harris interactive
a toluna company

pour

ASFA
AUTOROUTES & OUVRAGES CONCÉDÉS

Usage des écrans et sécurité des autoroutes – Vague 2

Baromètre des pratiques et perceptions de l'utilisation des écrans par les automobilistes empruntant les autoroutes

Juillet 2020

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion
Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

- Méthodologie d'enquête P.3
- Un smartphone omniprésent… et dont les Français se passent peu P.5
- Des autoroutes sûres, où l'usage des écrans est reconnu comme un risque P.9
- Des automobilistes moins nombreux à faire usage de leur portable… mais qui multiplient les comportements à risque, malgré la conscience du danger P.19
- L'utilisation des écrans au volant : de l'inquiétude aux solutions P.27
- Focus : Les agents autoroutiers, des figures incontournables des autoroutes P.33

Méthodologie d'enquête

Enquête réalisée **en ligne** du **16** au **22 juin** 2020.

Échantillon de **1500** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions sont calculées d'après l'enquête « Pratiques et perceptions de l'utilisation des écrans par les automobilistes empruntant les autoroutes – Vague 1 », réalisée par Harris Interactive pour l'ASFA du 12 au 19 octobre 2018 auprès d'un échantillon de 1500 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

  Les évolutions présentées distinguent des différences significatives avec l'enquête réalisée en 2018, c'est-à-dire des variations de 3 points ou plus.

harris interactive

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.<

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

harris interactive

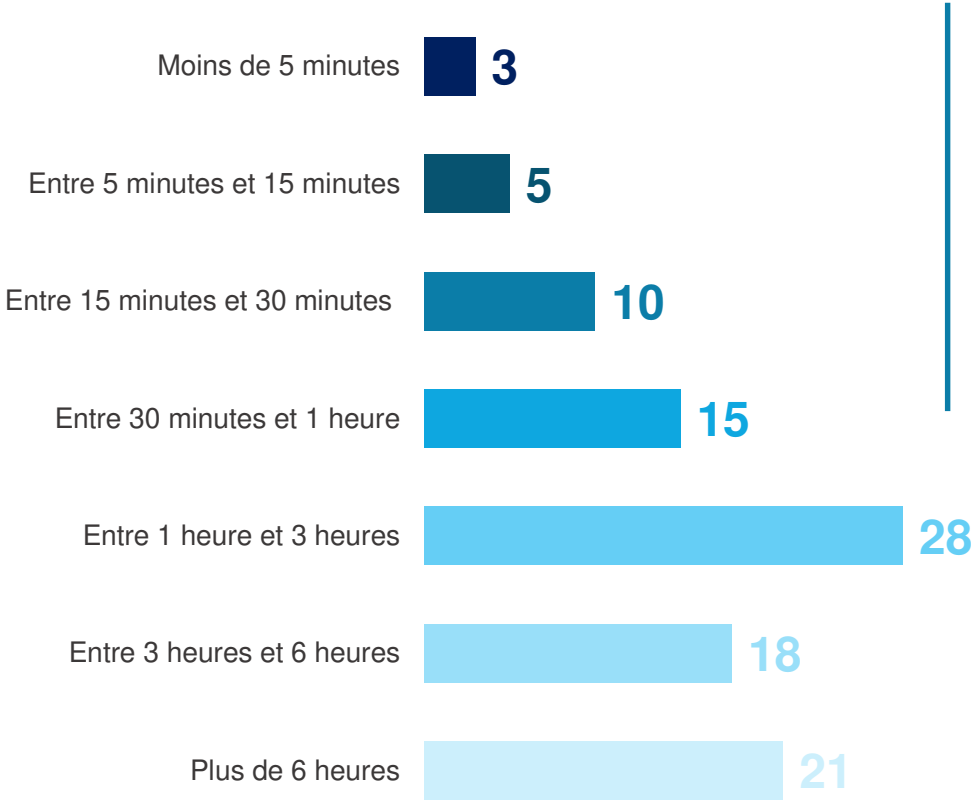
Note de lecture : **dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

Un smartphone omniprésent… et dont les Français se passent peu

Un tiers des Français possédant un Smartphone déclare aujourd'hui ne pas pouvoir s'en passer plus d'1h, une tendance, qui, toujours plus forte chez les jeunes, se diffuse dans l'ensemble de la société

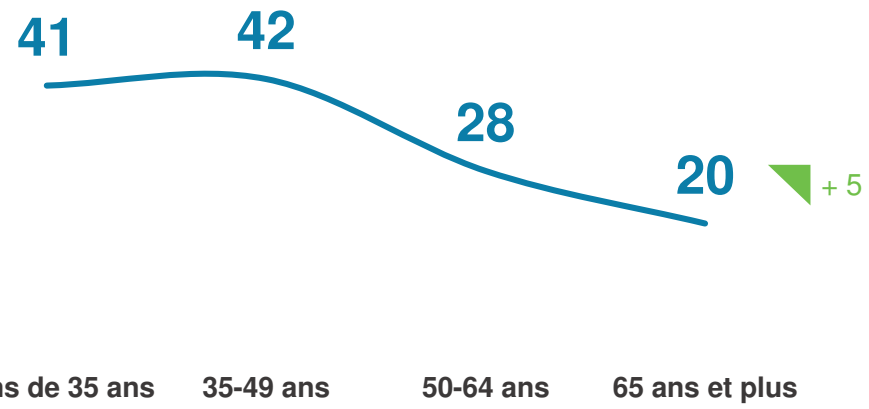
En général, au cours d'une journée, quelle est la durée pendant laquelle vous pouvez aisément vous passer de votre téléphone portable sans être tenté(e) de le consulter, de l'utiliser ?

- Aux possesseurs de téléphone portable, en % -



Moins d'une heure : 33%

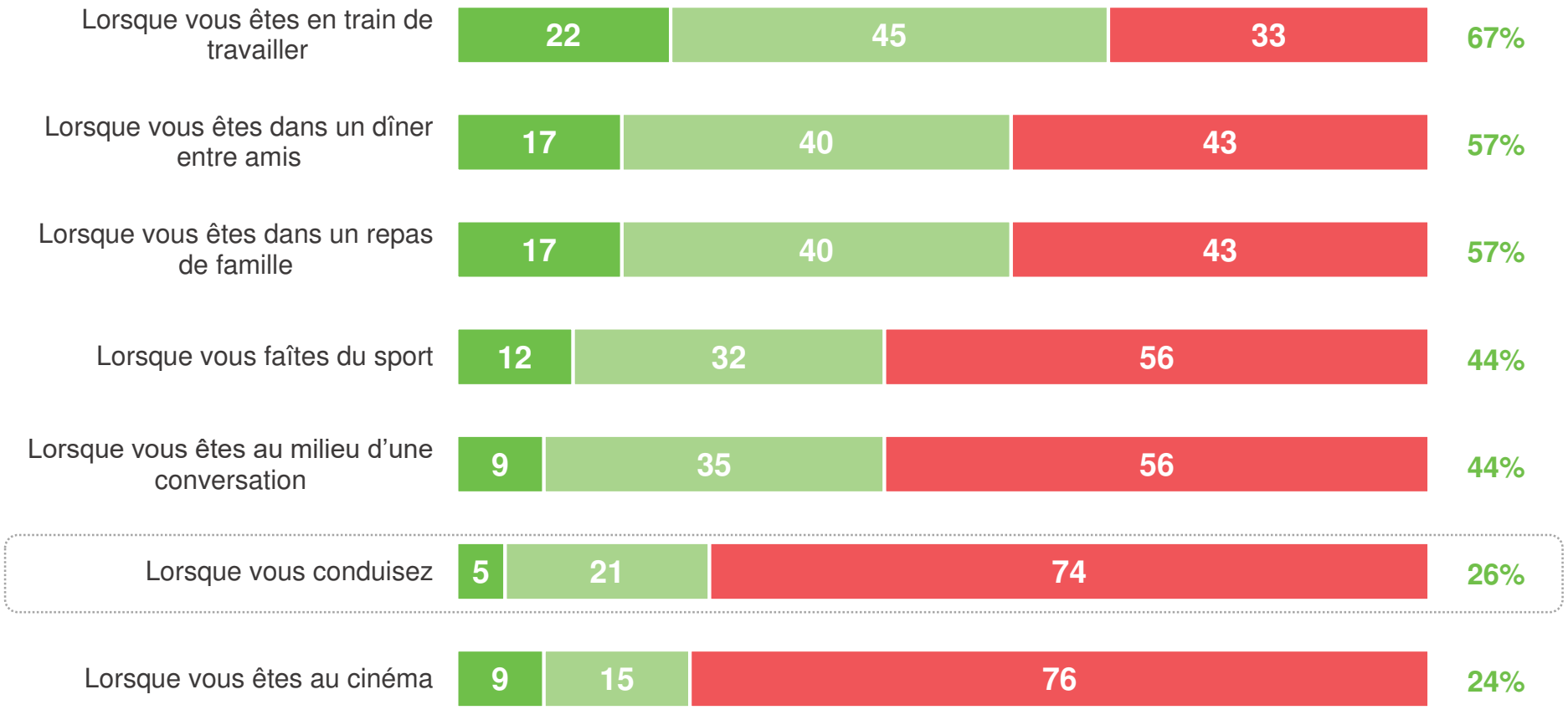
Femmes : 35%
PCS- : 41%



Dans les faits, les Français sont nombreux à interrompre leurs activités ou à arranger de petites pauses afin de consulter leur téléphone, en particulier pendant leur travail ou pendant les repas

Lorsque vous recevez une alerte sur votre téléphone (notification, appel, message, etc.), généralement, dans chacune des situations suivantes… ?

- Aux possesseurs de téléphone portable qui se déclarent concernés par chacune de ces situations, en % -

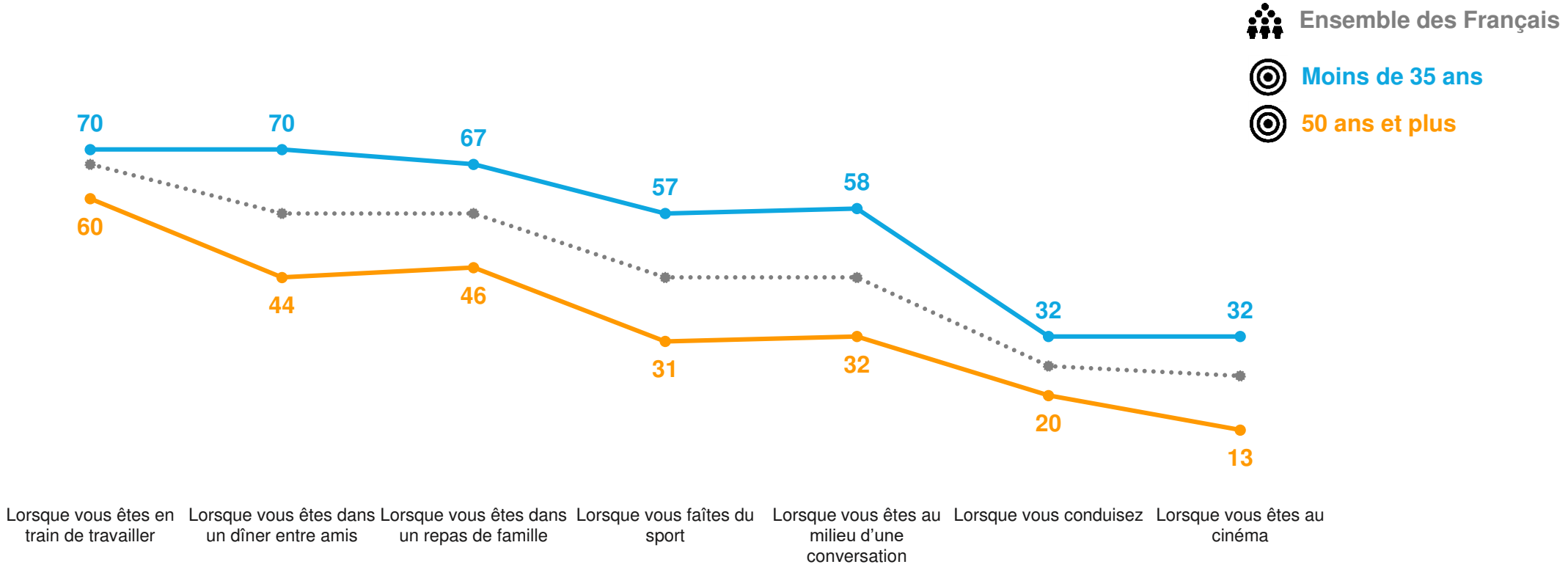


Arrêtent immédiatement leur activité ou attendent une pause pour consulter leur téléphone

Chez les plus jeunes, arrêter une activité en cours est beaucoup plus fréquent que la moyenne

Lorsque vous recevez une alerte sur votre téléphone (notification, appel, message, etc.), généralement, dans chacune des situations suivantes… ?

- Aux possesseurs de téléphone portable qui se déclarent concernés par chacune de ces situations, en % - « **Arrêtent immédiatement leur activité ou attendent une pause pour consulter leur téléphone** » -



On constate peu de disparités hommes femmes sur l'interruption de ces différentes activités, en dehors de la conduite, ou les hommes sont beaucoup plus perméables à la présence de leur téléphone (31% contre 22% chez les femmes)

Des autoroutes sûres, où l’usage des écrans est reconnu comme un risque

Comme l'an dernier, les autoroutes sont associées d'une part au danger et à la vitesse, d'autre part à la question des péages et du coût qu'elle représente, mais restent synonymes de sécurité ; Cette année, les téléphones et l'enjeu des écrans apparaissent spontanément (en mineur)

Quand vous pensez à la conduite sur les autoroutes en France, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

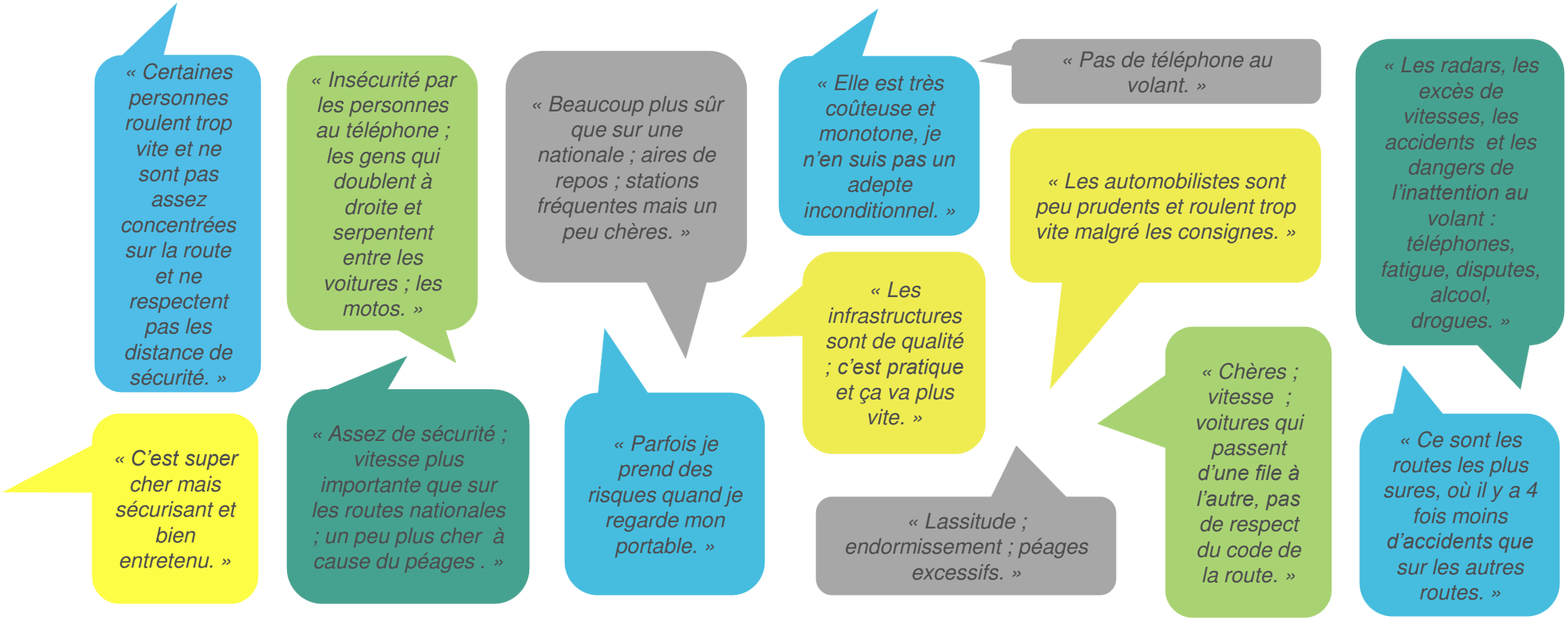
Rappel 2018

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Exemples de *verbatim*

Quand vous pensez à la conduite sur les autoroutes en France, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

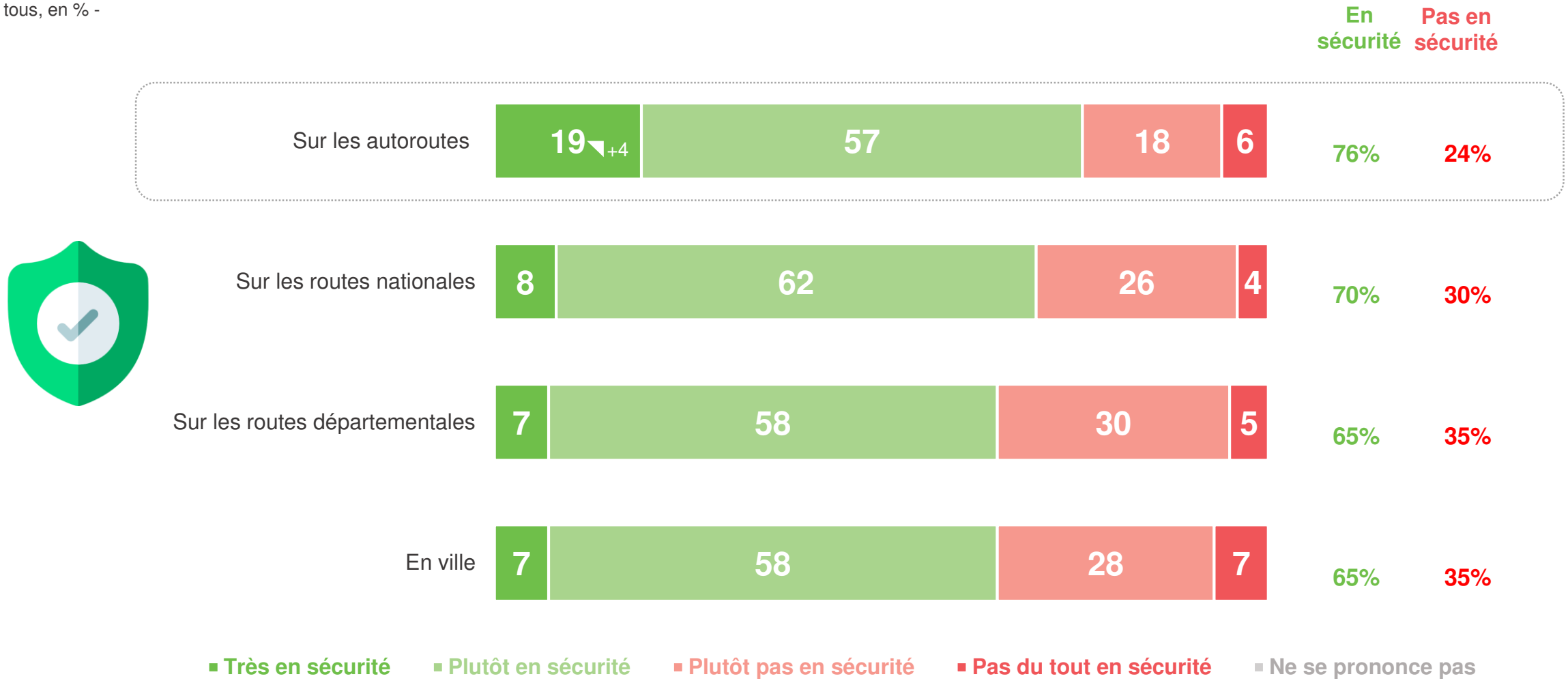


Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Les autoroutes sont, comme en 2018, les routes sur lesquelles les Français se sentent les plus en sécurité : alors que les autres restent relativement stables, l'intensité du sentiment de sécurité sur les autoroutes augmente nettement

Personnellement, vous sentez-vous en sécurité ou non lorsque vous vous déplacez en voiture…?

- À tous, en % -



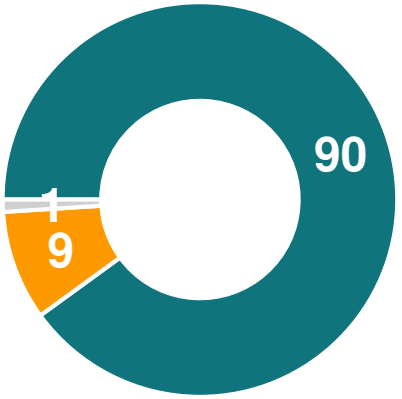
Dans l'ensemble, les hommes déclarent se sentir plus en sécurité que les femmes, quel que soit le type de route envisagé, et particulièrement sur les autoroutes (84% contre 68%).

Se sentant en sécurité sur les autoroutes, les Français ont tendance, comme l'an dernier, à montrer un peu plus de relâchement qu'en ville sur les consignes de sécurité ; très majoritairement néanmoins, ils partagent la conscience que la sécurité sur la route reste un enjeu primordial

Parmi les deux propositions suivantes, de laquelle vous sentez-vous le/la plus proche ?

- À tous, en % -

Lorsque l'on roule en ville…

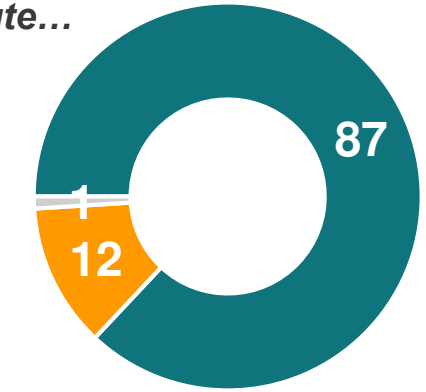


Hommes : 10%
Moins de 35 ans : 16%

…il faut toujours suivre scrupuleusement les consignes de sécurité

…il est possible de s'accorder quelques écarts et de ne pas toujours suivre scrupuleusement les consignes de sécurité

Lorsque l'on roule sur l'autoroute…



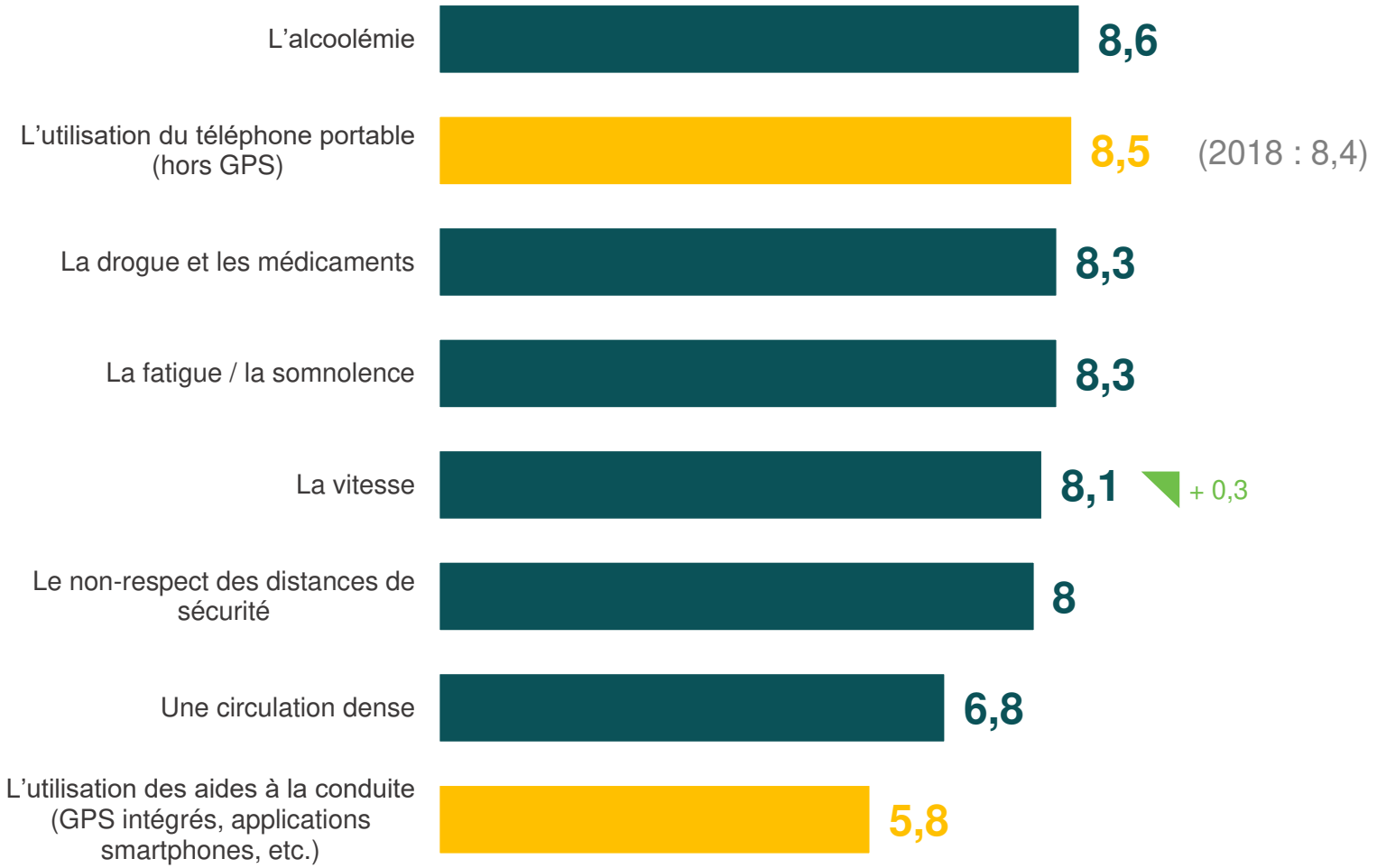
Hommes : 16%
Moins de 35 ans : 23%,
+ 4 points

Comme l'an dernier, on note une attitude plus confiante des hommes et des plus jeunes à l'égard de la route, ainsi qu'une attitude plus désinvolte à l'égard de la conduite, qui transparait dans les comportements observés dans toute l'étude.

Avec l’alcoolémie, l’utilisation du téléphone portable au volant apparaît comme l’une des principales causes de dangers aujourd’hui sur l’autoroute… en dehors de son utilisation comme GPS : GPS intégrés et applications smartphones d’aide à la conduite sont beaucoup moins identifiés comme des facteurs de risques

Selon vous, sur une échelle de 0 à 10, chacune des propositions suivantes est-elle une cause importante ou non d’incidents sur l’autoroute ?
0 correspondant à une cause pas du tout importante et 10 à une cause très importante

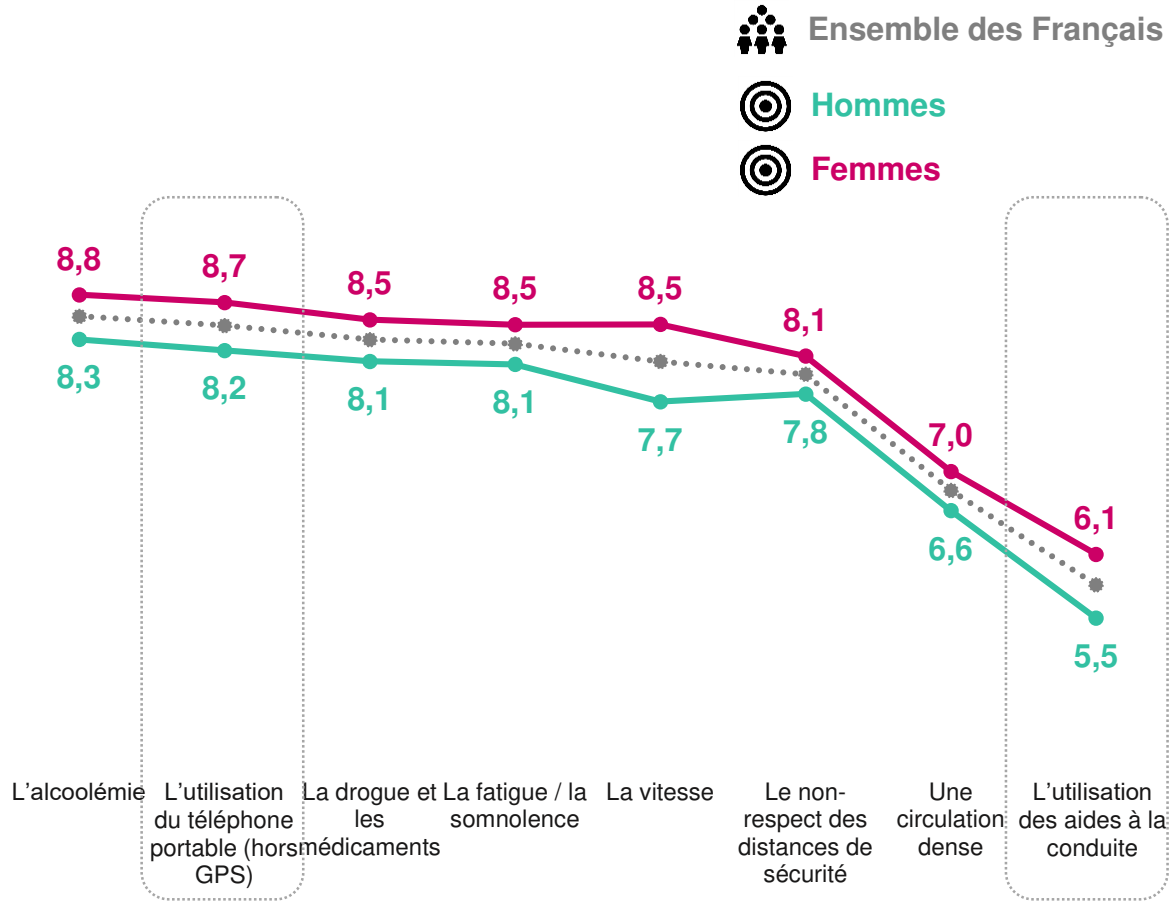
- À tous, en moyenne -

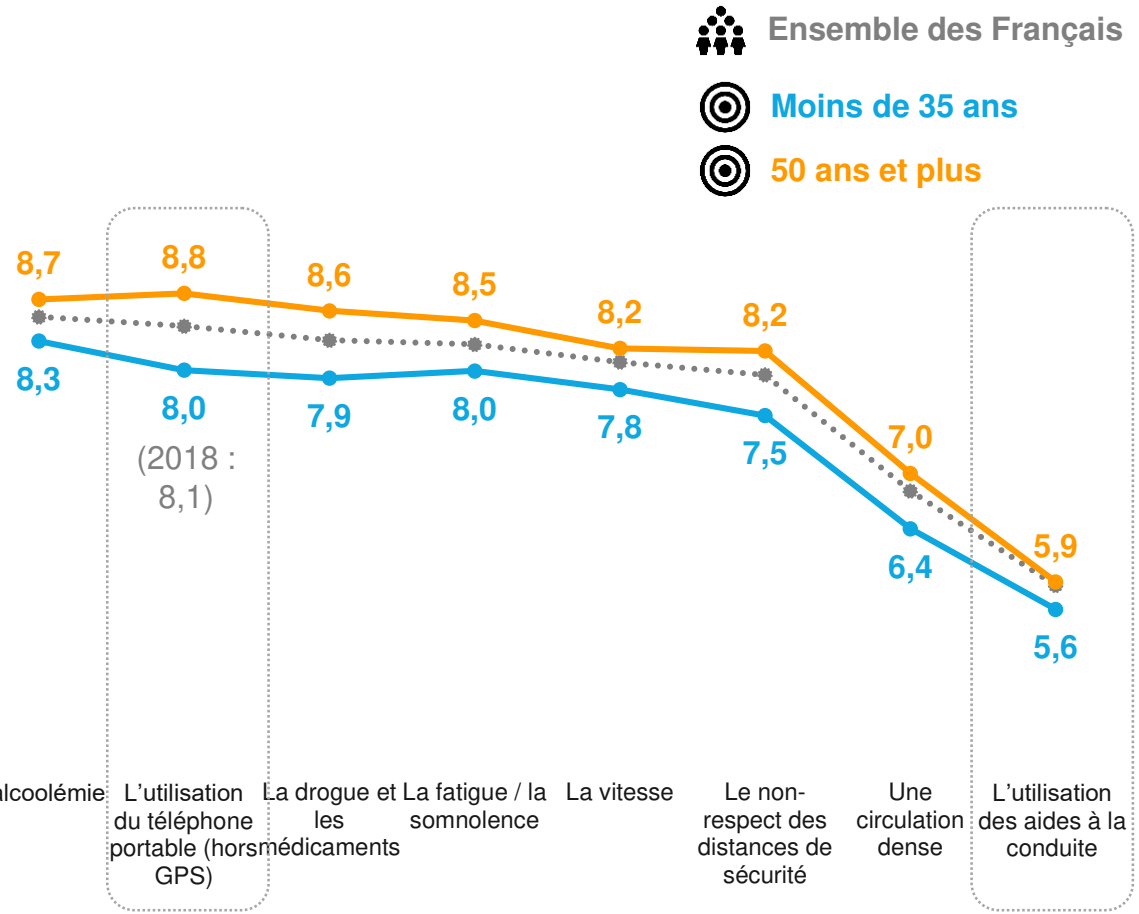


Et toujours, une grande différence d'appréciation du danger entre les hommes et les femmes, les Français les plus jeunes et les plus âgés

Selon vous, sur une échelle de 0 à 10, chacune des propositions suivantes est-elle une cause importante ou non d'incidents sur l'autoroute ?
0 correspondant à une cause pas du tout importante et 10 à une cause très importante

- À tous, en moyenne -





Dans le détail, on note une grande confiance dans l'utilisation des GPS et applications d'aide à la conduite, perçues comme conçues pour accompagner la conduite sans la perturber

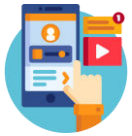
Selon vous, sur une échelle de 0 à 10, chacune des propositions suivantes est-elle une cause importante ou non d'incidents sur l'autoroute ?
0 correspondant à une cause pas du tout importante et 10 à une cause très importante

- À tous, en moyenne -

Le téléphone portable

Note moyenne

8,5



L'utilisation des aides à la conduite (GPS intégrés, applications smartphone, etc.)

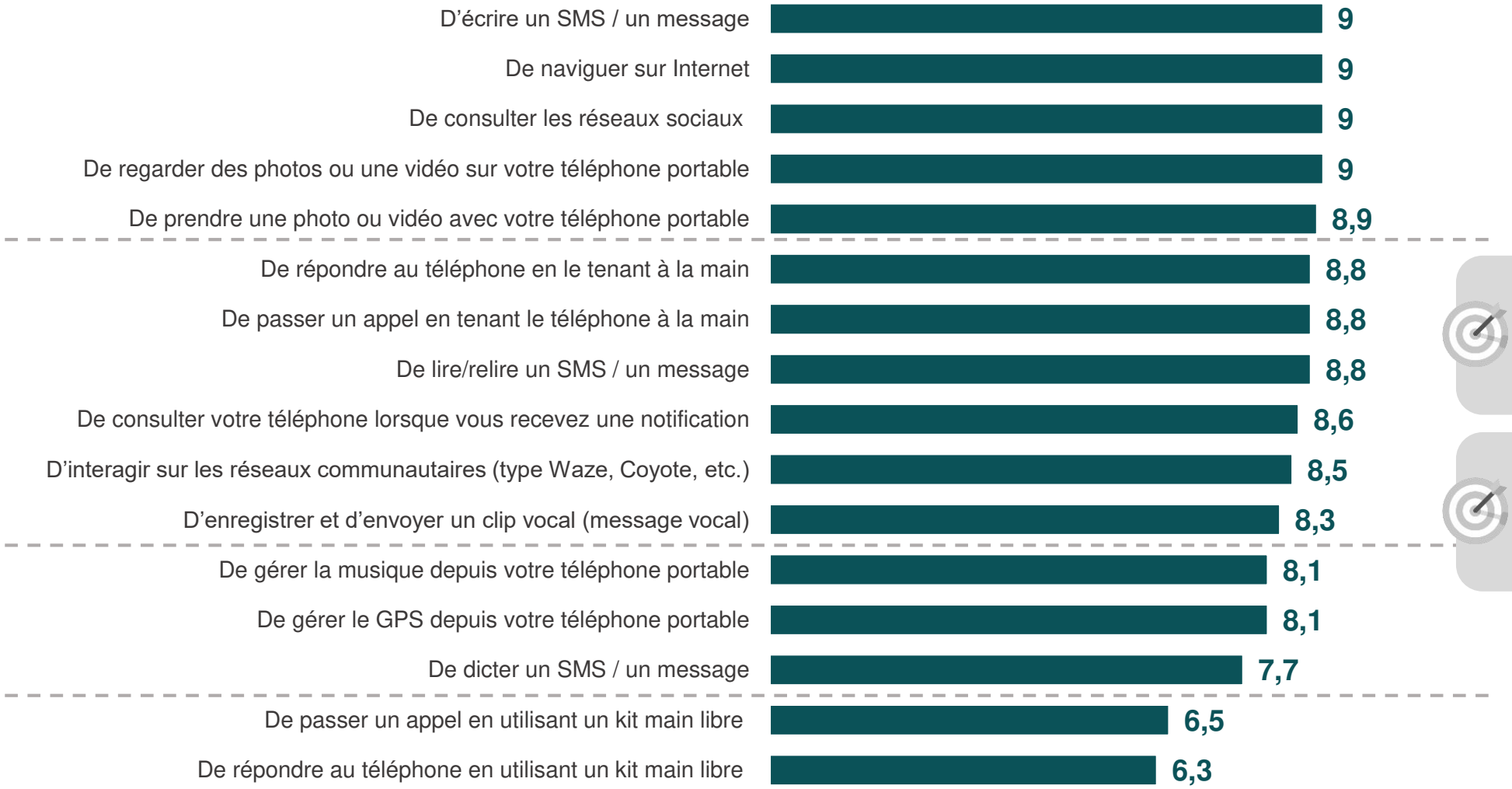
5,8

- **Ont donné une note de 0 à 5**
- **Ont donné une note de 6 à 7**
- **Ont donné une note de 8 à 9**
- **Ont donné la note de 10**
- **Ne se prononce pas**

Comme l'an dernier, l'interaction avec un téléphone portable au volant est jugée particulièrement dangereuse, à fortiori les activités qui nécessite un usage du clavier (écriture de messages) ou une captation de l'attention visuelle (navigation sur Internet, réseaux sociaux, vidéos)

Pour chacune des pratiques suivantes, indiquez sur une échelle de 0 à 10 si selon vous elle est dangereuse ou non lorsqu'elle est réalisée au volant sur l'autoroute ?
0 correspondant à une pratique pas du tout dangereuse et 10 à une pratique très dangereuse

- À tous, en moyenne -



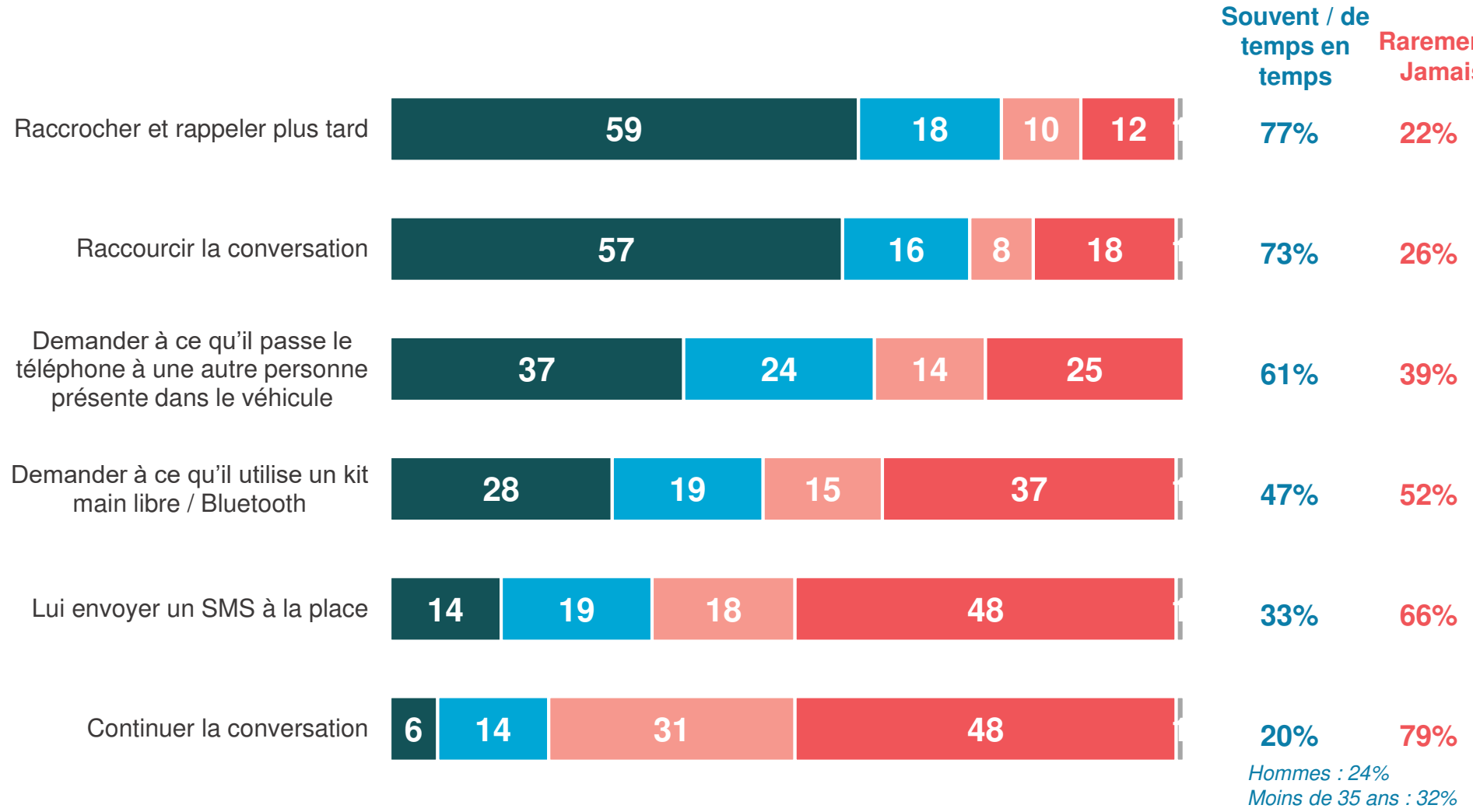
Dans l'ensemble, on note une dangerosité perçue du téléphone portable au volant sur autoroute très similaire à l'an dernier, les notes moyennes ayant augmenté au maximum de 0,1 point

Dans la lignée des observations précédentes, les femmes et les Français les plus âgés perçoivent une dangerosité bien plus forte que les hommes et les Français les plus jeunes

Les Français estiment, la plupart du temps, avoir des comportements vertueux à l'égard des personnes qui leur répondent alors qu'ils sont au volant (raccrocher, raccourcir la conversation), ils sont pourtant encore nombreux à continuer la conversation (20% le font au moins de temps en temps, et cela est déjà arrivé à au moins 51% d'entre eux)

Lorsque vous téléphonez à quelqu'un et que vous apprenez qu'il décroche alors qu'il est au volant, sur l'autoroute, vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais de… ?

- À tous, en % -

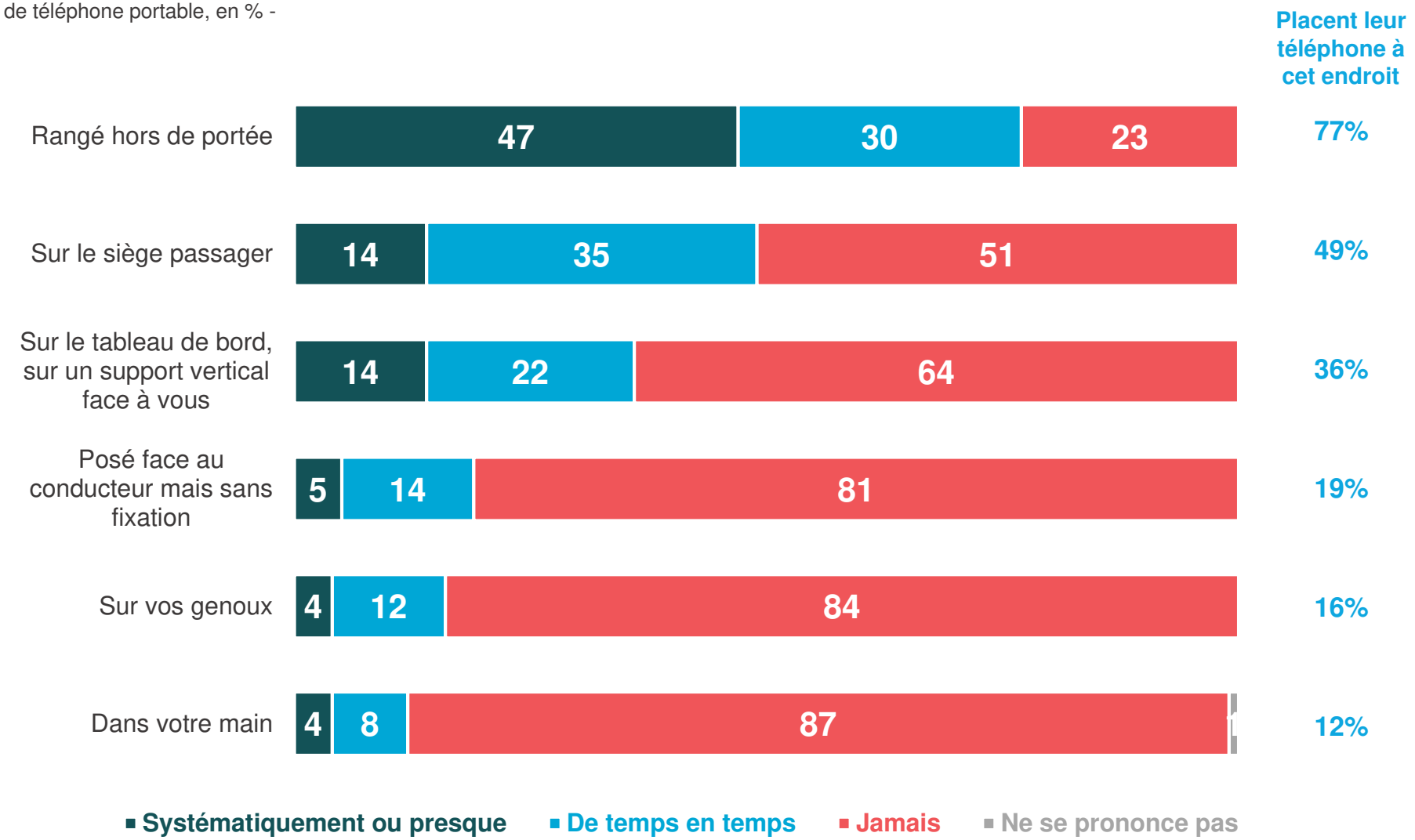


Des automobilistes moins nombreux à faire usage de leur portable… mais qui multiplient les comportements à risque, malgré la conscience du danger

Le téléphone portable semble le plus souvent hors de portée des conducteurs... Néanmoins, ils sont nombreux à lui faire une place dans l'habitacle, que ce soit sur un support prévu à cet effet ou sur le siège passager

Lorsque vous conduisez, placez-vous votre téléphone portable à chacun des endroits suivants ?

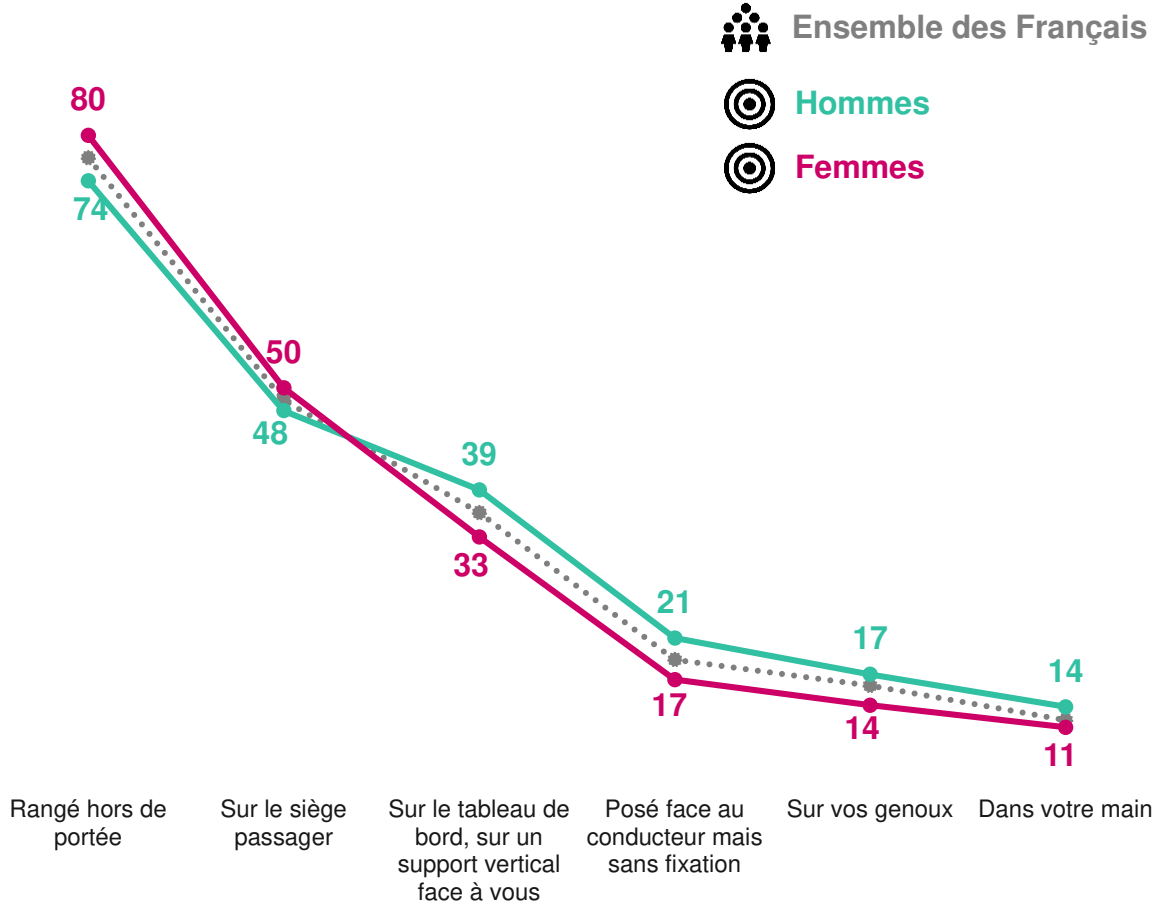
- Aux conducteurs possesseurs de téléphone portable, en % -

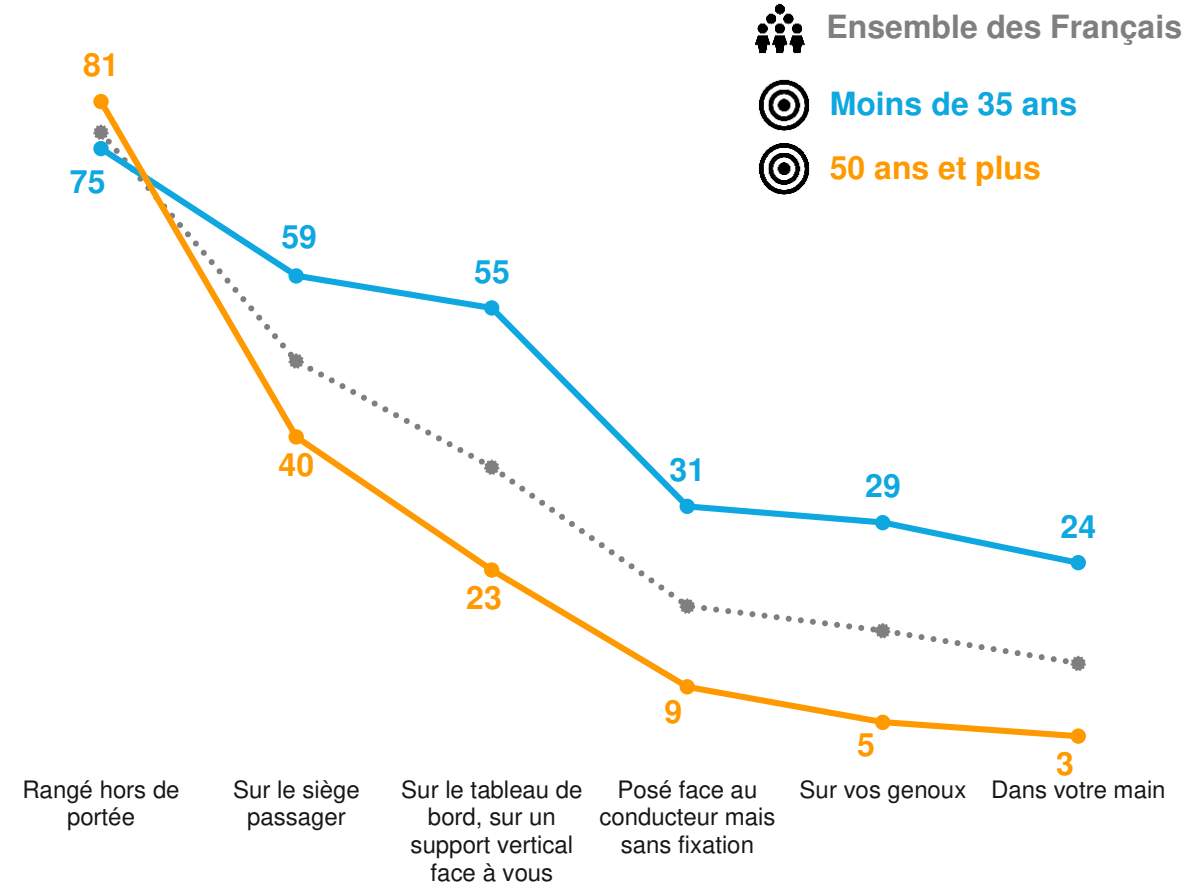


Considérant moins que la moyenne la dangerosité des téléphones portables au volant, les hommes, mais surtout les Français les plus jeunes, qui ont également d'avantage de mal à se passer de leur téléphone, le placent plus souvent dans l'habitacle

Lorsque vous conduisez, placez-vous votre téléphone portable à chacun des endroits suivants ?

- Aux conducteurs possesseurs de téléphone portable, en % de « **Placent leur téléphone à cet endroit** » -



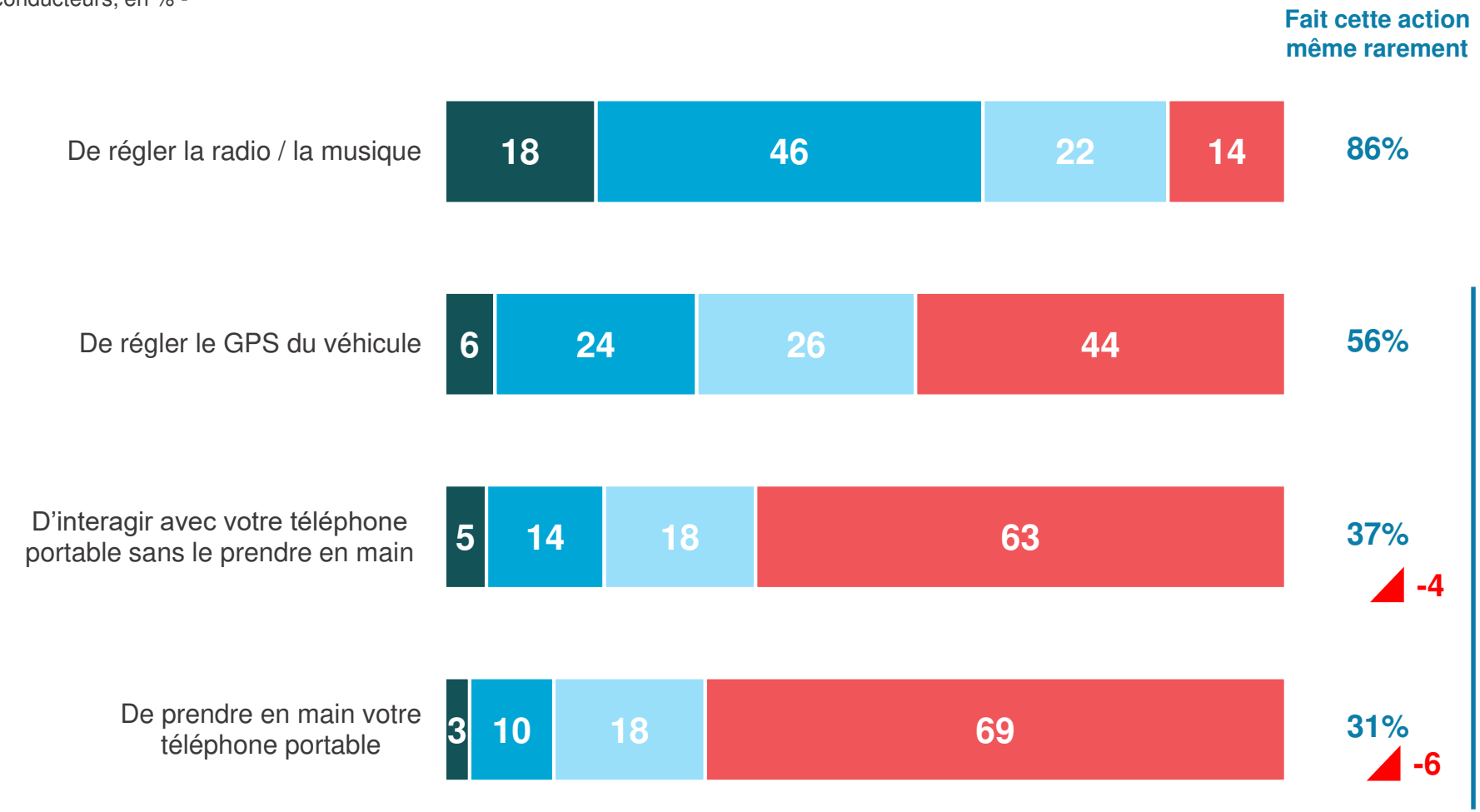


Les plus jeunes ne sont pas les seuls à placer leur téléphone à des endroits plus dangereux que la moyenne : les Français âgés de 35 à 49 ans eux aussi ont tendance à adopter ces comportements plus que leurs aînés

Aujourd'hui, 65% des conducteurs déclarent interagir avec un écran (téléphone ou GPS) lorsqu'ils conduisent, un comportement beaucoup plus fréquent chez les hommes, les plus jeunes, et les conducteurs quotidiens. Ce comportement déclaré est en recul

Lorsque vous conduisez sur l'autoroute, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, rarement, ou jamais… ?

- Aux conducteurs, en % -



Au total, 65% des Français déclarent interagir avec des écrans (GPS ou téléphone portable) au volant

Hommes : 70%
Moins de 35 ans : 79%
35-49 ans : 72%
Ile-de-France : 73%
Conduisent tous les jours ou presque : 72%,

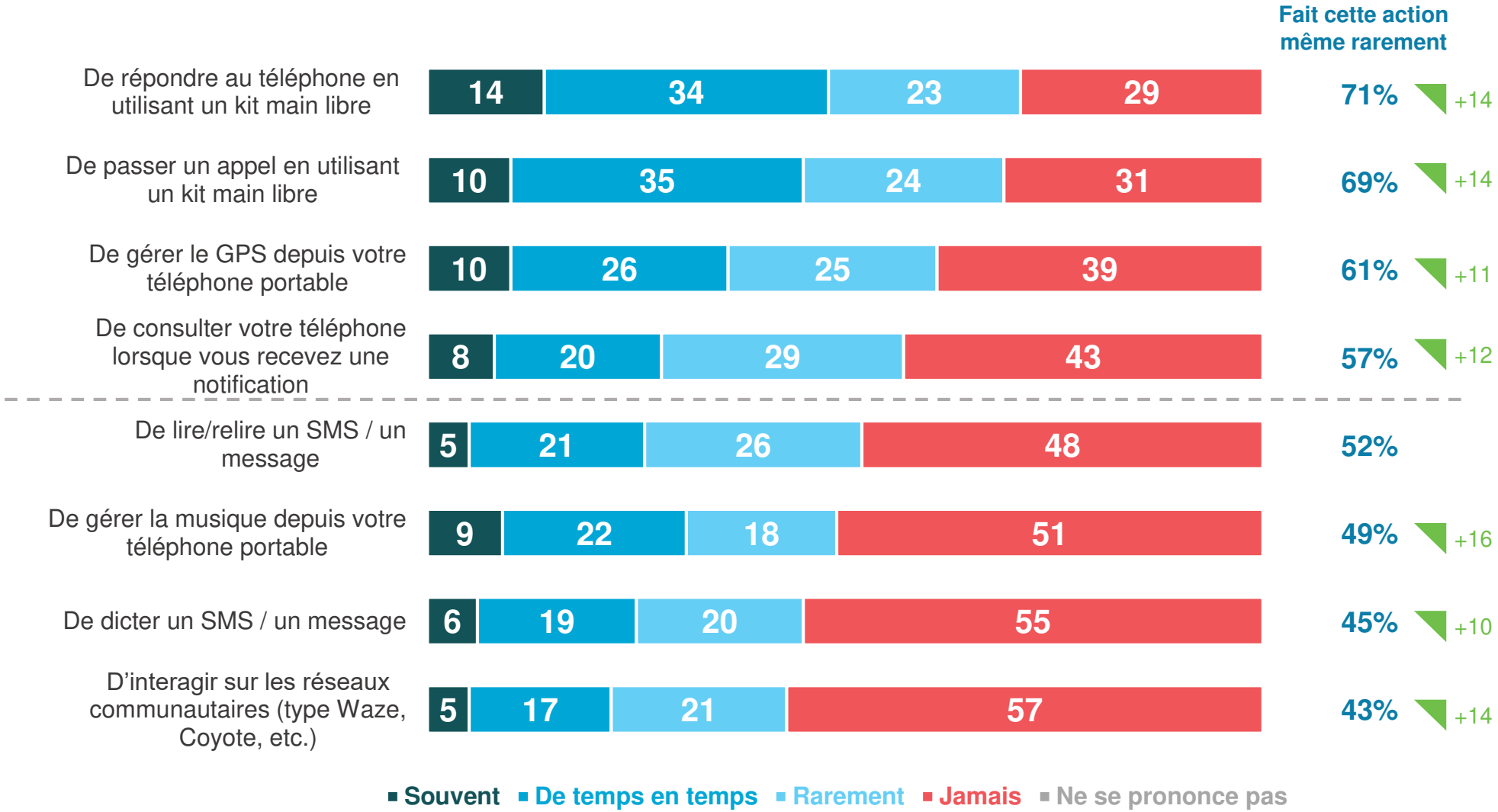
-7

Dont 43% déclarent interagir avec leur téléphone

Cependant, auprès de cette population des conducteurs qui utilisent leur téléphone au volant, les comportements déclarés d'usage du téléphone augmentent fortement (1/2)

Plus précisément, lorsque vous vous déplacez sur l'autoroute, vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement, ou jamais… ?

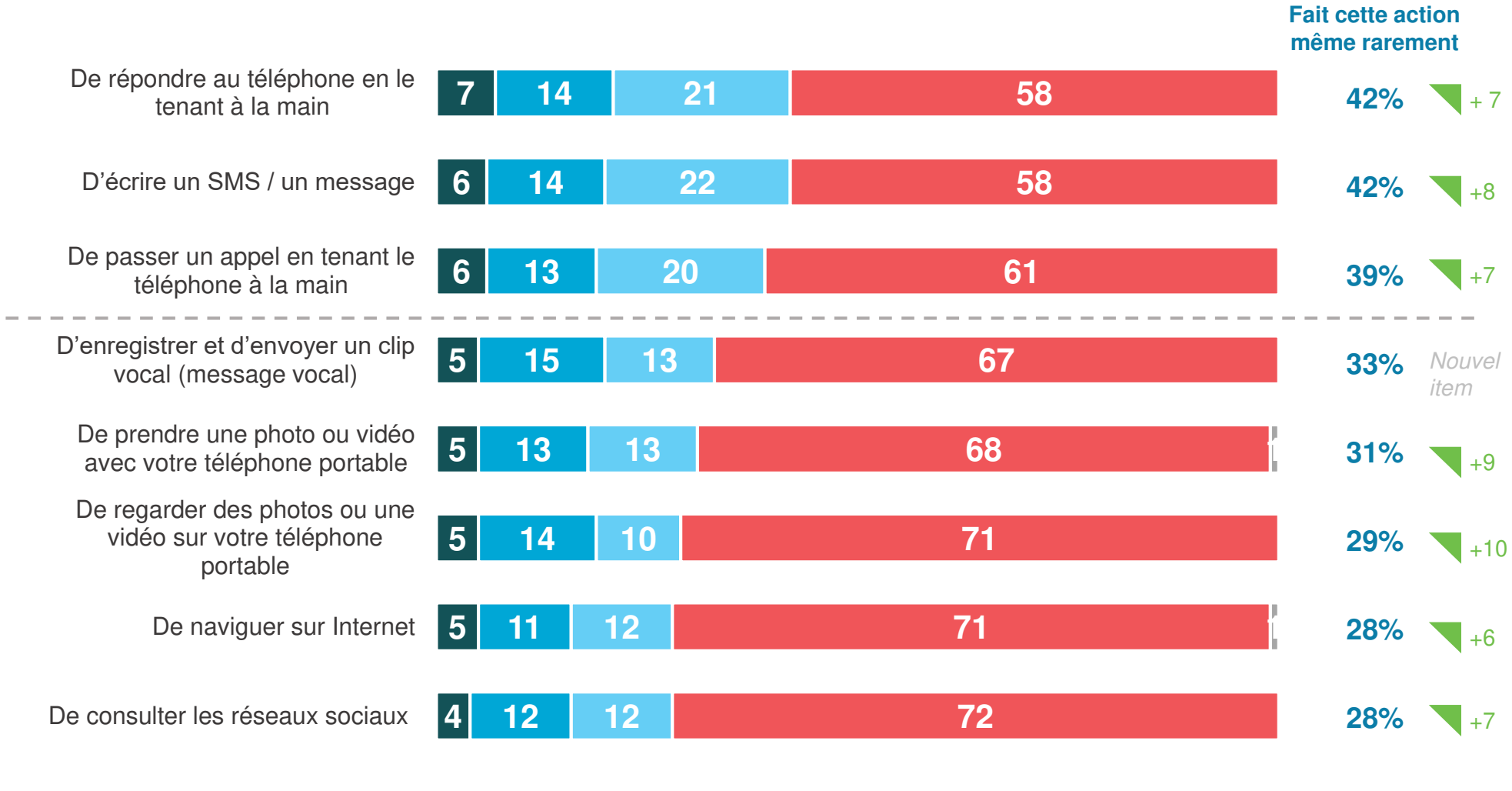
- Aux conducteurs qui reconnaissent utiliser leur téléphone portable sur l'autoroute, en % -



Cependant, auprès de cette population des conducteurs qui utilisent leur téléphone au volant, les comportements déclarés d'usage du téléphone augmentent fortement (2/2)

Plus précisément, lorsque vous vous déplacez sur l'autoroute, vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement, ou jamais… ?

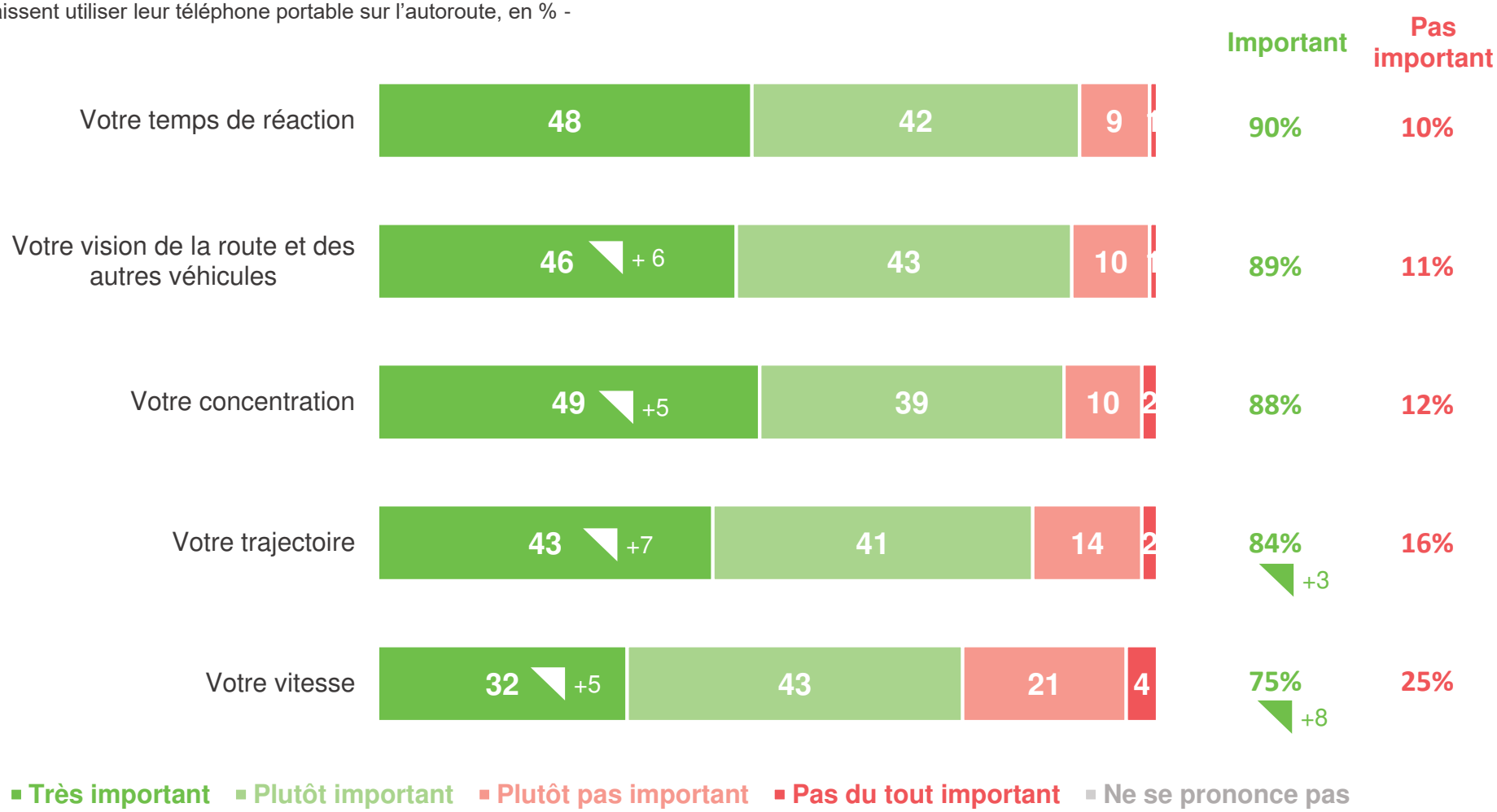
- Aux conducteurs qui reconnaissent utiliser leur téléphone portable sur l'autoroute, en % -



Plus encore que l'an dernier, les conducteurs reconnaissent les effets importants de l'usage de leur téléphone portable : surtout, ils admettent d'avantage l'importance des risques qu'ils prennent pour leur conduite

Lorsque vous utilisez/consultez votre téléphone portable en conduisant sur l'autoroute, avez-vous le sentiment que cela a un effet important ou non sur… ?

- Aux conducteurs qui reconnaissent utiliser leur téléphone portable sur l'autoroute, en % -



Comme observé précédemment, les femmes et les Français les plus âgés, même lorsqu'ils utilisent leur téléphone au volant, se montrent plus conscients de l'importance des effets que cela peut avoir sur leur conduite

Lorsqu'ils utilisent leur téléphone portable au volant, les conducteurs ont largement conscience des risques qu'ils prennent, à la fois pour eux-mêmes, leurs passagers, et leurs automobilistes

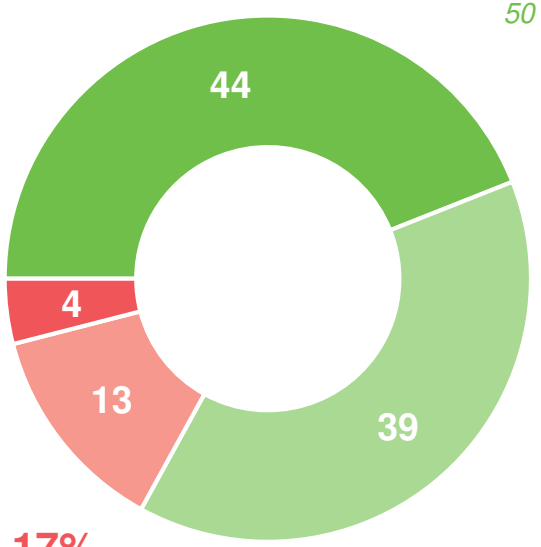
Lorsque vous conduisez en utilisant votre téléphone, avez-vous l'impression de mettre en danger… ?

- Aux conducteurs qui reconnaissent utiliser leur téléphone portable sur l'autoroute, en % -

Les passagers de votre voiture (y compris vous-même)

Oui : 83%

50 ans et plus : 91%



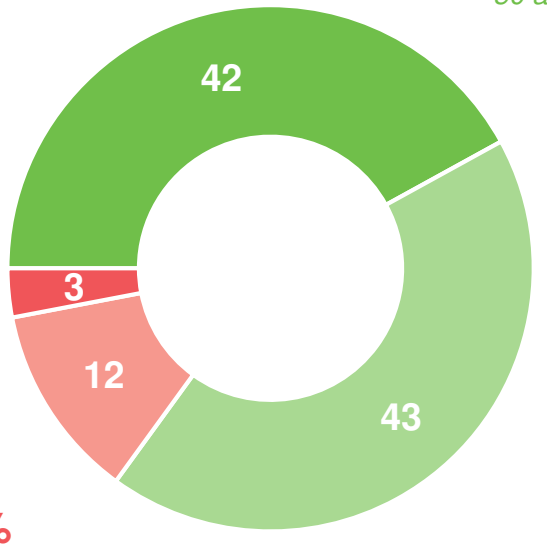
Non : 17%

Moins de 35 ans : 21%

Les autres automobilistes

Oui : 85% +6

50 ans et plus : 90%



-5 **Non : 15%**

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

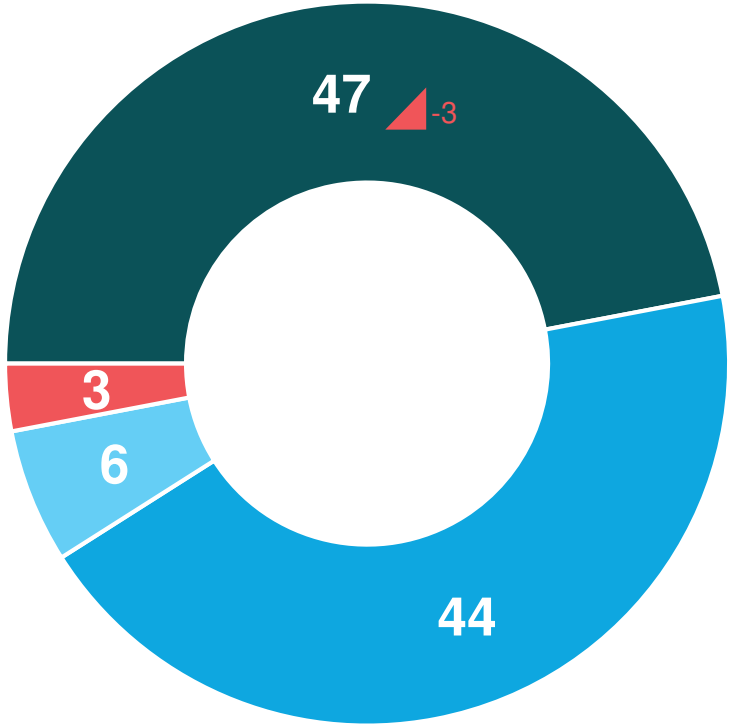
harris interactive

L’utilisation des écrans au volant : de l’inquiétude aux solutions

Comme en 2018, les Français jugent durement leurs concitoyens quant à l'utilisation du téléphone au volant sur les autoroutes ; ils estiment cependant un peu moins qu'il s'agit d'une situation très fréquente

Et pensez-vous que les autres conducteurs / les automobilistes regardent souvent, de temps en temps, rarement ou jamais leur téléphone portable lorsqu'ils se déplacent sur l'autoroute ?

- À tous, en % -



Souvent / De temps en temps : 91%

Femmes : 93%
50 ans et plus : 94%
Conduit quotidiennement : 93%

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

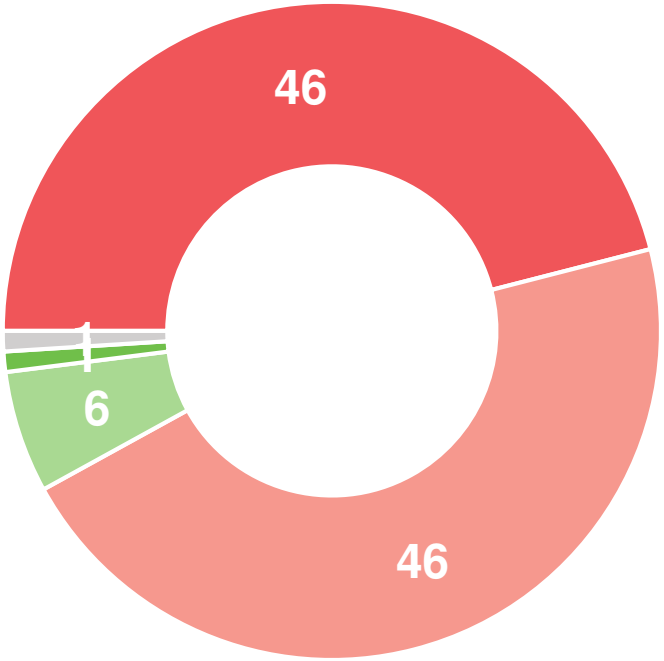
harris interactive

Compte tenu de ses dangers perçus, l'inquiétude à l'égard de l'usage des téléphones portables au volant est forte de la part des Français, et évolue peu

Et personnellement, êtes-vous inquiet ou non pour votre sécurité de l'utilisation au volant des Smartphones qui est faite par les autres conducteurs ?

- À tous, en % -

Pas inquiets : 7%



Inquiets : 92%

Femmes : 94%
N'interagissent jamais avec leur téléphone portable : 95%

Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus

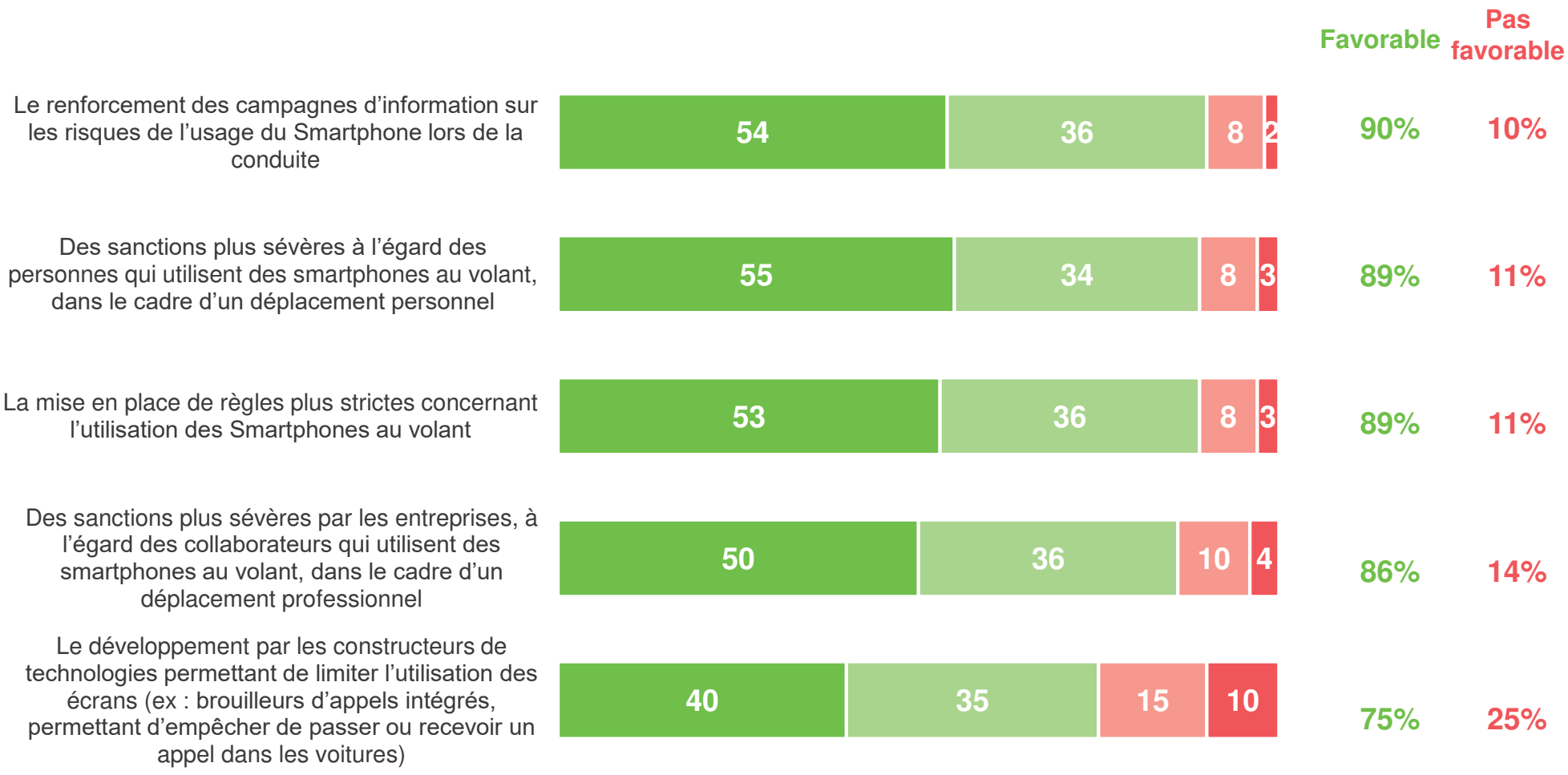
■ Très inquiet ■ Plutôt inquiet ■ Plutôt pas inquiet ■ Pas inquiet du tout ■ Ne se prononce pas

harris interactive

Dans l’ensemble, les Français se montrent favorables, voire très favorables, à une politique publique à l’égard des écrans au volant qui allie information et sanction, tout en soutenant également le développement de solutions technologiques spécifiques

Seriez-vous favorable ou pas favorable à la mise en place de chacune des mesures suivantes pour limiter l’utilisation des écrans (téléphone, GPS, etc.) sur les autoroutes ?

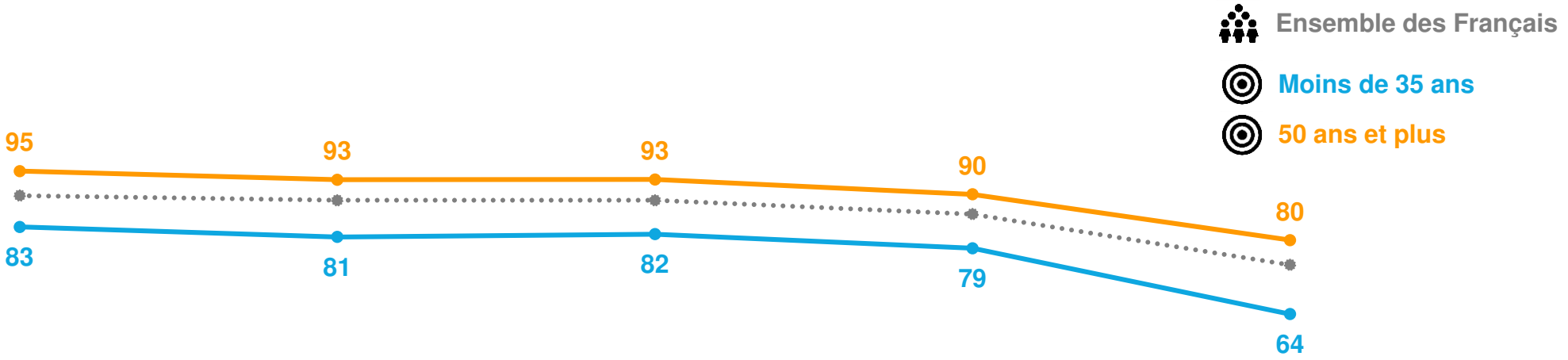
- À tous, en % -



Les plus jeunes, qui ont le plus de comportements à risques, sont aussi ceux qui sont les moins favorables au renforcement des mesures contre l'usage des écrans au volant

Seriez-vous favorable ou pas favorable à la mise en place de chacune des mesures suivantes pour limiter l'utilisation des écrans (téléphone, GPS, etc.) sur les autoroutes ?

- À tous, en % -



Le renforcement des campagnes d'information sur les risques de l'usage du Smartphone lors de la conduite

Des sanctions plus sévères à l'égard des personnes qui utilisent des smartphones au volant, dans le cadre d'un déplacement personnel

La mise en place de règles plus strictes concernant l'utilisation des Smartphones au volant

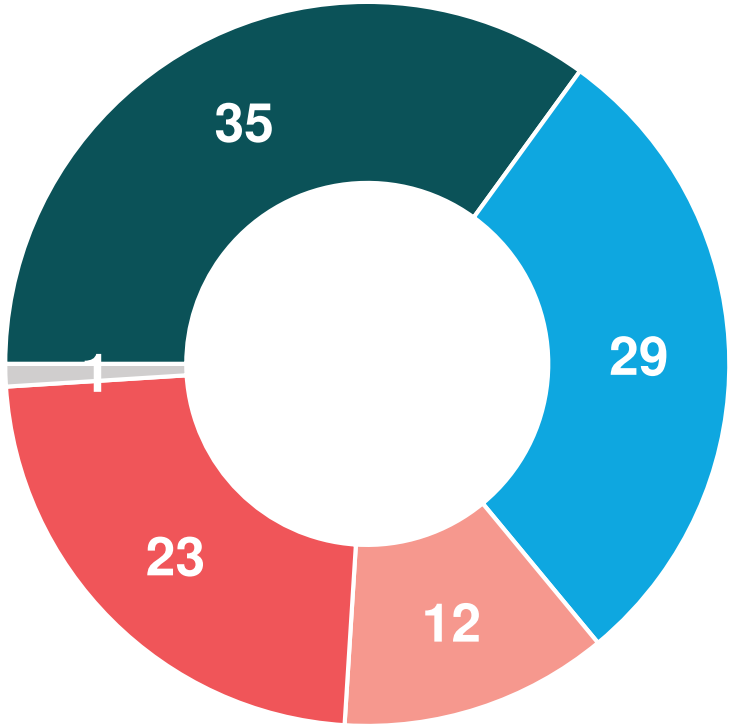
Des sanctions plus sévères par les entreprises, à l'égard des collaborateurs qui utilisent des smartphones au volant, dans le cadre d'un déplacement professionnel

Le développement par les constructeurs de technologies permettant de limiter l'utilisation des écrans (ex : brouilleurs d'appels intégrés, permettant d'empêcher de passer ou recevoir un appel dans les voitures)

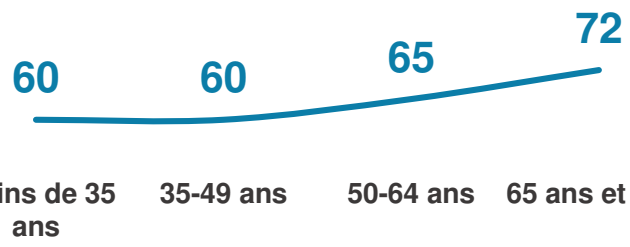
Les Français indiquent une certaine appétence pour le développement d'un système d'application qui leur permettrait de couper les réseaux de communication de leur téléphone sans couper l'accès à d'autres applications comme le GPS ou les podcasts

Vous-même, s'il existait une application vous permettant de couper les différents réseaux de communication de votre téléphone (messages audio et texte, appels, etc.) sans couper vos autres applications (GPS, podcasts, etc.), pensez-vous que vous l'utiliseriez sur l'autoroute… ?

- À tous, en % -



Systématiquement ou presque / De temps en temps : 64%



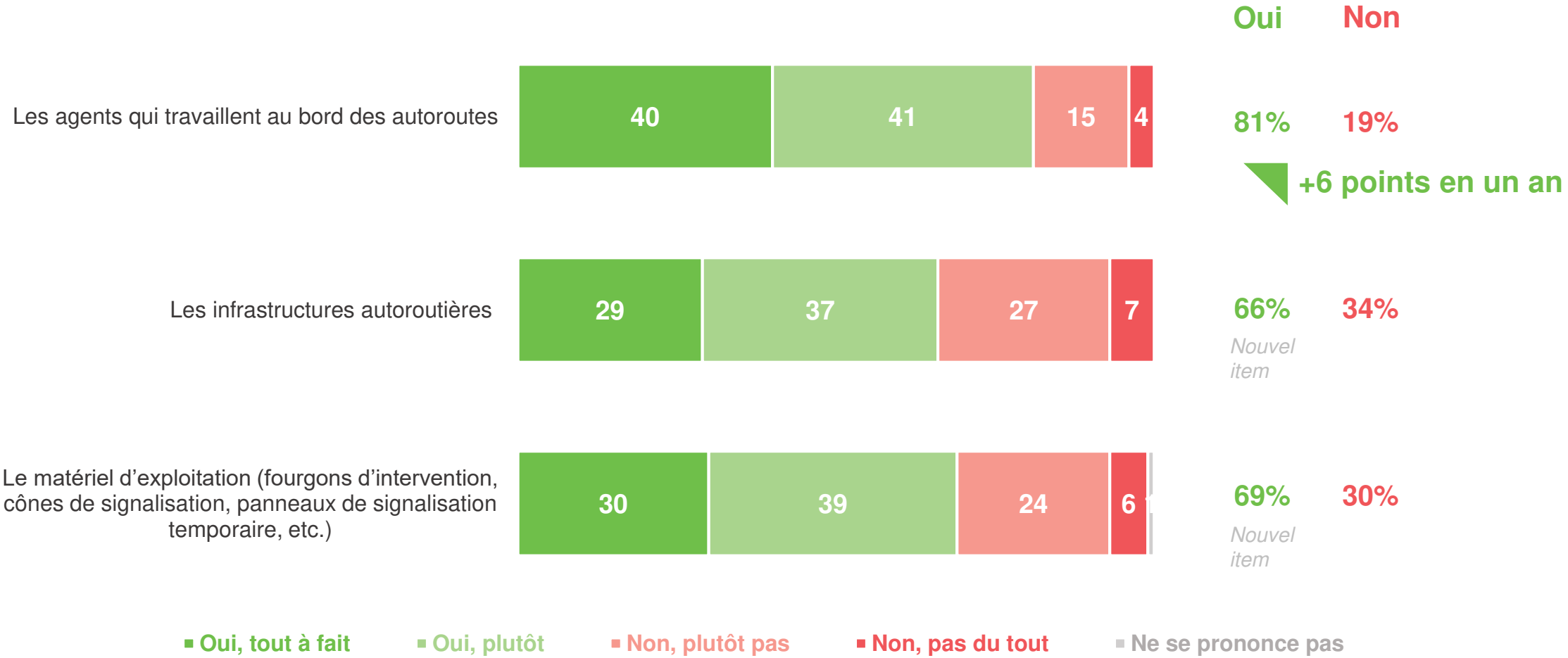
■ Systématiquement ou presque ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

Focus : Les agents autoroutiers, des figures incontournables des autoroutes

Tout comme ils ont conscience du danger qu'ils font courir aux autres automobilistes, les Français qui interagissent avec leur portable au volant ont conscience de faire prendre des risques aux personnels autoroutiers, une perception en hausse de 6 points en un an

Lorsque vous conduisez en utilisant votre téléphone, avez-vous l'impression de mettre en danger… ?

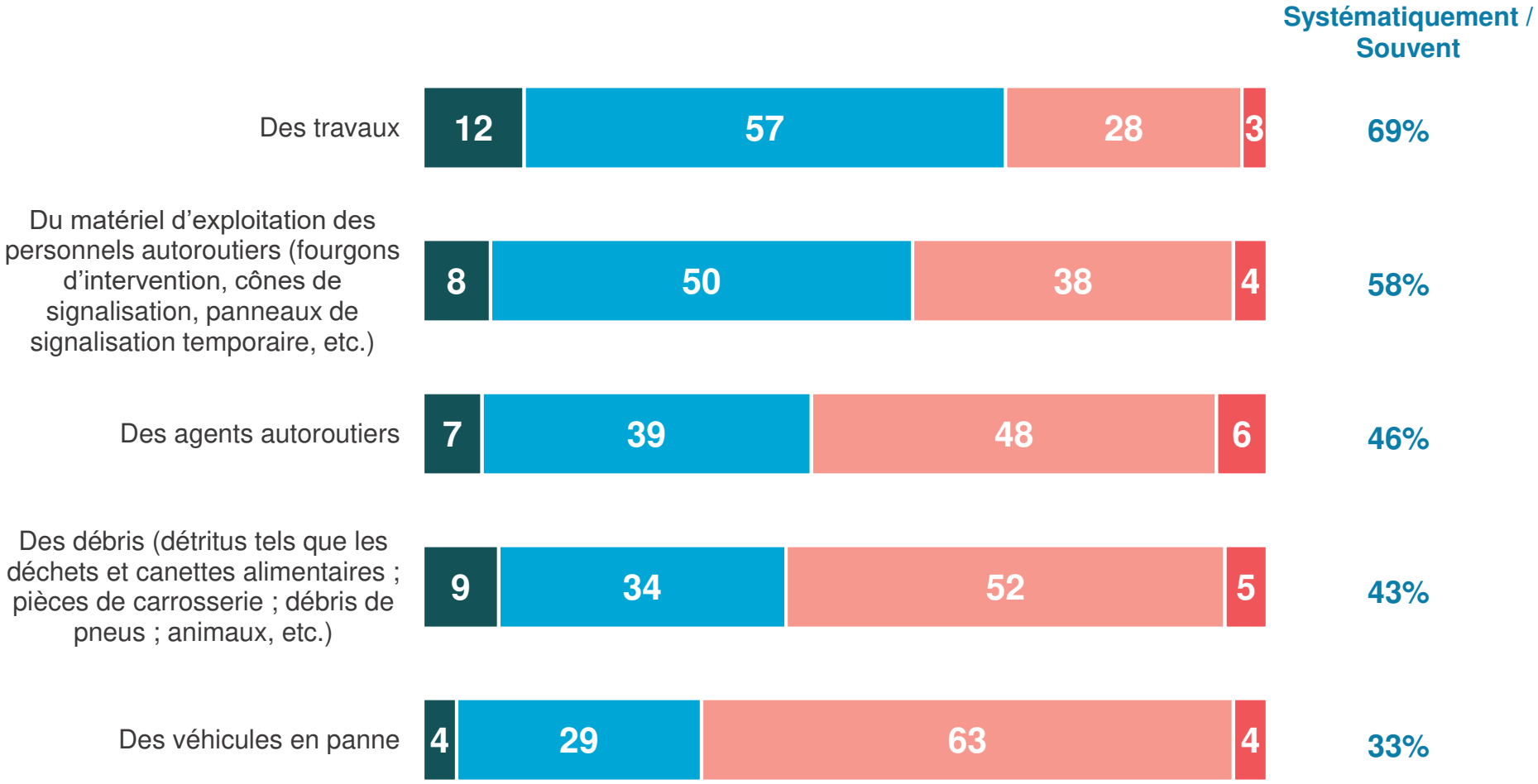
- Aux conducteurs qui reconnaissent utiliser leur téléphone portable sur l'autoroute, en % -



Les Français ont très largement conscience de la grande fréquence avec laquelle ils rencontrent des interventions – et donc des intervenants - sur l'autoroute, constatant également une efficacité des services : nombreuse présence de matériel de signalisation, beaucoup moins de véhicules en panne ou de débris

Vous personnellement, lorsque vous conduisez sur autoroute, avez-vous le sentiment de croiser systématiquement, souvent, rarement ou jamais sur la chaussée… ?

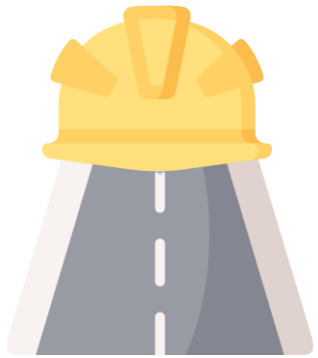
- Aux conducteurs, en % -

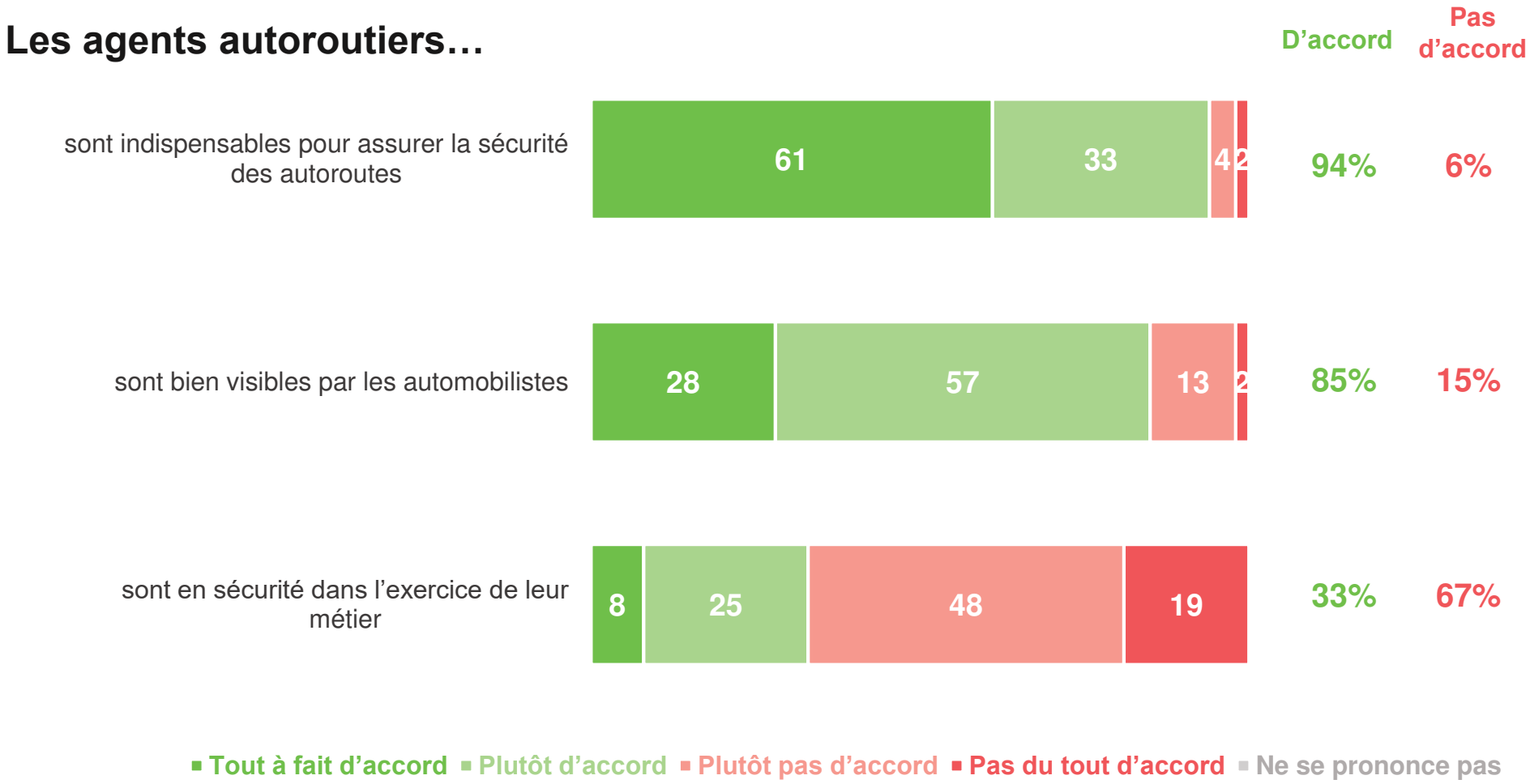


Perçus comme essentiels pour la sécurité des autoroutes, les Français estiment dans l'ensemble que les agents autoroutiers sont bien visibles

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



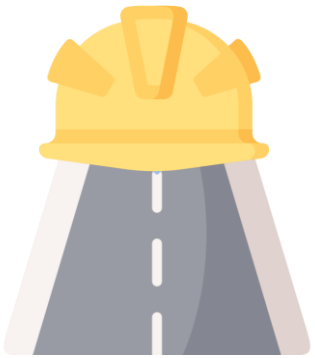


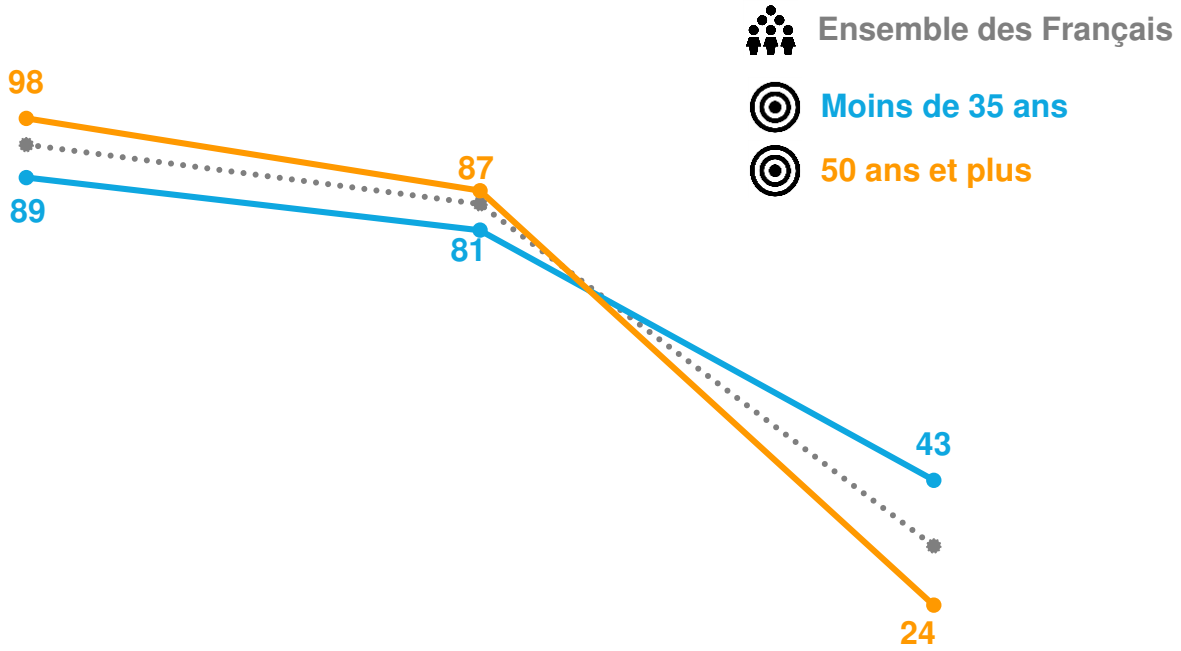
Si la question de la visibilité des agents autoroutiers ne fait pas de débat, Français les plus âgés sont beaucoup plus nombreux à considérer que les agents autoroutiers peuvent être mis en difficulté dans l'exercice de leur métier

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -

Les agents autoroutiers…

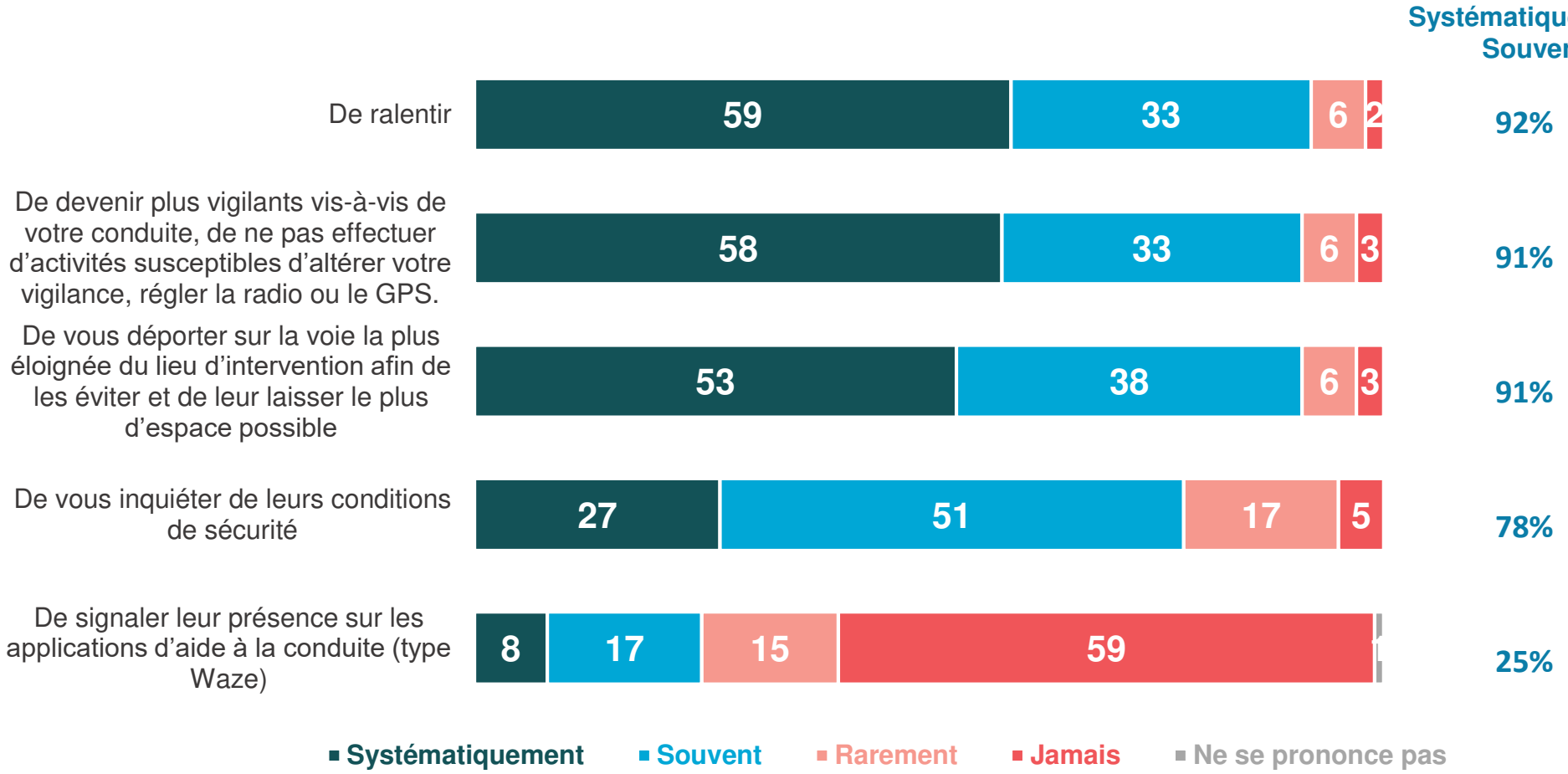




Dans l’ensemble, les Français ont le sentiment d’adopter des comportements vertueux à l’égard des agents qui travaillent sur les autoroutes, indiquant une plus grande vigilance par rapport à leur conduite. Ils sont moins nombreux à s’inquiéter pour eux.

Lorsque vous croisez des agents qui travaillent sur les autoroutes, vous arrive-t-il… ?

- Aux conducteurs, en % -



Les conducteurs les plus âgés indiquent plus fréquemment réagir à la présence d’automobilistes, mais les signalent plus rarement sur les applications, ce que font bien plus fréquemment les hommes (28%) et les moins de 35 ans (40%), qui utilisent plus régulièrement leur téléphone au volant.

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :

www.harris-interactive.com

Facebook

Twitter

LinkedIn

Contacts Harris Interactive en France :

- **Jean-Daniel Lévy** – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr
- **Laurence Lavernhe** – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

harris interactive