

Une étude



pour



# Observatoire des parcours de soins des Français

## Thème 6 : Les Français et les problèmes dentaires

*Comment les Français perçoivent-ils le parcours de soins dentaires? Quelle est leur perception des professionnels des soins dentaires ? Quel est l'impact de la crise du coronavirus dans ce domaine ?*

**Septembre 2020**

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

**Julien Potéreau**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

**Anaïs Prunier**, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Principaux enseignements</b>	<b>P.5</b>
<b>Perception générale des problèmes dentaires et du parcours de soins associé</b>	<b>P.10</b>
<b>Relations avec le dentiste et les autres professionnels du domaine dentaire</b>	<b>P.17</b>
<b>Prise en charge des soins dentaires et rôle des complémentaires santé</b>	<b>P.27</b>
<b>Impact du Covid-19 sur la perception et la pratique des soins dentaires</b>	<b>P.40</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **31 août** au **7 septembre 2020**.



Échantillon de **1 531** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle** et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

# Principaux enseignements



## Principaux enseignements (1/4)

### ○ **Les problèmes dentaires : un enjeu universel, mais un niveau d'information perfectible**

- La grande majorité des Français estiment que les problèmes dentaires constituent un enjeu important en France aujourd'hui (92%).
- Si deux tiers d'entre eux se disent bien informés sur les problèmes dentaires dans l'ensemble, seulement 12% se sentent « très bien informés ».
- Au global, 67% des Français se sentent bien informés sur les professionnels de santé que l'on peut consulter pour des problèmes dentaires...
- ... mais le niveau d'information est nettement plus nuancé sur les autres aspects du secteur, en particulier les équipements et prothèses (prix, prise en charge et différents types d'équipements) et les évolutions technologiques et médicales du secteur.

### ○ **Le détartrage et les soins de caries sont les types de soins dentaires les plus courants**

- C'est vrai chez les adultes (plus de 70% de personnes concernées, loin devant la pose d'une prothèse et l'extraction d'une dent de sagesse)...
- ... comme chez les enfants (juste devant les traitements d'orthodontie)

## Principaux enseignements (2/4)

- **Le chirurgien-dentiste : un acteur incontournable du parcours de soins des Français**
  - Tous les Français ou presque déclarent fréquenter un chirurgien-dentiste au moins de temps en temps, et près de 3 sur 4 au moins une fois par an (71%), dans le cadre d'un suivi régulier de leur santé dentaire pour la plupart d'entre eux, plutôt que de manière ponctuelle en cas d'urgence.
- **Des critères importants et jugés satisfaisants dans le choix et la consultation d'un chirurgien-dentiste**
  - De nombreux critères sont jugés importants pour le choix d'un chirurgien-dentiste, à commencer par l'hygiène du cabinet dentaire (très important pour 64% des Français), la prise en compte et la limitation de la douleur lors des soins (50%) et les tarifs pratiqués (49%). La plupart de ces critères sont globalement jugés satisfaisants dans le cadre des consultations actuelles, même si le niveau de satisfaction vis-à-vis des tarifs est en retrait par rapport à d'autres éléments.
- **Des professionnels des soins dentaires plus ou moins connus selon leur spécialité**
  - En dehors du chirurgien-dentiste, l'orthodontiste est le spécialiste des soins dentaires le plus connu (85%) et le plus consulté (33%). D'autres spécialistes sont nettement moins connus (et a fortiori consultés) comme le pédodontiste (30% de notoriété) et l'endodontiste (29% de notoriété).
  - De nombreuses personnes ayant consulté ces différents spécialistes ont déjà rencontré des difficultés dans la réalisation de leurs soins (raisons financières, délais pour obtenir un rendez-vous, proximité du praticien).

## Principaux enseignements (3/4)

- **L'accès aux soins dentaires se heurte à l'obstacle financier**
  - Si moins de la moitié des Français estiment bien connaître le prix des soins dentaires de manière générale (43%), la grande majorité d'entre eux estiment que ce coût est trop élevé (78%).
  - De fait, plus de 4 Français sur 10 déclarent avoir déjà renoncé à consulter un chirurgien-dentiste pour des raisons financières.
  - Et, si le niveau de prise en charge des soins dentaires par les complémentaires santé est jugé plutôt satisfaisant, mais de manière nuancée (57%), c'est loin d'être le cas en ce qui concerne la Sécurité sociale (37%).
- **Un degré d'information perfectible à l'égard du 100% Santé en matière dentaire**
  - La plupart des Français ont déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé » (75%), mais beaucoup connaissent mal son contenu, que ce soit en général ou dans le domaine dentaire en particulier.
  - Lorsqu'on leur présente les principales dispositions de cette réforme en matière dentaire, la plupart les jugent satisfaisantes (79%)... mais cela n'empêcherait pas la plupart d'entre eux de s'orienter vers un équipement avec reste à charge s'ils devaient recourir à la pose d'une prothèse dentaire (70%).
- **Des attentes fortes à l'égard des complémentaires santé**
  - Une grande majorité de Français jugeraient utiles certains services proposés par leur complémentaire santé (conseil, orientation vers des professionnels des soins dentaires aux tarifs encadrés).
  - Par ailleurs, la plupart de ceux qui ont déjà eu recours au réseau de chirurgiens-dentistes proposé par leur complémentaire santé en sont satisfaits.

## Principaux enseignements (4/4)

### ○ **L'épidémie de Covid-19 a eu un impact fort sur les soins dentaires...**

- Plus d'un tiers des Français déclarent avoir dû repousser ou annuler des soins dentaires en raison de l'épidémie de Covid-19 (37%), et 16% d'entre eux disent avoir déjà été confrontés à une situation d'urgence durant le confinement.

### ○ **... et suscite en retour de fortes attentes à court ou moyen terme...**

- Près de 3 Français sur 10 disent avoir déjà consulté un chirurgien-dentiste depuis le 11 mai dernier (29%) et 63% d'entre eux envisagent de consulter un chirurgien-dentiste au cours des 6 prochains mois, que ce soit pour eux-mêmes ou leurs enfants.

### ○ **... malgré un certain niveau d'inquiétude concernant les conditions de consultation**

- Même si la plupart des Français envisagent de consulter un chirurgien-dentiste à moyen terme, plus de 4 sur 10 se disent inquiets à la perspective d'une telle consultation en raison de l'épidémie actuelle (42%).
- De nombreuses mesures contribueraient à les rassurer, à commencer par les différents éléments permettant de limiter les contacts entre le professionnel et le patient (tenue de protection du dentiste, port du masque par le patient avant et après les soins).

# Perception générale des problèmes dentaires et du parcours de soins associé

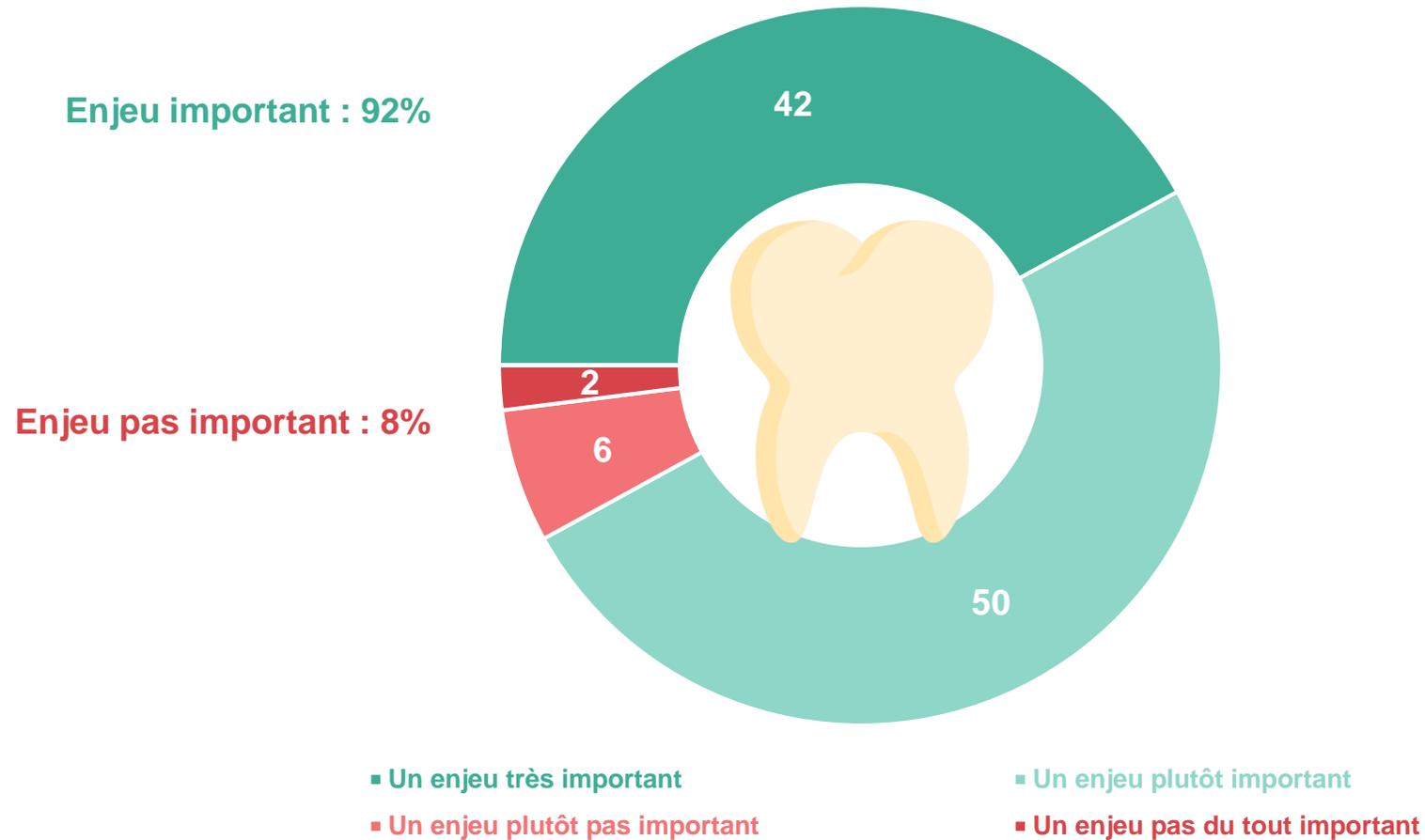




# La grande majorité des Français estiment que les problèmes dentaires constituent un enjeu important (voire très important pour certains d'entre eux) en France aujourd'hui

D'une manière générale, diriez-vous que les problèmes dentaires constituent un enjeu de santé important ou non en France aujourd'hui ?

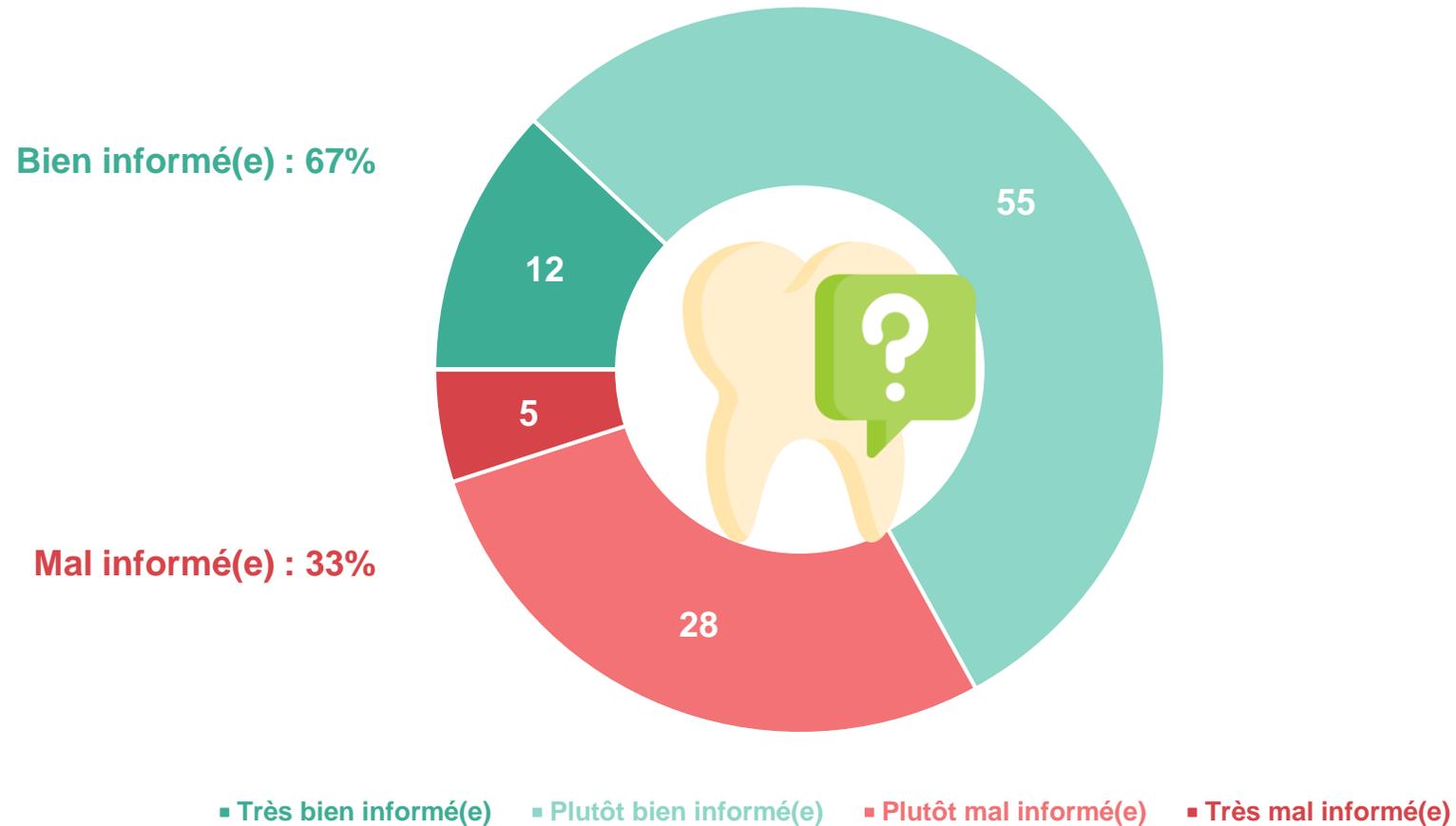
- À tous, en % -



# Les deux tiers des Français s'estiment bien informés sur les problèmes dentaires dans l'ensemble (mais seulement 12% très bien informés)

Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur les problèmes dentaires de manière générale ?

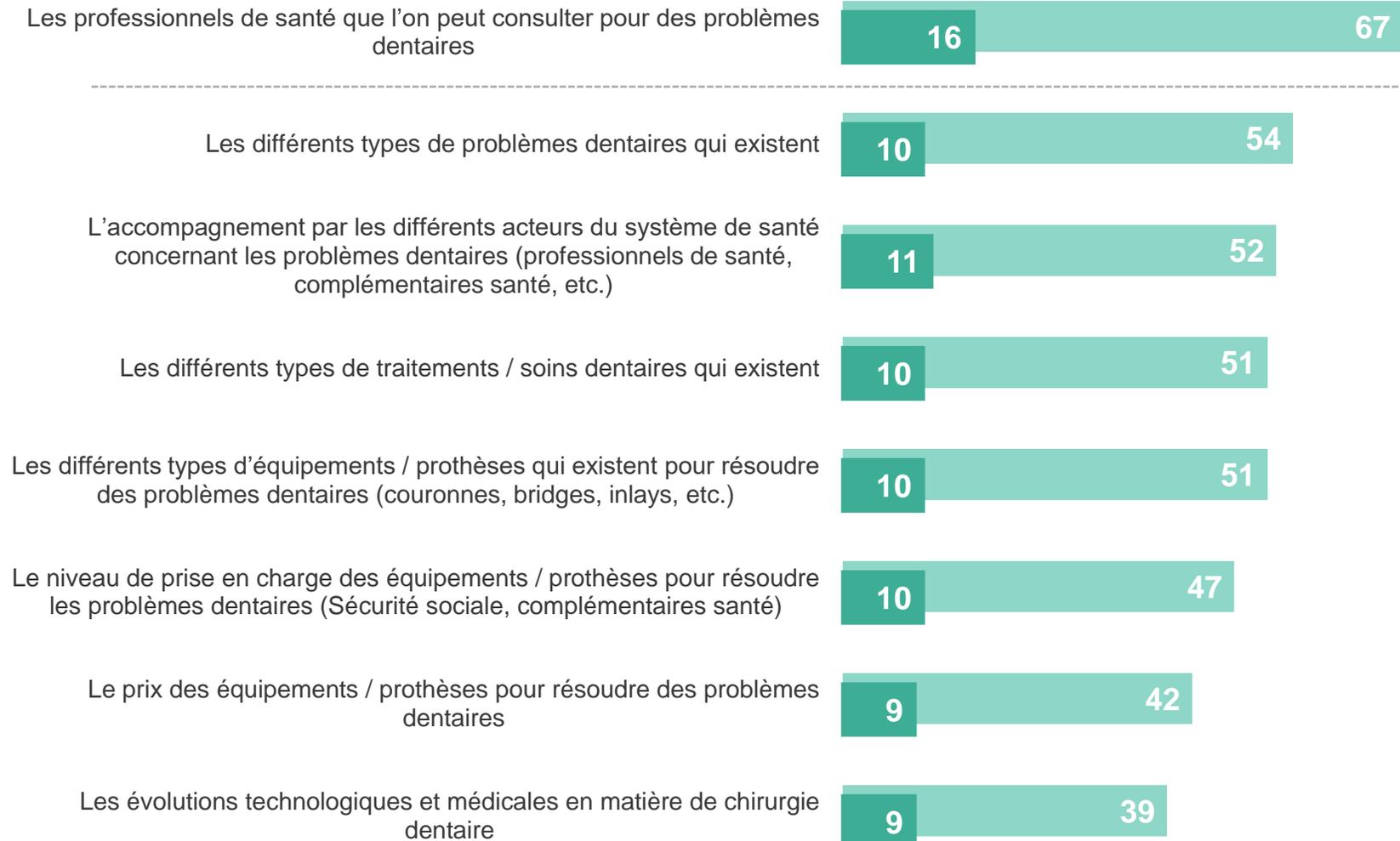
- À tous, en % -



# Dans le détail, les Français se jugent plutôt bien informés sur les professionnels de santé spécialistes des soins dentaires, mais se montrent plus nuancés sur les autres aspects du secteur

Et, plus précisément, avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % de réponses « Bien informé(e) » -

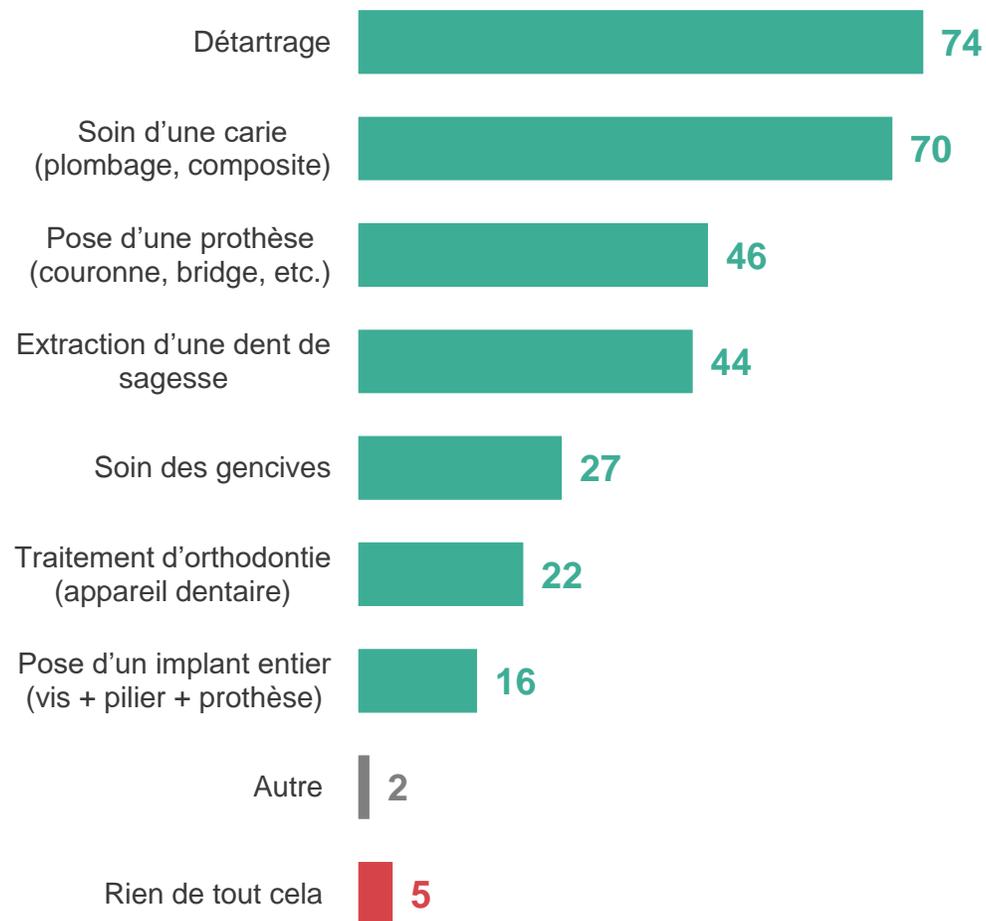


- % de réponses « Bien informé(e) »
- ... dont % de réponses « Très bien informé(e) »

# Le détartrage et le soin d'une carie sont les types de soins dentaires les plus courants, ayant déjà concerné près de 3 Français sur 4

Parmi les types de soins suivants, lesquels avez-vous déjà réalisés pour vous-même ? – Réponses données à partir d'une liste d'items

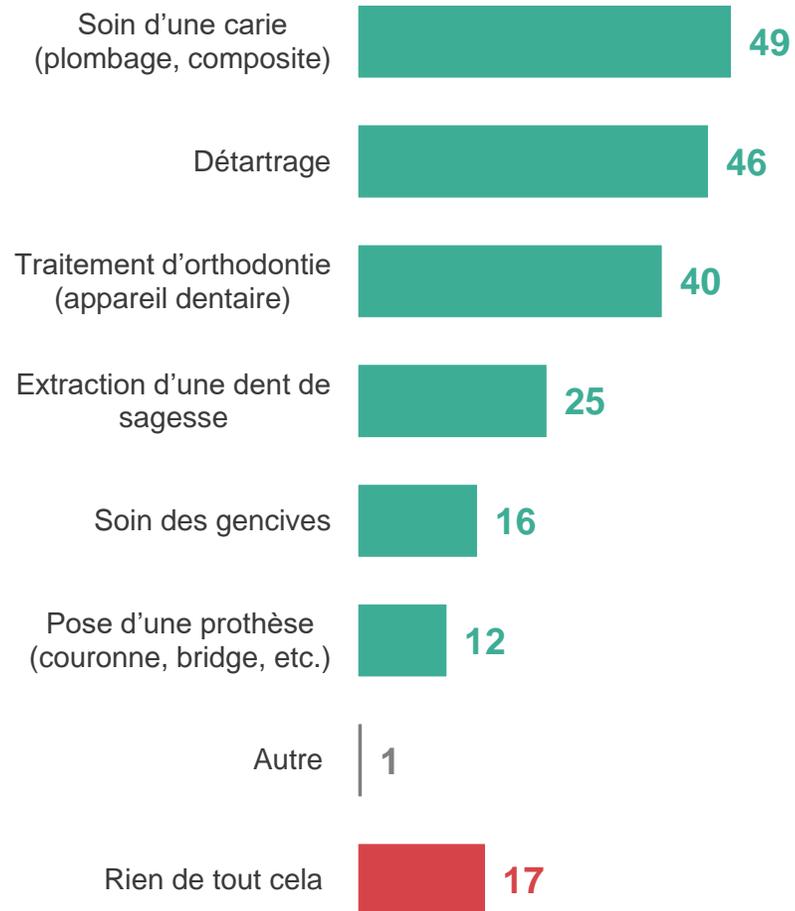
- À tous, en % -



# Le détartrage et le soin d'une carie sont également les soins dentaires les plus réalisés par les parents pour leurs enfants, devant les traitements d'orthodontie

Parmi les types de soins suivants, lesquels avez-vous déjà réalisés pour votre ou vos enfant(s) ? – Réponses données à partir d'une liste d'items

- Aux parents, en % -



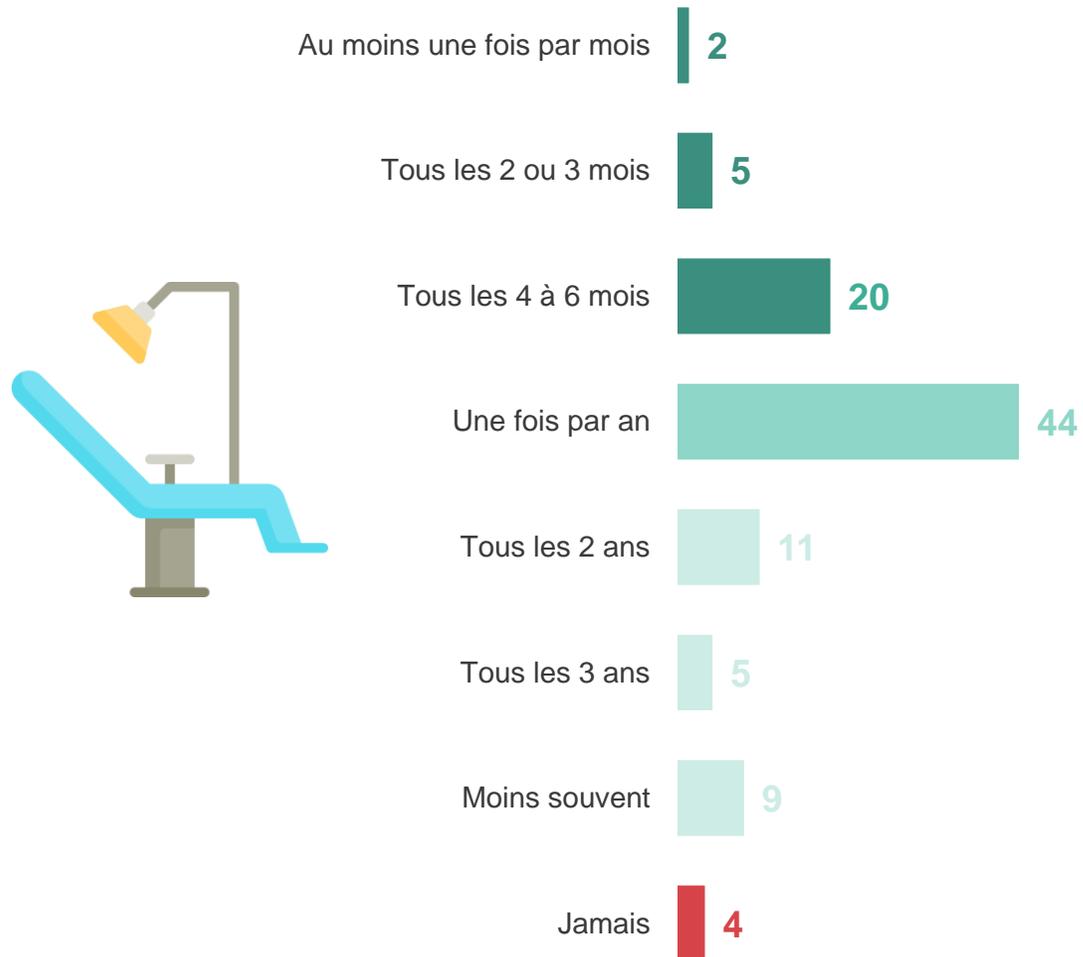
# Relations avec le dentiste et les autres professionnels du domaine dentaire



# Près de 3 Français sur 4 déclarent fréquenter un chirurgien-dentiste au moins une fois par an, dans le cadre d'un suivi régulier de leur santé dentaire pour la plupart d'entre eux

Dans les questions qui suivent, nous allons parler de vos relations avec les chirurgiens-dentistes (ou dentistes, les deux termes ayant la même signification).  
A quelle fréquence consultez-vous un chirurgien-dentiste ?

- À tous, en % -



**96%** des Français déclarent consulter un chirurgien-dentiste  
Dont **71%** au moins une fois par an



**De manière générale, vous consultez un chirurgien-dentiste... ?**

- À ceux qui fréquent un chirurgien-dentiste, en % -



- Avant tout lorsque vous ressentez une douleur, une gêne dans la bouche
- Dans le cadre d'un suivi régulier de votre santé dentaire
- Ne se prononce pas

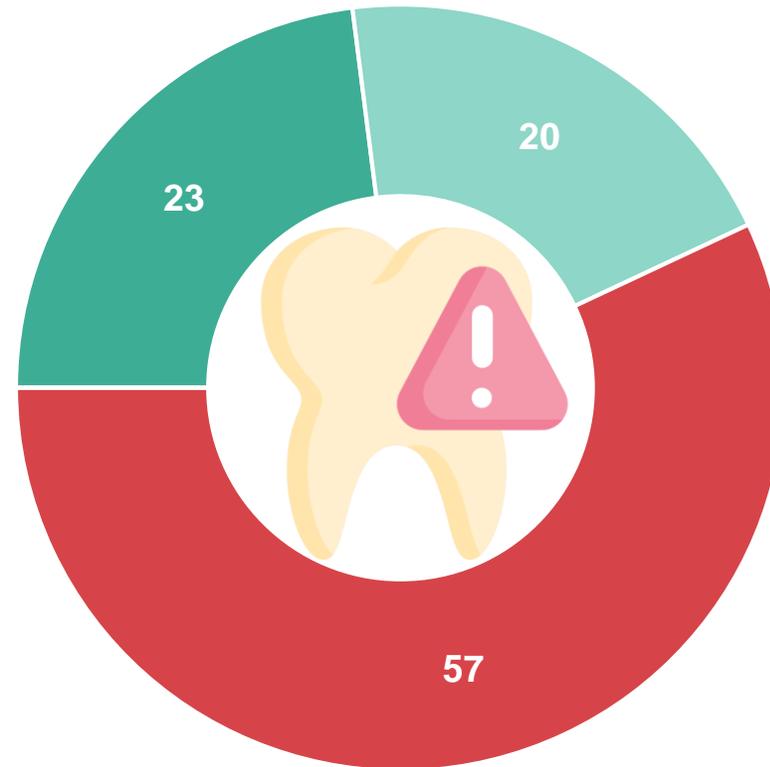
# Néanmoins, plus de 4 Français sur 10 déclarent avoir déjà renoncé à consulter un chirurgien-dentiste pour des raisons financières

Avez-vous déjà renoncé à consulter un chirurgien-dentiste en raison du coût des soins dentaires ?

- À tous, en % -



Oui : 43%



■ Oui, plusieurs fois

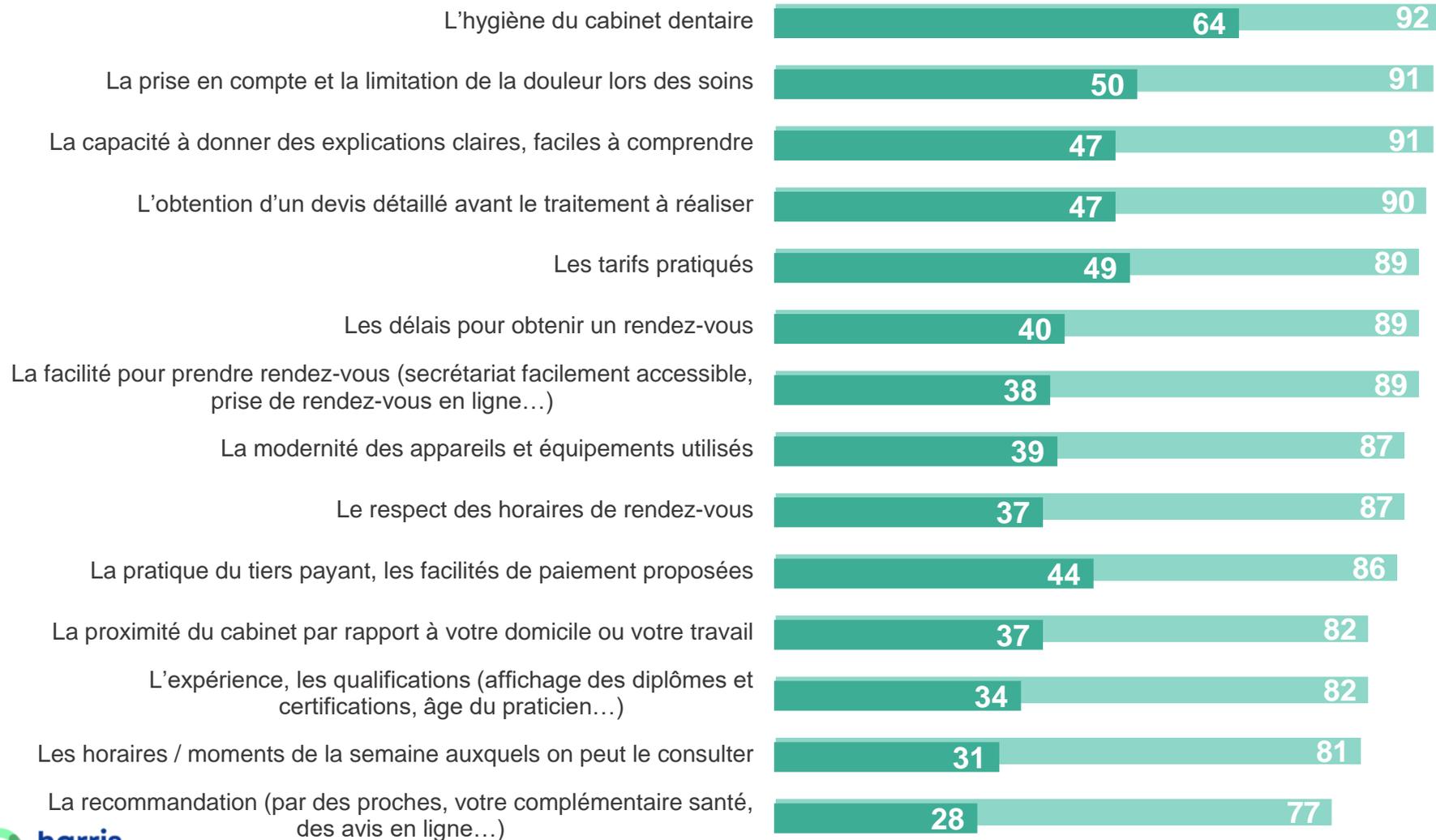
■ Oui, une fois

■ Non

# De nombreux critères sont jugés importants pour choisir un chirurgien-dentiste, à commencer par l'hygiène du cabinet dentaire et la prise en compte de la douleur lors des soins

Selon vous, chacun des éléments suivants est-il un critère important ou non pour le choix d'un chirurgien-dentiste ?

- À ceux qui fréquentent un chirurgien-dentiste, en % de réponses « Critère important » -

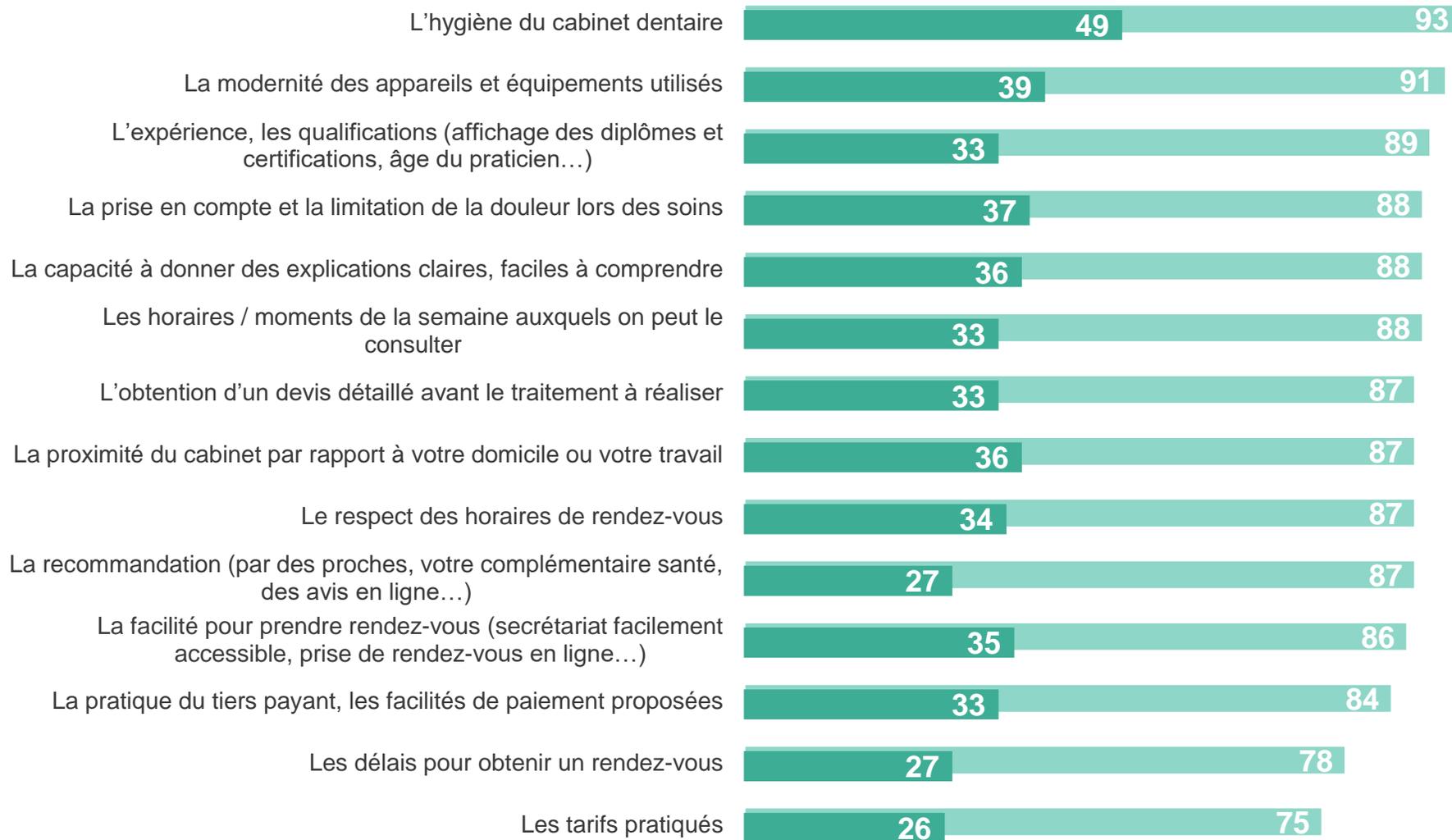


- % de réponses « Critère important »
- ... dont % de réponses « Critère très important »

## Lors d'une consultation chez un chirurgien-dentiste, de nombreux critères sont jugés satisfaisants, à commencer par l'hygiène du cabinet dentaire ; les délais pour obtenir un rendez-vous et les tarifs pratiqués sont légèrement en retrait

De manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants lorsque vous consultez un chirurgien-dentiste ?

- À ceux qui fréquentent un chirurgien-dentiste, en % de réponses « Satisfait(e) » -



● % de réponses « Satisfait(e) »  
 ● ... dont % de réponses « Très satisfait(e) »

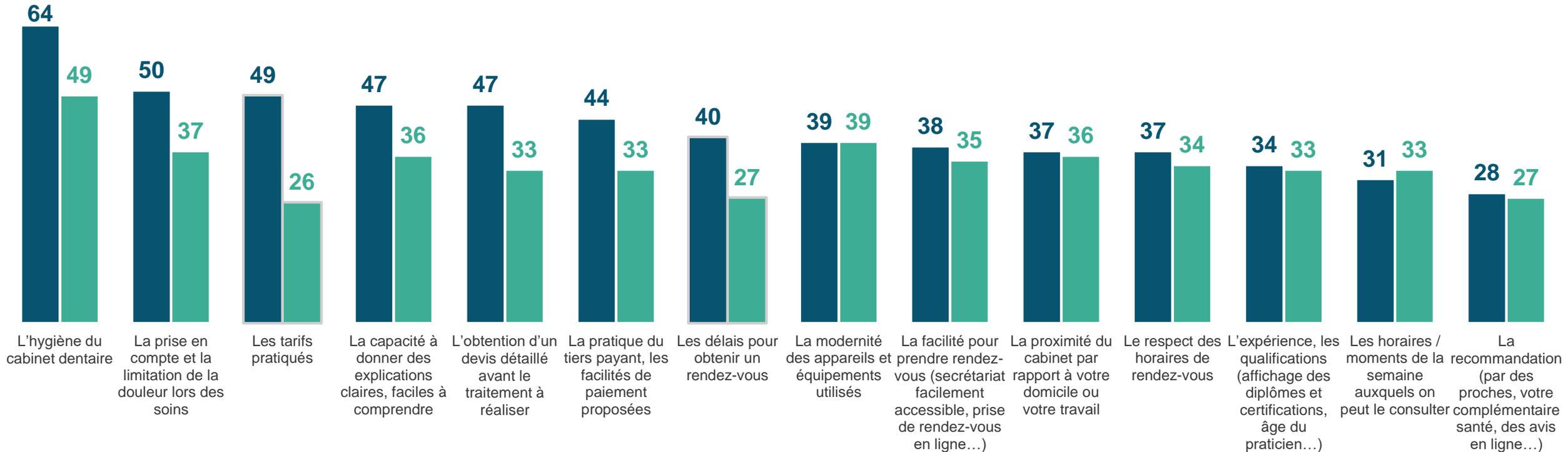
# Synthèse : critères d'importance et de satisfaction concernant les consultations de chirurgiens-dentistes

Selon vous, chacun des éléments suivants est-il un critère important ou non pour le choix d'un chirurgien-dentiste ?  
De manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants lorsque vous consultez un chirurgien-dentiste ?

- À ceux qui fréquentent un chirurgien-dentiste, en % de réponses « Très important » / « Très satisfait(e) » -

● % de réponses  
« Très important »

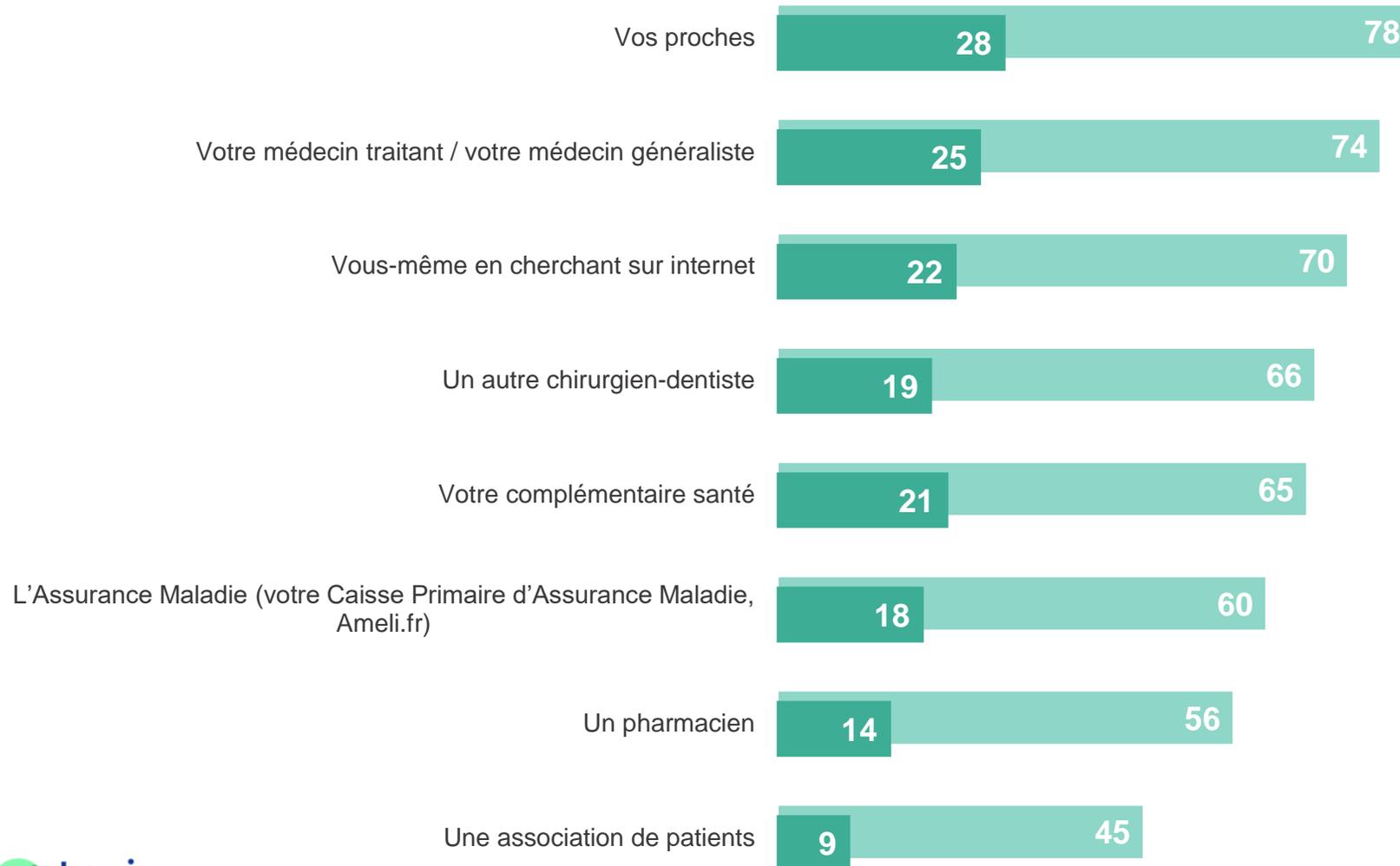
● % de réponses  
« Très satisfait(e) »



# Les Français feraient avant tout confiance à leurs proches et à leur médecin généraliste pour obtenir des informations leur permettant de choisir un chirurgien-dentiste

En pensant aux différentes informations dont vous souhaiteriez disposer pour choisir un chirurgien-dentiste, vous tourneriez-vous ou non vers chacun des acteurs suivants pour les obtenir ?

- À ceux qui fréquentent un chirurgien-dentiste, en % de réponses « Oui » -

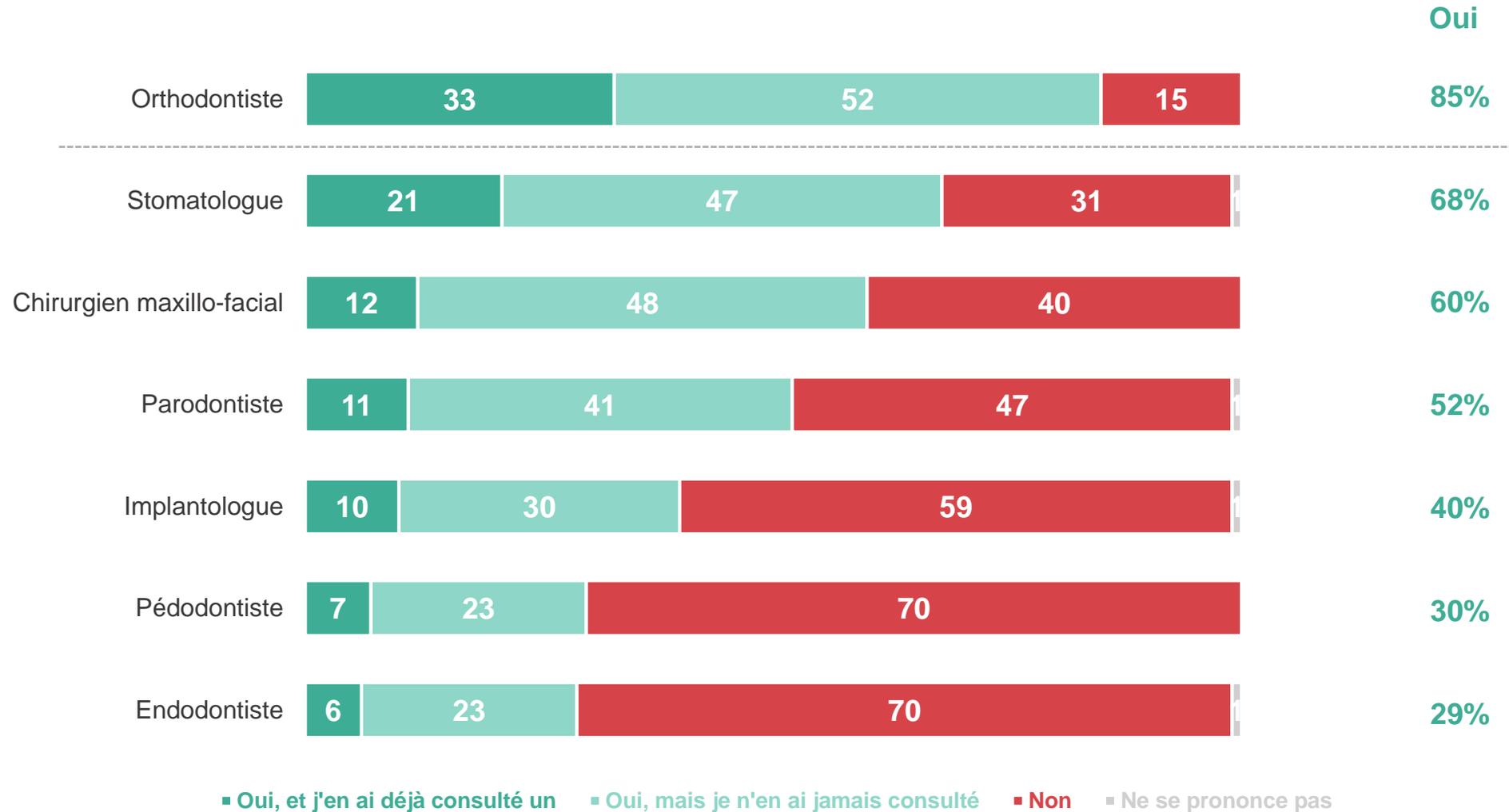


● % de réponses « Oui »  
● ... dont % de réponses « Oui, certainement »

# En dehors du chirurgien-dentiste, l'orthodontiste est le spécialiste des soins dentaires le plus connu et le plus consulté, certains spécialistes étant nettement moins connus (pédodontiste, endodontiste)

Avez-vous déjà entendu parler de chacun des professionnels de santé suivants ?

- À tous, en % -



# De nombreuses personnes ayant consulté ces différents spécialistes ont déjà rencontré des difficultés dans la réalisation de leurs soins

Pour chacun des professionnels des soins dentaires suivants que vous avez déjà consultés, veuillez indiquer si vous avez déjà rencontré des difficultés dans la réalisation de vos soins... ?

- À ceux ayant déjà consulté chacun de ces professionnels de santé, en % -



	Pour des raisons financières (coût ou reste à charge trop élevé)	Pour obtenir un rendez-vous suffisamment rapide	Pour consulter un professionnel exerçant près de chez vous	Rien de tout cela	Ne se prononce pas
<b>Orthodontiste</b> (n=509)	24	19	21	43	-
<b>Stomatologue</b> (n=331)	15	21	20	46	1
<b>Chirurgien maxillo-facial</b> (n=183)	25	26	25	30	-
<b>Parodontiste</b> (n=165)	24	21	25	32	1
<b>Implantologue</b> (n=150)	27	21	34	24	1
<b>Pédodontiste</b> (n=85)	27	31	30	13	2
<b>Endodontiste</b> (n=97)	31	33	32	11	2

# La plupart des personnes qui connaissent ces spécialistes sans les avoir consultés estiment d'abord ne jamais en avoir eu besoin ; les difficultés d'accès ou le coût des soins ne jouant que pour une minorité

Pour chacun des professionnels des soins dentaires suivants, veuillez indiquer les raisons pour lesquelles vous ne les avez jamais consultés ?

- À ceux n'ayant jamais consulté chacun de ces professionnels de santé mais qui le connaissent, en % -



	<b>Vous n'en avez jamais eu besoin</b>	<b>Vous n'y avez jamais pensé</b>	<b>Vous n'êtes pas suffisamment informé(e) sur les interventions de ce professionnel</b>	<b>On vous l'a déconseillé</b>	<b>C'est trop cher / pas assez bien remboursé</b>	<b>Vous n'avez pas ce type de professionnel à proximité de chez vous</b>	<b>Vous ne savez pas comment trouver ce type de professionnel</b>	<b>Autre</b>	<b>Ne se prononce pas</b>
<b>Orthodontiste (n=787)</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Stomatologue (n=721)</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>Chirurgien maxillo-facial (n=727)</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Parodontiste (n=636)</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Endodontiste (n=353)</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Pédodontiste (n=353)</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Implantologue (n=458)</b>	<b>52</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

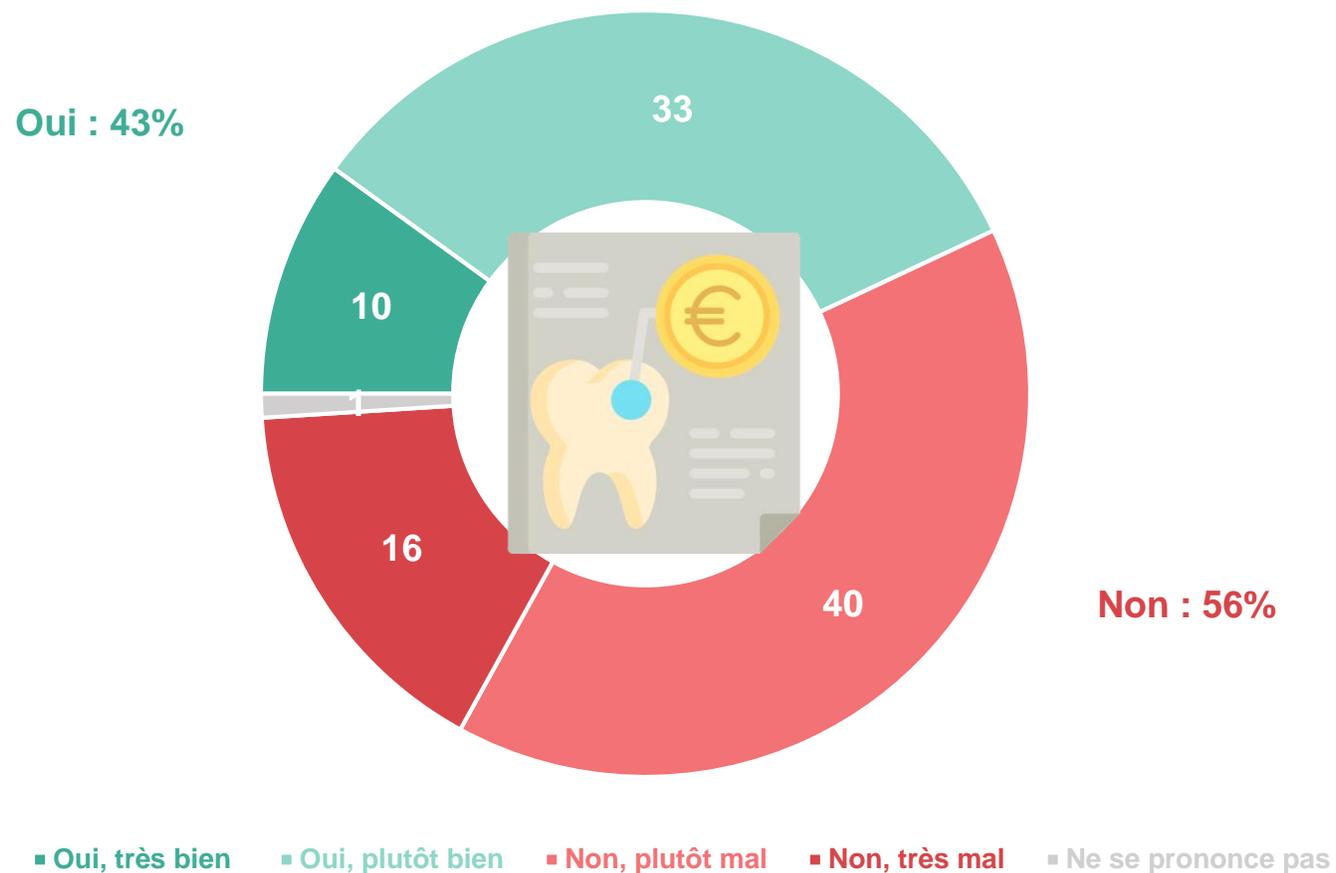
# Prise en charge des soins dentaires et rôle des complémentaires santé



# Moins de la moitié des Français estiment bien connaître le prix des soins dentaires de manière générale...

Avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître le prix des soins dentaires de manière générale ?

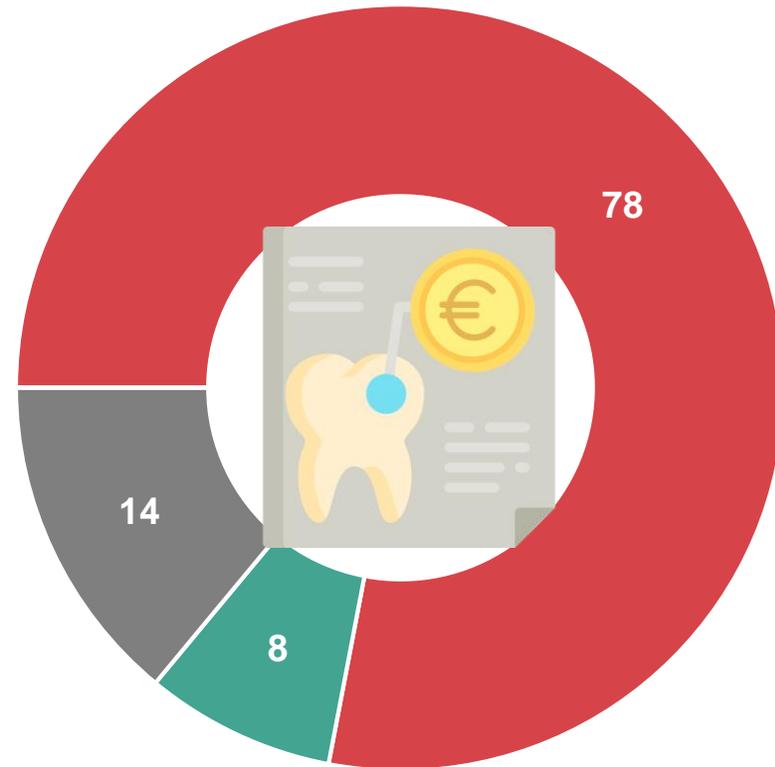
- À tous, en % -



## ... mais la grande majorité d'entre eux estiment que ce coût est trop élevé

D'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que le prix des soins dentaires en général est... ?

- À tous, en % -



■ Trop élevé

■ Pas assez élevé

■ Ni trop ni pas assez élevé

# Le niveau de prise en charge des soins dentaires par les complémentaires santé est jugé plutôt satisfaisant par une majorité de Français, ce qui n'est pas le cas en ce qui concerne la Sécurité sociale

D'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que le niveau de prise en charge des soins dentaires par chacun des acteurs suivants est satisfaisant ou non ?

- À tous, en % de réponses « Satisfaisant » -



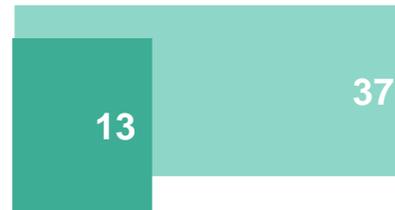
Votre complémentaire santé  
[à ceux ayant une complémentaire santé :  
90% des personnes interrogées]



**63%** pour ceux n'ayant pratiqué que du détartrage / soin de caries

**57%** pour ceux ayant déjà pratiqué au moins un type de soin à tarif libre

La Sécurité sociale



**50%** pour ceux n'ayant pratiqué que du détartrage / soin de caries

**34%** pour ceux ayant déjà pratiqué au moins un type de soin à tarif libre

● % de réponses  
« Satisfaisant »

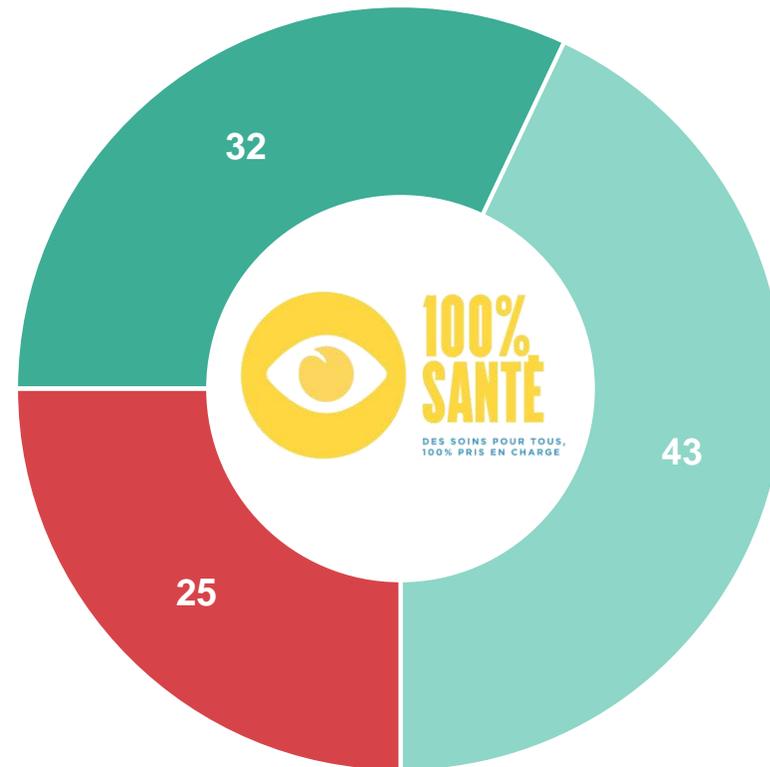
● ... dont % de réponses  
« Très satisfaisant »

# La plupart des Français ont déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé », mais ne voient pas toujours bien de quoi il s'agit

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé » ?

- À tous, en % -

Oui : 75%

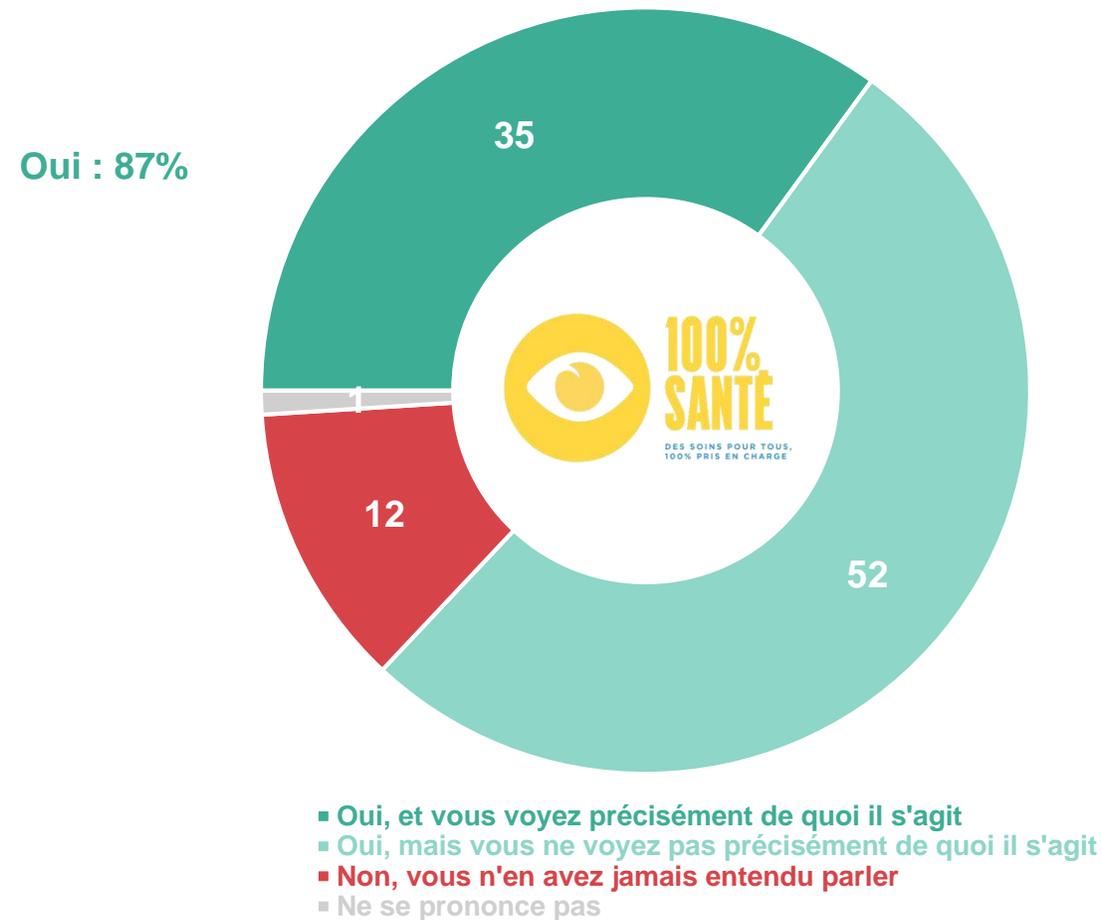


- Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

# Ceux qui connaissent cette réforme ont généralement entendu parler de ses dispositions spécifiques concernant le secteur dentaire, sans les connaître de manière précise

Et avez-vous entendu parler des dispositions du « 100% Santé » en ce qui concerne les soins dentaires en particulier ?

- À ceux ayant entendu parler du 100% santé, en % -



# Lorsqu'on présente aux Français les principales dispositions du « 100% Santé » en matière de soins dentaires, la plupart estiment les jugent satisfaisantes

Diriez-vous que cette offre « 100% Santé », dans le domaine des prothèses dentaires, est satisfaisante ou non de manière générale ?

- À tous, en % -

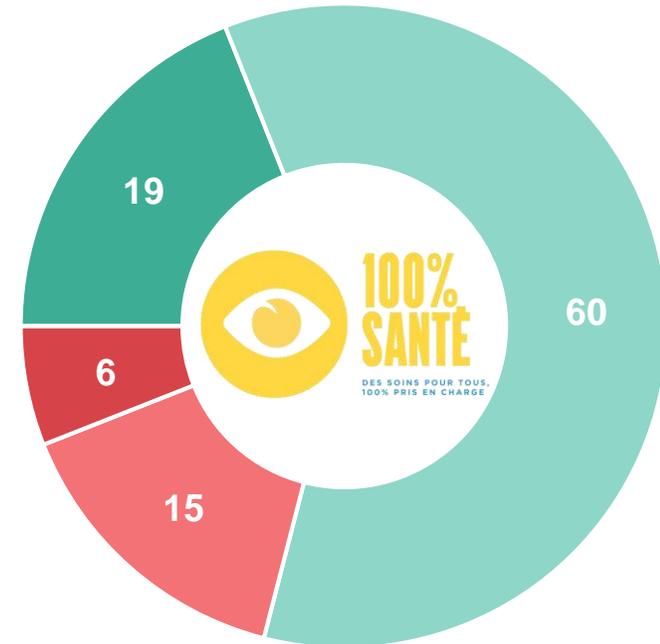
Le texte suivant a été présenté aux répondants avant cette question :

« La réforme du « 100% Santé », entrée en vigueur à partir de 2019, vise à proposer à tous les Français des soins de qualité totalement pris en charge par la Sécurité sociale et les complémentaires santé dans les domaines de l'optique, de l'aide auditive et de la prothèse dentaire. Dans chacun de ces domaines, une offre comprenant une sélection de soins sans reste à charge (remboursé à 100%) doit être proposée par les professionnels des secteurs concernés.

Dans le cadre des soins dentaires, cette réforme vise surtout les prothèses dont un certain nombre sont maintenant proposées avec un reste à charge nul ou modéré : en fonction du matériau de la prothèse (métal, zircone, céramique) et de la place de la dent dans la bouche (incisive, prémolaire, molaire), on peut avoir accès à des soins prothétiques avec plus ou moins de reste à charge et même sans aucun reste à charge pour certaines combinaisons de matériau / dent. »

Satisfaisant(e) : 79%

Pas satisfaisant(e) : 21%



- Très satisfaisant(e)
- Plutôt satisfaisant(e)
- Plutôt pas satisfaisant(e)
- Pas du tout satisfaisant(e)

# Les Français se montrent très partagés en ce qui concerne leur connaissance des matériaux existants en matière de prothèses dentaires

Connaissez-vous les différences entre les matériaux pouvant être proposés par un chirurgien-dentiste lorsqu'il pose une prothèse dentaire (métal, zircon, céramique, etc.) ?

- À tous, en % -



Oui, et je les distingue suffisamment bien pour choisir le matériau moi-même parmi les différentes options pouvant m'être proposées par mon dentiste



Oui, mais j'aurais besoin d'explications complémentaires pour choisir le matériau parmi les différentes options pouvant m'être proposées par mon dentiste



Non, mais je souhaiterais disposer d'explications complémentaires pour choisir le matériau parmi les différentes options pouvant m'être proposées par mon dentiste



Non, et je ne souhaiterais pas avoir d'explications complémentaires car je m'en remets totalement à l'avis de mon dentiste pour choisir le matériau parmi les différentes options possibles



Ne se prononce pas

1

Oui : 56%

Non : 43%

**Auraient besoin d'explications complémentaires pour choisir le matériau : 71%**  
**N'auraient pas besoin d'explications complémentaires pour choisir le matériau : 28%**

# S'ils devaient aujourd'hui recourir à la pose d'une prothèse dentaire, 7 Français sur 10 s'orienteraient vers un équipement avec reste à charge

Si vous deviez aujourd'hui recourir à la pose d'une prothèse dentaire, vous orienteriez-vous en priorité vers... ?

- A tous, en % -



Une prothèse sans aucun reste à charge même s'il faut accepter certaines concessions esthétiques quant au matériau (exemple : une prothèse couleur métal et non pas blanche sur une molaire)



Une prothèse avec un reste à charge modéré ayant un meilleur rendu esthétique, sans pour autant recourir à la céramique qui constitue le matériau de référence (exemple : une prothèse en zircone ayant un aspect blanc opaque sur une molaire)



Une prothèse avec un reste à charge potentiellement élevé mais garantissant à la fois le rendu le plus naturel et la solidité (exemple : une prothèse en céramique sur une molaire)



Ne se prononce pas

1

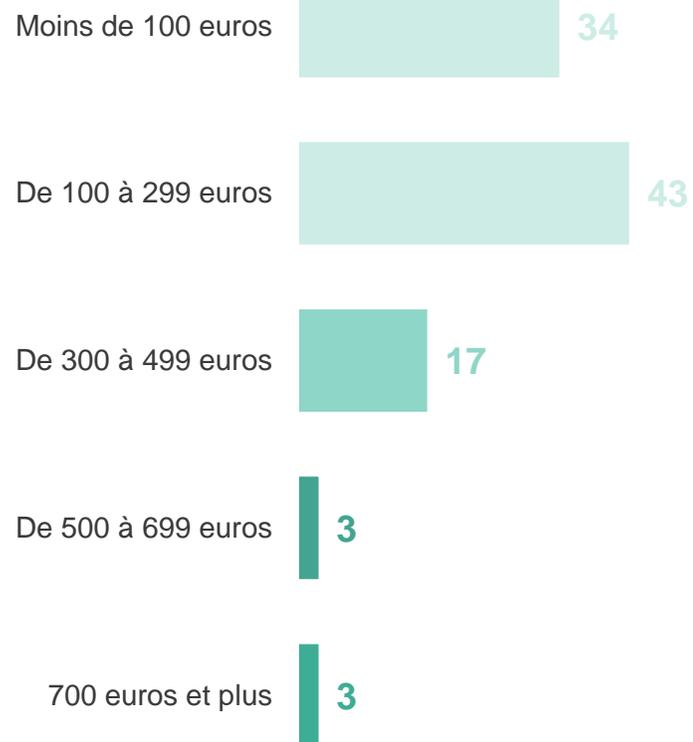


**70%** des Français déclarent qu'ils s'orienteraient en priorité vers une prothèse avec un reste à charge

## Dans la plupart des cas, ce reste à charge ne dépasserait pas 300 euros

Au global, combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus, pour financer une prothèse dentaire de votre choix si celle-ci n'était pas totalement prise en charge ?

- À ceux déclarant qu'ils s'orienteraient en priorité vers une prothèse avec un reste à charge, en % -



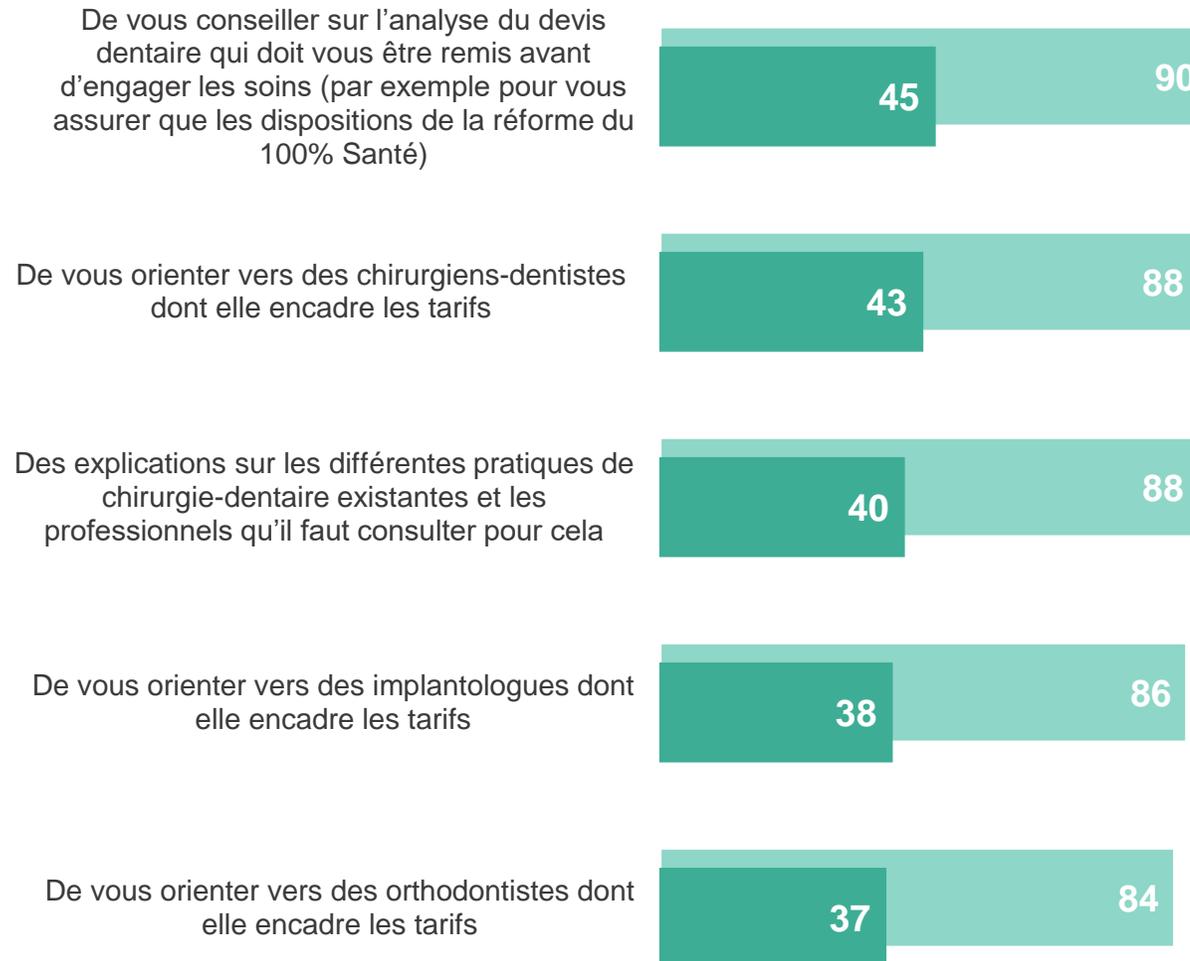
ST Moins de 300 euros : 77%

ST Plus de 500 euros : 6%

# Une grande majorité de Français jugeraient utiles certains services proposés par leur complémentaire santé (conseil, orientation vers des professionnels des soins dentaires aux tarifs encadrés)

De manière générale, pensez-vous qu'il serait utile ou non que votre complémentaire santé vous propose... ?

- À ceux ayant une complémentaire santé, en % de réponses « **Utile** » -



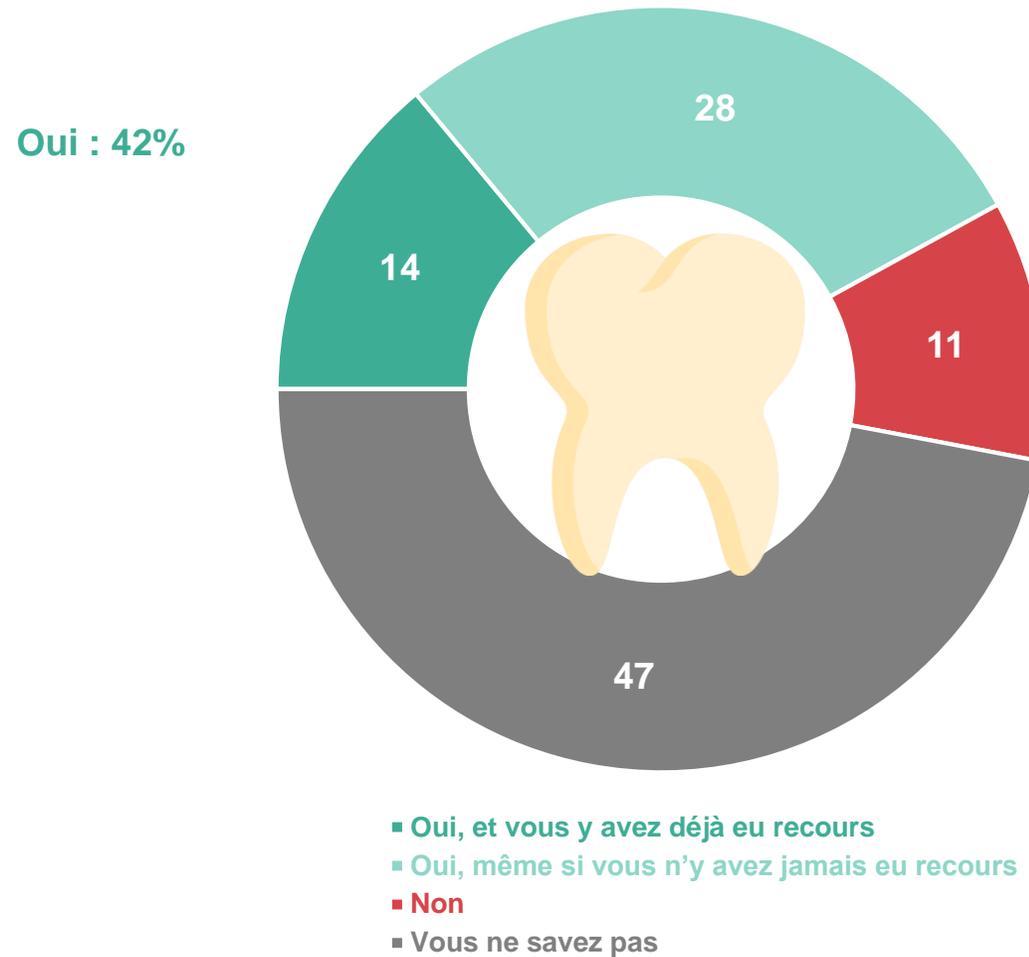
● % de réponses « **Utile** »

● ... dont % de réponses « **Très utile** »

## 42% des Français estiment que leur complémentaire santé leur propose un réseau de chirurgiens-dentistes partenaires (mais 47% avouent leur ignorance en la matière)

Votre complémentaire santé a-t-elle un réseau de chirurgiens-dentistes partenaires (« réseau de soins en dentaire ») dont elle encadre les tarifs ?

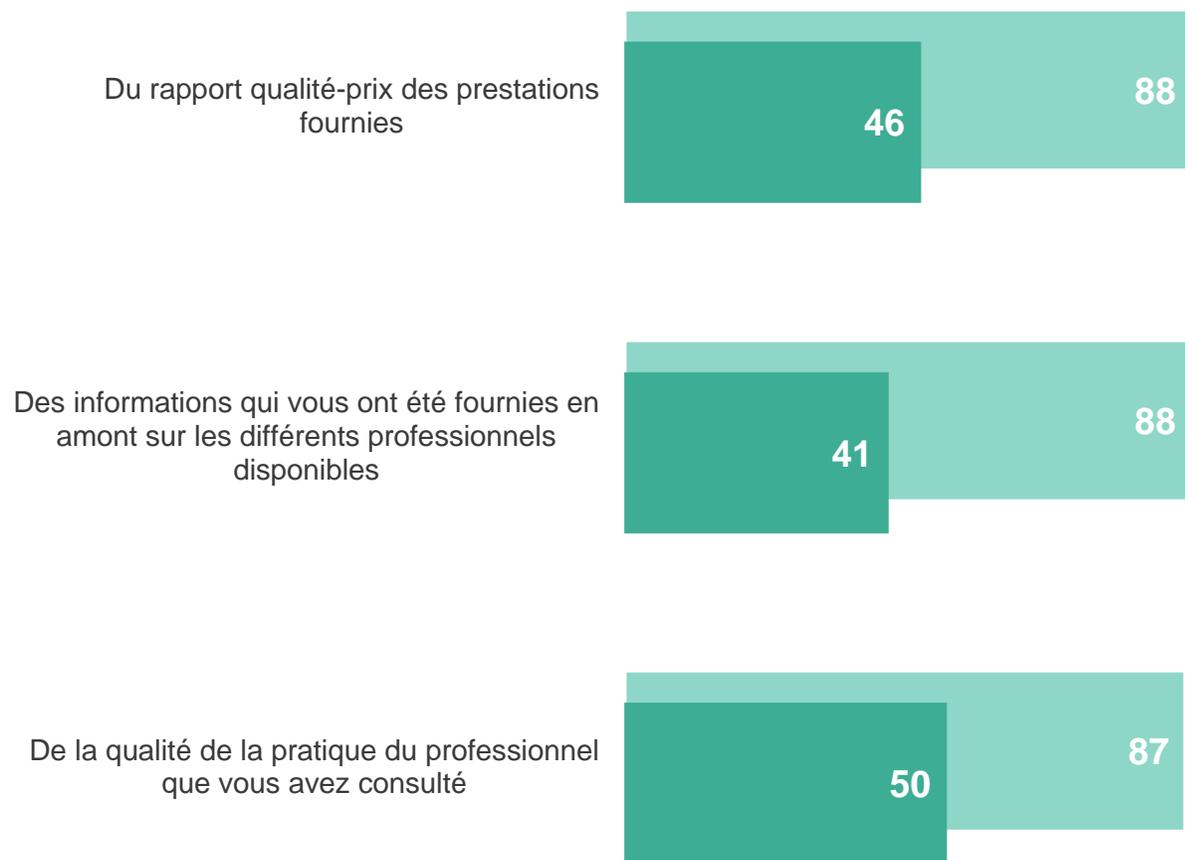
- À ceux ayant une complémentaire santé, en % -



# La plupart de ceux qui ont déjà eu recours à ce réseau de chirurgiens-dentistes en sont satisfaits

Et, de manière générale, lorsque vous avez eu recours au réseau de chirurgiens-dentistes partenaires proposé par votre complémentaire santé, avez-vous été satisfait(e) ou non... ?

- À ceux ayant une complémentaire santé et ayant eu recours à son réseau de chirurgiens-dentistes partenaires, en % de réponses « **Satisfait(e)** » -



- % de réponses « **Satisfait(e)** »
- ... dont % de réponses « **Très satisfait(e)** »

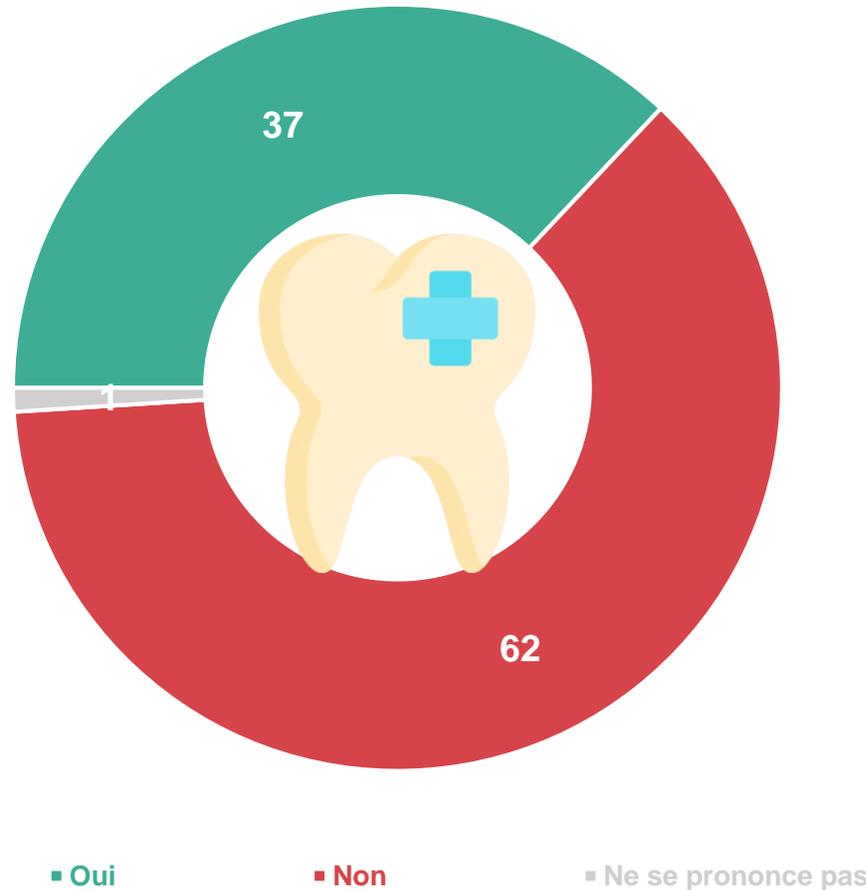
# Impact du Covid-19 sur la perception et la pratique des soins dentaires



# Plus d'un tiers des Français déclarent avoir dû repousser ou annuler des soins dentaires en raison de l'épidémie de Covid-19...

L'épidémie actuelle de COVID-19 et ses conséquences (période de confinement, adaptation des professionnels du dentaire) vous a-t-elle conduit à repousser ou annuler des soins dentaires qui avaient été programmés auparavant (rendez-vous chez un dentiste, pose d'une prothèse, etc.) ?

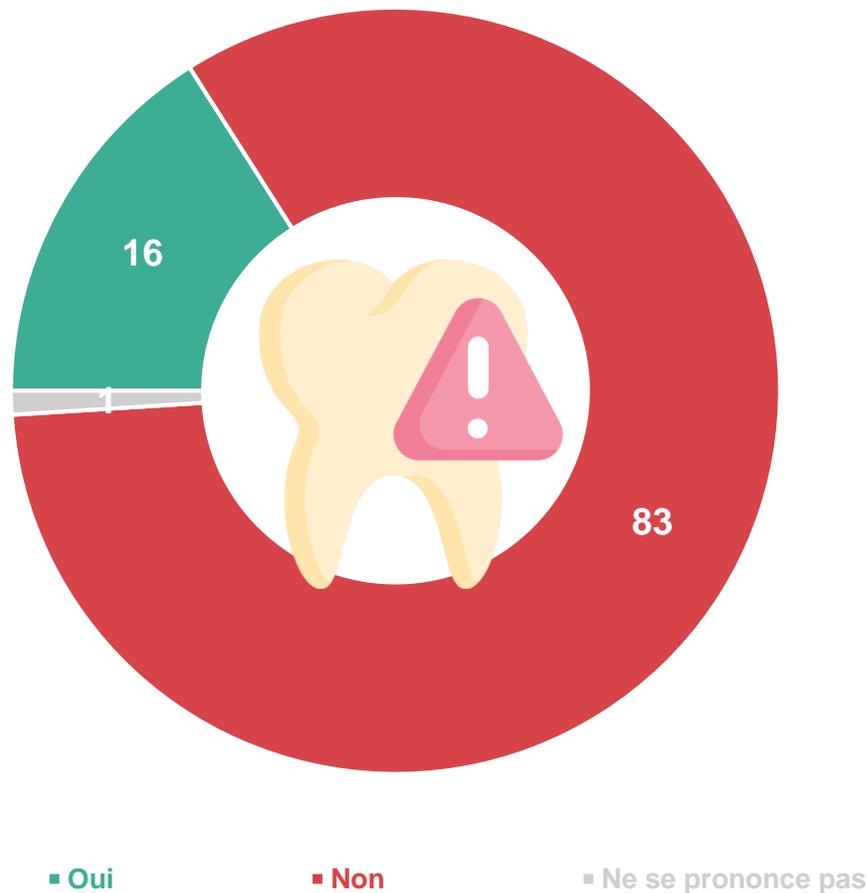
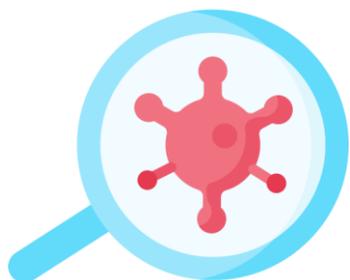
- À tous, en % -



## ... et un Français sur 6 déclare avoir été confronté à une situation d'urgence durant le confinement

Durant la période de confinement (entre le 17 mars et le 11 mai derniers), avez-vous été confronté(e) à une situation d'urgence au niveau dentaire, et que vous n'avez pu résoudre avant la fin du confinement (ex : abcès, grosse rage de dents, etc.) ?

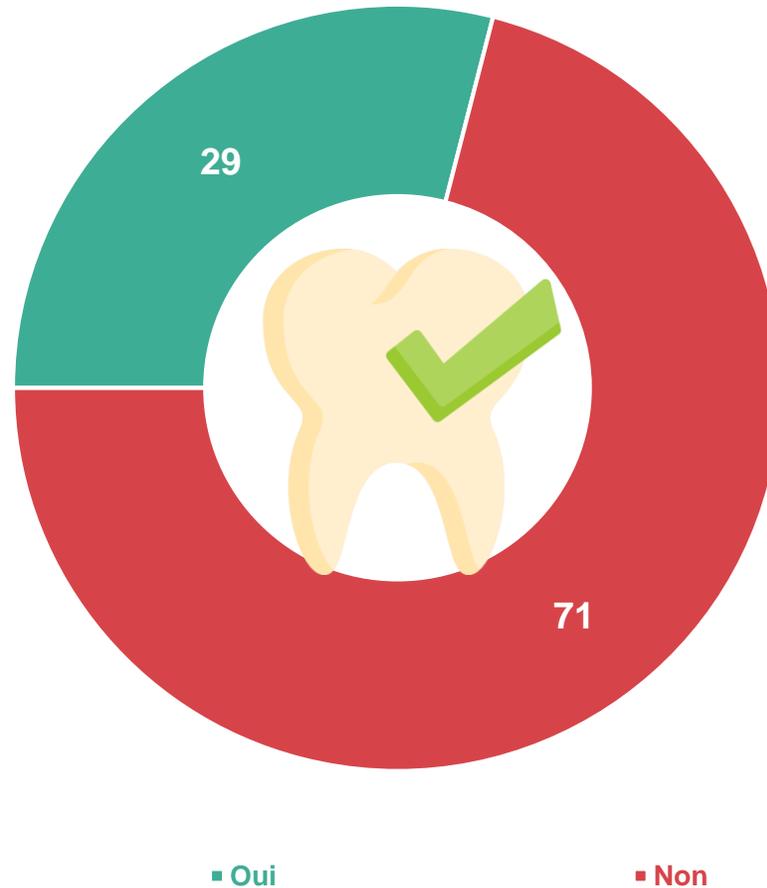
- À tous, en % -



# Près de 3 Français sur 10 disent avoir déjà consulté un chirurgien-dentiste depuis le début du déconfinement...

Avez-vous consulté un chirurgien-dentiste depuis le début du déconfinement, c'est-à-dire depuis le 11 mai dernier ?

- À tous, en % -



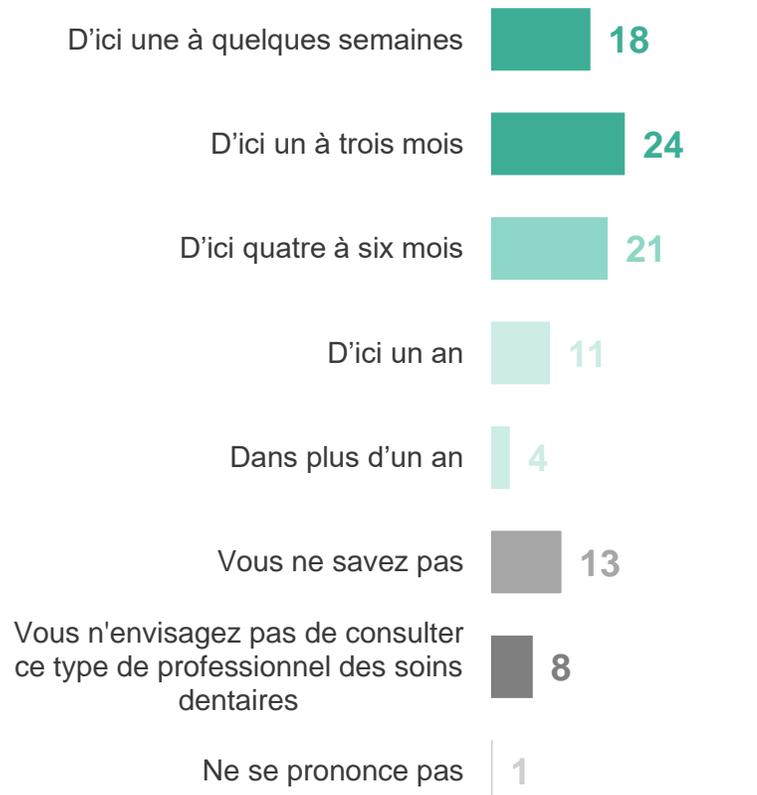
# ... et plus de 6 Français sur 10 envisagent de consulter un chirurgien-dentiste au cours des 6 prochains mois, que ce soit pour eux-mêmes ou leurs enfants

Dans combien de temps envisagez-vous de consulter (pour vous-même ou l'un de vos enfants) ... ?

- À tous, en % -



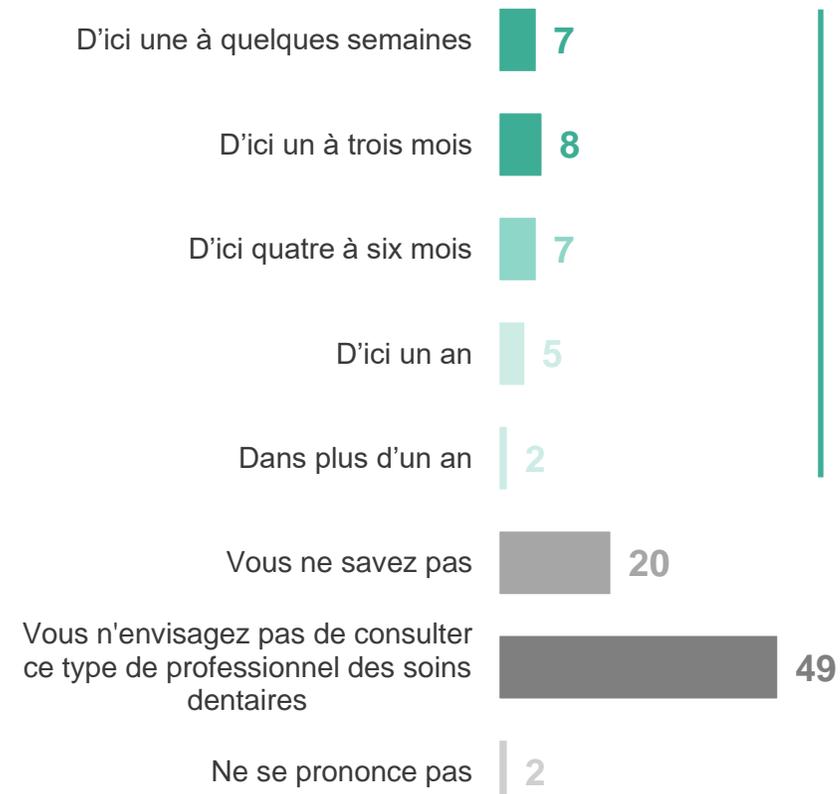
## Un chirurgien-dentiste



**78%** des Français déclarent qu'ils envisagent de consulter un chirurgien-dentiste, dont **63%** dans les 6 prochains mois



## Un orthodontiste

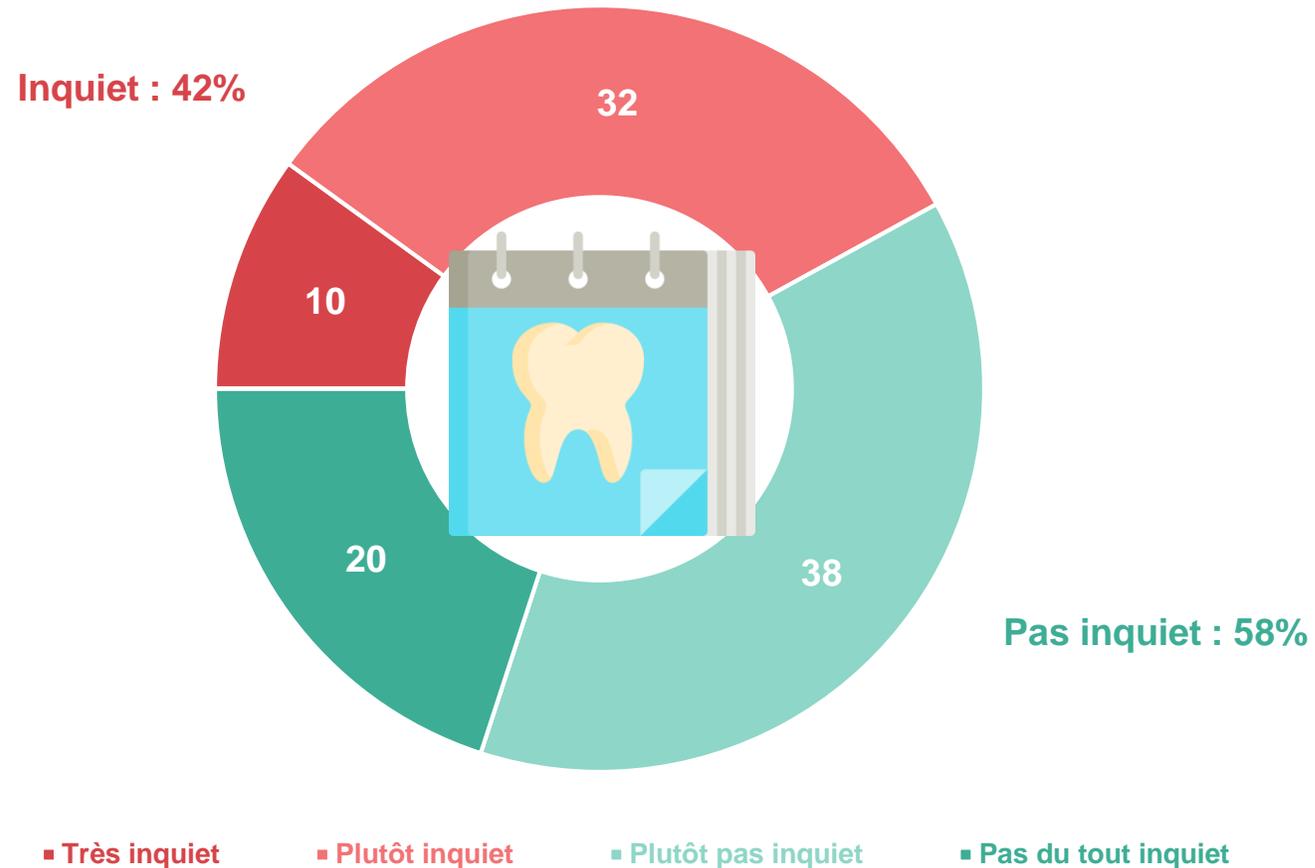


**29%** des Français déclarent qu'ils envisagent de consulter un orthodontiste, dont **22%** dans les 6 prochains mois

# Même si la plupart des Français envisagent de consulter un chirurgien-dentiste à moyen terme, plus de 4 sur 10 se disent inquiets à la perspective d'une telle consultation en raison de l'épidémie actuelle

Si vous deviez consulter un chirurgien-dentiste au cours des prochaines semaines, seriez-vous inquiet ou non en ce qui concerne un éventuel risque de contamination par le COVID-19 lors de votre visite ?

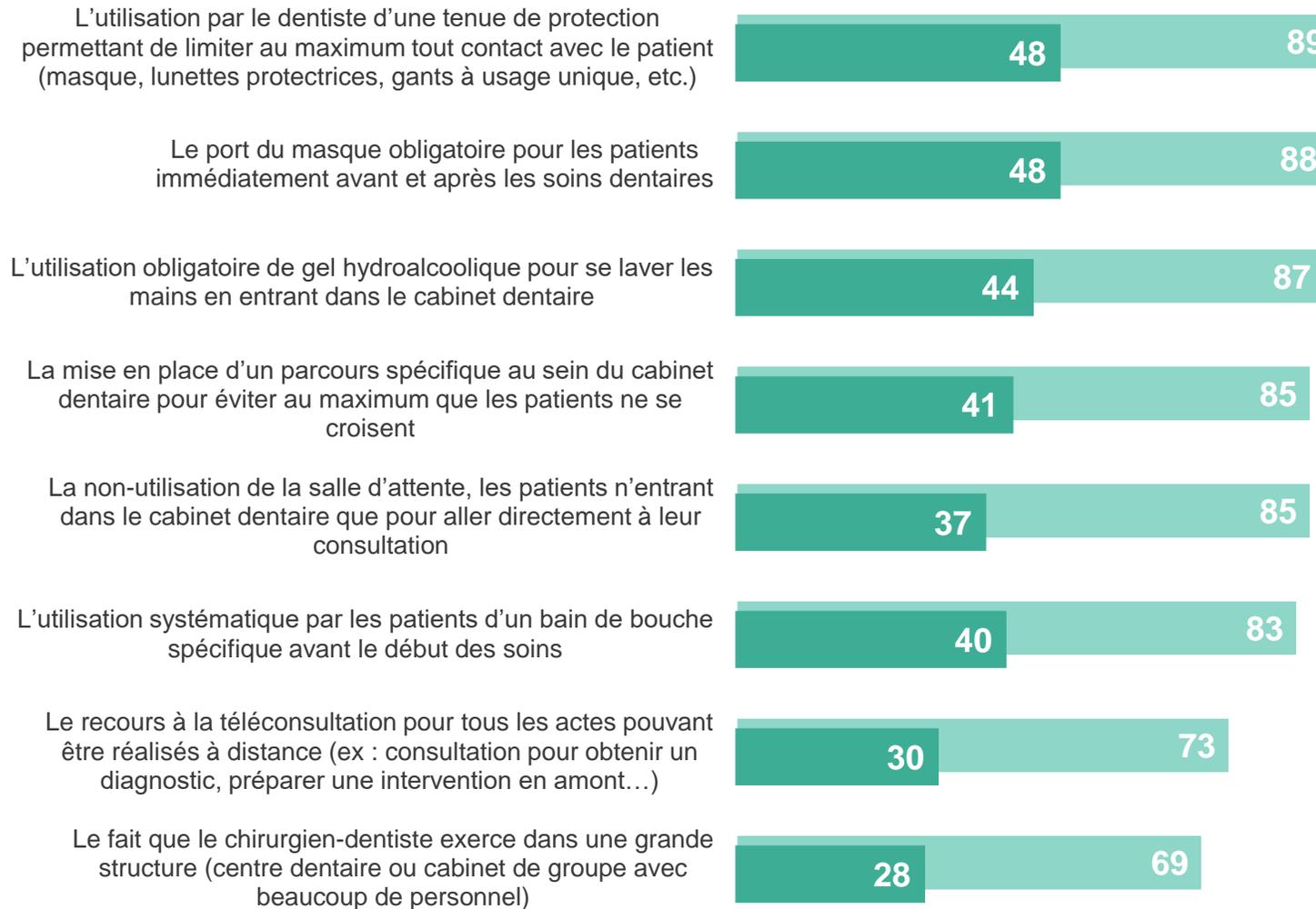
- À tous, en % -



# De nombreuses mesures contribueraient à les rassurer, à commencer par les éléments permettant de limiter les contacts (tenue de protection du dentiste, port du masque en dehors des soins)

Et si vous deviez consulter un chirurgien-dentiste au cours des prochaines semaines, chacune des choses suivantes contribuerait-elle ou non à vous rassurer sur la limitation d'un éventuel risque de contamination par le COVID-19 ?

- À ceux se disant inquiets s'ils devaient consulter un chirurgien-dentiste au cours des prochaines semaines, en % de réponses « Cela vous rassurerait » -



- % de réponses « Cela vous rassurerait »
- ... dont % de réponses « Cela vous rassurerait beaucoup »

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)