



pour



Baromètre de la formation et de l'emploi – Vague 1

Résultats d'enquête

Janvier 2020

Delphine Martelli-Banégas, Directrice du Département Corporate
Marion Desreumaux, Directrice de clientèle au Département Corporate
Tiphaine Favré, Chef de Groupe au Département Corporate



Sommaire

Méthodologie d'enquête et profil des répondants P.03

Résultats détaillés P.05

1 Regard général sur la formation professionnelle et sentiment d'évolution de son métier P.06

2 Acteurs de la formation professionnelle et attitude personnelle P.13

3 Connaissance et utilisation des dispositifs d'aide à la formation professionnelle P.22

4 Niveau d'information et moyens utilisés pour s'informer sur la formation professionnelle P.32

5 Attentes et perspectives à l'égard de son évolution professionnelle P.39

6 Focus Vague 1 : Soft skills P.44

Annexes P.53

A close-up photograph of a mechanical gear assembly, likely from a watch or a small motor. The image is overlaid with a diagonal color gradient from yellow on the left to green on the right. The text is positioned on the left side of the image.

Méthodologie d'enquête et profil des répondants

Fiche technique de l'étude



- Enquête réalisée **en ligne du 16 au 20 décembre 2019**.
-



- Échantillon national représentatif **de 1559 actifs français**, âgés de 18 et plus.
 - Échantillon constitué d'après la méthode des quotas : sexe, âge, région d'habitation, statut d'emploi et catégorie socio-professionnelle.
-



- Aide à la lecture des résultats détaillés :
 - *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.*
-

A hand holding a pen pointing to a chart with numbers. The chart consists of several overlapping, semi-transparent curved bands in shades of blue, green, and yellow. The background is a blurred image of a hand holding a pen, suggesting a focus on data analysis or reporting. The overall aesthetic is modern and professional.

Résultats détaillés



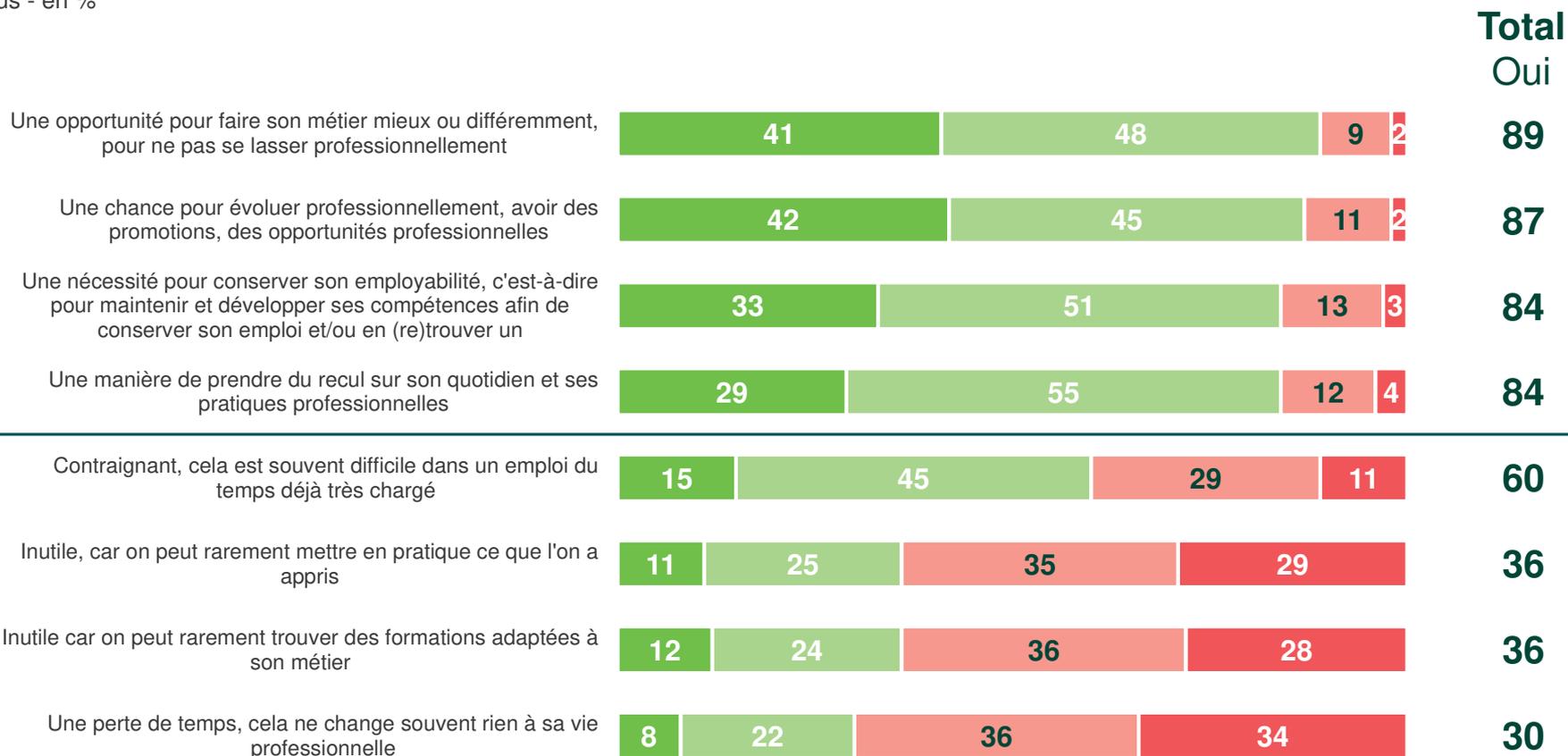
Regard général sur la formation professionnelle et sentiment d'évolution de son métier



La formation professionnelle continue est très majoritairement vue comme une chance d'évoluer dans son parcours professionnel mais aussi comme une nécessité afin de rester employable. Toutefois, nombreux sont les actifs à la juger contraignante car difficilement compatible avec les agendas professionnels, et environ 1 actif sur 3 estime même qu'elle se révèle souvent inutile.

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

- À tous - en %



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

Les résultats diffèrent assez peu selon le niveau de formation initiale. Relevons néanmoins que les actifs disposant d'un diplôme inférieur au bac se montrent un peu moins positifs sur les bénéfices associés à la formation professionnelle.

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

- À tous - en %

Total Oui

Selon le niveau de formation initiale

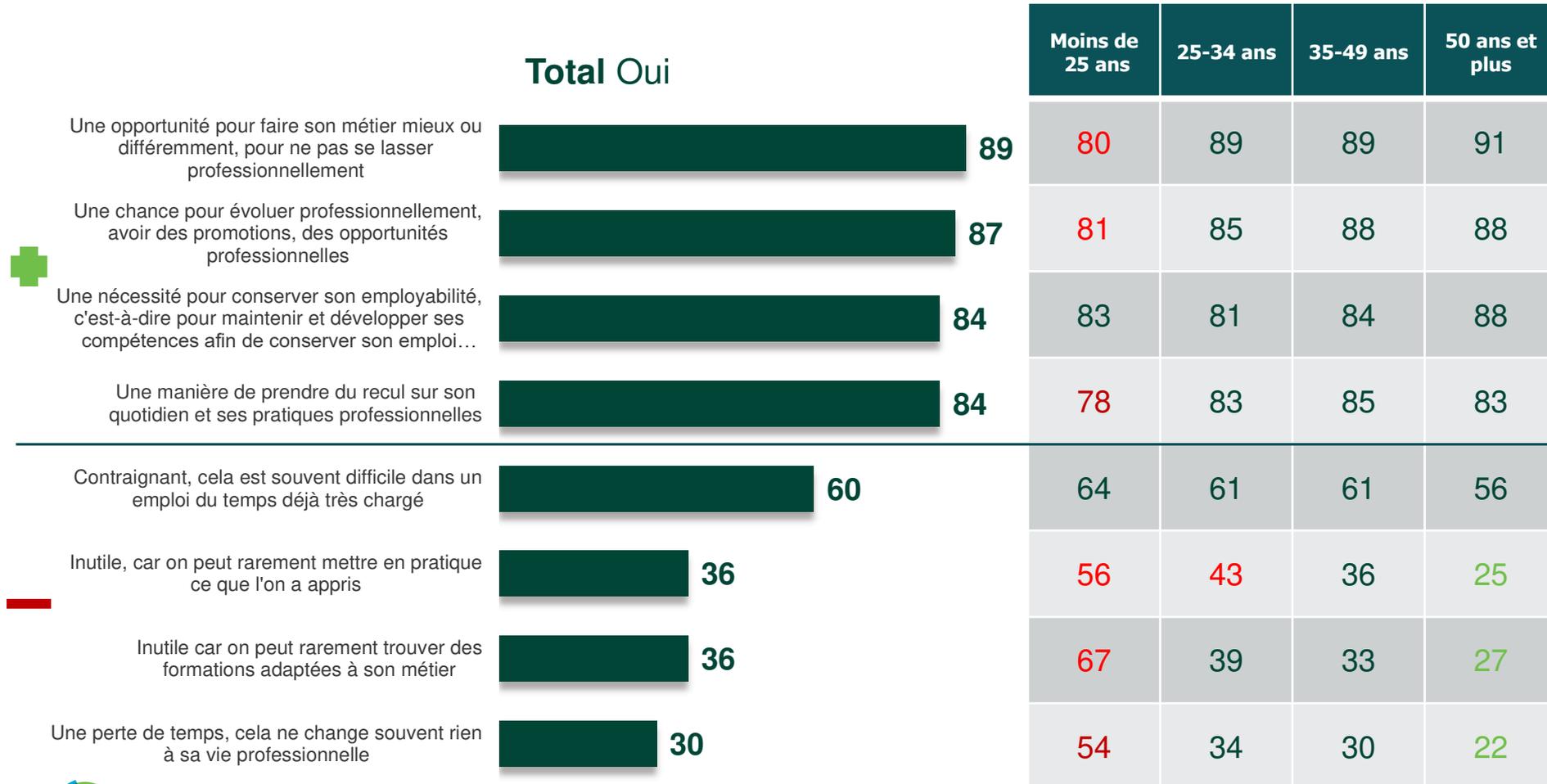
	Total Oui	Inf au bac	Bac	Bac+2	Sup au Bac+2
Une opportunité pour faire son métier mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89	87	88	91	90
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	87	87	84	89	87
Une nécessité pour conserver son employabilité, c'est-à-dire pour maintenir et développer ses compétences afin de conserver son emploi...	84	82	84	86	86
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	84	78	84	86	87
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	60	60	57	61	61
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	36	40	38	31	35
Inutile car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	36	39	36	33	36
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	30	35	32	27	30

Les plus jeunes (actifs de moins de 25 ans) portent souvent un regard un peu moins positif, voire plus critique à l'encontre de la formation professionnelle.

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

- À tous - en %

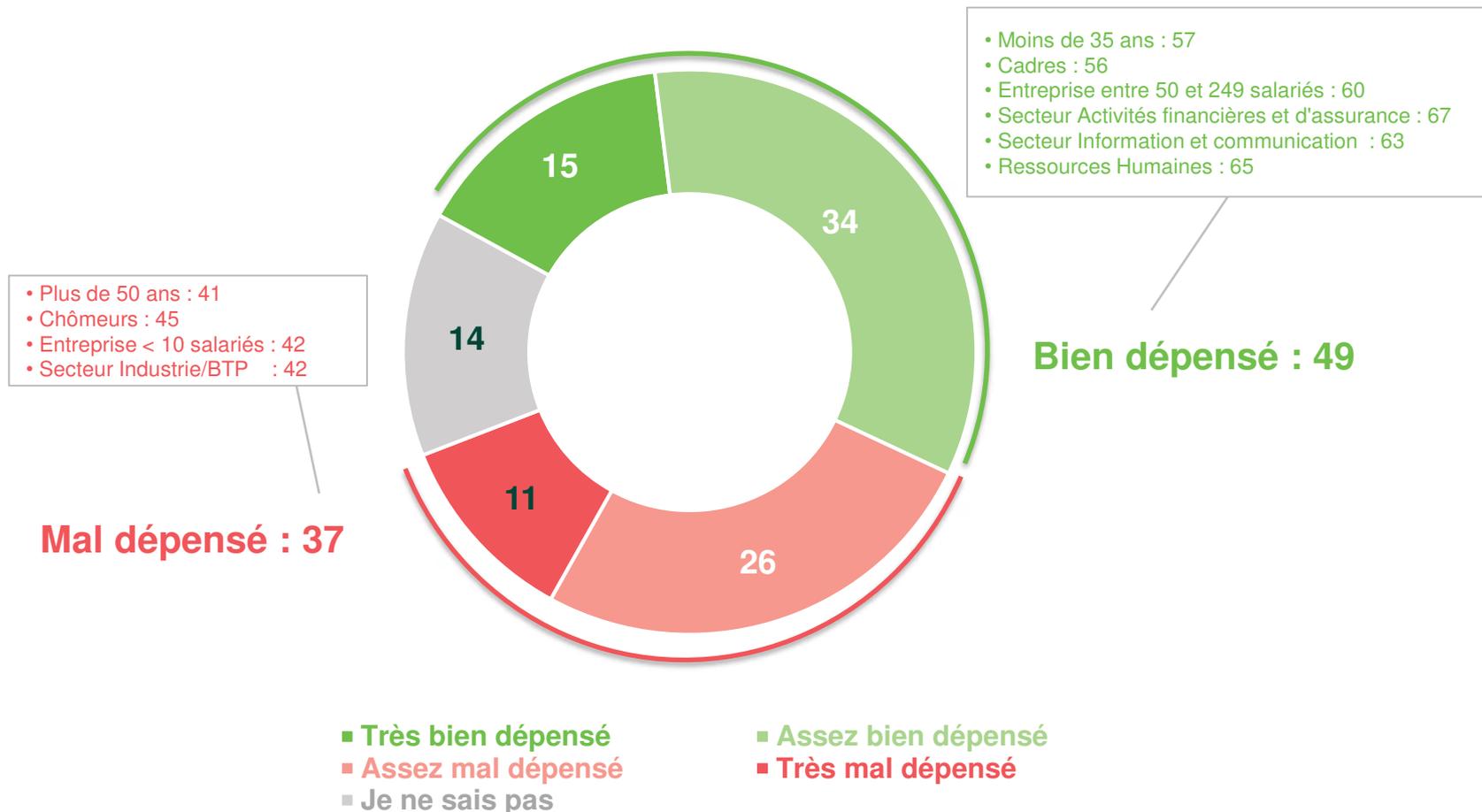
Selon la tranche d'âge



Si pour 1 actif sur 2, l'argent de la formation professionnelle est bien dépensé, un peu plus d'un tiers sont d'un avis contraire. Les chômeurs, les salariés des petites entreprises et les seniors sont un peu plus nombreux que la moyenne à juger que cet argent est mal utilisé.

Q2. Diriez-vous que l'argent consacré aujourd'hui à la formation professionnelle continue par les pouvoirs publics et par les entreprises est de l'argent ... ?

- À tous - en %

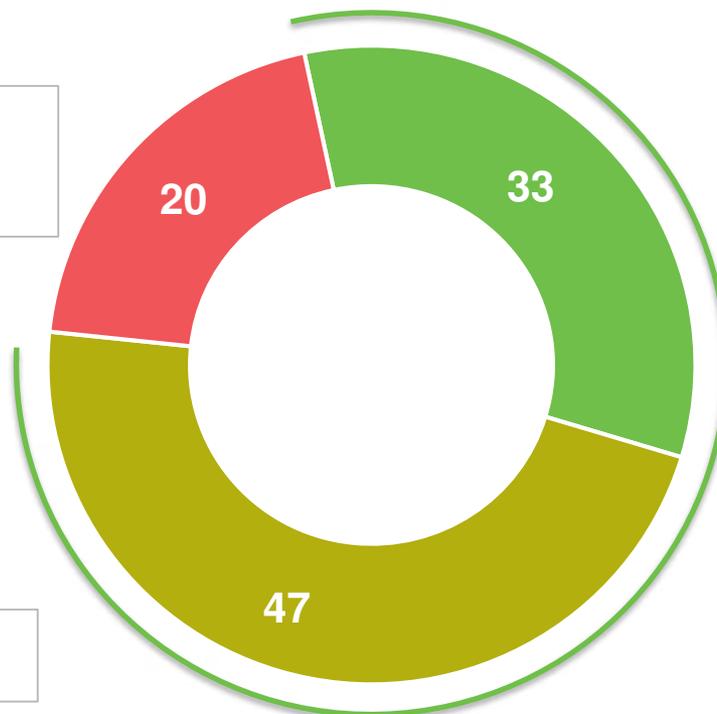


1 actif sur 3 estime que son métier évolue très vite, 1 sur 2 qu'il évolue mais lentement, quand 1 sur 5 considère qu'il n'évolue pas. Plus on est un actif diplômé, plus on considère que son métier évolue.

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

- À tous - en %

- Chômeurs : 38
- Employés : 26
- Ouvriers : 34
- Entre < 49 salariés : 30



- Moins de 25 ans : 53
- Cadres : 51
- Professions intermédiaires : 38
- Secteur Information et communication : 59
- Secteur Activités financières et d'assurance : 55
- Marketing et communication : 68
- Ressources Humaines : 60
- Systèmes d'information / Informatique : 63

- Secteur Industrie / BTP : 50
- Secteur Transports : 57
- Opérations, production, technique : 59

Total Evolue
80

Selon le niveau de formation initiale

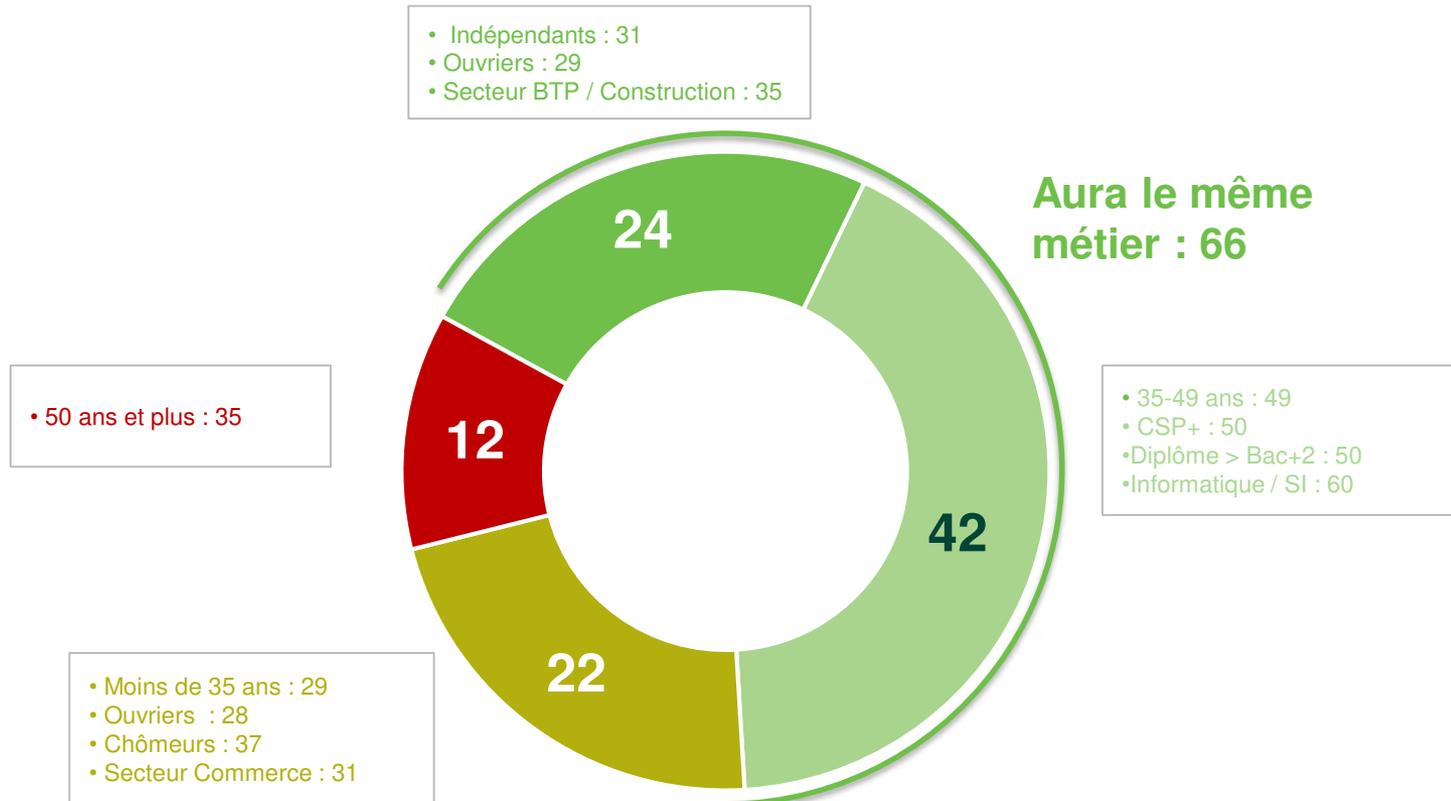


- **Évolue très vite, vos missions et vos outils changent rapidement et il faut sans cesse se former**
- **Évolue mais lentement, il faut suivre quelques formations de temps à autre**
- **N'évolue pas vraiment ou pas du tout, ce n'est pas la peine de suivre des formations**

Dans 5 ans, 2/3 des actifs pensent qu'ils exerceront le même métier, mais le plus souvent de manière différente. Un peu plus d'1 sur 5 projettent qu'ils auront changé de métier.

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

- À tous - en %



- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais plus forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus



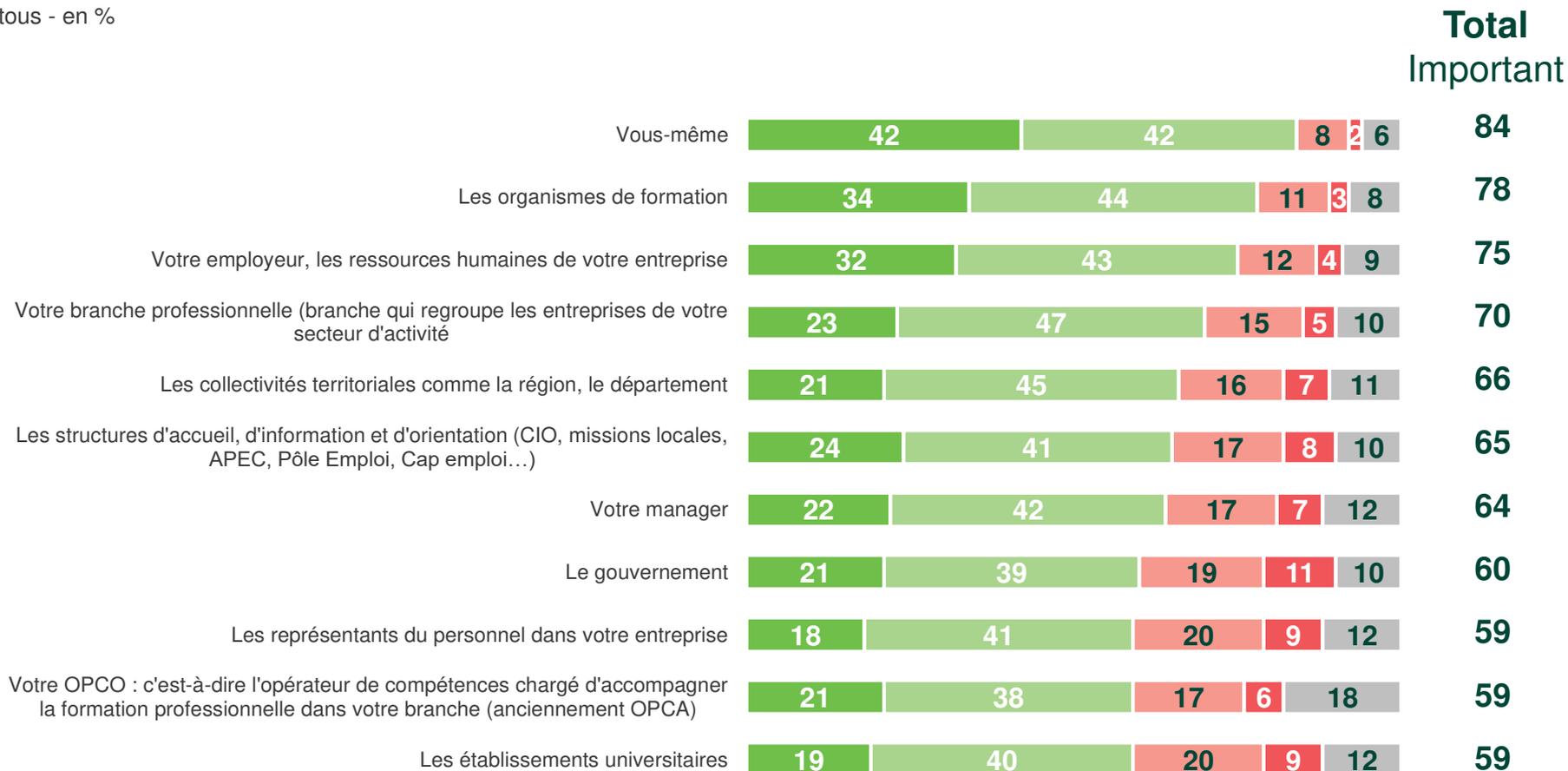
Acteurs de la formation professionnelle et attitude personnelle



De nombreux acteurs sont identifiés comme ayant un rôle important à jouer dans les parcours de formation professionnelle, aux premiers rangs desquels les organismes de formation, les employeurs et les branches professionnelles, avant les acteurs publics (collectivités, gouvernement, OPCO). Mais le premier acteur identifié est le salarié lui-même.

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %



■ Très important

■ Plutôt important

■ Plutôt pas important

■ Pas du tout important

■ Je ne sais pas / Non concerné / Je ne connais pas cet acteur

Les actifs les moins diplômés jugent moins important le rôle de certains acteurs, et notamment de l'employeur et du manager, pour organiser leur parcours de formation professionnelle. En outre, ils déclarent eux-mêmes moins souvent que la moyenne avoir un rôle important à jouer dans leur propre parcours de formation professionnelle.

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

Total Important

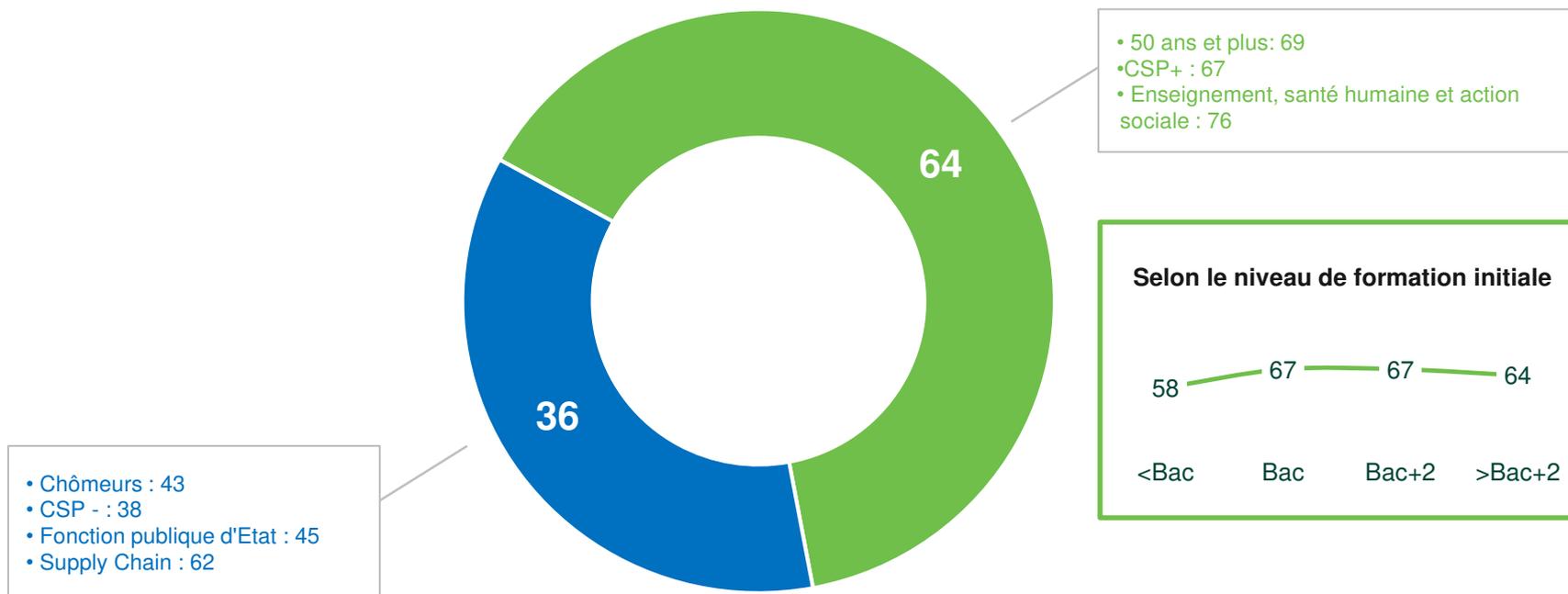
Selon le niveau de formation initiale

	Total Important	Inf au bac	Bac	Bac+2	Sup au Bac+2
Vous-même	84	74	82	89	87
Les organismes de formation	78	75	81	82	77
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	75	67	73	81	78
Votre branche professionnelle (branche qui regroupe les entreprises de votre secteur d'activité)	70	66	71	72	72
Les collectivités territoriales comme la région, le département	66	68	66	69	63
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation (CIO, missions locales, APEC, Pôle Emploi, Cap emploi...)	65	65	61	69	64
Votre manager	64	56	64	67	68
Le gouvernement	60	57	60	63	61
Les représentants du personnel dans votre entreprise	59	58	56	64	58
Votre OPCO : c'est-à-dire l'opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle dans votre branche..	59	57	56	64	59
Les établissements universitaires	59	52	56	61	64

En cohérence, près des 2/3 des actifs estiment que c'est avant tout à chacun d'être responsable de son parcours de formation, ce sentiment étant encore plus répandu parmi les membres des catégories supérieures. Notons toutefois que les chômeurs et les personnes peu diplômées soulignent un peu plus que la moyenne la responsabilité des pouvoirs publics, des branches professionnelles et des employeurs.

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

- À tous - en %



- C'est avant tout à chacun d'être responsable de son parcours de formation professionnelle continue
- Ce sont avant tout aux pouvoirs publics, aux branches professionnelles et aux entreprises d'être responsables des parcours de formation professionnelle continue des actifs

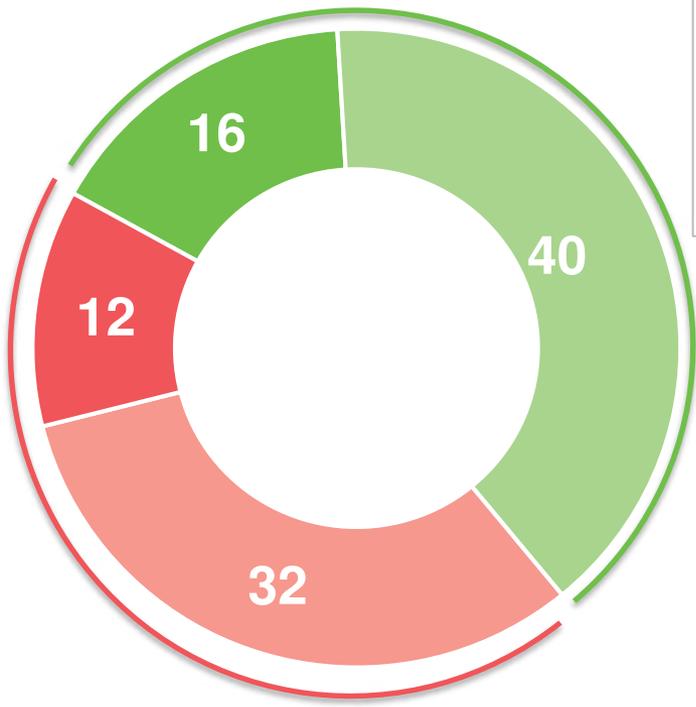
S'ils estiment être les principaux responsables de leur parcours de formation professionnelle continue, les actifs sont partagés sur le fait de savoir s'ils en sont aujourd'hui suffisamment acteurs. En outre, ce sentiment diffère selon plusieurs facteurs : schématiquement, les cadres et indépendants, les jeunes et les membres du secteur tertiaire ont davantage le sentiment que la moyenne d'être actifs sur ce sujet, contrairement aux chômeurs et aux seniors.

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

- 50 ans et plus : 50
- Chômeurs : 51
- Entreprise < 49 salariés : 48
- Fonction publique d'Etat : 51
- Gestion / Administratif : 51

Non : 44



- Moins de 35 ans : 70
- Diplôme > Bac+2 : 60
- Indépendants : 67
- Cadres : 62
- Fonction publique territoriale : 68
- Secteur Information et communication : 70
- Secteur Activités financières et d'assurance : 68
- Marketing et communication : 74
- Ressources Humaines : 71
- Systèmes d'information / Informatique : 70

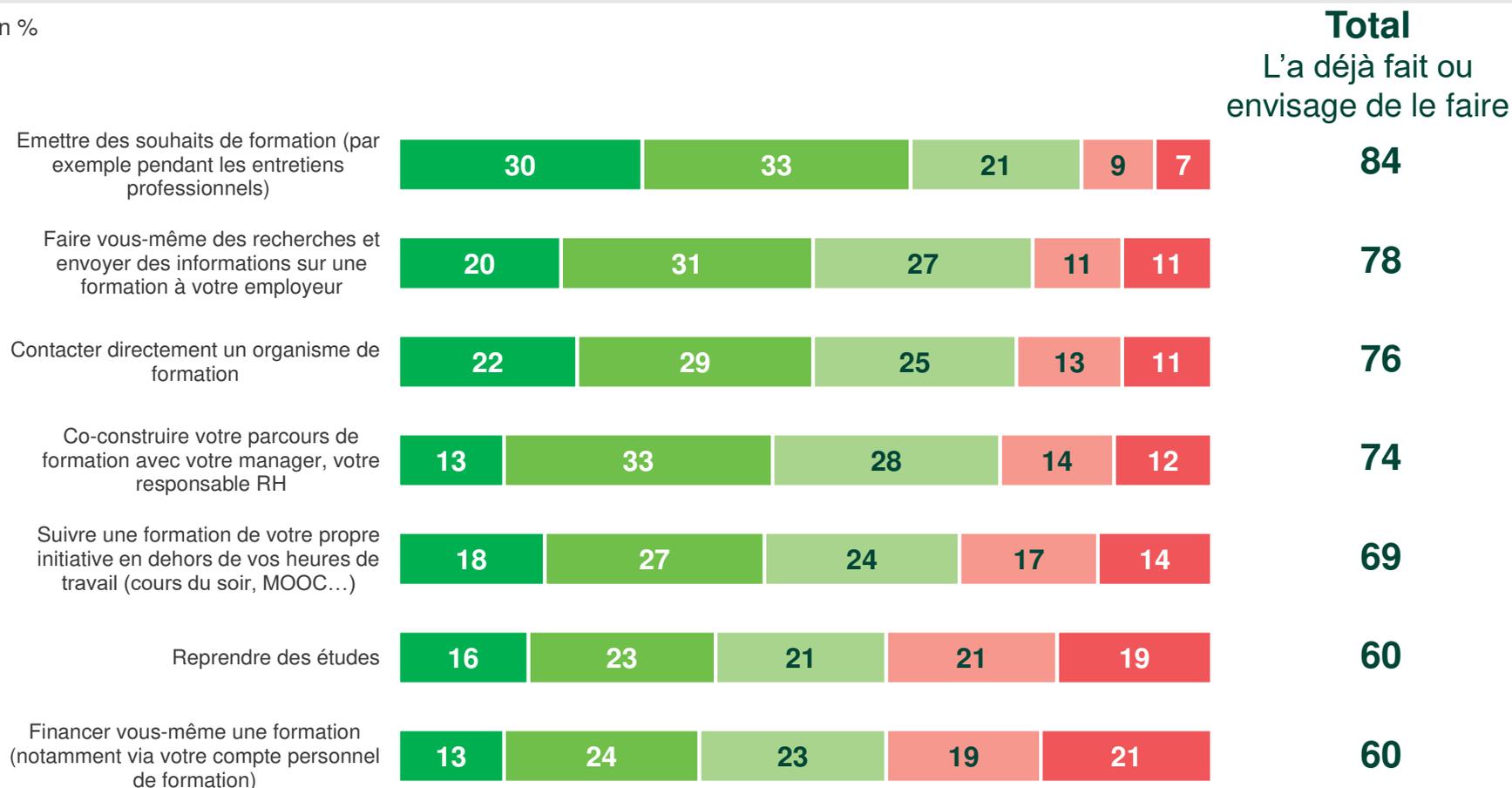
Oui : 56

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Les actifs font en effet part de leur volonté d'être acteurs, en émettant des souhaits de formation, en faisant eux-mêmes des recherches, en contactant des organismes... 6 sur 10 se disent même prêts à financer eux-mêmes une formation ou à reprendre leurs études. Mais peu ont déjà franchi ces caps (au maximum 3 répondants sur 10).

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %

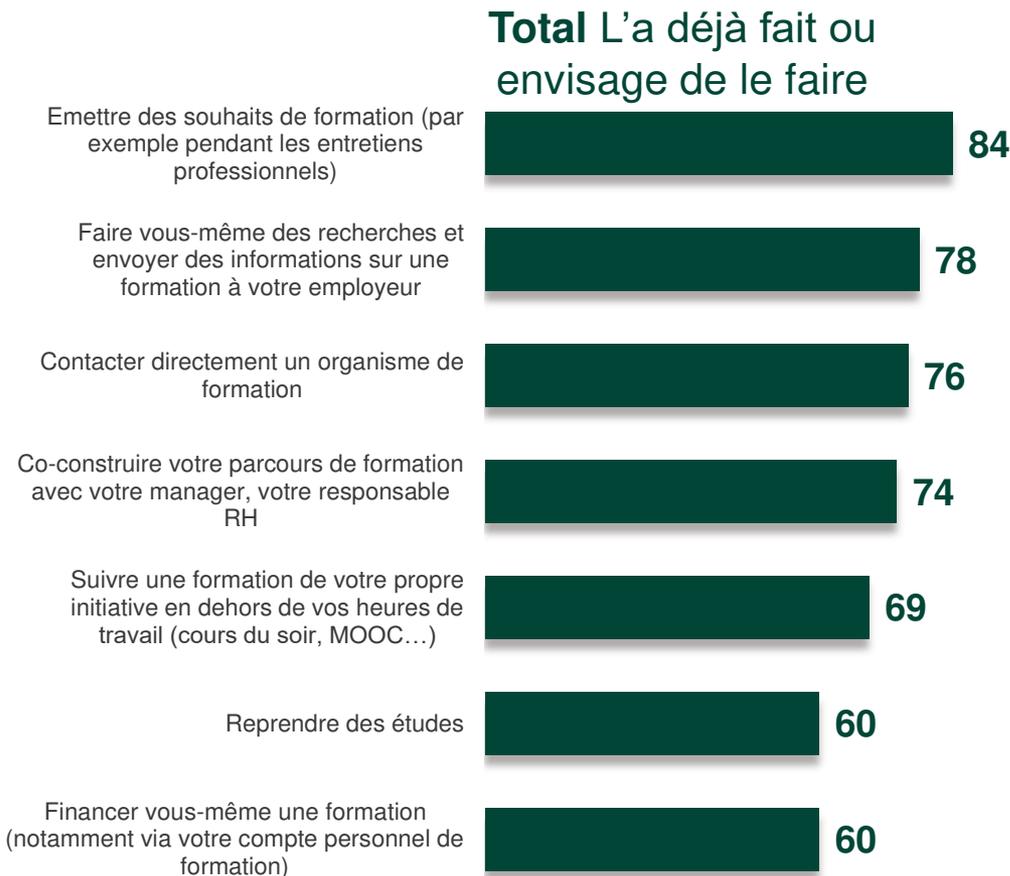


- Je l'ai déjà fait
- Je serais tout à fait susceptible de le faire
- Je serais assez susceptible de le faire
- Je ne serais pas vraiment susceptible de le faire
- Je ne serais pas du tout susceptible de le faire

Les actifs les plus diplômés se montrent beaucoup plus acteurs de leur parcours de formation professionnelle que les peu ou pas diplômés, même si, chez ces derniers, on observe également un désir majoritaire d'être actif sur ces sujets.

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %



Selon le niveau de formation initiale

	Inf au bac	Bac	Bac+2	Sup au Bac+2
Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	76	78	88	89
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	67	74	81	85
Contacter directement un organisme de formation	65	72	78	81
Co-construire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH	61	68	75	83
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail (cours du soir, MOOC...)	59	60	74	77
Reprendre des études	51	54	61	70
Financer vous-même une formation (notamment via votre compte personnel de formation)	45	58	65	69

Logiquement, les cadres apparaissent dès lors beaucoup plus acteurs de leur parcours de formation professionnelle, contrairement aux employés et encore plus aux ouvriers.

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %



Selon la catégorie socio-professionnelle

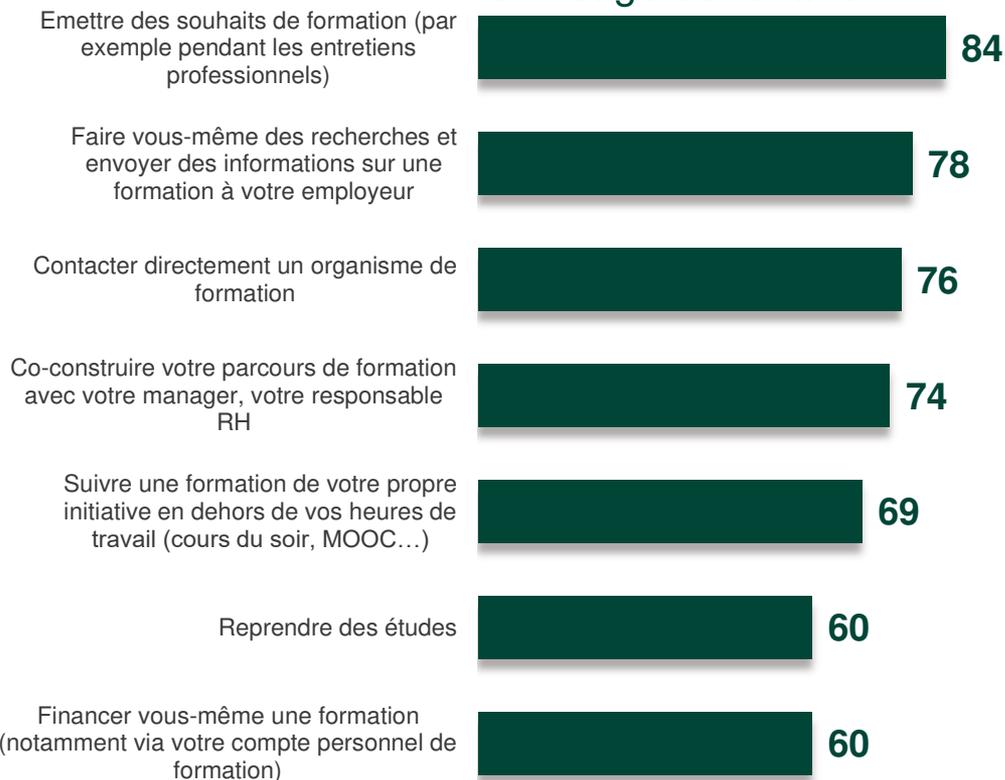
	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	90	88	82	76
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	87	80	76	71
Contacter directement un organisme de formation	81	77	73	69
Co-construire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH	85	75	70	65
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail (cours du soir, MOOC...)	76	71	65	60
Reprendre des études	66	62	55	60
Financer vous-même une formation (notamment via votre compte personnel de formation)	73	59	55	56

L'âge donne également à voir des postures différentes, les moins de 35 ans s'affichant plus proactifs que les actifs ayant plus de 50 ans.

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %

Total L'a déjà fait ou envisage de le faire



Selon l'âge

	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus
Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	85	85	82
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	84	80	70
Contacter directement un organisme de formation	80	76	69
Co-construire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH	79	75	65
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail (cours du soir, MOOC...)	79	69	60
Reprendre des études	73	62	48
Financer vous-même une formation (notamment via votre compte personnel de formation)	76	59	48



Connaissance et utilisation des dispositifs d'aide à la formation professionnelle

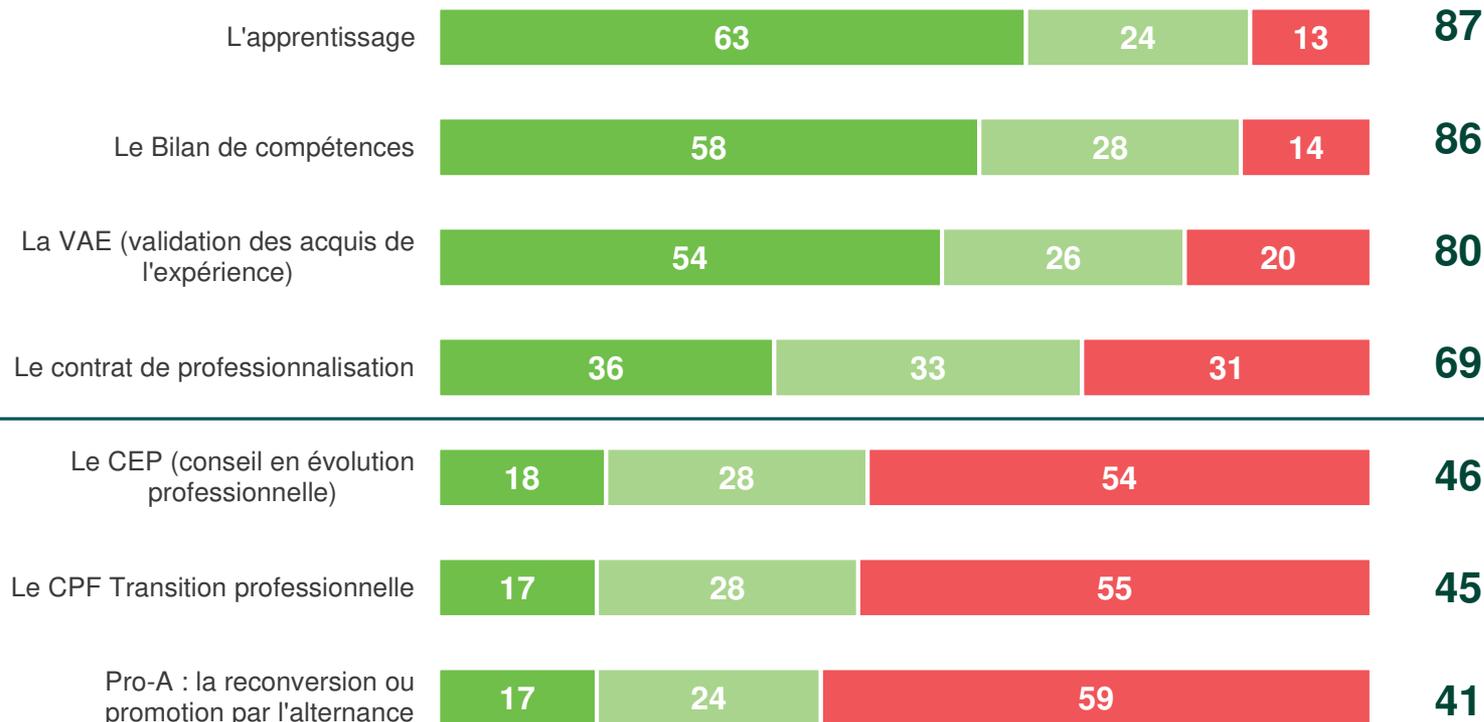


Si une majorité de répondants indique avoir entendu parler de l'apprentissage, du bilan de compétences ou de la VAE ou du contrat de professionnalisation, moins d'1 actif sur 2 mentionne avoir entendu parler du CEP, du CPF Transition professionnelle ou de Pro-A. Parmi ceux qui déclarent avoir entendu parler ont généralement une connaissance floue.

Q17. Avez-vous déjà entendu parler ... ?

- À tous - en %

**Total
Oui**

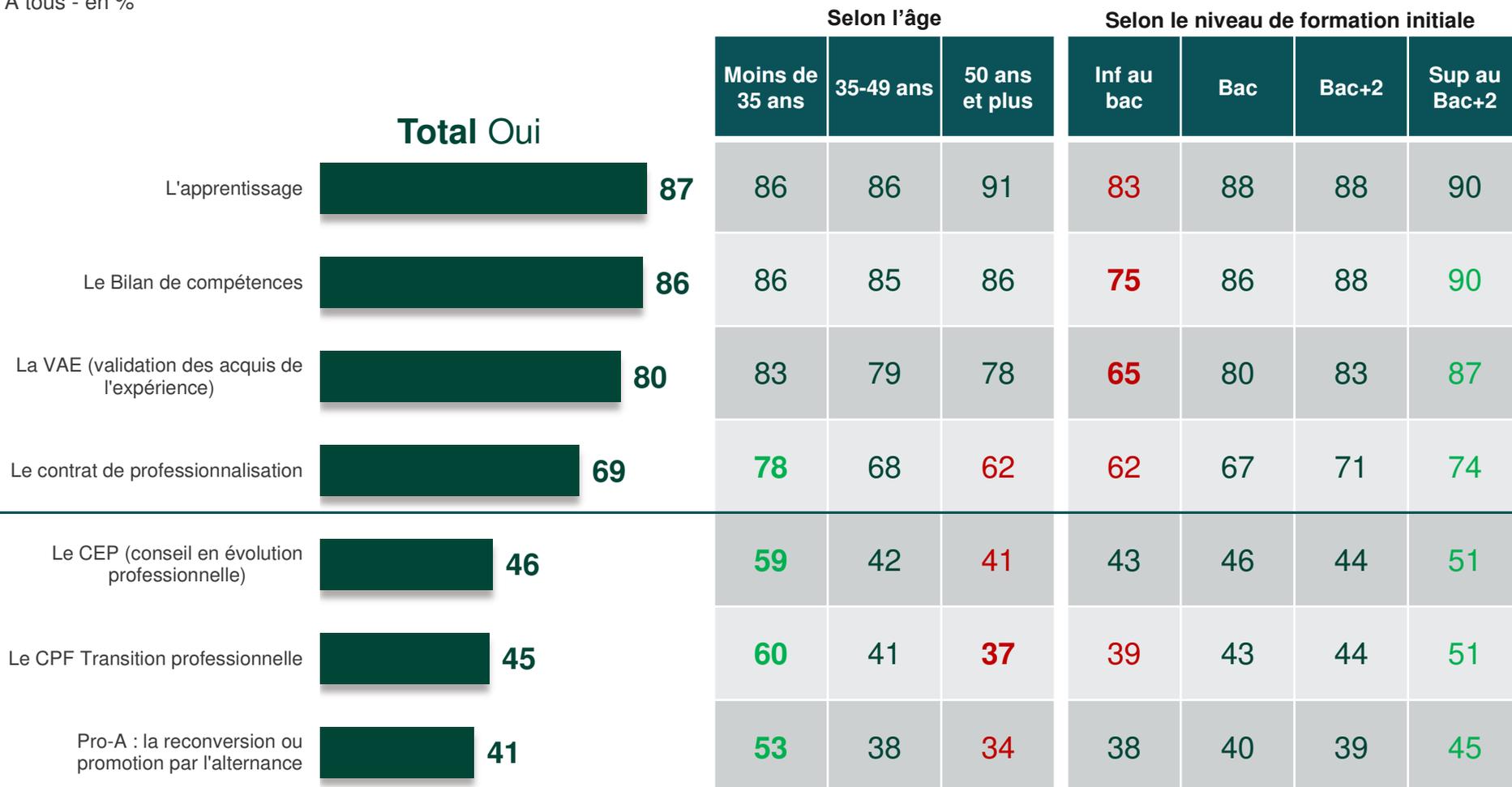


- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

Les jeunes et les plus diplômés affichent généralement une meilleure connaissance des dispositifs d'aide à la formation professionnelle.

Q17. Avez-vous déjà entendu parler ... ?

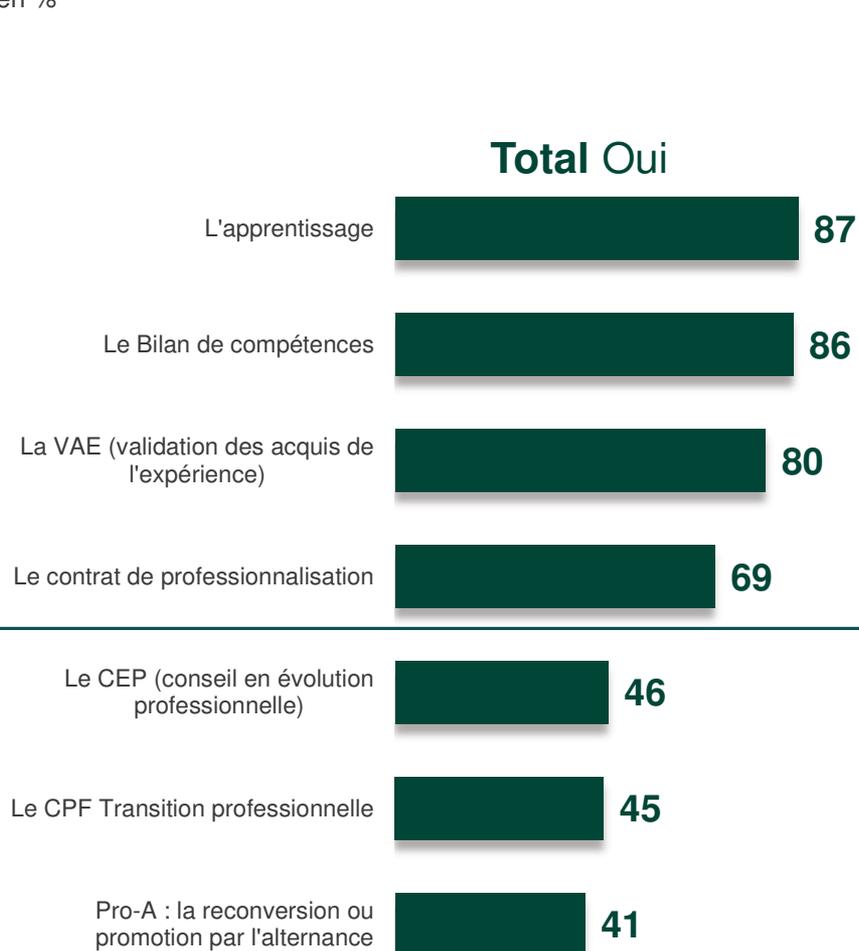
- À tous - en %



Les ouvriers apparaissent moins bien informés que la moyenne, à l'inverse des cadres.

Q17. Avez-vous déjà entendu parler ... ?

- À tous - en %



Selon la catégorie socio-professionnelle

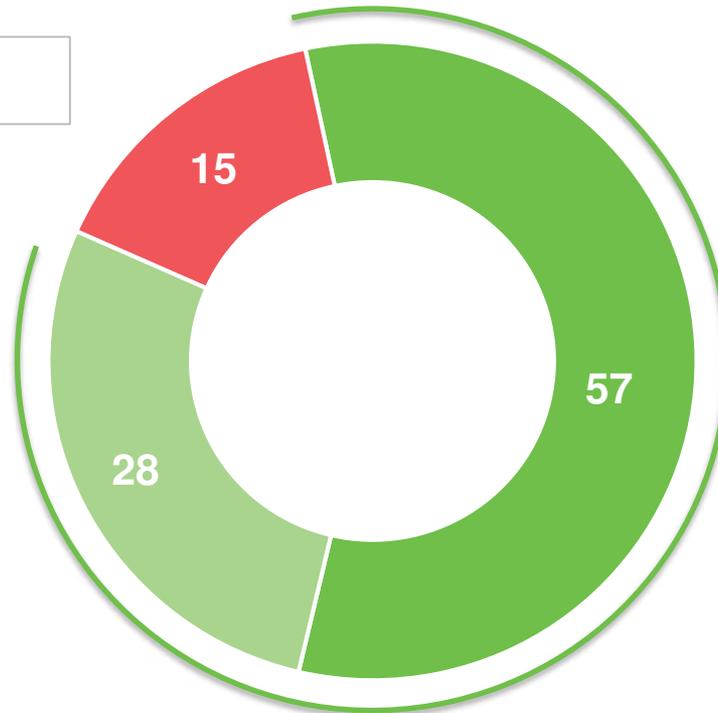
	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
L'apprentissage	91	90	88	80
Le Bilan de compétences	91	88	85	78
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	86	87	79	69
Le contrat de professionnalisation	76	70	67	63
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	53	45	43	43
Le CPF Transition professionnelle	54	46	41	40
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	46	42	36	40

85% des actifs indiquent avoir déjà entendu parler du CPF et même 57% déclarent voir bien ce dont il s'agit. Relevons un niveau de connaissance un peu plus faible chez les peu ou pas diplômés.

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF) ?

- À tous - en %

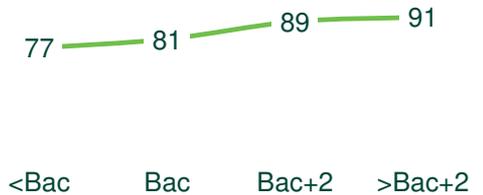
- Chômeurs : 27
- Ouvriers : 24
- Entreprise < 50 salariés : 19



Total Oui
85

- Cadres : 94
- Profession intermédiaires : 89
- Entreprise > 100 salariés : 89

Selon le niveau de formation initiale

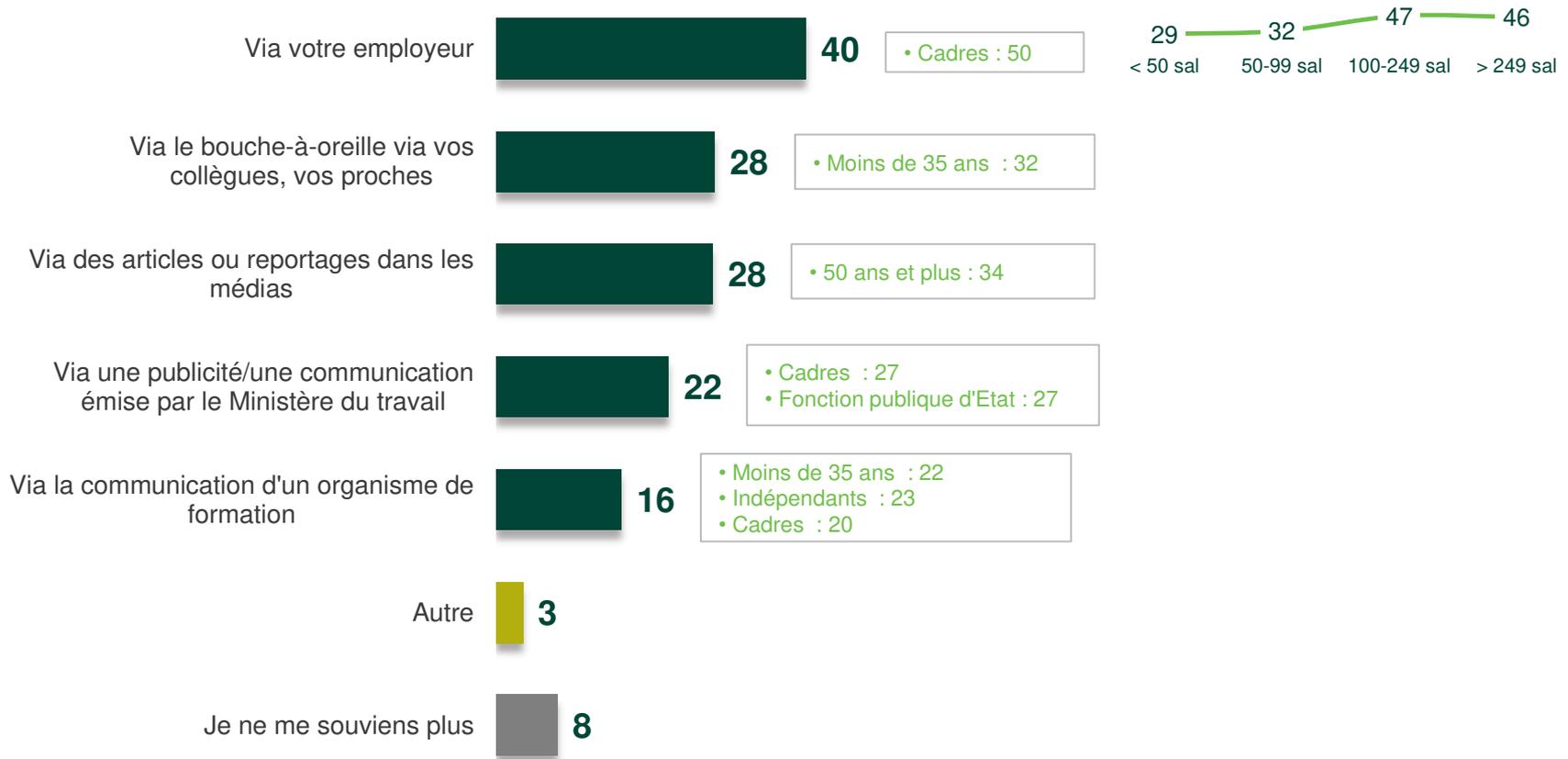


- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

Le plus souvent, les actifs ont entendu parler du CPF via leur employeur, et ce d'autant plus que l'entreprise est grande. Un peu plus d'un quart en ont entendu parler via le bouche-à-oreille ou à travers les médias.

Q7. Comment avez-vous entendu parler du Compte Personnel de Formation (CPF) ? (Plusieurs réponses possibles)

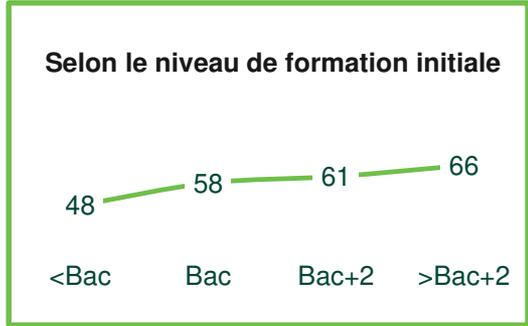
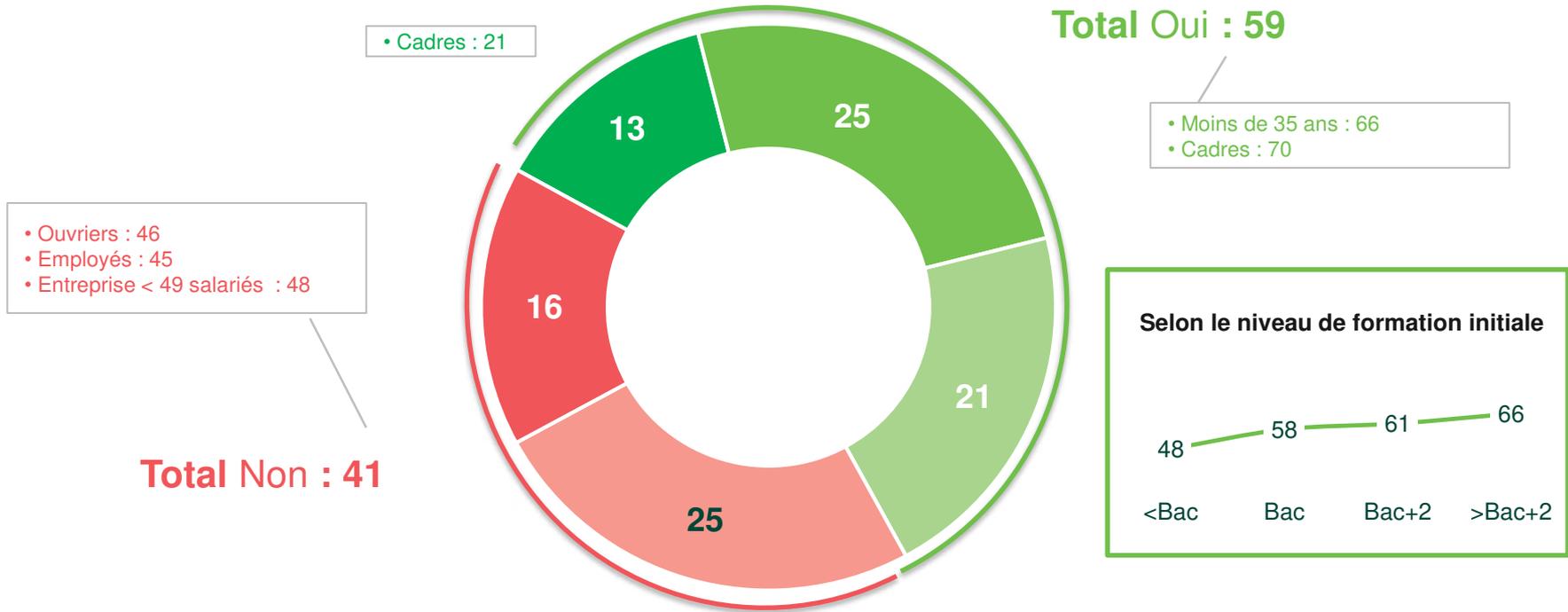
- À ceux qui ont entendu parler du CPF (85%) - en %
 Plusieurs réponses possibles, Total supérieur à 100%



Près de 6 actifs sur 10 déclarent avoir entendu parler de l'application « Mon compte formation », mais seule une minorité l'a déjà téléchargée. Là aussi, le niveau de connaissance augmente avec le niveau de diplôme.

Q8. Saviez-vous qu'il existe désormais une application « Mon compte formation » ? (la nouvelle application lancée depuis fin novembre qui permet de connaître le montant de ses droits, de chercher une formation et de s'y inscrire...)?

- À tous - en %



- Oui, et je l'ai déjà téléchargée
- Oui, et je pense la télécharger
- Oui, mais je ne pense pas la télécharger
- Non, je n'en ai pas entendu parler mais ça m'intéresse et je pourrais la télécharger
- Non, je n'en ai pas entendu parler et ça ne m'intéresse pas, je ne la téléchargerai pas

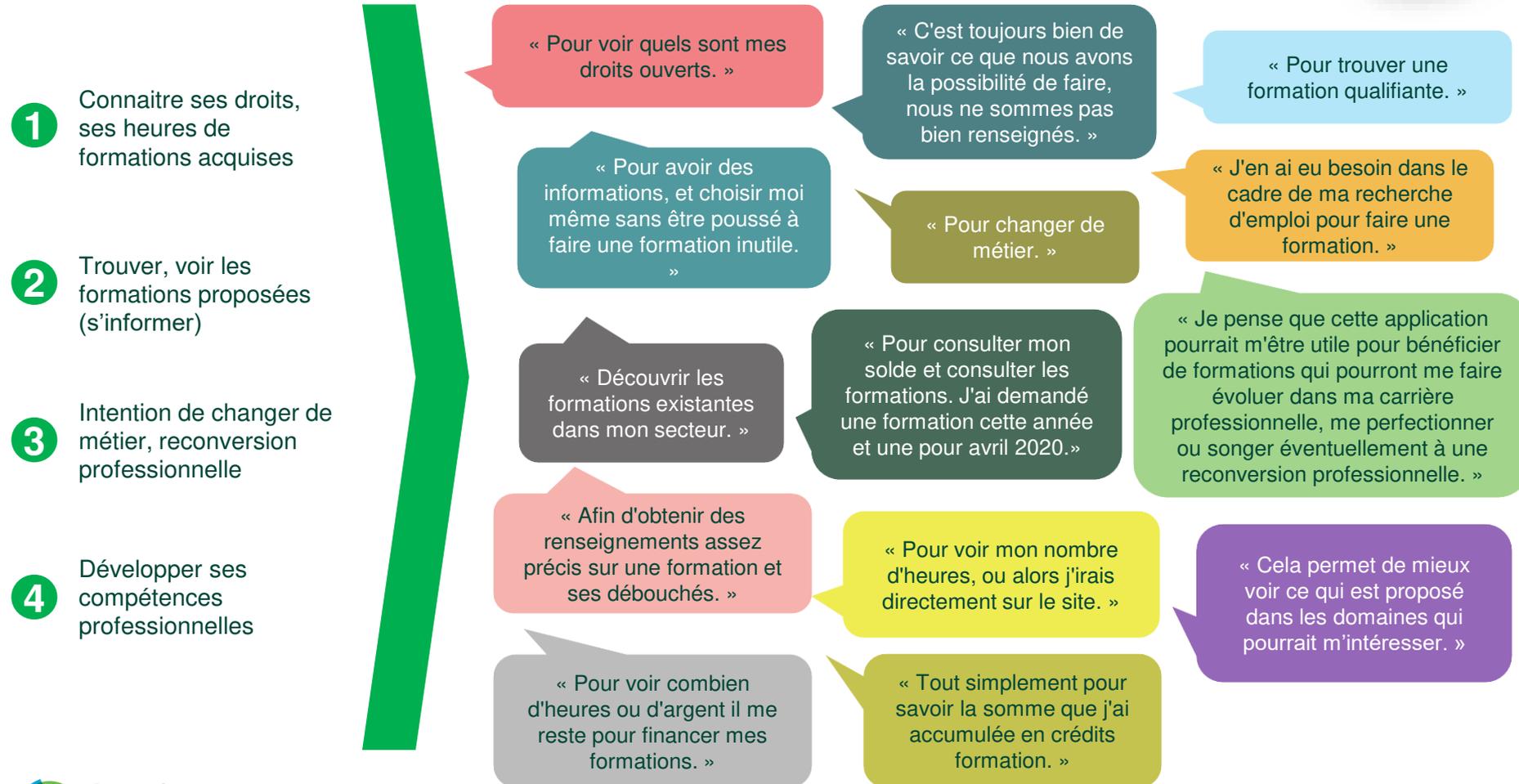
Les personnes qui ont téléchargé l'application ou ont l'intention de le faire souhaitent connaître leurs droits et s'informer / trouver une formation.



Q9A. Pour quelles raisons avez-vous ou pensez-vous télécharger l'application « Mon Compte Formation » ?

(réponse ouverte)

- À ceux qui ont déjà ou envisagent de télécharger l'application (38%) - en %



Ceux qui ne vont pas la télécharger se justifient surtout en déclarant qu'ils n'utilisent pas d'application en général ou qu'ils n'en voient pas l'utilité dans leur situation.



Q9B. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas télécharger l'application « Mon Compte Formation » ?

(réponse ouverte)

- À ceux qui n'envisagent pas de télécharger l'application (62%) - en %

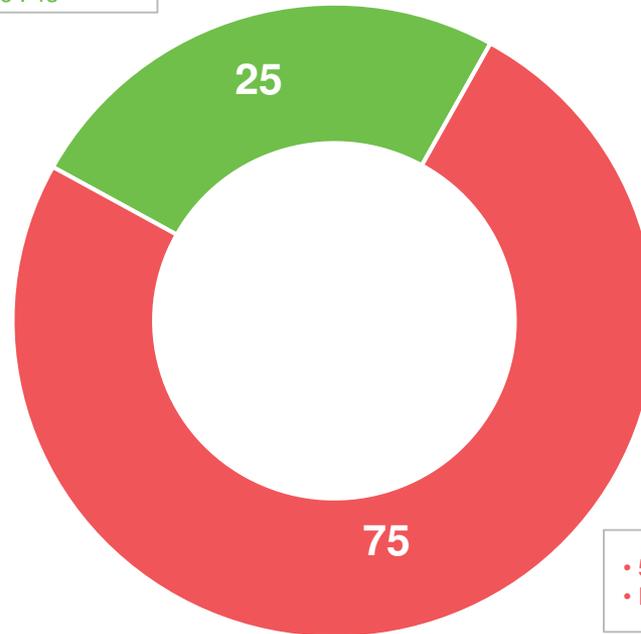


S'ils ont majoritairement entendu parler du CPF et de l'application dédiée, les actifs sont peu nombreux (seulement 1 sur 4) à déclarer connaître le montant de leurs droits de formation.

Q10. Connaissez-vous le montant de vos droits de formation (c'est-à-dire le crédit disponible sur votre Compte Personnel de Formation) ?

- À tous - en %

- Moins de 35 ans : 32
- Cadres : 35
- Secteur Activités financières et d'assurance : 40
- Direction générale / Stratégie : 47
- Systèmes d'information / Informatique : 43



- 50 ans et plus : 81
- Fonctionnaires : 84

■ Oui

■ Non



Niveau d'information et moyens utilisés pour s'informer sur la formation professionnelle



La majorité des actifs se sent mal informée sur la formation professionnelle continue, ce sentiment étant plus prégnant parmi les seniors, les chômeurs et les salariés des petites entreprises.

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

Mal informé(e) : 57

- 50 ans et plus : 63
- Chômeurs : 67
- Employés : 61
- Entreprise < 49 salariés : 63
- Secteurs Activités immobilières : 74
- Ventes, relation client (service client et service après-vente) : 67



Bien informé(e) : 43

- Moins de 35 ans : 58
- Cadres : 53
- Secteur Information et communication : 56
- Secteur Activités financières et d'assurance : 57
- Ressources Humaines : 68
- Systèmes d'information / Informatique : 57

■ Très bien informé(e)

■ Assez mal informé(e)

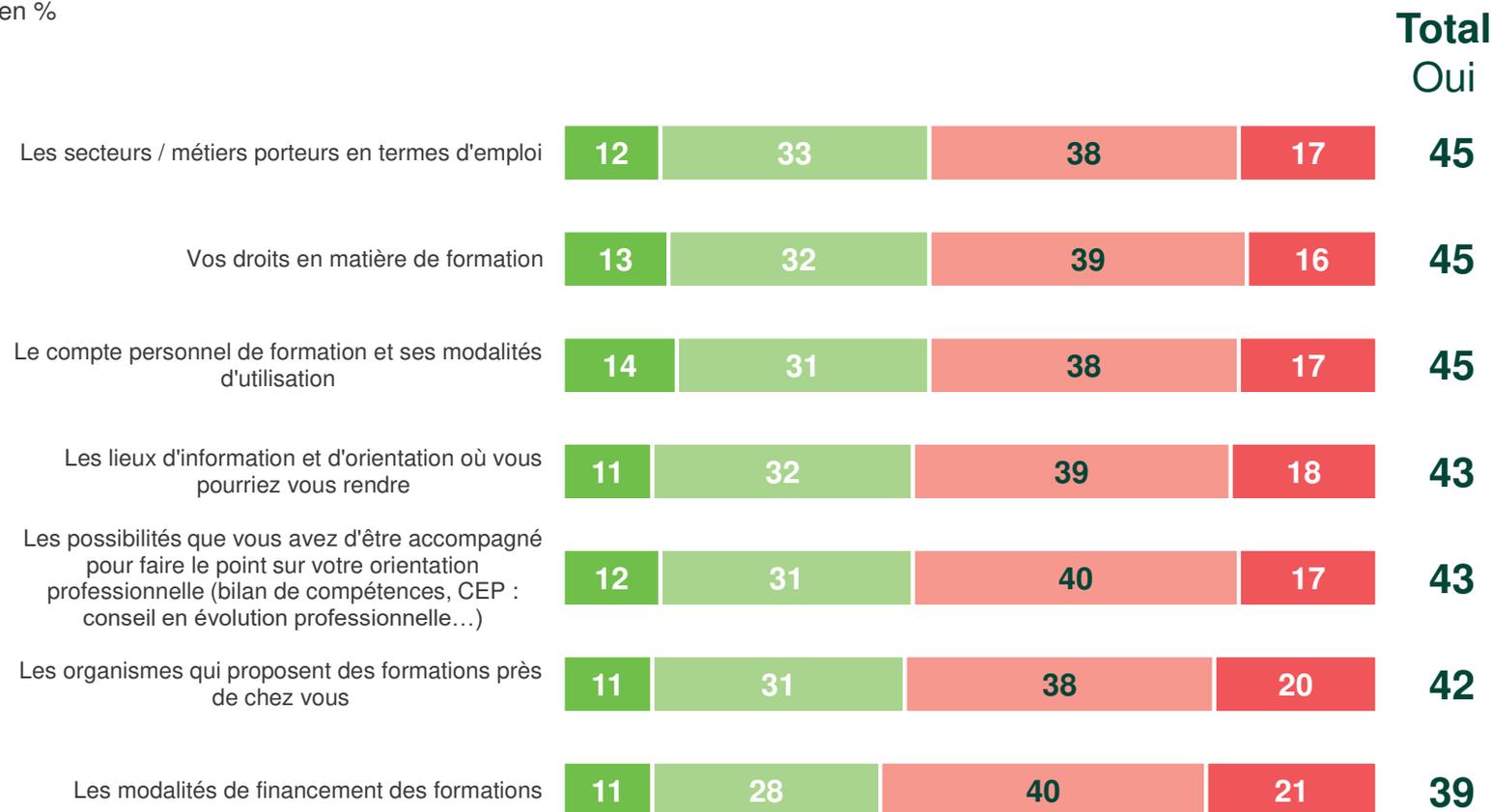
■ Assez bien informé(e)

■ Très mal informé(e)

Les actifs se sentent majoritairement mal informés, que ce soit sur leurs droits ou les ressources pour se former mais aussi sur les secteurs ou métiers porteurs en termes d'emploi.

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

- À tous - en %



■ Très bien

■ Assez bien

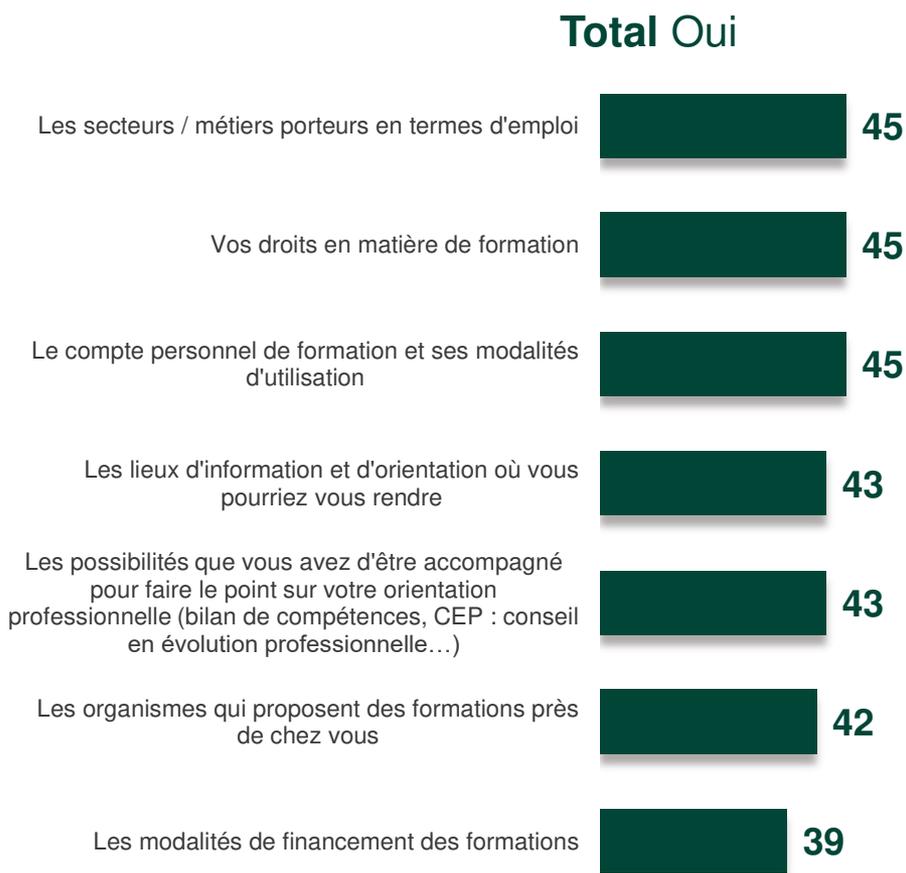
■ Assez mal

■ Très mal

Une méconnaissance majoritaire sur ces sujets qui s'observe quel que soit le niveau de diplôme.

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

- À tous - en %



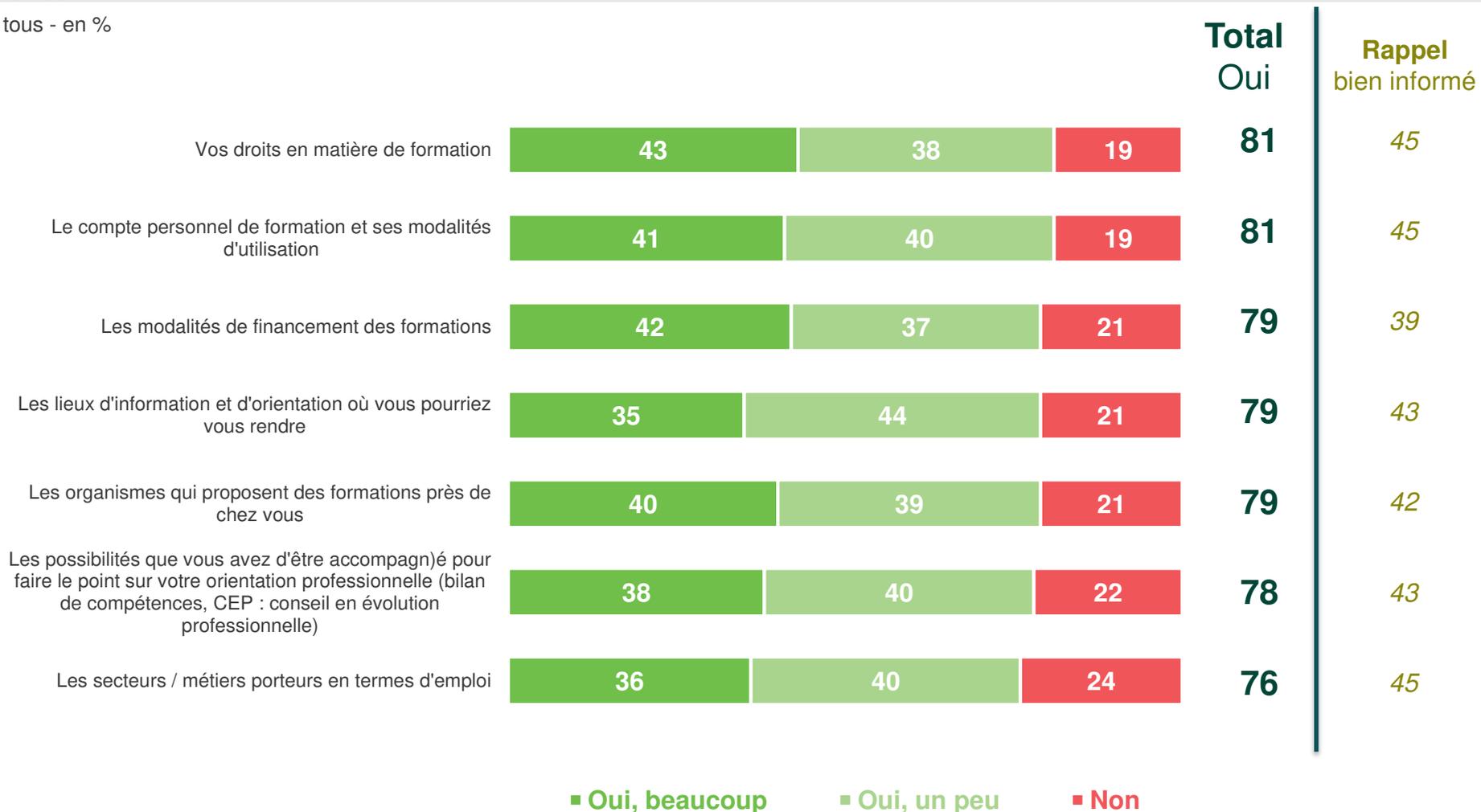
Selon le niveau de formation initiale

	Inf au bac	Bac	Bac+2	Sup au Bac+2
Les secteurs / métiers porteurs en termes d'emploi	40	45	47	47
Vos droits en matière de formation	39	46	43	47
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	40	48	43	46
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	40	45	41	43
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle (bilan de compétences, CEP : conseil en évolution professionnelle...)	40	45	42	43
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	41	45	41	41
Les modalités de financement des formations	37	39	36	41

Par conséquent, ils aimeraient recevoir davantage d'informations sur l'ensemble de ces points, notamment sur le CPF.

Q16. Aujourd'hui, aimeriez-vous être davantage renseigné sur chacun des points suivants en matière de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

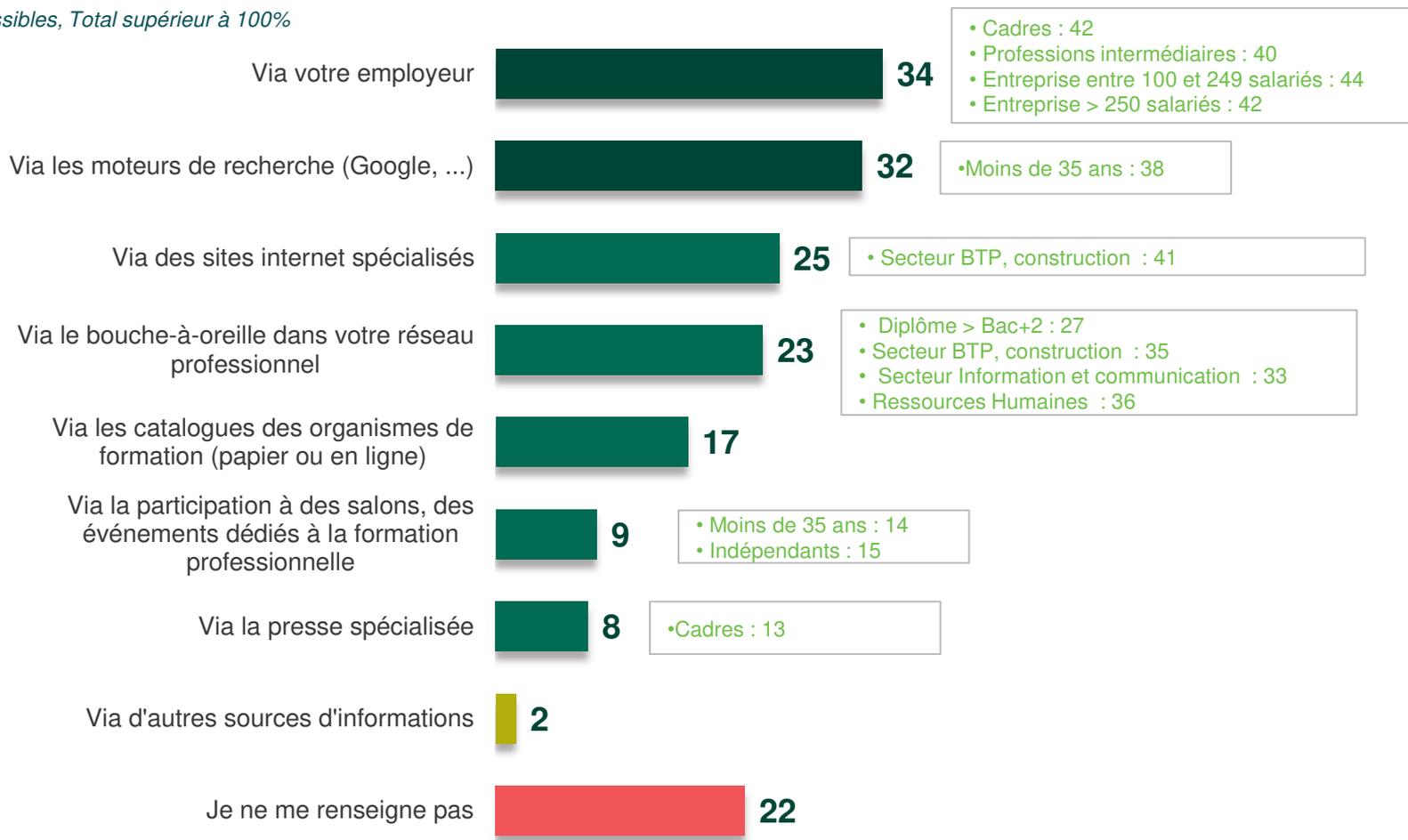


Les actifs déclarent surtout se renseigner via leur employeur ou via les moteurs de recherche, plus que par les sources d'information spécialisées.

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ? (plusieurs réponses possibles)

- À tous - en %

Plusieurs réponses possibles, Total supérieur à 100%

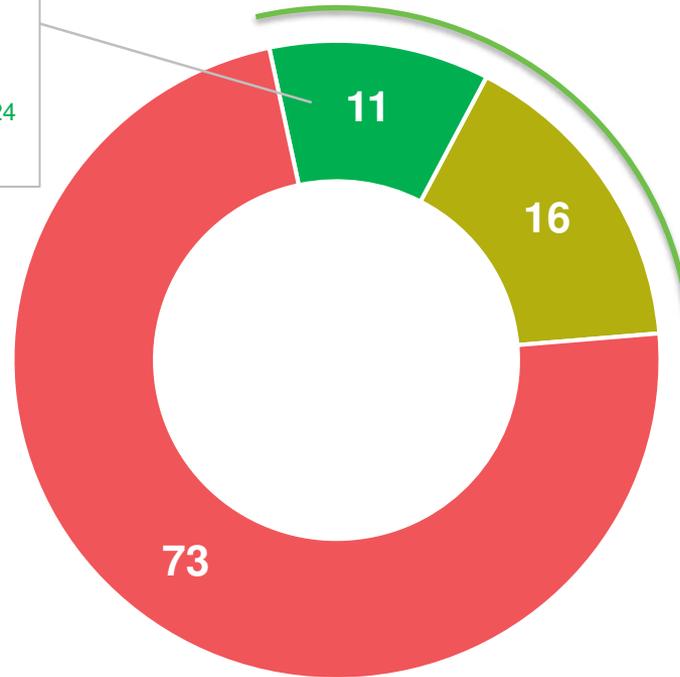


Le portail « Orientation pour tous » est connu par ¼ des répondants et a déjà été utilisé par 1 actif sur 10. Une notoriété cependant plus élevée chez les plus jeunes (1 sur 2 chez les moins de 35 ans).

Q15. Connaissez-vous « Orientation pour tous », le site internet créé par l'Etat, les partenaires sociaux et les régions ?

- À tous - en %

- Moins de 35 ans : 22
- Cadres : 20
- Diplôme > Bac+ 2 : 16
- Secteur BTP, construction : 22
- Secteur Information et communication : 27
- Secteur Activités financières et d'assurance : 24
- Direction générale / Stratégie : 27
- Marketing et communication : 30



**Total
Connaît
27**

- Moins de 35 ans : 48
- Indépendants : 36
- Cadres : 35
- Secteur Commerce : 36
- Secteur Information et communication : 48
- Secteur Activités financières et d'assurance : 43
- Direction générale / Stratégie : 44
- Ressources Humaines : 55
- Systèmes d'information / Informatique : 42

- **Oui, et je l'ai déjà utilisé**
- **Oui, mais je ne l'ai jamais utilisé**
- **Non**



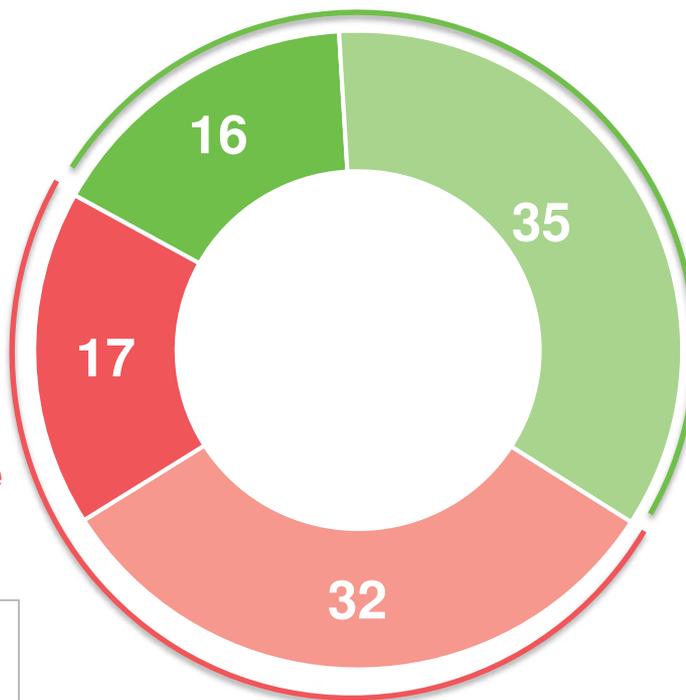
Attentes et perspectives à l'égard de son évolution professionnelle



1 actif sur 2 a pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois, mais seulement 16% avec certitude.

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

- À tous - en %



N'a pas de projet de formation : 49

- Plus de 50 ans : 64
- Ouvriers : 53
- Entreprise < 50 salariés : 53

A un projet de formation : 51

- Moins de 35 ans : 66
- Salariés d'une entreprise publique : 61
- Secteur BTP, construction : 62
- Fonction publique territoriale : 70
- Ressources Humaines : 67
- Systèmes d'information / Informatique : 63

Selon le niveau de formation initiale



■ Oui, certainement

■ Non, probablement pas

■ Oui, probablement

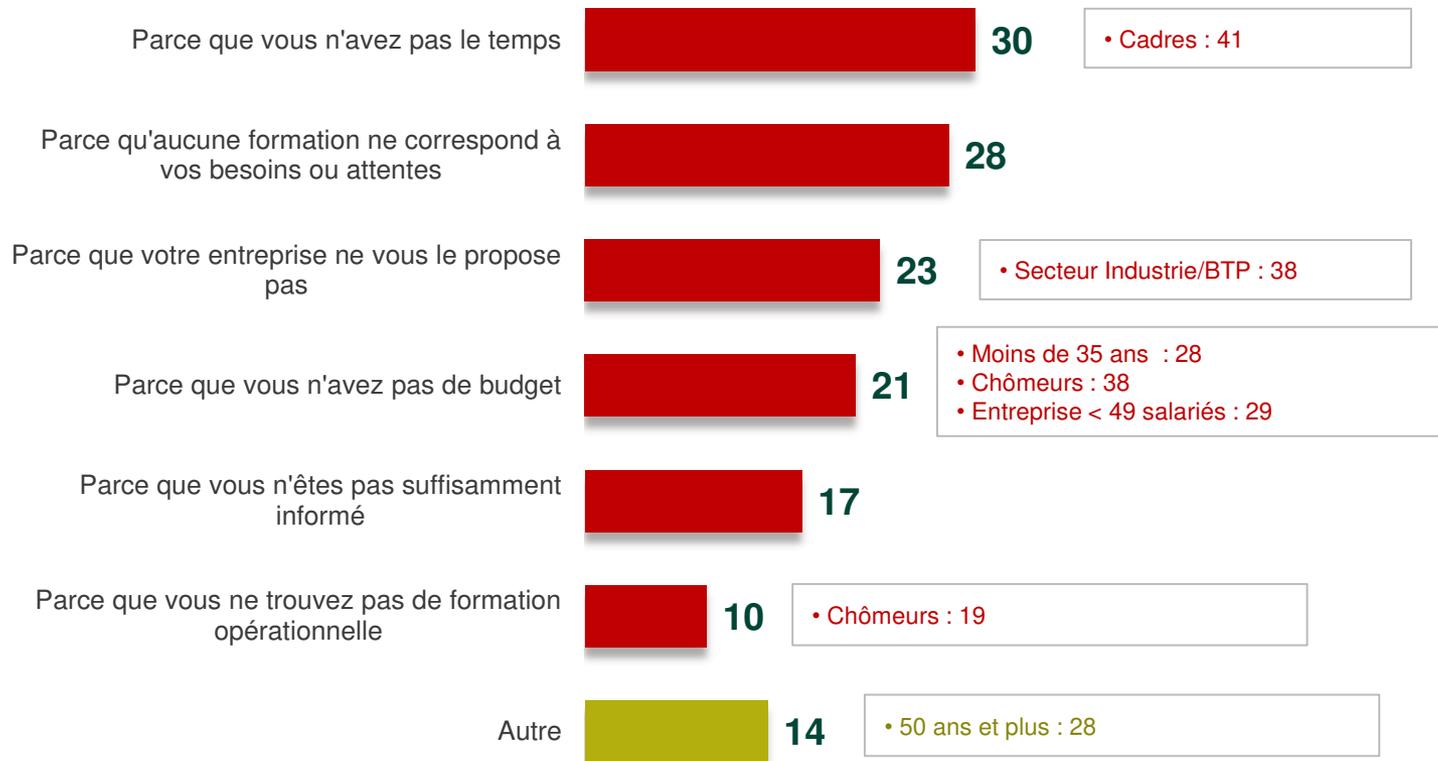
■ Non, certainement pas

Les raisons qui justifient qu'on ne pense pas suivre de formation professionnelle sont avant tout le manque de temps mais aussi la difficulté à trouver une formation qui corresponde à ses besoins et attentes, et le manque de proposition émanant de son entreprise ou le manque de budget.

Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ? (Plusieurs réponses possibles)

- À ceux qui n'envisagent pas de se former au cours des 12 prochains mois (49%) - en %

Plusieurs réponses possibles, Total supérieur à 100%

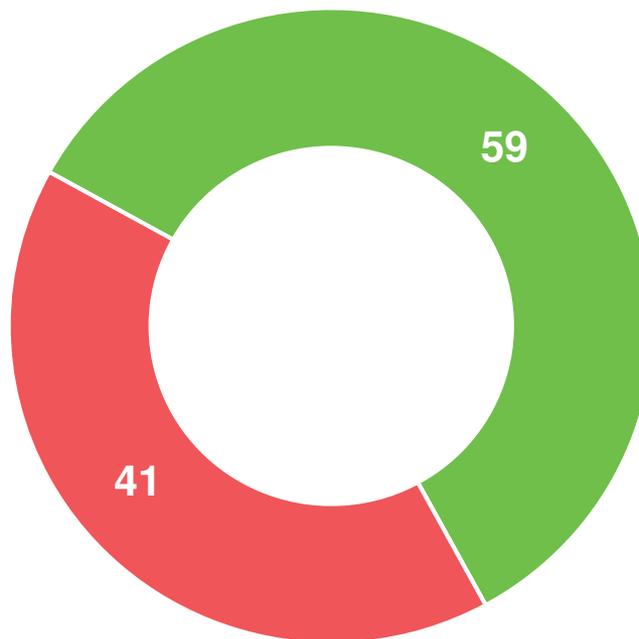


Aucun besoin de formation, pas d'envie, bientôt à la retraite...

Parmi ceux ayant le projet de suivre une formation, 59% ont une idée arrêtée quand 49% n'ont pas d'idée précise sur la formation qu'ils aimeraient suivre.

Q21B. Diriez-vous que... ?

- À ceux qui envisagent de se former au cours des 12 prochains mois (51%) - en %



- CSP - : 47
- Salariés d'une entreprise publique : 52
- Secteur Commerce : 53

- Moins de 35 ans : 65
- Indépendants : 70
- Cadres : 65
- Secteur Information et communication : 76
- Secteur Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien : 76
- Fonction publique hospitalière : 79
- Systèmes d'information / Informatique : 78

■ Vous avez une idée précise de la formation professionnelle que vous aimeriez suivre

■ Vous n'avez pas d'idée précise de la formation professionnelle que vous aimeriez suivre



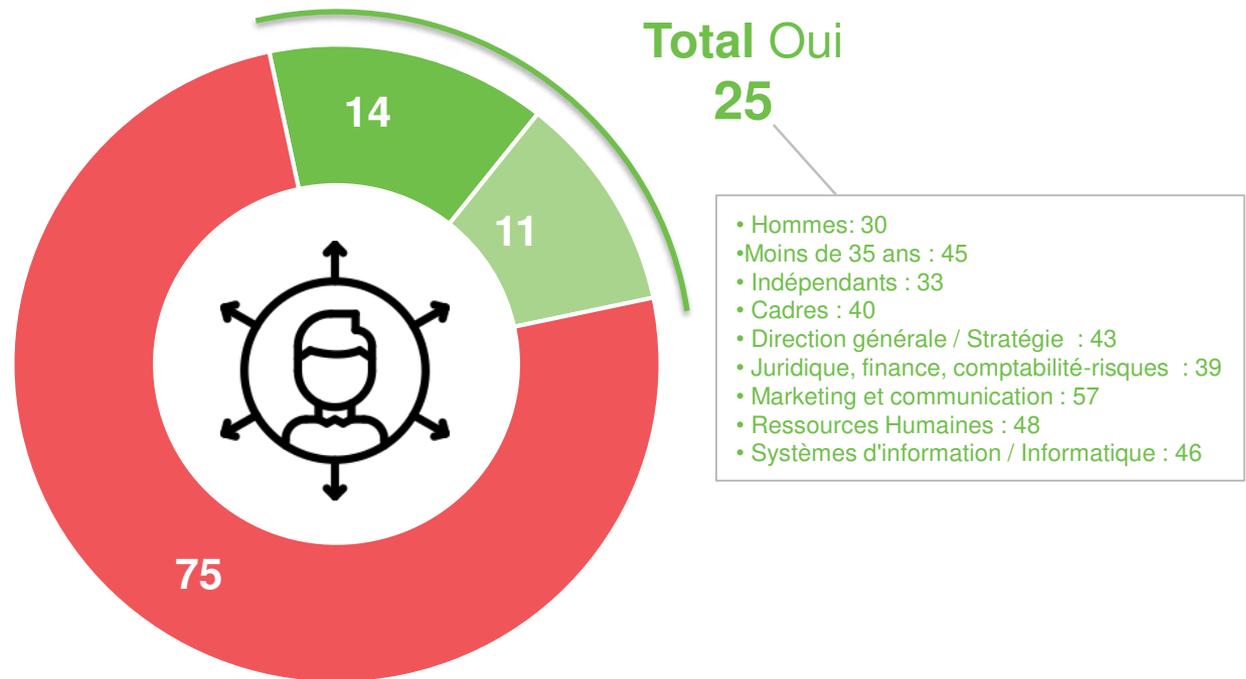
Focus Vague 1 : Soft skills



Seul ¼ des actifs a déjà entendu parler des soft skills, cette proportion montant toutefois à 40% parmi les cadres et 45% parmi les moins de 35 ans.

Q23. Avez-vous déjà entendu parler des soft skills ?

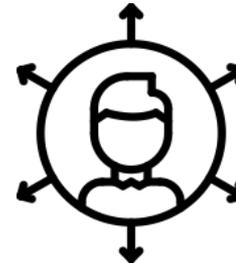
- À tous - en %



- Oui, et vous voyez ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

Définition des softs-skills présentée aux répondants :

Les soft-skills sont des compétences non pas techniques mais comportementales, humaines ou encore transversales. On range souvent dans les soft skills la créativité, l'intelligence émotionnelle, la communication, la résolution de problème, la confiance en soi, la gestion du stress, le sens du collectif...



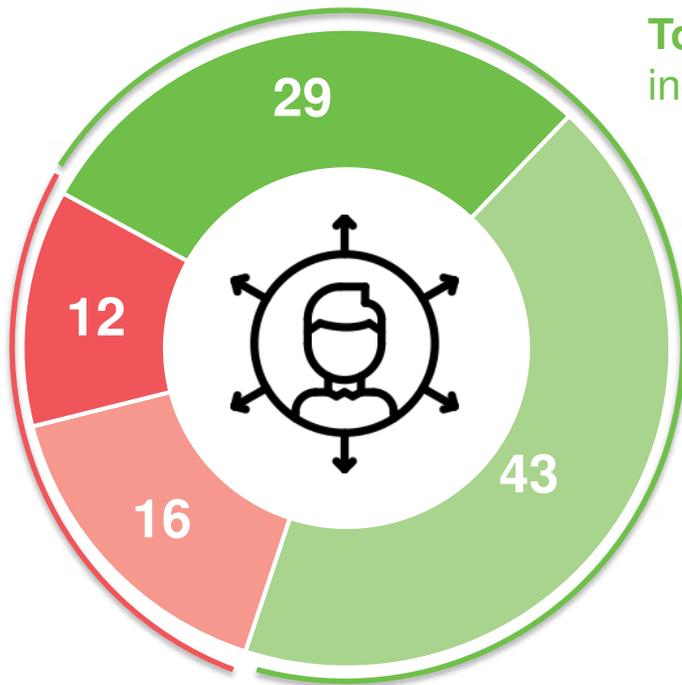
Une fois qu'on leur en a donné une définition, plus de 7 actifs sur 10 estiment que les soft skills sont des compétences importantes pour évoluer professionnellement et même près de 3 sur 10 les jugent indispensables.

Q24. Pour votre évolution professionnelle, diriez-vous que les « soft skills » sont des compétences ... ?

- À tous - en %

Total secondaires/inutiles : 28

- 50 ans et plus : 34
- Ouvriers : 36
- Diplôme < Bac : 39



Total indispensables/importants : 72

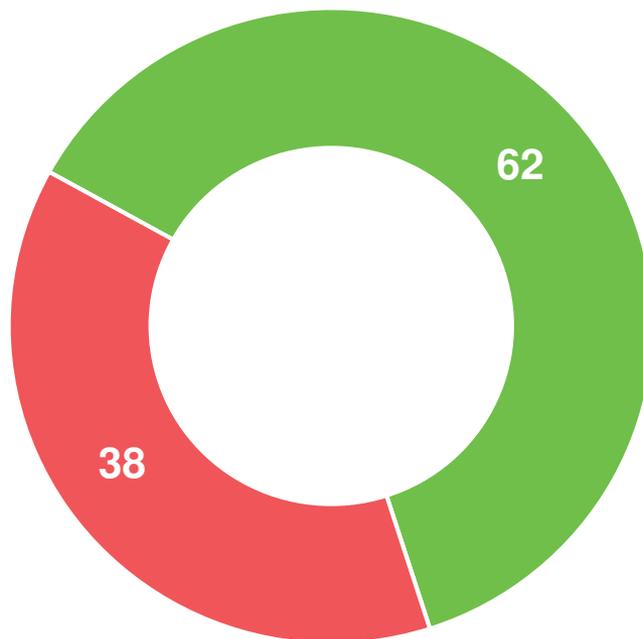
- Moins de 35 ans : 80
- Cadres : 78
- Diplôme > Bac +2 : 80
- Professions intermédiaires : 76
- Marketing et communication : 87
- Systèmes d'information / Informatique : 83

- Indispensables
- Importantes mais pas indispensables
- Secondaires
- Inutiles

62% des actifs sont convaincus que les soft skills peuvent s'apprendre quand 38% considèrent qu'on ne peut pas se former sur ses compétences comportementales.

Q25. Pensez-vous que les soft skills... ?

- À tous - en %



- 50 ans et plus : 43
- Diplôme < Bac : 44
- Entreprise < 49 salariés : 43

- Moins de 35 ans : 70
- Fonctionnaires : 68
- Ressources Humaines : 71
- A déjà suivi une formation soft-skills : 79

■ **Peuvent s'apprendre, peuvent faire l'objet de formations professionnelles**

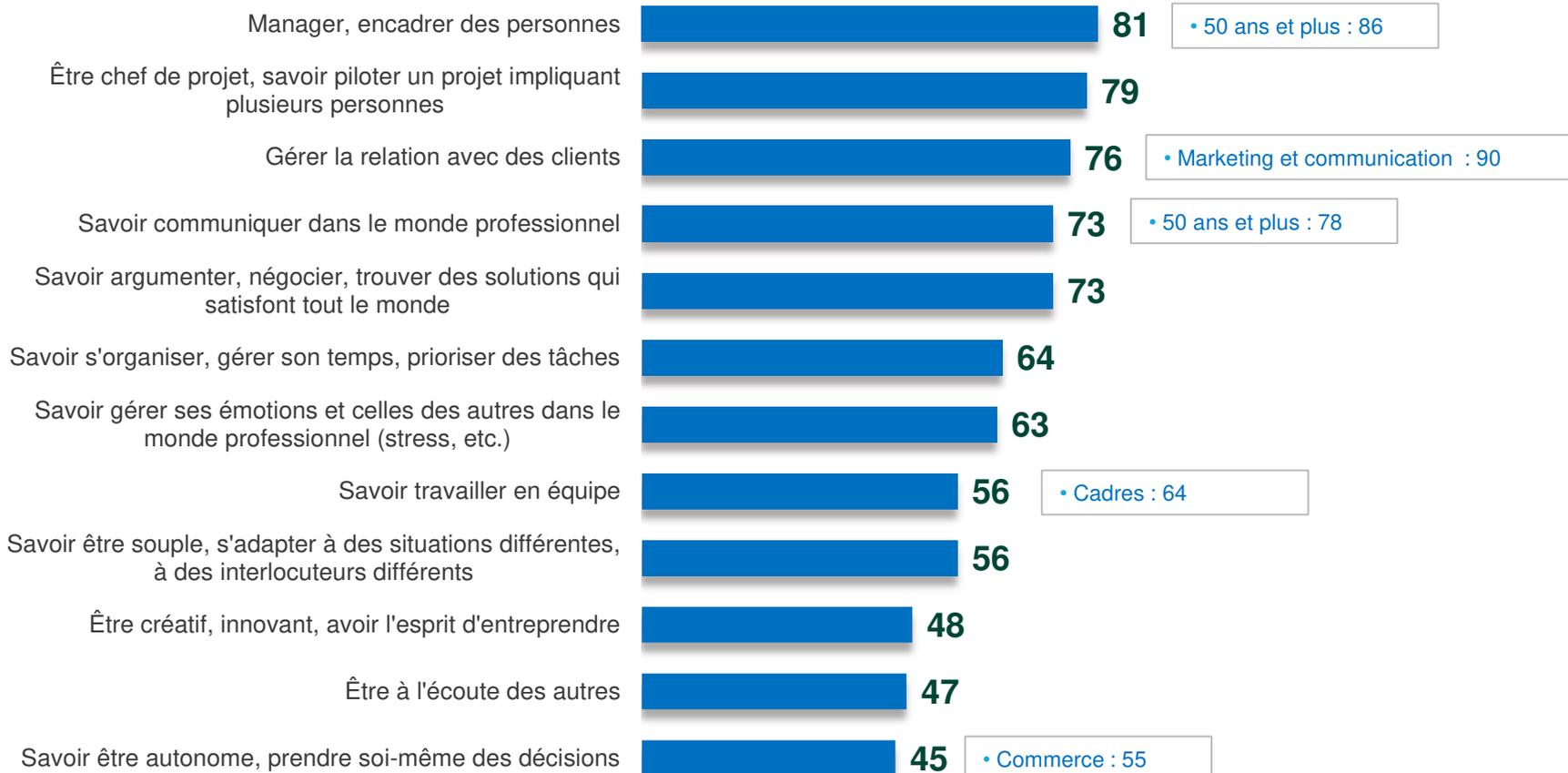
■ **Ne peuvent pas s'apprendre ou s'apprennent sur le tas et ne peuvent pas faire l'objet de formations professionnelles**

Les répondants estiment qu'il est nécessaire de se former pour être manager, chef de projet ou en relation avec la clientèle. Une large majorité considère également qu'il est nécessaire de se former en matière de communication ou négociation dans le milieu professionnel. Les avis sont plus partagés sur les « savoir-être » ou sur la créativité.

Q26. Plus précisément, diriez-vous que chacune des compétences suivantes nécessite des formations ou n'en nécessite pas ?

- À tous - en %

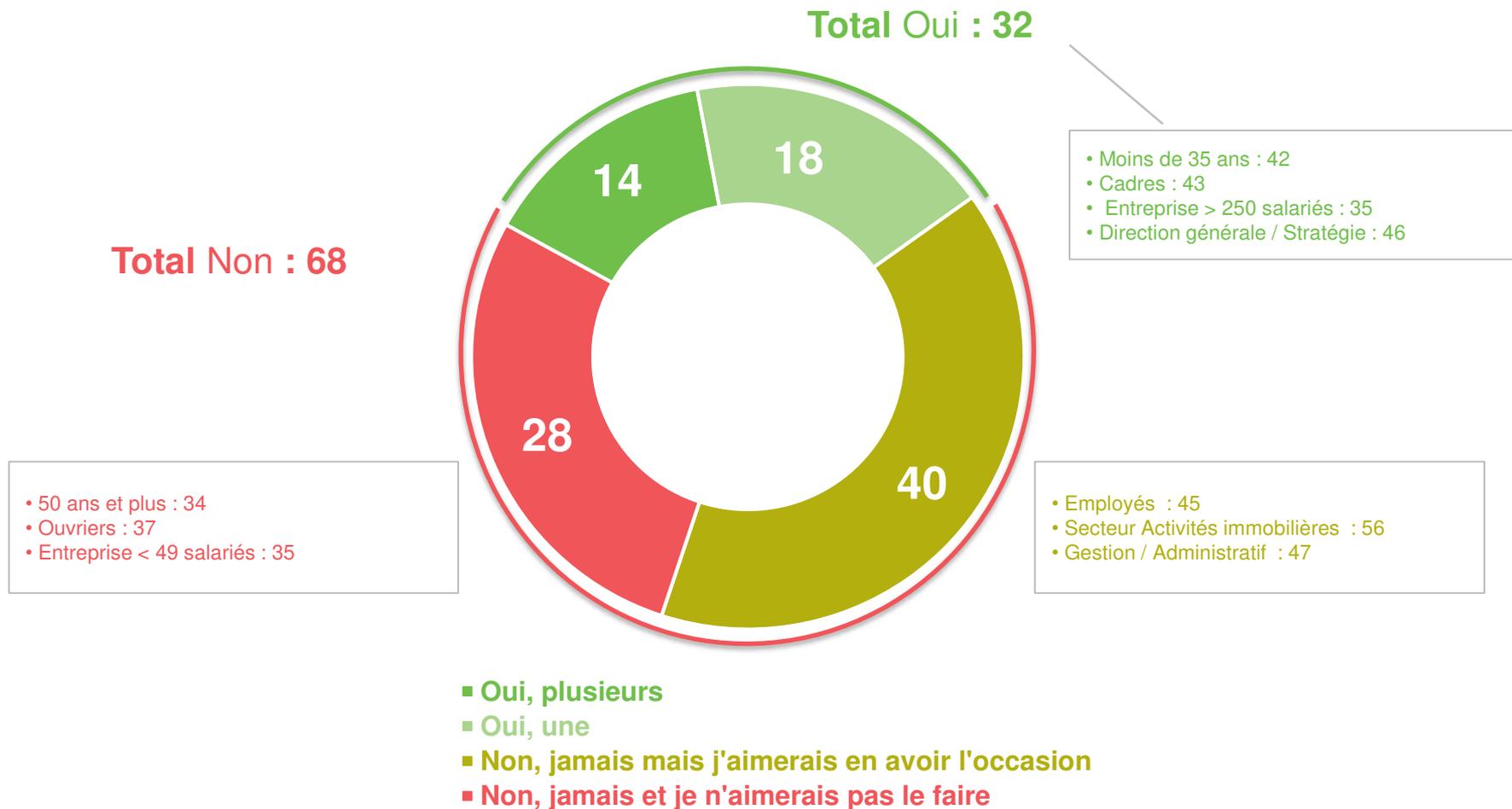
Nécessite des formations (%)



1/3 des actifs indiquent avoir déjà suivi une formation professionnelle visant à développer des soft skills et même plus de 40% parmi les cadres et les fonctions dirigeantes.

Q27. Vous-même, avez-vous déjà suivi une formation professionnelle visant à développer une ou plusieurs soft-skills ?

- À tous - en %



Les répondants aimeraient surtout se former à la résolution de problèmes, à l'argumentation et au management, juste devant la gestion des émotions.

Q28. Si vous deviez aujourd'hui suivre une formation professionnelle dédiée aux soft skills, quelles sont les 3 compétences que vous aimeriez le plus acquérir ou développer ?

- À tous - en %

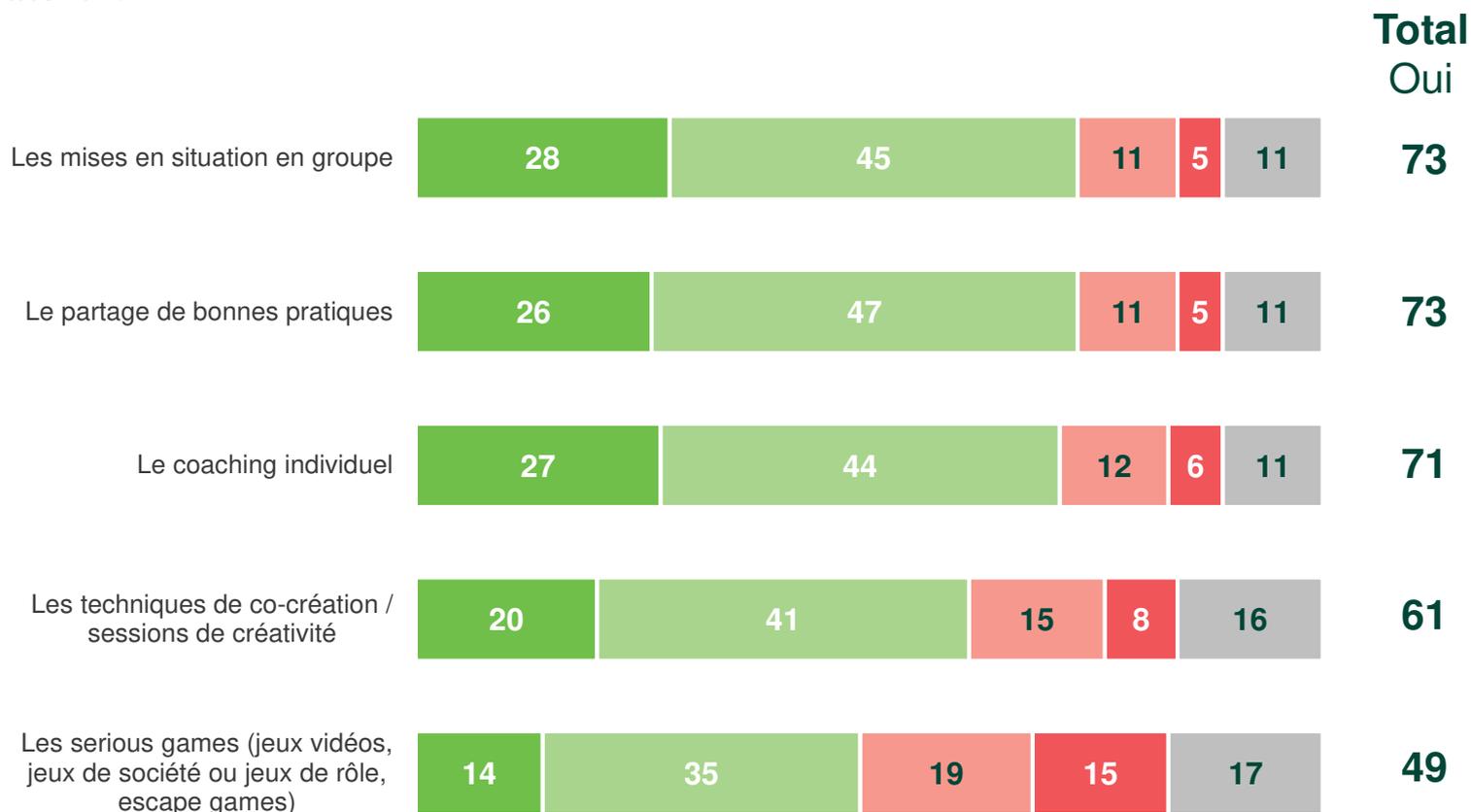
Plusieurs réponses possibles, Total supérieur à 100%



Selon les répondants, les meilleures manières de se former aux soft skills sont les mises en situation et le partage de bonne pratique, ainsi que le coaching individuel. Ils sont plus dubitatifs sur les serious games.

Q29. A votre avis, chacune des techniques de formation suivantes est-elle efficace pour former aux soft-skills ?

- À tous - en %



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas / Sans avis

**ANNEXES – Différences
significatives par catégories de
répondants**



Détail regard général sur la formation professionnelle.

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle ?

- À tous - en %

Oui

+

-

Une opportunité pour faire son métier mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement

89

• Secteur enseignement, santé humaine et action sociale : 92

• Moins de 25 ans : 80

Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles

87

• Salariés entreprise publique : 95
• Secteur de l'industrie : 91
• Marketing et communication : 97

Une nécessité pour conserver son employabilité, c'est-à-dire pour maintenir et développer ses compétences afin de conserver son emploi et/ou en (re)trouver un

84

• Cadres : 88
• 50 ans et plus : 88
• Région parisienne : 89
• Informatique / SI : 92

• Fonctionnaires : 80
• Ouvriers : 79

Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles

84

• Cadres : 88
• Salariés entreprise publique : 89
• Diplôme > Bac+2 : 87

• Ouvriers : 78
• Industrie/BTP : 79
• Chômeurs : 76
• Diplôme < Bac : 78

Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé

60

• Cadres : 64
• Entreprise < 100 sal. : 63

• 50 ans et plus : 56

Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris

36

• Moins de 35 ans : 47
• Ouvriers : 40
• Secteur Commerce : 48
• Ressources Humaines : 54

• 50 ans et plus : 25
• Secteur Industrie : 30
• Professions intermédiaires : 30

Inutile car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier

36

• Moins de 25 ans : 67
• Ouvriers : 42
• Secteur Commerce : 45
• Marketing et communication : 60
• Ressources Humaines : 48

• 50 ans et plus : 27

Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle

30

• Moins de 25 ans : 54
• Entreprise < 100 sal. : 35
• Secteur Commerce : 38

• 50 ans et plus : 22
• Entreprise > 250 sal. : 27
• Secteur Industrie : 25

Détail sur le rôle des différents acteurs

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

1/2

	Important	+	-
Vous-même	84	<ul style="list-style-type: none"> • Cadres : 91 • Gestion / Administratif : 89 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers : 76 • Diplôme < Bac : 74
Les organismes de formation	78	<ul style="list-style-type: none"> • Secteur Commerce : 84 	<ul style="list-style-type: none"> • Zone rurale : 72
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	75	<ul style="list-style-type: none"> • Cadres : 82 • Entreprise > 250 salariés et plus : 79 	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme < Bac : 67 • Entreprise < 49 salariés : 69
Votre branche professionnelle (branche qui regroupe les entreprises de votre secteur d'activité)	70		<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise < 49 salariés : 67
Les collectivités territoriales comme la région, le département	66	<ul style="list-style-type: none"> • CSP - : 70 • Fonction publique territoriale : 74 • A déjà connu le chômage : 71 • Secteur Industrie / BTP : 71 	<ul style="list-style-type: none"> • CSP+ : 60 • Secteur services : 64

Détail sur le rôle des différents acteurs

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

2/2

	Important	+	-
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation (CIO, missions locales, APEC, Pôle Emploi, Cap emploi)	65	<ul style="list-style-type: none"> Secteur Commerce : 74 Marketing et communication : 83 Ressources Humaines : 79 	<ul style="list-style-type: none"> Fonctionnaires : 56
Votre manager	64	<ul style="list-style-type: none"> Cadres : 75 Secteur Activités financières et d'assurance : 82 Systèmes d'information / Informatique : 75 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvriers : 57 Diplôme < Bac : 56 Entreprise < 49 salariés : 57
Le gouvernement	60		
Les représentants du personnel dans votre entreprise	59	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 65 Salariés entreprise publique : 69 	<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 52 Fonctionnaires : 52 Entreprise < 49 salariés : 54
Votre OPCO : c'est-à-dire l'opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle dans votre branche (anciennement OPCA)	59	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 63 	<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 52
Les établissements universitaires	59	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 66 Cadres : 66 Grandes agglomérations : 64 Diplôme > Bac+2 : 64 	<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 55 Chômeurs : 46 Zone rurale : 53 CSP- : 56 Diplôme < Bac : 52

Détail sur les actions entreprises ou envisagées

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %

Déjà fait



Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	30	<ul style="list-style-type: none"> Fonctionnaires : 36 Cadres : 35 Diplôme > Bac+2 : 33 Professions intermédiaires : 34 Entreprise > 250 salariés : 35 Informatique / SI : 40 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvriers : 24 Diplôme < Bac : 22 Entreprise < 49 salariés : 22
Contacteur directement un organisme de formation	22	<ul style="list-style-type: none"> Chômeurs : 31 Indépendants : 38 	<ul style="list-style-type: none"> Professions intermédiaires : 17
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	20	<ul style="list-style-type: none"> Cadres : 25 Diplôme Bac+2 et > Bac+2 : 24 	<ul style="list-style-type: none"> Employés : 17 Inférieur au Bac : 13
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail (cours du soir, MOOC)	18	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 25 ans : 25 Cadres : 22 Diplôme > Bac+2 : 28 Indépendants : 28 Recherche et développement, Innovation : 31 Systèmes d'information / Informatique : 27 	<ul style="list-style-type: none"> Employé : 14 Diplôme < Bac : 13 Opérations, production, technique : 12
Reprendre des études	16	<ul style="list-style-type: none"> Indépendants : 26 Diplôme > Bac +2 : 22 	<ul style="list-style-type: none"> Diplôme < Bac : 11
Financer vous-même une formation (notamment via votre compte personnel de formation)	13	<ul style="list-style-type: none"> Indépendants : 26 Cadres : 17 	<ul style="list-style-type: none"> Diplôme < Bac : 10 Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien : 7 Opérations, production, technique : 6
Co-construire votre parcours de formation avec votre responsable RH	13	<ul style="list-style-type: none"> Cadres : 19 Marketing et communication : 40 Systèmes d'information / Informatique : 25 	<ul style="list-style-type: none"> Entreprise < 49 salariés : 10 Gestion / Administratif : 9 Logistique : 7

Détail sur les actions entreprises ou envisagées

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de ... ?

- À tous - en %

Envisage de le faire

+

-

Co-construire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH **61**

- *Moins de 35 ans* : 66
- *Cadres* : 66

- *50 ans et plus* : 54
- *Ouvriers* : 53

Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur **58**

- *35 à 39 ans* : 60
- *Diplôme > Bac +2* : 62
- *Direction générale / Stratégie* : 79

- *50 ans et plus* : 51

Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels) **54**

- *Moins de 35 ans* : 58
- *Information et communication* : 66

- *50 ans et plus* : 48
- *Fonction publique hospitalière* : 35

Contactier directement un organisme de formation **54**

- *CSP+* : 59
- *Secteur Activités immobilières* : 70
- *Fonction publique territoriale* : 64
- *Ressources Humaines* : 64

- *Ouvriers* : 45
- *Indépendants* : 42
- *Entreprise < 49 salariés* : 49
- *Fonction publique hospitalière* : 33

Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail (cours du soir, MOOC) **51**

- *Moins de 35 ans* : 58
- *Diplôme > Bac+2* : 55
- *Secteur Activités immobilières* : 66

- *50 ans et plus* : 44
- *Ouvriers* : 46
- *Diplôme < Bac* : 46
- *Fonction publique hospitalière* : 31

Financer vous-même une formation (notamment via votre compte personnel de formation) **47**

- *Moins de 35 ans* : 56
- *Cadres*
- *Secteur Activités financières et d'assurance* : 61
- *Secteur Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien* : 61
- *Ressources Humaines* : 66
- *Systèmes d'information / Informatique* : 58

- *50 ans et plus* : 38
- *Entreprise < 49 salariés* : 42

Reprendre des études **44**

- *Moins de 35 ans* : 54
- *Cadres* : 50
- *Diplôme > Bac+2* : 48
- *Secteur BTP, construction* : 62

- *50 ans et plus* : 34
- *Fonctionnaire* : 37
- *Gestion / Administratif* : 38

Détail sur les niveaux de connaissance

Q17. Avez-vous déjà entendu parler ... ?

- À tous - en %

Oui

+

-

L'apprentissage	87	<ul style="list-style-type: none"> • 50 ans et plus : 91 • Cadres : 91 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers : 80
Le Bilan de compétences	86	<ul style="list-style-type: none"> • Cadres : 91 • Juridique, finance, comptabilité-risques : 96 • Systèmes d'information / Informatique : 94 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers : 78
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	80	<ul style="list-style-type: none"> • Professions intermédiaires : 87 • Cadres : 86 • Ressources Humaines : 87 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers : 69
Le contrat de professionnalisation	69	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 35 ans : 78 • Cadres : 76 • Diplôme > Bac+2 : 74 • Secteur Information et communication : 80 • Secteur Activités financières et d'assurance : 80 • Juridique, finance, comptabilité-risques : 82 • Systèmes d'information / Informatique : 79 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 ans et plus : 62 • Ouvriers : 63 • Diplôme < Bac : 62 • Fonction publique hospitalière : 46
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	46	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 35 ans : 59 • Cadres : 53 • Secteur Information et communication : 55 • Secteur Activités financières et d'assurance : 65 • Juridique, finance, comptabilité-risques : 58 • Ressources Humaines : 61 • Systèmes d'information / Informatique : 65 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 ans et plus : 41 • CSP - : 43
Le CPF Transition professionnelle	45	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 35 ans : 60 • Cadres : 54 • Diplôme > Bac+2 : 51 • Secteur Commerce : 55 • Secteur Information et communication : 64 • Ressources Humaines : 66 • Systèmes d'information / Informatique : 62 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 ans et plus : 37 • Chômeurs : 35 • Employés : 41 • Entreprise < 49 salariés : 41
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	41	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 35 ans : 53 • Cadres : 46 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 ans et plus : 34 • Employés : 36

Détail sur les souhaits d'information

Q16. Aujourd'hui, aimeriez-vous être davantage renseigné sur chacun des points suivants en matière de formation professionnelle continue ?

- À tous - en %

		Oui	+	-
Vos droits en matière de formation	81	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 85 Professions intermédiaires : 86 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 76 Entreprise < 49 salariés : 76
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	81	<ul style="list-style-type: none"> Marketing et communication : 94 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 76 Entreprise < 49 salariés : 76
Les modalités de financement des formations	79	<ul style="list-style-type: none"> Secteur Industrie/BTP : 84 Marketing et communication : 97 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 74 Ressources Humaines : 69
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	79	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 83 Secteur Industrie/BTP : 83 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 71
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	79	<ul style="list-style-type: none"> Marketing et communication : 94 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 72
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle (bilan de compétences, CEP : conseil en évolution professionnelle...)	78	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 84 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 69 Entreprise < 49 salariés : 74
Les secteurs / métiers porteurs en termes d'emploi	76	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 35 ans : 82 Secteur Industrie/BTP : 83 		<ul style="list-style-type: none"> 50 ans et plus : 67 Fonctionnaires : 72

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Delphine Martelli-Banégas – Directrice du Département Corporate - 01 44 87 60 30 - dmartellibanegas@harrisinteractive.fr

ahead of what's next