

Une étude



pour

Orange
Cyberdefense

Du citoyen à la PME, la cybermenace et nous ?

Enquête auprès de Français et de PME

Quel niveau d'inquiétude face aux risques liés à cybersécurité ? Quelle importance accordée à la cybersécurité ? Quels gestes et réflexes de prévention chez les Français et les salariés ?

Mai 2023

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Sylvain Reich, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Méthodologie d'enquête

Enquête auprès des Français

Enquête réalisée **en ligne** du **11** au **15 mai** 2023.

Échantillon de **1 020** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).

Enquête auprès de PME

Enquête réalisée **par téléphone** du **10** au **26 mai** 2023.

Échantillon de **300** entreprises représentatives des **PME** françaises de 10 à 500 salariés
Répondants éligibles à l'enquête : **membres de la direction** ou **responsables du service informatique** de l'entreprise

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **secteur d'activité**, **région**, et **taille** de l'entreprise.



- ✓ Les chiffres présentés sont exprimés en **pourcentage**.
- ✓ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent **significativement au-dessus** de la moyenne.



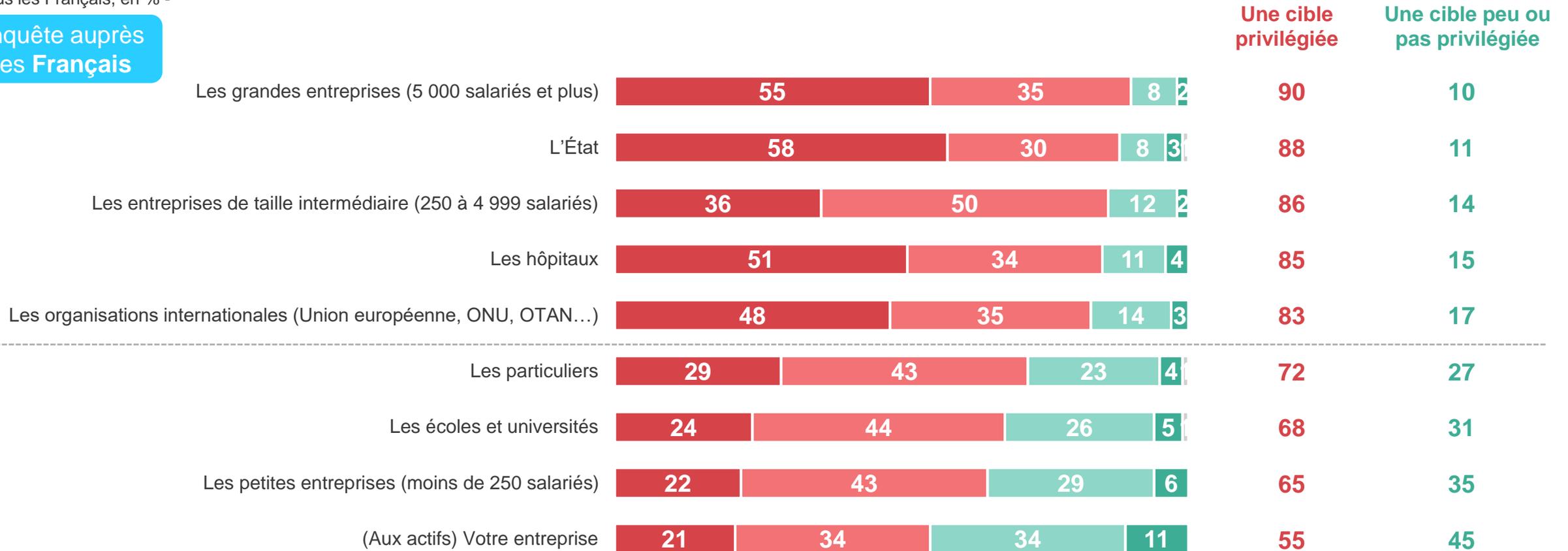
Perception des cibles privilégiées par les pirates informatiques et de leur niveau de vulnérabilité

Identification des cibles privilégiées par les pirates informatiques

Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



- Une cible très privilégiée
- Une cible assez privilégiée
- Une cible peu privilégiée
- Une cible pas privilégiée du tout
- Ne se prononce pas

Cible privilégiée par les pirates informatique : perception concernant sa propre entreprise

Selon vous, votre entreprise est-elle ou non une cible privilégiée des pirates informatiques ?

- À tous les Français et toutes les PME, en % -

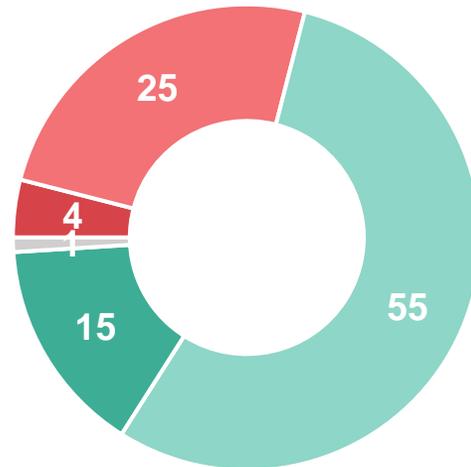
Enquête auprès
des **PME**

Une cible privilégiée : 29%

Services : 38%
Fait partie d'un groupe : 41%

Une cible pas privilégiée : 70%

Industrie / BTP : 84%
Ne fait pas partie d'un groupe : 80%



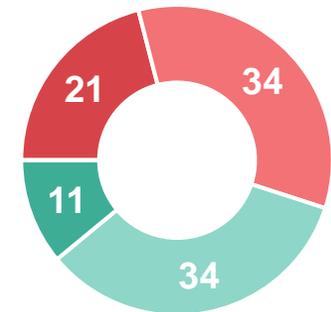
- Très privilégiée
- Assez privilégiée
- Peu privilégiée
- Pas privilégiée du tout
- Ne se prononce pas

Enquête auprès
des **Français**

Sur la base des actifs*

Une cible privilégiée : 55%

Une cible pas privilégiée : 45%



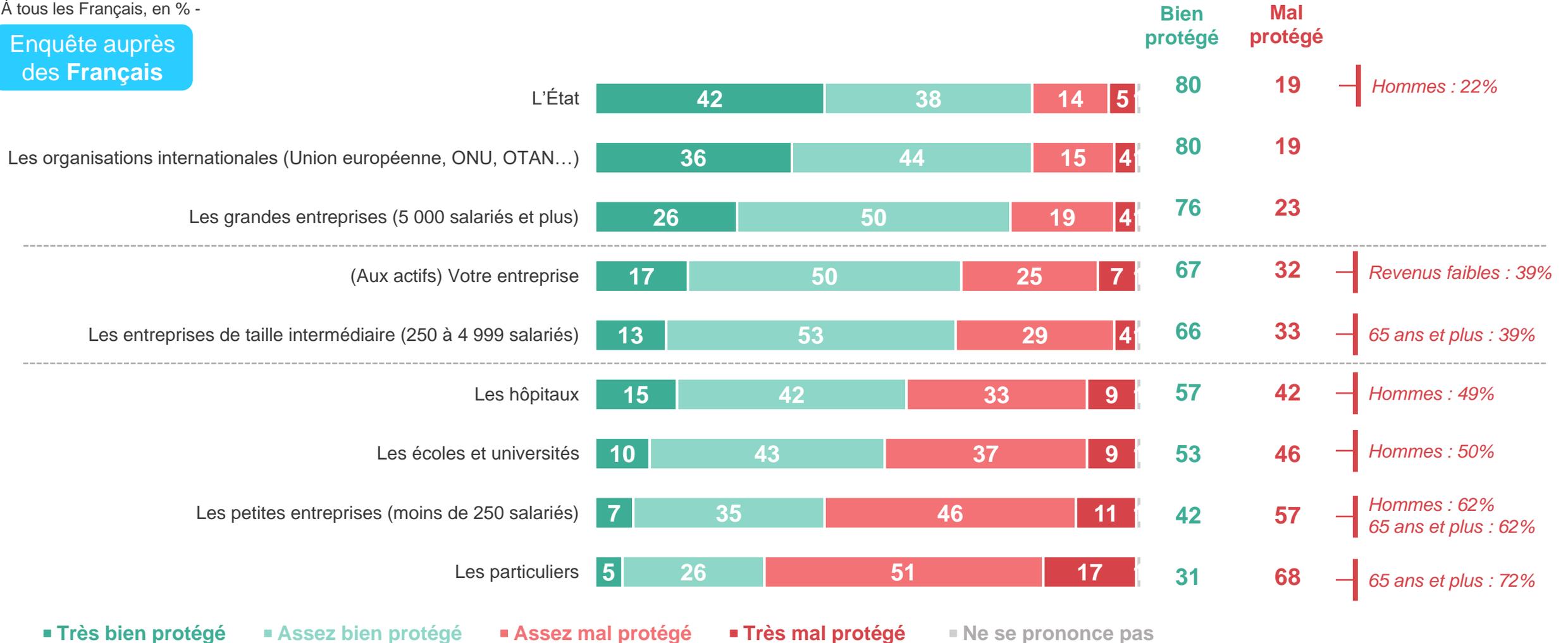
*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME

Vulnérabilité des différents acteurs en matière de cybersécurité

Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



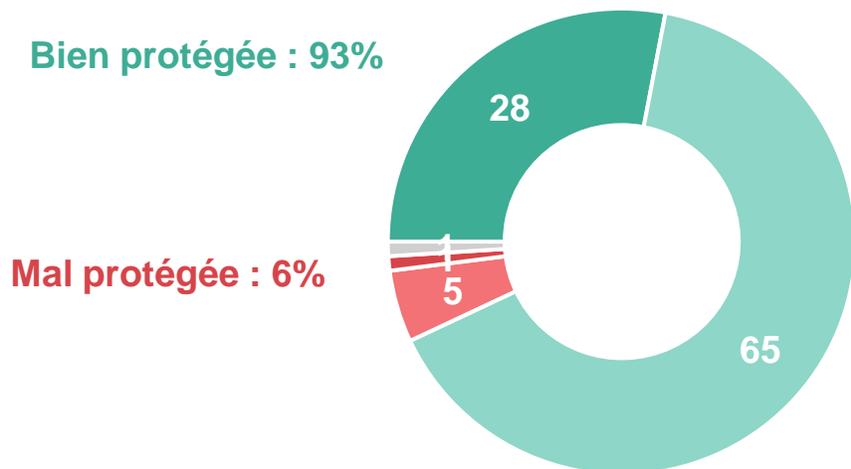
■ Très bien protégé ■ Assez bien protégé ■ Assez mal protégé ■ Très mal protégé ■ Ne se prononce pas

Perception du niveau de vulnérabilité de sa propre entreprise

Selon vous, votre entreprise est-elle bien ou mal protégée en matière de cybersécurité ?

- À tous les Français et toutes les PME, en % -

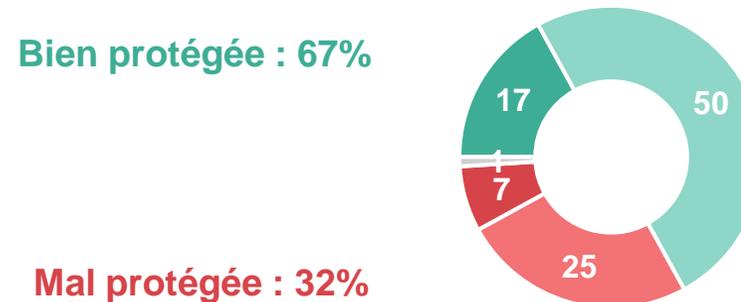
Enquête auprès
des PME



- Très bien protégée
- Assez bien protégée
- Assez mal protégée
- Très mal protégée
- Ne se prononce pas

Enquête auprès
des Français

Sur la base des actifs*



*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME

Perception de sa propre vulnérabilité en matière de cybersécurité

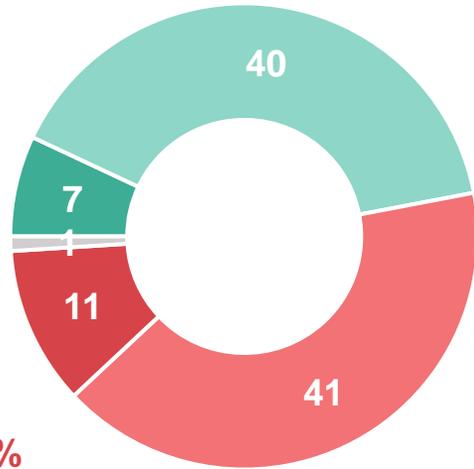
Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français

Vous-même

S'estime bien protégé : 47%

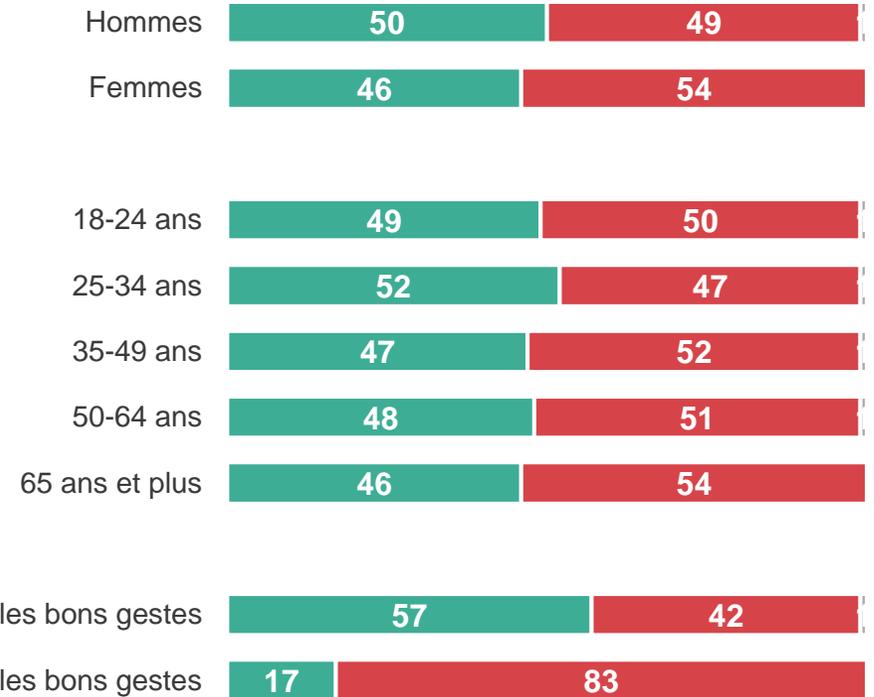


S'estime mal protégé : 52%

- Très bien protégé
- Assez bien protégé
- Assez mal protégé
- Très mal protégé
- Ne se prononce pas

% Bien protégé

% Mal protégé



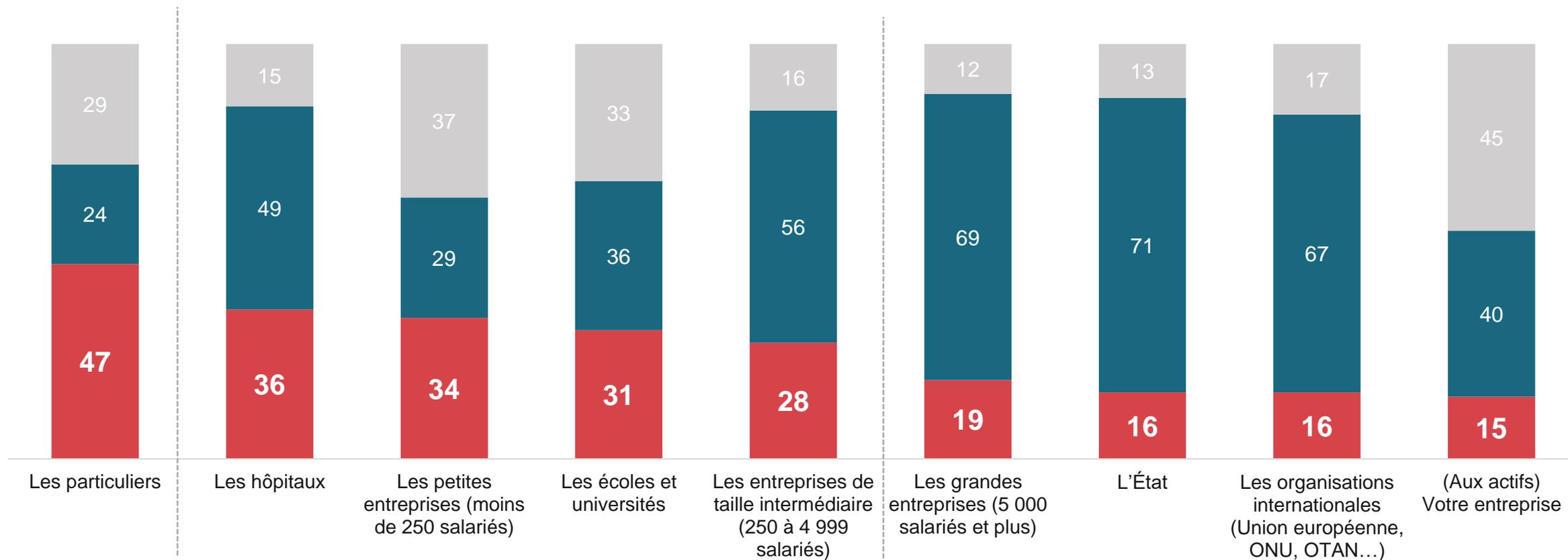
Combinaison cible privilégiée / vulnérabilité, pour chaque type d'acteurs

Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?
Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français

- Une cible à la fois privilégiée et mal protégée
- Une cible privilégiée mais bien protégée
- Pas une cible privilégiée / NSP





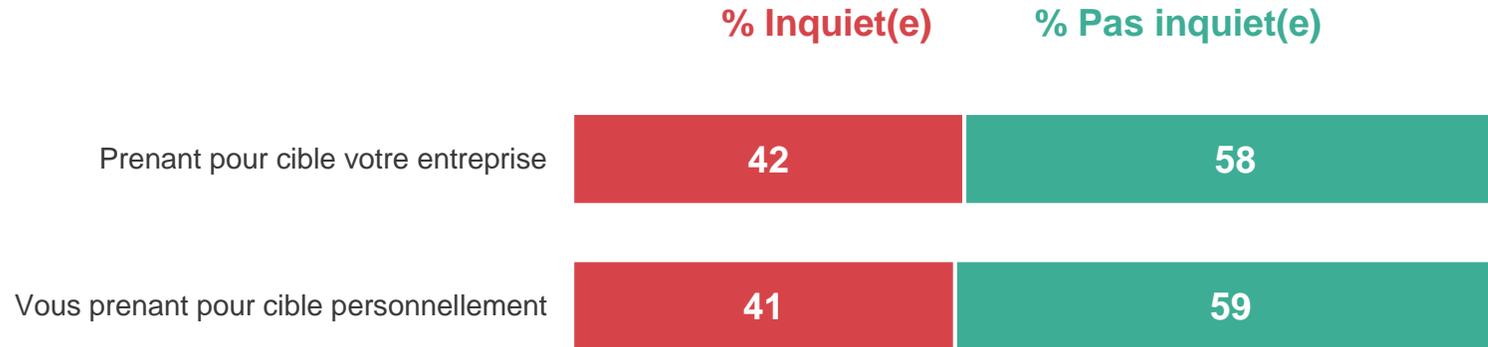
Niveau d'inquiétude et expérience personnelle en matière de tentatives d'attaques informatiques

Niveau d'inquiétude face au risque d'attaque informatique

Globalement, êtes-vous inquiet(e) ou non face au risque d'attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

- À tous les Français et toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME



Enquête auprès
des Français

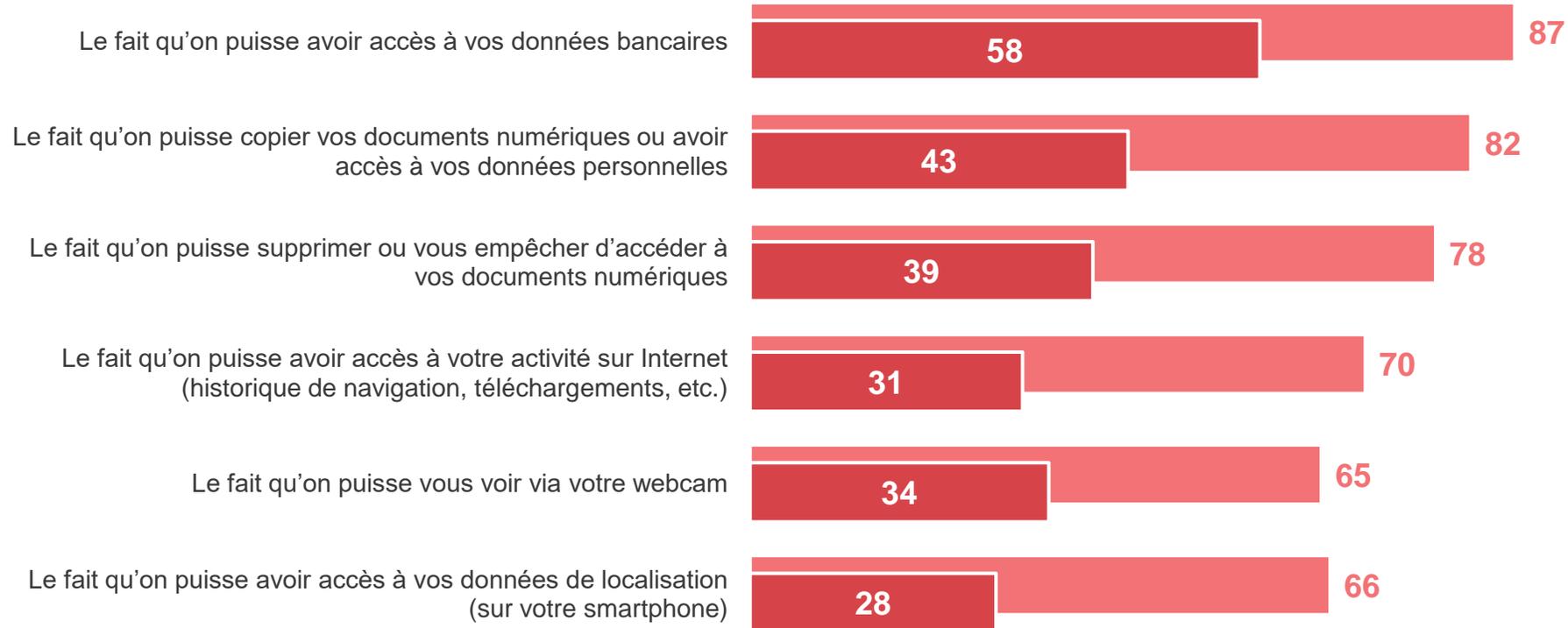


Niveau d'inquiétude selon les types de menaces informatiques

Personnellement, êtes-vous inquiet(e) ou non concernant chacune des menaces informatiques suivantes ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



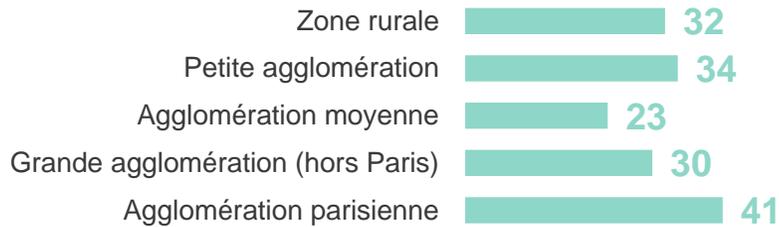
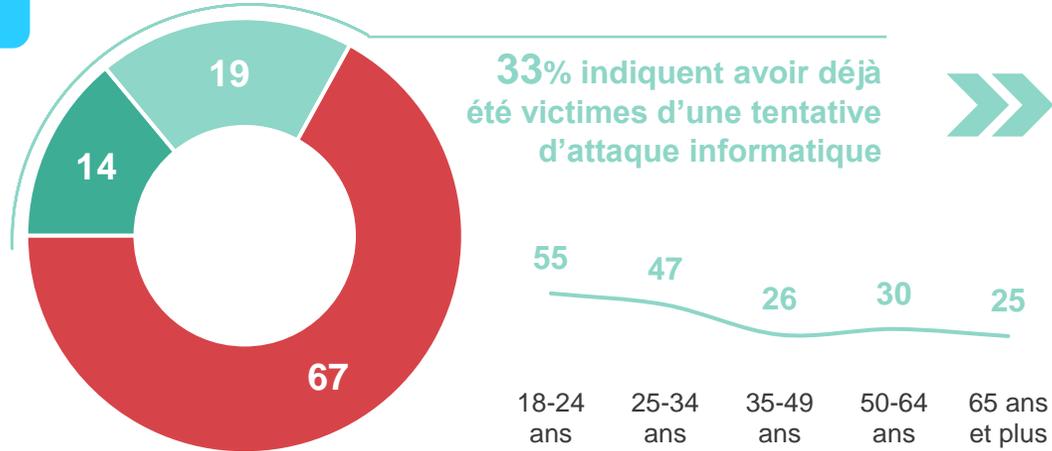
- Inquiet(e)
- Dont : Très inquiet(e)

Expérience personnelle en matière de tentative d'attaque informatique

Personnellement, pensez-vous avoir déjà été victime d'une tentative d'attaque informatique ?

- À tous les Français, en % -

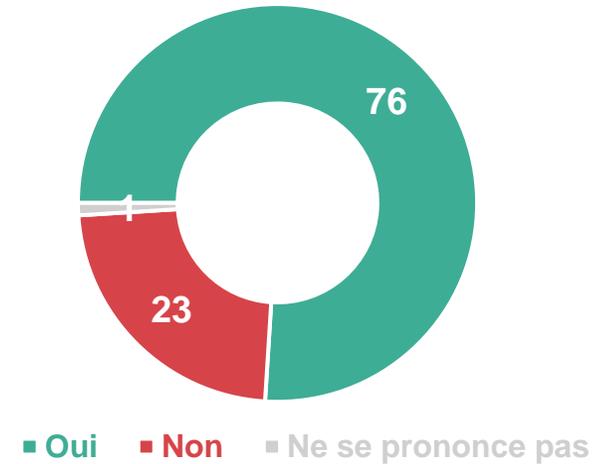
Enquête auprès
des Français



■ **Oui, plusieurs fois**
■ **Oui, une seule fois**
■ **Non, cela ne vous dit rien**

Et avez-vous réussi à déjouer cette tentative d'attaque ?
(Veuillez répondre en pensant à la dernière tentative d'attaque que vous avez subie)

- À ceux qui indiquent avoir été victimes d'une tentative d'attaque, en % -

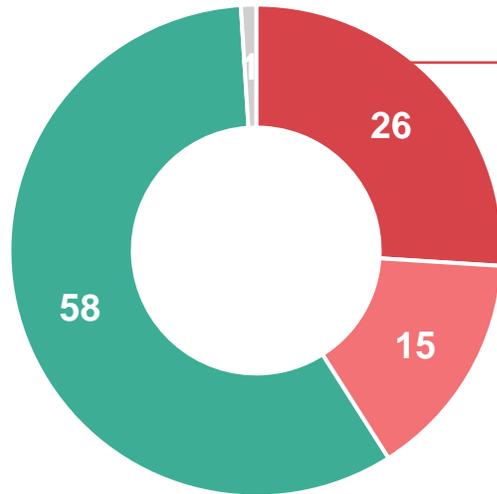


Expérience de l'entreprise en matière de tentative d'attaque informatique

Selon vous, votre entreprise a-t-elle déjà été ciblée par une tentative d'attaque informatique (virus, piratage, arnaque, etc.), qu'elle ait fonctionné ou non ?

- À toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME



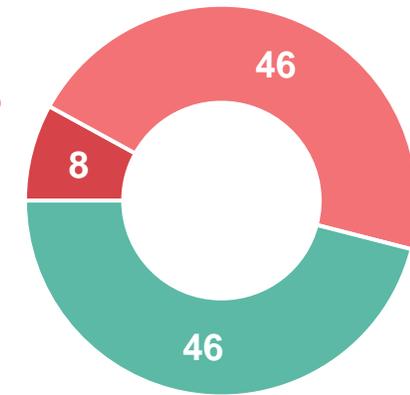
41% estiment que leur entreprise a déjà été la cible d'une tentative d'attaque informatique

- Oui, vous en êtes certains
- Oui, c'est probable
- Non, pas à votre connaissance

Et l'une de ces tentatives a-t-elle fonctionné ?

- À ceux qui sont certains que leur entreprise a été la cible d'une tentative d'attaque, en % -

Oui, cela a fonctionné : 54%



- Oui, avec de lourdes conséquences sur l'entreprise
- Oui, mais avec de faibles conséquences sur l'entreprise
- Non, vous avez toujours déjoué les tentatives d'attaque informatique



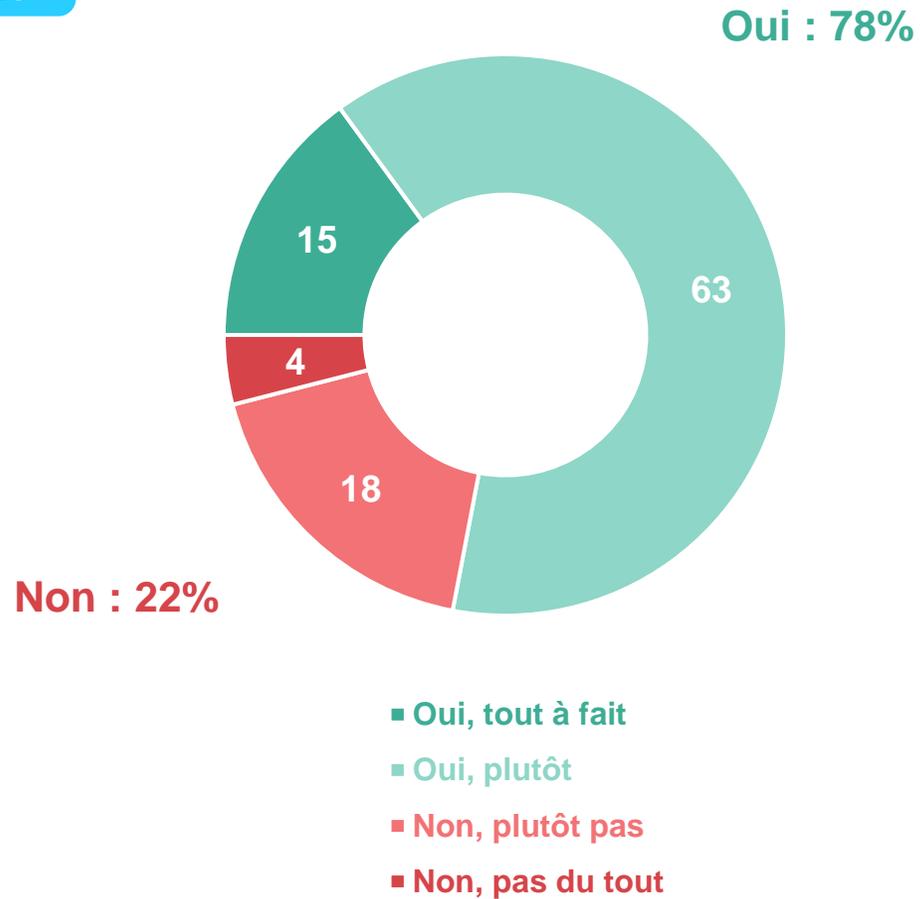
Français et salariés : pratiques en matière de cyberprotection

Perception de ses propres pratiques en matière de protection

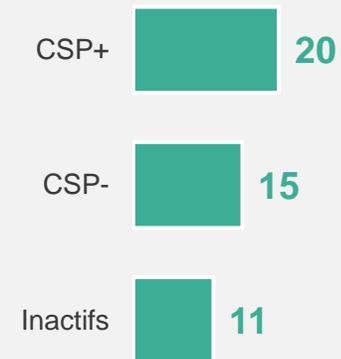
Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



% Oui, tout à fait



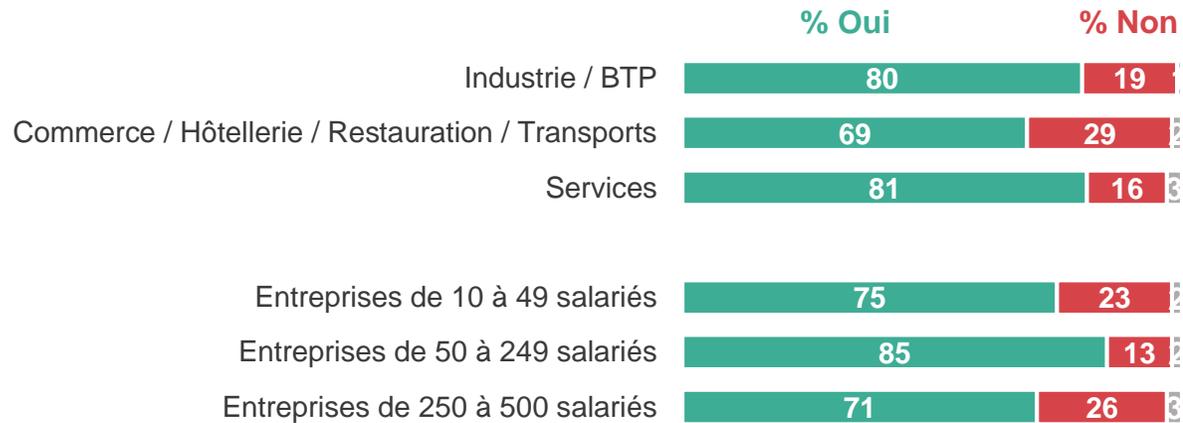
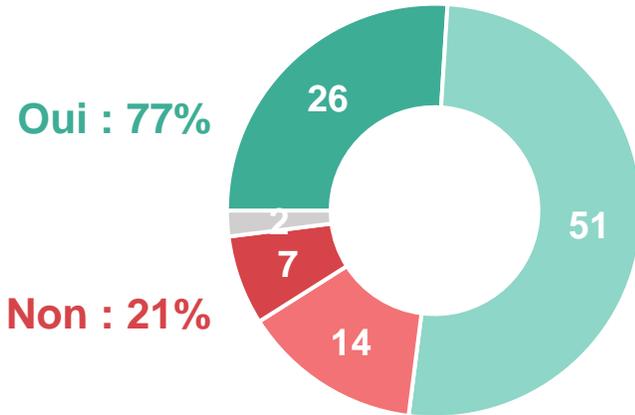
Perception de la pratique des salariés en matière de protection

Au quotidien, pensez-vous que les salariés de votre entreprise mettent en place les bons gestes pour protéger l'entreprise d'une attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

- À tous les Français et toutes les PME, en % -

Enquête auprès des PME

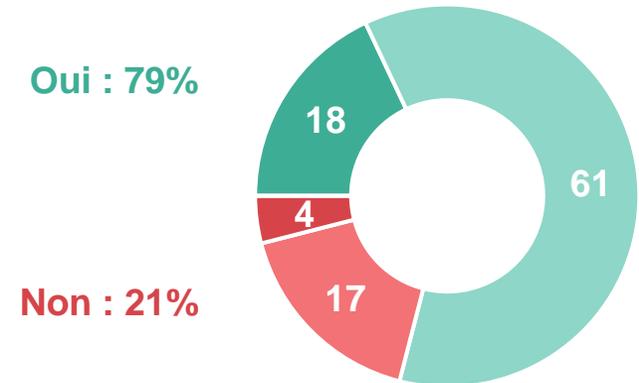
- **Oui, tout à fait**
- **Oui, plutôt**
- **Non, plutôt pas**
- **Non, pas du tout**
- **Ne se prononce pas**



Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs*

Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?



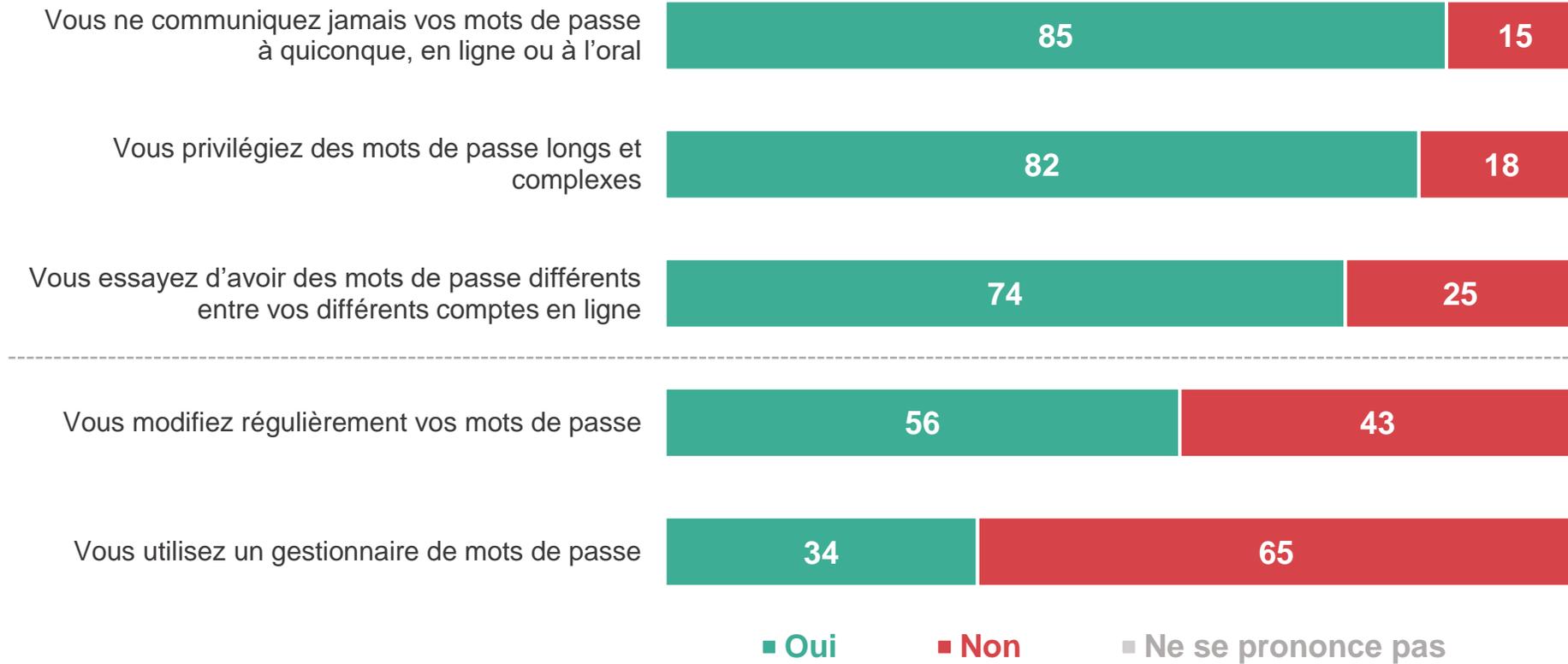
*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toute taille, pas uniquement des PME

Pratiques concernant les mots de passe

Concernant les mots de passe que vous utilisez sur vos différents comptes en ligne, diriez-vous que...

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



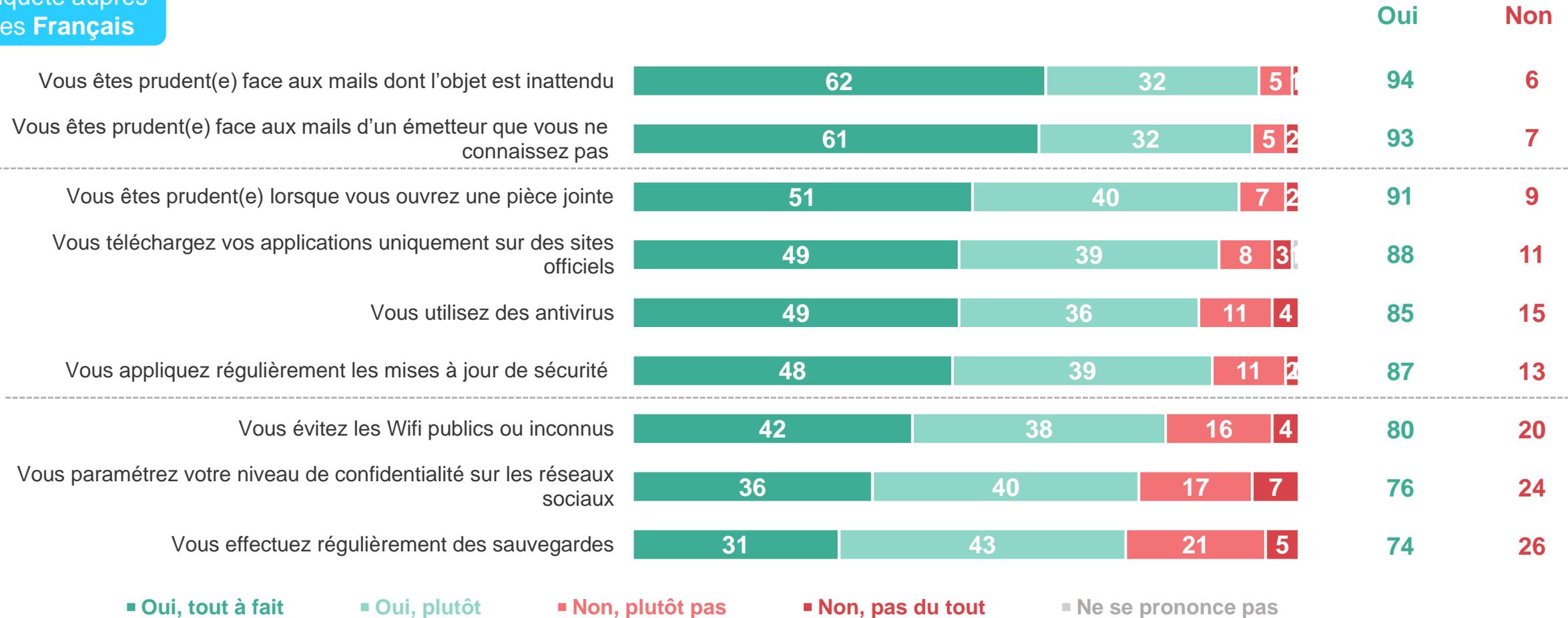
Des pratiques globalement plus systématiques chez les plus âgés

Pratiques détaillées en matière de protection

Et diriez-vous que vous mettez en place les mesures suivantes sur vos appareils (ordinateur, tablette, smartphone) ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français





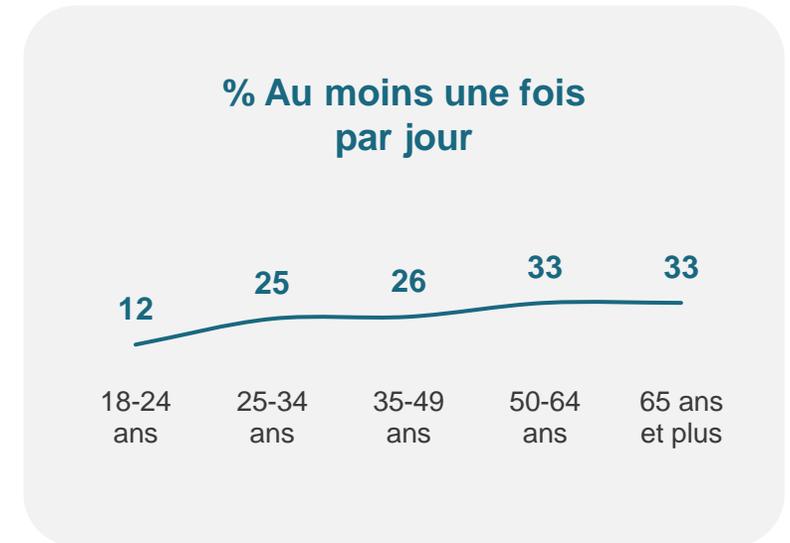
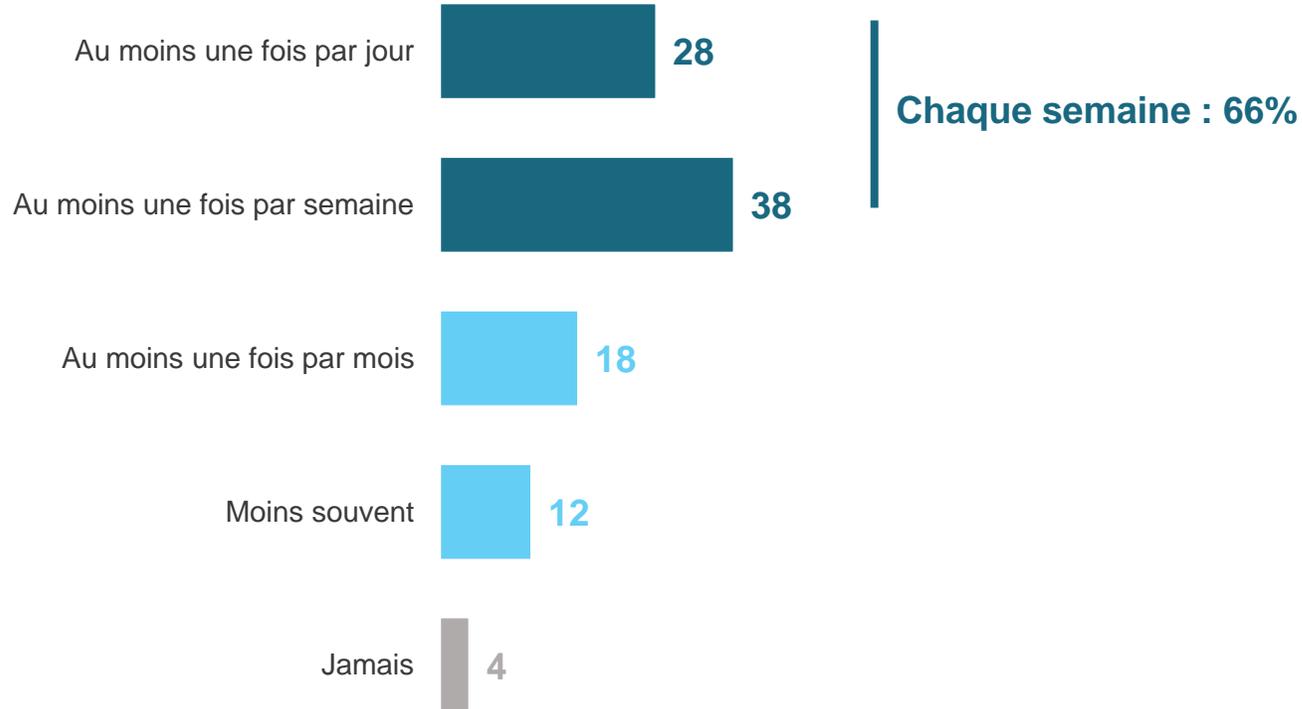
Perceptions et pratiques des Français concernant les messages suspects

Fréquence d'exposition à des messages suspects

En moyenne, à quelle fréquence recevez-vous des messages que vous suspectez d'être des tentatives d'arnaque (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français

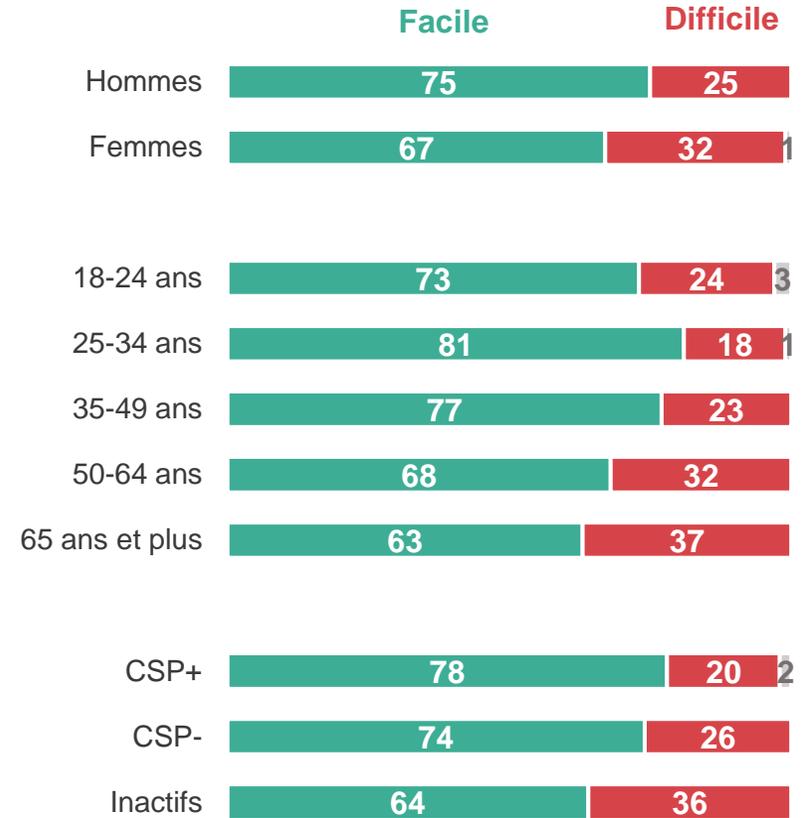
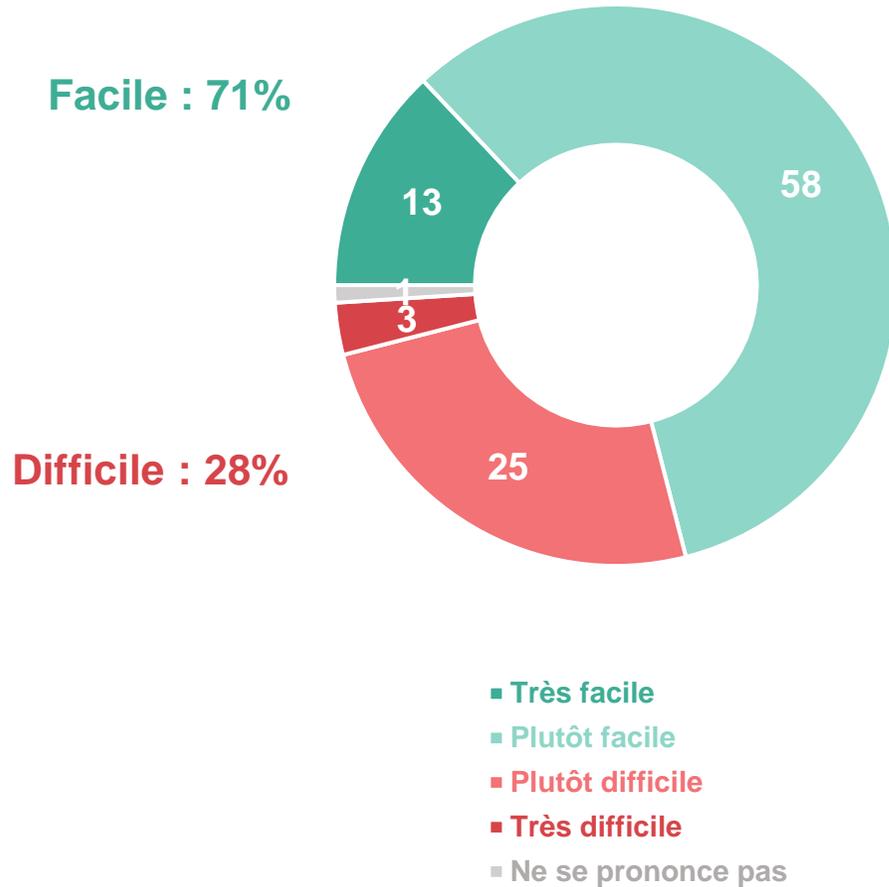


Difficultés d'identification des tentatives d'arnaque

Personnellement, trouvez-vous qu'il est facile ou difficile de différencier une tentative d'arnaque d'un message authentique (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français

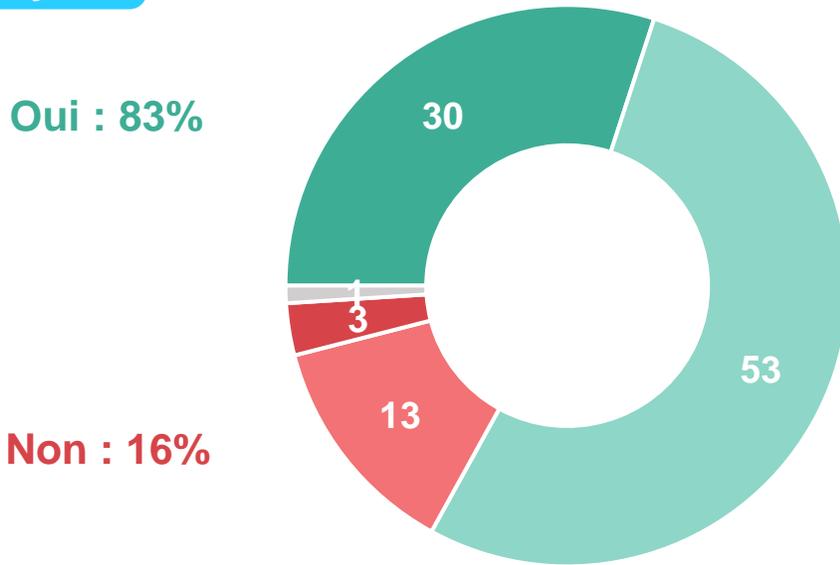


Connaissance de la réaction à apporter en cas d'exposition à un message suspect

Savez-vous comment réagir lorsque vous recevez un message qui vous apparaît comme suspect (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

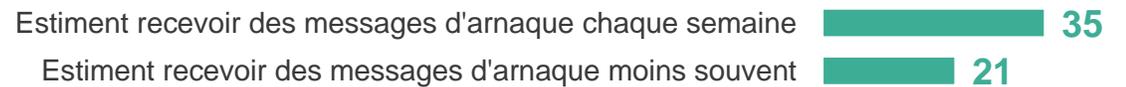
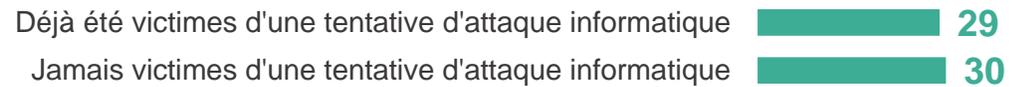
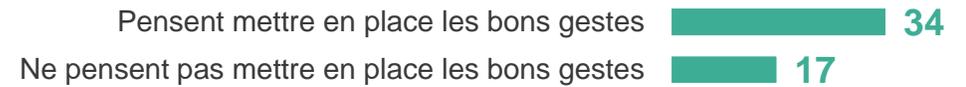
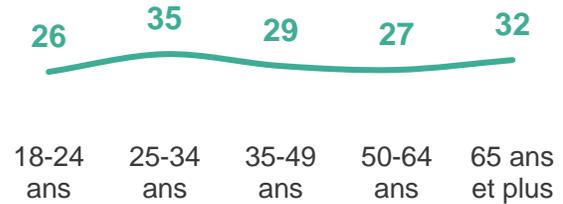
- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



- **Oui, tout à fait**
- **Oui, plutôt**
- **Non, plutôt pas**
- **Non, pas du tout**
- **Ne se prononce pas**

% Oui, tout à fait

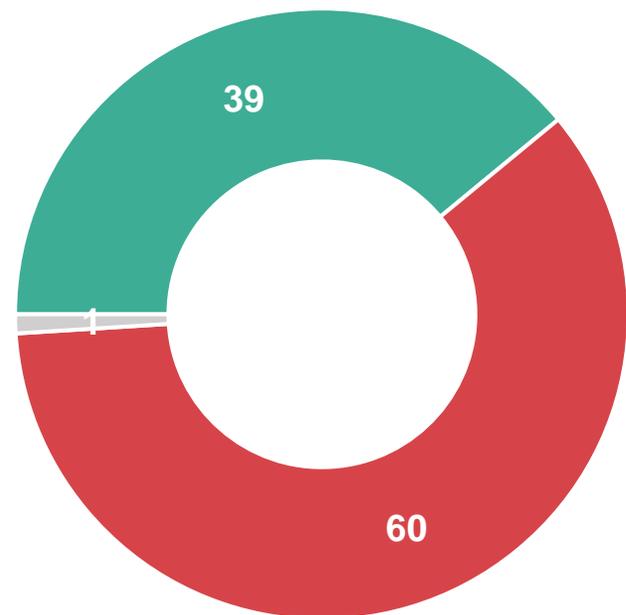


Regrets suite à l'ouverture d'un message suspect

Avez-vous déjà regretté d'avoir ouvert un message, cliqué sur un lien ou téléchargé la pièce jointe d'un mail en vous demandant s'il n'y avait pas un risque ?

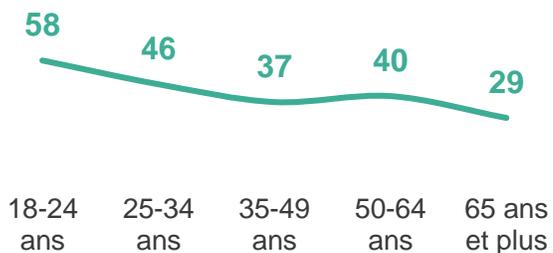
- À tous les Français, en % -

Enquête auprès
des Français



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

% Oui



Pensent mettre en place les bons gestes **38**

Ne pensent pas mettre en place les bons gestes **41**

Déjà été victimes d'une tentative d'attaque informatique **62**

Jamais victimes d'une tentative d'attaque informatique **28**

Estiment recevoir des messages d'arnaque chaque semaine **42**

Estiment recevoir des messages d'arnaque moins souvent **34**



Place accordée à la cybersécurité dans les PME

Personnel en charge de la cybersécurité dans les PME

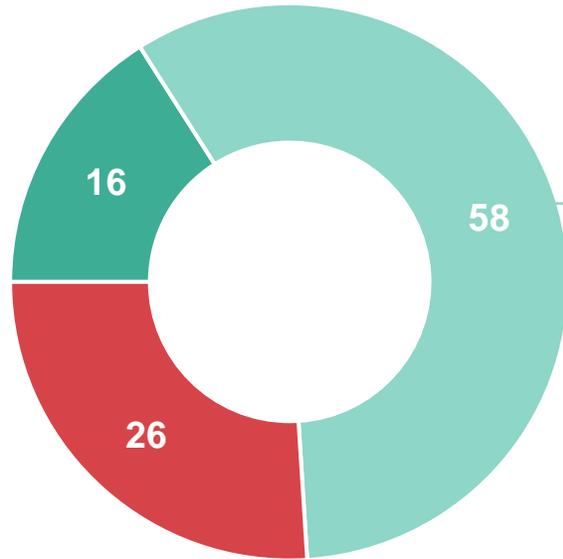
Qui est en charge de la sécurité informatique dans votre entreprise ?

- À toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME

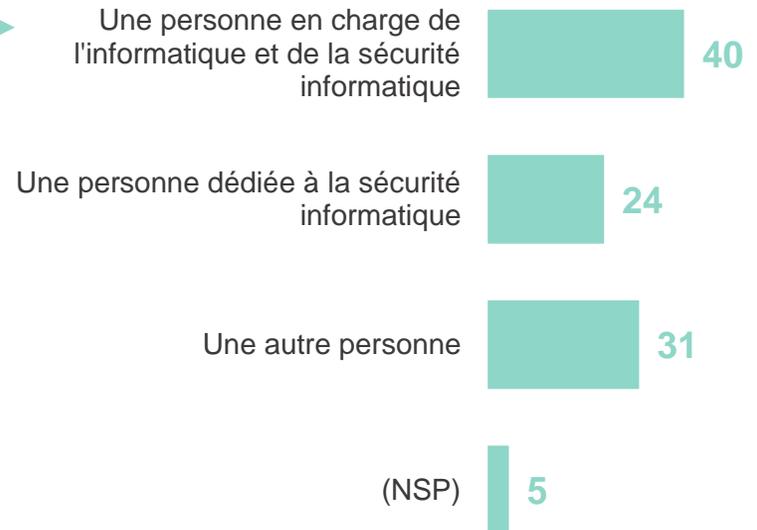
Une personne est en charge de la sécurité informatique dans l'entreprise : 74%

Entreprises de 250 salariés ou plus : 86%



Vous-même
Une autre personne
Personne en particulier

- À ceux qui déclarent avoir une personne en charge de la sécurité informatique dans leur entreprise, mais pas eux, en % -

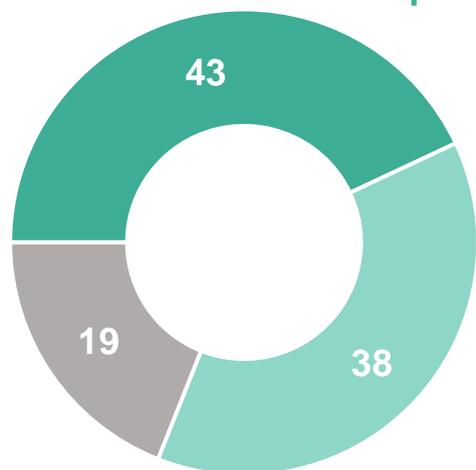


Niveau de priorisation de l'enjeu de cybersécurité dans les PME

Aujourd'hui, la cybersécurité est-elle un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire, ou secondaire pour votre entreprise ?

- À toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME



- Prioritaire
- Important mais pas prioritaire
- Secondaire

Important, voire prioritaire: 81%

	Prioritaire	Important mais pas prioritaire	Secondaire	Important voire prioritaire
Industrie / BTP	26	48	26	74
Commerce / Hôtellerie / Restauration / Transports	39	37	24	76
Services	62	29	9	91
Entreprises de 10 à 49 salariés	42	38	20	80
Entreprises de 50 à 249 salariés	47	39	14	86
Entreprises de 250 à 500 salariés	54	40	6	94
Pensent avoir déjà été la cible d'une attaque	49	37	14	86
Ne pensent pas avoir déjà été la cible d'une attaque	39	38	23	77

Problèmes en matière de cybersécurité dans les PME

Rencontrez-vous chacun des problèmes suivants dans votre entreprise, liés à la cybersécurité ?

- À toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME



La hiérarchie des freins est similaire dans l'ensemble des secteurs interrogés (industrie, commerce, services) et des tailles d'entreprises

■ Oui

■ Dont : Oui, tout à fait

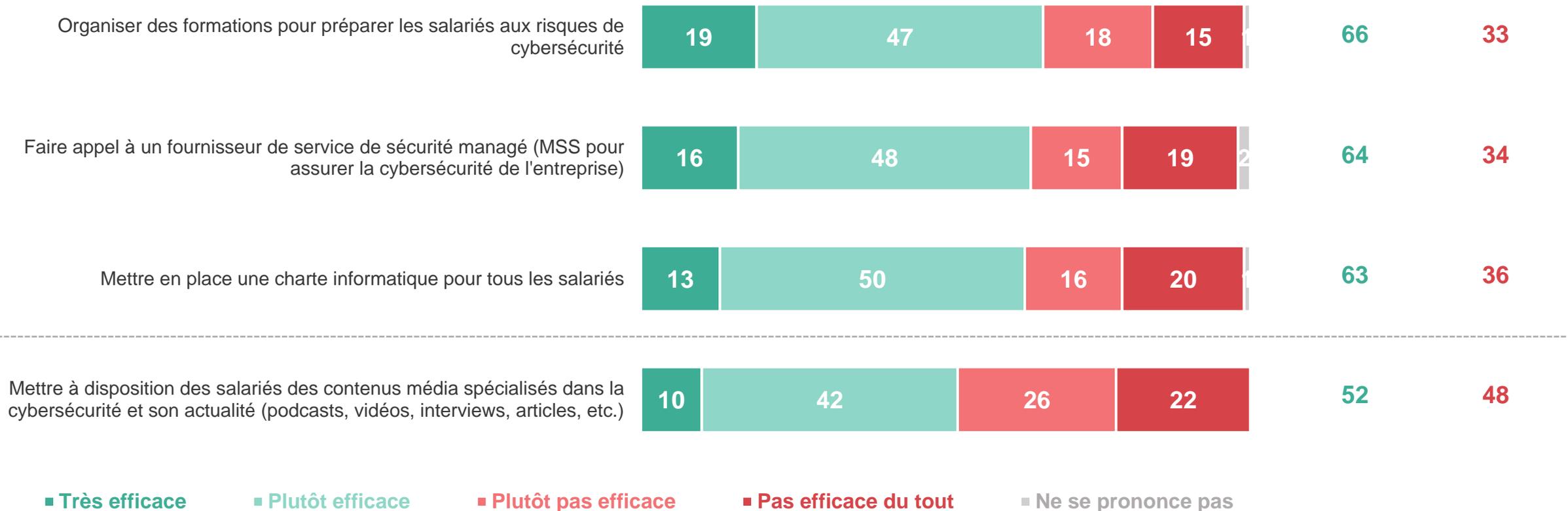
Perception des moyens à mettre en place pour améliorer la cybersécurité dans les PME

Pour améliorer la cybersécurité de votre entreprise, chacun des moyens suivants serait-il efficace ou pas efficace selon vous ?

- À toutes les PME, en % -

Enquête auprès
des PME

Efficace Pas efficace



Quelle que soit la taille de la PME, la perception de l'efficacité des différentes mesures de cybersécurité reste sensiblement la même.

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr