

Une étude



pour



Les Français dans leur quartier

Baromètre – vague 3

Quel regard les Français portent-ils sur leur quartier et son évolution au cours des dernières années ? Dans les QPV, quel a été l'impact des plans de rénovation urbaine sur ce regard ?

Janvier 2024

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Une satisfaction vis-à-vis du lieu de vie qui reste stable dans le temps	P.5
Une image du quartier qui s'améliore, particulièrement chez les habitants de QPV	P.9
Une image positive des PNRU chez l'ensemble des Français, mais très contrastée auprès des habitants directement concernés	P.15
Dans leur quartier, les habitants des QPV rapportent nettement plus d'évolutions, bonnes comme mauvaises, au cours des dernières années	P.20
La rénovation énergétique des bâtiments au cœur des attentes des habitants pour l'avenir de leur quartier	P.29
Le logement, une charge lourde dans le budget et des difficultés fréquemment rencontrées	P.32
Un souhait de déménager nettement plus fort dans les QPV qu'ailleurs	P.35
Des réflexes de sobriété en baisse ?	P.38

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne**
du **8 au 16 janvier** 2024.



Enquête réalisée auprès de :



Un échantillon de **1 014** personnes représentatif
de la **population vivant en France** âgée de 18
ans et plus



Un échantillon de **700** personnes représentatif
des personnes de 18 ans et plus résidant en
Quartier Prioritaire de la politique de la Ville
(QPV)



Pour chaque échantillon, méthode des
quotas et redressement appliqués aux
variables suivantes : **sexe**, **âge**,
catégorie socioprofessionnelle, **région** et
taille d'agglomération de l'interviewé(e).



- ✓ Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage. Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- ✓ Les évolutions sont indiquées par rapport aux vagues précédentes du baromètre, réalisées selon les mêmes modalités méthodologiques.
 - **Vague 1** : du 28 mai au 10 juin 2021
 - **Vague 2** : du 26 août au 5 septembre 2022
- ✓ Le pictogramme suivant indique des résultats sur l'ensemble des Français : 
- ✓ Le pictogramme suivant indique des résultats sur les habitants de QPV : 
- ✓ 5 tailles d'agglomération sont distinguées :
 - ✓ *Zone rurale*
 - ✓ *Petite agglomération : agglomération de 2 000 à 20 000 habitants*
 - ✓ *Agglomération de taille moyenne : agglomération de 20 000 à 100 000 habitants*
 - ✓ *Grande agglomération : agglomération de 100 000 à 2 millions d'habitants*
 - ✓ *Agglomération parisienne*

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

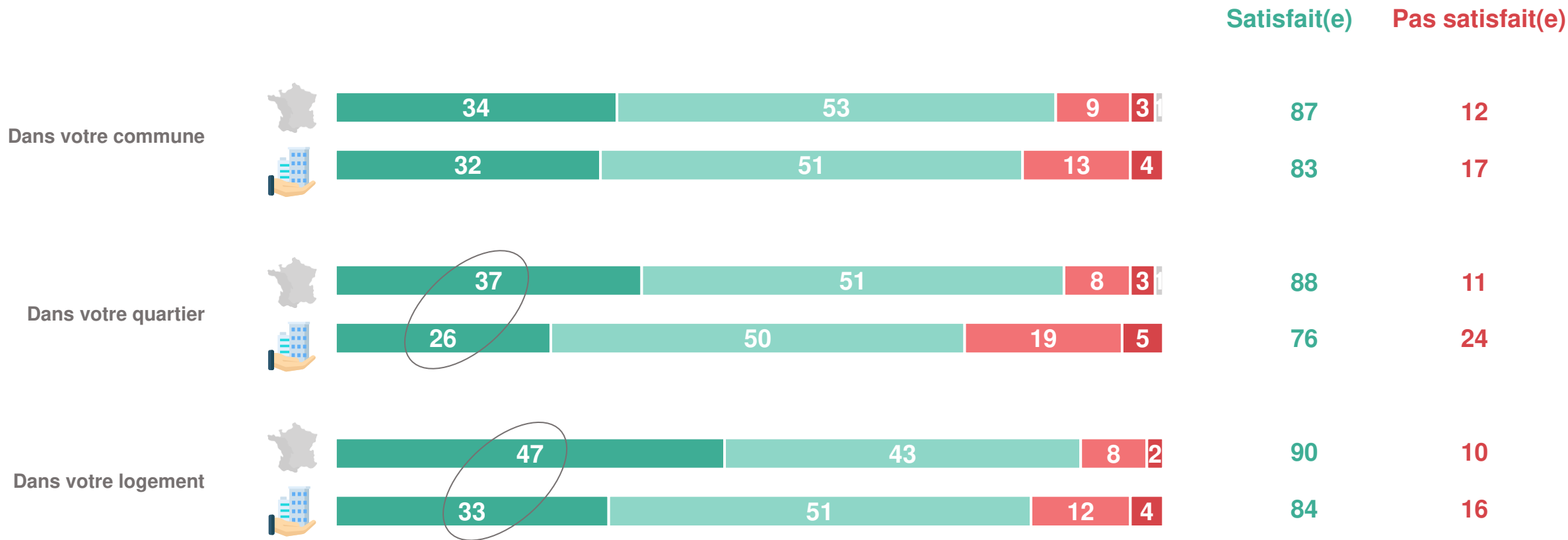


Une satisfaction vis-à-vis du lieu de vie qui reste stable dans le temps

D'une manière générale, les Français se montrent largement satisfaits de leur lieu de vie, même si ce niveau de satisfaction s'avère moins fort dans les QPV

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

- À tous, en % -



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas

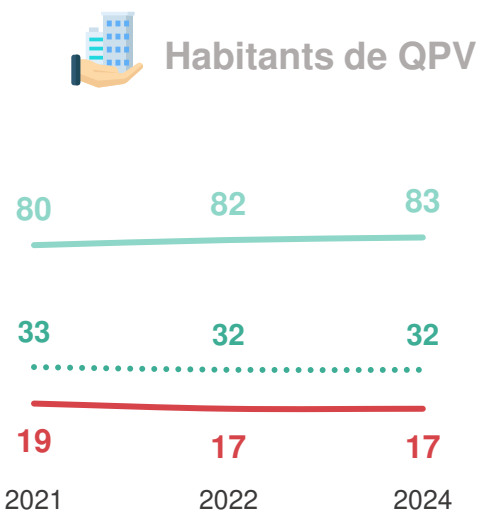
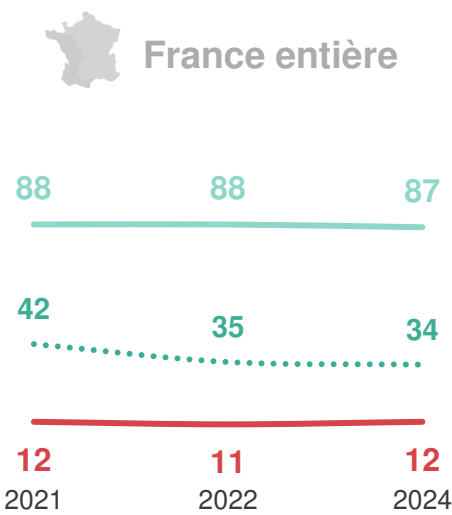
Un niveau de satisfaction global qui paraît très stable dans le temps, mais qui cache une baisse tendancielle depuis 2021 sur le taux de réponses « très satisfait », autant dans les QPV qu'ailleurs

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

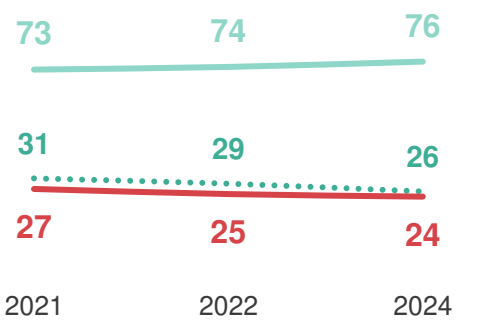
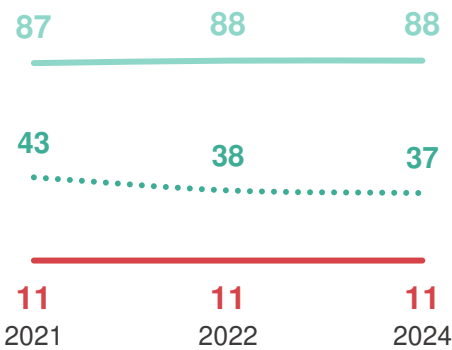
- À tous, en % -

- Satisfait(e)
- Dont : Très satisfait(e)
- Pas satisfait(e)

Dans votre commune



Dans votre quartier

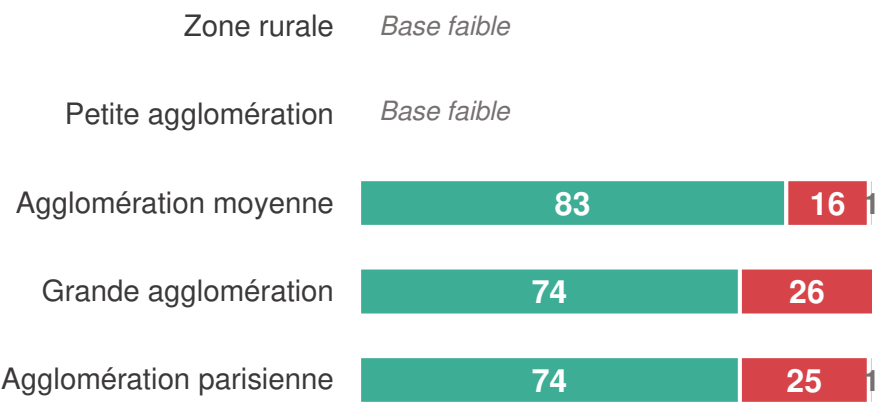
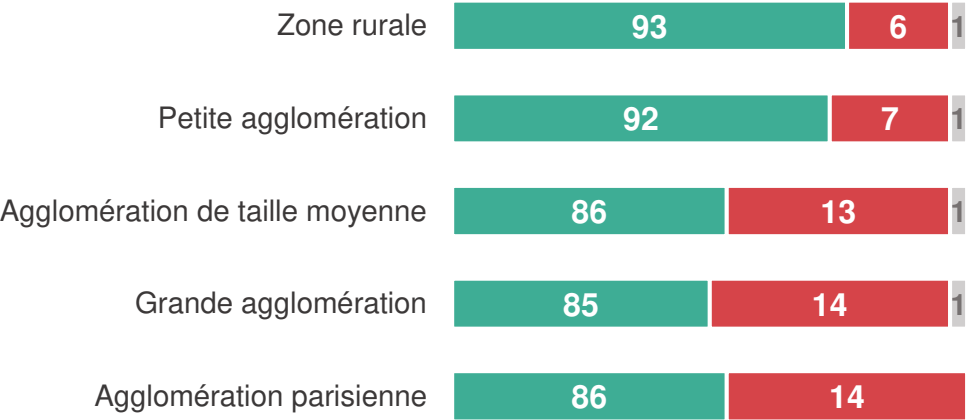


Dans les QPV, la satisfaction liée au quartier s'avère plus élevée dans les agglomérations moyennes que dans les zones plus denses

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ? **Dans votre quartier**

- À tous, en % -

- Satisfaits
- Pas satisfaits
- Ne se prononcent pas



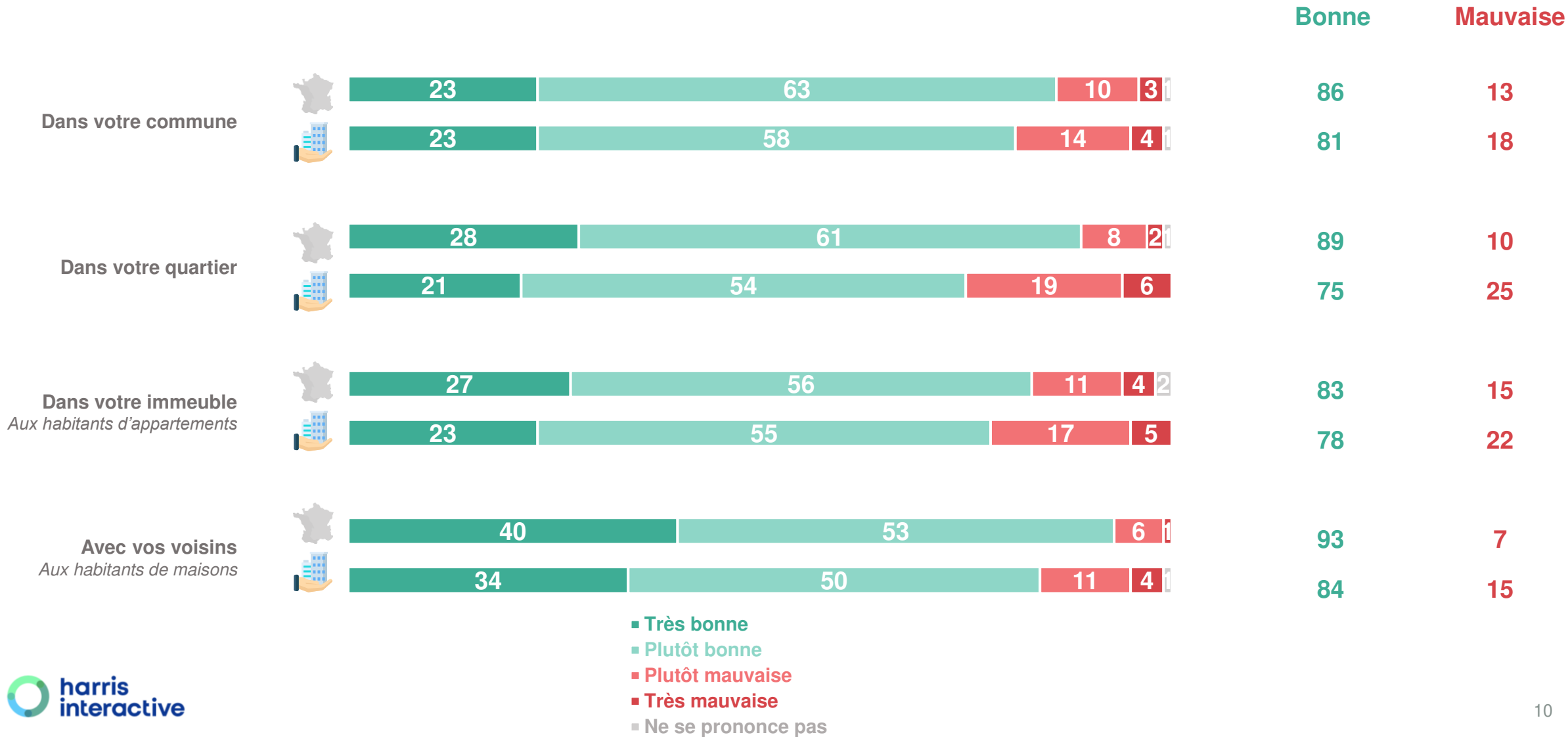


**Une image du quartier qui s'améliore,
particulièrement chez les habitants de QPV**

La grande majorité des Français jugent que la situation est bonne dans leur commune, dans leur quartier, ou encore dans leur voisinage. Des niveaux légèrement plus faibles chez les habitants de QPV

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À tous, en % -



Dans les QPV encore plus qu'ailleurs, de plus en plus d'habitants portent un jugement positif sur la situation de leur commune ou de leur quartier

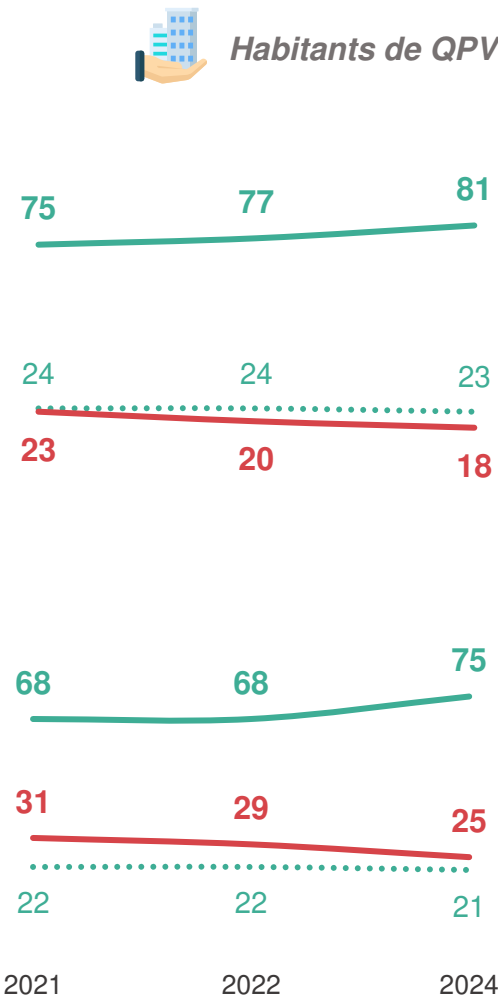
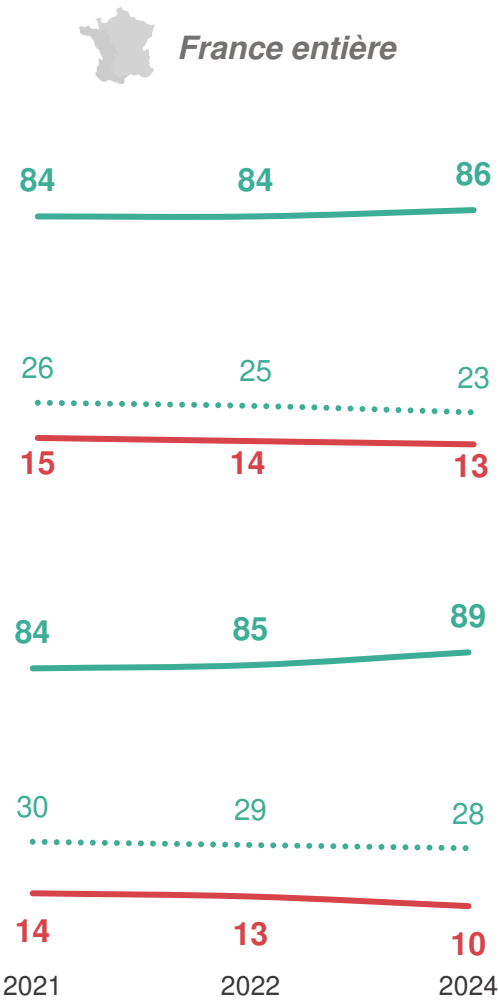
De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À tous, en % -

- Bonne
- Dont : Très bonne
- Mauvaise

Dans votre commune

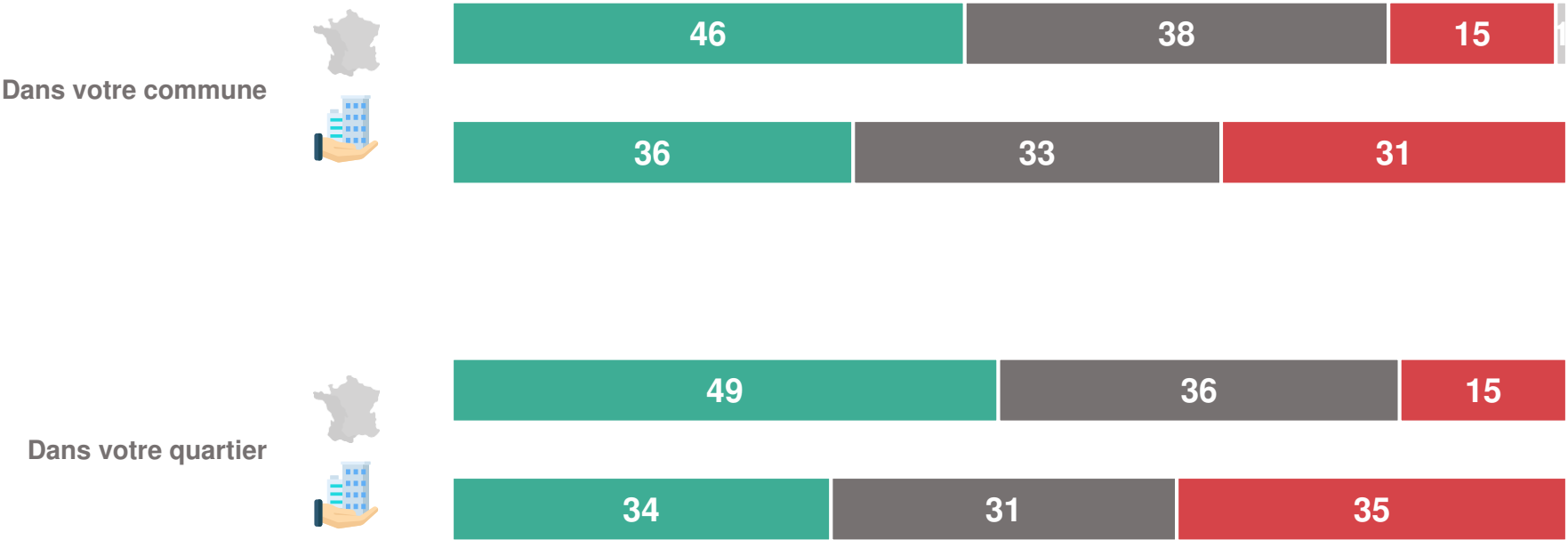
Dans votre quartier



Dans les QPV, les habitants sont très partagés dans l'évaluation de la situation dans leur propre quartier lorsqu'ils la comparent à la moyenne des autres territoires en France

Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous, en % -



Dans les QPV encore plus qu'ailleurs, de plus en plus d'habitants portent un jugement positif sur la situation de leur quartier lorsqu'ils le comparent à d'autres territoires en France

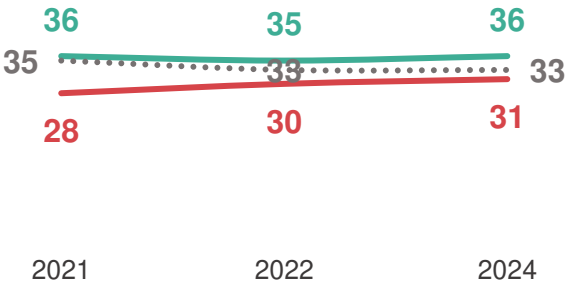
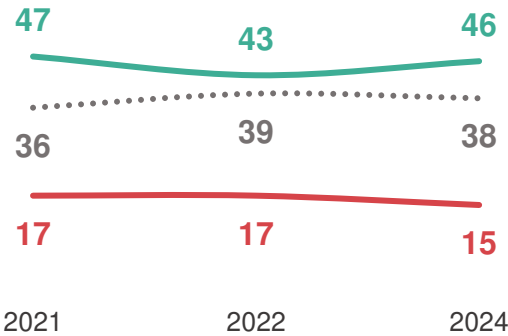
Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous, en % -

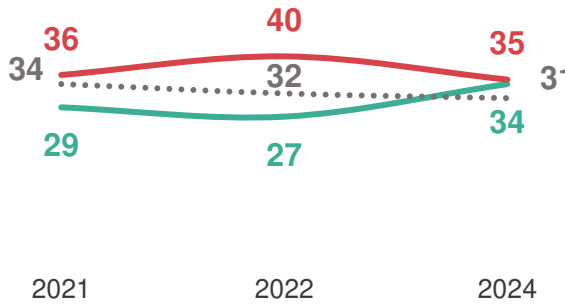
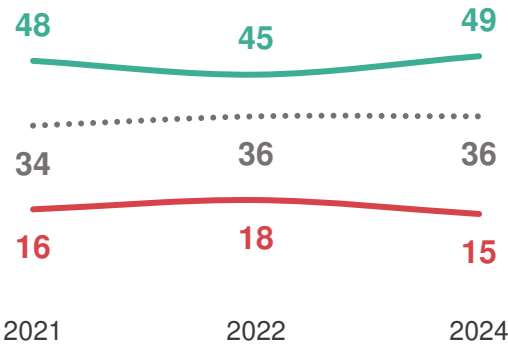
- Meilleure
- Ni meilleure, ni moins bonne
- Moins bonne



Dans votre commune



Dans votre quartier



Synthèse : chez les habitants de QPV, l'image du quartier reste certes moins bonne que la moyenne, mais elle s'améliore depuis la première mesure en 2021

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ? De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?
Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -

Dans les QPV...



76% des habitants sont satisfaits de vivre dans leur quartier (+3 pts vs. 2021) ▲

-12 pts par rapport à l'ensemble des Français (88%)



75% des habitants jugent que la situation est globalement bonne dans leur quartier (+7 pts vs. 2021) ▲

-14 pts par rapport à l'ensemble des Français (89%)



Lorsqu'ils comparent la situation de leur quartier à celles des autres territoires, les habitants sont partagés dans leur jugement :

34% jugent la situation meilleure qu'ailleurs (+5 pts vs. 2021) ▲

-15 pts par rapport à l'ensemble des Français (49%)

35% la jugent moins bonne qu'ailleurs (-1 pt vs. 2021) ▼

+ 20 pts par rapport à l'ensemble des Français (15%)



Une image positive des PNRU chez l'ensemble des Français, mais très contrastée auprès des habitants directement concernés

8 habitants de QPV sur 10 indiquent avoir déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, un chiffre plus élevé que la moyenne française

Avez-vous déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

- À tous, en % -



France entière

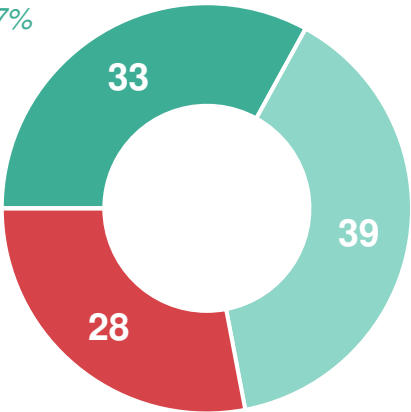


Habitants de QPV

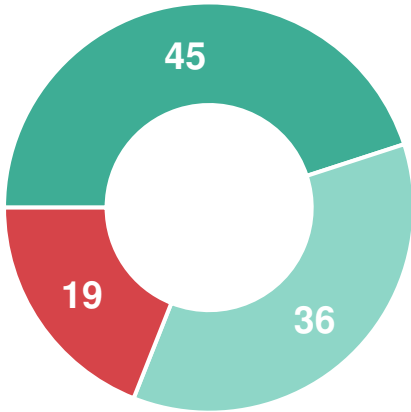
Oui : 72%

Grande agglomération : 77%

Zone rurale : 36%



Oui : 81%



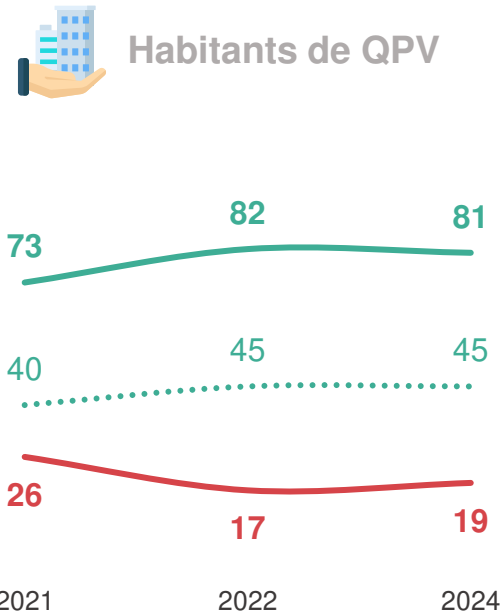
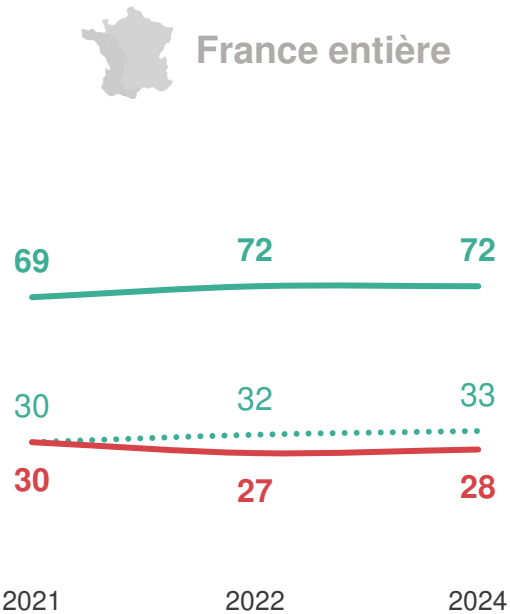
- Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas

Plus élevée qu'en 2021, la notoriété des programmes de rénovation urbaine se stabilise depuis 2022

Avez-vous déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

- À tous, en % -

- Déclare avoir déjà entendu parler des PNRU
- Dont : Déclare voir très bien ce dont il s'agit
- Déclare n'avoir jamais entendu parler des PNRU



La majorité des Français estiment que les programmes de rénovation urbaine ont un effet positif, les autres estimant le plus souvent qu'ils n'ont pas d'effet. Dans les QPV, une même proportion estime que les PNRU ont un effet positif... mais ils sont un peu plus nombreux à y voir un impact négatif

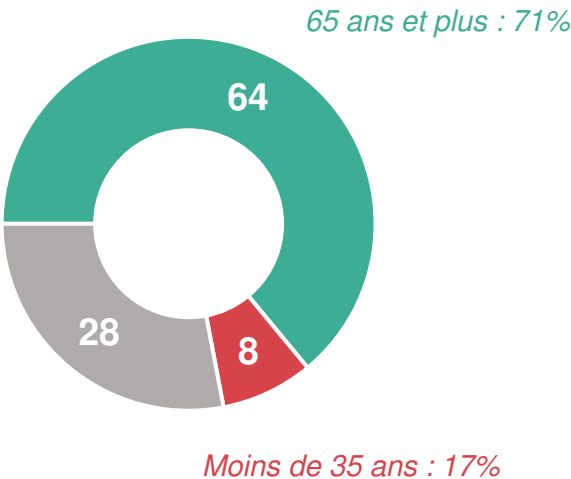
D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, vous diriez que ces programmes de rénovation urbaine...

- À tous, en % -

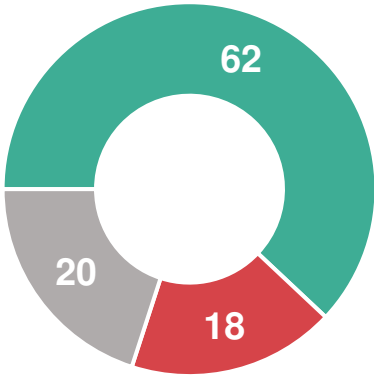
- Ont un effet positif sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires
- Ont un effet négatif sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires
- N'ont pas d'effet sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires



France entière



Habitants de QPV



Dans les QPV, les moins de 35 ans sont un peu moins positifs quant à l'impact perçu des programmes de rénovation urbaine

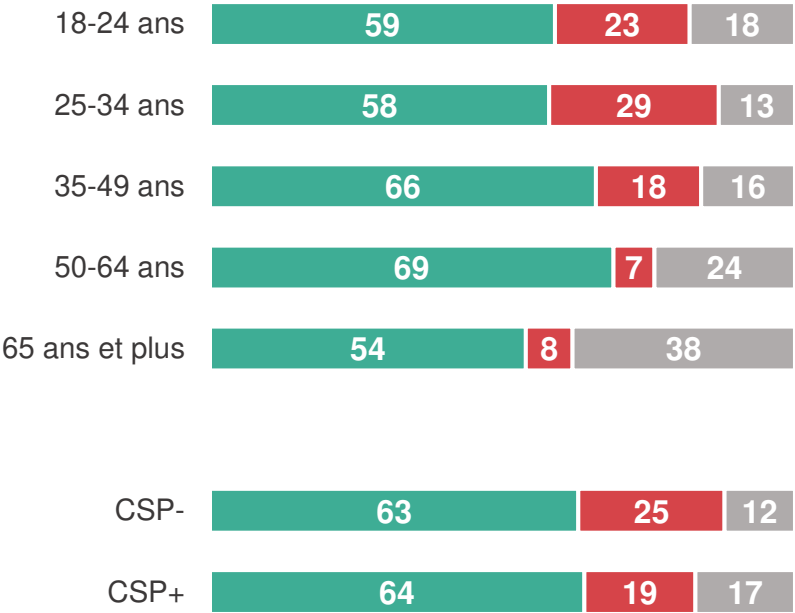
D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, vous diriez que ces programmes de rénovation urbaine...

- À tous, en % -

- Ont un effet positif sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires
- Ont un effet négatif sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires
- N'ont pas d'effet sur les conditions de vie des habitants dans les quartiers populaires



Habitants de QPV





**Dans leur quartier, les habitants des QPV
rapportent nettement plus d'évolutions, bonnes
comme mauvaises, au cours des dernières années**

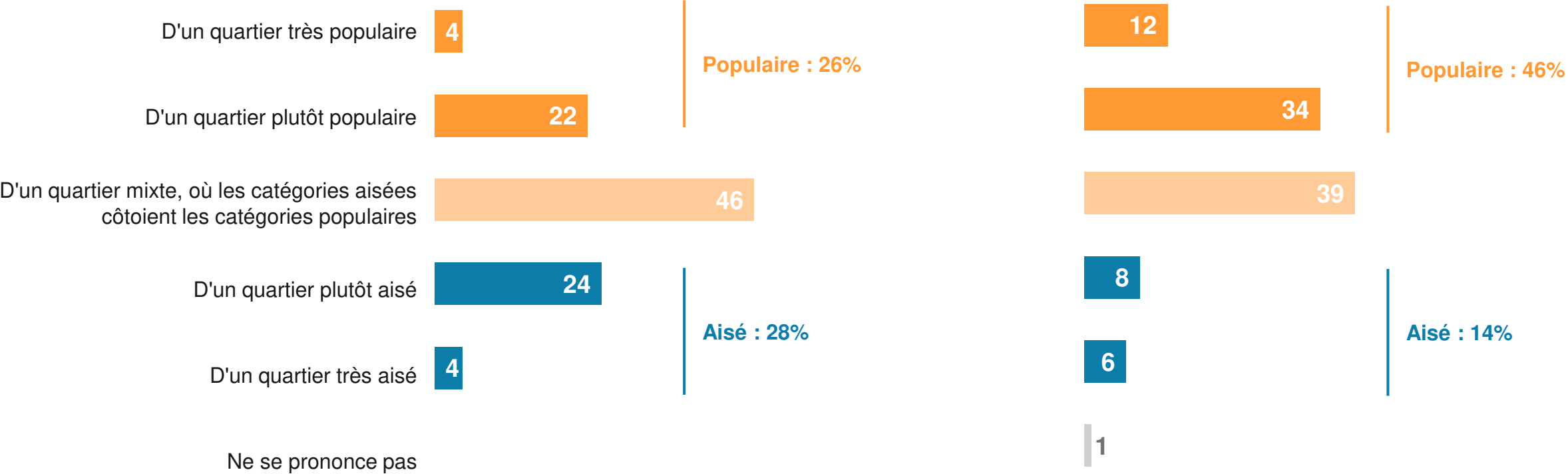
Environ 1/4 des Français décrivent leur quartier comme « populaire » et 1/4 comme « aisé », tandis que la moitié le voient plutôt comme un quartier « mixte ». Des perceptions différentes dans les QPV, où la moitié des habitants jugent leur quartier « populaire »

À propos de votre quartier, vous diriez qu'il s'agit...

- À tous, en % -


France entière

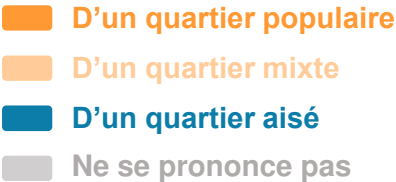
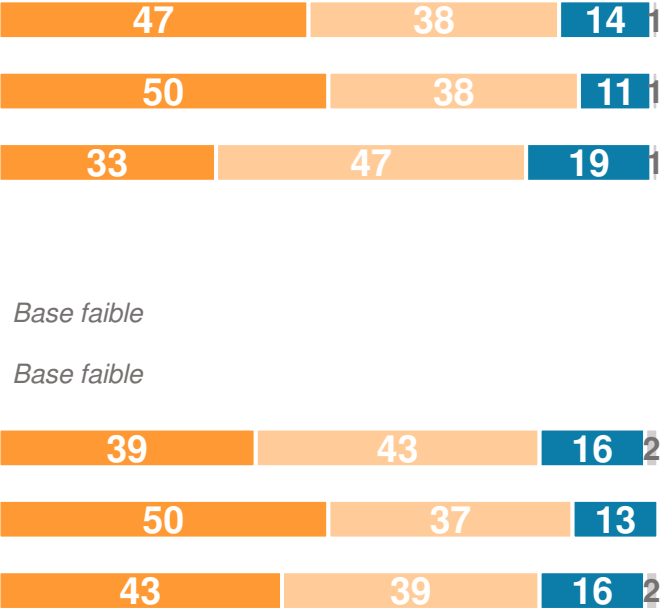
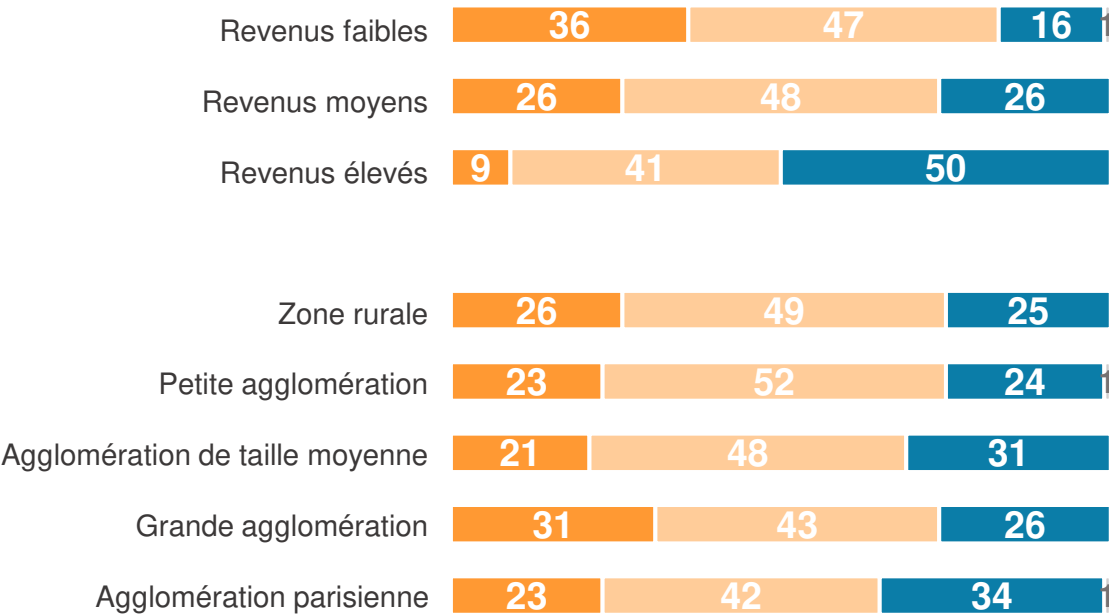

Habitants de QPV



Chez les habitants de QPV, le sentiment de vivre dans un quartier populaire est d'autant plus fréquent chez les personnes aux revenus moyens ou faibles et dans les grandes agglomérations (hors agglomération parisienne)

À propos de votre quartier, vous diriez qu'il s'agit...

- À tous, en % -



Interrogés sur les changements les plus flagrants dans leur quartier depuis leur arrivée, les habitants de QPV mentionnent principalement des constructions, mais également une augmentation des espaces verts ou encore une hausse de l'insécurité

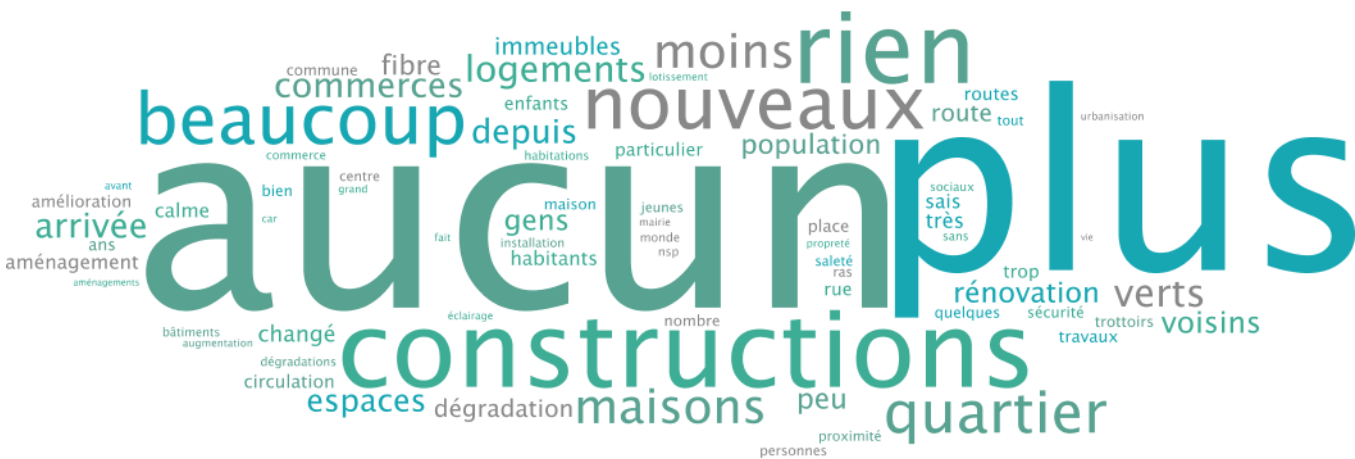
Si vous comparez votre quartier aujourd'hui à ce qu'il était à votre arrivée, quels ont été les changements les plus flagrants, les plus visibles selon vous ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

Chez les habitants de QPV :



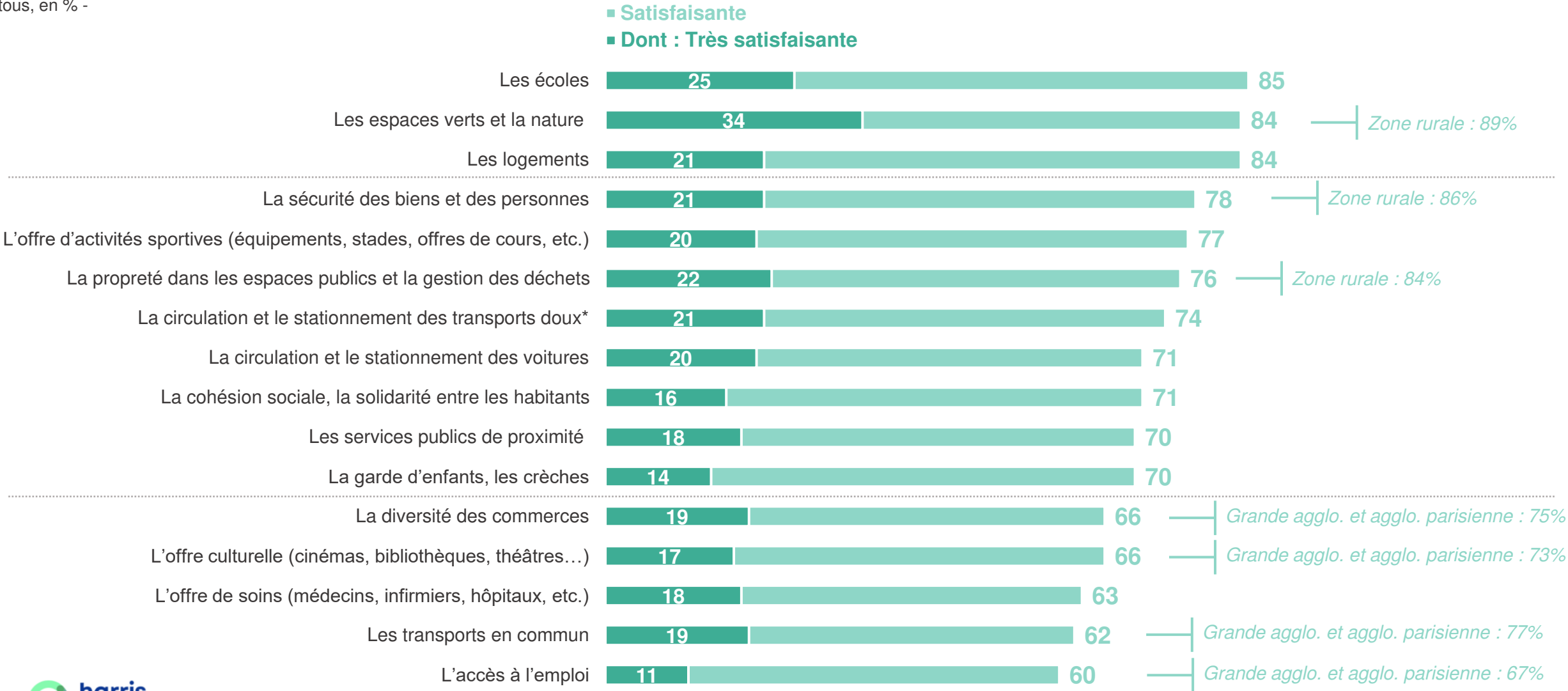
Chez les autres :



Les écoles, les espaces verts et les logements constituent les éléments qui apportent le plus de satisfaction aux habitants lorsqu'ils évaluent leur quartier. D'autres aspects divisent davantage, comme l'accès à l'emploi, les transports en commun ou encore l'offre de soin

À vos yeux, la situation dans votre quartier aujourd'hui est-elle satisfaisante ou non dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -



*(vélo, trottinette électrique, etc.)

Par rapport à la moyenne des Français, les habitants de QPV sont moins convaincus par certains aspects de la vie de leur quartier (notamment la sécurité ou la propreté), mais pas par tous les aspects

À vos yeux, la situation dans votre quartier aujourd'hui est-elle satisfaisante ou non dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % de réponses « Satisfaisante » -

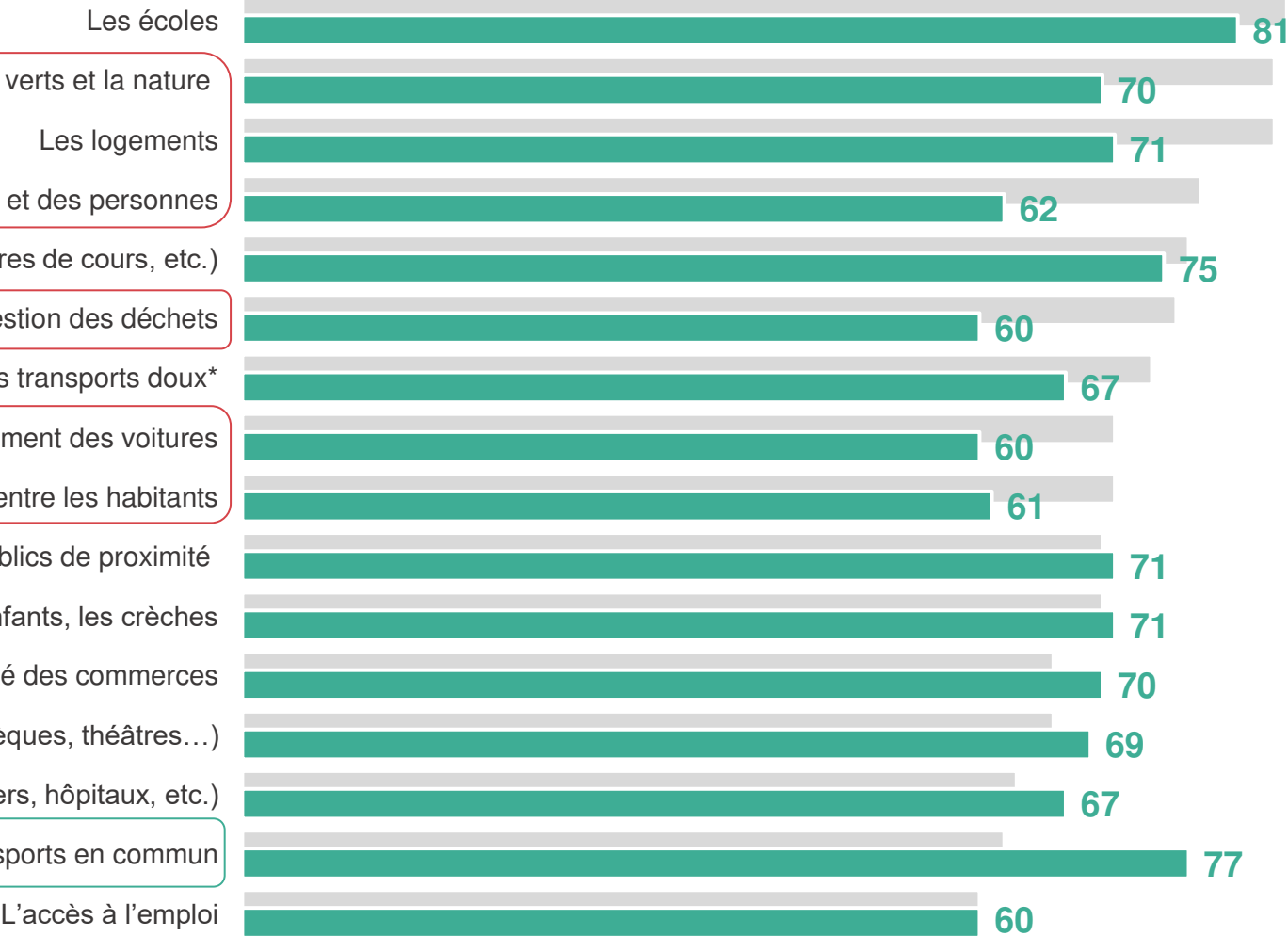
■ France entière



■ Habitants de QPV



Différence vs. moyenne française (en points)

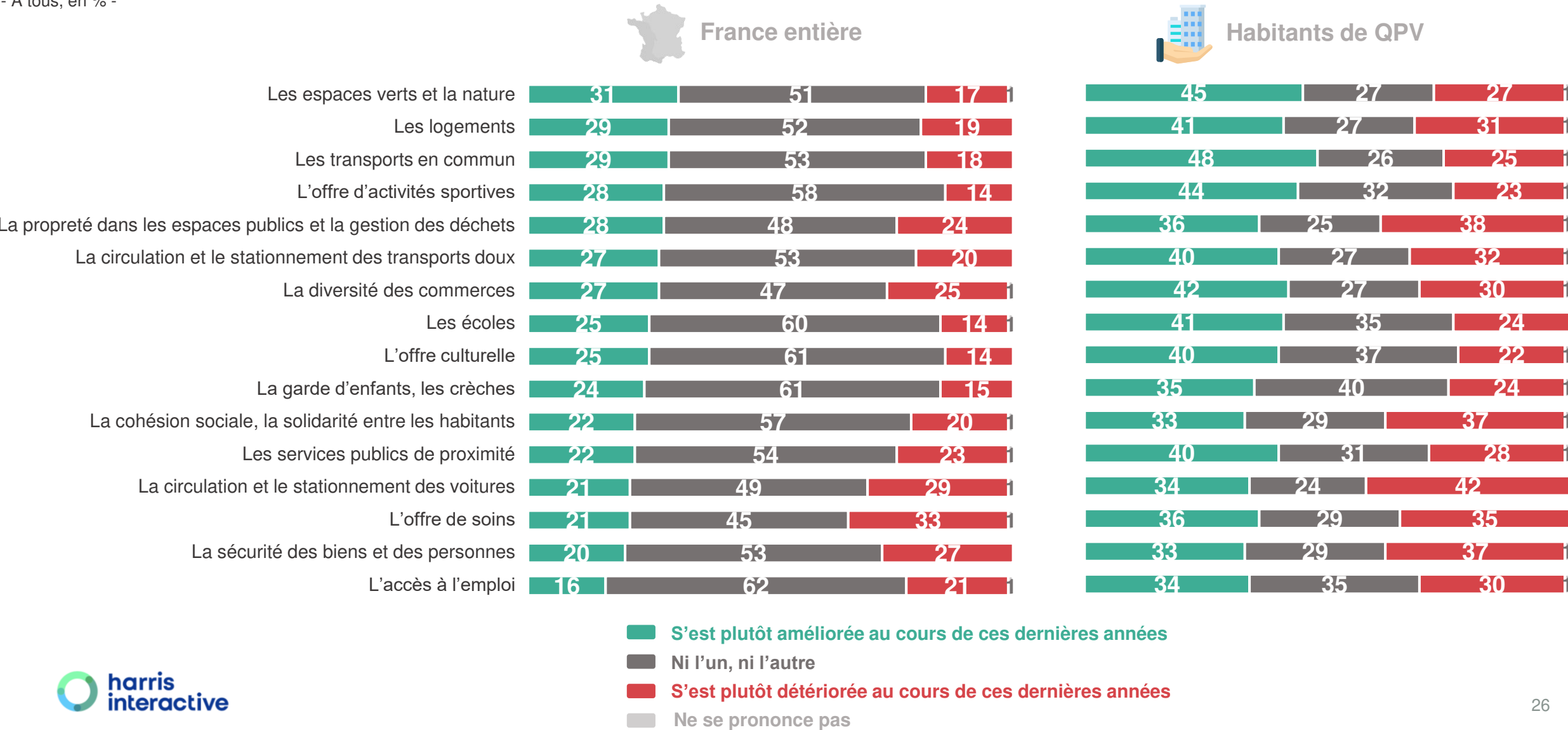


*(vélo, trottinette électrique, etc.)

Par rapport à la moyenne des Français, les habitants de QPV ont davantage le sentiment d’une amélioration au cours des dernières années pour chacun des aspects cités... mais ils sont également plus nombreux à faire un bilan négatif

Et d’après ce que vous en savez ou l’idée que vous vous en faites, pour chacun des domaines suivants au cours de ces dernières années, vous diriez que la situation dans votre quartier...

- À tous, en % -



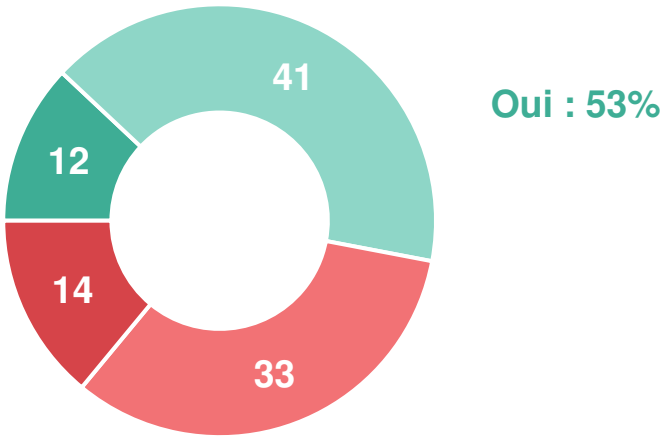
Près de 2/3 des habitants de QPV estiment que leur quartier fait l'objet d'une attention particulière de la part des pouvoirs publics, une proportion plus élevée que la moyenne française de quelques points

D'une manière générale, diriez-vous que votre quartier fait l'objet d'une attention particulière de la part de la mairie et des institutions publiques en général ?

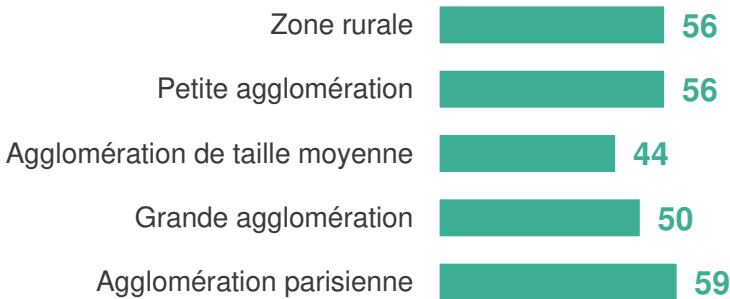
- À tous, en % -



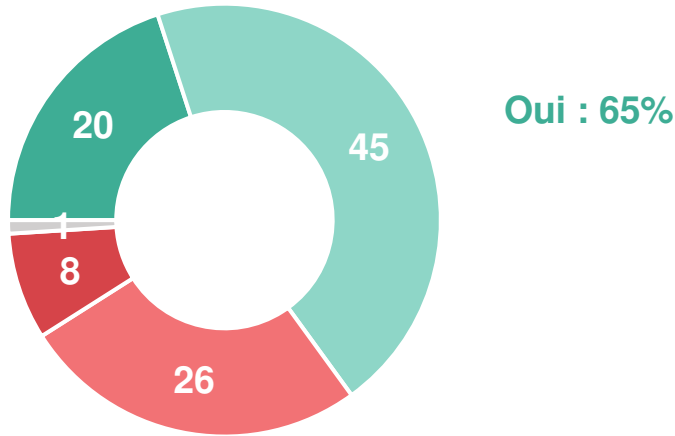
France entière



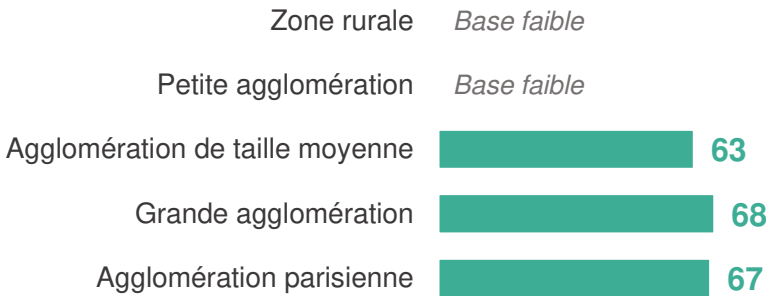
% Oui



Habitants de QPV



% Oui

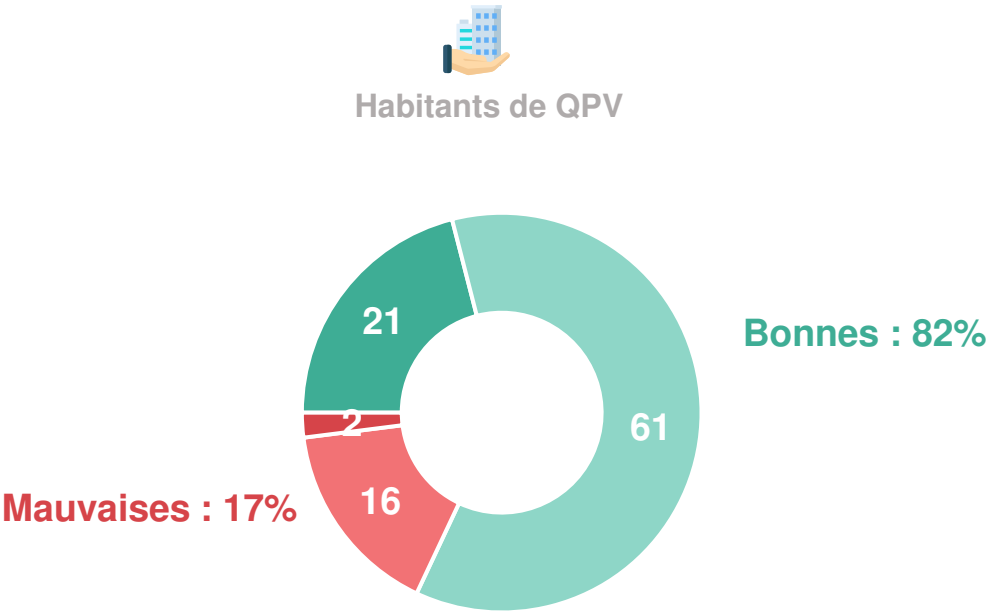
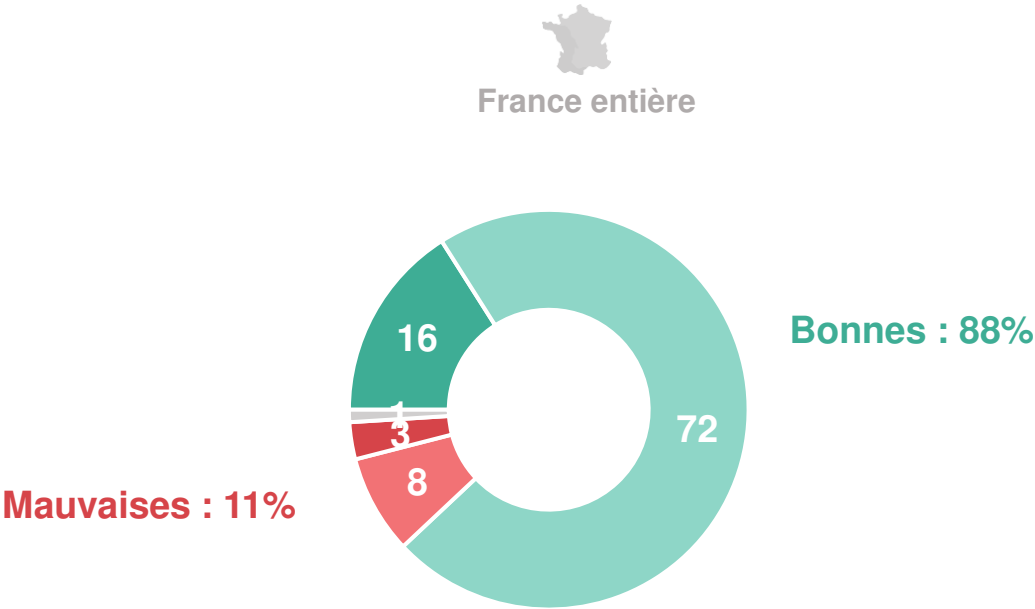


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Les Français ayant des enfants dans leur foyer portent un jugement largement positif sur les écoles de leur quartier (88%), même s'ils ne sont que 16% à indiquer que celles-ci sont « très bonnes ».

À propos des écoles publiques de votre quartier (de la maternelle au lycée), vous diriez qu'elles sont globalement...

- À ceux qui ont des enfants dans leur foyer, en % -



- Très bonnes
- Plutôt bonnes
- Plutôt mauvaises
- Très mauvaises
- Ne se prononce pas

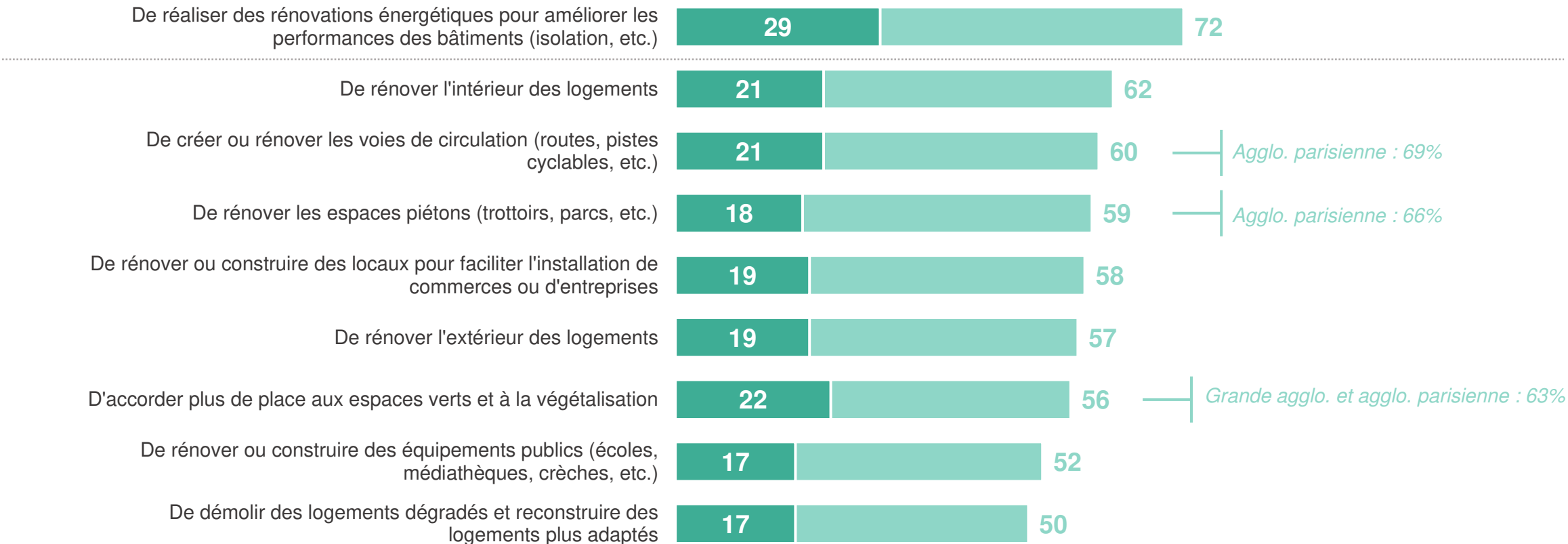


La rénovation énergétique des bâtiments au cœur des attentes des habitants pour l'avenir de leur quartier

Les Français placent les rénovations énergétiques des bâtiments en tête des priorités pour leur quartier, devant la rénovation de la voirie ou le développement des espaces verts

Et toujours dans votre quartier, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire selon vous... ?

- À tous, en % -

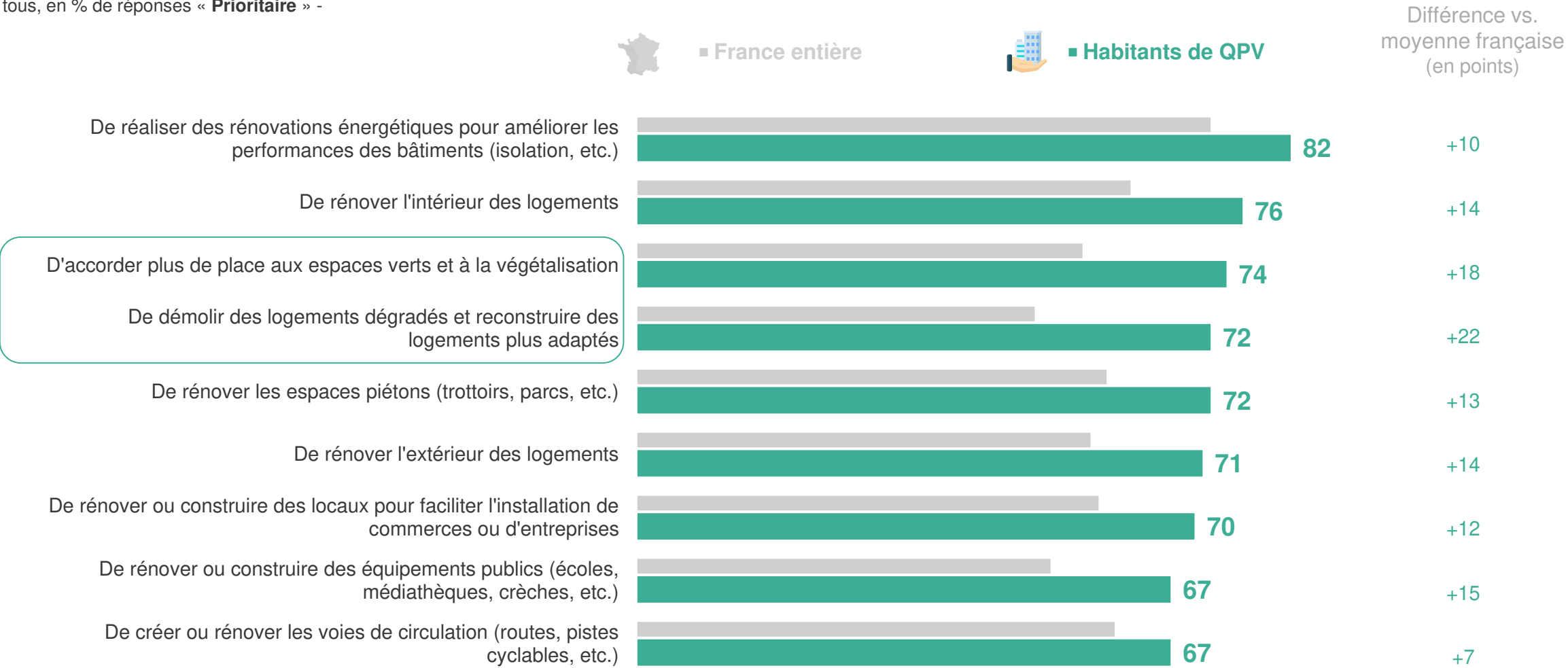


- Prioritaire
- Dont : Tout à fait prioritaire

Dans les QPV, les rénovations énergétiques figurent également en tête des priorités mais on accorde, par rapport à la moyenne, davantage d'importance au développement des espaces verts et à la démolition de logements dégradés. D'une manière générale, l'ensemble des mesures citées semblent plus urgentes dans les QPV qu'ailleurs

Et toujours dans votre quartier, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire selon vous... ?

- À tous, en % de réponses « Prioritaire » -





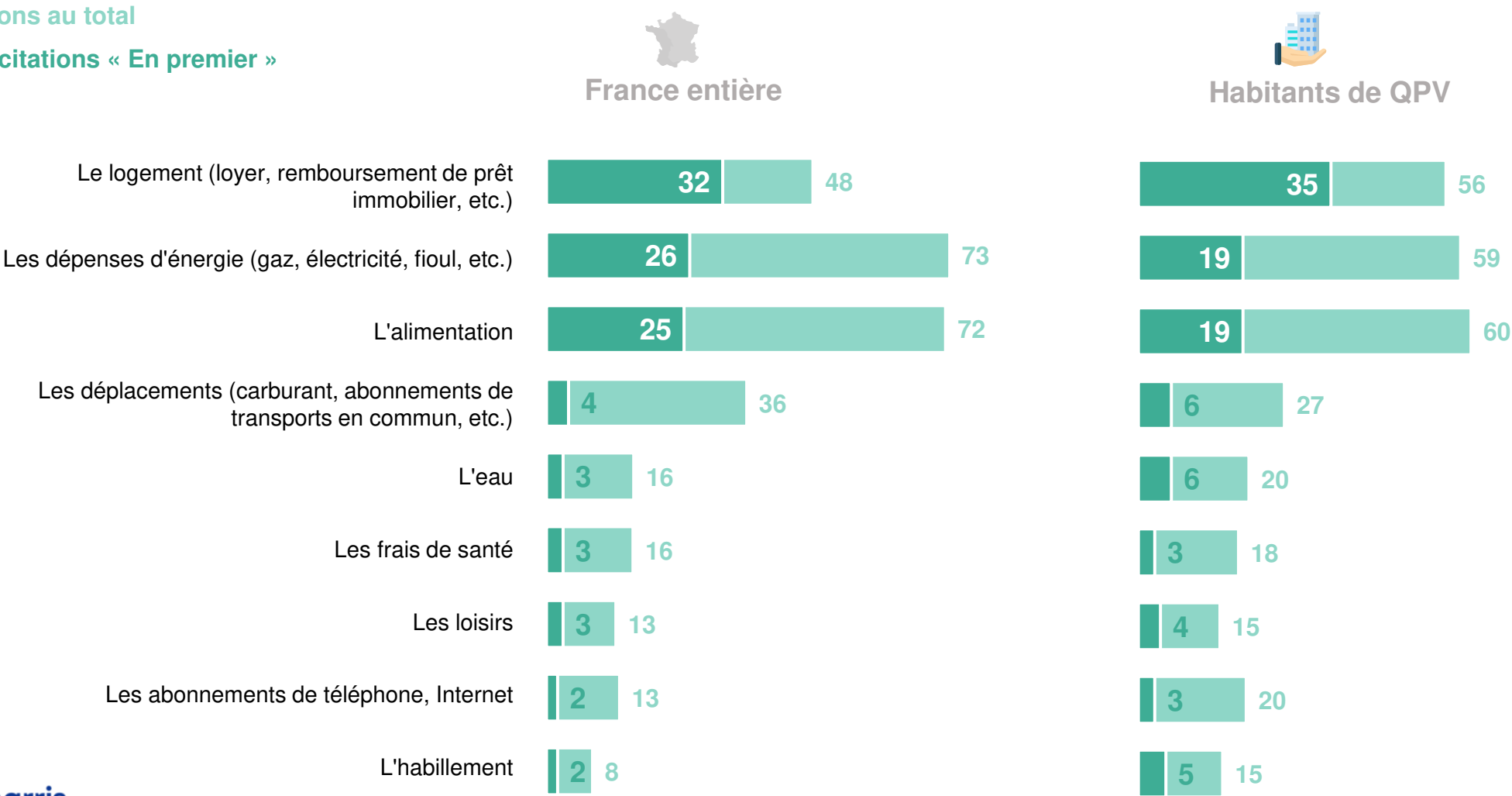
Le logement, une charge lourde dans le budget et des difficultés fréquemment rencontrées

Logement, énergie et alimentation constituent les trois premiers postes de dépenses rapportés par les Français, dans les QPV comme ailleurs. Néanmoins, le logement apparaît dans les QPV encore plus nettement qu'ailleurs devant les autres postes de dépenses

D'après vous, parmi ces dépenses, lesquelles pèsent le plus sur votre budget ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % -

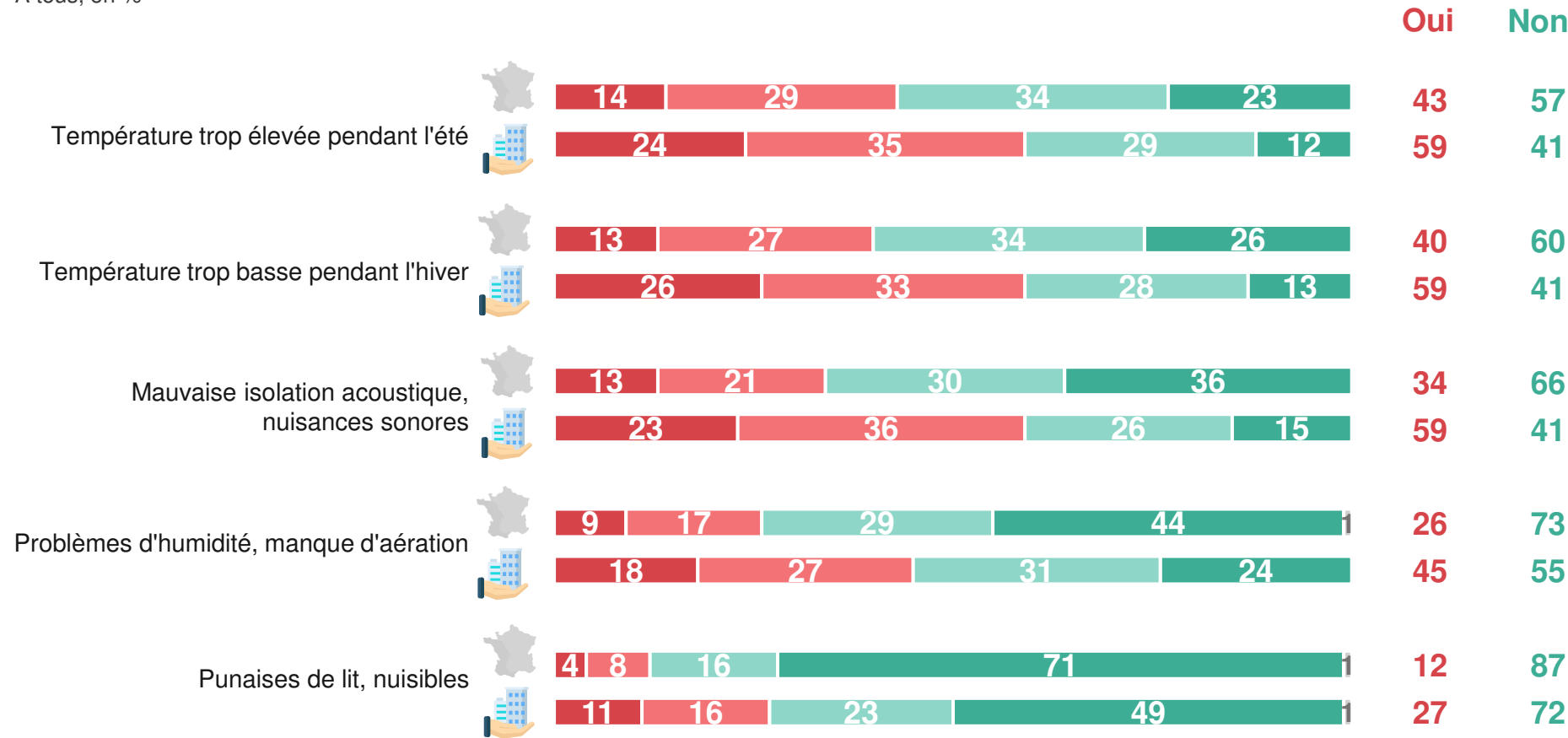
- Citations au total
- Dont citations « En premier »



La mauvaise isolation thermique apparaît en tête des problèmes rencontrés par les Français parmi les différents éléments proposés. Dans l'ensemble, les habitants de QPV déclarent davantage avoir été confrontés aux différents enjeux cités

Êtes-vous confronté(e) à chacun des problèmes suivants dans votre logement ?

- À tous, en % -



Dans l'ensemble, **65%** des Français indiquent avoir déjà été confrontés à au moins un de ces problèmes, et...

70% dans les grandes agglomérations
73% dans l'agglomération parisienne
85% des personnes habitant dans des QPV

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

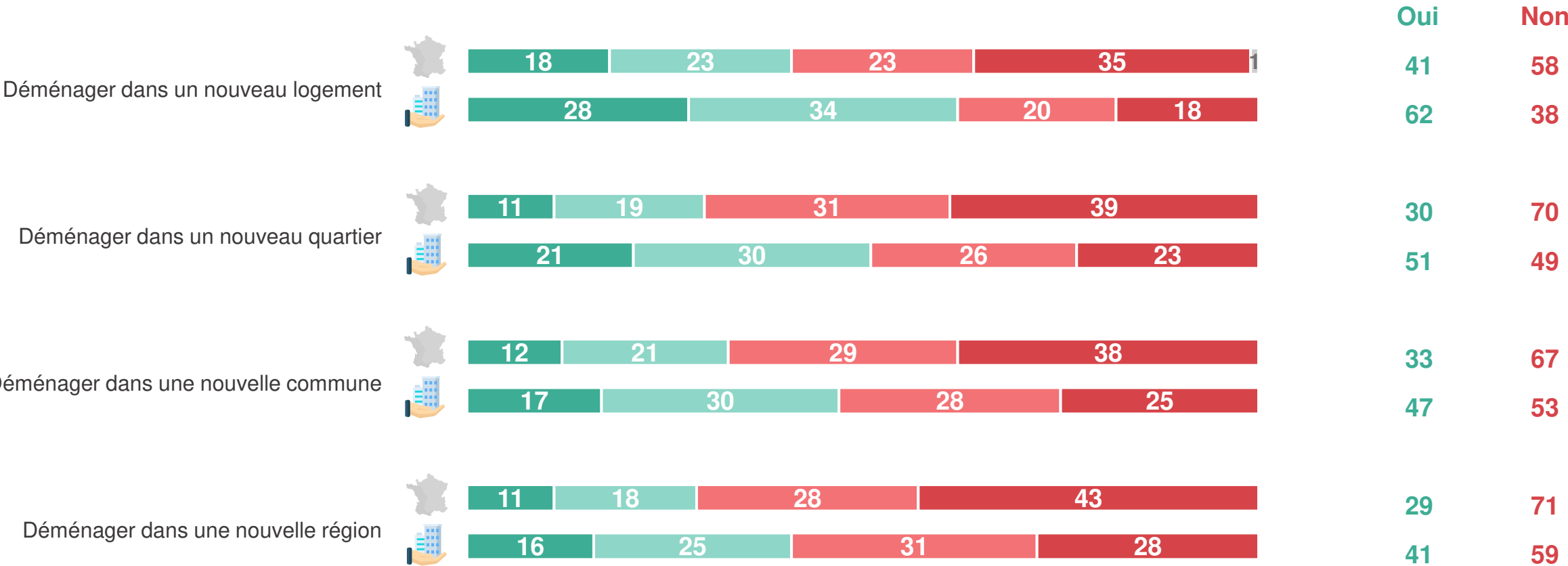


Un souhait de déménager nettement plus fort dans les QPV qu'ailleurs

De manière générale, les souhaits de déménagement sont plus fréquents dans les QPV que chez la moyenne des Français

Aujourd'hui, souhaiteriez-vous...

- À tous, en % -



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Dans les QPV comme ailleurs, les souhaits de déménagement sont particulièrement marqués chez les moins de 35 ans

Aujourd'hui, souhaiteriez-vous...

- À tous, en % -

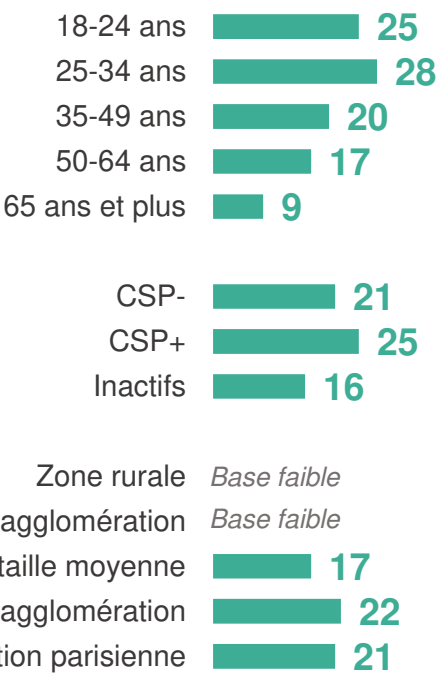
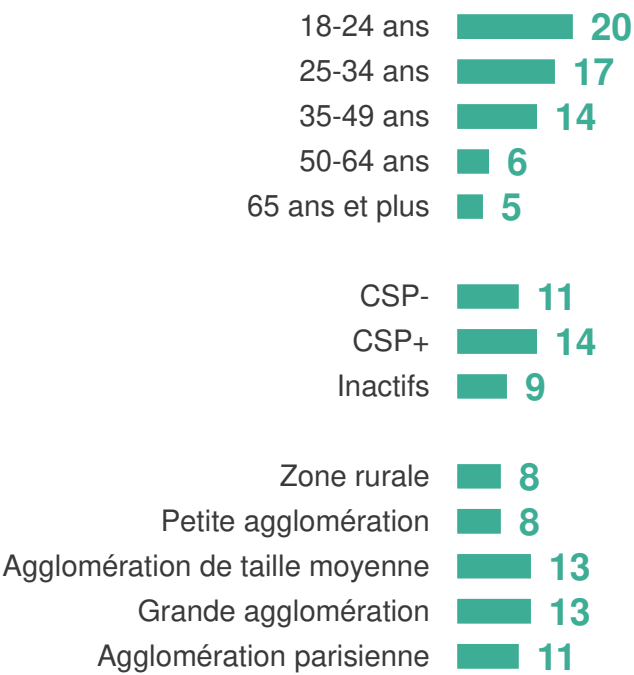
% Souhaitent « tout à fait » déménager dans un nouveau quartier



France entière



Habitants de QPV



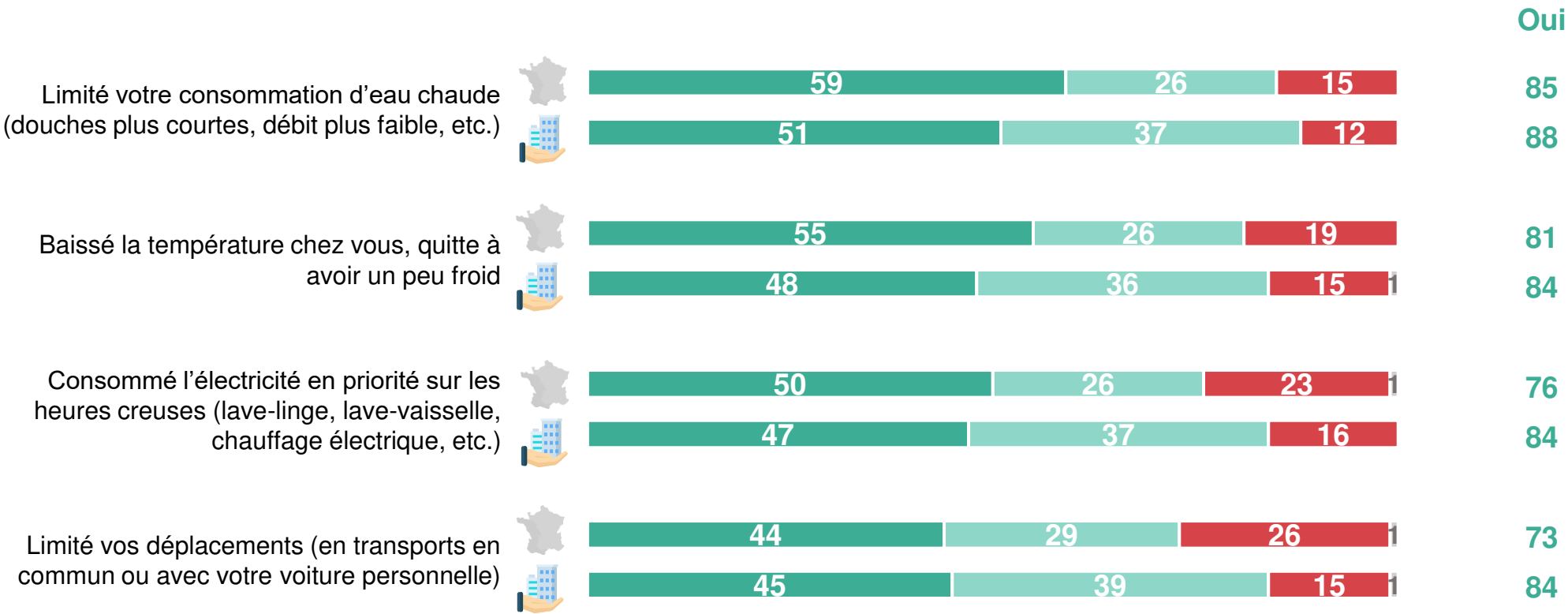


Des réflexes de sobriété en baisse ?

Une majorité de Français indiquent prêter attention à leur consommation d'eau chaude ou à la température de leur logement, des réflexes davantage cités chez les habitants de QPV, même s'ils semblent légèrement moins réguliers

Pour faire des économies, avez-vous déjà... ?

- À tous, en % -



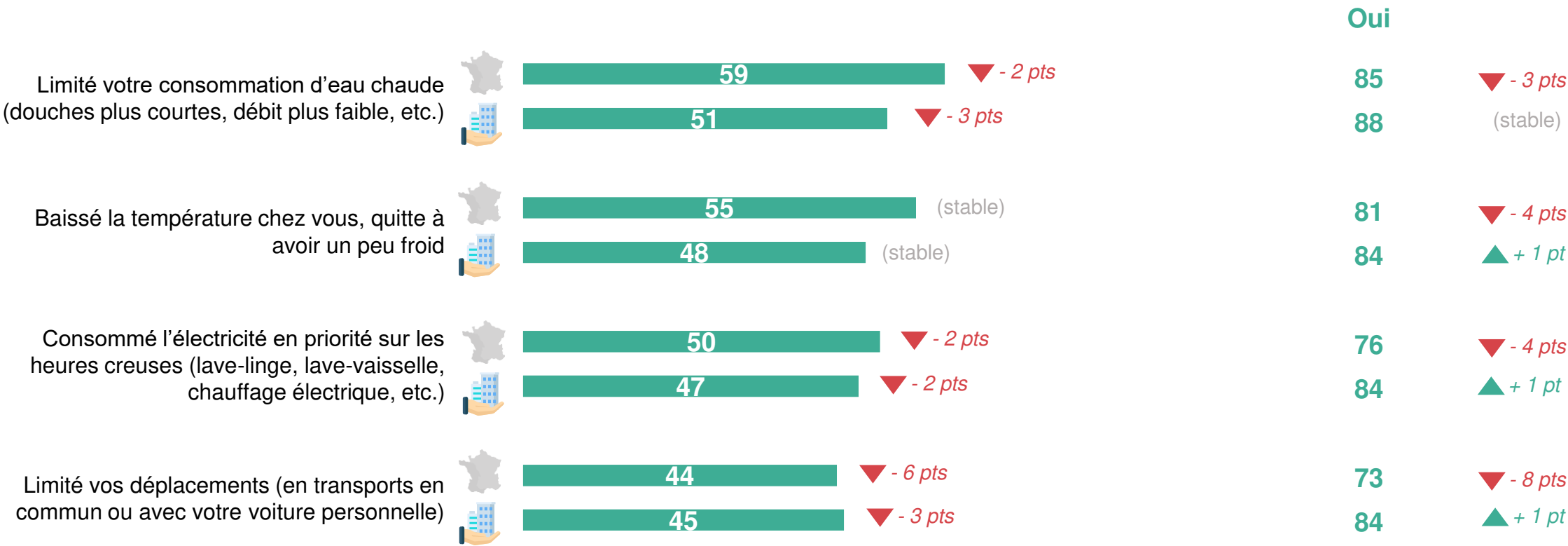
- Oui, et vous le faites régulièrement
- Oui, cela peut vous arriver mais vous ne le faites pas régulièrement
- Non, jamais
- Ne se prononce pas

Si les réflexes de sobriété sont moins souvent rapportés qu'en 2022 d'une manière générale, cette baisse semble légèrement moins toucher les habitants de QPV, en particulier concernant les déplacements

Pour faire des économies, avez-vous déjà... ?

- À tous, en % -

Les évolutions sont indiquées par rapport à l'été 2022

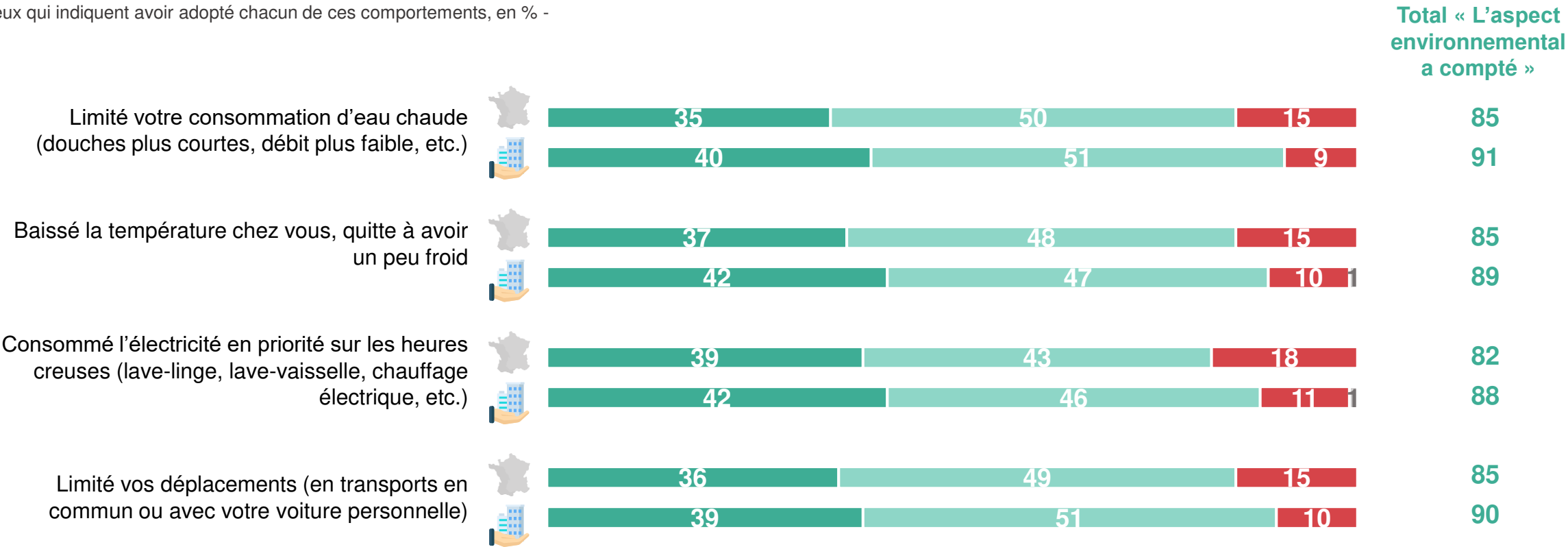


■ Oui, et vous le faites régulièrement

L'aspect environnemental fait largement partie des motivations déclarées des Français dans leurs efforts pour consommer moins, tant chez les habitants de QPV que chez les autres

En plus de l'objectif de faire des économies sur votre budget, dans quelle mesure l'aspect environnemental a-t-il compté dans votre décision d'adopter chacun de ces comportements ?

- À ceux qui indiquent avoir adopté chacun de ces comportements, en % -

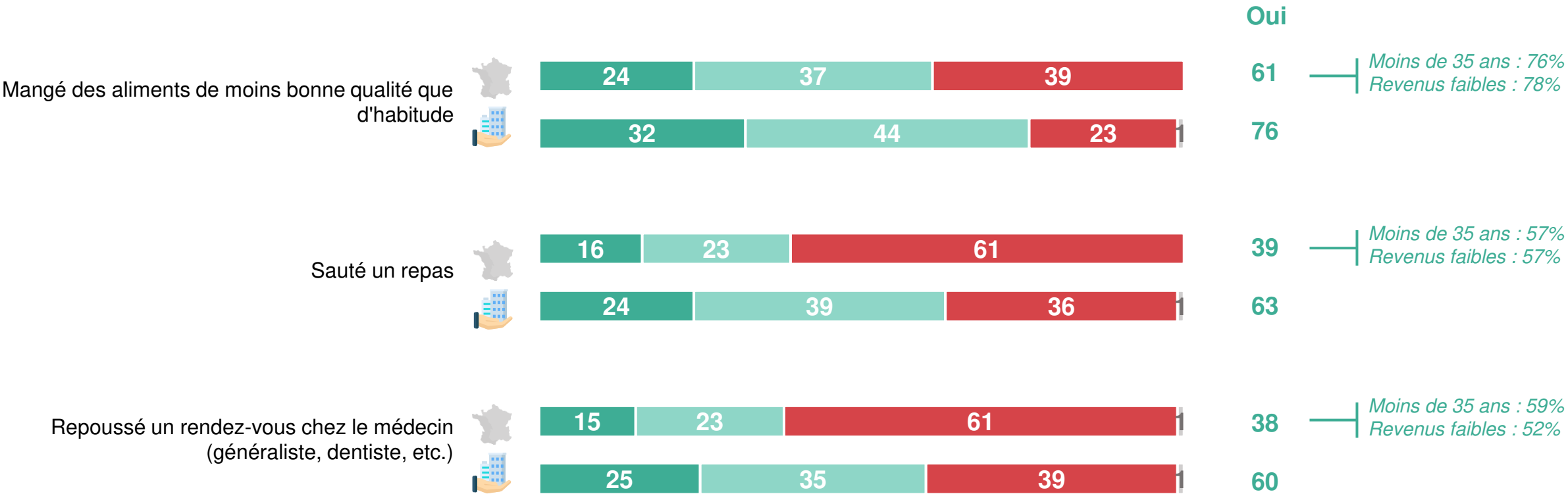


- L'aspect environnemental a beaucoup compté dans votre décision d'adopter ce comportement
- L'aspect environnemental a un peu compté dans votre décision d'adopter ce comportement
- L'aspect environnemental n'a pas du tout compté dans votre décision d'adopter ce comportement
- Ne se prononce pas

Plus de 6 Français sur 10 indiquent avoir baissé leurs exigences de qualité dans leur alimentation pour faire des économies, et 4 sur 10 déclarent même avoir déjà sauté un repas, des proportions encore plus élevées dans les QPV

Pour faire des économies, avez-vous déjà... ?

- À tous, en % -



- Oui, et vous le faites régulièrement
- Oui, cela peut vous arriver mais vous ne le faites pas régulièrement
- Non, jamais
- Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr