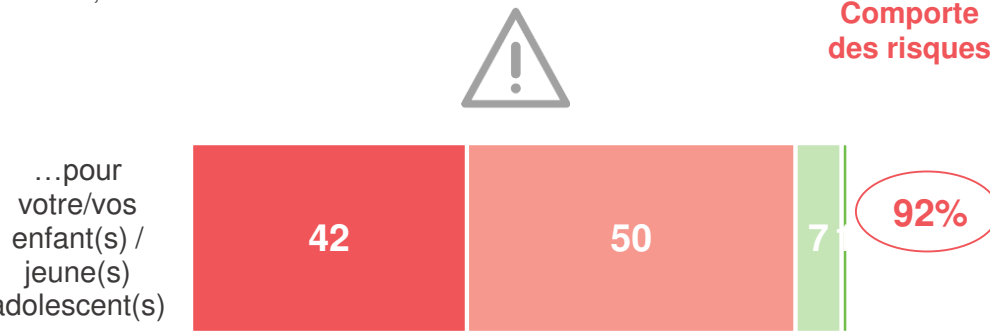
Perceptions et jugement à l'égard des risques sur Internet pour les enfants/ jeunes adolescents



Les parents considèrent très majoritairement que l'utilisation d'Internet comporte des risques pour leurs enfants, notamment l'exposition aux images choquantes et le cyberharcèlement

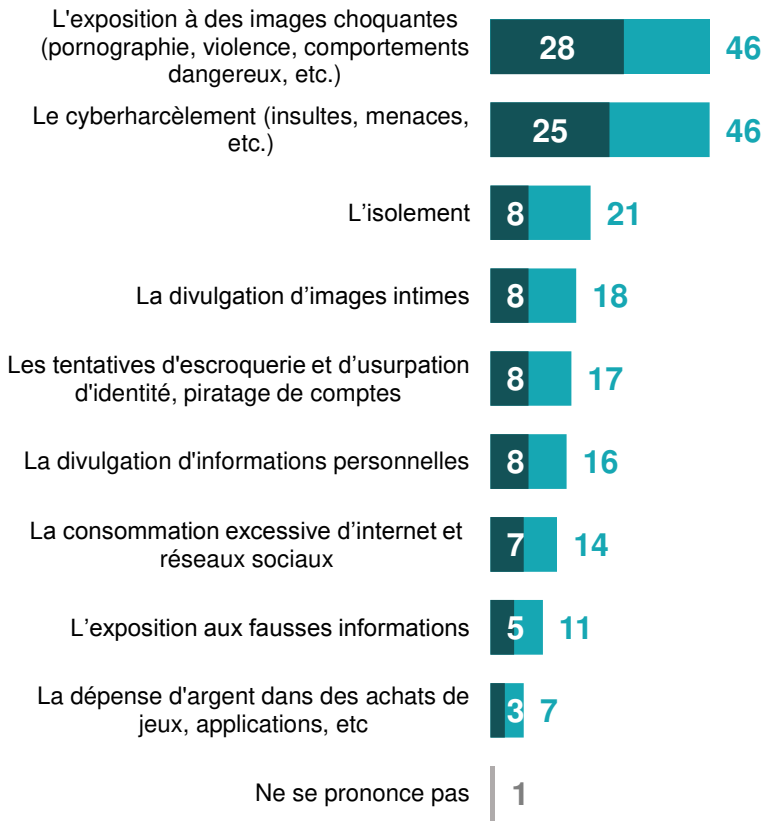
D'une manière générale, diriez-vous que l'utilisation d'Internet comporte des risques ... ?

- À tous, en % -



Et plus précisément, parmi la liste suivante, quels sont selon vous les principaux risques pour les enfants/ jeunes adolescents sur Internet ? En premier ? En deuxième ?

- Aux parents qui perçoivent des risques pour leurs enfants, en % -



■ Au Total ■ En premier

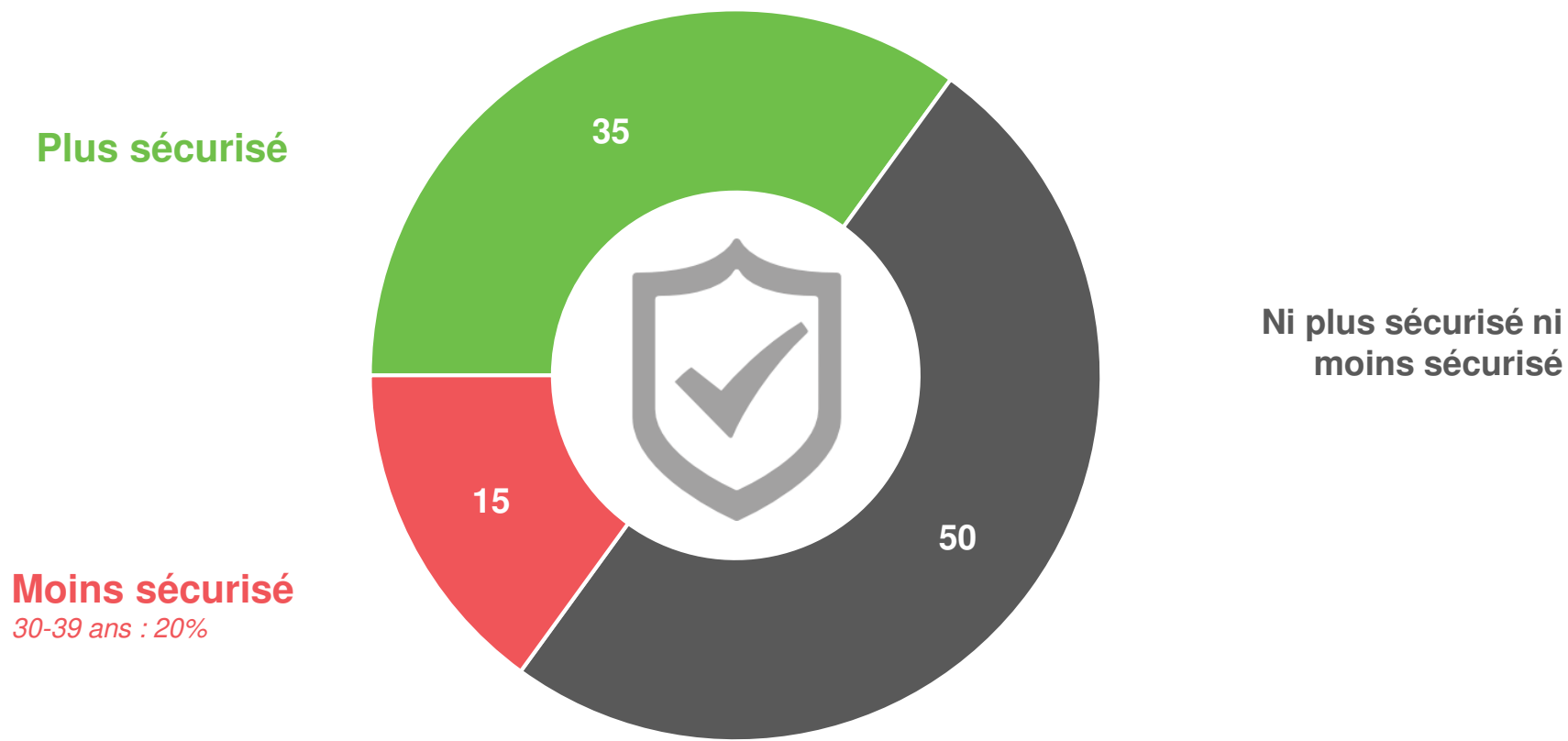
Perception de l'avenir et attentes



Plus d'un tiers des parents estiment que dans 10 ans Internet sera mieux sécurisé pour les enfants, alors que la moitié n'anticipe pas d'évolutions notables à cette échéance

Diriez-vous que dans 10 ans, Internet sera plus sécurisé, moins sécurisé ou ni plus sécurisé ni moins sécurisé qu'aujourd'hui pour les enfants / jeunes adolescents ?

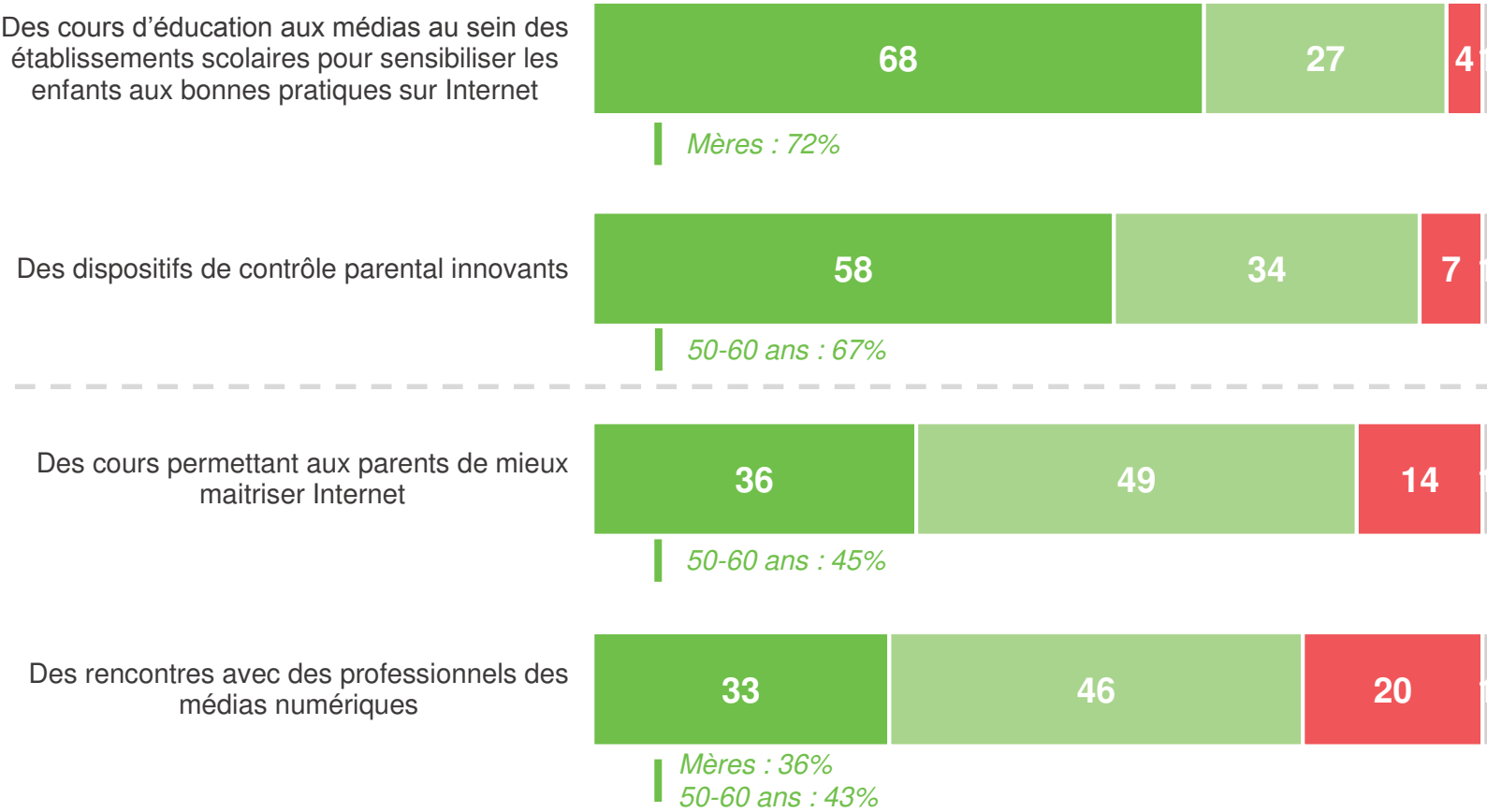
- À tous, en % -



Les parents considèrent comme particulièrement prioritaire la mise en place de formations au sein des établissements scolaires et l'émergence de nouveaux dispositifs de contrôle parental

Selon vous, est-ce tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire de développer les dispositifs d'accompagnement suivants ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Secondaire ■ Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next