

Une étude



pour



Baromètre Bilan & Perspectives – Vague 12

Comment les Français ont-ils vécu l'année 2020, et dans quel état d'esprit abordent-ils 2021 ?

Décembre 2020

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Directeur d'études au Département Politique - Opinion

Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique - Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête **P.3**

Bilan de l'année 2020 et projection dans l'année 2021 à un niveau personnel **P.5**

Projections et priorités collectives pour l'année 2021 **P.16**

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** les **28 et 29 décembre 2020**.



Échantillon de **1 382** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les rappels sont issus du baromètre annuel réalisé en ligne par Harris Interactive, au mois de décembre :
 - 2019 : https://harris-interactive.fr/opinion_polls/barometre-bilan-perspectives-vague-11/
 - 2018 : https://harris-interactive.fr/opinion_polls/barometre-bilan-perspectives/
 - 2017 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/barometre-bilan-perspectives-vague-9/
 - 2016 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/comment-les-francais-ont-ils-vecu-lannee-2016-et-avec-quel-etat-desprit-abordent-ils-2018/
 - 2015 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-de-lannee-ecoulee-2015-et-perspectives-pour-lannee-future-2016-les-francais-ne-perdent-pas-espoir/
 - 2014 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-de-lannee-ecoulee-2014-et-perspectives-pour-lannee-future-2015/
 - 2013 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-de-2013-et-perspectives-pour-2014/
 - 2012 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-2012-et-perspectives-2013-des-francais-qui-regagnent-legerement-en-optimisme-par-rapport-a-lan-passe/
 - 2011 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-2011-et-perspectives-2012-des-francais-de-plus-en-plus-pessimistes-etude-harris-interactive-pour-rtl/
 - 2010 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/bilan-2010-perspectives-2011-les-francais-mitiges-quant-a-leur-avenir-personnel-peinent-a-envisager-des-evolutions-positives-pour-les-dossiers-prioritaires-sondage-harris-interactive-pour-rtl/
 - 2009 : <https://harris-interactive.fr/press/bilan-2009-perspectives-2010-les-francais-plus-optimistes-pour-2010-lemploi-restant-au-coeur-de-leurs-preoccupations/>

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Bilan de l'année 2020 et projection dans l'année 2021 à un niveau personnel



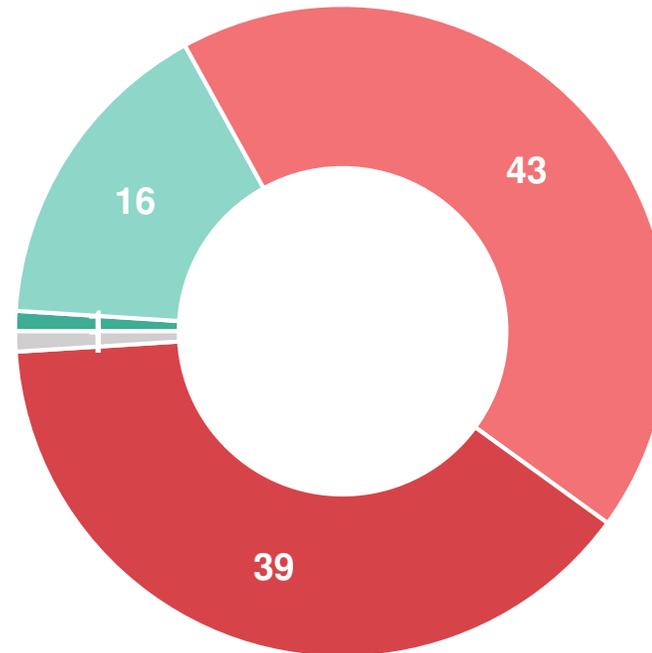
Très largement, les Français confient avoir passé une année 2020 difficile et perçoivent l'année 2020 comme négative, voire très négative

Pour vous et vos proches, diriez-vous que l'année 2020 a été... ?

- À tous, en % -

Une année positive : 17%

*Hommes : 19%
Moins de 35 ans : 24%*



Une année négative : 82%

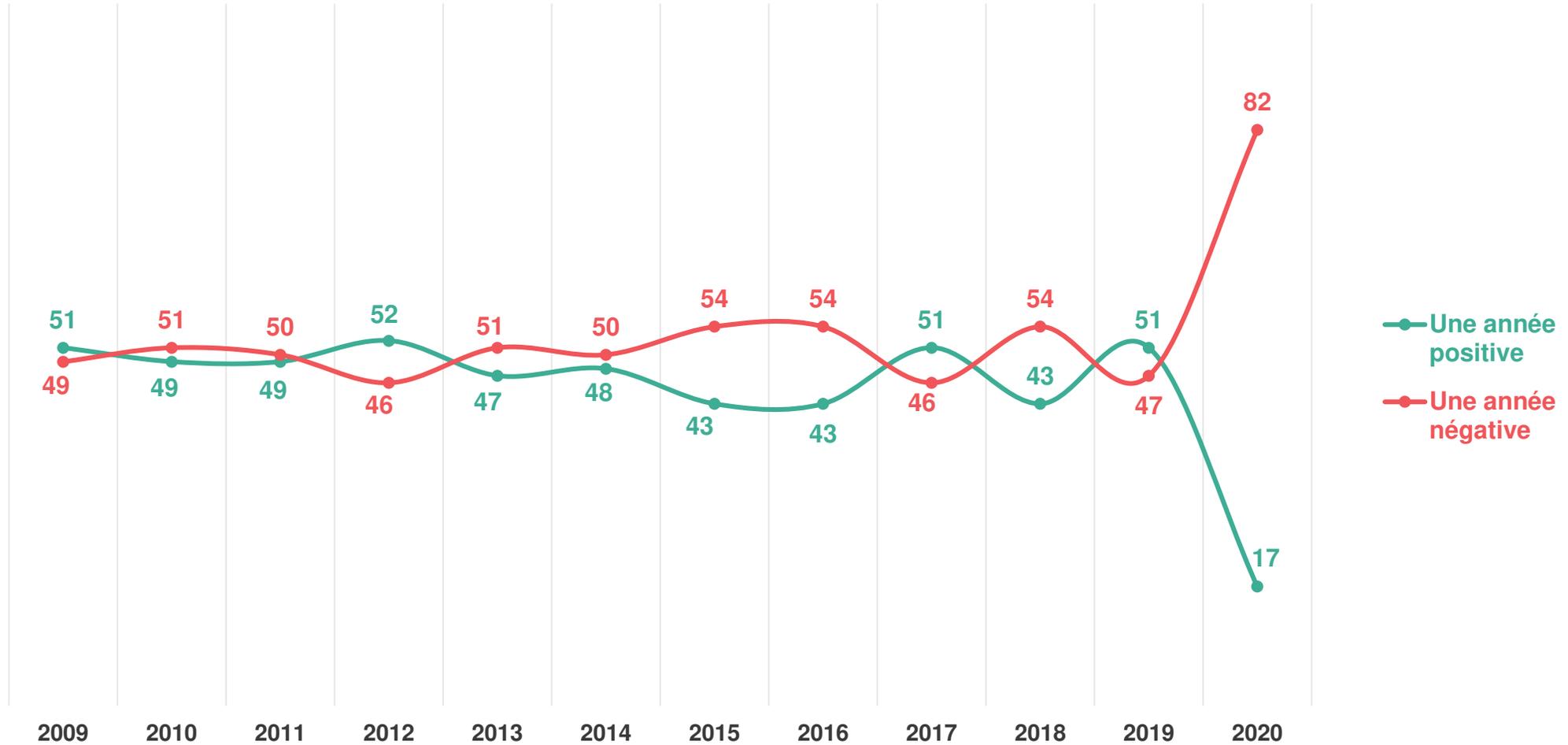
*Femmes : 85%
50 ans et plus : 87%*

- Une année très positive
- Une année plutôt positive
- Une année plutôt négative
- Une année très négative
- Ne se prononce pas

Depuis le début du baromètre, l'année 2020 est jugée comme la pire, la plus négative, en très net décrochage par rapport aux autres années

Pour vous et vos proches, diriez-vous que l'année 2020 a été... ?

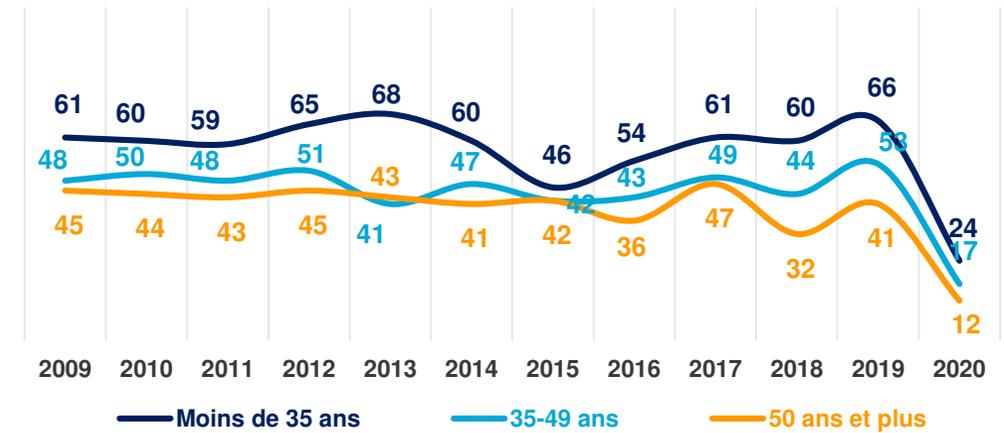
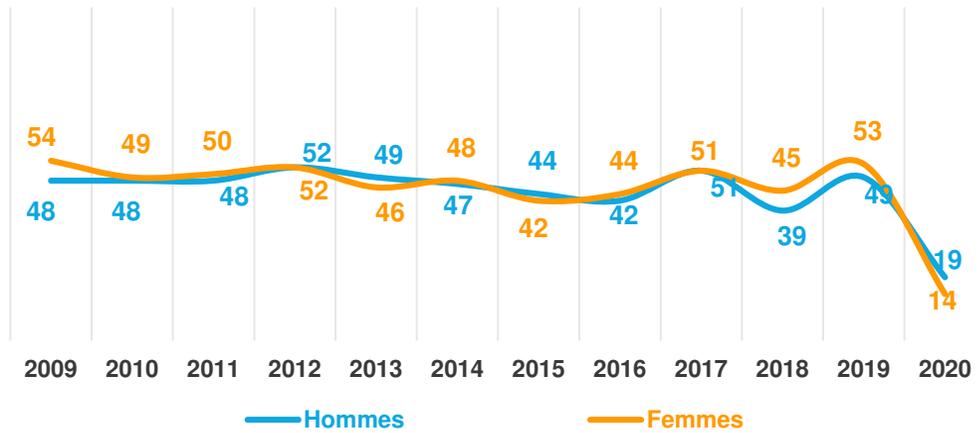
- À tous, en % -



Le constat d'une année 2020 difficile est partagé au sein de toutes les catégories de population

Pour vous et vos proches, diriez-vous que l'année 2020 a été... ?

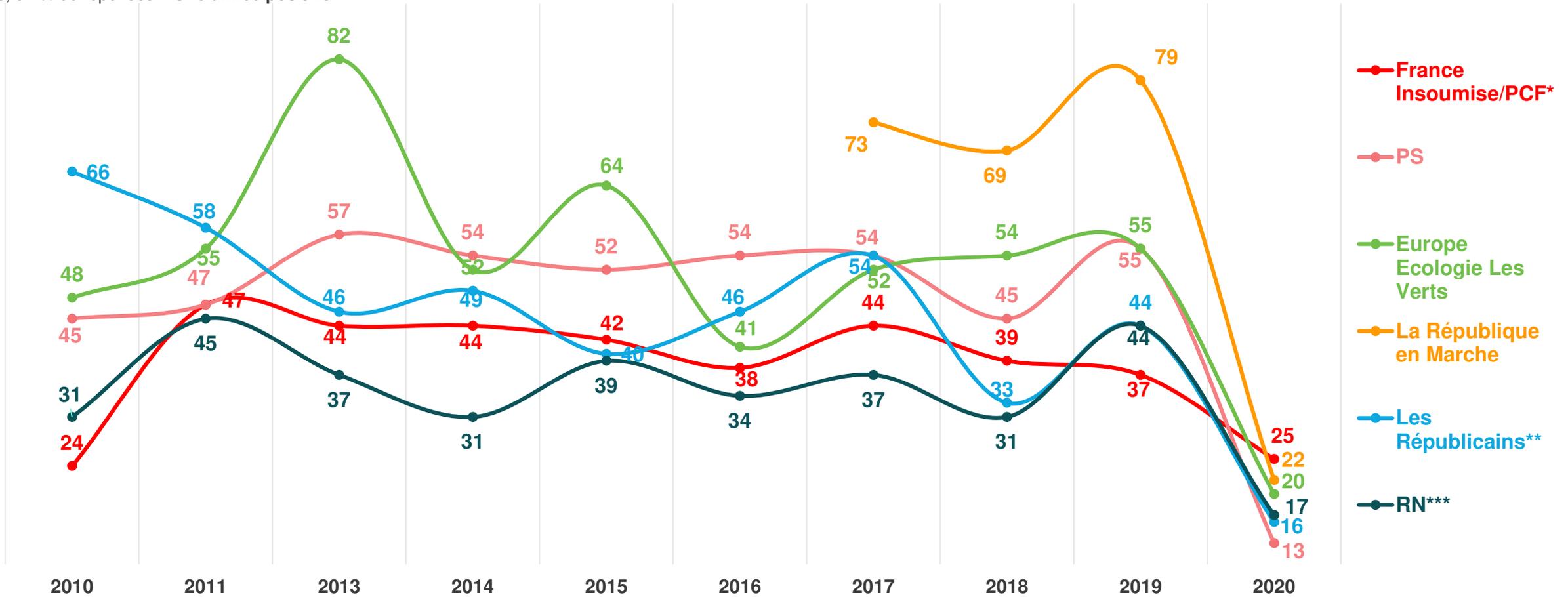
- À tous, en % de réponses « Une année positive » -



Quelle que soit leur proximité politique, les Français se montrent presque également unanimes quant à leur vision très peu positive de 2020

Pour vous et vos proches, diriez-vous que l'année 2020 a été... ?

- À tous, en % de réponses « Une année positive » -



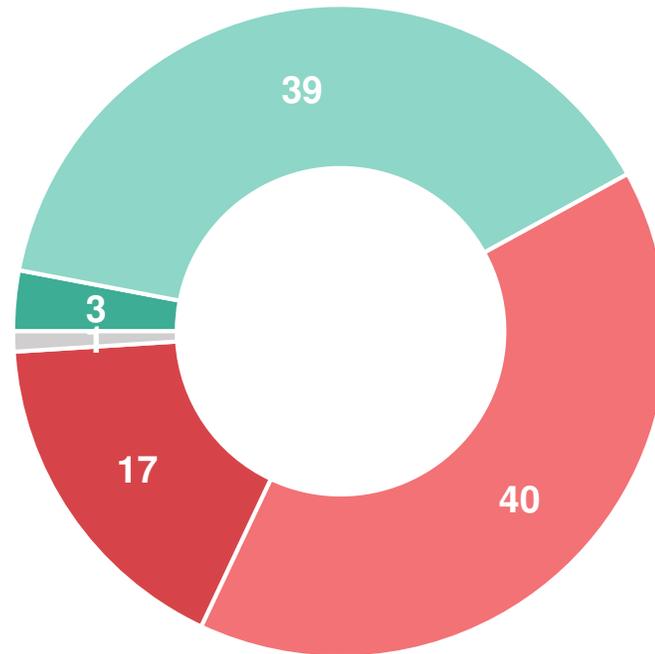
Malgré leur regard très négatif sur l'année 2020, près de 4 Français sur 10 veulent se montrer optimistes pour 2021

De la même façon, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes, pour l'année 2021... ?

- À tous, en % -

Optimistes : 42%

Hommes : 47%
Moins de 35 ans : 50%
PCS- : 48%



Pessimistes : 57%

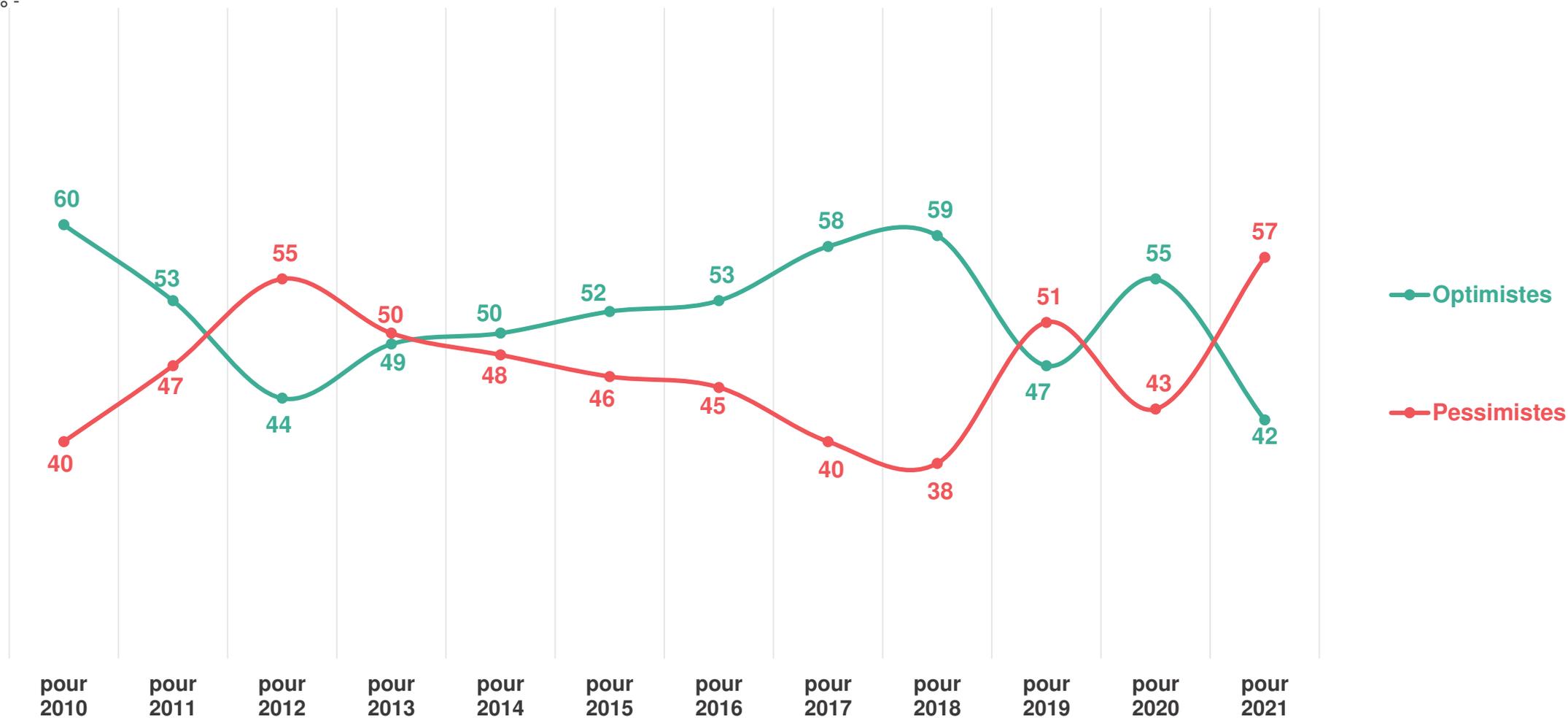
Femmes : 61%
50 ans et plus : 64%

- Très optimiste
- Plutôt optimiste
- Plutôt pessimiste
- Très pessimiste
- Ne se prononce pas

Marqués par l'année 2020, les Français témoignent d'un pessimisme pour l'année à venir le plus élevé depuis le début du baromètre

De la même façon, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes, pour l'année 2021... ?

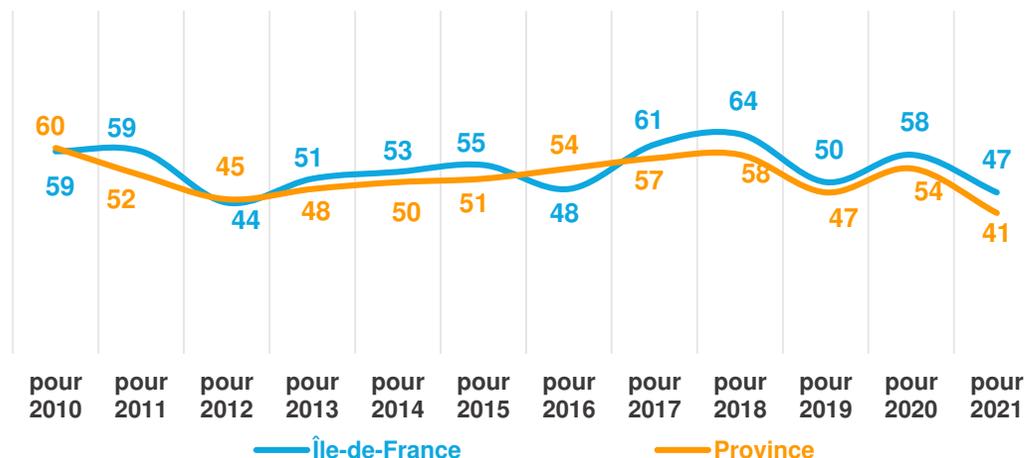
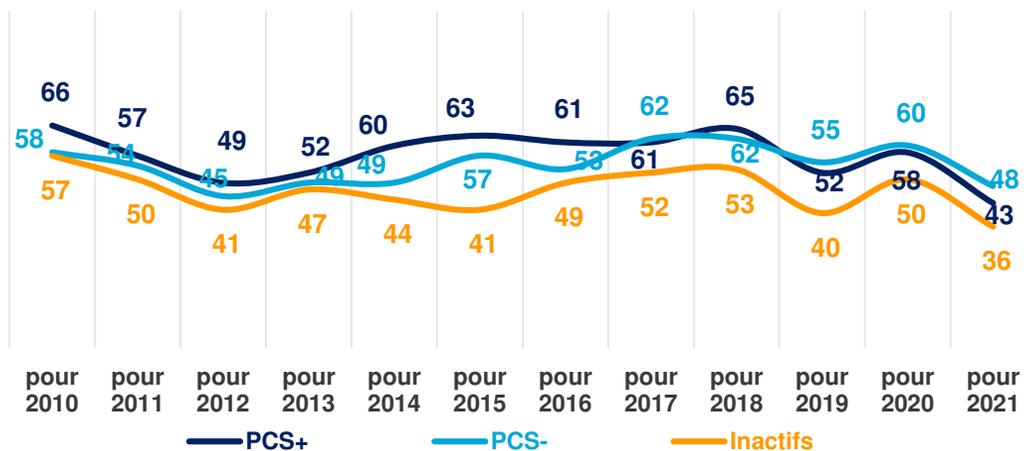
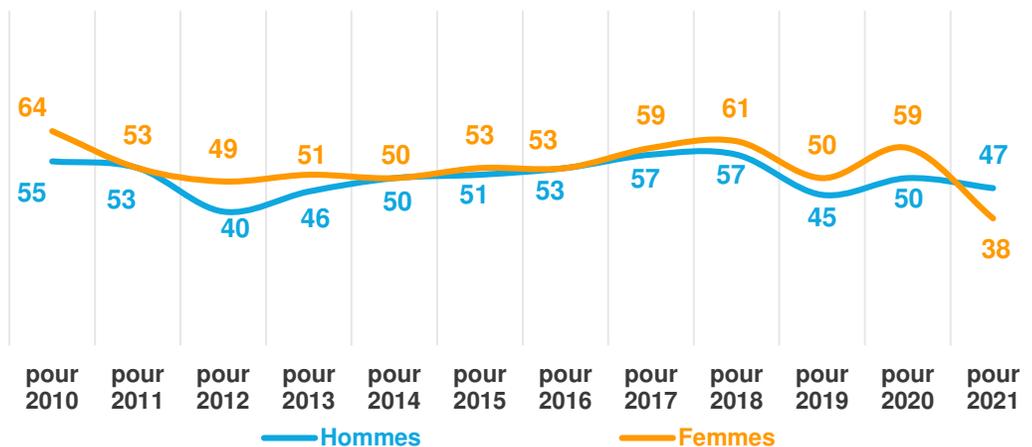
- À tous, en % -



Habituellement plus optimistes, les plus jeunes, mais surtout les femmes montrent une confiance moins marquée pour l'année à venir que les années précédentes

De la même façon, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes, pour l'année 2021... ?

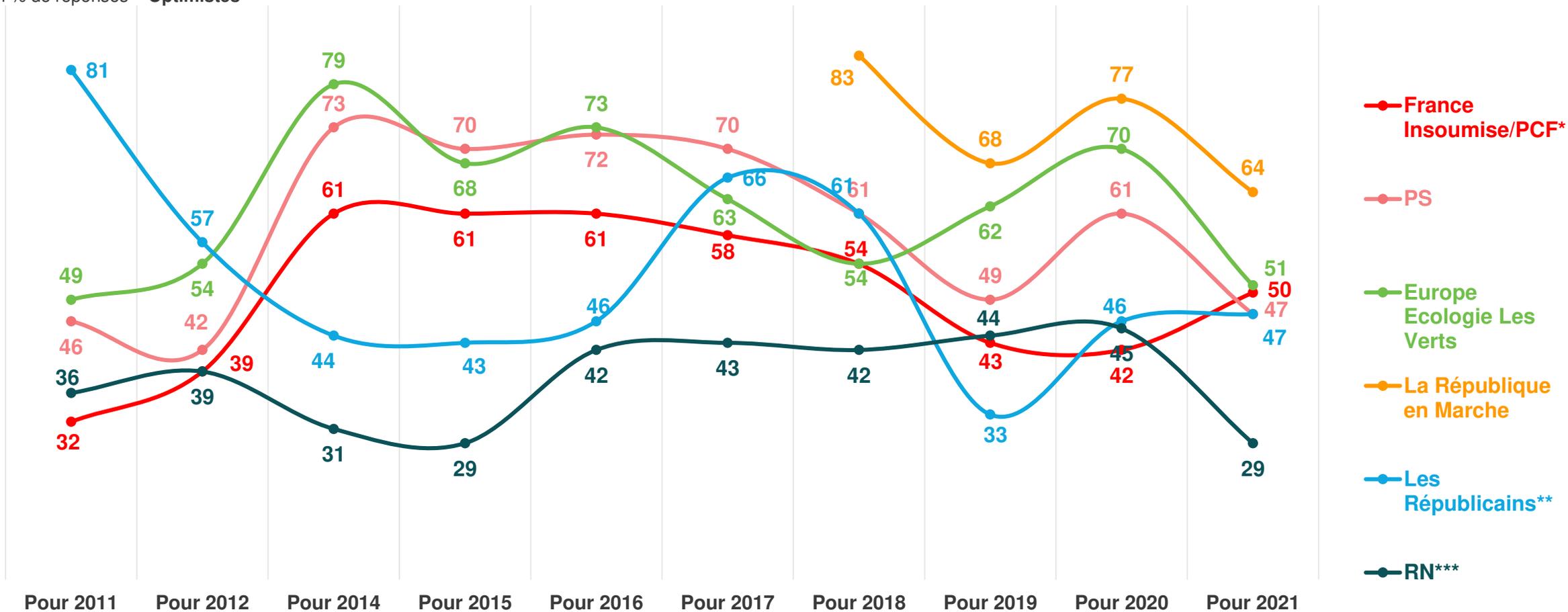
- À tous, en % de réponses « Optimistes » -



Politiquement, la baisse de l'optimiste est particulièrement marquée chez les écologistes et les proches du Rassemblement National, mais pas chez les sympathisants des Républicains ou de la France Insoumise

De la même façon, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes, pour l'année 2021... ?

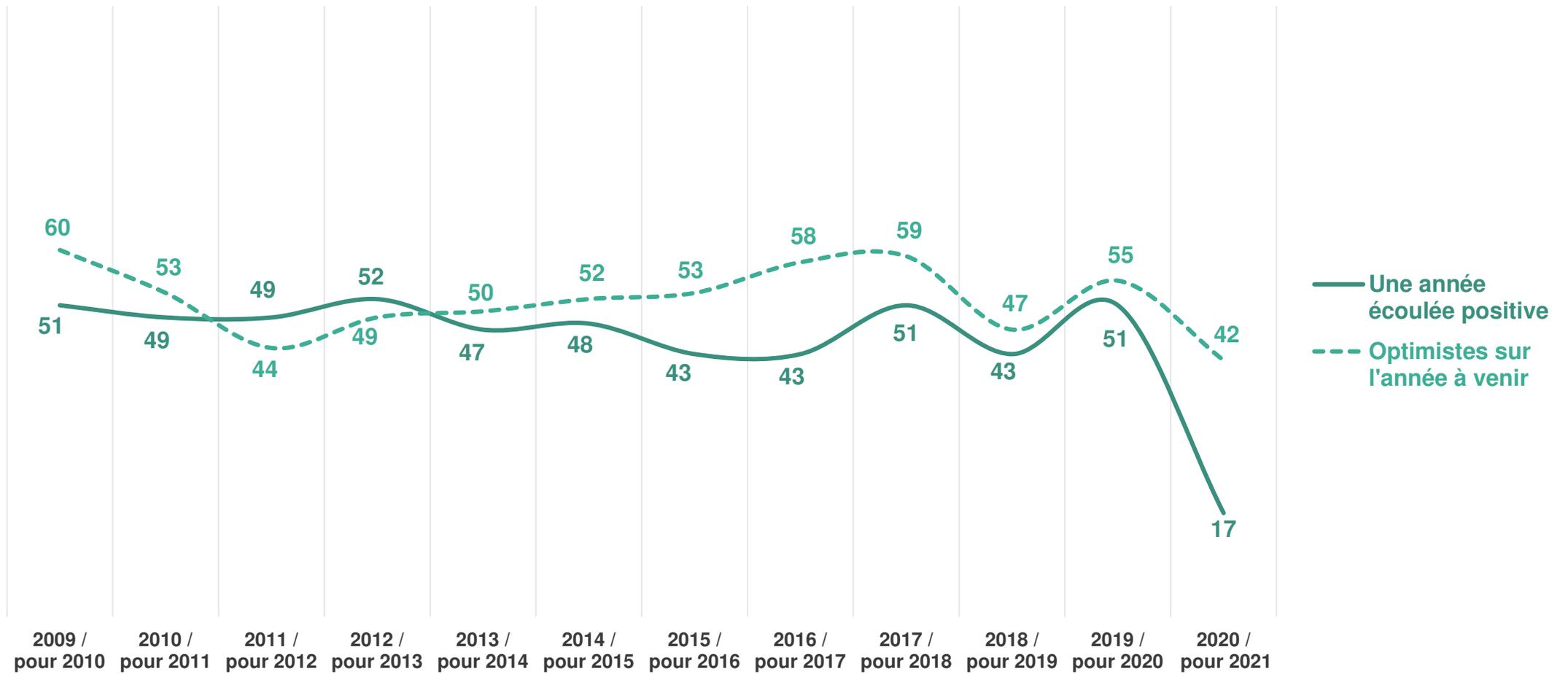
- À tous, en % de réponses « Optimistes » -



Après une année 2020 particulièrement perçue comme négative, l'espoir d'une année 2021 heureuse s'éloigne sans pour autant s'effondrer par rapport aux années précédentes

Pour vous et vos proches, diriez-vous que l'année 2020 a été... ?
De la même façon, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes, pour l'année 2021... ?

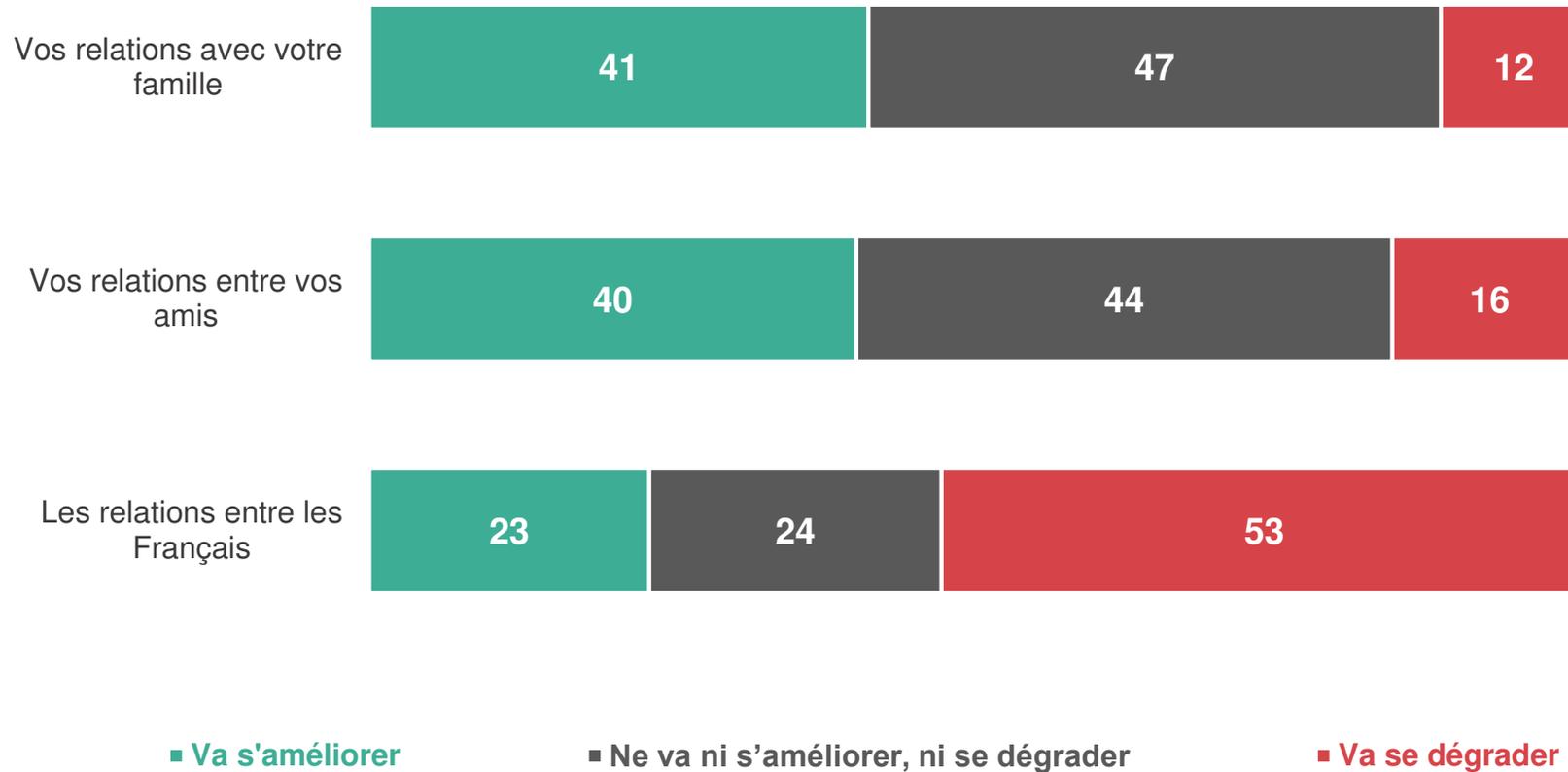
- À tous, en % -



Personnellement plutôt optimistes à l'égard de leurs relations proches, les Français sont plus inquiets en ce qui concerne le vivre-ensemble dans la société française de manière générale

Personnellement, pensez-vous qu'en 2021, chacune des dimensions suivantes va s'améliorer, se dégrader ou ni l'un ni l'autre ?

- À tous, en % -



Projections et priorités collectives pour l'année 2021



Exemples de Verbatim

Que souhaitez-vous pour la France en 2021 ?

Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« La fin de cette crise sanitaire et la reprise d'une vie "normale" pour tous. »

« Moins d'inégalités ; des retraites décentes ; qu'il n'y ait plus de SDF dans les rues ; qu'il y ait moins d'incivilités. »

« Une France sans Covid-19 où chaque personne se respecte quelle que soit leur couleur de peau ou leur religion. »

« Eradiquer la Covid19 ; relancer l'économie ; lutter pour la fin des inégalités sociales. »

« Une reprise économique rapide après la crise sanitaire. »

« Augmenter les lits d'hôpitaux et le salaire des soignants ; tenir les engagements climatiques ; transition énergétique ; emploi des jeunes. »

« Plus de terrorisme ; plus de Covid19 ; la reprise de l'économie ; un meilleur pouvoir d'achat mais la santé des personnes reste le plus important. »

« La fin des réformes qui fragilisent encore plus la société dans ces temps difficiles ; une année qui tienne compte des souhaits des Français. »

« Que l'on sorte enfin de cette crise sanitaire ; que l'économie reparte ; qu'on continue de déjouer les attentats et qu'on soit en sécurité. »

« Vivre normalement : sans confinement, sans couvre-feu, sans l'état d'urgence sanitaire, sans masque... et voyager. »

« Pour circuler et vivre comme avant sans danger de contamination. »

« Un nouveau gouvernement ; la fin de la pandémie ; la réouverture des restaurants, des bars et des lieux de culture. »

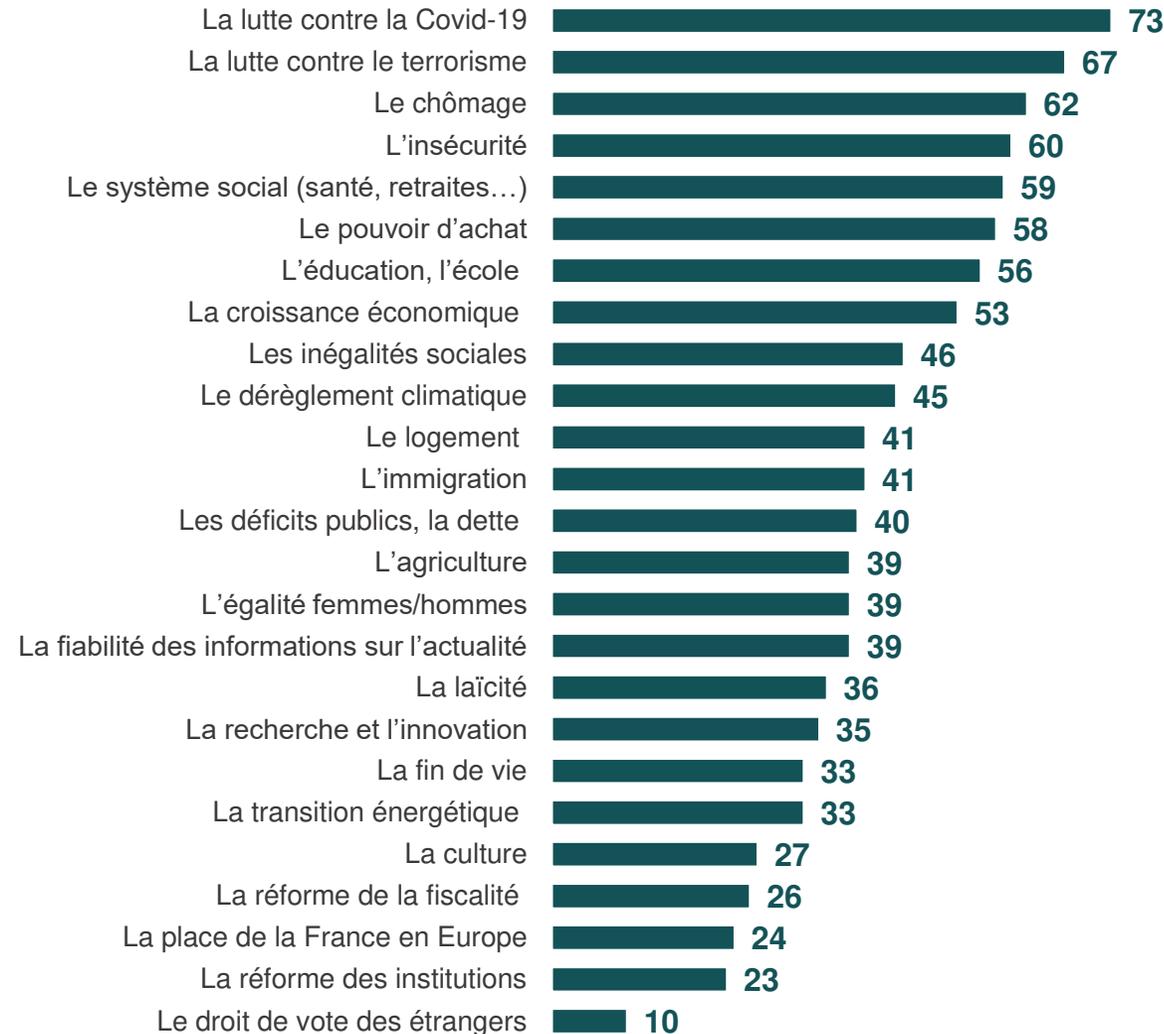
« La paix ; faire attention au climat et à l'environnement. »

« Un redressement de la France en Europe ; moins de chômage ; plus de sécurité ; la fin de la pandémie liée au Covid19. »

La lutte contre la Covid-19 et la lutte contre le terrorisme apparaissent comme les enjeux prioritaires pour 2021, dans un contexte où les Français resteront également attentifs aux enjeux économiques (chômage, pouvoir d'achat) et sociaux (insécurité, système social, éducation)

Pour chacun des domaines d'action suivants, diriez-vous qu'il devrait être prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour le gouvernement au cours de l'année 2021 ?

- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -



Enjeu nouveau, la lutte contre la Covid-19 s'impose dans les priorités en cette période d'épidémie, où de nombreuses thématiques sociales semblent perdre en importance. Se renforcent les questions liées à l'insécurité et à l'économie (chômage, croissance), mais également à la culture et à l'innovation

Pour chacun des domaines d'action suivants, diriez-vous qu'il devrait être prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour le gouvernement au cours de l'année 2021 ?

- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -

En % de « Prioritaire »	Pour 2011	Pour 2012	Pour 2013	Pour 2014	Pour 2015	Pour 2016	Pour 2017	Pour 2018	Pour 2019	Pour 2020	Pour 2021	Évolution 2020-2021
La lutte contre la Covid-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	<i>Nouvel item</i>
La lutte contre le terrorisme	-	-	-	-	59	75	78	71	71	64	67	+3
Le chômage	81	77	84	83	81	77	74	69	70	61	62	+1
L'insécurité	49	45	57	55	54	62	67	64	63	60	60	=
Le système social (santé, retraites...)	73	66	73	66	65	60	67	65	69	66	59	-7
Le pouvoir d'achat	68	65	69	69	63	59	63	64	73	64	58	-6
L'éducation, l'école	-	57	59	57	56	56	62	64	62	56	56	=
La croissance économique	58	57	70	69	64	56	56	50	53	47	53	+6
Les inégalités sociales	56	52	47	47	45	44	51	51	60	52	46	-6
Le dérèglement climatique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	<i>Nouvel item</i>
Le logement	-	49	54	45	43	40	47	50	51	44	41	-3
L'immigration	-	-	-	39	41	49	46	42	43	39	41	+2
Les déficits publics, la dette	54	63	68	61	58	51	46	45	48	44	40	-4
L'agriculture	-	-	-	-	-	-	-	-	45	47	39	-8
L'égalité femmes/hommes	-	-	-	-	-	-	-	-	43	42	39	-3
La fiabilité des informations sur l'actualité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	<i>Nouvel item</i>
La laïcité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	<i>Nouvel item</i>
La recherche et l'innovation	-	-	-	-	34	32	30	31	33	31	35	+4
La transition énergétique	33**	28**	33**	27**	26	30	28	32	40	42	33	-9
La fin de vie	-	-	20*	19*	27	30	29	34	36	37	33	-4
La culture	-	-	-	-	16	19	19	21	23	20	27	+7
La réforme de la fiscalité	-	-	-	41	44	39	32	32	45	37	26	-11
La place de la France en Europe	-	18***	24***	20***	24	22	27	23	26	24	24	=
La réforme des institutions	-	-	-	-	-	-	-	-	34	28	23	-5
Le droit de vote des étrangers	-	-	3	6	6	7	7	8	10	10	10	=

Aucune thématique ne réussit à susciter l'optimisme de la majorité des Français, qui se montrent toutefois encourageants sur les thématiques liées à l'épidémie (lutte contre la Covid-19 et recherche) ; ils sont les plus pessimistes quant aux enjeux sociaux (immigration, inégalités) ou économiques (chômage, pouvoir d'achat, etc.)

Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste sur l'évolution de la situation en 2021 ?

- À tous, en % de réponses « Optimiste » -



Sur la quasi-totalité des thématiques, l'optimisme se dégrade par rapport à l'an dernier ; tout particulièrement en ce qui concerne la culture (-9 points), la croissance économique (-8 points) et le chômage (-12 points)

Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste sur l'évolution de la situation en 2021 ?

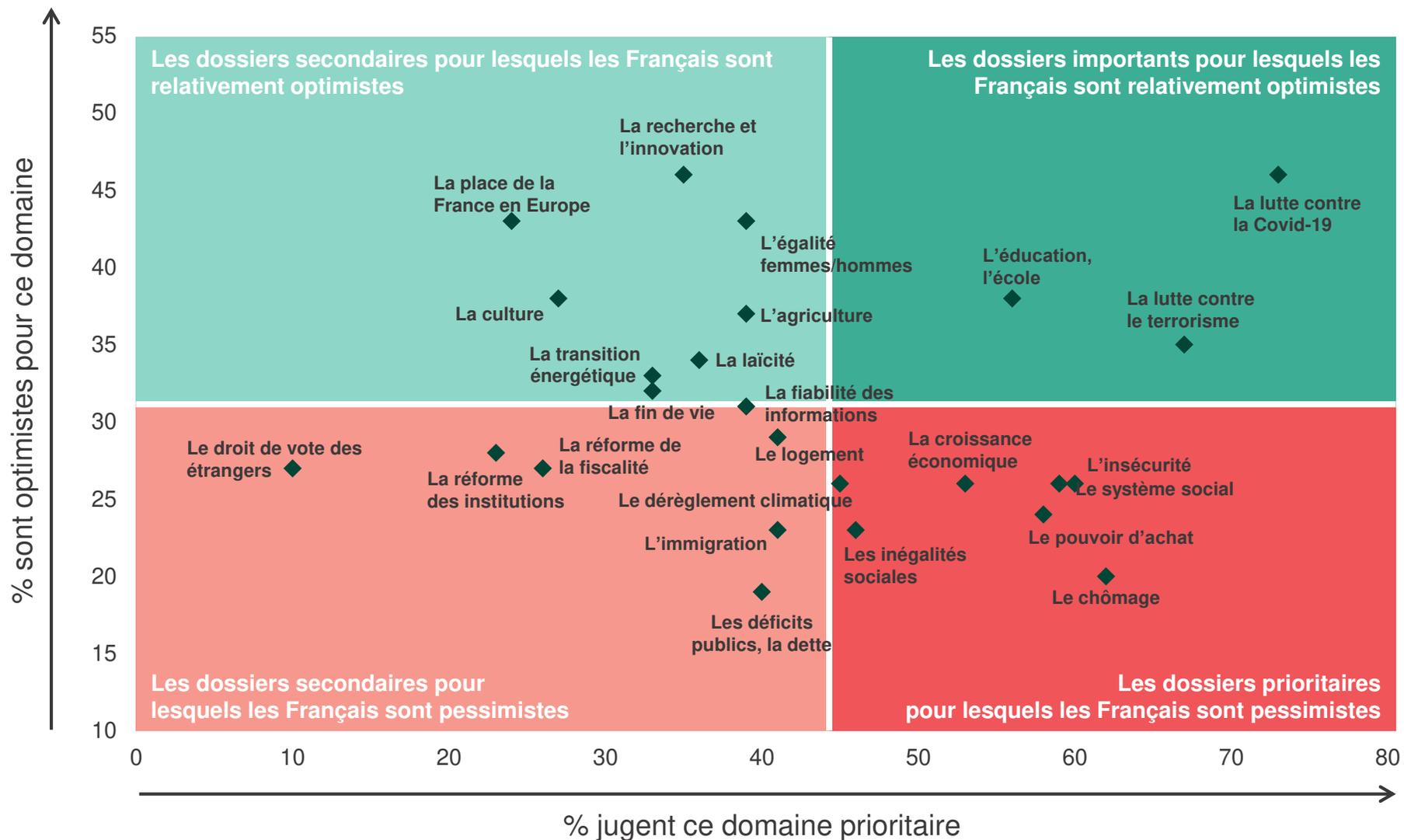
- À tous, en % de réponses « Optimiste » -

En % d' « Optimiste »	Pour 2011	Pour 2012	Pour 2013	Pour 2014	Pour 2015	Pour 2016	Pour 2017	Pour 2018	Pour 2019	Pour 2020	Pour 2021	Evolution 2020-2021
La lutte contre la Covid-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	<i>Nouvel item</i>
La recherche et l'innovation	-	-	-	-	36	43	46	50	45	49	46	-3
La place de la France en Europe	-	33*	38*	26*	29	33	34	51	37	43	43	=
L'égalité femmes/hommes	-	-	-	-	-	-	-	-	44	47	43	-4
L'éducation, l'école	-	26	40	28	27	31	33	43	38	38	38	=
La culture	-	-	-	-	42	43	43	46	43	47	38	-9
L'agriculture	-	-	-	-	-	-	-	-	30	33	37	+4
La lutte contre le terrorisme	-	-	-	-	33	39	37	43	40	41	35	-6
La laïcité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	<i>Nouvel item</i>
La transition énergétique	31**	36**	31**	25**	29	35	36	38	31	38	33	-5
La fin de vie	-	-	-	-	36	30	29	31	30	33	32	-1
La fiabilité des informations sur l'actualité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	<i>Nouvel item</i>
Le logement	-	21	25	20	21	25	29	30	29	36	29	-7
La réforme des institutions	-	-	-	-	-	-	-	-	29	31	28	-3
La réforme de la fiscalité	-	-	-	17	15	19	27	32	30	32	27	-5
Le droit de vote des étrangers	-	-	-	-	19	21	18	22	26	29	27	-2
L'insécurité	21	23	29	21	24	29	28	36	32	33	26	-7
Le système social (santé, retraites.)	16	14	17	15	13	17	21	25	25	29	26	-3
La croissance économique	25	15	15	19	17	23	29	42	25	34	26	-8
Le dérèglement climatique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	<i>Nouvel item</i>
Le pouvoir d'achat	16	11	14	14	14	16	20	25	23	28	24	-4
Les inégalités sociales	13	11	17	12	14	17	18	21	22	27	23	-4
L'immigration	-	-	-	17	19	19	18	21	22	25	23	-2
Le chômage	14	9	11	16	11	16	24	28	22	32	20	-12
Les déficits publics, la dette	16	13	18	14	13	15	20	25	18	24	19	-5

Cartographie récapitulative : Priorité de la thématique / Optimisme à l'égard de la thématique

Pour chacun des domaines d'action suivants, diriez-vous qu'il devrait être prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour le gouvernement au cours de l'année 2021 ?
Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste sur l'évolution de la situation en 2021 ?

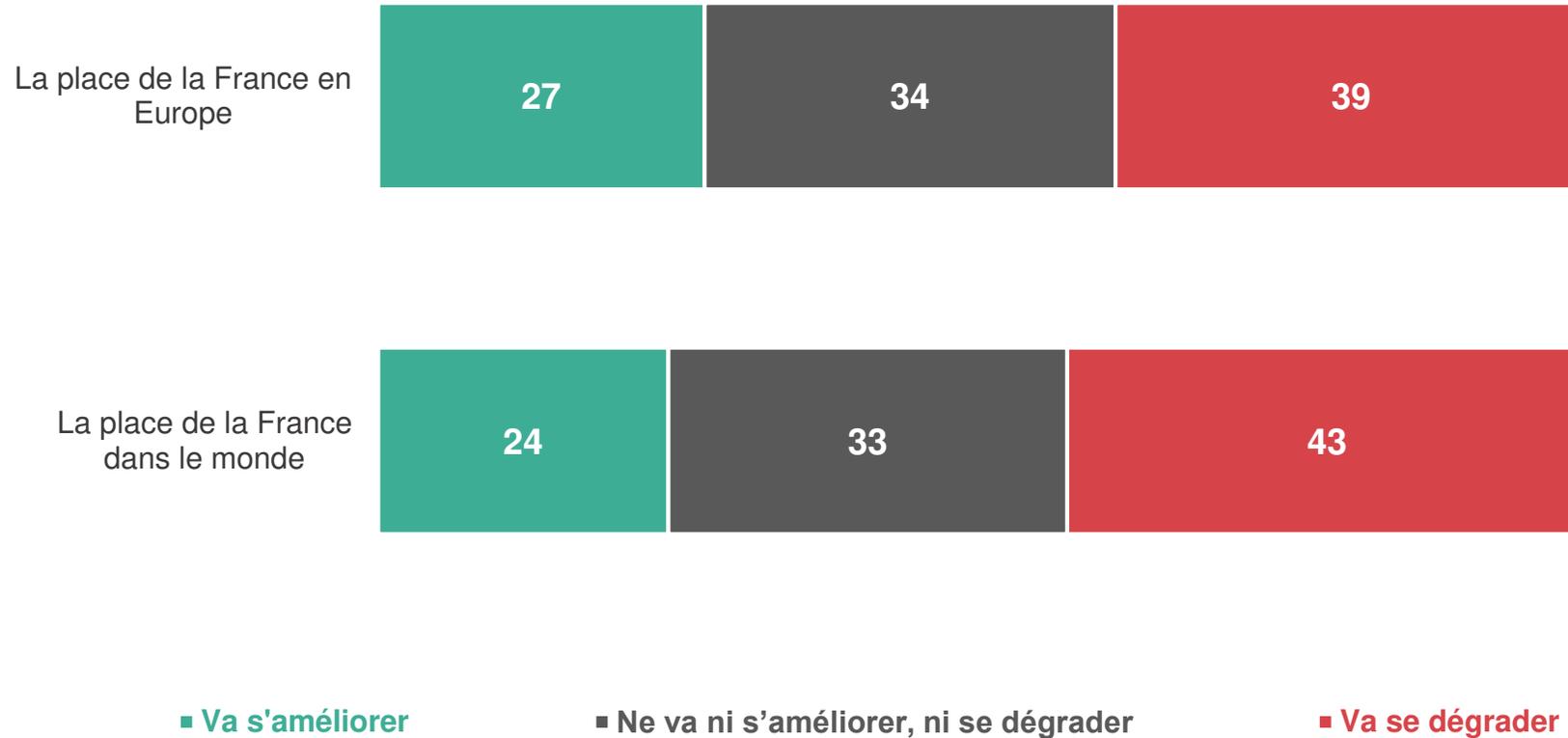
- À tous, en % -



Pour l'année à venir, les Français se montrent partagés quant au rôle qui sera accordé à la France à l'étranger, une majorité relative estimant qu'elle risque de perdre de son rayonnement

Personnellement, pensez-vous qu'en 2021, chacune des dimensions suivantes va s'améliorer, se dégrader ou ni l'un ni l'autre ?

- À tous, en % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – llavernhe@harrisinteractive.fr