

Une étude



pour



Les Français et les fonctionnaires territoriaux

Comment les Français perçoivent-ils la fonction publique territoriale ?

Quelle connaissance ont-ils de ce secteur ?

Octobre 2019

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Antoine Gautier, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête P.3

Le regard d'ensemble des Français à l'égard de la fonction publique P.5

La perception des fonctionnaires territoriaux par les Français P.8



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **24** au **26 septembre** 2019.



Échantillon de **1000** personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

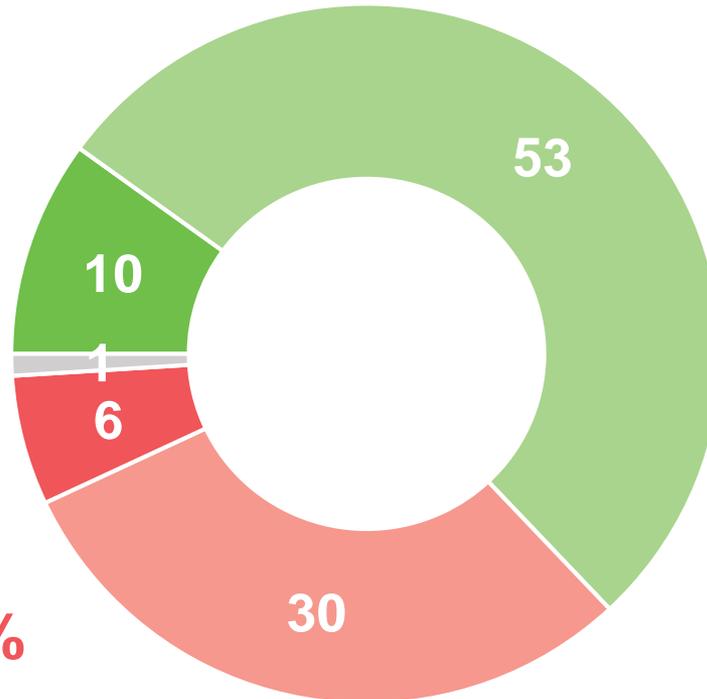
Le regard d'ensemble des Français à l'égard de la fonction publique



63% des Français ont une bonne image générale des fonctionnaires mais seulement 10% déclarent en avoir « une très bonne image »

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des fonctionnaires ?

- À tous, en % -



Bonne image : **63%**

18 à 24 ans : 75%

Salariés du privé : **55%**
Fonctionnaires : **79%**

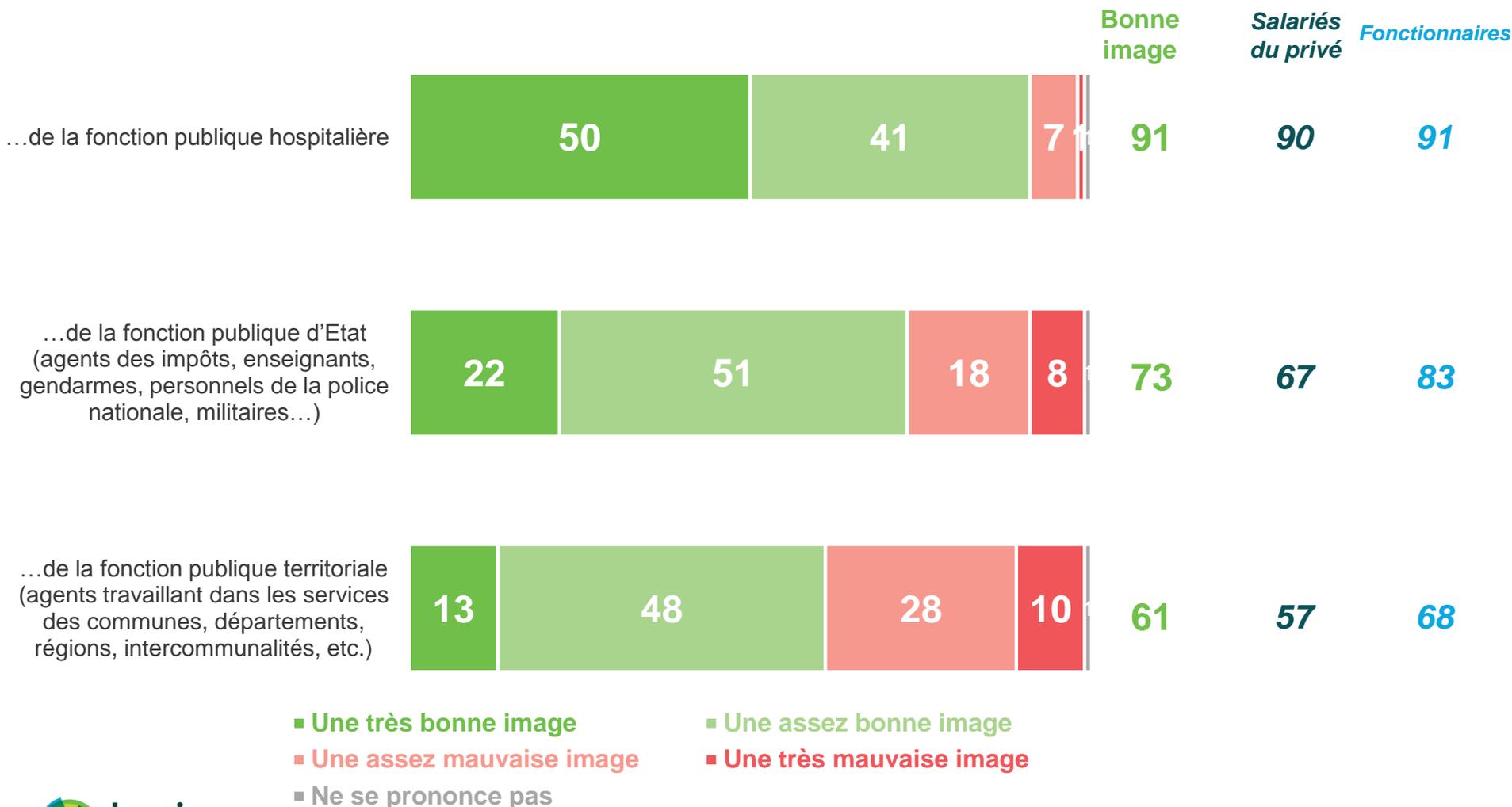
Mauvaise image : **36%**

Catégories aisées : 43%

Si les fonctionnaires de la fonction publique hospitalière bénéficient quasi unanimement d'une bonne image, la fonction publique territoriale fait l'objet d'un jugement plus contrasté

Plus précisément, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image des fonctionnaires...?

- À tous, en % -



La perception des fonctionnaires territoriaux par les Français



Spontanément les Français associent aux fonctionnaires territoriaux l'image de personnes effectuant un « service utile » à la collectivité, mais qu'ils considèrent également pour une large part comme « trop nombreux »

Quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez aux fonctionnaires territoriaux (c'est-à-dire les agents qui travaillent pour les communes, les départements, les régions, ou les intercommunalités) ? – *Question ouverte, réponses spontanées*

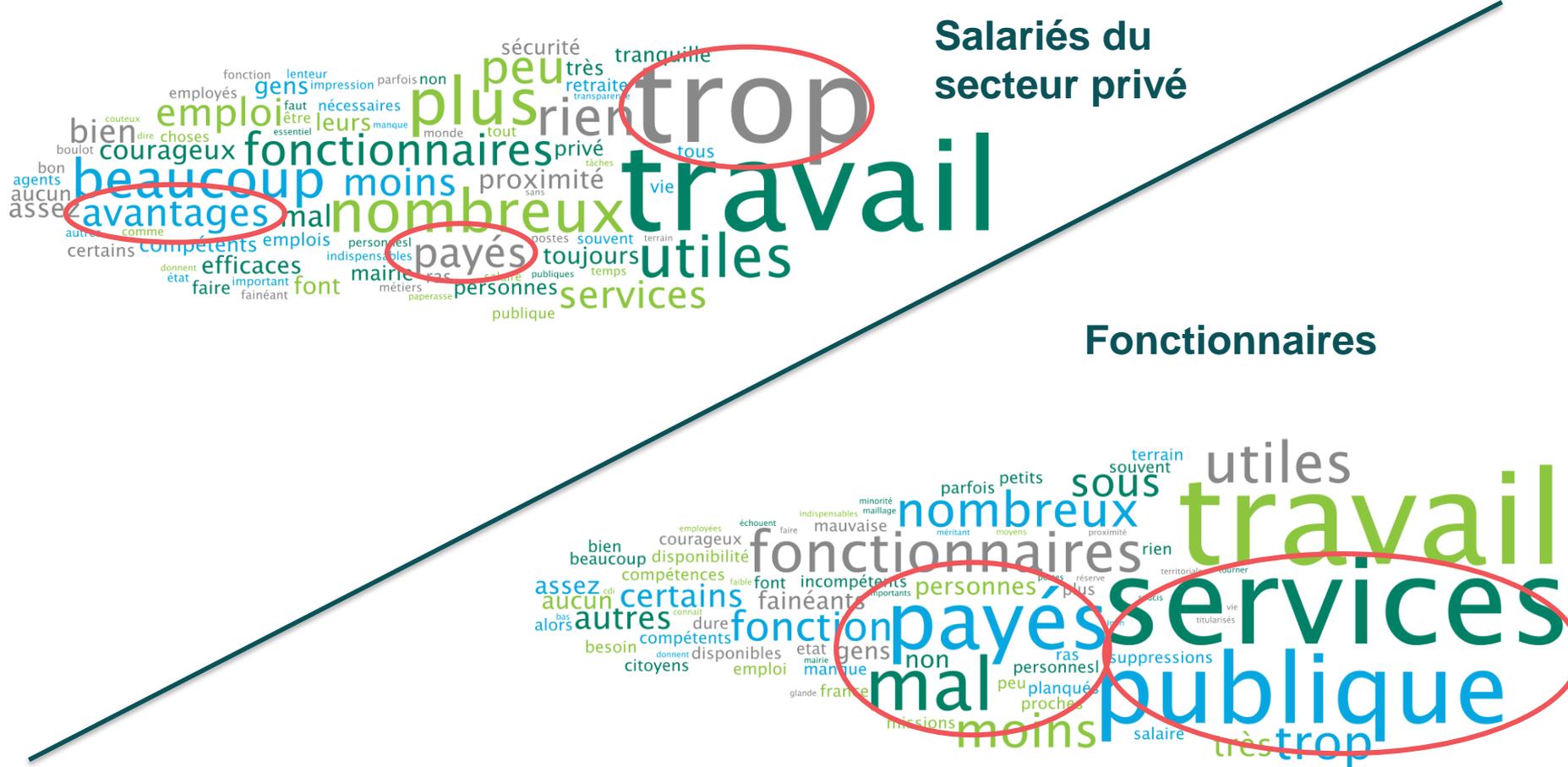
- À tous -



Les agents de la fonction publique mettent particulièrement en avant les missions de service public rendues par les fonctionnaires territoriaux et le fait que ceux-ci seraient « mal payés », quand leurs collègues du secteur privé insistent sur leur nombre et les « avantages » dont ils bénéficieraient

Quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez aux fonctionnaires territoriaux (c'est-à-dire les agents qui travaillent pour les communes, les départements, les régions, ou les intercommunalités) ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -



Exemples de *verbatim*

Quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez aux fonctionnaires territoriaux (c'est-à-dire les agents qui travaillent pour les communes, les départements, les régions, ou les intercommunalités) ? – *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

Secteur privé

« Des gens trop nombreux et souvent trop payés pour un service rendu limité. »

« J'aimerais bien être à leur place - bonne impression sur leur travail. »

« Des nantis, qui ne vivent pas dans la vraie vie avec toutes leurs indemnités, les revenus non imposables, les logements gratuits ...une honte »

« Cela dépend des communes... Nous constatons beaucoup de personnes qui travaillent au sein de la Mairie ici qui ne connaissent pas la loi, d'autres font le minimum syndical...Et il y en a qui se donnent à fond dans leur métier. »

Secteur public

« Il ne faut pas généraliser et mettre tout le monde dans le même sac ! Il y en a de très compétents et à l'inverse d'autres qui nous donnent une mauvaise réputation. »

« Service public, collectivité, difficulté d'exercice, manque de reconnaissance, précarité, maillage territorial, baisse des effectifs. »

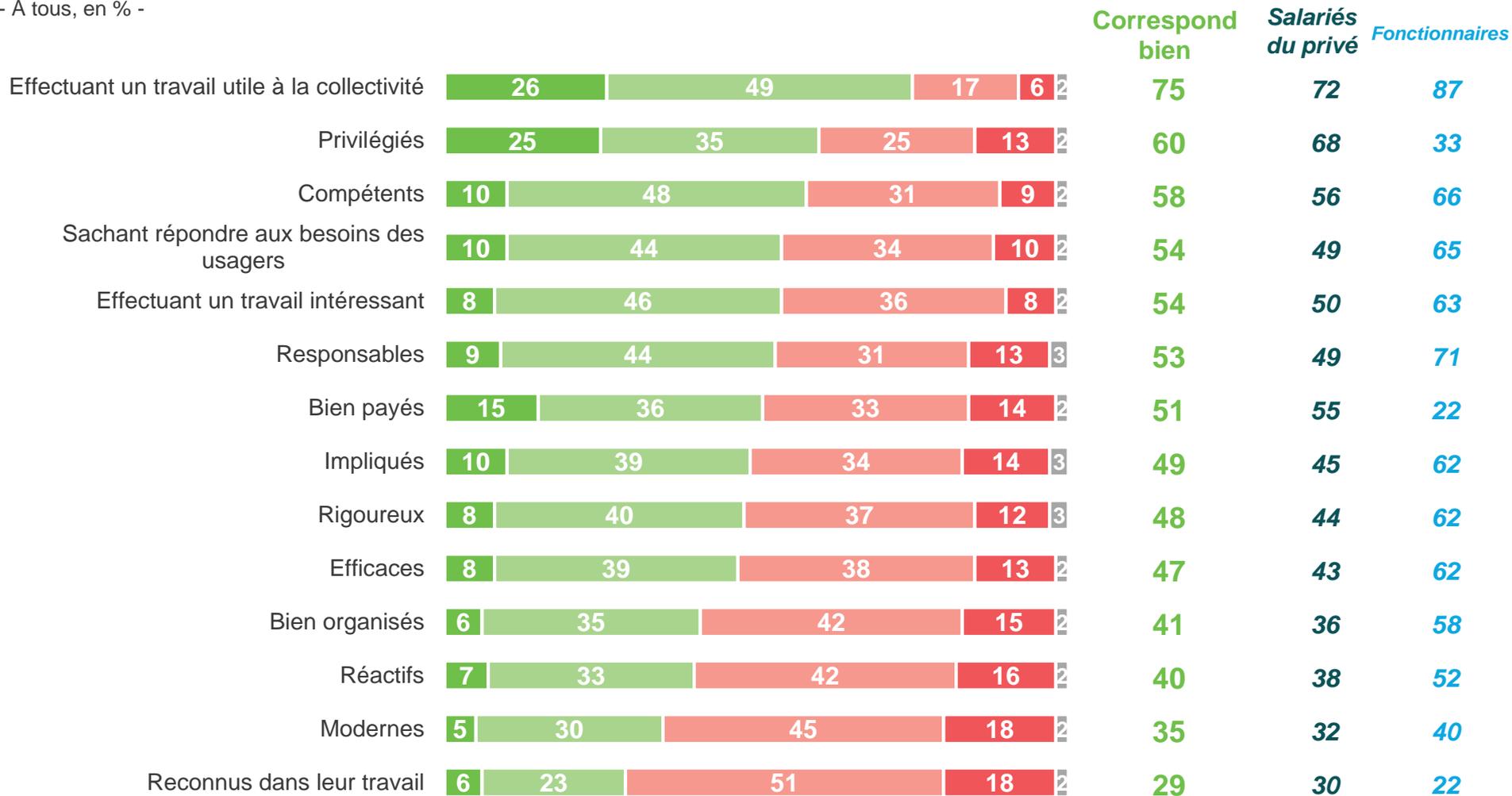
« Travail de terrain, proches des citoyens. Certains au contraire vivent dans leur tour sans croiser de public. »

« Indispensables, sous estimés, sous-payés. Un service public proches des gens. Il faut sauvegarder nos fonctionnaires territoriaux. »

Les fonctionnaires territoriaux sont avant tout vus comme effectuant un travail utile à la collectivité et plutôt compétents... mais également privilégiés pour 6 Français sur 10

Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il correspond bien ou mal aux fonctionnaires territoriaux ?

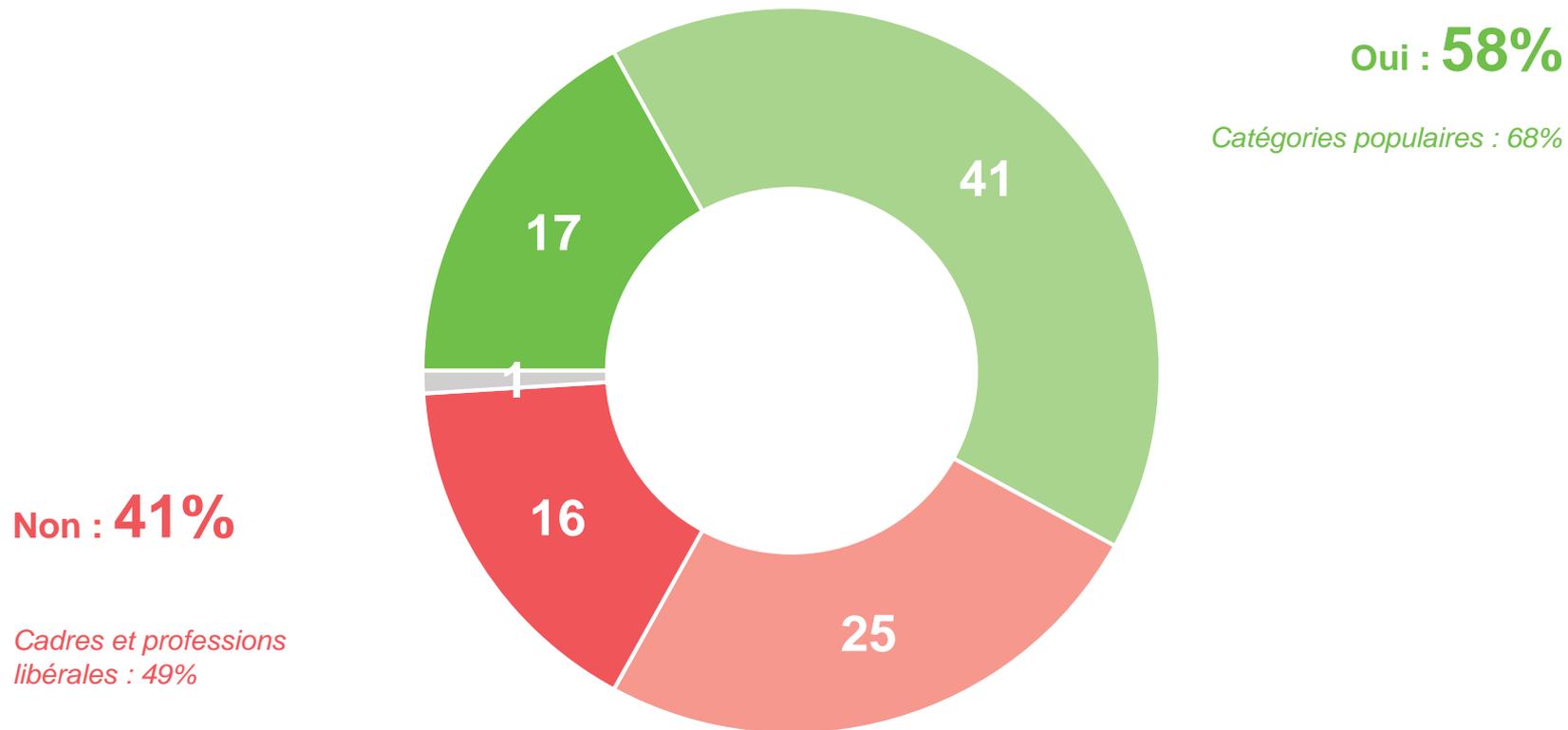
- À tous, en % -



Près de 6 Français sur 10 estiment que ce serait une bonne chose pour eux de travailler dans la fonction publique territoriale, et encore davantage parmi ceux issus des catégories populaires

Diriez-vous que ce serait une bonne ou une mauvaise chose pour vous de travailler dans la fonction publique territoriale ?

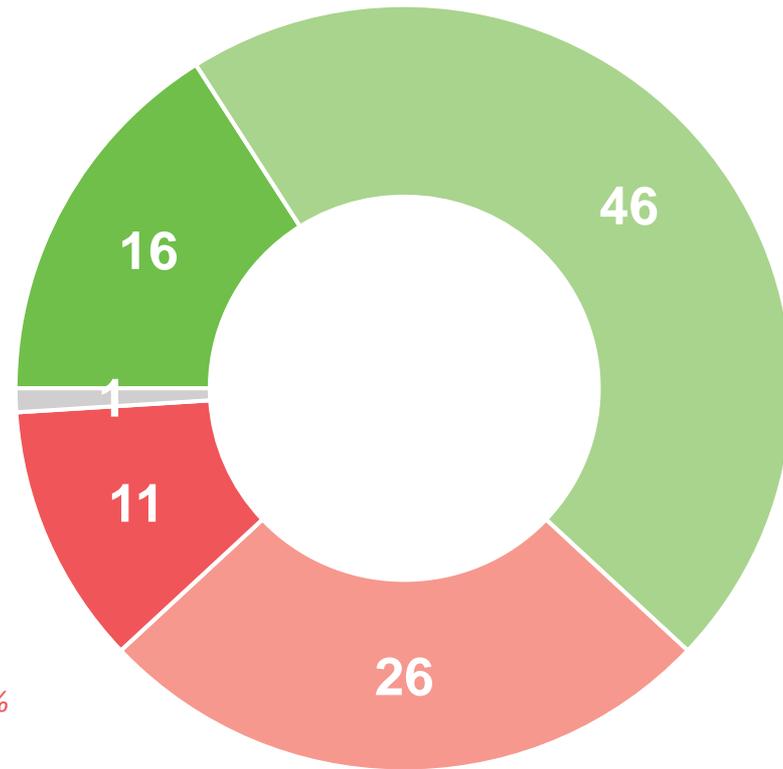
- À tous, en % -



Un peu plus de 6 Français sur 10 estiment par ailleurs que ce serait une bonne chose si leur(s) enfant(s) travaillaient dans la fonction publique territoriale, d'autant plus parmi les sympathisants de gauche

Et diriez-vous que ce serait une bonne ou une mauvaise chose que votre(vos) enfants travaillent dans la fonction publique territoriale ?

- À tous, en % -



Bonne chose : **62%**

Catégories populaires : 70%
Fonctionnaires : 72%

Mauvaise chose : **37%**

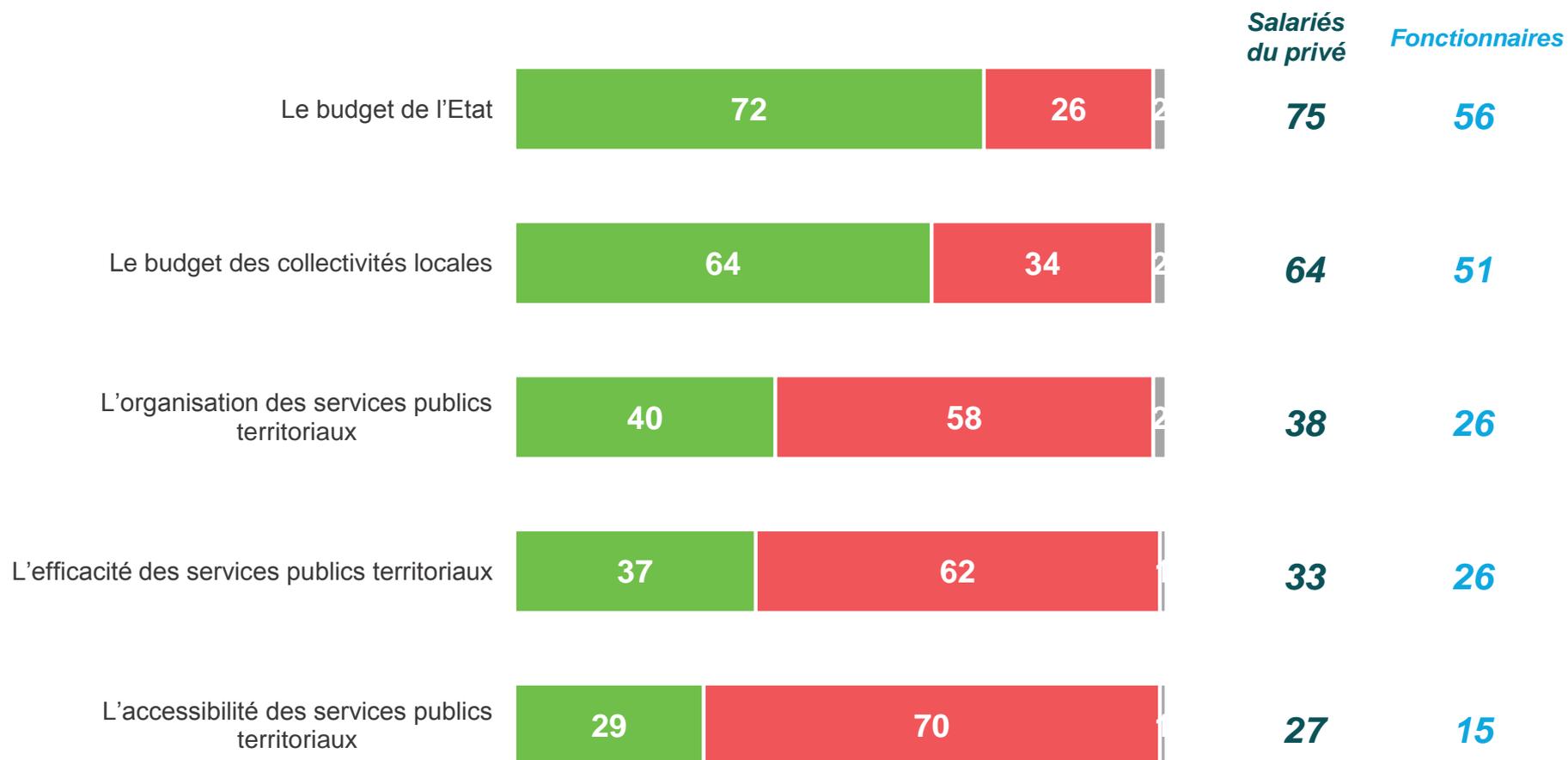
Cadres et professions libérales : 53%

Si les Français anticipent des conséquences positives pour le budget de l'Etat et des collectivités locales en cas de réduction du nombre de fonctionnaires territoriaux, ils se montrent plus pessimistes quant aux conséquences sur l'organisation et le service au public

En cas de réduction du nombre de fonctionnaires territoriaux, diriez-vous que cela aurait plutôt des conséquences positives ou négatives dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -

« *Des conséquences positives* »



■ Des conséquences positives

■ Des conséquences négatives

■ Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next