

Une étude



pour

FÉDÉRATION
SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Les Français et le logement

Quel regard les Français portent-ils sur différents enjeux associés au logement, à la fois en tant qu'habitants et en tant que citoyens ?

Mai 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête

P.3

Les Français et leur logement

P.5

Les enjeux politiques associés au logement

P.16

Perspectives d'avenir

P.21



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **16** au **18 mai** 2017.



Échantillon de **1 019** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

Les Français et leur logement



Les Français associent spontanément leur logement à l'idée de confort, de lieu agréable, de bien-être, mais aussi à la cherté, à des travaux, et aux impôts

Lorsque vous pensez à votre logement, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit ? – *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Quelques exemples d'évocations spontanées des Français sur leur logement

Lorsque vous pensez à votre logement, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit ? – *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

« Il a besoin de travaux mais j'y suis bien. Il me coûte très cher en charges et impôts. »

« Cher, inaccessible, petit, logement social, colocation, ras le bol, déception, arnaque, humidité, scandale, propriétaire malhonnête. »

« Bien-être, chez soi, cocooning. »

« C'est mon intimité. C'est mon lieu où tout est permis et je le rend à mon image. »

« Je me plais bien dans ma maison. Je l'ai construite moi-même et je ne voudrais pas que l'on m'oblige à la quitter pour quelque raison que se soit. »

« C'est un logement qui me convient parfaitement et situé dans un quartier de la ville en sécurité. Je suis locataire. Il a des avantages de confort c'est pourquoi j'en accepte les inconvénients. Le propriétaire n'a fait aucun investissement pour diminuer mes charges de chauffage. »

« Isolation déplorable, entretien trop coûteux, hâte de la quitter dès lors que notre construction sera terminée. »

« Confort, rangement, propreté, pratique, agréable. »

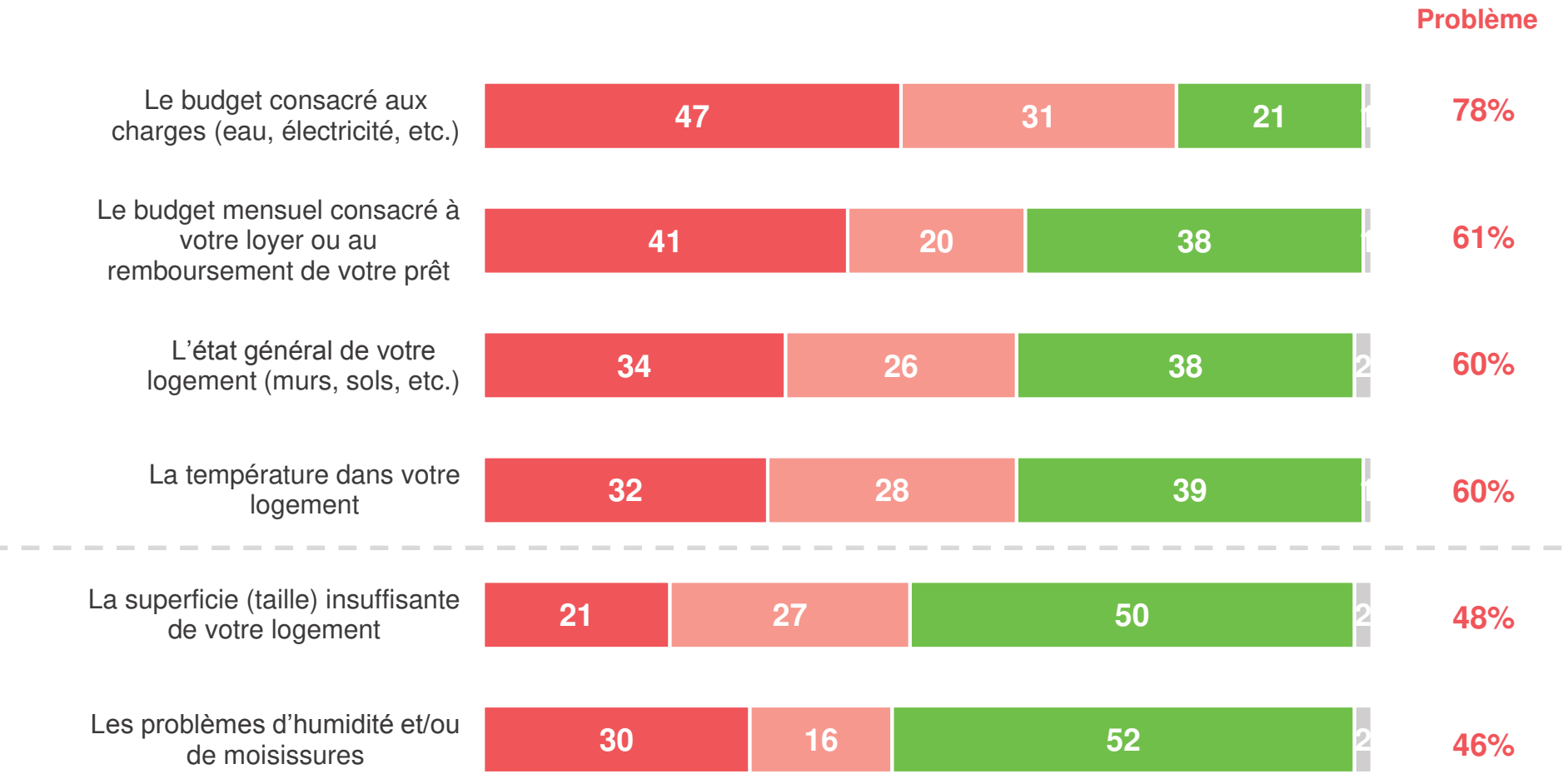
« Loyers très chers inadaptés pour les personnes âgées. »

« Confort pour la famille et pour partager des moments de bonheur simples. Relever ses manches pour arriver à ce résultat. »

Les difficultés budgétaires sont identifiées comme les principaux problèmes liés au logement

Dans votre logement, chacun des éléments suivants constitue-il selon vous un problème important, un problème secondaire ou pas un problème ?

- À tous, en % -

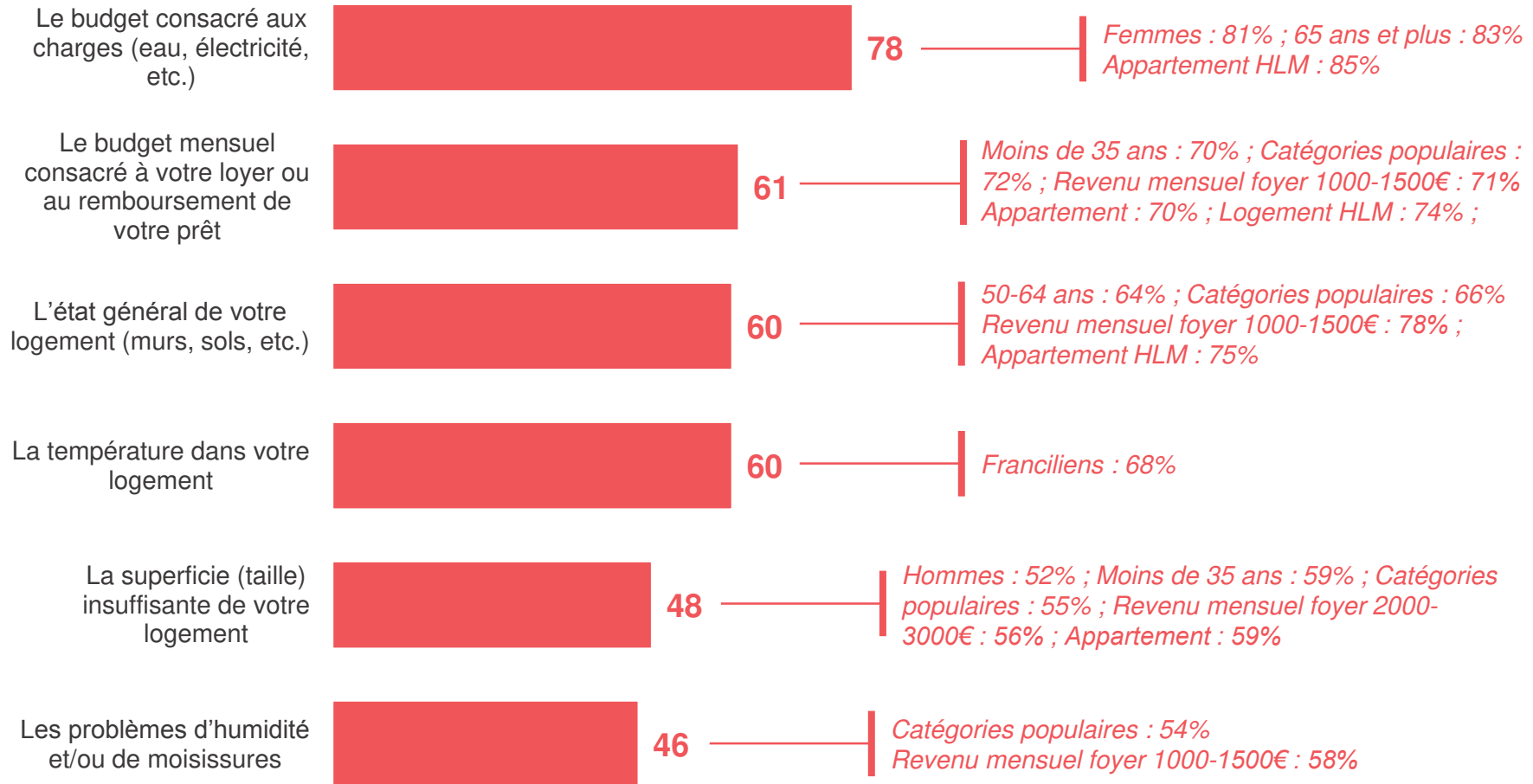


■ Problème important ■ Problème secondaire ■ Pas un problème ■ Ne se prononce pas

Les personnes issues des catégories populaires expriment davantage que la moyenne des problèmes liés à leur logement

Dans votre logement, chacun des éléments suivants constitue-il selon vous un problème important, un problème secondaire ou pas un problème ?

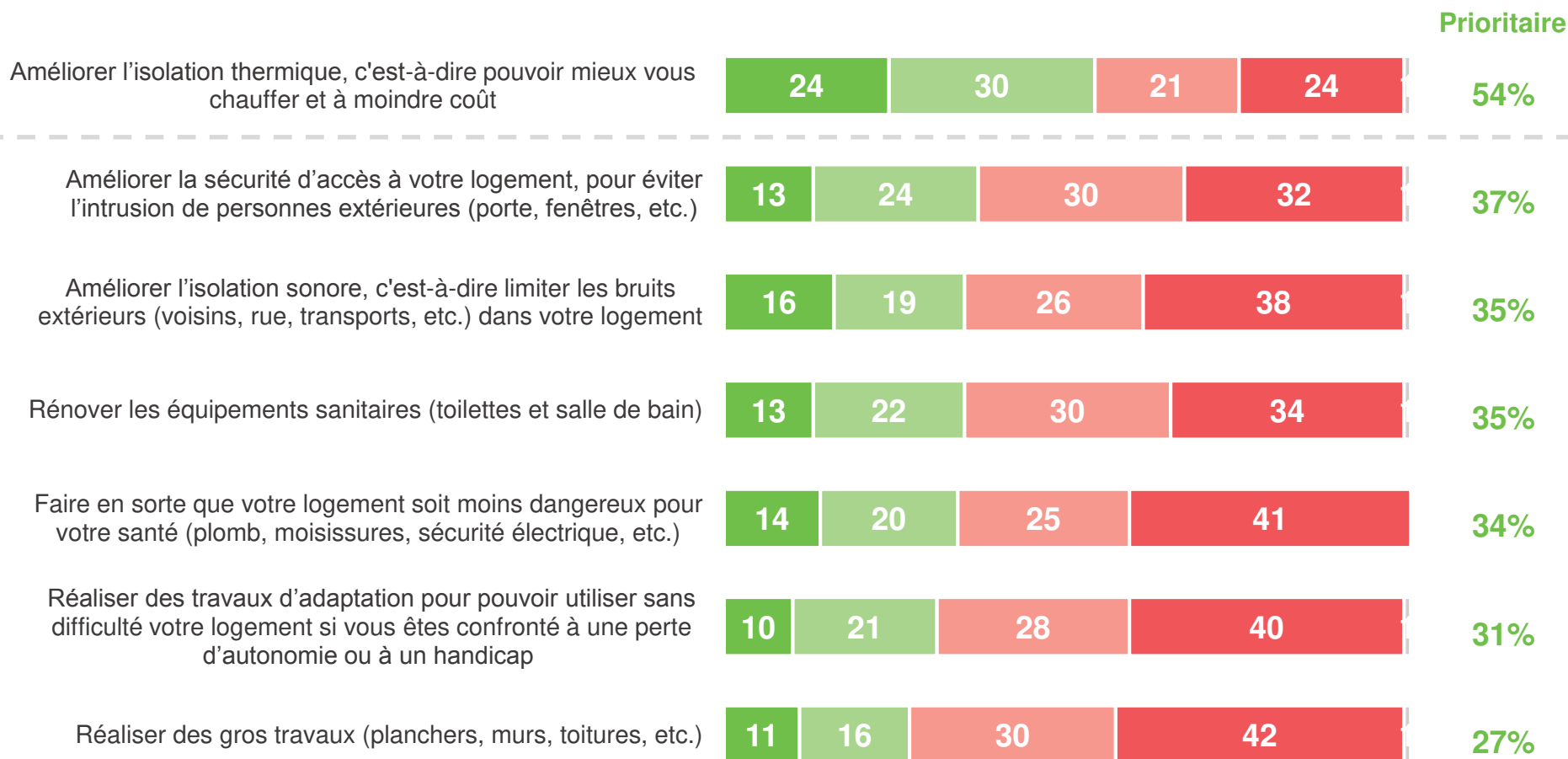
- À tous, en % de réponses « Problème » -



Un peu plus de la moitié des Français juge prioritaire d'améliorer l'isolation thermique dans leur logement actuel

Dans votre logement actuel, serait-ce prioritaire ou pas prioritaire selon vous de... ?

- À tous, en % -

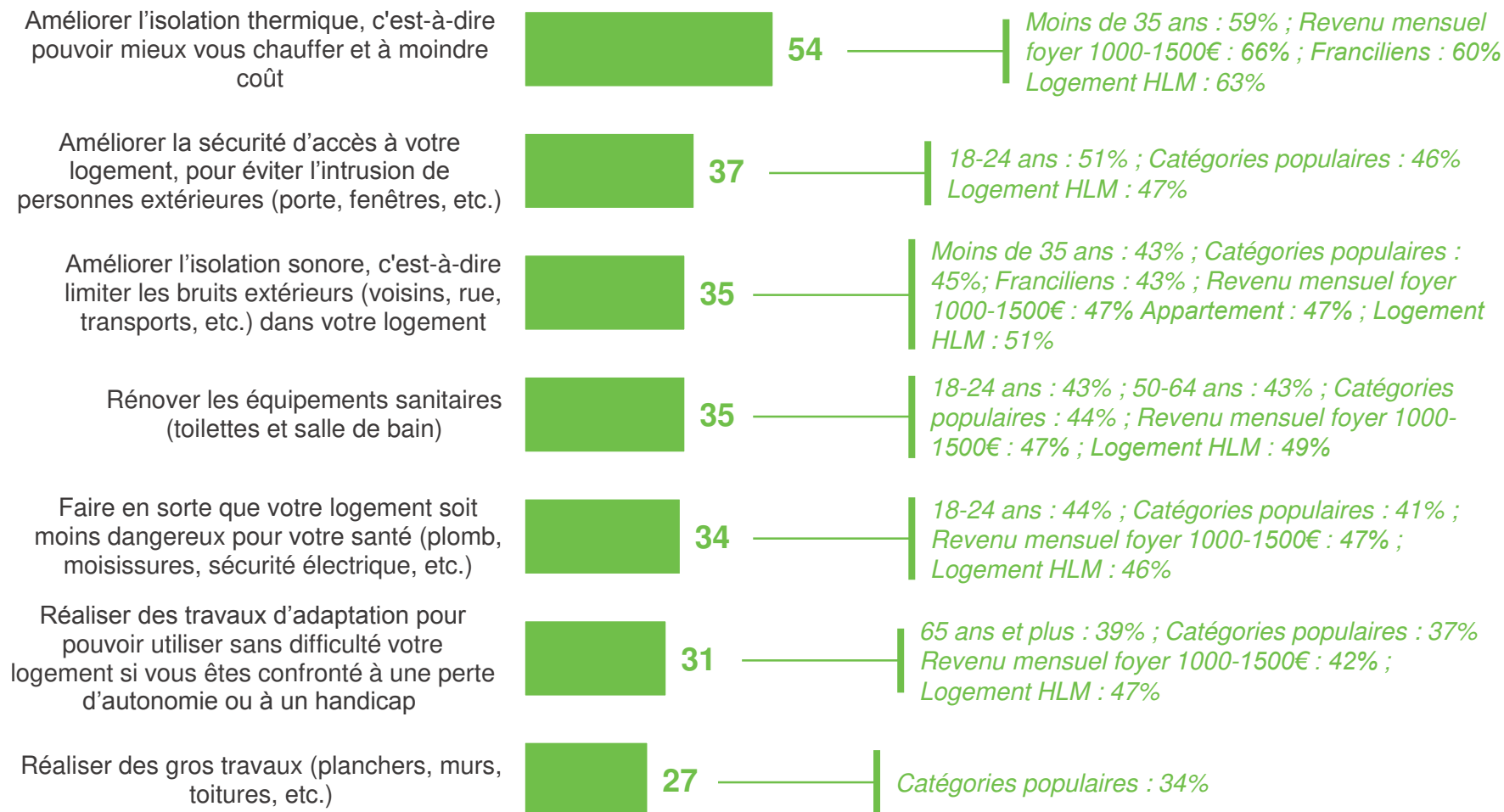


■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Les catégories populaires jugent davantage prioritaires que la moyenne des travaux liés à l'isolation, à la sécurité et aux sanitaires dans leur logement

Dans votre logement actuel, serait-ce prioritaire ou pas prioritaire selon vous de... ?

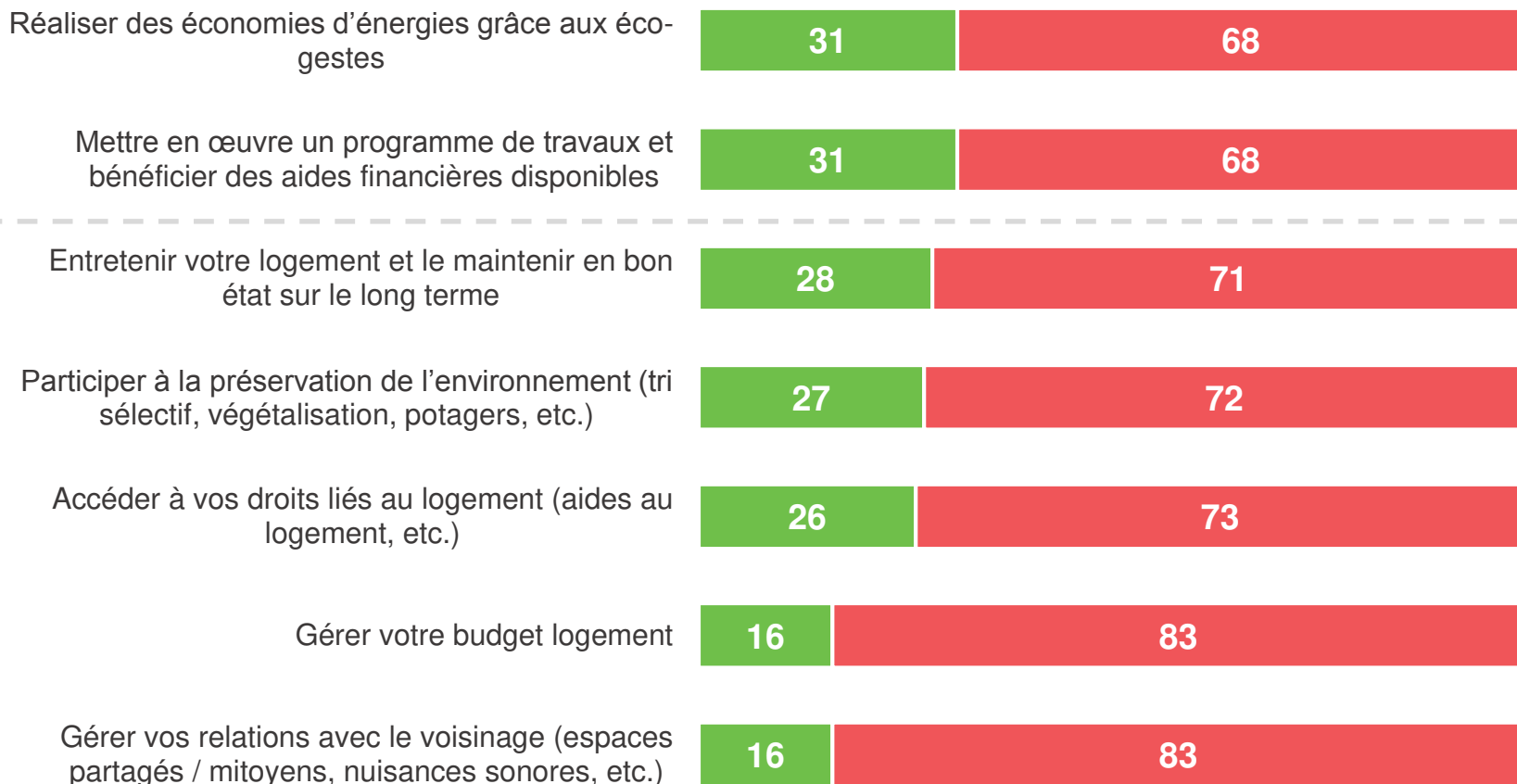
- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -



31% des Français souhaitent être accompagnés pour réaliser des économies d'énergie et mettre en œuvre des travaux pour bénéficier d'aides financières

En ce qui concerne votre logement, souhaiteriez-vous être accompagné(e) gratuitement par un expert associatif pour... ?

- À tous, en % -



■ Oui

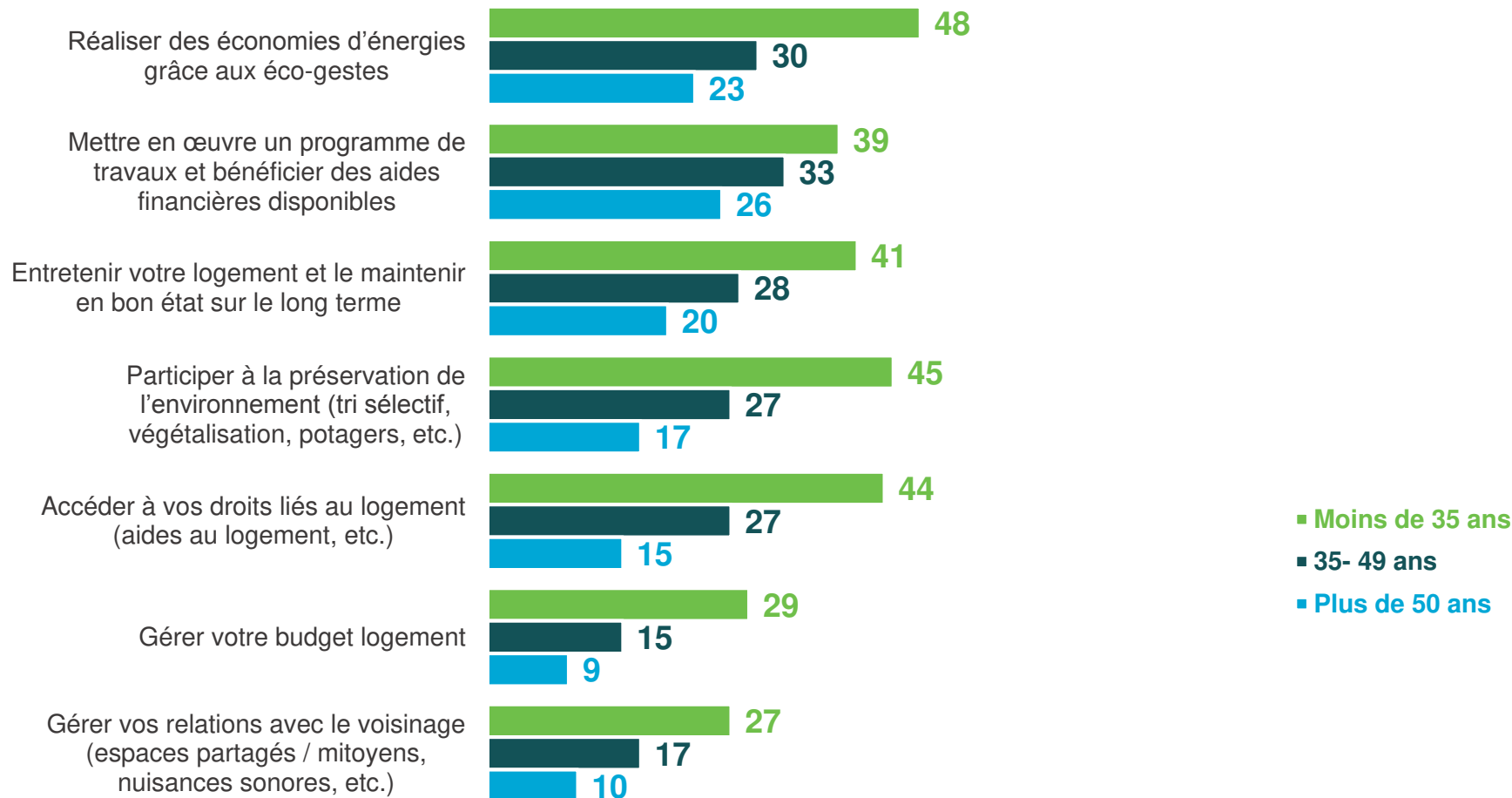
■ Non

■ Ne se prononce pas

Les jeunes sont nettement plus nombreux que leurs aînés à souhaiter être accompagnés par un expert associatif

En ce qui concerne votre logement, souhaiteriez-vous être accompagné(e) gratuitement par un expert associatif pour... ?

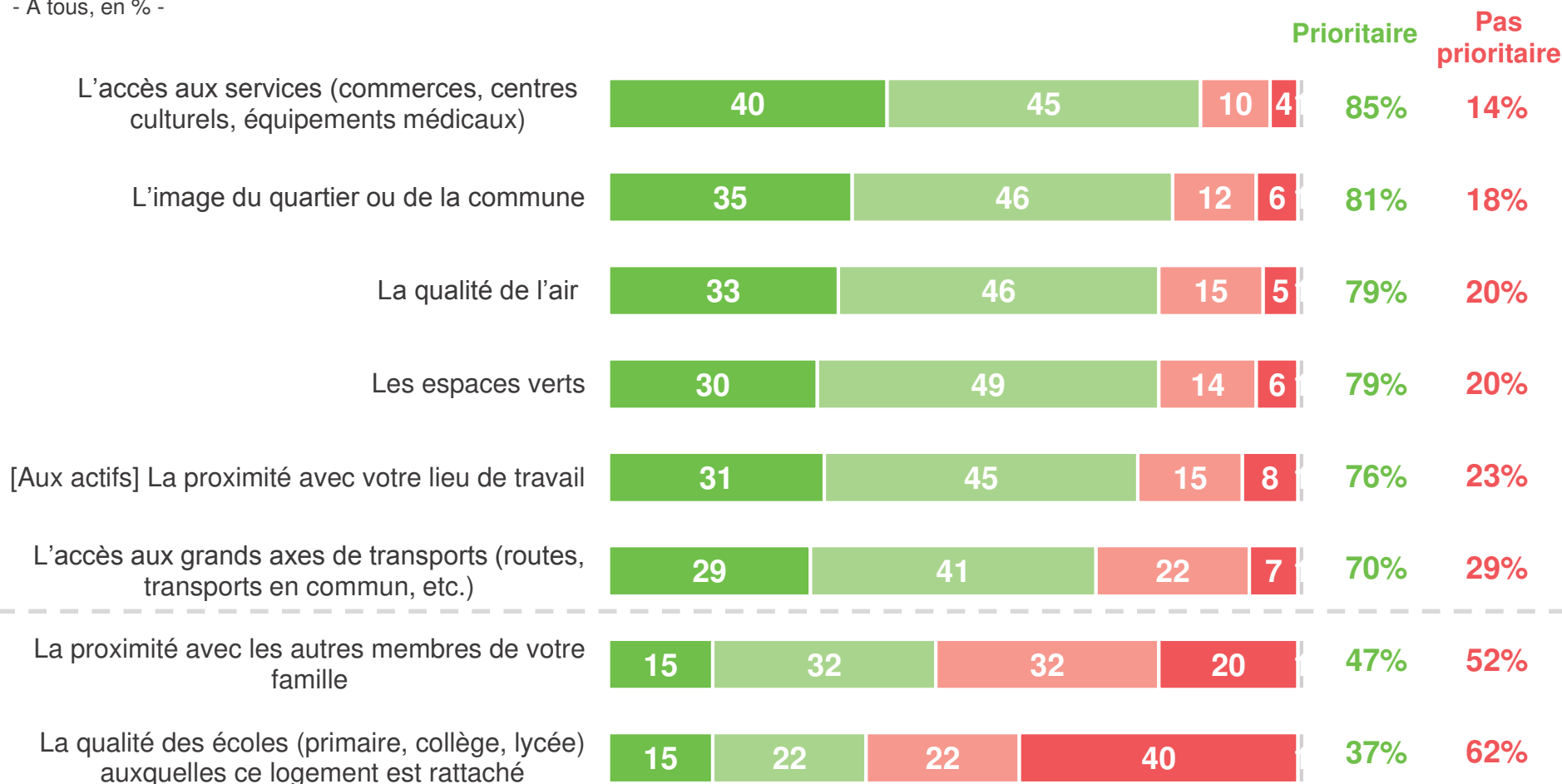
- À tous, en % de réponses « Oui » -



L'accès aux services et l'image du quartier constituent deux critères prioritaires dans le choix d'un logement selon plus de 80% des Français

Si vous deviez choisir un nouveau logement, chacun des critères suivants serait-il prioritaire ou pas prioritaire ?

- À tous, en % -

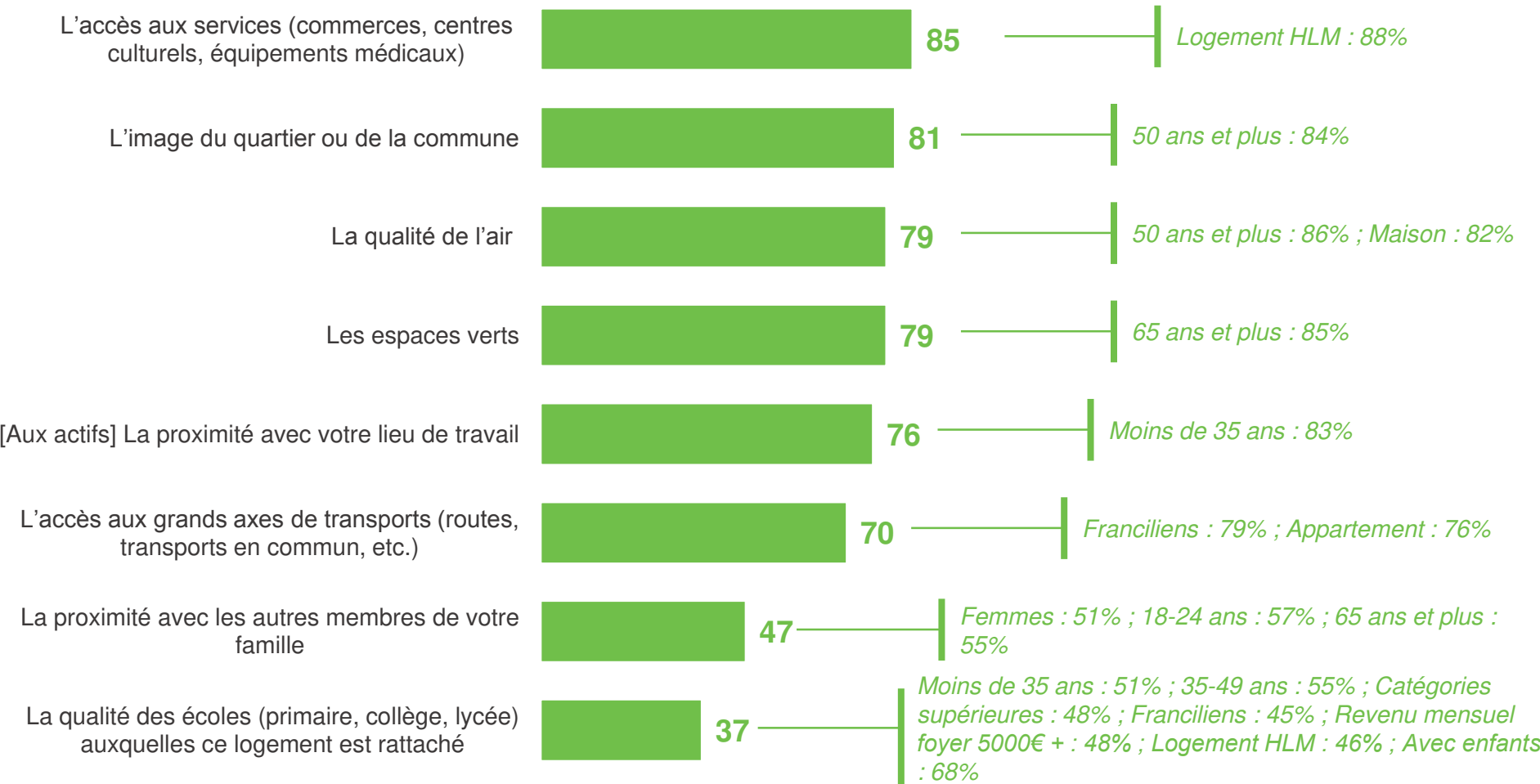


■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Les 50 ans et plus se disent particulièrement attentifs à l'image du quartier, la qualité de l'air et les espaces verts pour choisir leur nouveau logement

Si vous deviez choisir un nouveau logement, chacun des critères suivants serait-il prioritaire ou pas prioritaire ?

- À tous, en % de réponses « Prioritaire » -



Les enjeux politiques associés au logement



L'idée de mixité sociale est jugée positivement par 70% des Français

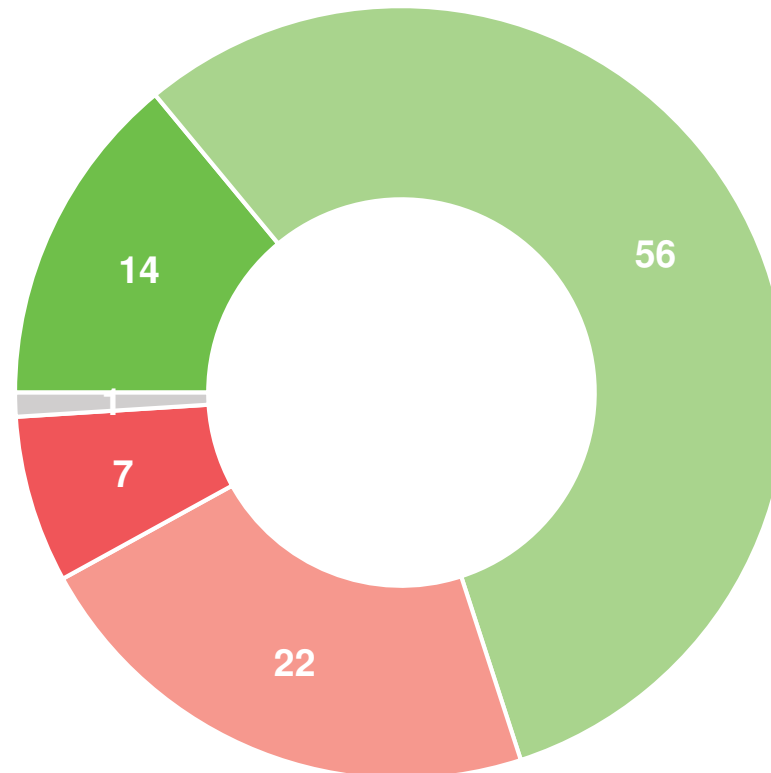
Est-ce positif ou négatif pour vous d'habiter à un endroit où vivent des personnes issues de milieux sociaux différents ?

- À tous, en % -

Positif : 70%

Femmes : 75%

18-24 ans : 80%



Négatif : 29%

Hommes : 34%

50-64 ans : 35%

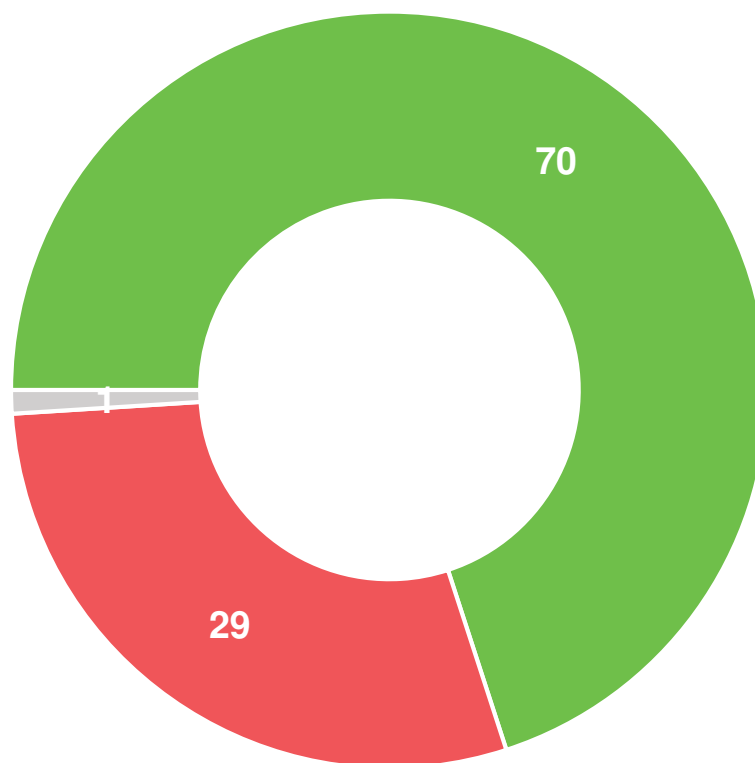
Revenu 5000+ € : 41%

■ Très positif ■ Plutôt positif ■ Plutôt négatif ■ Très négatif ■ Ne se prononce pas

Sept Français sur dix estiment que l'idéal d'un logement pour tous est préférable à des solutions d'hébergement

Voici deux affirmations sur l'accès au logement. Laquelle se rapproche le plus votre opinion ?

- À tous, en % -



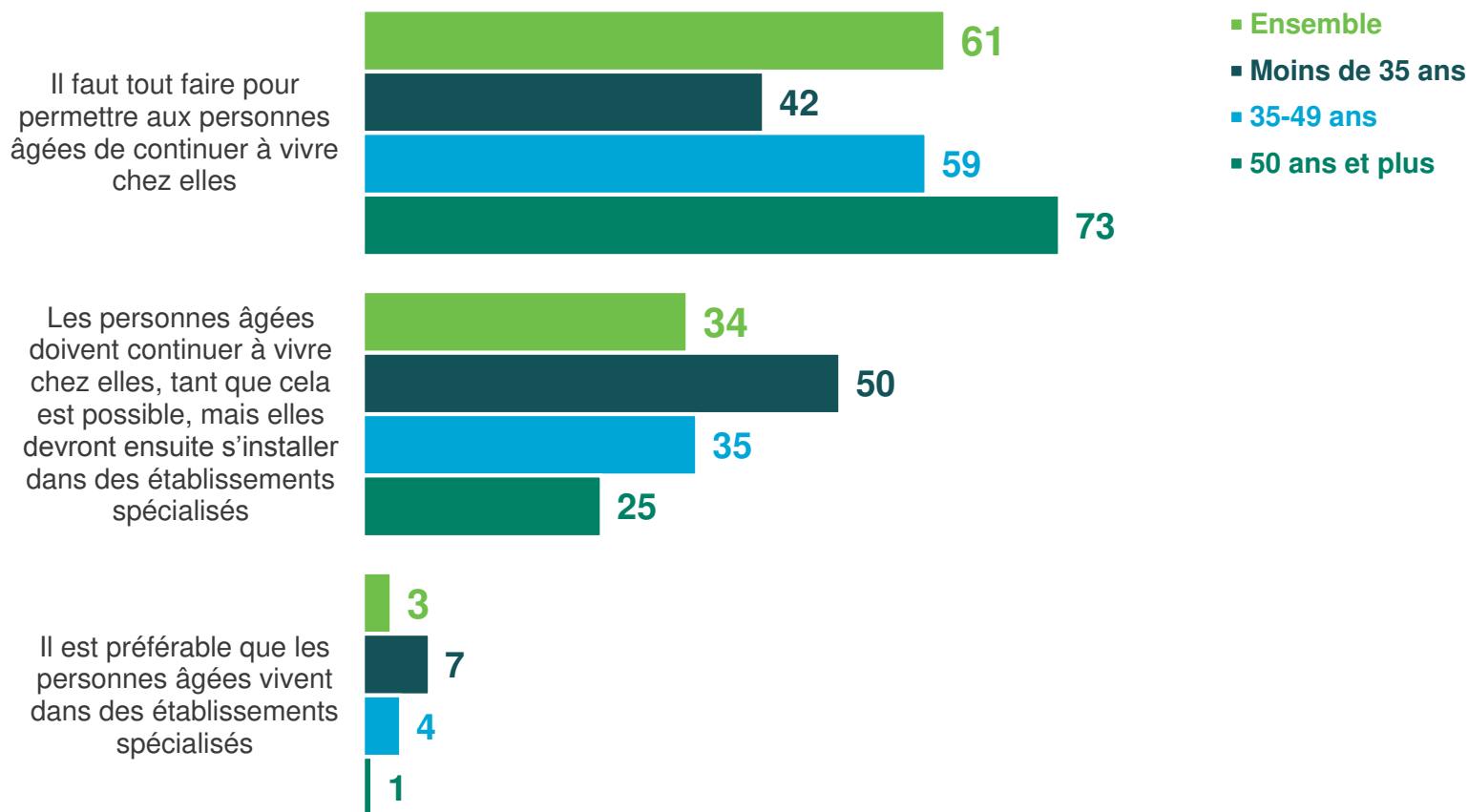
Logement HLM : 78%

- **Tout le monde doit avoir la possibilité de vivre dans son propre logement (comme locataire ou comme propriétaire), quelle que soit sa situation sociale**
- **Certaines personnes n'ont pas la capacité de vivre dans un logement, elles doivent être hébergées dans des lieux spécialisés**
- Ne se prononce pas

61% des Français (et 73% des seniors) souhaitent que les personnes âgées puissent vivre le plus longtemps possible chez-elles

Voici plusieurs affirmations concernant les logements des personnes âgées. Laquelle se rapproche le plus de votre opinion ?

- À tous, en % -



Perspectives d'avenir

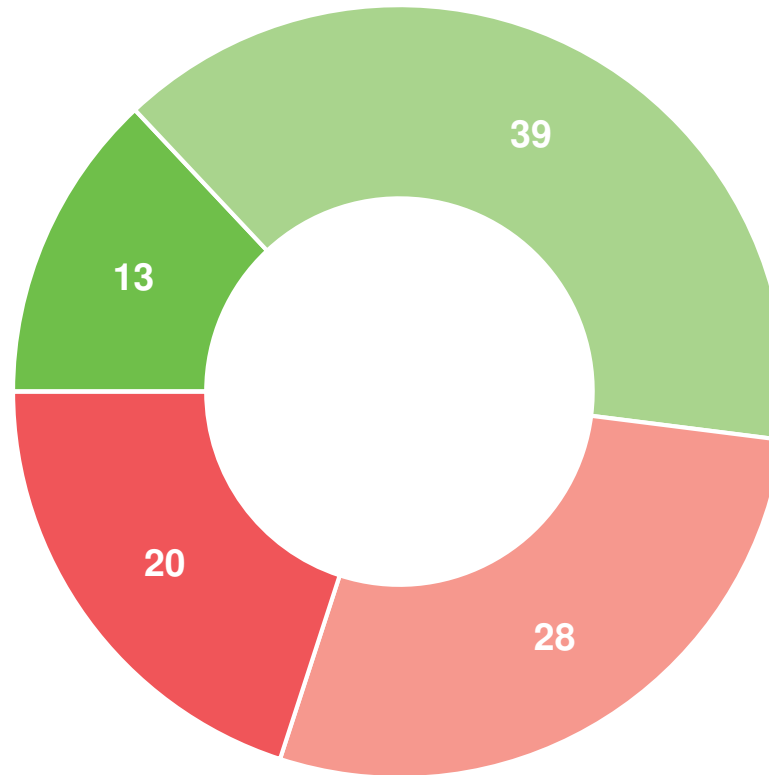


Un propriétaire bailleur sur deux déclare qu'il pourrait envisager de confier un bien immobilier à une association d'intermédiation locative

Certaines personnes de condition modestes sont logées dans des logements privés via des associations. Les propriétaires de ces logements s'engagent à proposer un loyer modéré en contrepartie d'avantages fiscaux et de garanties contre les risques d'impayés ou de dégradations. Dans ces conditions, en tant que propriétaire, pourriez-vous envisager de proposer un logement à une association pour y accueillir des personnes de condition modeste ?

- Aux propriétaires bailleurs, en % -

Oui : 52%



Non : 48%

■ Oui, certainement

■ Non, certainement pas

■ Oui, probablement

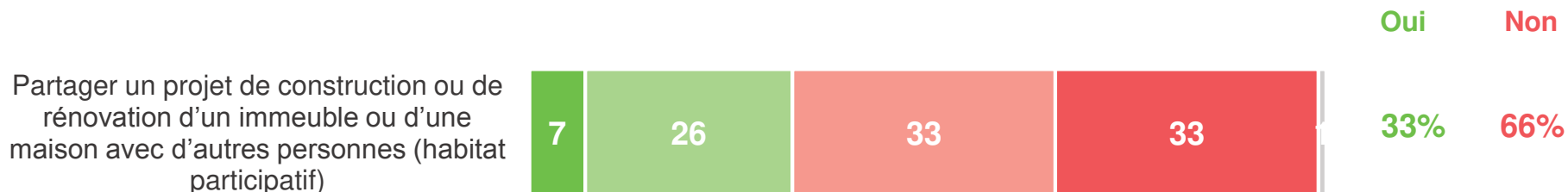
■ Ne se prononce pas

■ Non, probablement pas

Un tiers des Français pourraient envisager de s'impliquer dans l'habitat participatif ou intergénérationnel

Personnellement, pourriez-vous envisager de... ?

- À tous, en % -



■ **Oui, certainement**

■ **Oui, probablement**

■ **Non, probablement pas**

■ **Non, certainement pas**

■ **Ne se prononce pas**

Les jeunes se déclarent plus enclins à l'habitat participatif et intergénérationnel

Personnellement, pourriez-vous envisager de... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

Partager un projet de construction ou de rénovation d'un immeuble ou d'une maison avec d'autres personnes (habitat participatif)

33

Moins de 35 ans : 49%
Catégories supérieures : 39%
Appartement : 41% ; Logement HLM : 44%
Locataires : 40%

Partager un logement avec un locataire ayant un âge très éloigné du vôtre dans une logique d'aide réciproque (habitat intergénérationnel)

31

18- 24 ans : 51%
Maison : 34%
Avec enfants : 36%

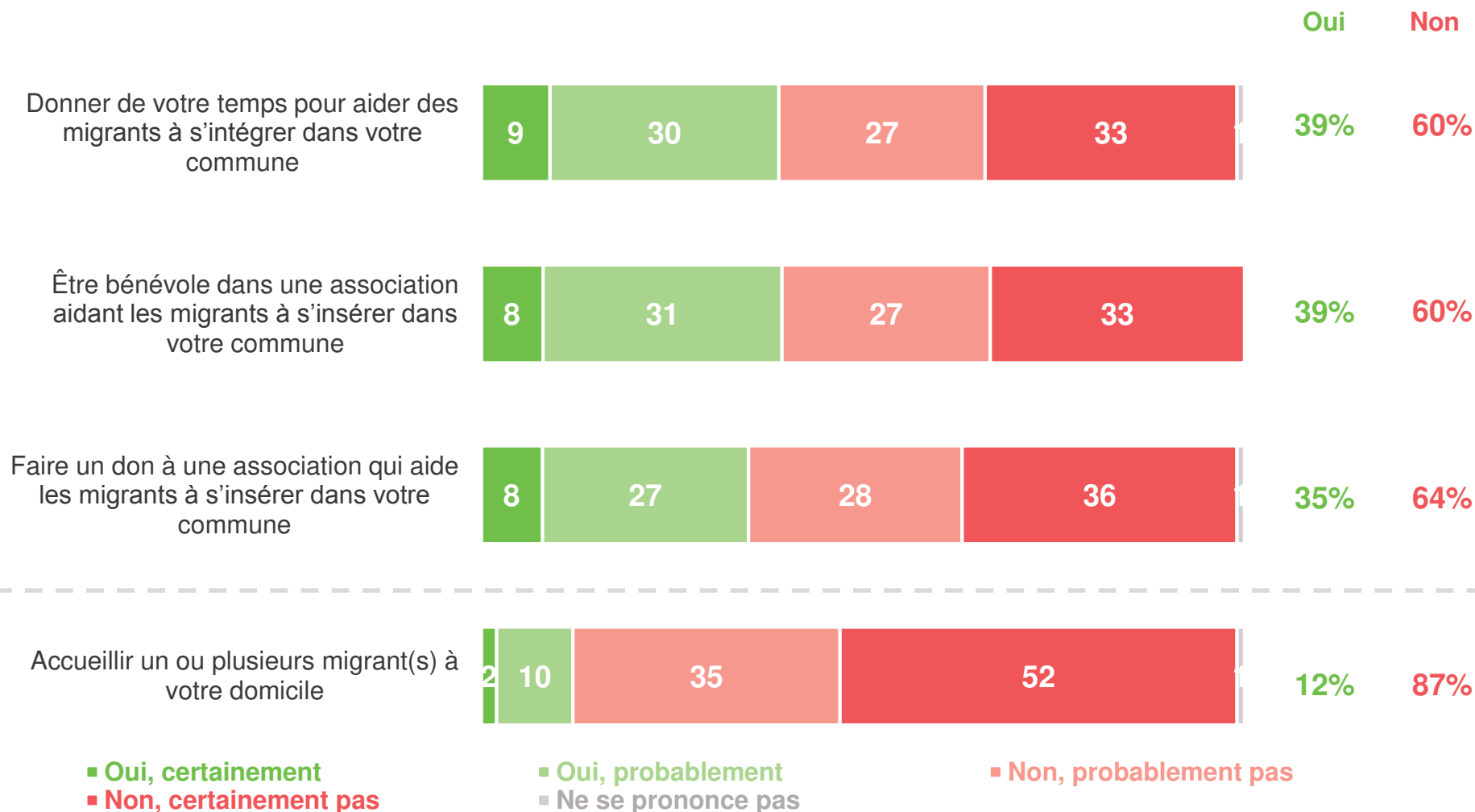
[Aux 65 ans et plus] Être locataire d'un logement partagé avec d'autres personnes âgées (colocation/domiciles regroupés)

14

Près d'un Français sur trois affirme qu'il pourrait envisager de s'impliquer auprès des migrants dans sa commune

Personnellement, pourriez-vous envisager de... ?

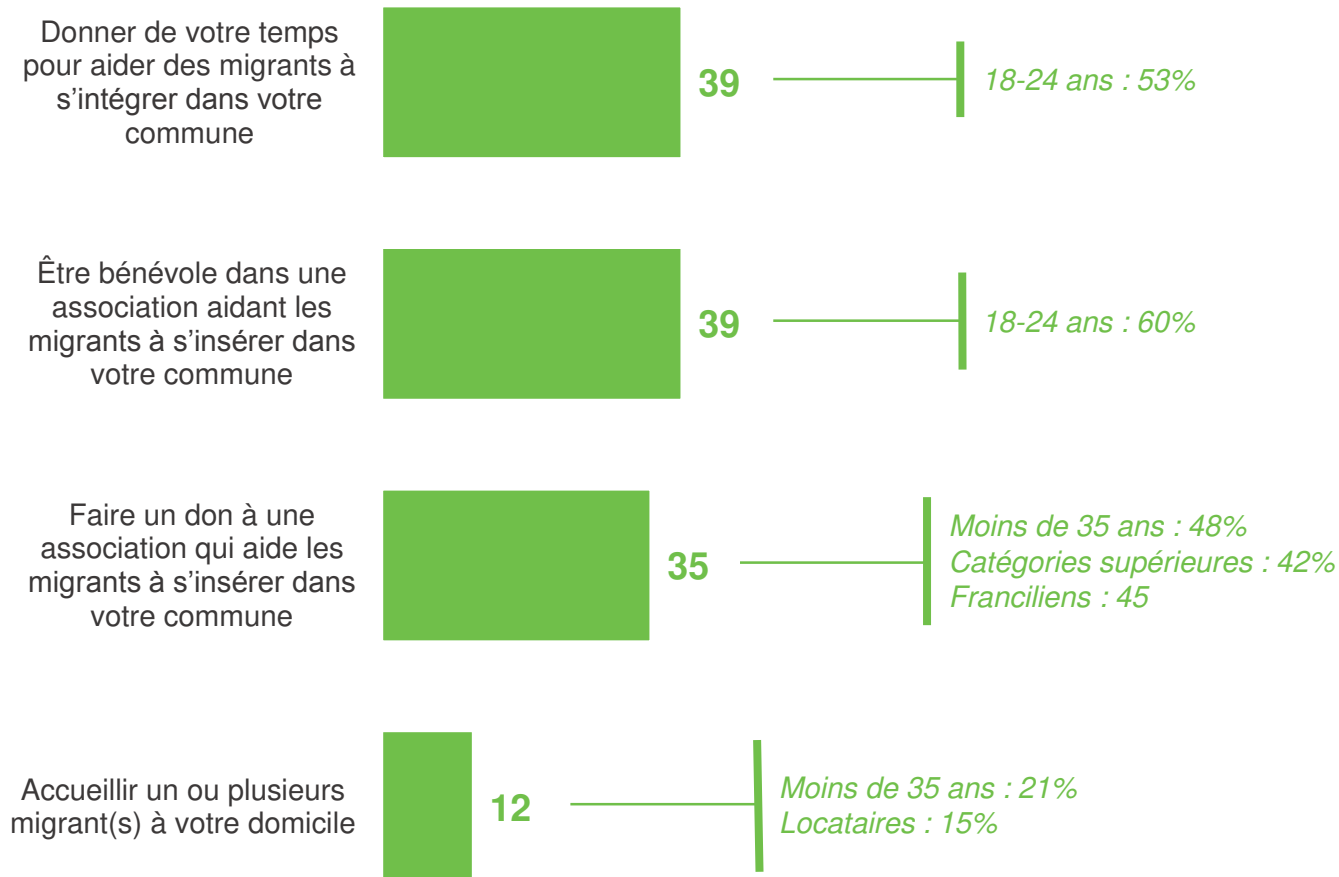
- À tous, en % -



Les jeunes déclarent davantage envisager d'agir auprès des migrants particulièrement pour donner de leur temps ou soutenir une association

Personnellement, pourriez-vous envisager de... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next