

BaromètreAssurances

DEUX-ROUES

**LA SÉCURITÉ DES DEUX-ROUES MOTORISÉS : QUELS
COMPORTEMENTS ? QUELLES ATTENTES DE LA PART DES
CONDUCTEURS À L'ÉGARD DES ASSURANCES ?**

VAGUE 4

AVRIL 2024



Sommaire

01	Méthodologie d'enquête	p.7
02	Pratiques et comportements de conduite	p.10
03	Les risques d'accident : perception et attitudes des conducteurs	p.21
04	La sécurité sur la route : quelles représentations ?	p.29
05	Prévention routière : quelles attentes des conducteurs ?	p.32
06	Regard des conducteurs sur la proposition d'un partenariat d'une assurance avec l'application Liberty Rider	p.40
07	Regard des conducteurs sur les campagnes ou dispositifs de communication en matière de prévention routière pour les deux-roues motorisés	p.44
08	Connaissance des évolutions législatives concernant les deux-roues motorisés	p.47



Principaux enseignements de l'étude

Les conducteurs de deux-roues estiment majoritairement faire preuve de prudence

- Quel que soit le type de route sur laquelle ils roulent, les conducteurs estiment majoritairement qu'ils respectent les limitations de vitesse. **33% affirment néanmoins qu'il leur arrive le plus souvent de dépasser la limite de vitesse autorisée**, en particulier sur les routes départementales (19%) et sur l'autoroute (19%). Des résultats en ligne avec ce que nous observons depuis le début de ce baromètre.
- La prudence dont affirment faire preuve les conducteurs de deux-roues s'exprime également à travers les situations qui sont présentées aux répondants. Ainsi 64% déclarent qu'ils réduisent leur vitesse à la vue d'un panneau signalant un « virage dangereux » et 66% qu'ils ralentissent lorsqu'ils arrivent à quelques dizaines de mètres d'un feu qui passe à l'orange. **Des pratiques là encore, constantes dans le temps, à l'image de l'utilisation du téléphone** (46% affirment passer un appel, lire un sms ou consulter les réseaux sociaux au moins de temps en temps en conduisant, 49% en 2023) **ou les pratiques de zigzag entre les files** (74%, identique à 2023).
- Concernant les habitudes de conduite en fonction du prix de l'essence, on observe cette année **une légère baisse (41%, -4 pts) du nombre de conducteurs expliquant rouler moins vite lorsque le prix de l'essence augmente**, alors que 42% (+5 pts) affirment que le prix de l'essence ne change pas leur vitesse. Ainsi, **le discours faisant le lien entre la baisse de la vitesse et une plus faible consommation d'essence semble s'être affaibli depuis l'an dernier**, un moment qui était marqué par une hausse particulièrement importante du prix à la pompe.
- Concernant les changements météorologiques qui peuvent survenir, les conducteurs font également preuve de prudence puisque plus d'un sur deux déclare être beaucoup plus prudent en cas de neige/verglas, de brouillard, de rafales de vents ou de pluie. Une prudence davantage affirmée par les motards que les scootéristes.

Principaux enseignements de l'étude

En cas d'accident, une meilleure connaissance des pratiques à adopter

- En termes de perception des risques, **les conducteurs de deux-roues expriment, comme l'an dernier, un fort sentiment d'exposition au danger**, que ce soit par rapport aux automobilistes (78% estiment être régulièrement mis en danger par ces derniers) ou par rapport à l'augmentation du nombre d'usagers de vélo/trottinette qui rend leur conduite plus compliquée (78%). Parallèlement à ce sentiment de danger ils affirment également être moins bien protégés par l'aménagement des routes (74%) ou par le code de la route (64%).
- Ce sentiment de vulnérabilité est également à mettre au regard de l'expérience des motards motards/scootéristes : **65% déclarent avoir été déjà témoins ou victimes d'un accident de la route. Quand ils ont été victimes, deux tiers affirment que les secours ont été appelés** (66%, un score semblable aux années précédentes), que ce soit par eux-mêmes (29%), par l'autre personne impliquée dans l'accident (29%) ou par un témoin (33%). Dans 8% des cas, **une application smartphone a détecté la chute et a appelé directement les secours, un score qui reste marginal mais qui est en hausse de 4 points, permettant d'accréditer l'idée d'une utilisation naissante de ce type d'alerte automatique.**
- Les conducteurs s'estiment également particulièrement bien informés sur la façon de réagir dans ces cas-là, qu'ils soient impliqués dans un accident (76%) ou témoins (75%) de celui-ci, des résultats en hausse depuis 2021. Ce haut niveau d'information s'exprime par une forte connaissance des gestes à réaliser en cas d'accident : sécuriser les lieux (70%) et prévenir les secours (65%). Par ailleurs, dans 35% des cas, les conducteurs estiment qu'il faut apporter les premiers soins à la victime, un résultat en hausse, porté par les motards les plus expérimentés.

Principaux enseignements de l'étude

Une confiance renforcée envers les acteurs du secours et les assurances, pour lesquels des actions de prévention sont attendues.

- En termes de prévention sur la route, les Français accordent leur confiance d'abord envers les acteurs du secours comme les sapeurs-pompiers (86%) et les ambulanciers (83%), devant les associations de prévention routière (77%) et les gendarmes (76%) et agents de police (75%). **En matière d'évolutions, on observe un léger rebond de la confiance envers les acteurs du secours** (+3 pts pour les pompiers et +5 pts pour les ambulanciers) **mais également envers les mutuelles** (72%, +5 pts) et **les compagnies d'assurances** (65%, +3 pts), **revenant ainsi à des niveaux plus élevés après la baisse observée l'an dernier.**
- A propos des assurances plus particulièrement, **il apparaît prioritaire pour 54% des conducteurs qu'une assurance propose des outils de prévention à ses assurés**, notamment la mise en place d'une application d'assistance à la conduite qui prévienne directement les secours en cas d'accident (84%).
- **Ainsi, le fait de proposer une application de ce type permet, pour une large majorité de conducteurs, d'enrichir l'image d'une assurance.** A ce propos, la notoriété de Liberty Rider évolue peu, observant un rebond de 2 pts en faveur de ceux qui estiment savoir précisément de quoi il s'agit.
- Le souvenir d'une campagne de communication à destination des conducteurs de deux-roues apparaît s'éloigner légèrement puisque seuls 55% se souviennent en avoir lu, vu ou entendu une, contre 61% il y a 2 ans.

Principaux enseignements de l'étude

Des évolutions législatives connues et bien accueillies

- **Le financement du permis moto grâce au CPF apparaît comme une nouveauté connue par une majorité de conducteurs de moto/scooters** puisque 56% d'entre eux déclarent qu'ils le savaient, en particulier ceux qui roulent en cyclomoteur (61%) et en agglomération parisienne (70%).
- Malgré les débats qu'a pu susciter cette mesure il y a quelques mois, **force est de constater que la mise en place d'un contrôle technique obligatoire pour les deux-roues est soutenue par 73% des conducteurs**, en particulier ceux qui conduisent les plus faibles cylindrés et depuis moins longtemps.



01

MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

METHODOLOGIE D'ENQUETE



Enquête réalisée **en ligne** du **12** au **20 mars** 2024.



Échantillon de **1 015** personnes, représentatif des utilisateurs de deux-roues motorisés (moto ou scooter) au moins une fois par mois.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région de l'interviewé(e) et fréquence d'utilisation d'un deux-roues motorisé.**

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- 
- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
 - Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
 - Dans le cadre de ce document, les termes « motards » et « conducteurs » renvoient aux conducteurs de deux-roues motorisés (qu'il s'agisse de cyclomoteurs, de motos légères, de motos, etc.)
 - Sont signalées dans ce rapport les évolutions significatives relativement aux trois précédentes vagues du baromètre « La sécurité des deux-roues motorisés : quels comportements ? Quelles attentes de la part des conducteurs à l'égard des assurances ? », réalisées en ligne pour Banque Populaire et menées par Harris Interactive :
 - *du 13 au 27 mai 2021 auprès d'un échantillon de 1007 personnes représentatif des utilisateurs de deux-roues motorisés (moto ou scooter) au moins une fois par mois.*
 - *du 21 avril au 6 mai 2022 auprès d'un échantillon de 1033 personnes représentatif des utilisateurs de deux-roues motorisés (moto ou scooter) au moins une fois par mois*
 - *Du 26 avril au 10 mai 2023 auprès d'un échantillon de 1013 personnes représentatif des utilisateurs de deux-roues motorisés (moto ou scooter) au moins une fois par mois*

INTERVALLE DE CONFIANCE

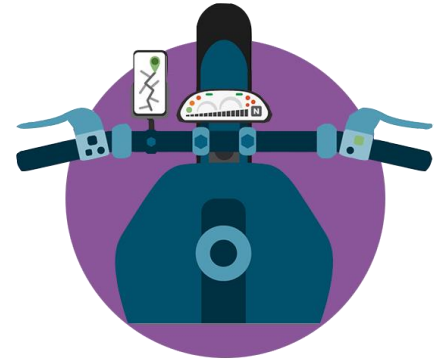
L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 point).



PRATIQUES ET COMPORTEMENTS DE CONDUITE



La plupart des conducteurs de deux-roues motorisé déclarent respecter le plus souvent les limites de vitesse, mais 33% d'entre eux admettent dépasser parfois la vitesse maximale autorisée, en particulier hors agglomération

Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?



En ville



Sur une route départementale



Sur l'autoroute



- Plus lentement que la vitesse maximale autorisée
- À la vitesse maximale autorisée
- Plus vite que la vitesse maximale autorisée
- Ne se prononce pas

33% ▲ + 3 pts

Déclarent conduire plus vite que la vitesse maximale autorisée dans au moins une de ces situations

Hommes : 36%

Moins de 35 ans : 39%

Zones rurales : 40%



Plus précisément, les conducteurs de deux-roues motorisé déclarent rouler un peu plus lentement que la vitesse maximale autorisée en ville

Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?



- À tous, en % -

	ST Plus lentement que la vitesse maximale autorisée	Beaucoup plus lentement que la vitesse maximale autorisée	Un peu plus lentement que la vitesse maximale autorisée	À la vitesse maximale autorisée	ST Plus vite que la vitesse maximale autorisée	Un peu plus vite que la vitesse maximale autorisée	Beaucoup plus vite que la vitesse maximale autorisée	Ne se prononce pas
En ville	47	17	30	42	10	8	2	1
Sur une route départementale	40	16	24	40	19	16	3	1
Sur l'autoroute	38	15	23	42	19	15	4	1

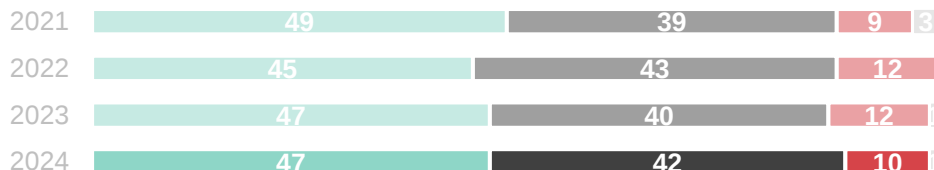
En évolution, un rapport à la vitesse qui reste stable depuis l'an dernier

Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?

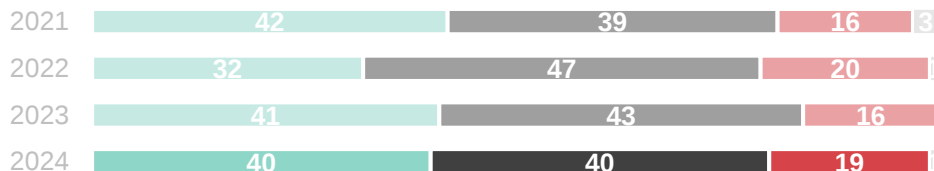


- À tous, en % -

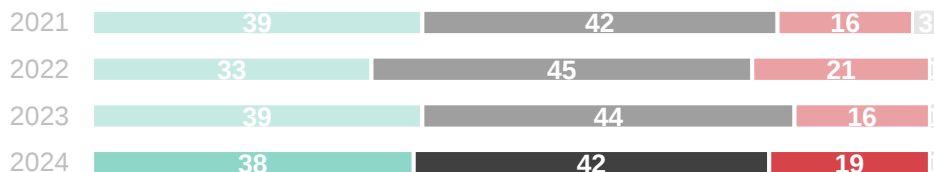
En ville



Sur une route départementale



Sur l'autoroute



■ Plus lentement que la vitesse maximale autorisée

■ À la vitesse maximale autorisée

■ Plus vite que la vitesse maximale autorisée

■ Ne se prononce pas

« Pour le plaisir de la vitesse. »

« Quand je suis en retard. »



« La vitesse maximale autorisée est mal adaptée à certaines portions. »

« Car la sensation que cela me procure me plaît. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visual représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

A l'approche d'un virage dangereux, près de 2/3 des usagers en deux-roues motorisé déclarent réduire leur vitesse, en particulier les conducteurs de moto et les utilisateurs les plus anciens

Lorsqu'un panneau de signalisation indique un « virage dangereux », que faites-vous le plus souvent ?

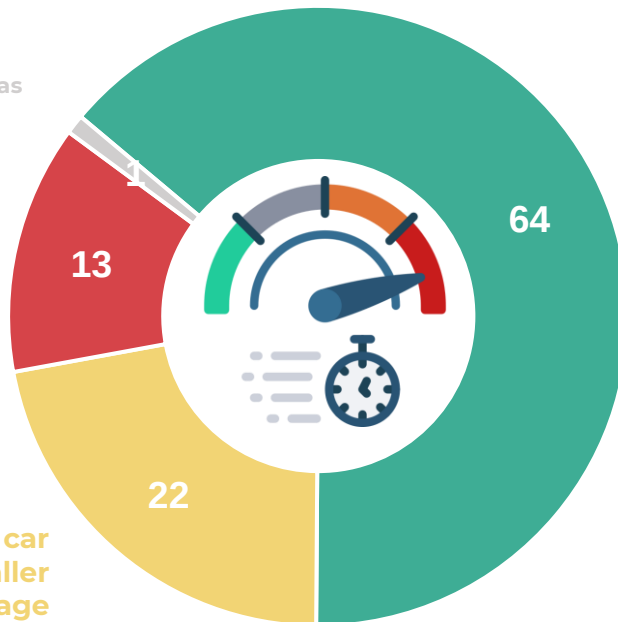
- À tous, en % -

Vous accélérez pour avoir encore plus de sensations dans le virage

Moins de 35 ans : 15%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis moins de 5 ans : 15%

Vous conservez votre vitesse car vous appréciez la sensation d'aller vite dans un virage

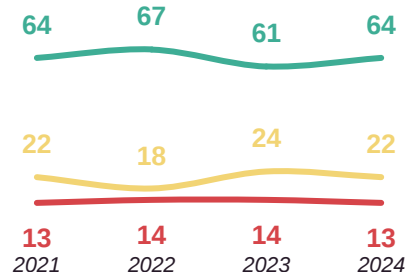
Ne se prononce pas



Vous réduisez votre vitesse pour plus de sécurité

50 ans et plus : 81%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis plus de 10 ans : 75%
Utilise une moto : 78%

Évolutions



Lorsqu'ils se rapprochent d'un feu tricolore qui devient orange, environ deux tiers des motards et des scooteristes ralentissent leur allure afin de s'arrêter une fois que le feu sera rouge, un résultat semblable à celui de l'an dernier

Lorsque vous êtes à moto ou à scooter et que vous arrivez à quelques dizaines de mètres d'un feu tricolore qui passe à l'orange, que faites-vous le plus souvent ?

Vous réduisez tout de suite votre vitesse pour être sûr(e) de vous arrêter quand le feu deviendra rouge

50 ans et plus : 79%
Utilisent une moto : 78%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis plus de 10 ans : 75%

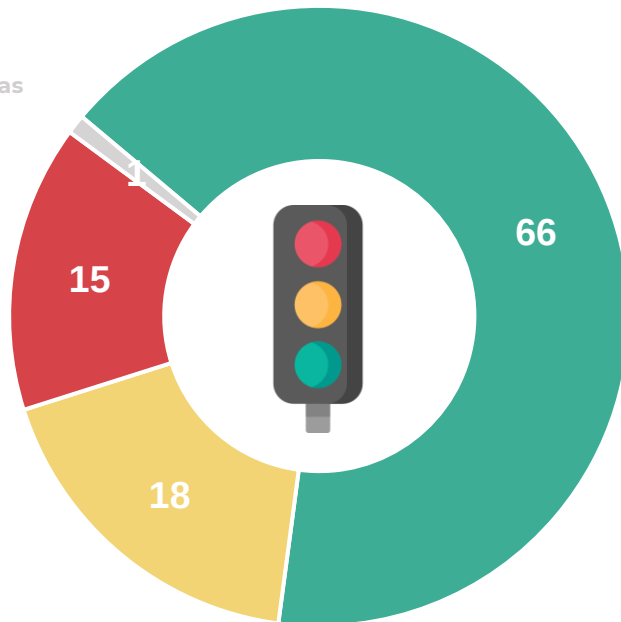
Vous accélérez pour passer avant que le feu ne devienne rouge

Moins de 35 ans : 18%

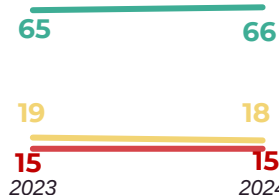
Vous conservez votre vitesse tant que le feu n'est pas rouge

Utilisent des deux-roues motorisés depuis moins de 5 ans : 22%

Ne se prononce pas



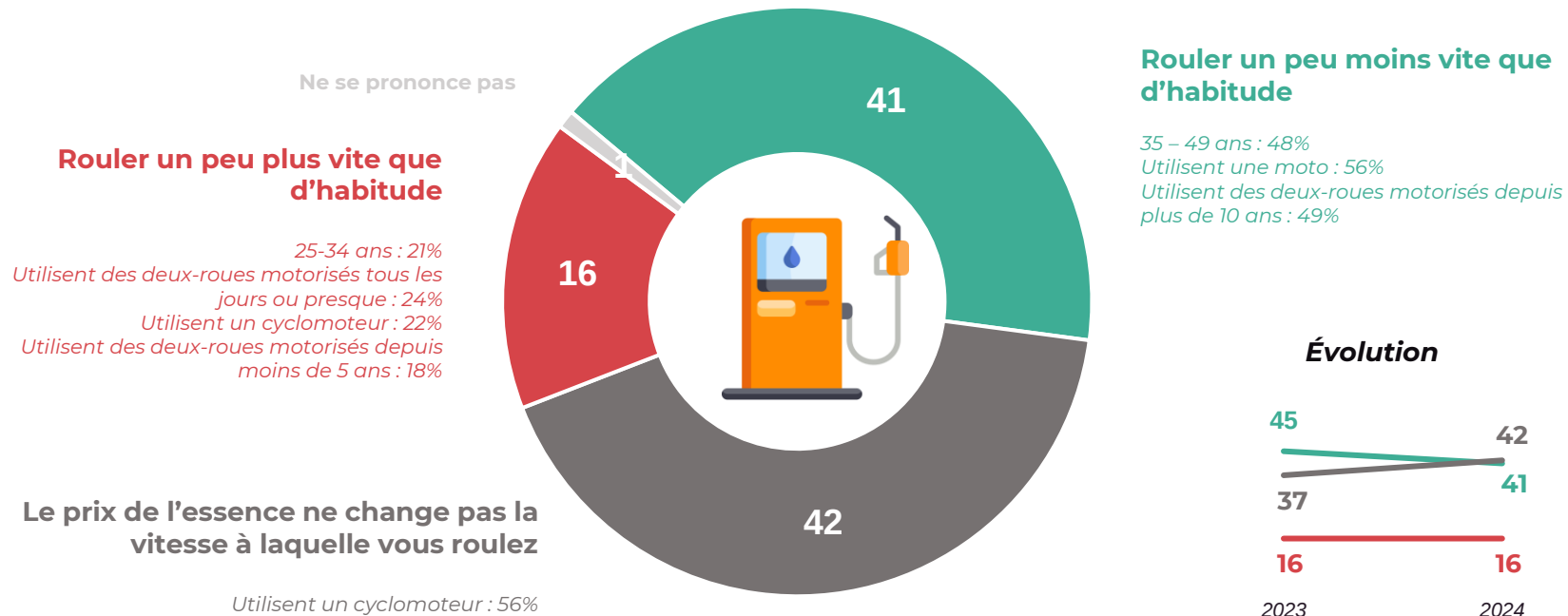
Évolution



Quand le prix de l'essence augmente, 4 motards ou scooteristes sur 10 admettent rouler légèrement moins vite que d'ordinaire. Tandis que 16% déclarent rouler un peu plus vite que d'habitude, le prix de l'essence n'affecte pas la vitesse de conduite

Lorsque le prix de l'essence augmente, diriez-vous que vous avez plutôt tendance à ... ?

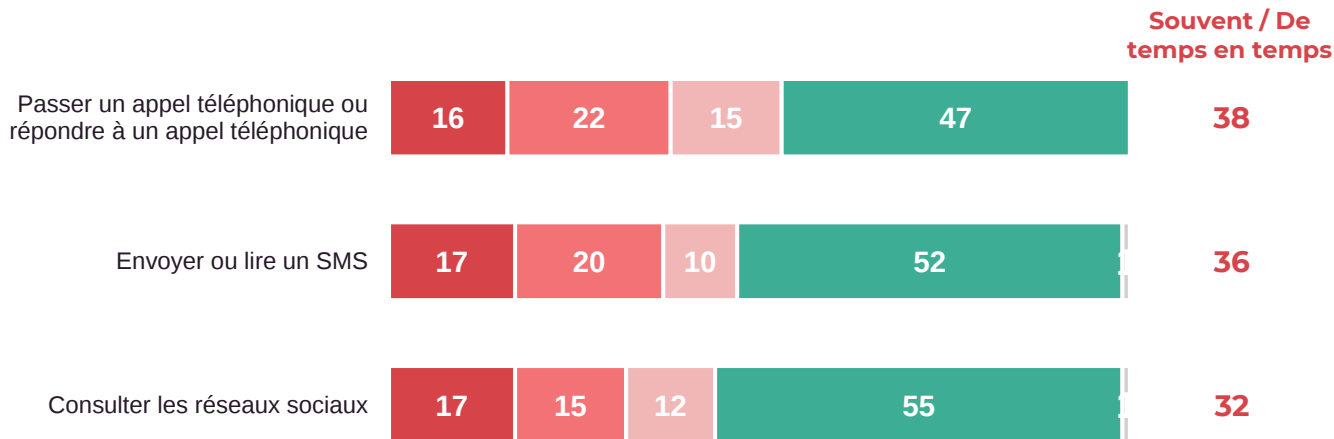
- À tous, en % -



Moins de la moitié des conducteurs de deux-roues motorisés reconnaissent qu'ils utilisent parfois leur téléphone en conduisant, principalement pour passer des appels téléphoniques

Quand vous êtes en train de conduire votre moto/scooter, à quelle fréquence réalisez-vous chacune des actions suivantes ?

- À tous, en % -



■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

46%
déclarent utiliser leur téléphone de temps en temps dans au moins une de ces situations

Moins de 35 ans : 51%
Agglo. parisienne : 55%
Utilisent un cyclomoteur : 59%
Utilisent leur deux-roues motorisé depuis moins de 5 ans : 53%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 58%

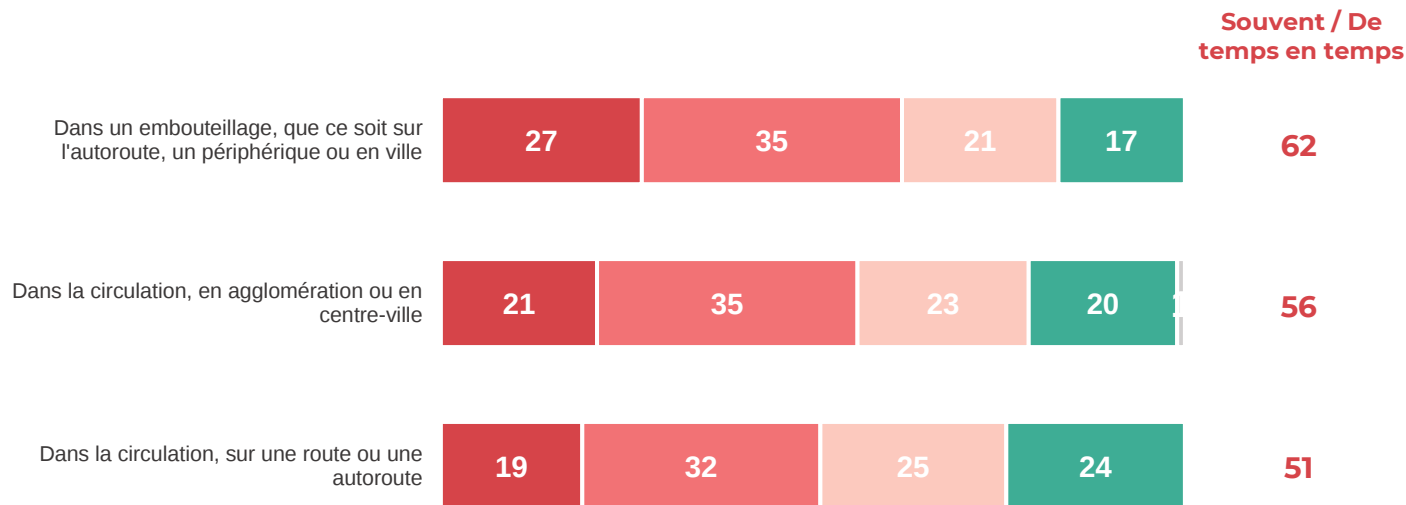
Évolution



Près de 3 conducteurs sur 4 affirment zigzaguer entre les files de voitures sur la route, une pratique plus courante dans un embouteillage qu'en circulation

Et quand vous conduisez votre moto ou scooter, pour chacune des situations suivantes, à quelle fréquence vous arrive-t-il de zigzaguer entre les files de voitures... ?

- À tous, en % -



74%
zigzaguent entre les files de voitures dans au moins une de ces situations

Moins de 35 ans : 81%
Utilisent une moto légère : 78%

Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 80%

Évolution

74 74

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

2023

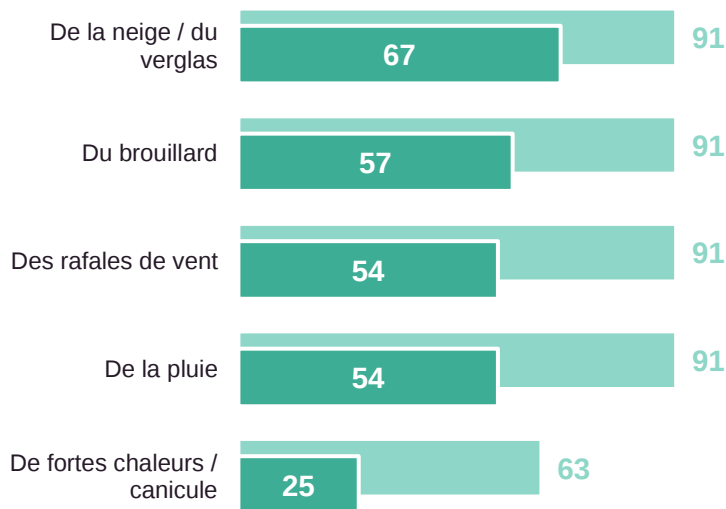
2024



En cas de conditions météorologiques particulières, les conducteurs déclarent être assez attentifs : plus de 9 d'entre eux sur 10 estiment être plus prudents en cas de neige, de brouillard, de rafales de vent ou de pluie. Cette prudence est en revanche légèrement moins élevée lors de fortes chaleurs

Lorsque vous roulez à moto ou à scooter, diriez-vous que vous êtes plus prudent que d'habitude ou non en fonction des conditions météorologiques suivantes ?

- À tous, en % -



■ Plus prudent

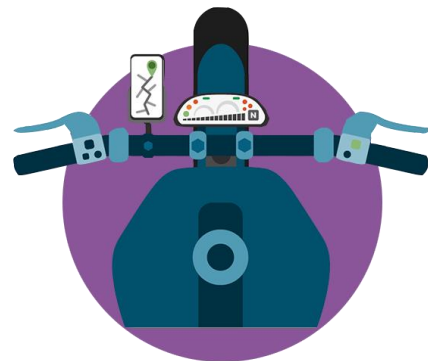
■ Dont : Beaucoup plus prudent



De manière générale, les conducteurs de motos, et ceux utilisant leur deux-roues de façon intensive et depuis longtemps déclarent plus que les autres faire preuve de prudence.

03

LES RISQUES D'ACCIDENT : PERCEPTION ET ATTITUDES DES CONDUCTEURS



Près de 2/3 des motards et scooteristes déclarent avoir été témoins d'un accident ou y avoir été impliqués, un score en baisse après avoir connu une hausse continue pendant 3 ans

Alors que vous étiez sur votre moto/scooter, avez-vous déjà été... ?

- À tous, en % -



65% des conducteurs déclarent avoir déjà connu au moins l'une de ces situations

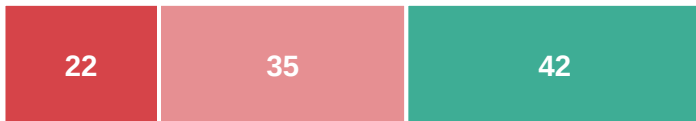
Moins de 35 ans : 69%
Agglomération parisienne : 72%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 71%

63 68 70 65

2021 2022 2023 2024

Témoin d'un accident de la route impliquant un autre motard

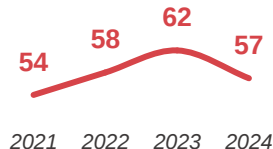
▼ - 7 pts



Oui

57

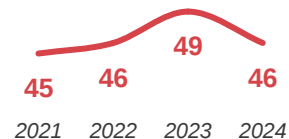
Évolutions



Impliqué(e) dans un accident de la route (accrochage, chute, etc.)



46



■ Oui, plusieurs fois ■ Oui, une fois ■ Non ■ Ne se prononce pas

Les **utilisateurs de cyclomoteurs** (57%), davantage que ceux qui utilisent une moto (31%), ont tendance à se déclarer **plus souvent impliqués dans un accident de la route**.

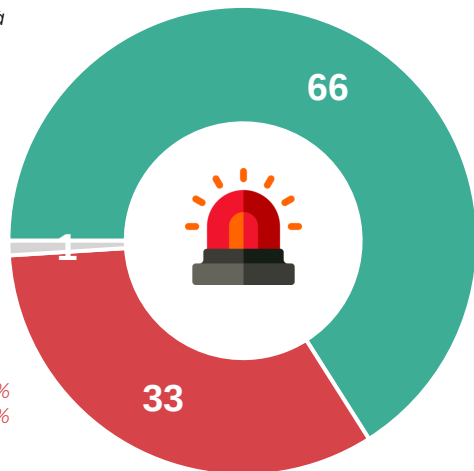
Dans 2 cas sur 3, les motards/scootéristes impliqués dans un accident déclarent que les secours ont été contactés, un score en baisse depuis l'an dernier. Si dans un tiers des cas c'est un témoin, non impliqué dans l'accident, qui a contacté les secours ; dans près de 3 cas sur 10, c'est le motard lui-même qui les a contactés

Suite à cet accident dans lequel vous avez été impliqué(e), les services d'urgence (secours, pompiers, etc.) ont-ils été contactés ? Si vous avez déjà eu plusieurs accidents de la route, merci de répondre concernant celui le plus récent

- Aux conducteurs qui déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident, en % -



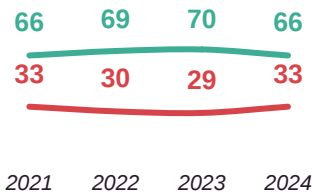
Rappel : **46%** des conducteurs déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident



50 ans et plus : 49%
Utilisent une moto : 48%

35-49 ans : 74%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 77%
Utilisent leur deux-roues motorisé depuis moins de 5 ans : 70%
Utilisent un cyclomoteur : 73%

Évolutions



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

Et comment ont-été contactés les services d'urgence ?

Si vous avez déjà eu plusieurs accidents de la route, merci de répondre concernant celui le plus récent

- Aux conducteurs qui déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident pour lequel les services d'urgence ont été contactés, en % -

Par une autre personne qui n'était pas impliquée dans l'accident **33**

Par une autre personne impliquée dans l'accident **29** ▼ - 5 pts

Par vous-même **29** ▲ + 5 pts

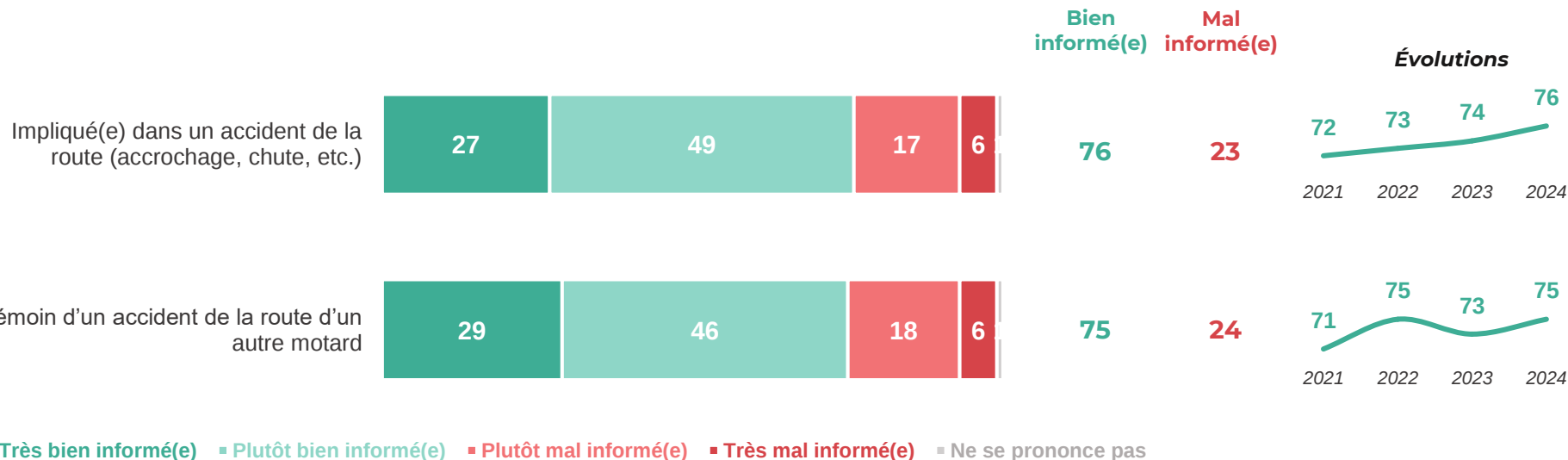
Par une application smartphone, détectant automatiquement les chutes **8** ▲ + 4 pts

Vous ne savez pas **1**

¾ des motards/scootéristes pensent être bien renseignés sur les mesures à prendre en cas d'accident de la route, qu'ils soient directement impliqués ou simplement témoins. Un score en augmentation depuis le début de la mesure en 2021

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) sur comment réagir lorsque vous êtes... ?

- À tous, en % -

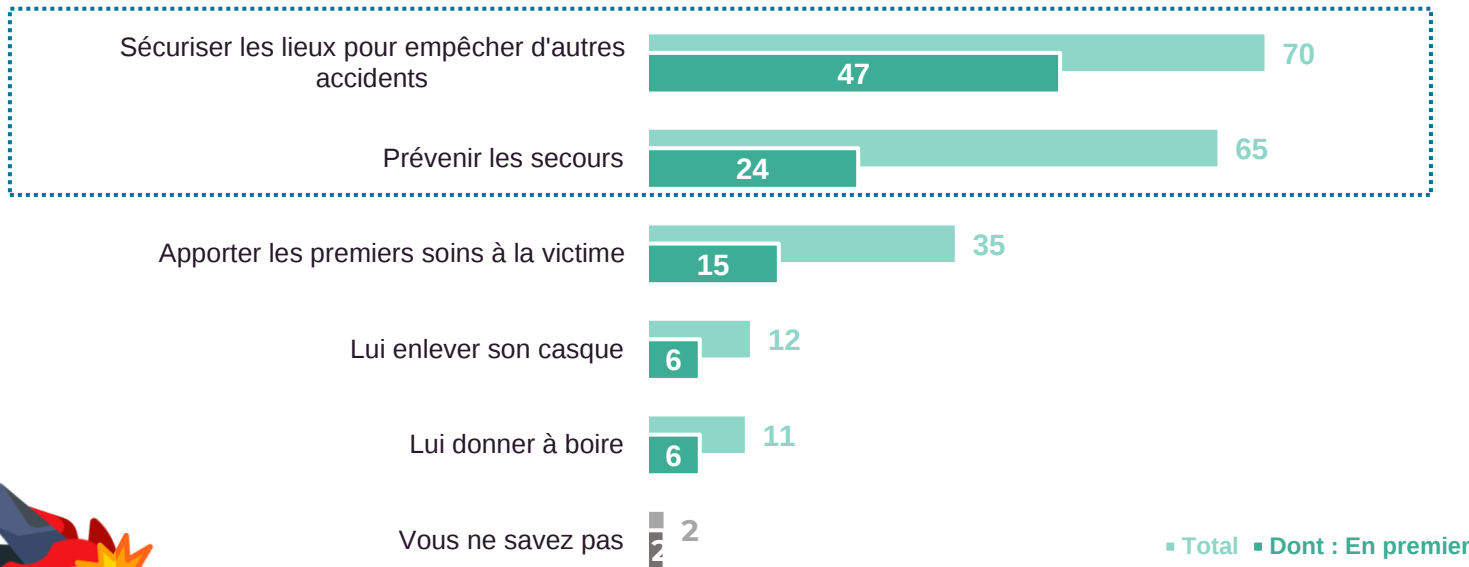




Les conducteurs de motos et de scooters reconnaissent deux actions principales à entreprendre : alerter les services de secours et sécuriser la zone pour prévenir d'autres accidents. Cette dernière mesure est même largement considérée comme étant la priorité principale

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, que faut-il faire en priorité ? En premier ? Et en second ?

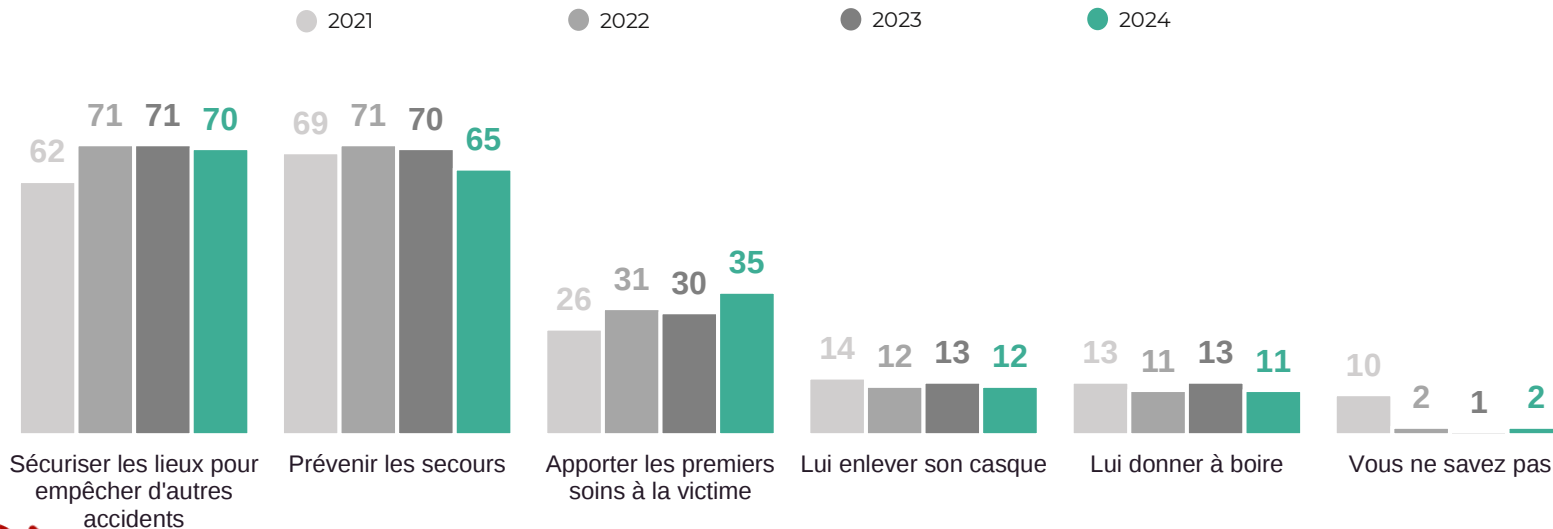
- À tous, en % -



Les perceptions demeurent comparables à celles de l'année dernière, cependant il est à souligner une tendance plus marquée cette année en faveur de l'administration des premiers secours aux victimes

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, que faut-il faire en priorité ? En premier ? Et en second ?

- À tous, en % de réponses « En premier ou en second »





En cas d'accident, les pompiers sont identifiés comme les premiers intervenants à contacter parmi les services d'urgence, devant le SAMU

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, quel service d'urgence faut-il prévenir en priorité ?

- À tous, en % -

Les pompiers (le 18) 53

Le SAMU (le 15) 33

La police (le 17) 8

Un autre numéro 3

Vous ne savez pas 2

Ne se prononce pas 1

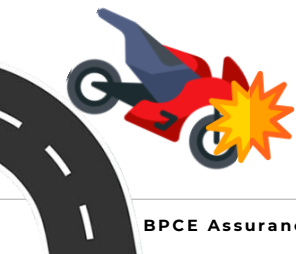
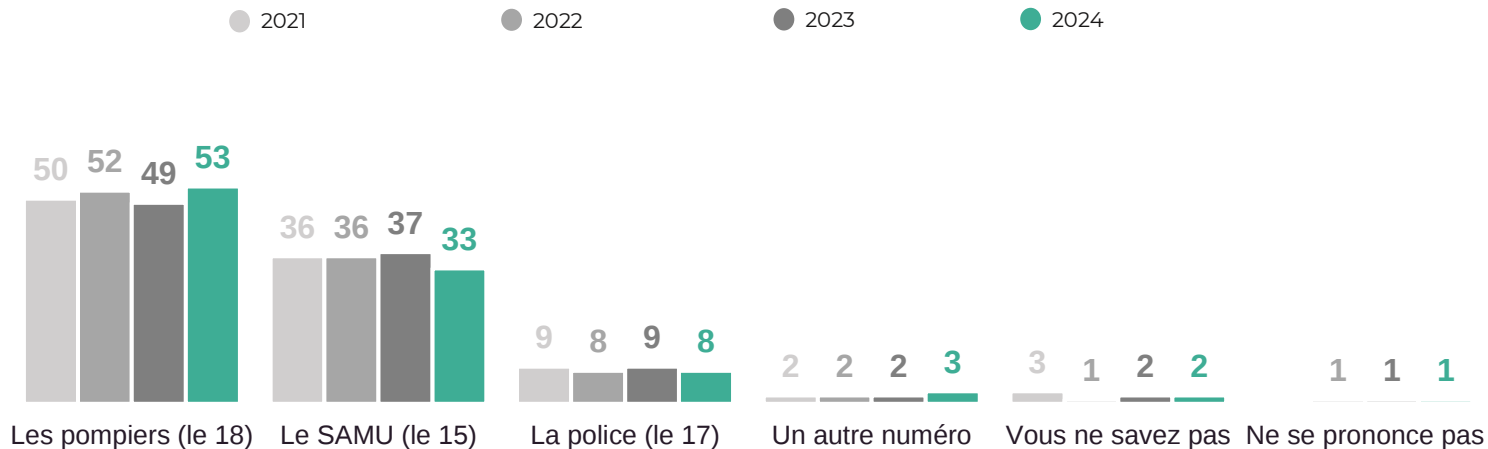




On observe une légère augmentation de motards/scootéristes qui appelleraient prioritairement les pompiers, au détriment du SAMU

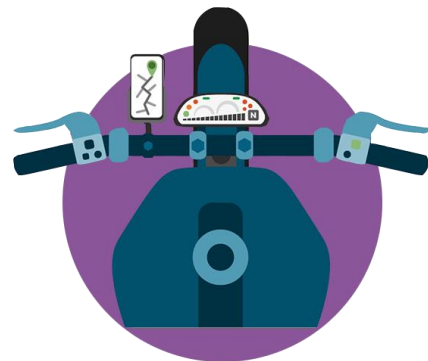
Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, quel service d'urgence faut-il prévenir en priorité ?

- À tous, en % -



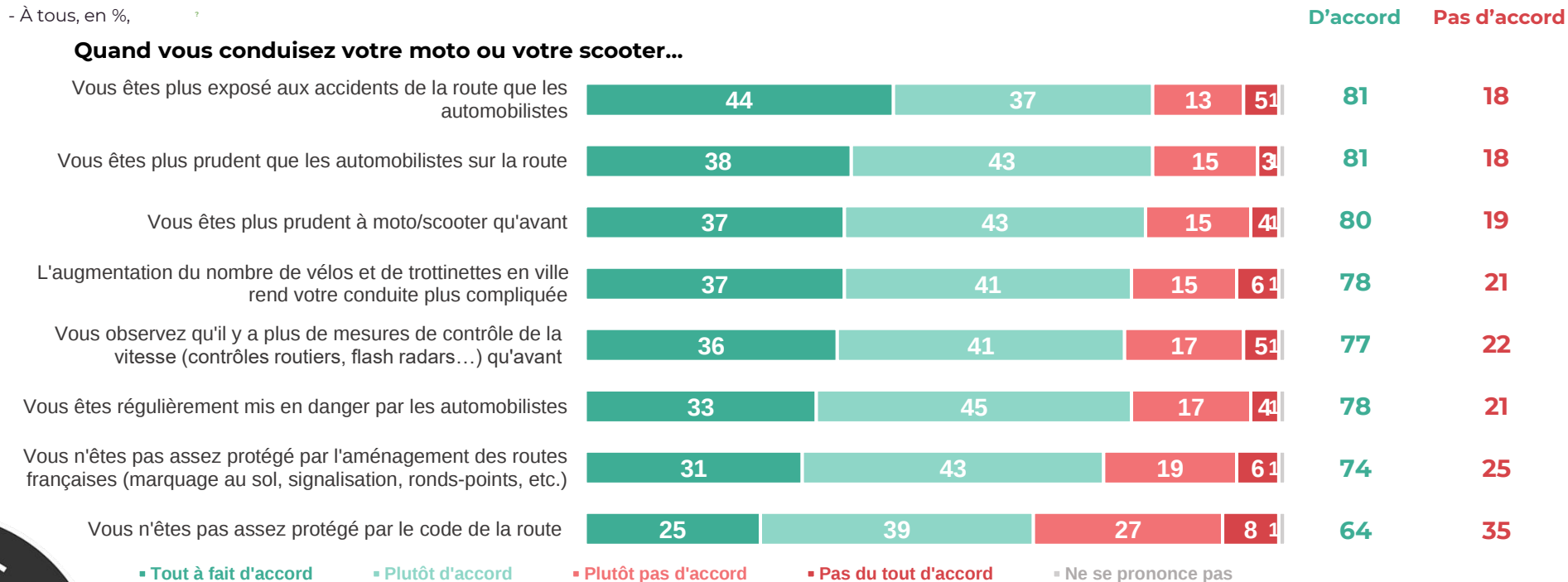
04

LA SÉCURITÉ SUR LA ROUTE : QUELLES REPRÉSENTATIONS ?



En général, la plupart des motards/scootéristes estiment être plus exposés aux accidents que les automobilistes, se sentant mis en danger par ces derniers et peu protégés par les infrastructures routières. Ils estiment également être plus prudents qu'auparavant, aussi bien par rapport à leur propre conduite que par rapport à celle des automobilistes.

De manière générale, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

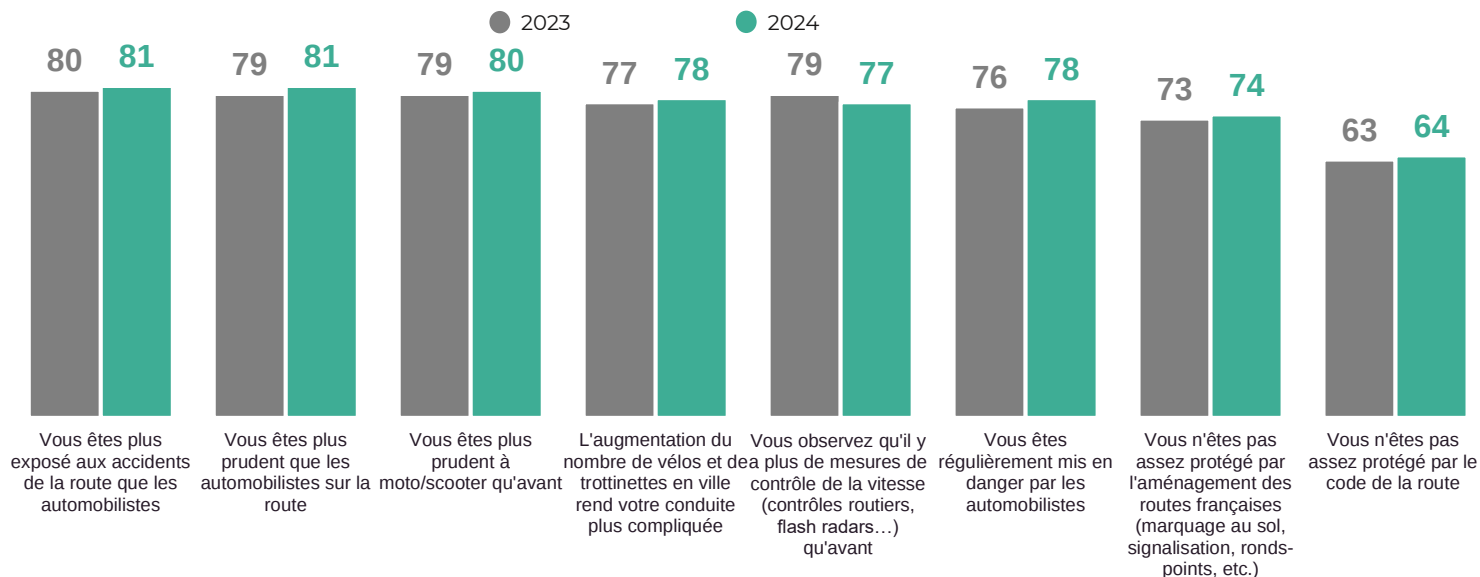


Depuis l'an dernier, nous observons que le sentiment d'être mal protégé sur la route est semblable à celui de l'an dernier

De manière générale, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

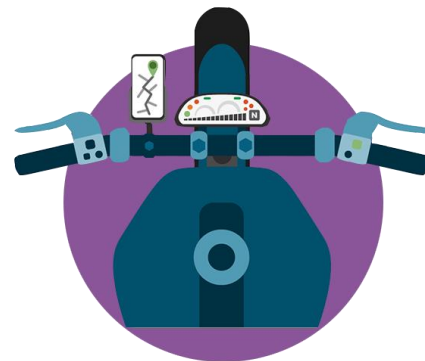
- À tous, en % de réponses « D'accord »

Quand vous conduisez votre moto ou votre scooter...



05

PRÉVENTION ROUTIÈRE : QUELLES ATTENTES DES CONDUCTEURS ?



De manière spontanée, la prévention routière reste d'abord associée à la garantie de sécurité et à la réduction des risques d'accidents sur la route

Quelles sont toutes les idées, tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit lorsqu'on évoque la prévention routière ? – Question ouverte, réponses spontanées

« La vitesse réglementaire, les gestes de premiers secours en cas d'accident et pas d'alcool ou de drogues. »

« La prévention routière est importante mais elle doit être judicieuse et non pas basée sur la rentabilité. »



« Ca m'évoque des initiatives et démarches pour la sécurité routière, campagne de sensibilisation sur les dangers notamment. »

Rappels 2023



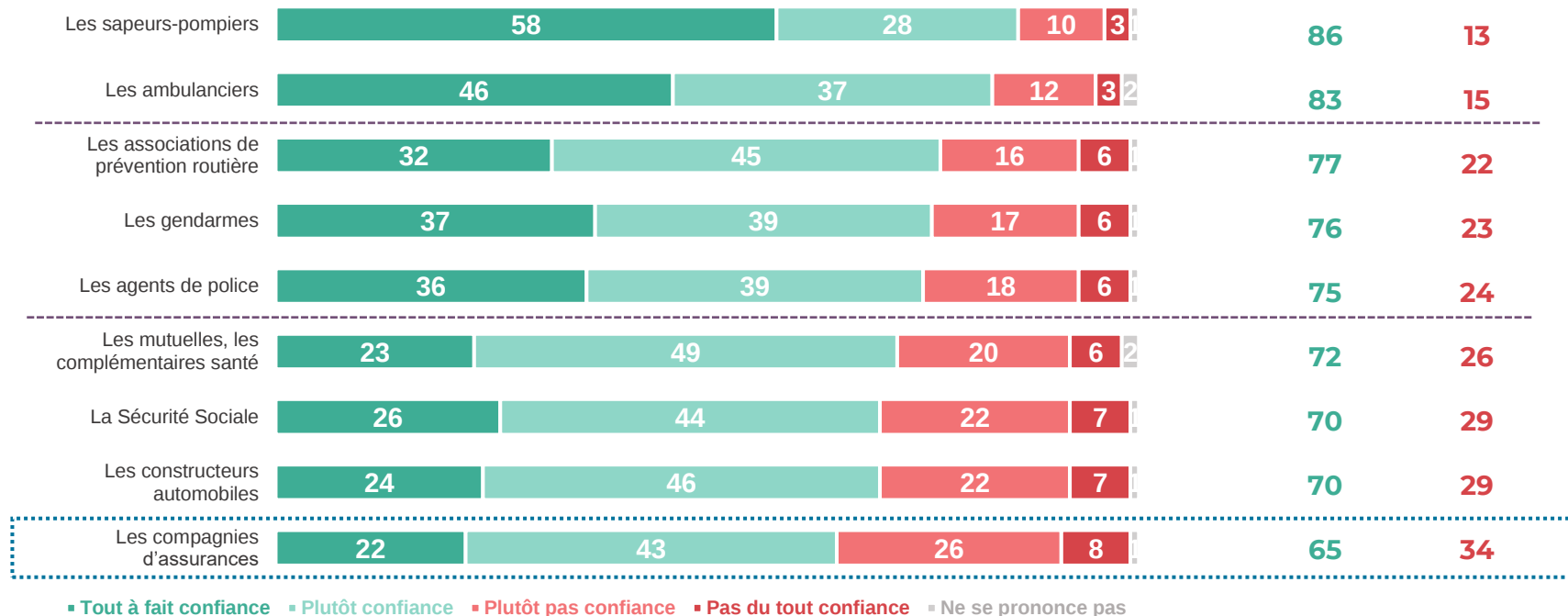
Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

En matière de prévention routière, les acteurs du secours s'imposent comme les principaux acteurs de confiance, devant les associations de prévention, les gendarmes et les agents de police. Près de 2/3 des conducteurs de deux-roues motorisés font confiance aux compagnies d'assurance pour prendre des mesures appropriées

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ?

Confiance Pas confiance

- À tous, en %,



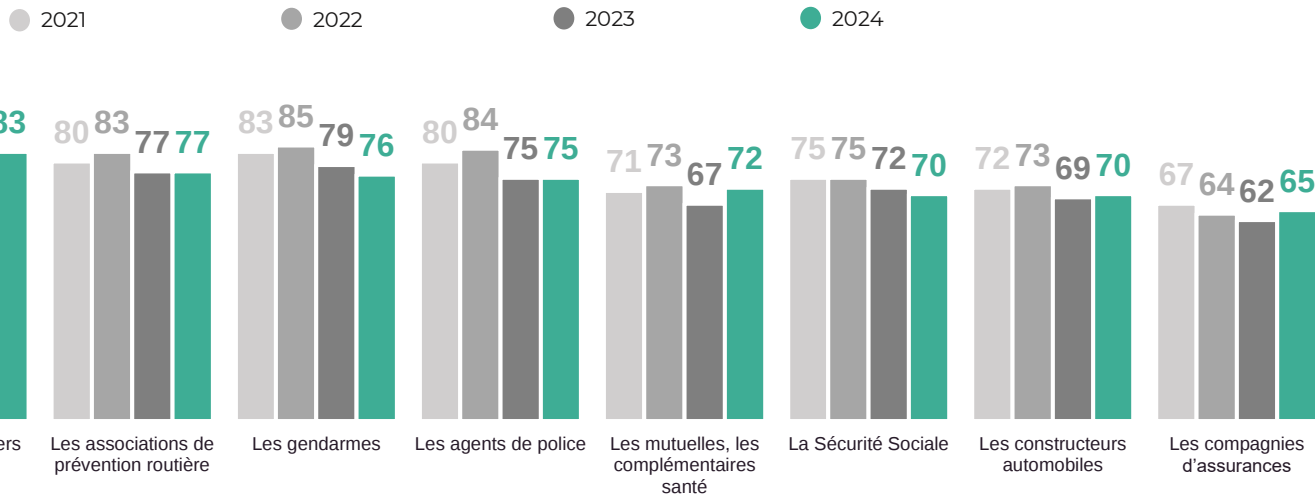
Ceux qui utilisent fréquemment leur deux-roues motorisé ont tendance à accorder davantage leur confiance à ces différents acteurs que ceux qui l'utilisent moins souvent.



Bien que généralement positive, la confiance des motards et des conducteurs de scooters envers tous les intervenants montre des signes de fragilité croissante depuis 2023. A noter tout de même un regain de confiance pour les pompiers et les ambulanciers ainsi que les mutuelles et compagnies d'assurance

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ?

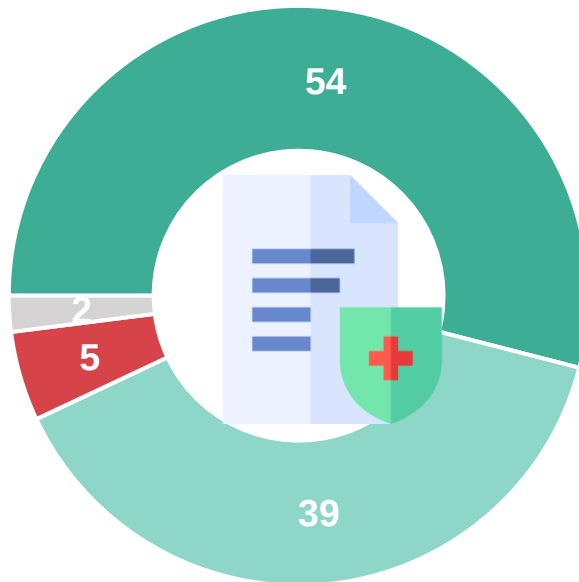
- À tous, en % de réponses « Confiance » -



54% des utilisateurs de deux-roues motorisés considèrent désormais comme tout à fait prioritaire qu'une compagnie d'assurance offre des outils de prévention à ses clients, une proportion qui reste importante mais qui confirme la baisse de l'an passé

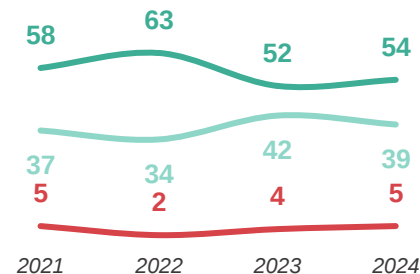
Jugez-vous tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou pas important qu'une assurance moto/scooter propose des outils de prévention à ses assurés ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Pas important ■ Ne se prononce pas

Évolutions



Les motards et les conducteurs de scooters manifestent toujours un grand intérêt pour diverses initiatives, notamment une application permettant d'alerter directement les secours en cas d'accident

Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

95% des conducteurs estiment qu'au moins l'une de ces initiatives devrait être proposée pour prévenir des accidents de la route

Oui

Non

- À tous, en % -

Permettre un accès à une application d'assistance à la conduite, prévenant directement les secours en cas d'accident



84

14

Proposer des stages de sensibilisation aux risques de la route



82

17

Inciter à l'entretien de son véhicule dans des garages partenaires



78

21

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

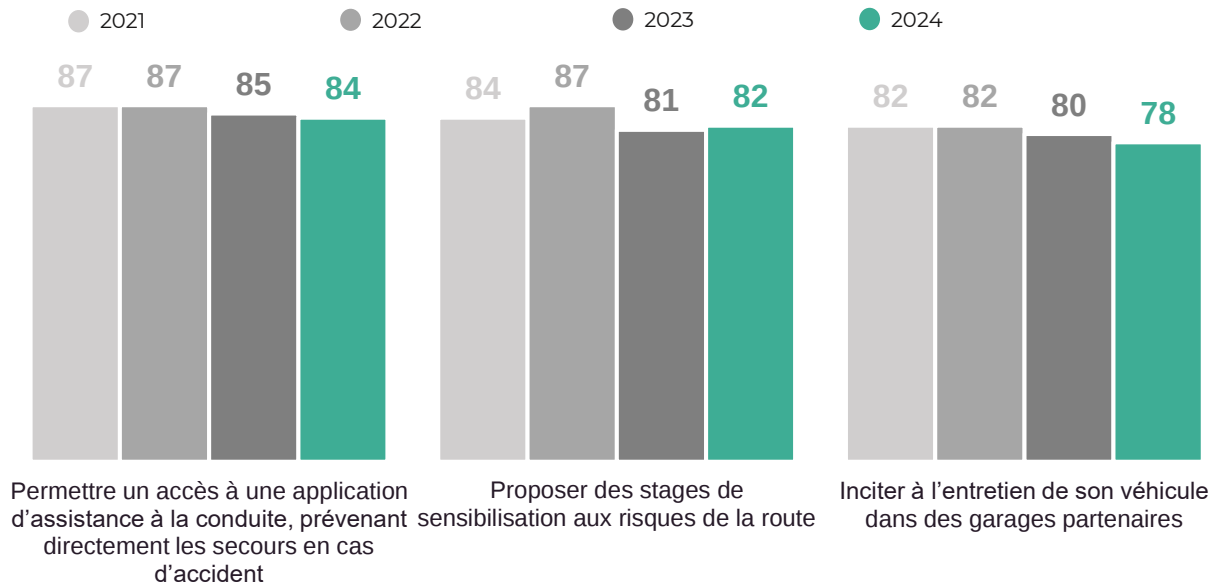


Ceux qui utilisent fréquemment leur deux-roues motorisé ont tendance à considérer que l'ensemble de ces initiatives devraient être proposées par leur assurance.

Les perceptions restent stables pour chacune des initiatives proposées, dans la lignée des années précédentes

Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

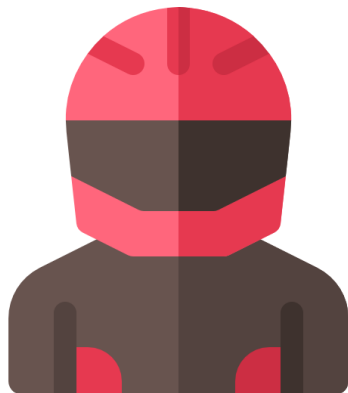




Récapitulatif : attentes des conducteurs à l'égard des assurances en matière de prévention routière

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ? / Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

- À tous, en %-



▲ + 3 pts **65%** des conducteurs estiment faire **confiance aux compagnies d'assurances** pour **agir dans le bon sens en matière de prévention routière ...**
... et **95%** approuvent l'idée **qu'une assurance propose des outils de prévention à ses assurés.**

Si une piste concrète se détache, ce serait avant tout **de permettre un accès à une application d'assistance à la conduite, prévenant directement les secours en cas d'accident** (84%)



06

REGARD DES CONDUCTEURS SUR LA PROPOSITION D'UN PARTENARIAT D'UNE ASSURANCE AVEC L'APPLICATION LIBERTY RIDER





Plus d'un utilisateur de deux-roues motorisé sur deux affirme avoir déjà entendu parler de Liberty Rider

Avez-vous déjà entendu parler de l'application d'aide à la conduite « Liberty Rider » ?

- À tous, en %-

Oui, et vous voyez
précisément ce dont il s'agit



Oui, mais vous ne voyez
pas précisément ce dont il
s'agit



Non



Ne se prononce pas

2



**Liberty
Rider**

En ont entendu parler : 57%

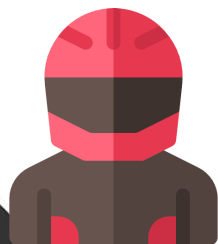
25-34 ans : 69%

Agglo parisienne : 65%

Utilisent un cyclomoteur : 63%



2021 2022 2023 2024

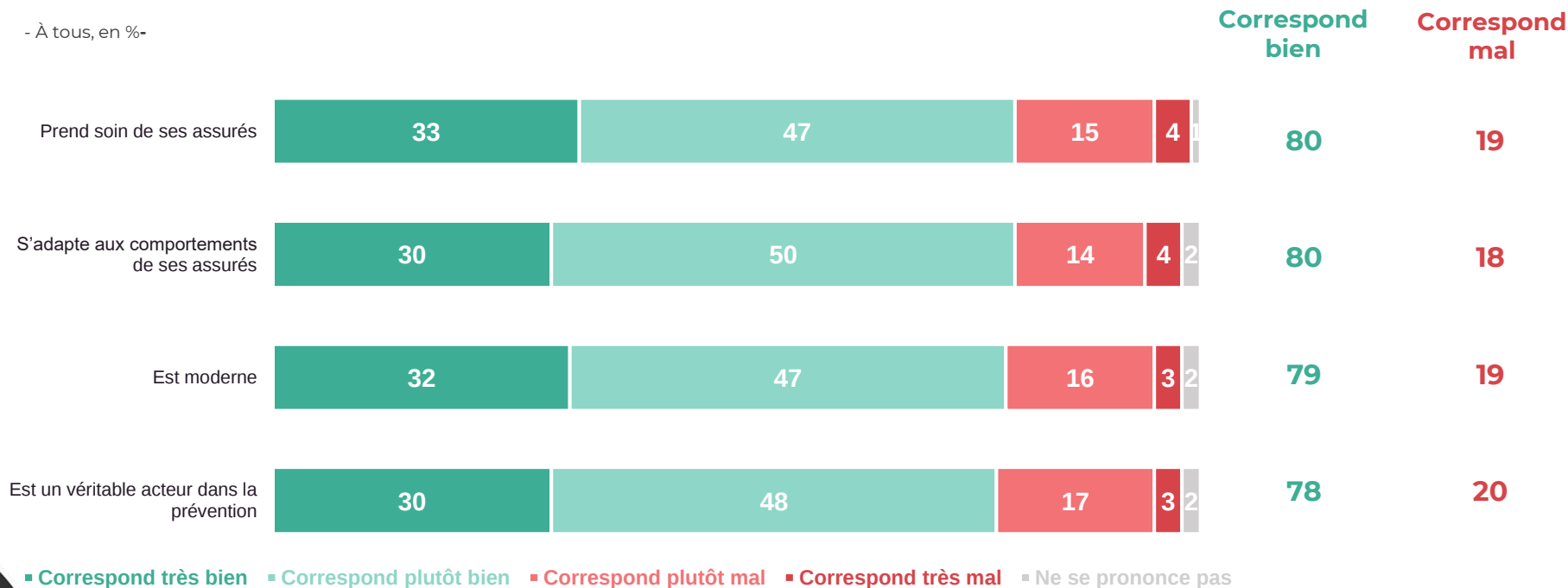




Les conducteurs de deux-roues apparaissent particulièrement positifs envers une assurance qui proposerait un accès complet à une application de type « Liberty Rider » dans ses contrats moto

Chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal selon vous à une assurance qui proposerait un accès complet à ce type d'application dans le cadre d'un contrat d'assurance moto ?

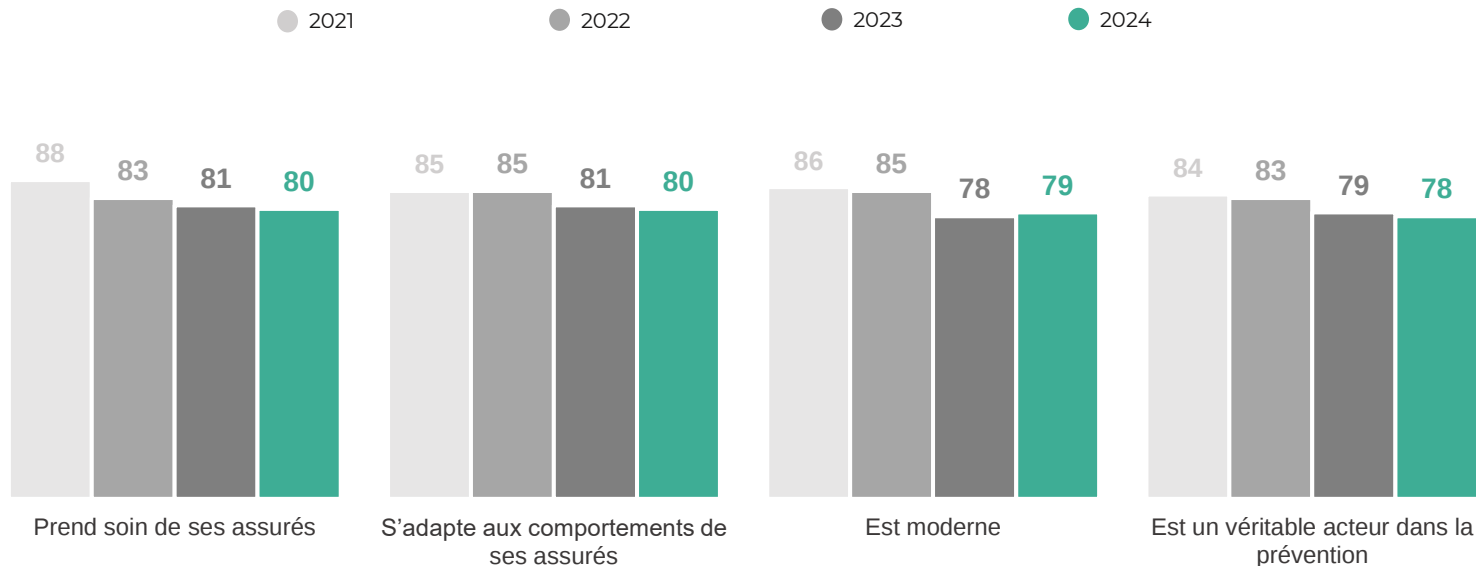
- À tous, en %-



Les qualificatifs restent particulièrement positifs malgré une légère baisse depuis 3 ans

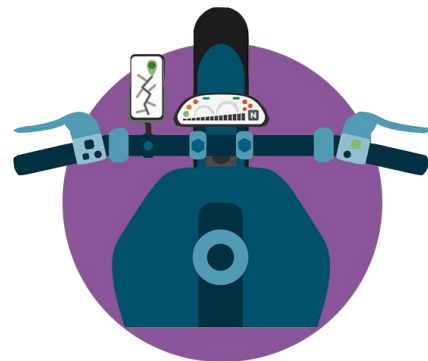
Chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal selon vous à une assurance qui proposerait un accès complet à ce type d'application dans le cadre d'un contrat d'assurance moto ?

- À tous, en % de réponses « Correspond bien » -



07

REGARD DES CONDUCTEURS SUR LES CAMPAGNES OU DISPOSITIFS DE COMMUNICATION EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ROUTIÈRE POUR LES DEUX-ROUES MOTORISÉS



Plus de la moitié des conducteurs affirment se souvenir d'une campagne de prévention routière pour les deux roues-motorisés, un résultat en légère baisse depuis 2022

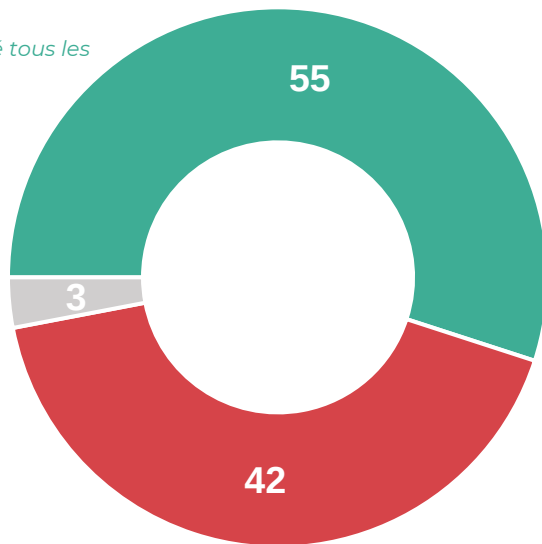
Vous souvenez-vous avoir vu, lu ou entendu une ou plusieurs campagnes de communication sur la prévention routière pour les deux roues motorisés (motos, scooters) au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -

Moins de 35 ans : 61%

Utilisent un cyclomoteur : 65%

Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 70%

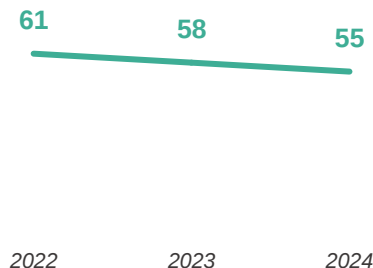


■ Oui

■ Non

■ Ne se prononce pas

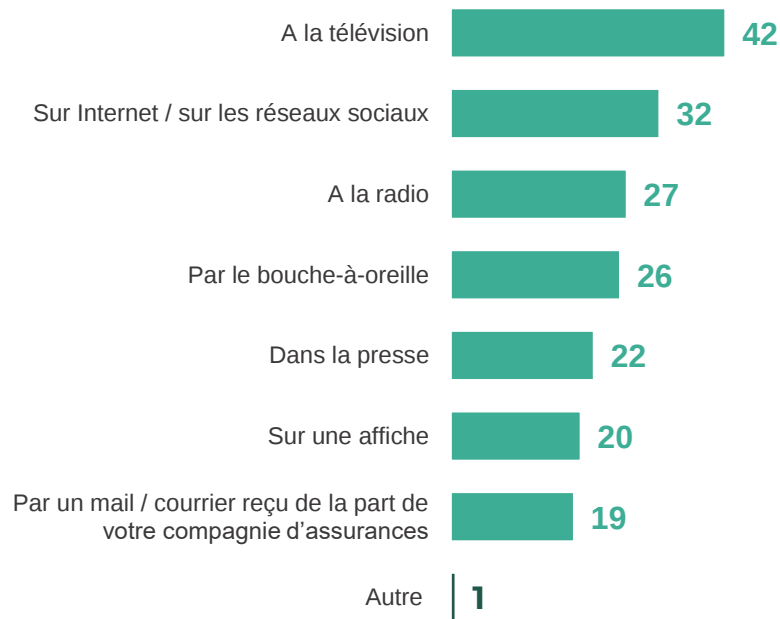
Évolutions



Des campagnes qui restent majoritairement vues à la télévision puis sur internet et à la radio

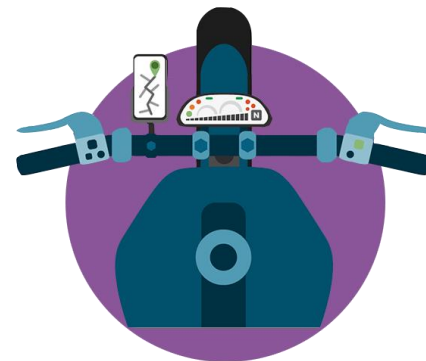
Par quel(s) moyen(s) avez-vous vu, lu, entendu parler de cette campagne ?

- À ceux qui déclarent avoir déjà lu, vu, entendu parler d'une campagne de communication sur la prévention routière au cours des derniers mois, en % -



08

CONNAISSANCE DES ÉVOLUTIONS LÉGISLATIVES CONCERNANT LES DEUX-ROUES MOTORISÉS

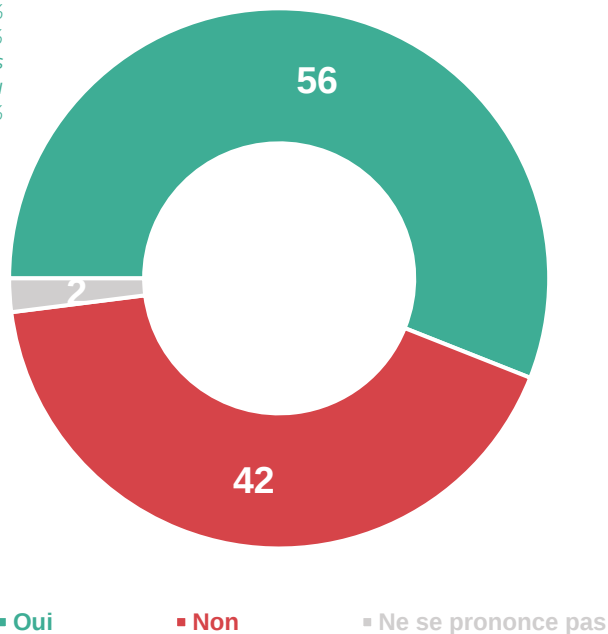


Un peu plus de moitié des conducteurs affirment savoir qu'il est possible de financer son permis moto grâce à son CPF

Depuis le 12 janvier 2024, il est possible de financer son permis moto avec son compte personnel de formation (CPF), le saviez-vous ?

- À tous, en % -

Agglo. Parisienne : 70%
Utilisent un cyclomoteur : 61%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 63%



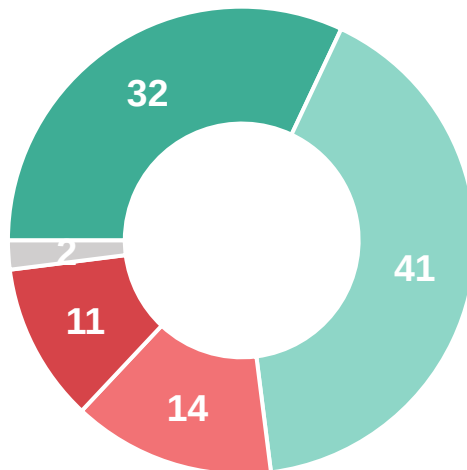
Le contrôle technique obligatoire qui fera son apparition le 15 avril 2024 suscite une forte adhésion de la part des conducteurs

A compter du 15 avril 2024, le contrôle technique obligatoire pour les deux-roues à moteur sera mis en place en France. Vous-même, êtes-vous favorable ou opposé à la mise en place d'un contrôle technique obligatoire pour les deux-roues à moteur ?

- À tous, en % -

Opposé(e) : 25%

50 ans et plus : 41%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis plus de 10 ans : 38%
Utilisent une moto : 39%



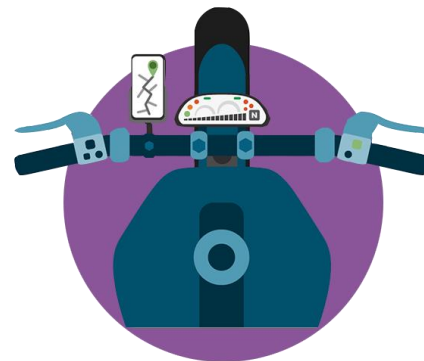
Favorable : 73%

35-49 ans : 85%
Agglo. Parisienne : 85%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis moins de 5 ans : 78%
Utilisent un cyclomoteur : 80%
Utilisent une moto légère : 77%

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé(e) ■ Très opposé(e) ■ Ne se prononce pas

09

ANNEXE



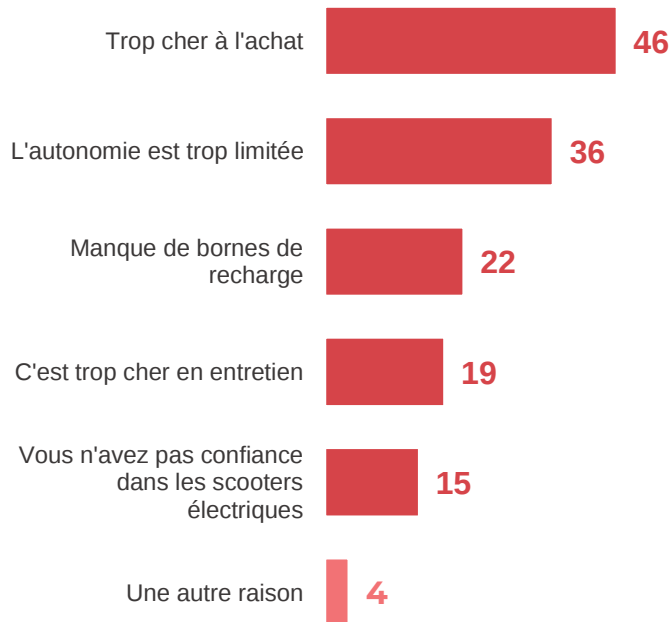


Parmi les raisons citées pour ne pas avoir fait l'achat d'un scooter électrique, les conducteurs évoquent le prix trop important que cela représente, devant une autonomie jugée trop faible

Pour quelles raisons n'avez-vous pas fait l'acquisition d'un scooter électrique ?

- À ceux ont un scooter non-électrique, en % -

80% des conducteurs de scooters roulent à l'essence





groupeBPCE.com

BANQUE
POPULAIRE 

 CAISSE
D'ÉPARGNE

 casden
BANQUE POPULAIRE

 CREDIT
COOPERATIF

 oney

BANQUE
PALATINE 

 NATIXIS
INVESTMENT MANAGERS

 NATIXIS
CORPORATE AND
INVESTMENT BANKING