

Les Français et l'usage du train

Quel regard portent les Français sur l'accessibilité du train aujourd'hui ? Dans quelles situations privilégient-ils ou évitent-ils ce moyen de transport ? Quels types de politiques publiques pourraient les inciter à l'utiliser davantage ?

Avril 2023

Morgane Hauser, Directrice d'études au Département Politique – Opinion

Rémy Broc, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête P.3

Perception de l'accessibilité du train : un regard contrasté P.5

1. Le train, un moyen de transport avantageux, dont l'accessibilité pose question
2. Près de chez soi, quelles possibilités pour l'accès aux trains ?

L'usage personnel du train : un choix avant tout dicté par un souci de praticité P.20

1. Recours au train : usages et motivations
2. Freins à l'accès au train, la nécessité de se déplacer en autonomie

Incitations à l'usage du train : de fortes attentes à l'égard des pouvoirs publics P.30

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **28**
au **30 mars** 2023.



Échantillon de **1 059** personnes
représentatif des Français âgés de
18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement
appliqués aux variables suivantes :
sexe, âge, catégorie
socioprofessionnelle, région
d'habitation de l'interviewé(e) et taille
d'agglomération.



- ✓ Les chiffres présentés sont exprimés en **pourcentage**.
- ✓ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent **significativement au-dessus** de la moyenne.
- ✓ Dans le cadre de ce rapport, **5 tailles d'agglomération** sont définies :
 - *Zone rurale* : moins de 2 000 habitants
 - *Petite agglomération* : de 2 000 à 20 000 habitants
 - *Agglomération moyenne* : de 20 000 à 100 000 habitants
 - *Grande agglomération* : 100 000 habitants ou plus (hors agglomération parisienne)
 - *Agglomération parisienne*
- ✓ ... Et **2 catégories de population** sont définies par rapport à leur usage du train :
 - *Les usagers* : Utilisent le train « au moins de temps en temps » (TER, Intercités TGV, trains de nuit...)
 - *Les non-usagers* : N'utilisent jamais aucun des types de trains (TER, Intercités TGV, trains de nuit...)

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



Perception de l'accès au train : un regard contrasté

1. *Le train, un moyen de transport avantageux, dont l'accessibilité pose question*
2. *Près de chez soi, quelles possibilités pour l'accès aux trains ?*

Personnellement, quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez au train ?
Question ouverte, réponses spontanées

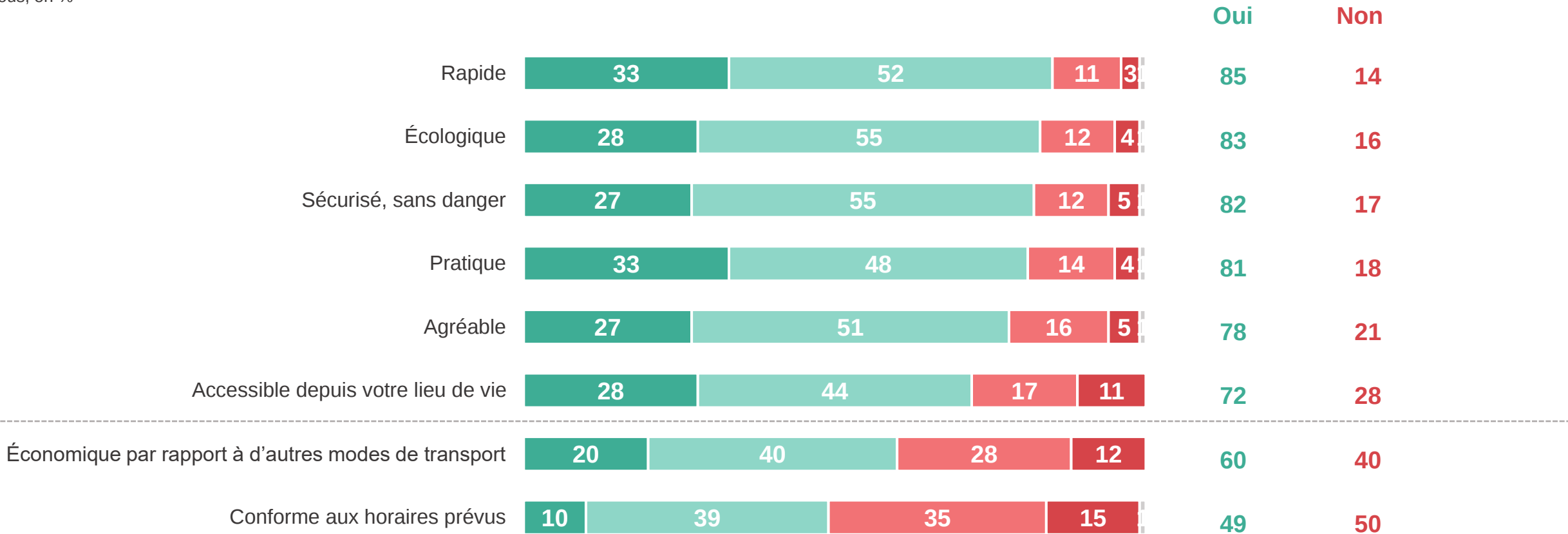
toluna   **harris
interactive**

6

Les différents avantages du train cités spontanément sont confirmés par les Français (rapidité, écologie, praticité, sécurité, etc.)... tout comme les problématiques de retard, 1 Français sur 2 estimant que les trains ne sont pas conformes aux horaires prévus

De l'expérience que vous en avez ou de l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que voyager en train aujourd'hui est... ?

- À tous, en % -

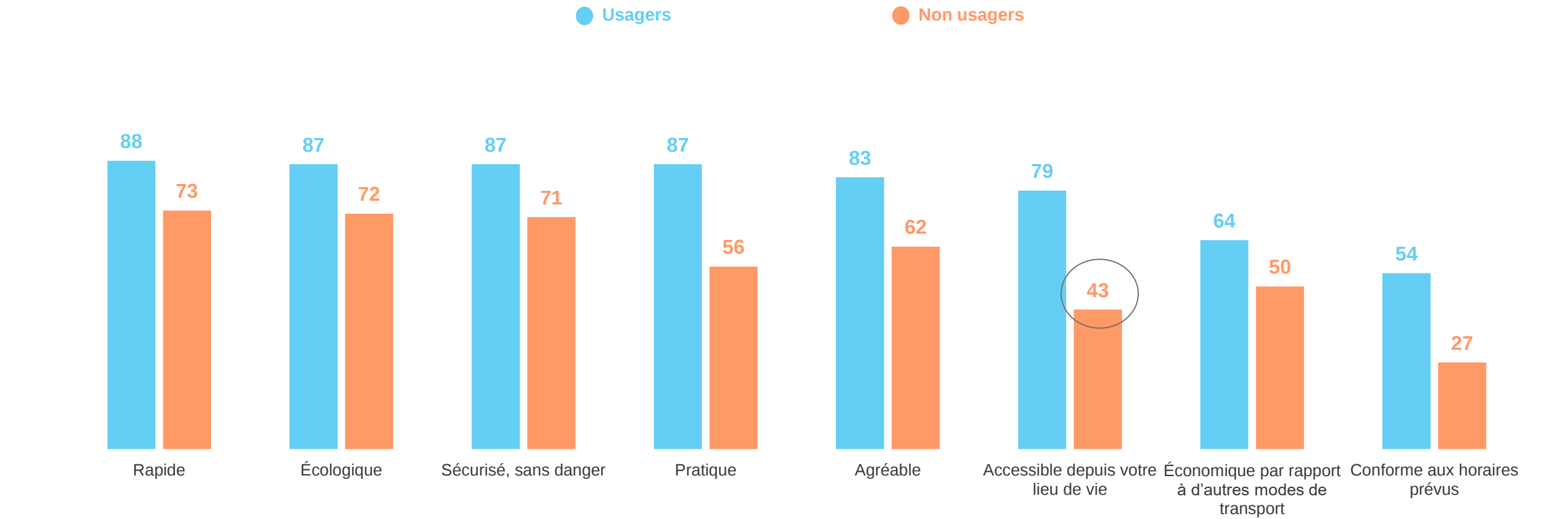


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Le train bénéficie d’une image nettement plus favorable auprès de ses usagers sur l’ensemble des dimensions testées, quoique rapidité, sécurité et responsabilité environnementale soient soulignées par tous. Chez les non-usagers, la thématique de l’accessibilité, très en retrait, se présente comme centrale

De l’expérience que vous en avez ou de l’idée que vous vous en faites, diriez-vous que voyager en train aujourd’hui est... ?

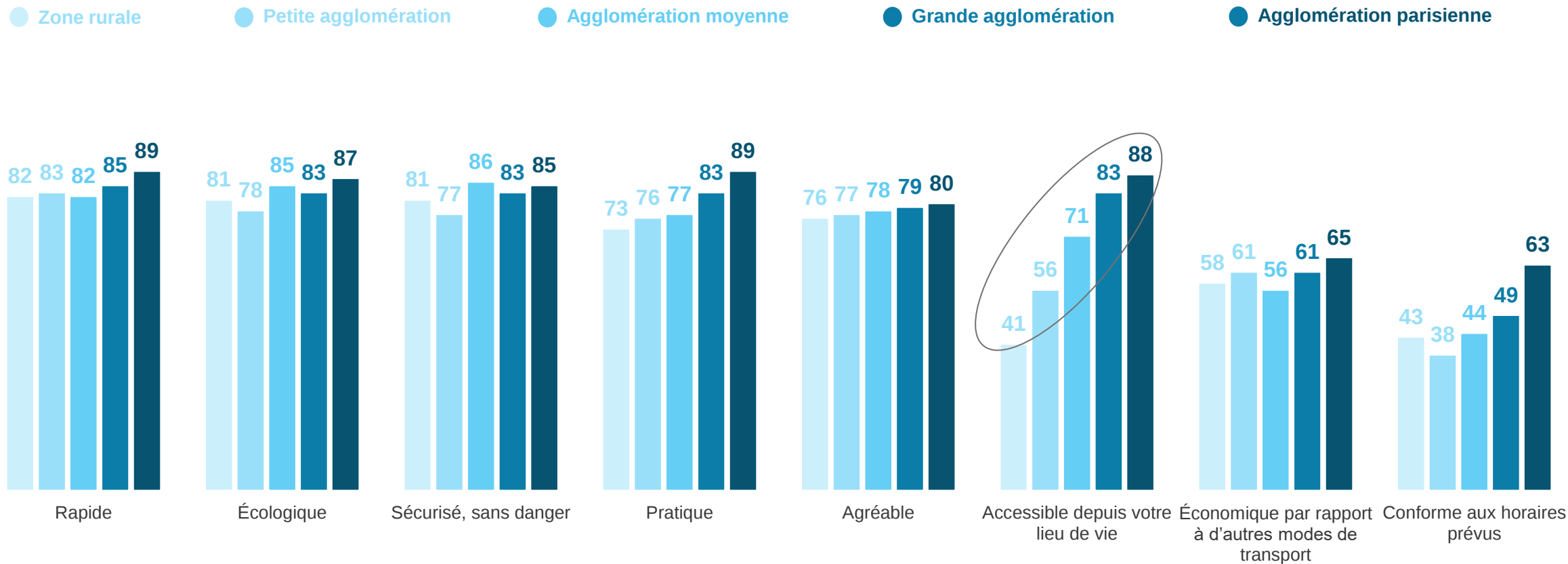
- À tous, en % de réponses « Oui » -



Quel que soit leur lieu de vie, les Français partagent une image du train relativement similaire. Cependant, moins ils habitent dans une zone dense, plus ils ont le sentiment de ne pas pouvoir accéder facilement à ce moyen de transport

De l'expérience que vous en avez ou de l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que voyager en train aujourd'hui est... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -





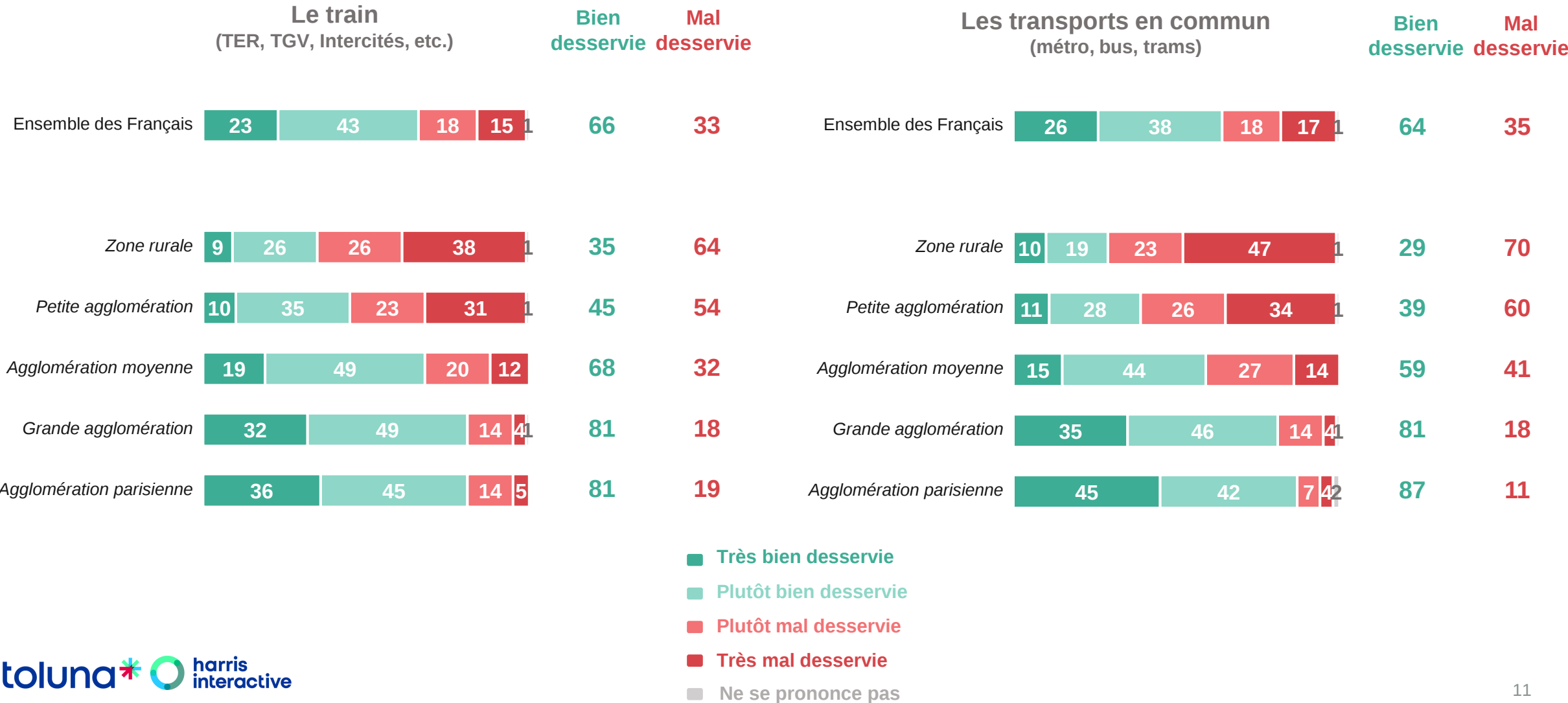
Perception de l'accès au train : un regard contrasté

- 1. Le train, un moyen de transport avantageux, dont l'accessibilité pose question*
- 2. Près de chez soi, quelles possibilités pour l'accès aux trains ?*

2 Français sur 3 estiment habiter dans une localité bien desservie par les trains, un chiffre à peine moins élevé concernant les transports en commun. Cependant cette perception apparaît fortement lié à la densité de son lieu de vie : les habitants des plus petites agglomérations se sentent bien plus mal desservis que ceux des grandes agglomérations

Aujourd’hui, diriez-vous que vous habitez dans une localité qui est bien ou mal desservie par chacun des types de transports suivants ?

- À tous, en % -



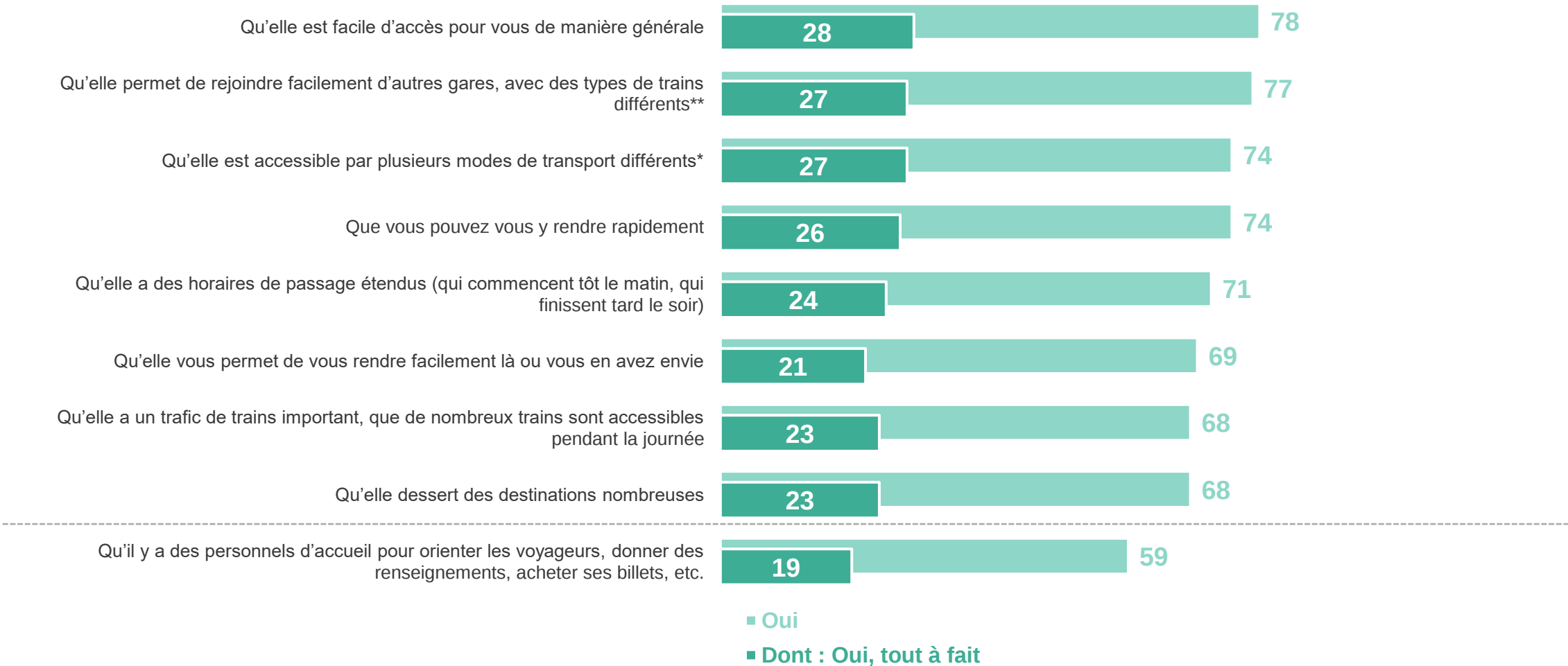
toluna

harris
interactive

Pour les Français, l'accessibilité de la gare la plus proche de chez eux est relative : si la majorité estime qu'il est facile de s'y rendre rapidement, par des moyens différents, et qu'elle permet de se rendre où l'on souhaite, ce sentiment est néanmoins faible en intensité

Évoquons à présent la gare qui est la plus proche de chez vous aujourd'hui. Diriez-vous personnellement... ?

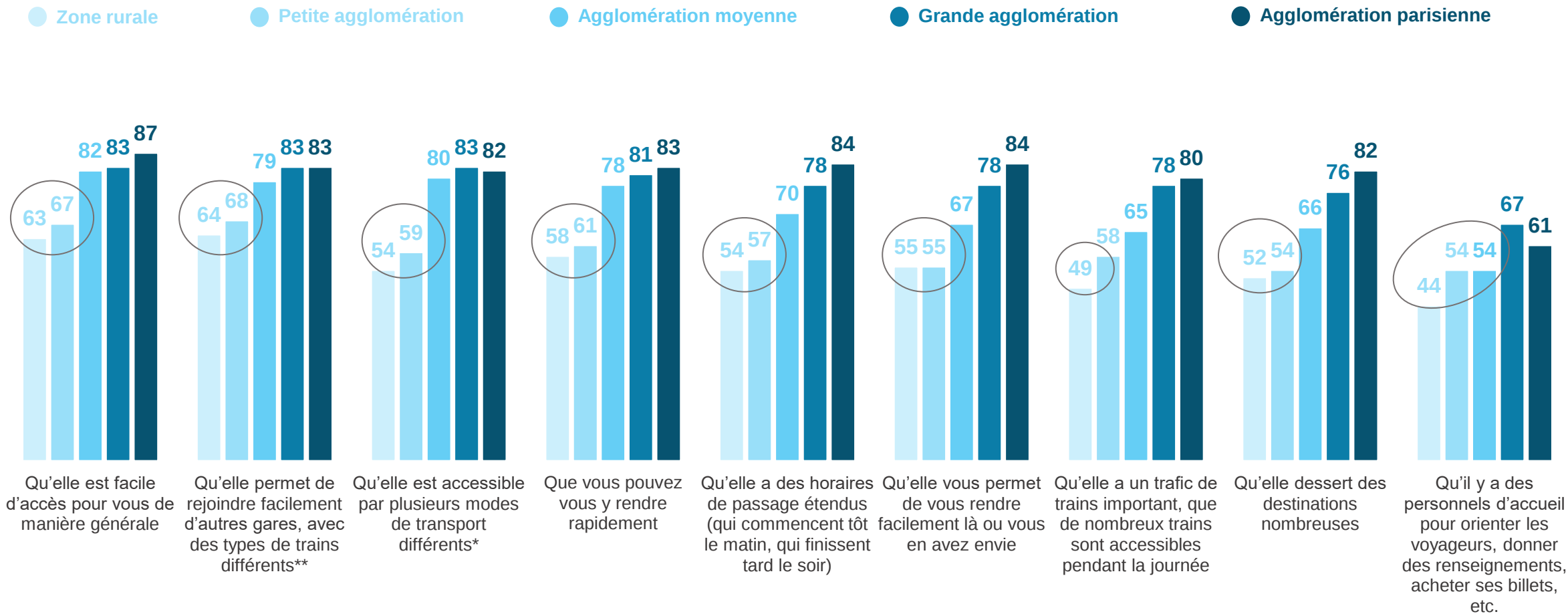
- À tous, en % de réponses « Oui » -



Dans les plus petites agglomérations, la gare la plus proche est nettement moins souvent perçue que les autres comme étant facile d'accès ou efficace pour voyager d'une manière générale

Évoquons à présent la gare qui est la plus proche de chez vous aujourd'hui. Diriez-vous personnellement... ?

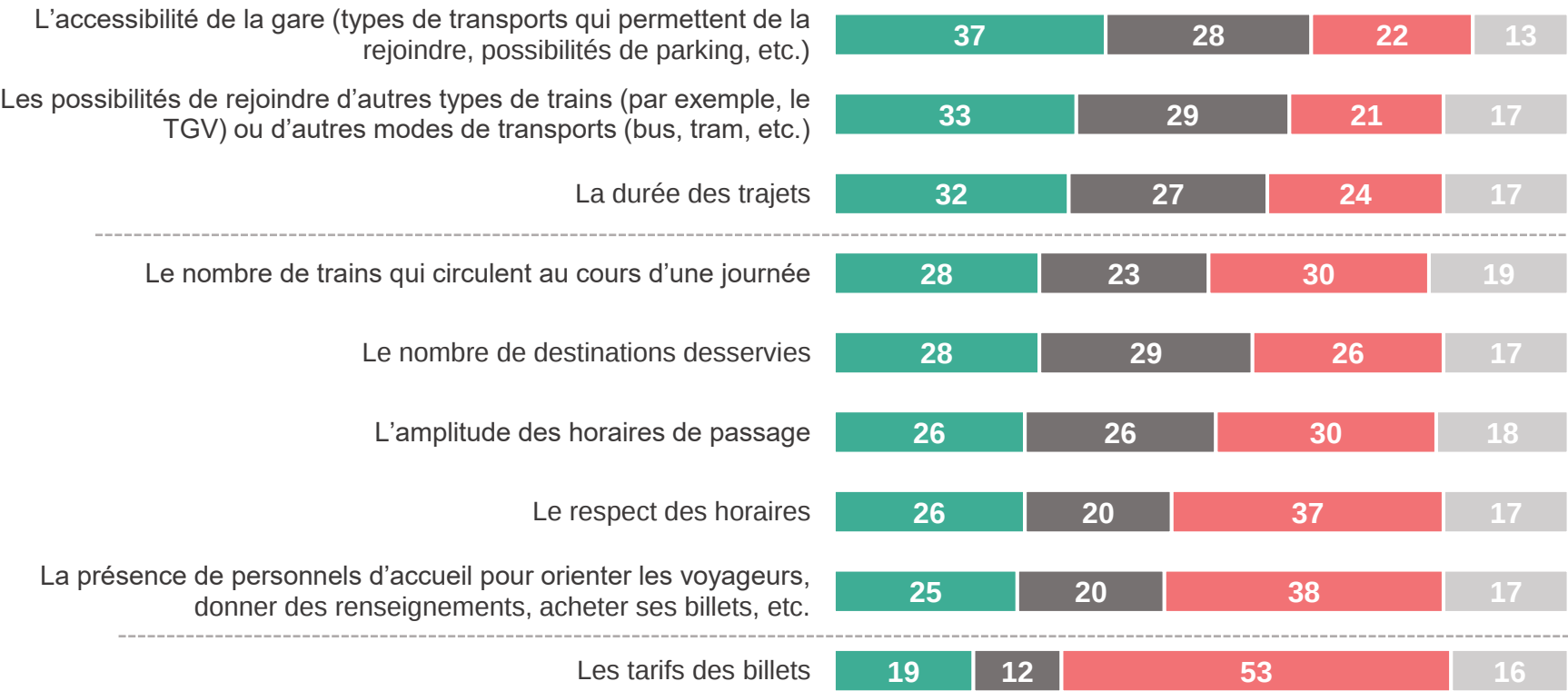
- À tous, en % de réponses « Oui » -



Sur l'ensemble des dimensions testées, les Français sont assez partagés quant à savoir s'ils ont perçu une amélioration ou une dégradation de la situation. Seul un aspect paraît consensuel : plus de la moitié des Français constatent une dégradation en termes de tarifs

Et toujours dans la gare la plus proche de chez-vous, avez-vous le sentiment que la situation s'est améliorée ou s'est détériorée au cours des trois dernières années sur chacun des points suivants ?

- À tous, en % -



Les **usagers** sont un peu plus nombreux que la moyenne à estimer que **se sont dégradé(e)s** :

- L'amplitude horaire de passage : **32%**
- La présence de personnels d'accueil : **39%**
- Le tarif des billets : **58%**

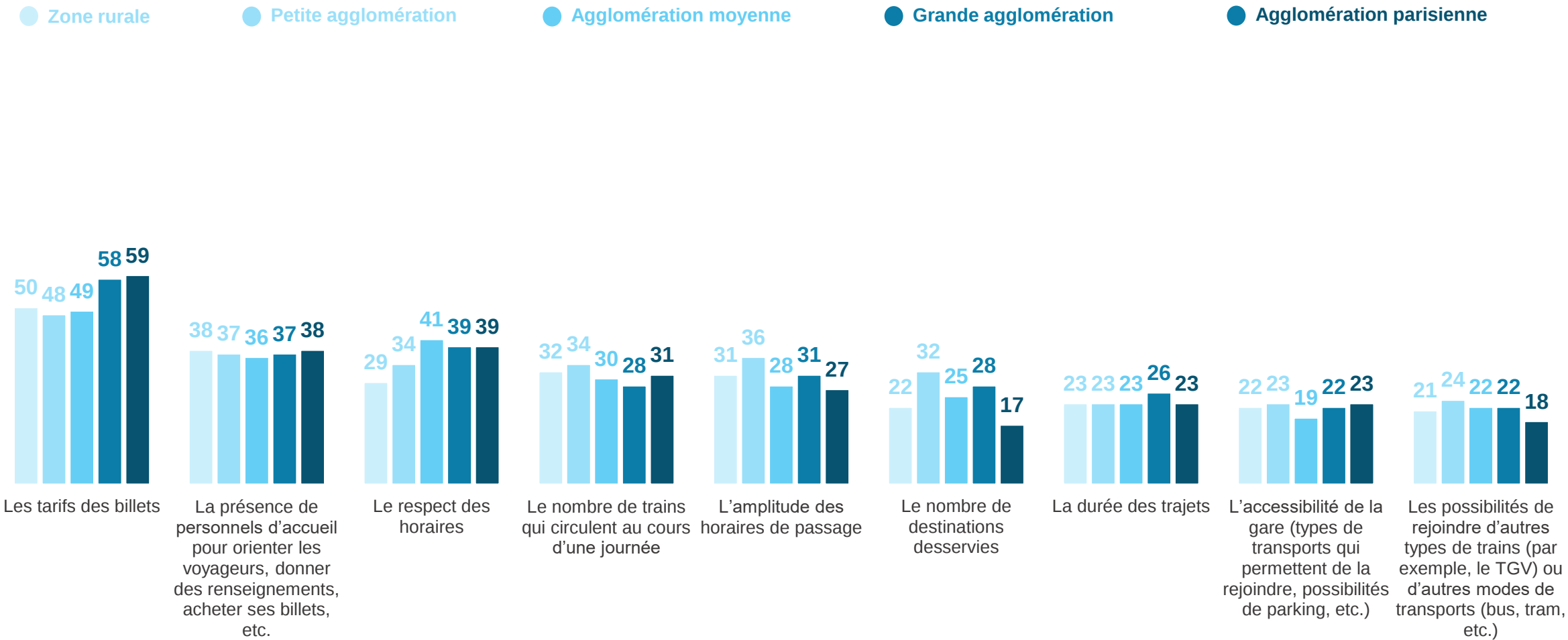
Dont 25% de réponses « Beaucoup dégradée »

- Améliorée
- Ni améliorée ni dégradée
- Dégradée
- Vous n'en savez pas suffisamment pour pouvoir vous prononcer / NSP

La dégradation du tarif des billets se fait davantage ressentir dans les zones les plus urbaines qu'ailleurs. Les habitants des plus petites agglomérations estiment plus que les autres avoir vu une dégradation du nombre de trains dans les gares et de la diminution de l'amplitude horaire

Et toujours dans la gare la plus proche de chez-vous, avez-vous le sentiment que la situation s'est améliorée ou s'est détériorée au cours des trois dernières années sur chacun des points suivants ?

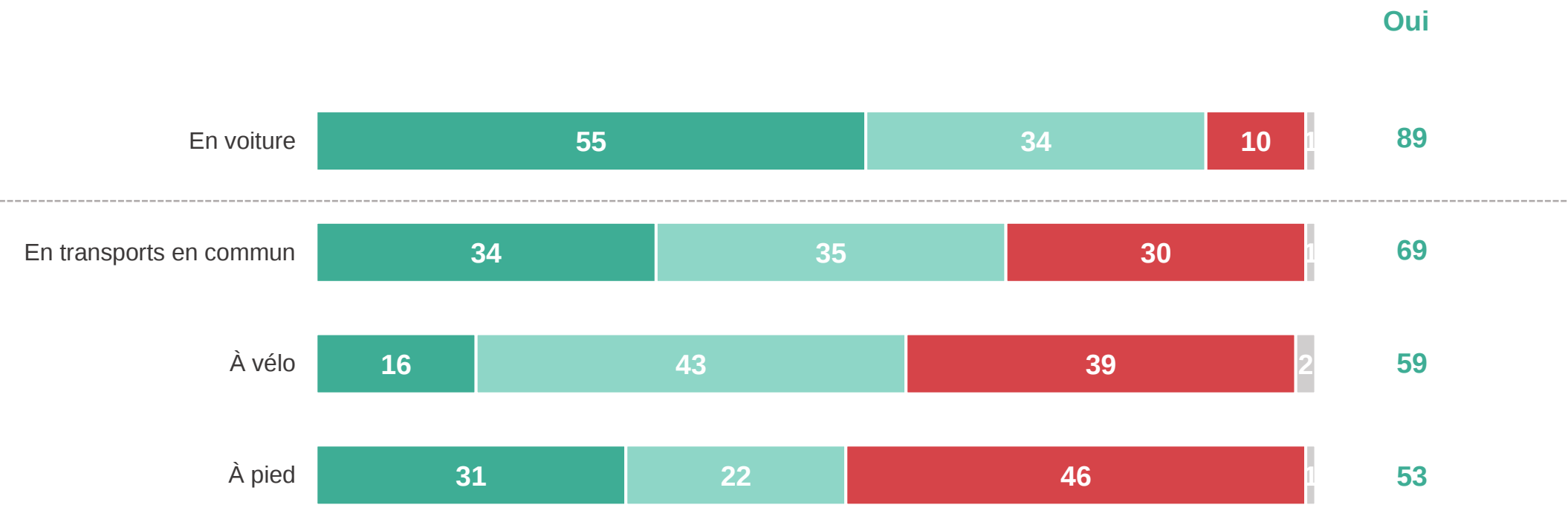
- À tous, en % de réponses « **Dégradée** » -



Les Français privilégient nettement la voiture pour se rendre à leur gare de proximité. Néanmoins, 1 Français sur 2 indiquent pouvoir s’y rendre à pied et 31% affirment même qu’ils peuvent privilégier ce moyen de déplacement

Pour vous rendre à la gare la plus proche de chez vous, pourriez-vous utiliser chacun des modes de transport suivant ?

- À tous, en % -



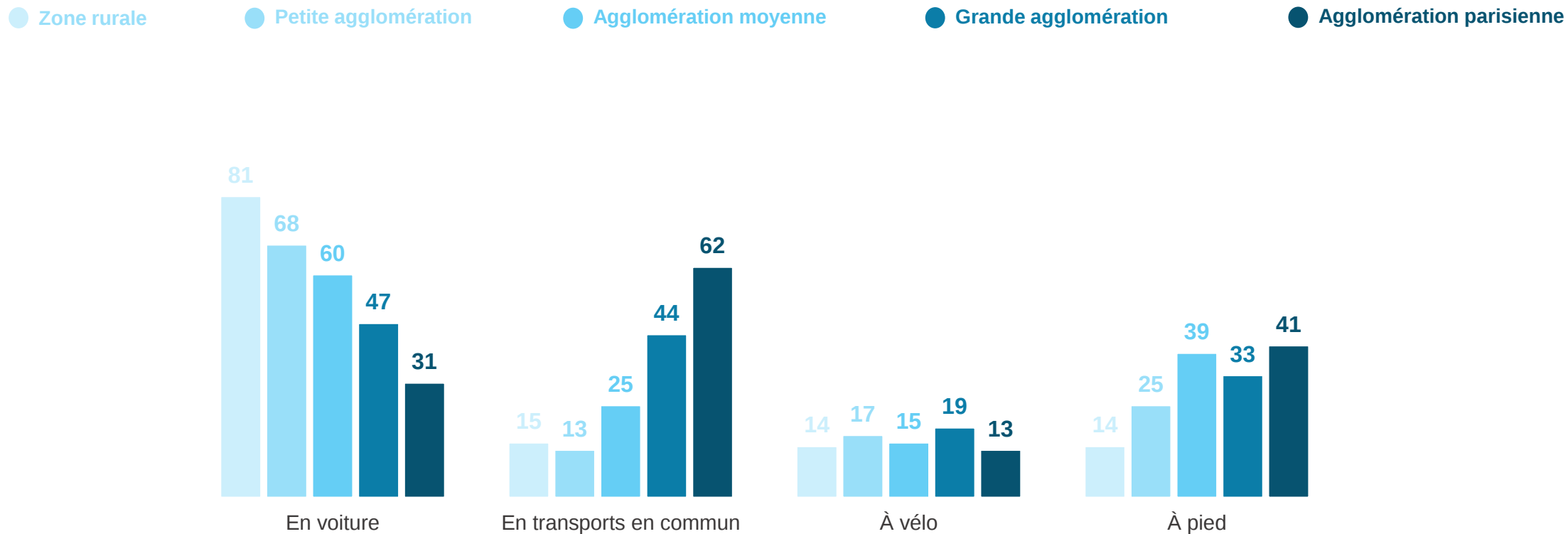
- Oui, c’est possible, et vous privilégieriez ce moyen
- Oui, c’est possible, mais vous ne privilégieriez pas ce moyen
- Non, ce n’est pas vraiment possible*
- Ne se prononce pas

**(parce que c’est trop loin, parce que cette offre de transport n’existe pas près de chez vous, parce que les infrastructures ne sont pas satisfaisantes etc.)*

Moins la zone habitée est dense, plus la voiture apparaît comme le moyen de déplacement privilégié pour se rendre à la gare. Les Français les plus citadins privilégient quant à eux plutôt les transports en commun ou un déplacement à pied

Pour vous rendre à la gare la plus proche de chez vous, pourriez-vous utiliser chacun des modes de transport suivant ?

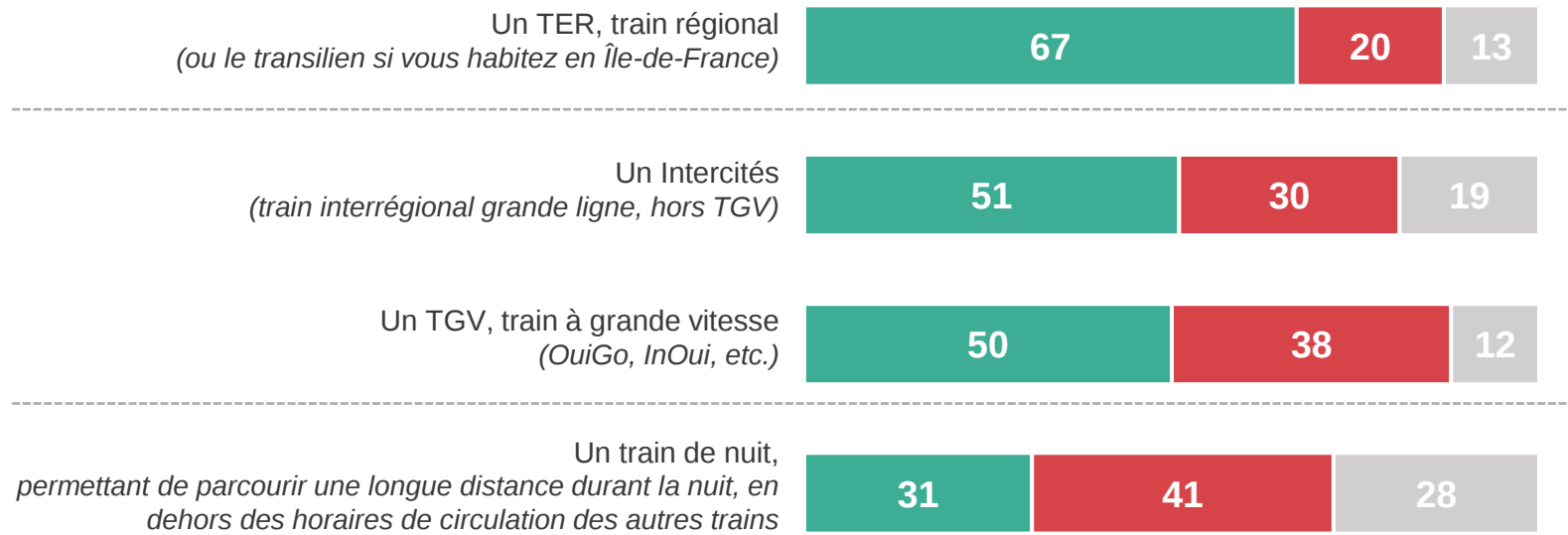
- À tous, en % de réponses « **Oui, et vous privilégieriez ce moyen** » -



Le TER apparaît comme le type de train le plus accessible en termes de proximité géographique, devant l'Intercités ou le TGV

Selon ce que vous en savez, est-il possible de prendre chacun des types de train suivants dans la gare la plus proche de chez vous ?

- À tous, en % -



■ Oui

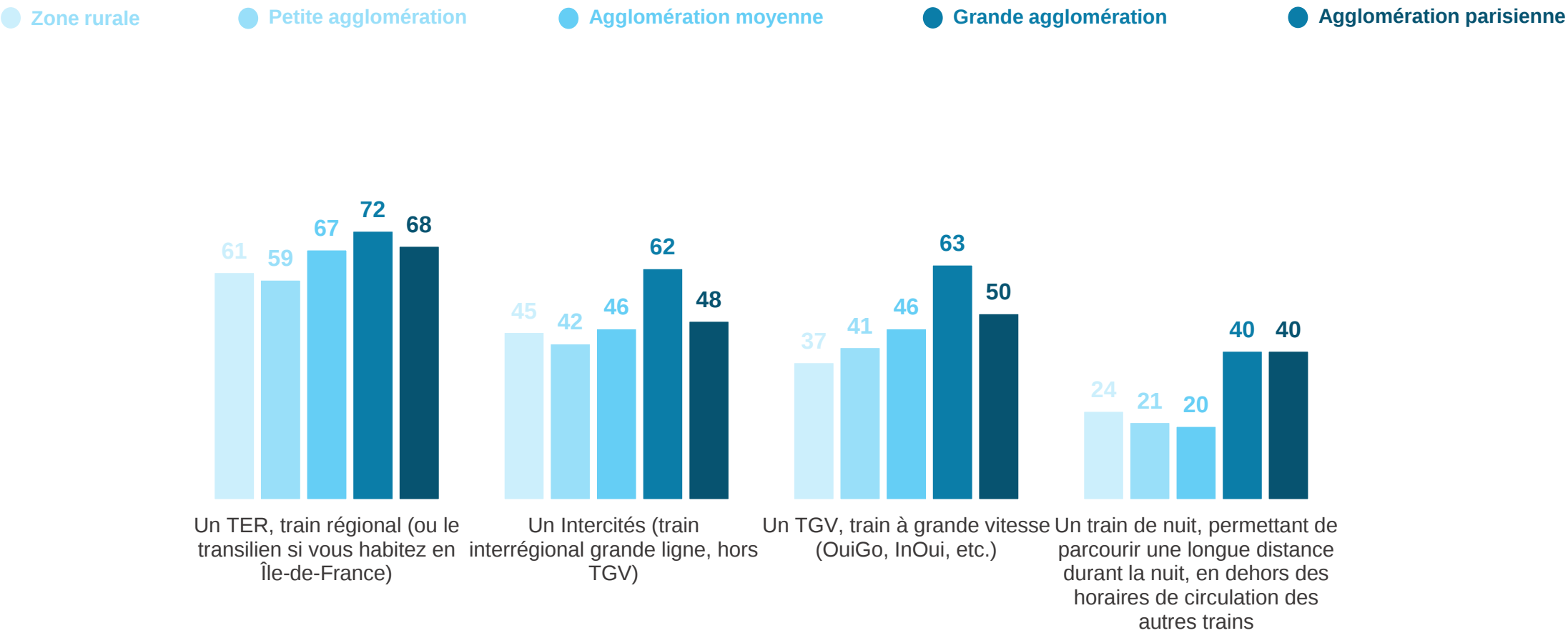
■ Non

■ Vous ne savez pas / Ne se prononce pas

C'est dans les grandes villes que les différents types de train semblent le plus souvent accessibles sans correspondance dans la gare la plus proche. L'agglomération parisienne fait néanmoins exception, probablement en raison d'un maillage du réseau plus stratifié (avec des gares à la fois plus petites et plus nombreuses)

Selon ce que vous en savez, est-il possible de prendre chacun des types de train suivants dans la gare la plus proche de chez vous ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -





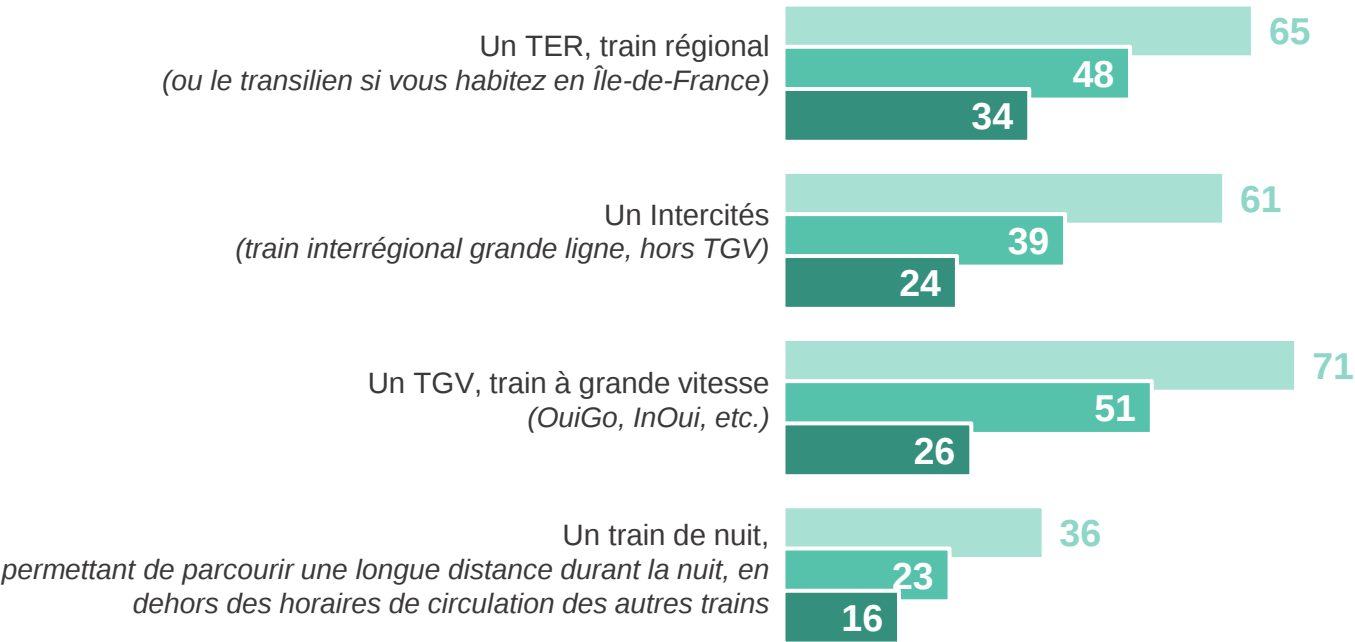
L'usage personnel du train : un choix avant tout dicté par un souci de praticité

1. *Recours au train : usages et motivations*
2. *Freins à l'accès au train, la nécessité de se déplacer en autonomie*

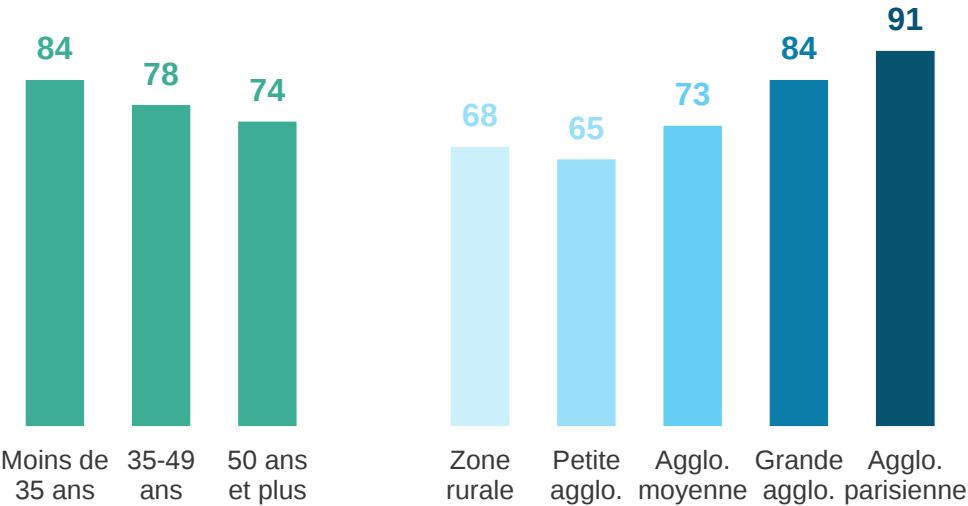
La plupart des Français déclarent utiliser le train au moins de temps en temps, TGV et TER apparaissant comme les types de trains les plus privilégiés

Aujourd'hui, à quelle fréquence utilisez-vous chacun des types de train suivants ?

- À tous, en % -



78% des Français indiquent prendre au moins l'un de ces types de train au moins de temps en temps

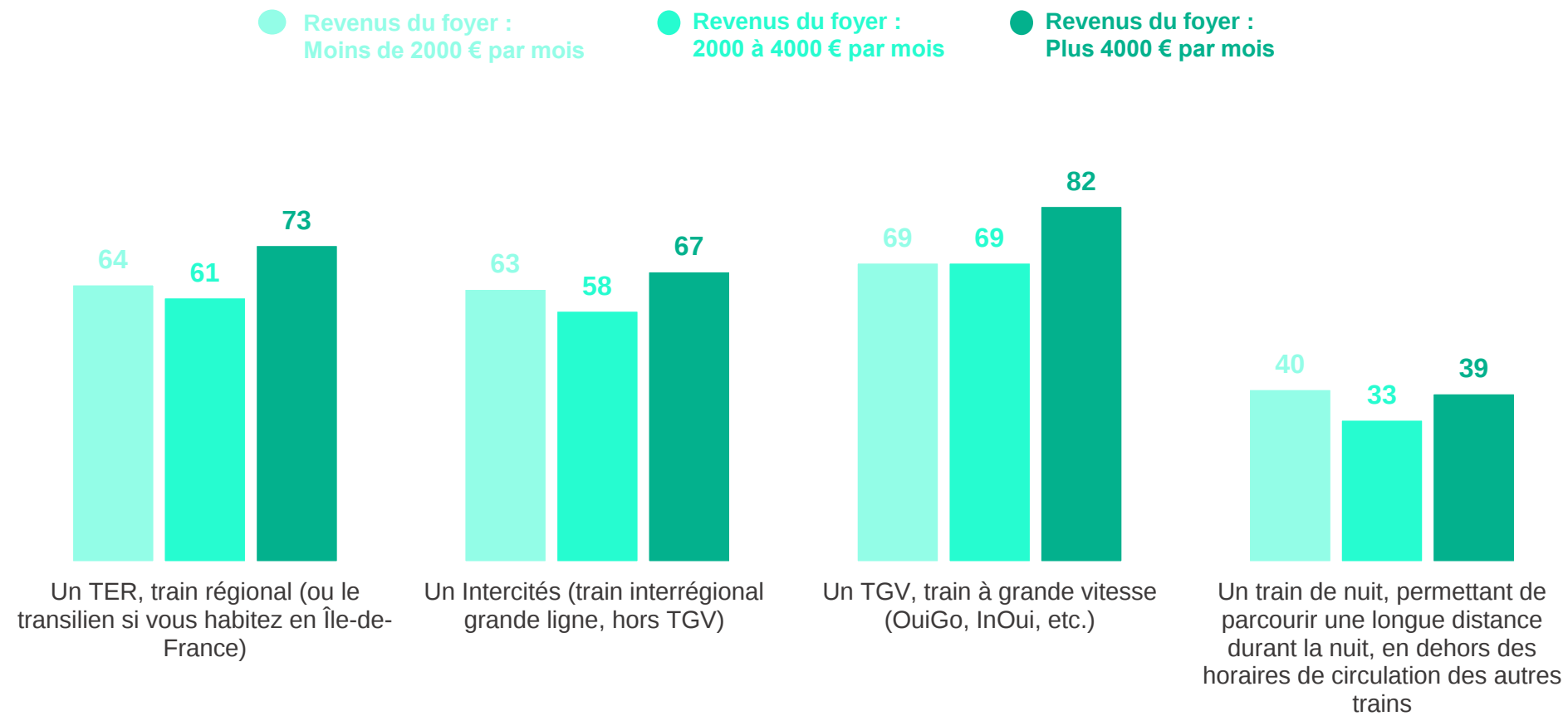


- Au moins de temps en temps
- Dont : Au moins une fois par an
- Dont : Au moins une fois par trimestre

Les Français aux revenus le plus élevé (supérieurs à 4000 € / mois au sein du foyer) sont également les plus à même de prendre chacun des types de trains, notamment le TGV

Aujourd'hui, à quelle fréquence utilisez-vous chacun des types de train suivants ?

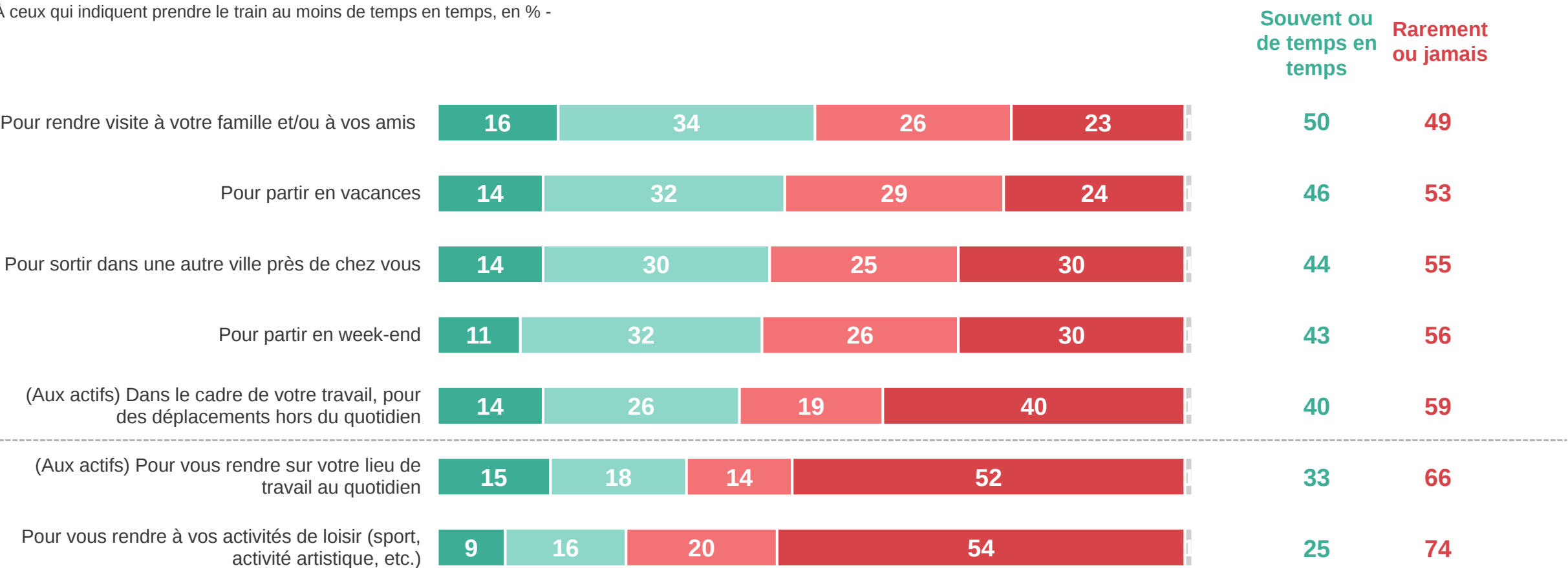
- À tous, en % de réponses « **Au moins de temps en temps** » -



Les usagers du train l’empruntent principalement pour rendre visite à leur famille ou leurs amis, partir en vacances ou en week-end. 1 actif sur 3 usager du train déclare l’utiliser au quotidien pour se rendre sur son lieu de travail

Vous avez indiqué utiliser le train au moins de temps en temps. Plus précisément, utilisez-vous le train dans chacun des contextes suivants ?

- À ceux qui indiquent prendre le train au moins de temps en temps, en % -



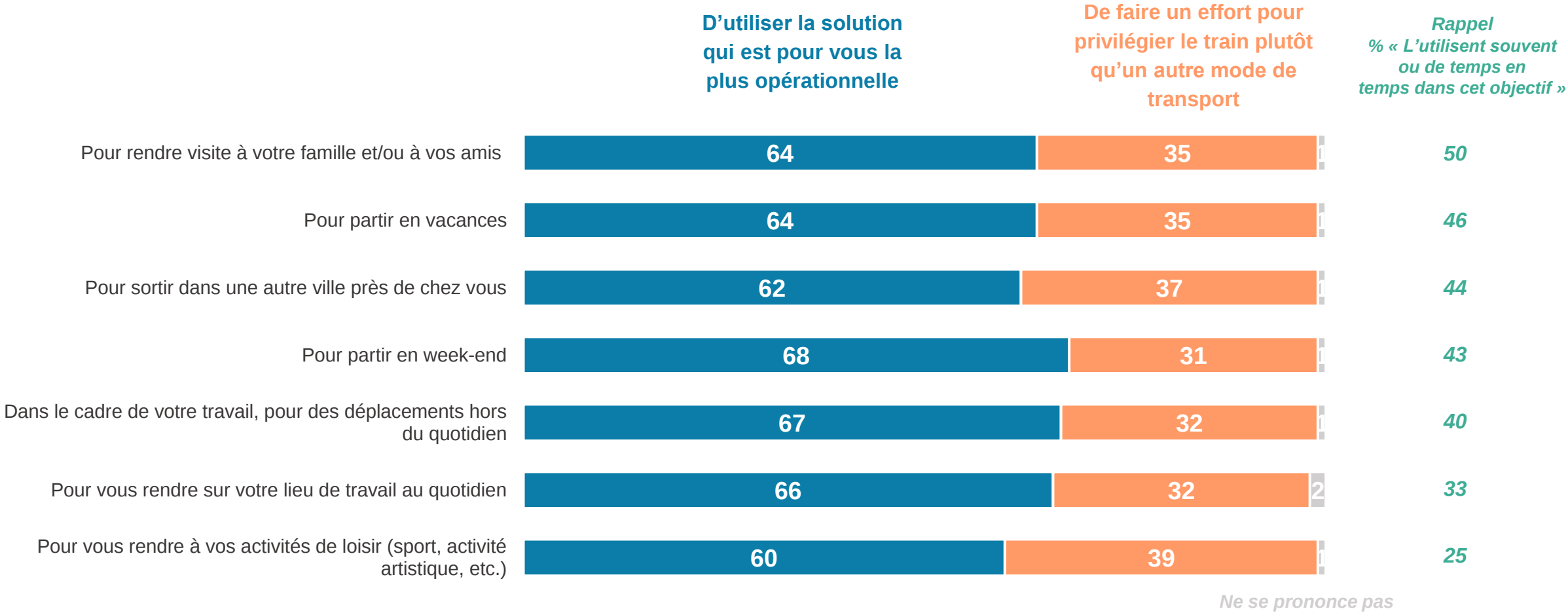
- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Ne se prononce pas

De manière générale, **les jeunes**, les **habitants de l’agglomération parisienne** et les **familles** utilisent davantage le train pour l’ensemble de ces activités.

Quel que soit l'objectif du trajet (visite à des proches, vacances, ou encore déplacement lié au travail), les usagers du train ont la plupart du temps l'impression de choisir la solution la plus efficace pour eux ; un tiers néanmoins indiquent avoir le sentiment de faire des efforts en choisissant ce mode de transport

Et généralement, lorsque vous effectuez un trajet en train pour chacun des trajets suivants, avez-vous plutôt le sentiment... ?

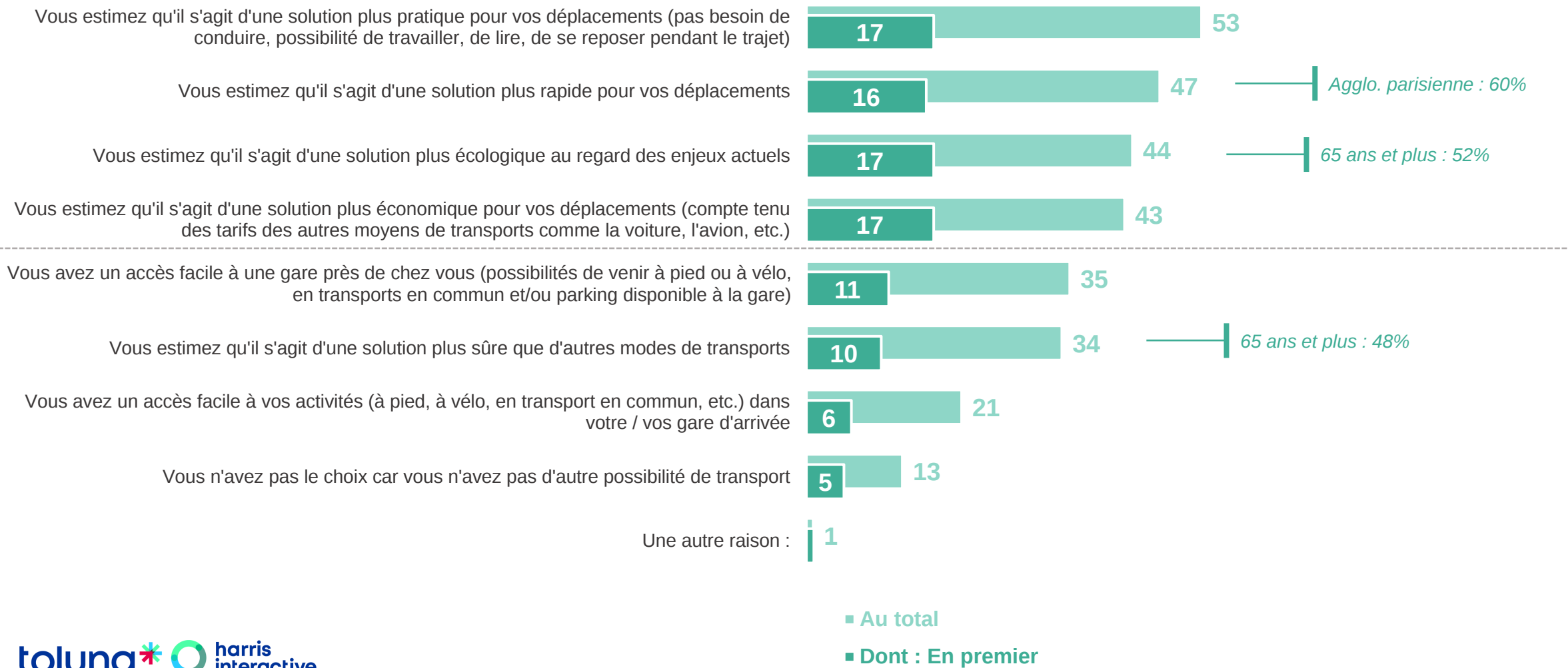
- À ceux qui indiquent prendre le train au moins de temps en temps dans cet objectif, en % -



Les Français qui choisissent le train le font le plus souvent pour sa praticité ainsi que sa rapidité. Les avantages écologiques et économiques de ce mode de transport sont également mentionnés comme des motivations importantes

Personnellement, quelles sont vos principales motivations aujourd'hui à utiliser le train ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À ceux qui indiquent prendre le train au moins de temps en temps, en % -





L'usage personnel du train : un choix avant tout dicté par un souci de praticité

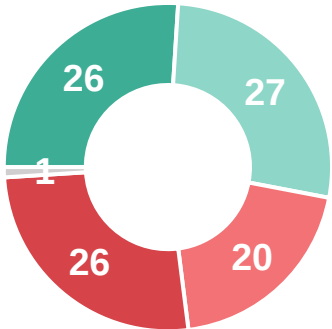
1. *Recours au train : usages et motivations*
2. *Freins à l'accès au train, la nécessité de se déplacer en autonomie*

Aujourd'hui, plus d'1 Français sur 2 ont le sentiment de parfois privilégier un autre moyen de transport dans le cadre d'un déplacement de vacances ou de loisirs, bien que le train soit également envisageable

Personnellement, avez-vous le sentiment qu'il vous arrive de privilégier un autre moyen de transport comme la voiture alors qu'il serait possible pour vous d'utiliser le train ?

- À tous, en % -

Dans des trajets liés à des déplacements de vacances ou de loisirs (week-ends, etc.)

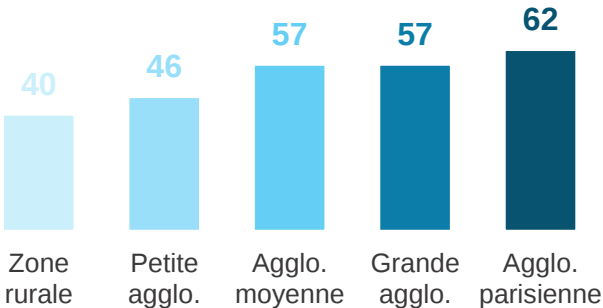


Oui : 53%

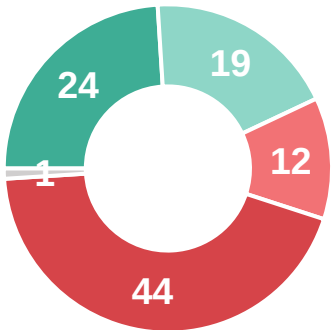
Usagers du train : 61%

Non : 46%

% Oui



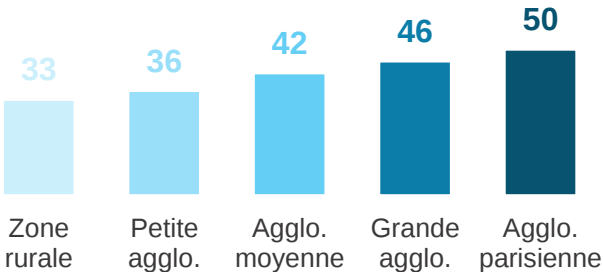
Dans vos trajets du quotidien (travail, activités du quotidien, etc.)



Oui : 43%

Usagers du train : 48%

Non : 56%



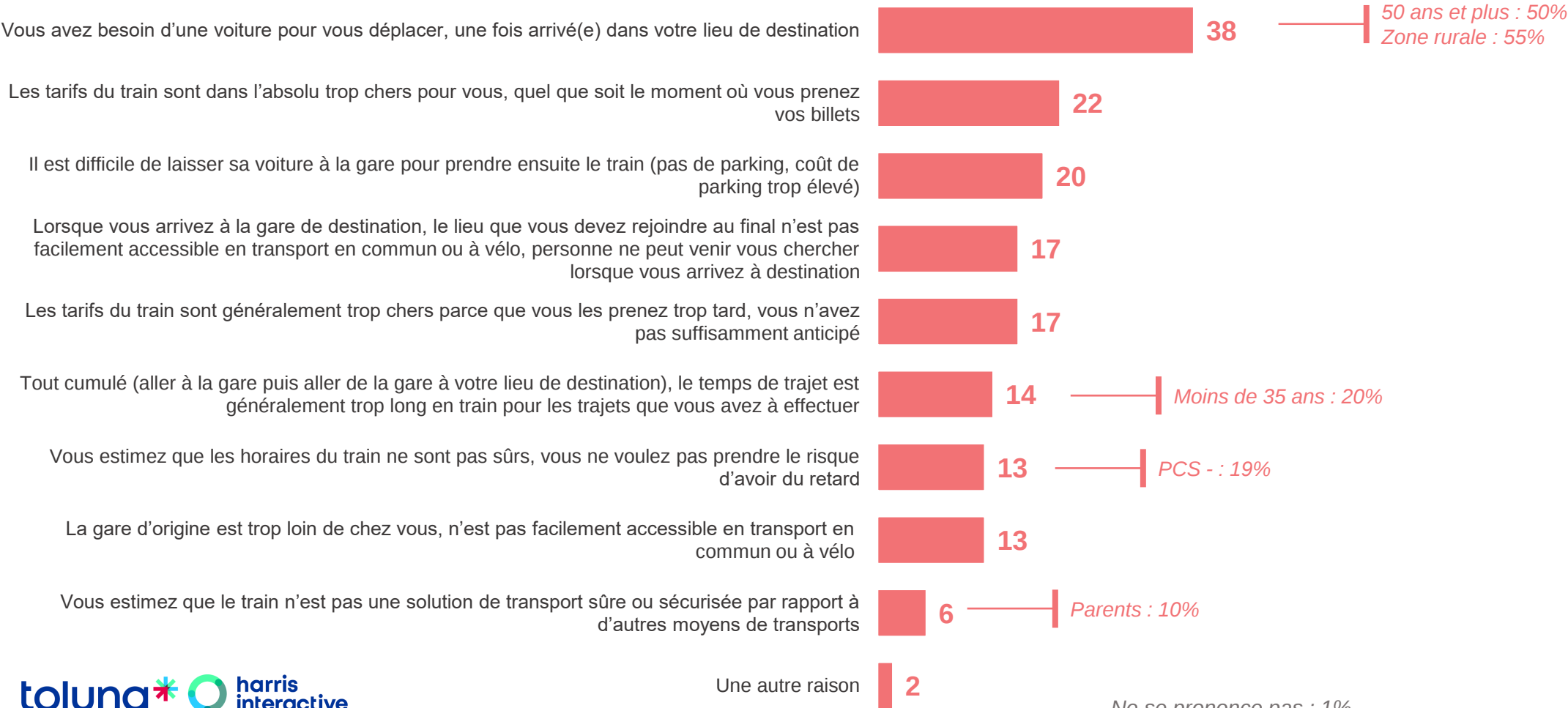
- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Ne se prononce pas

Dans le cadre de déplacements de loisirs, le plus souvent, le train n'est pas choisi en raison du besoin d'un moyen de transport individuel pour se déplacer une fois arrivé sur place

Lorsqu'il vous arrive de ne pas prendre le train, alors qu'il serait pour vous possible de l'utiliser, pour quelles raisons principales ne le prenez-vous pas ?
Deux réponses possibles

- À ceux qui estiment qu'il leur arrive de privilégier un autre moyen de transport alors qu'il leur serait possible d'utiliser le train, en % -

Dans des trajets liés à des déplacements de vacances ou de loisirs (week-ends, etc.)



Ne se prononce pas : 1%

Dans le cadre de déplacements du quotidien, les raisons de ne pas avoir recours au train sont plus diversifiées, même si le besoin d'un moyen de transport sur place reste cité en premier lieu

Lorsqu'il vous arrive de ne pas prendre le train, alors qu'il serait pour vous possible de l'utiliser, pour quelles raisons principales ne le prenez-vous pas ?
Deux réponses possibles

- À ceux qui estiment qu'il leur arrive de privilégier un autre moyen de transport alors qu'il leur serait possible d'utiliser le train, en % -

Dans vos trajets du quotidien (travail, activités du quotidien, etc.)



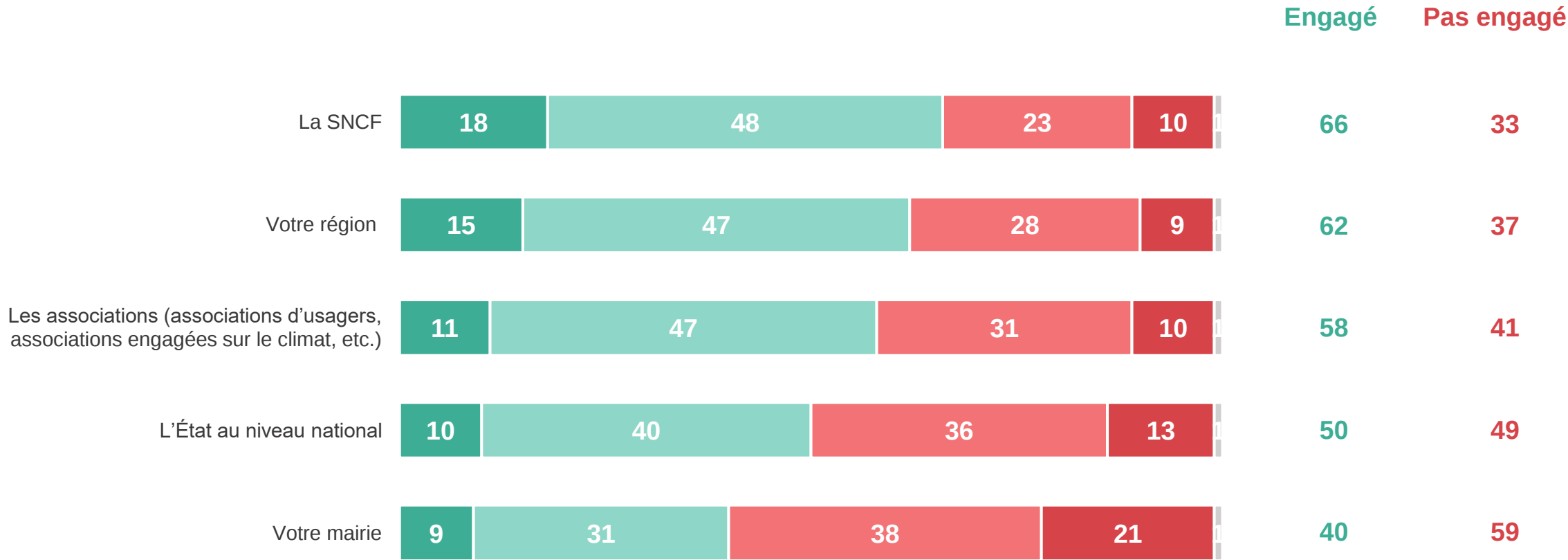


Incitations à l'usage du train : de fortes attentes à l'égard des pouvoirs publics

Deux tiers des Français estiment que la SNCF et la région sont des acteurs engagés pour promouvoir l'usage du train même si cet engagement est perçu avec une faible intensité) ; le jugement est plus sévère concernant l'Etat au niveau national ou la mairie au niveau local

Personnellement aujourd'hui, avez-vous le sentiment que chacun des acteurs suivants est engagé ou non dans le fait de promouvoir l'usage du train pour les particuliers lorsque cela est possible ?

- À tous, en % -

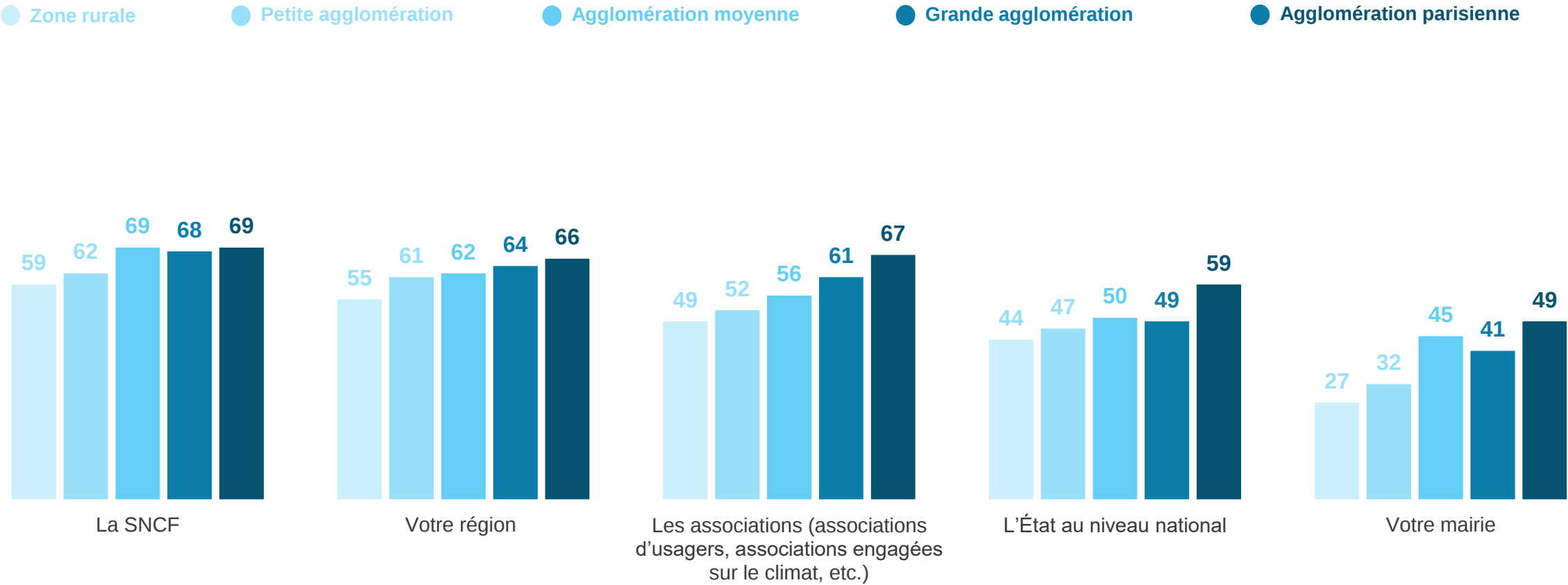


- Très engagé
- Plutôt engagé
- Plutôt pas engagé
- Pas du tout engagé
- Ne se prononce pas

Les habitants des plus grandes agglomérations et notamment de l'agglomération parisienne perçoivent davantage que les autres l'engagement des différents acteurs du train pour sa promotion auprès des particuliers

Personnellement aujourd'hui, avez-vous le sentiment que chacun des acteurs suivants est engagé ou non dans le fait de promouvoir l'usage du train pour les particuliers lorsque cela est possible ?

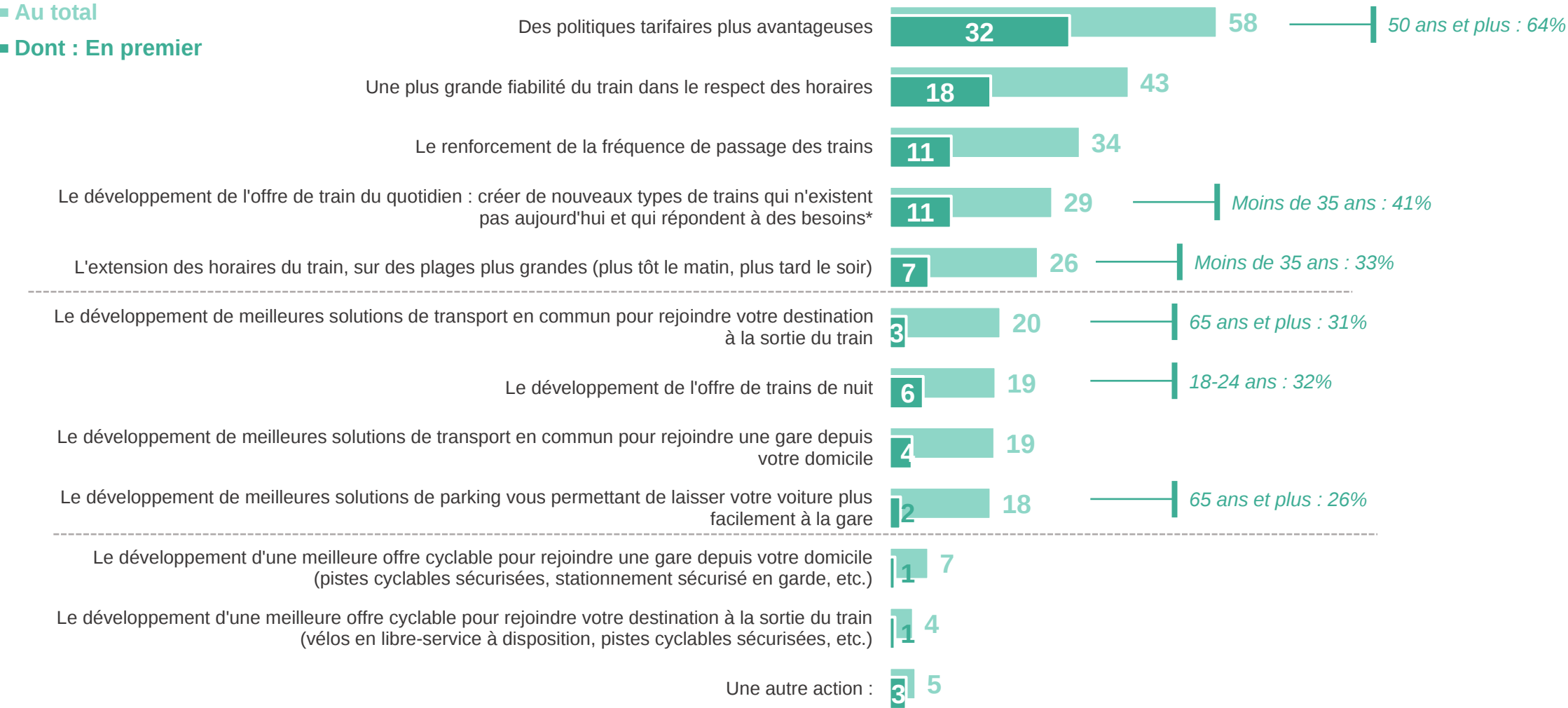
- À tous, en % de réponses « Engagé » -



Pour promouvoir l'usage du train, les Français comptent avant tout sur la baisse des prix, et en second lieu sur une meilleure fiabilité des horaires. Le développement de l'offre existante n'est cité qu'après ces deux exigences

Pour vous aider à prendre davantage le train, quelles seraient selon vous les principales actions à mettre en place parmi les suivantes ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % -



*par exemple en renforçant le nombre de gares desservies sur des trajets existants ou bien en relançant une offre de train entre des destinations qui ne sont plus desservies actuellement

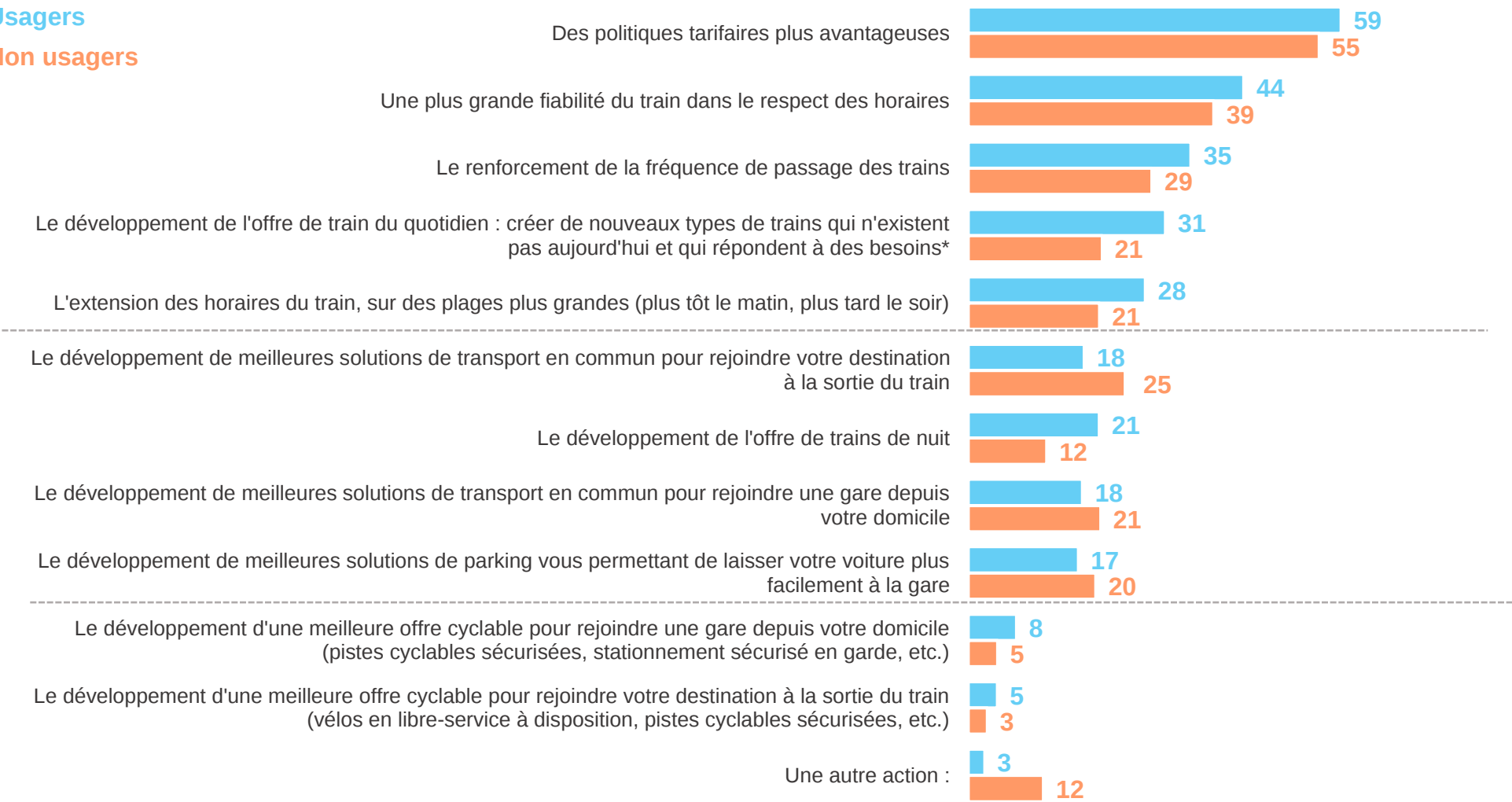
Les usagers mettent davantage l'accent sur le développement de l'offre que les non usagers, tandis que les politiques tarifaires sont citées presque autant par les uns que par les autres

Pour vous aider à prendre davantage le train, quelles seraient selon vous les principales actions à mettre en place parmi les suivantes ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % de « Au total » -

■ Usagers

■ Non usagers

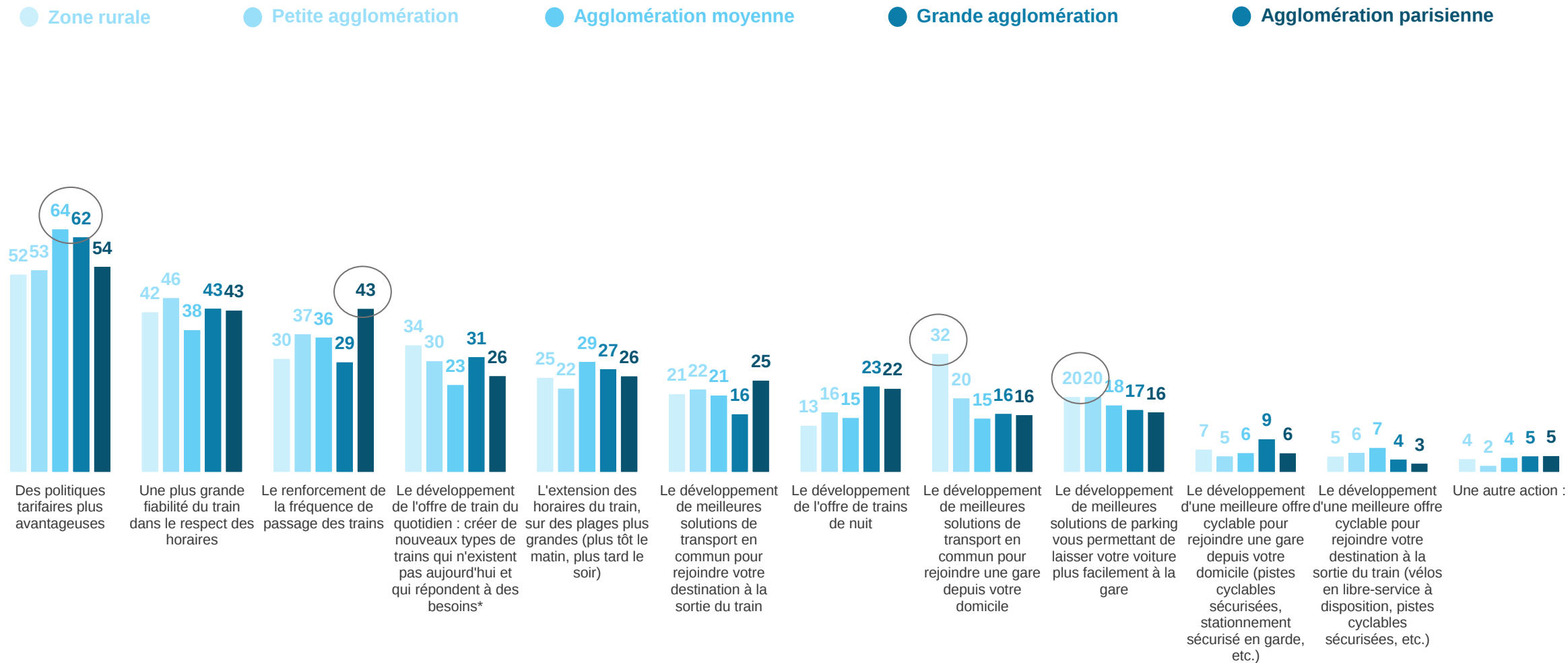


*par exemple en renforçant le nombre de gares desservies sur des trajets existants ou bien en relançant une offre de train entre des destinations qui ne sont plus desservies actuellement

Si les politiques tarifaires mettent d'accord plus de la moitié des Français quelque soit la catégorie d'agglomération où ils vivent, les attentes diffèrent selon le lieu de vie ; les habitants de zones rurales, par exemple, se déclarent davantage en attente de solutions de parking ou de meilleures solutions de transports en commun pour rejoindre les gares

Pour vous aider à prendre davantage le train, quelles seraient selon vous les principales actions à mettre en place parmi les suivantes ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % de « Au total » -



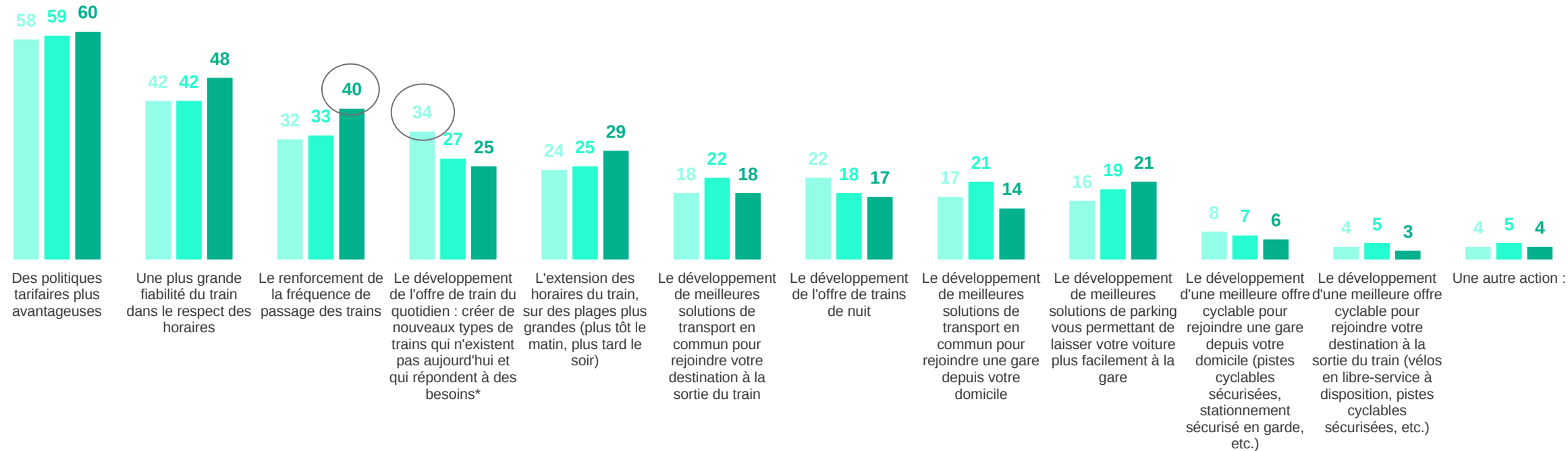
*par exemple en renforçant le nombre de gares desservies sur des trajets existants ou bien en relançant une offre de train entre des destinations qui ne sont plus desservies actuellement

Quel que soit leur niveau de revenus, les foyers français partagent dans l'ensemble les mêmes attentes, à commencer par une politique tarifaire plus avantageuse ; les plus aisés revendiquent à la marge des améliorations sur les horaires et la fréquence des trains, les catégories plus populaires souhaitant davantage de nouvelles offres répondant à leurs besoins

Pour vous aider à prendre davantage le train, quelles seraient selon vous les principales actions à mettre en place parmi les suivantes ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % de « Au total » -

● Revenus du foyer : Moins de 2000 € par mois ● Revenus du foyer : 2000 à 4000 € par mois ● Revenus du foyer : Plus 4000 € par mois

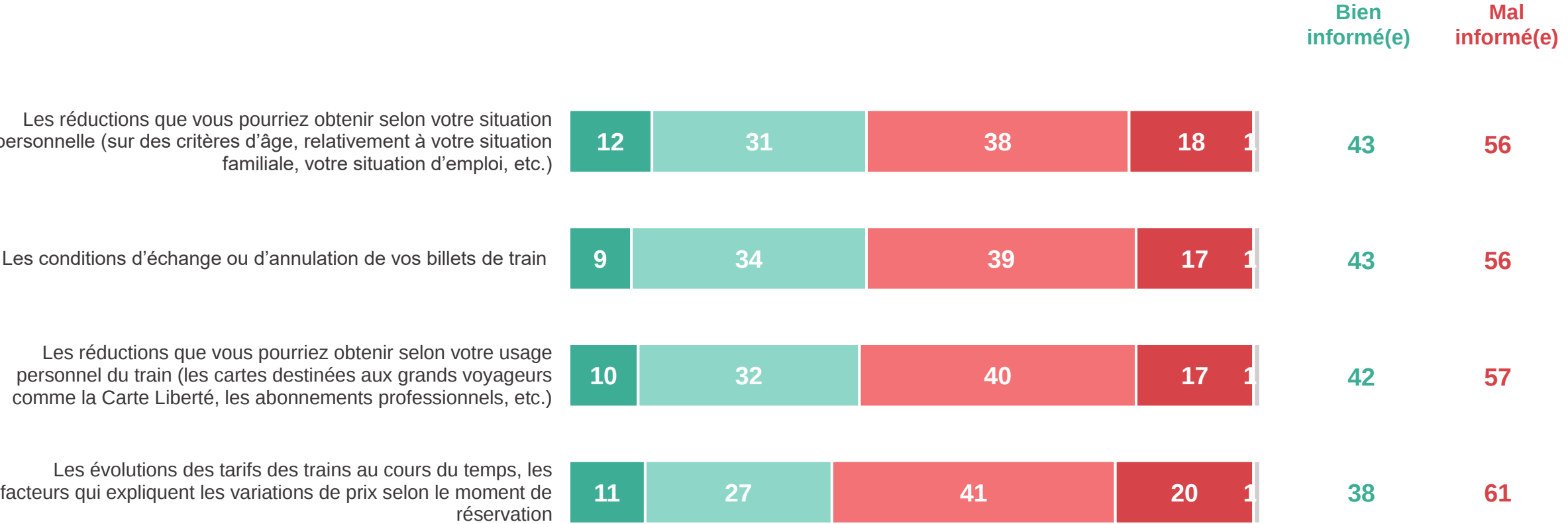


*par exemple en renforçant le nombre de gares desservies sur des trajets existants ou bien en relançant une offre de train entre des destinations qui ne sont plus desservies actuellement

Une majorité de Français se déclarent plutôt mal informés sur les politiques tarifaires du train – qu’il s’agisse des réductions disponibles, des conditions d’échange ou d’annulation, ou encore des variations du prix des billets au cours du temps

Personnellement, avez-vous le sentiment d’être bien ou mal informé(e) sur chacun des aspects suivants concernant la tarification du train ?

- À tous, en % -



- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)
- Ne se prononce pas

De manière générale, les **jeunes**, les **habitants de l’agglomération parisienne** et les **familles** se sentent davantage informés sur ces différents éléments.

L'ensemble des mesures évoquées sont bien accueillies par les Français, en particulier les réductions exceptionnelles lors des crises de l'essence. L'instauration de prix fixes et d'offres illimitées recueillent également des avis largement favorables

Personnellement, seriez-vous favorable ou non à chacune de ces mesures concernant la tarification des trajets en train ?

- À tous, en % -

Favorable

La mise en place de réductions exceptionnelles sur les billets des trains pendant les périodes de tensions sur l'essence (envolée des prix, grèves des raffineries, etc.) afin d'encourager les Français à prendre le train



86

L'instauration d'un prix fixe sur chaque trajet en train, y compris pour les TGV et Intercités, qui garantisse un prix constant, peu importe le moment où vous achetez votre billet



84

Un renforcement des tarifs préférentiels proposés grâce aux cartes de réduction



82

Une participation plus grande des pouvoirs publics au financement du transport ferroviaire, afin de faire baisser le coût des billets et d'encourager les particuliers à recourir davantage au train



81

- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt pas favorable
- Pas du tout favorable
- Ne se prononce pas

Les **non-usagers du train** partagent dans l'ensemble un fort soutien à ces différentes mesures : chaque fois, 7 sur 10 s'y montrent favorables

L'instauration d'un forfait unique à l'échelle régionale pour se déplacer avec le train et l'ensemble des transports en commun est bien perçu par les Français

Personnellement, seriez-vous favorable ou non à chacune de ces mesures concernant la tarification des trajets en train ?

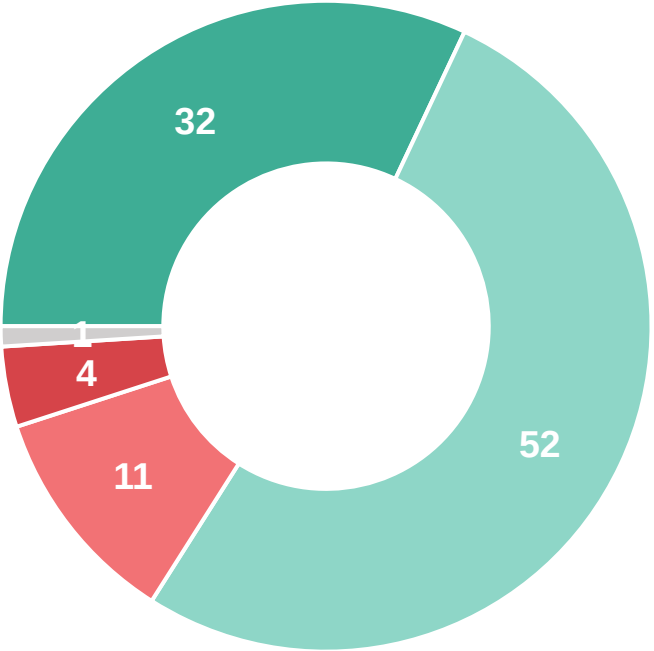
- À tous, en % -

L'instauration d'un forfait unique à l'échelle régionale vous permettant d'utiliser de manière illimitée l'ensemble de l'offre de transports en commun et de train permettant de se déplacer dans votre région (hors TGV)

Favorable : 84%

50 ans et plus : 86%

Pas favorable : 15%

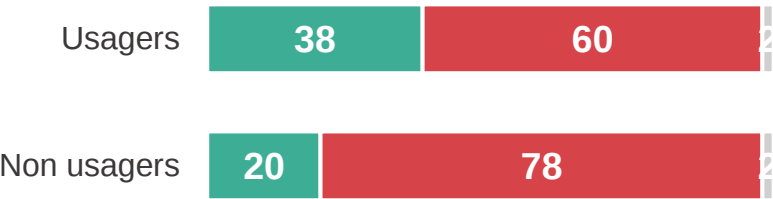
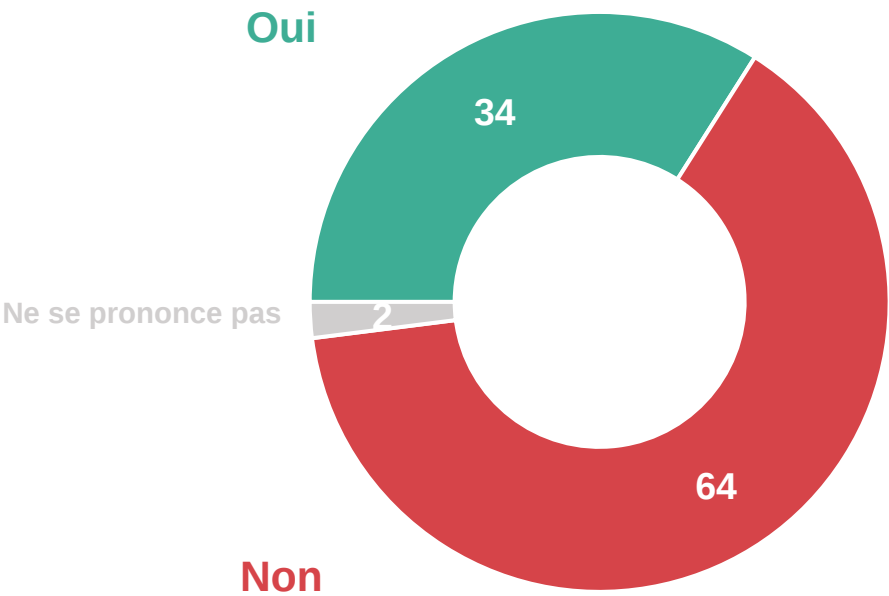


- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt pas favorable
- Pas du tout favorable
- Ne se prononce pas

Environ 1 Français sur 3 indique avoir déjà entendu parler de tickets permettant d'utiliser de manière illimitée le train et les transports en commun déjà mis en place par d'autres pays européens, un chiffre à peine plus élevé chez les usagers du train

Certains pays européens comme l'Allemagne ou l'Autriche ont déjà mis en place des systèmes de forfaits uniques appelés « ticket climat » et permettant d'utiliser de manière illimitée l'ensemble de l'offre de train et de transports en commun. Personnellement, avant de répondre à ce questionnaire, en aviez-vous déjà entendu parler ?

- À tous, en % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr