

Une étude



pour



L'indice du bien-être en ville

Qu'est-ce qui, aux yeux des Français, définit le mieux la « qualité de vie » dans une ville ?
Quelles villes françaises sont les plus associées à une qualité de vie importante ?

Juin 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête P.3

Perception de la qualité de vie dans une ville P.5

Perception du niveau de qualité de vie dans 15 villes françaises P.8

Perception de différents indicateurs détaillés de qualité de vie dans 15 villes françaises P.12



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13** au **15 juin 2017**.



Échantillon de **1 022** personnes, représentatif des **Français** âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Remarques préalables

Les personnes interrogées ont eu à se prononcer sur différents éléments relatifs à la qualité de vie dans les grandes villes françaises.

- Elles ont eu à répondre quel que soit leur degré de connaissance de chacune des villes, selon ce qu'elles en savaient ou l'idée qu'elles s'en faisaient. Il s'agit donc bien là de la mesure d'une opinion, non associée à la connaissance objective de chaque ville (par ailleurs, les personnes interrogées avaient la possibilité de ne pas se prononcer sur chacune des dimensions testées).

La sélection des villes a été établie suivant le critère de leur population

- Les 15 villes françaises les plus peuplées ont été sélectionnées. Seules exceptions : Saint-Etienne (proche de Lyon) et Toulon (proche de Marseille) ont été remplacées par Grenoble et Dijon, dont la population est légèrement inférieure.

Perception spontanée de la qualité de vie dans une ville



Spontanément, quand ils pensent à la qualité de vie dans une ville, les Français évoquent d'abord la « pollution », les « transports », la « sécurité » et les « commerces »

Lorsque vous pensez à la qualité de vie dans une ville de manière générale, quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit ? - *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -



Exemple de verbatim

Lorsque vous pensez à la qualité de vie dans une ville de manière générale, quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Cela baisse énormément. J'entends par qualité de vie : l'air et l'environnement ; je déteste le tout bétonné »

« La qualité de vie dans les villes se dégrade de plus en plus (incivilités, violence, délinquance, chômage, pollution, etc.) »

« Diminuer le bruit, des commerces en ville et non pas des hypermarchés »

« C'est le fait que tout soit à disposition »

« La présence d'espaces verts, pas de bouchons automobiles, des transports en commun, une ville propre »

« La pollution et la mentalité des habitants sont certainement deux des facteurs qui vont jouer sur mon bien-être dans une ville »

« La variété des commerces permettant de faire une grande partie de ses courses »

« Transports publics, commerces dans les centres villes, parcs, jardins, animation culturelle ou sportive »

« Mauvaise dans tous les domaines : pollution, sécurité, précarité ; en un mot : déprimant ! »

« La place laissée aux piétons et aux vélos, les transports en commun, la préservation de la nature et la propreté »

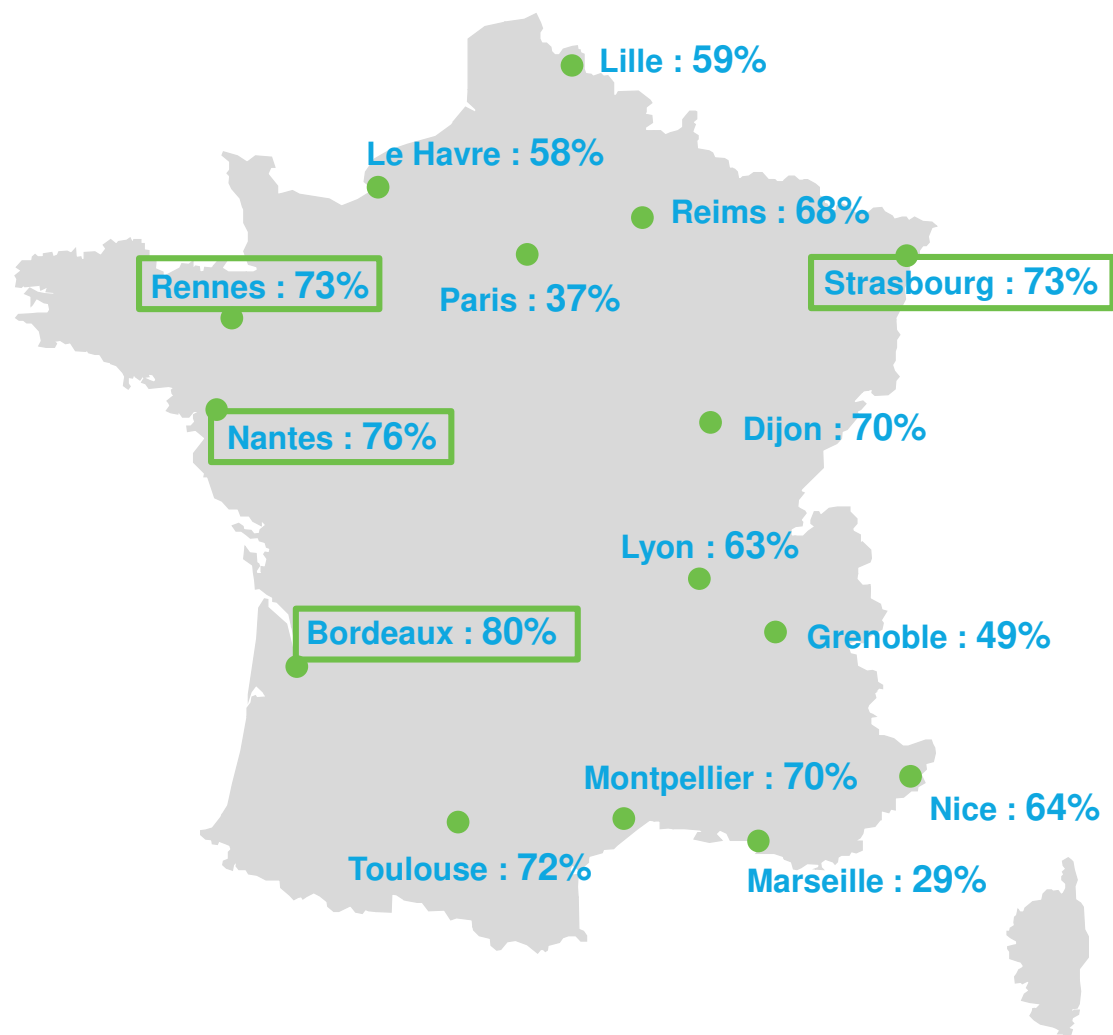
Perception du niveau de qualité de vie dans 15 villes françaises



Bordeaux, Nantes, Strasbourg et Rennes sont les villes où la qualité de vie est perçue comme la plus satisfaisante

Selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la qualité de vie de manière générale dans chacune de ces villes est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

- À tous, en % de réponses « Satisfaisante »

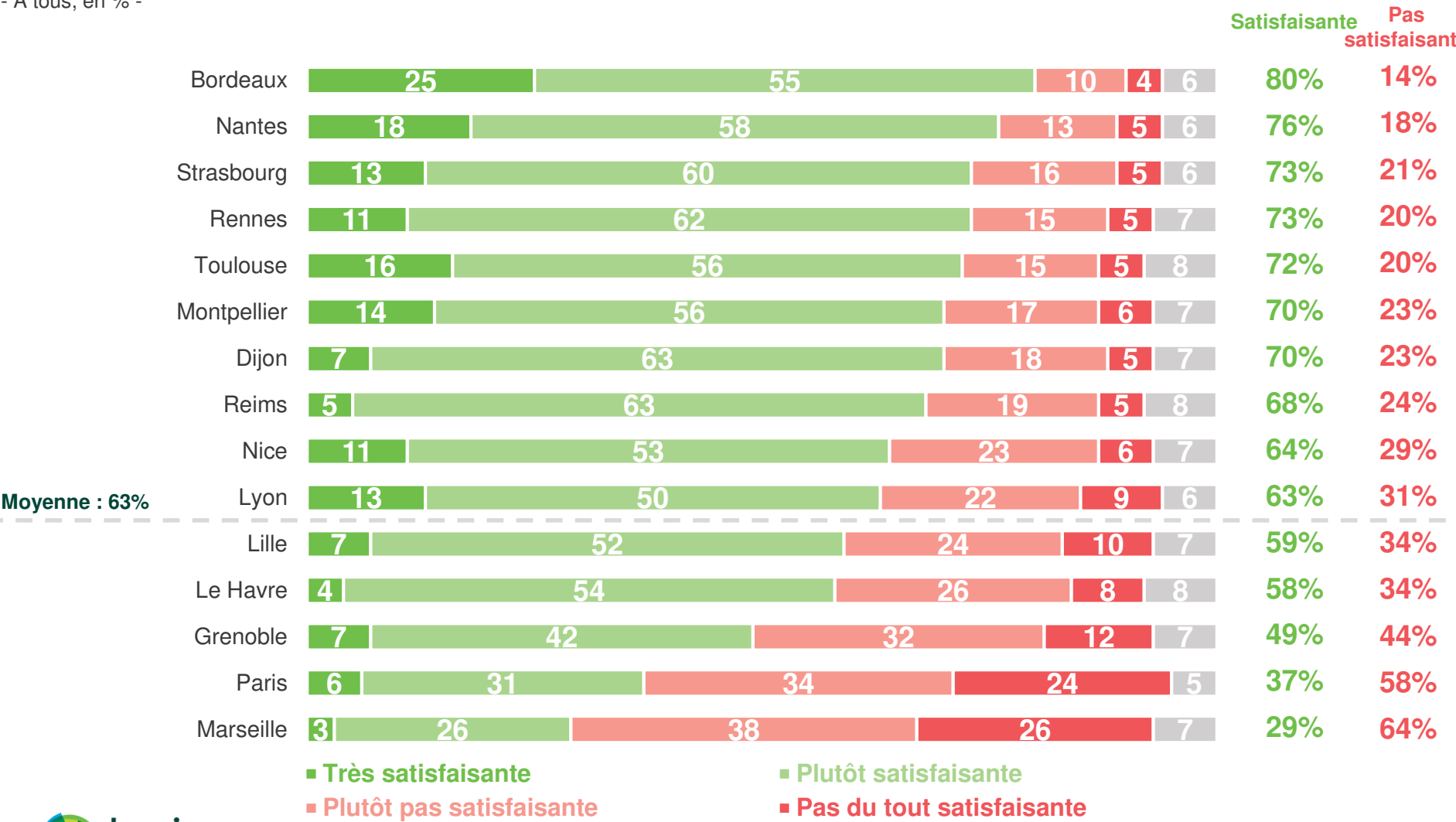


Moyenne sur les 15 villes : **63%**

Au global, les Français estiment que la qualité de vie est satisfaisante dans la plupart des villes testées, sauf à Paris et Marseille

Selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la qualité de vie de manière générale dans chacune de ces villes est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

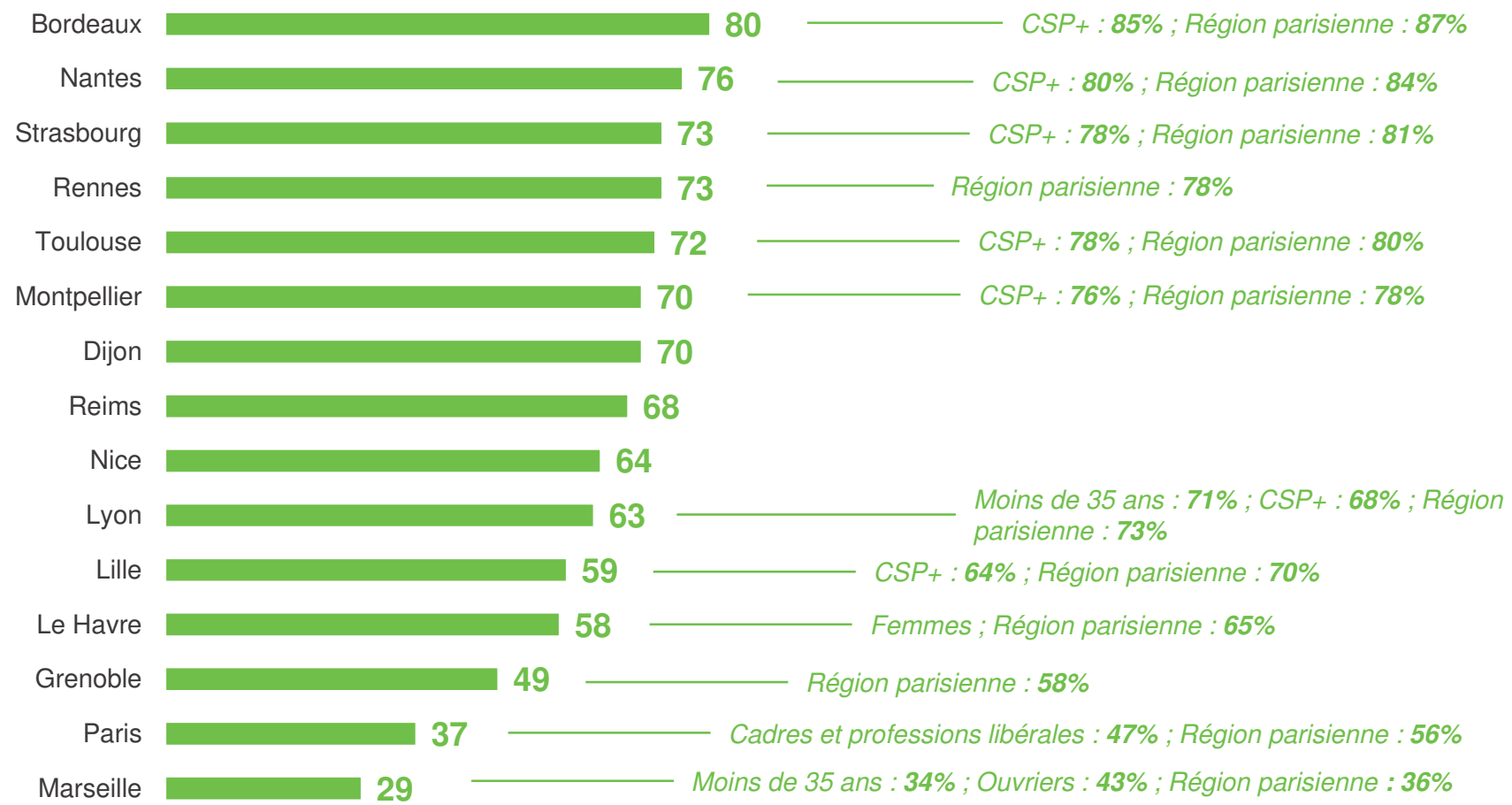
- À tous, en % -



De manière générale, les catégories aisées et les Franciliens jugent plus favorablement la qualité de vie dans la plupart de ces villes

Selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la qualité de vie de manière générale dans chacune de ces villes est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

- À tous, en % de réponses « Satisfaisante » -



Perception de différents indicateurs détaillés de qualité de vie dans 15 villes françaises



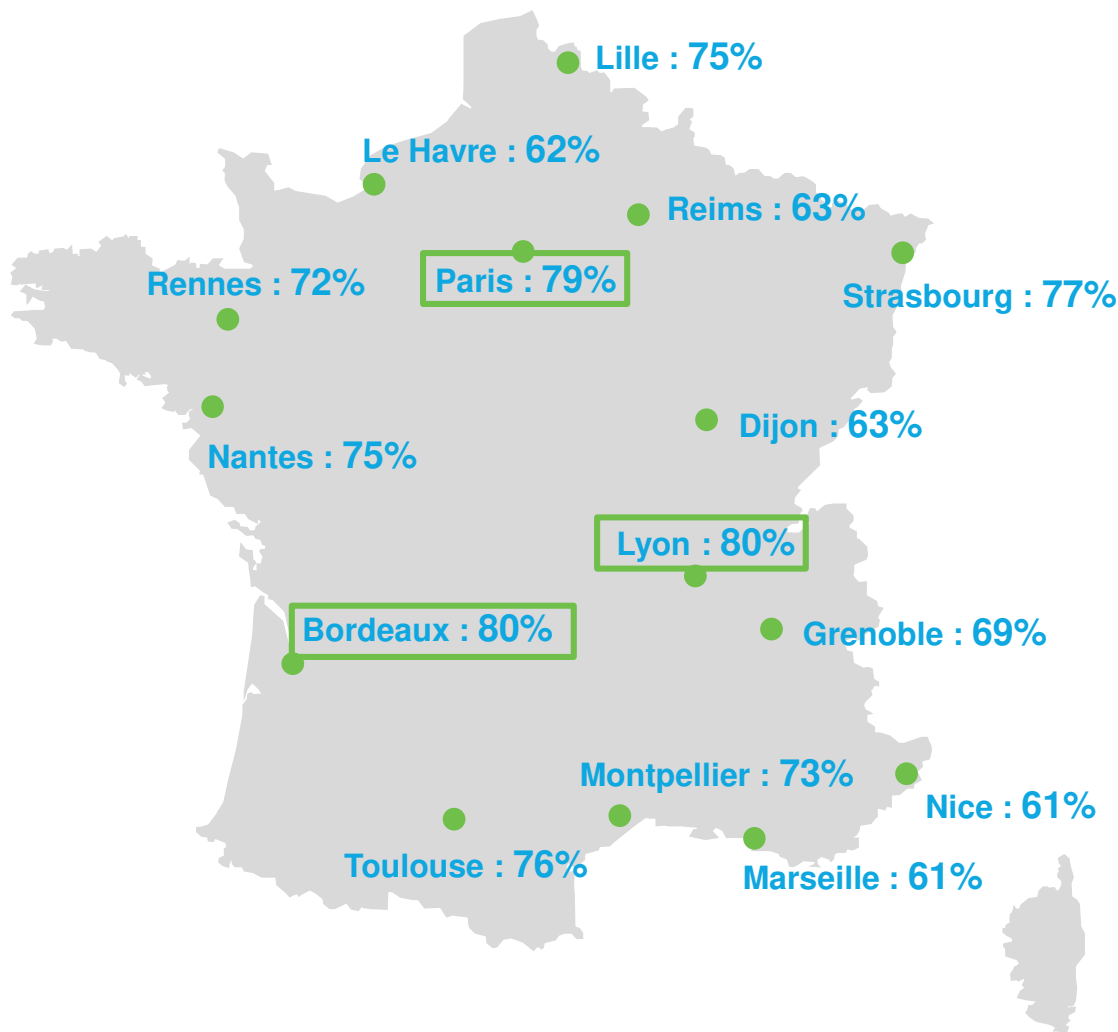
Bordeaux, Lyon et Paris apparaissent comme les villes dans lesquelles les transports urbains sont le plus développés

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « S'applique bien »

« Une ville dans laquelle les transports urbains (bus, métro, tramway, vélo en libre-service, etc.) sont bien développés »

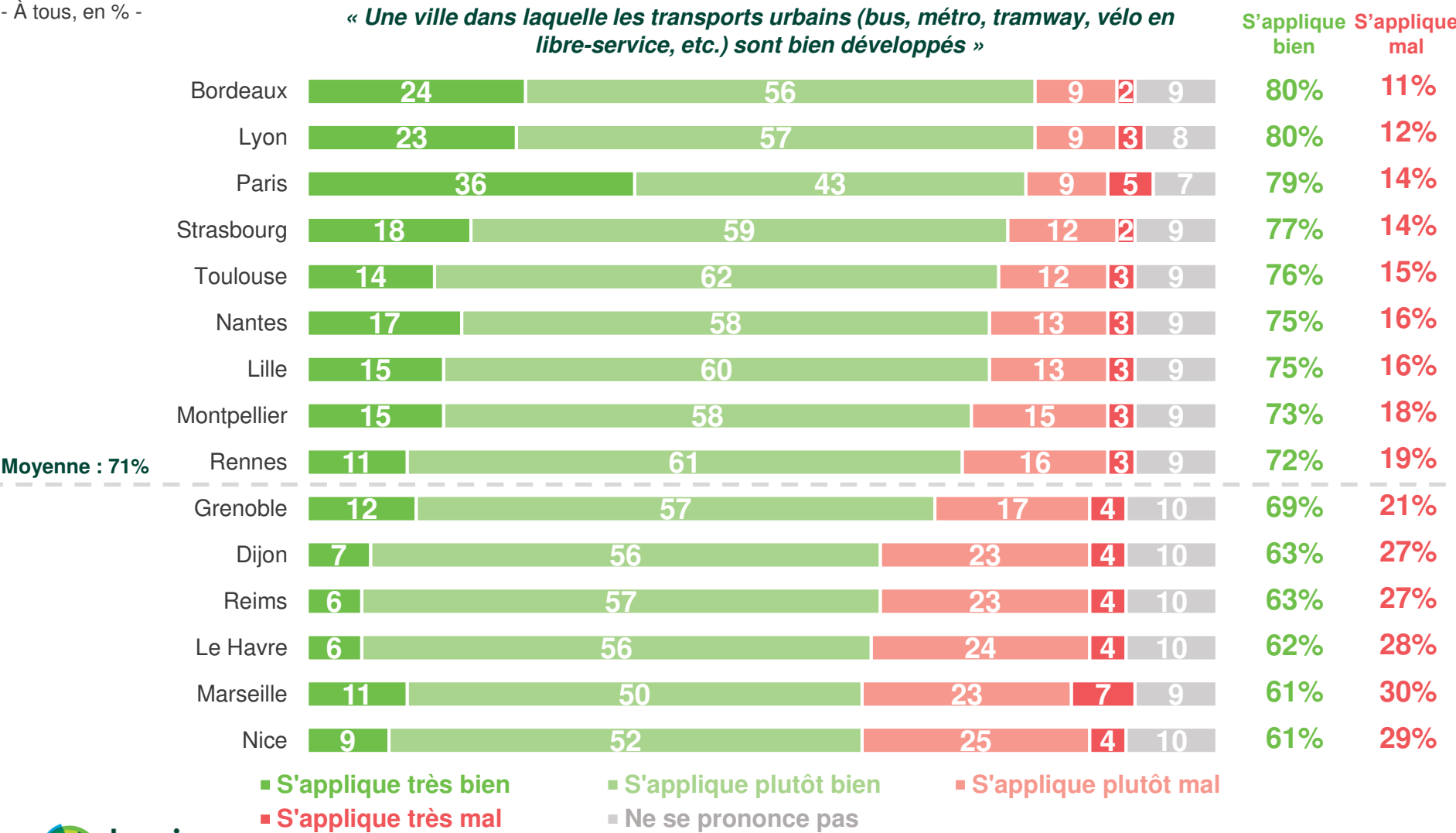
Moyenne sur les 15 villes :
71%



La majorité des Français estiment que les transports urbains sont bien développés dans toutes les villes testées

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % -

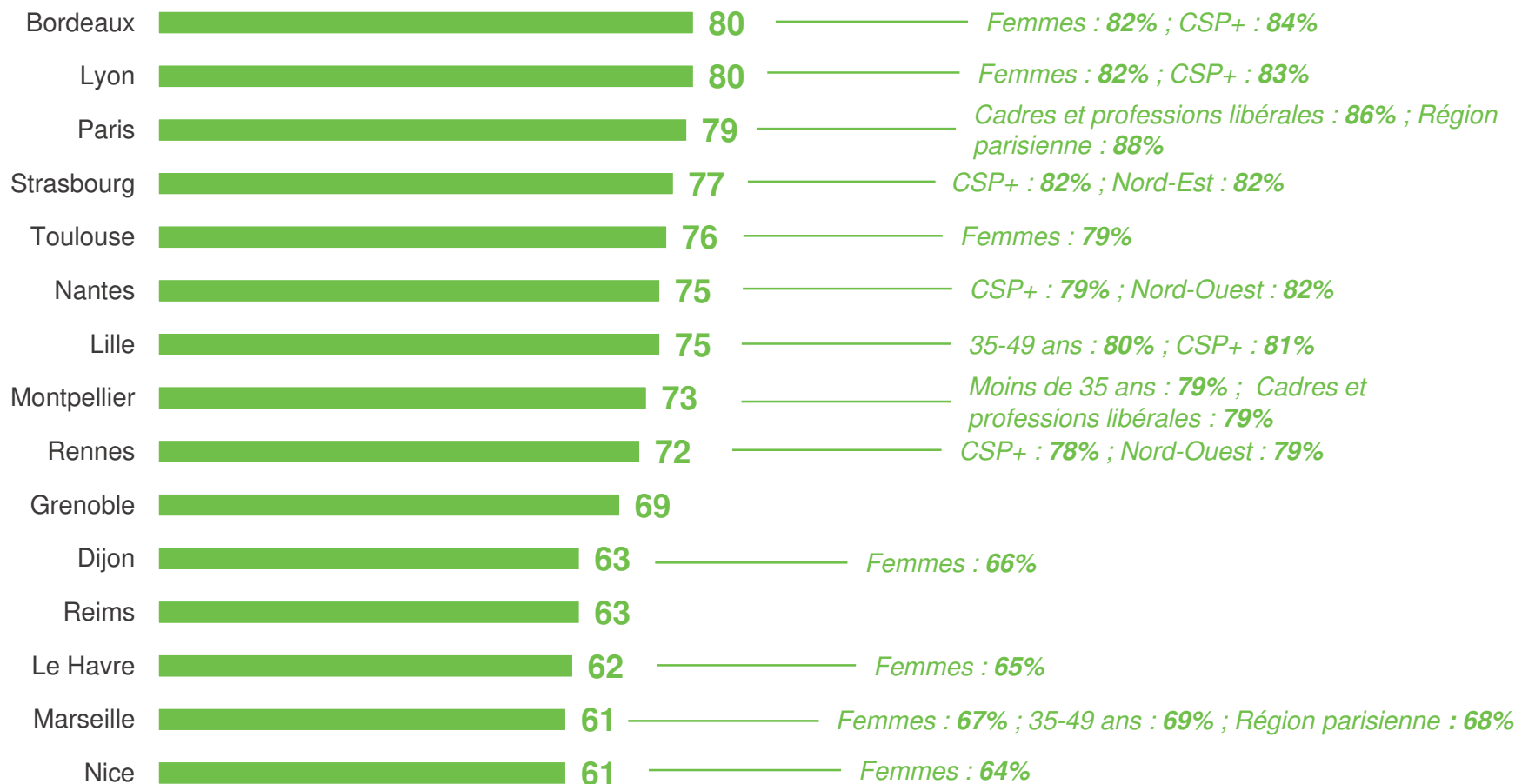


Le jugement le plus favorable sur le développement des transports urbains est généralement le fait des personnes issues de catégories aisées

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « **S'applique bien** » -

« Une ville dans laquelle les transports urbains (bus, métro, tramway, vélo en libre-service, etc.) sont bien développés »



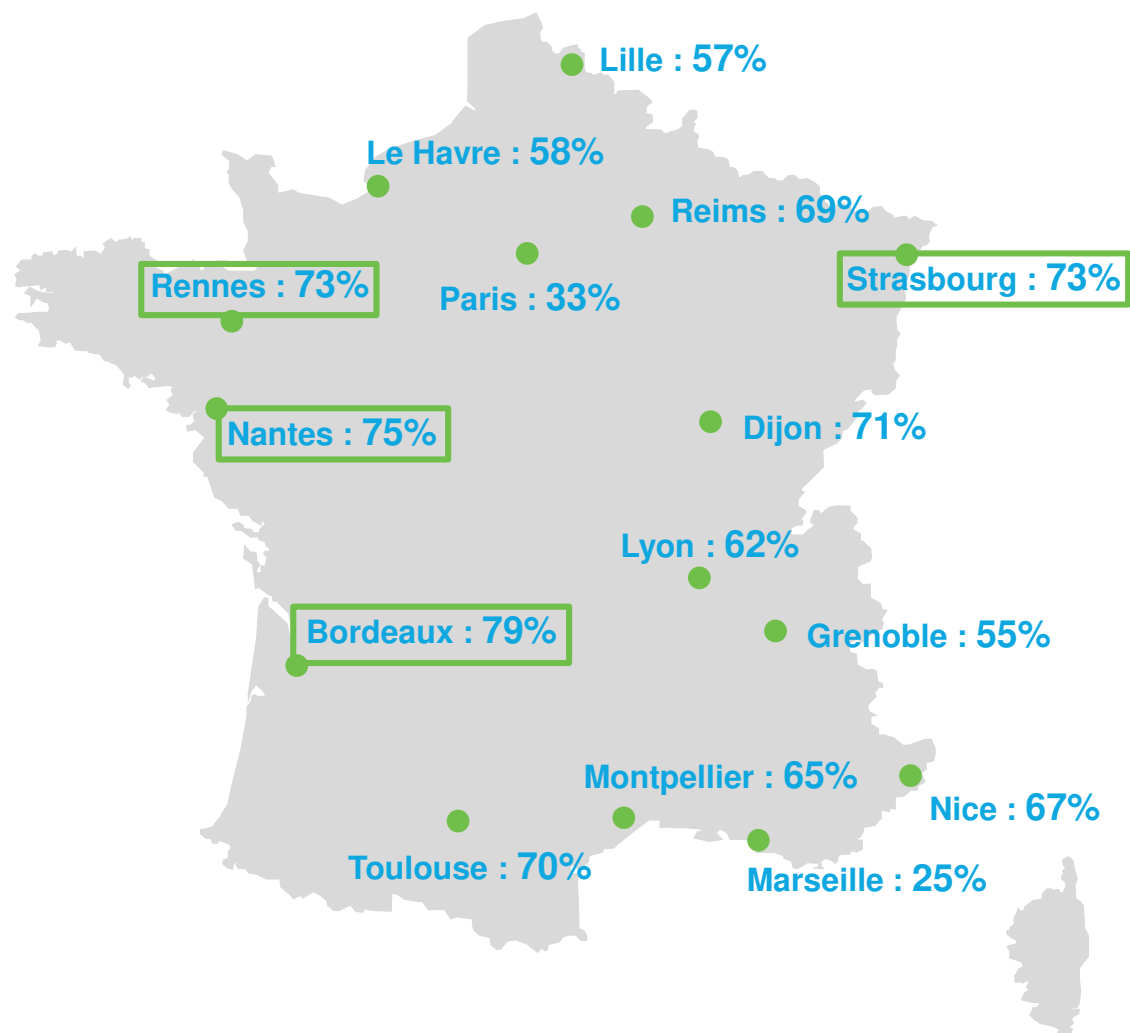
Bordeaux, Nantes, Strasbourg et Rennes sont jugées comme les villes ayant le cadre de vie le plus agréable

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « S'applique bien »

« Une ville dont le cadre de vie est agréable (propreté, calme, espaces verts, etc.) »

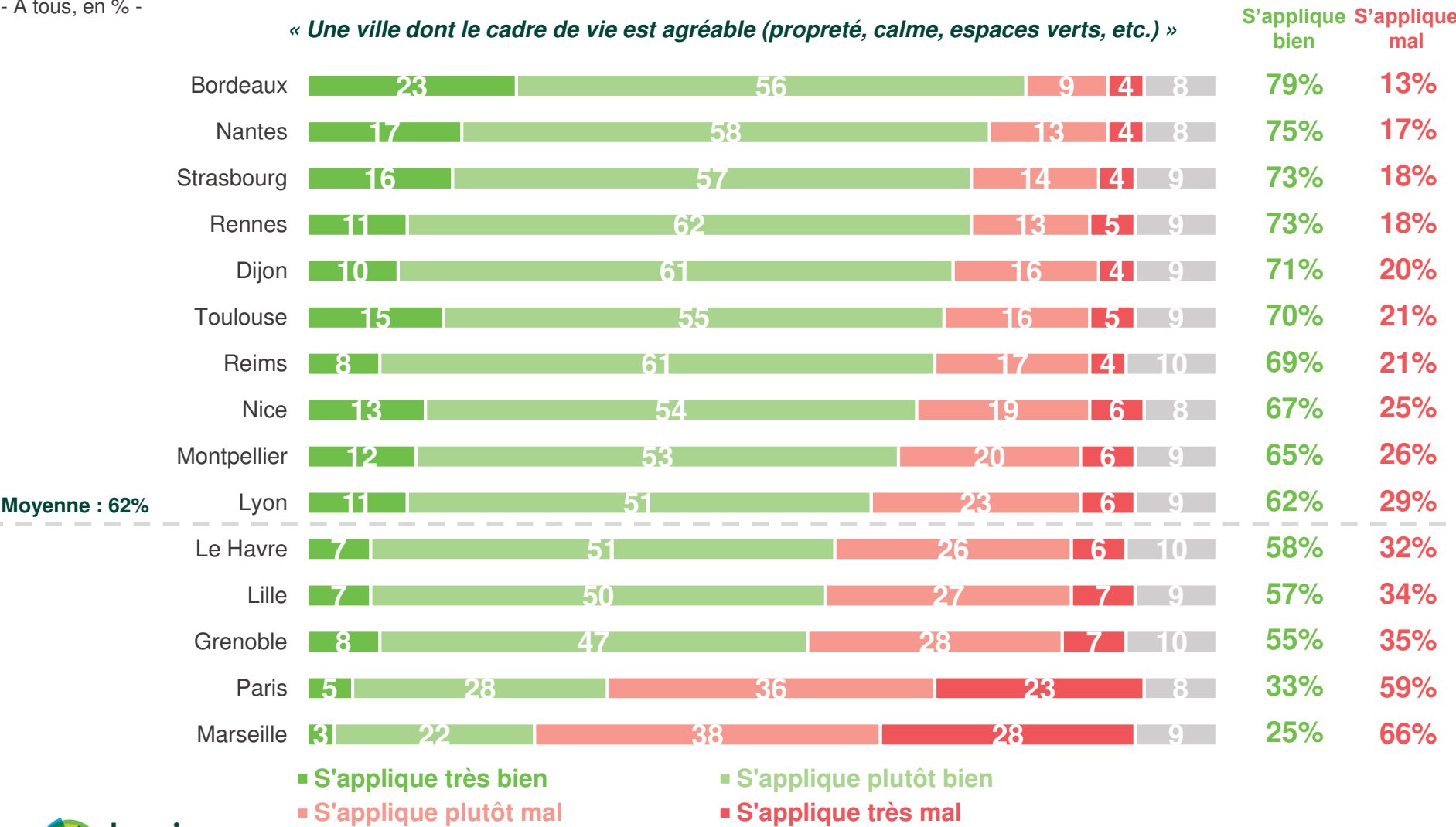
Moyenne sur les 15 villes :
62%



La plupart de ces villes sont perçues comme ayant un cadre de vie agréable, mis à part Paris et Marseille qui sont nettement en retrait sur ce point

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % -

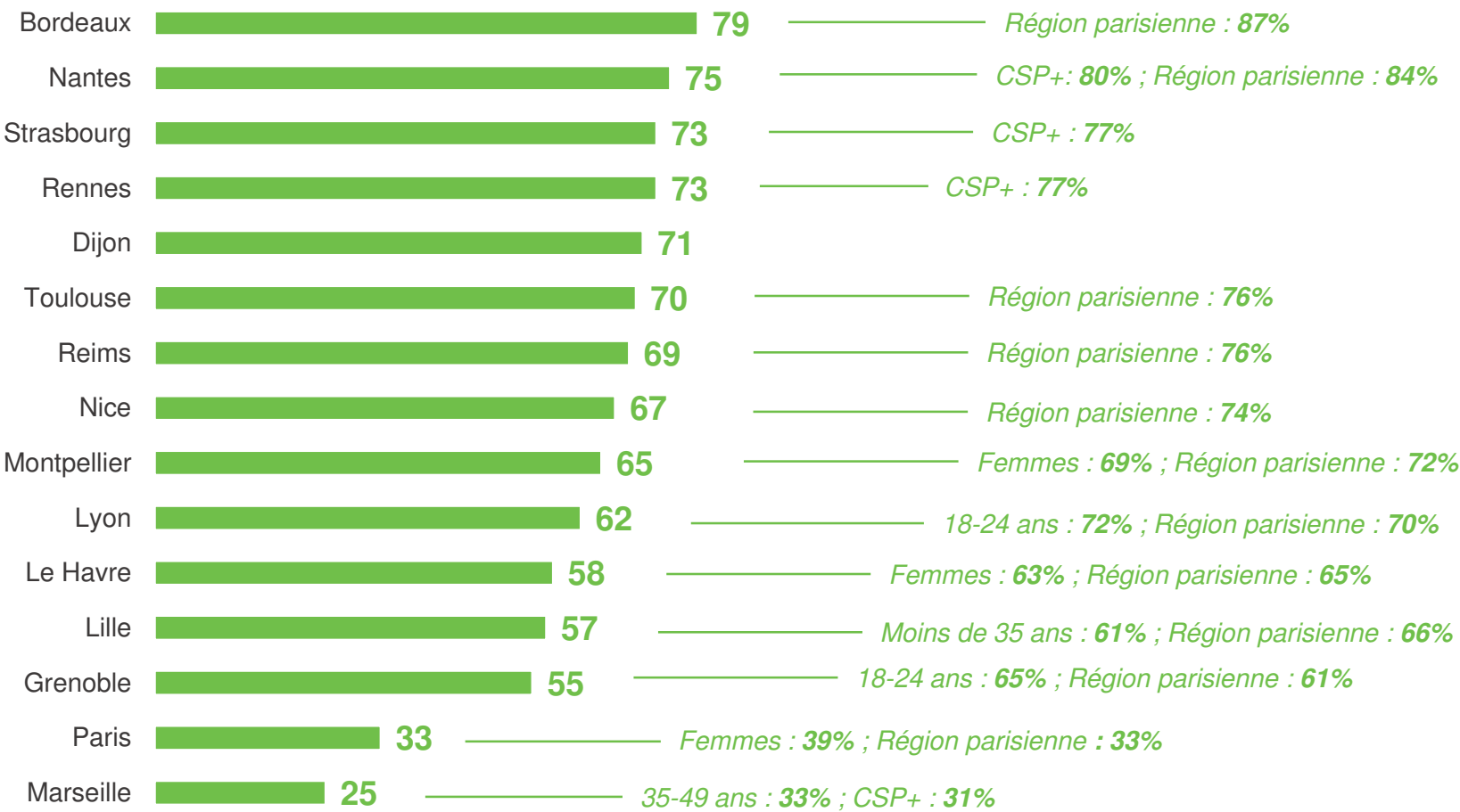


Les Franciliens, et dans une moindre mesure les catégories aisées, estiment plus que la moyenne que le cadre de vie dans chacune de ces villes est agréable

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « **S'applique bien** » -

« Une ville dont le cadre de vie est agréable (propreté, calme, espaces verts, etc.) »



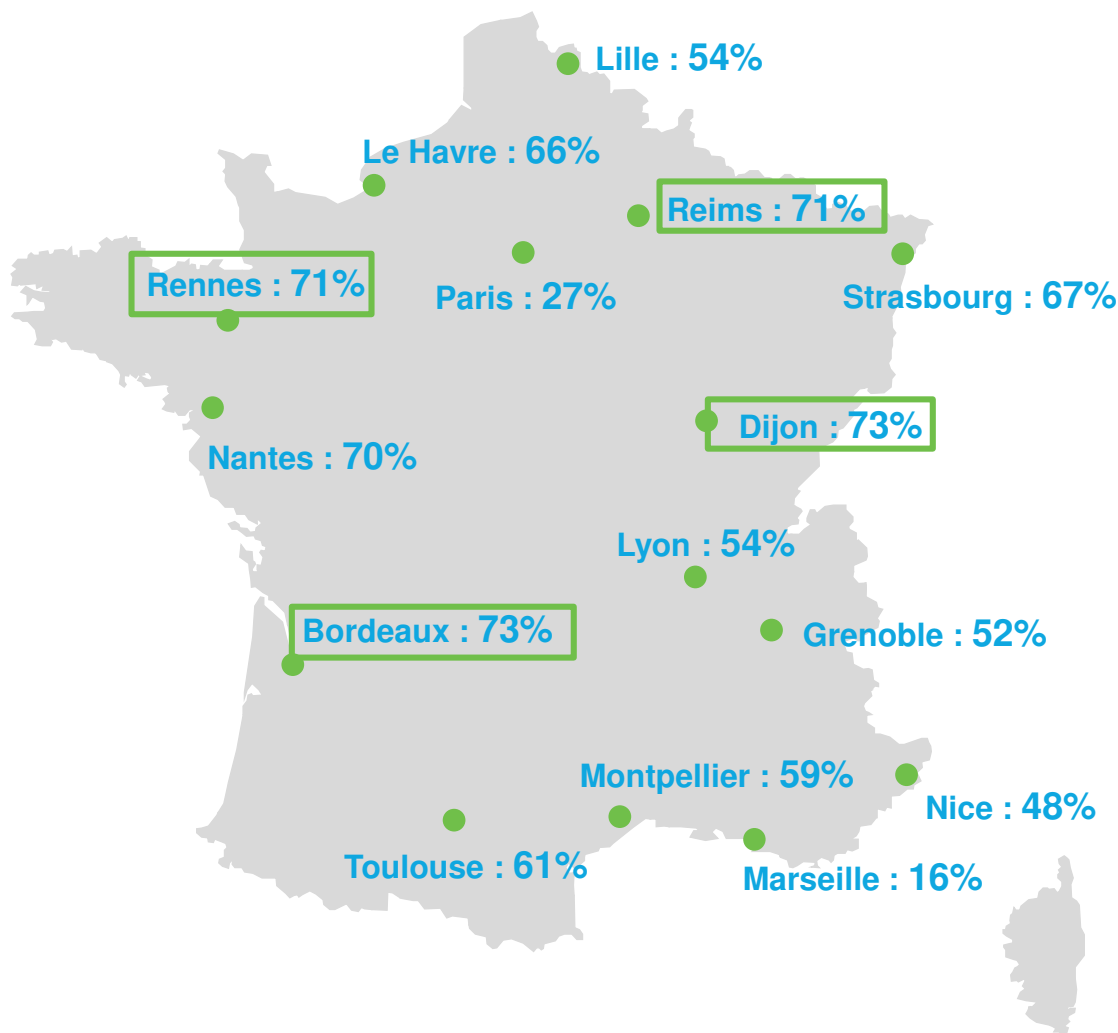
Bordeaux, Dijon, Rennes et Reims sont considérées comme les villes où on se sent le plus en sécurité

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « S'applique bien »

« Une ville dans laquelle on se sent en sécurité »

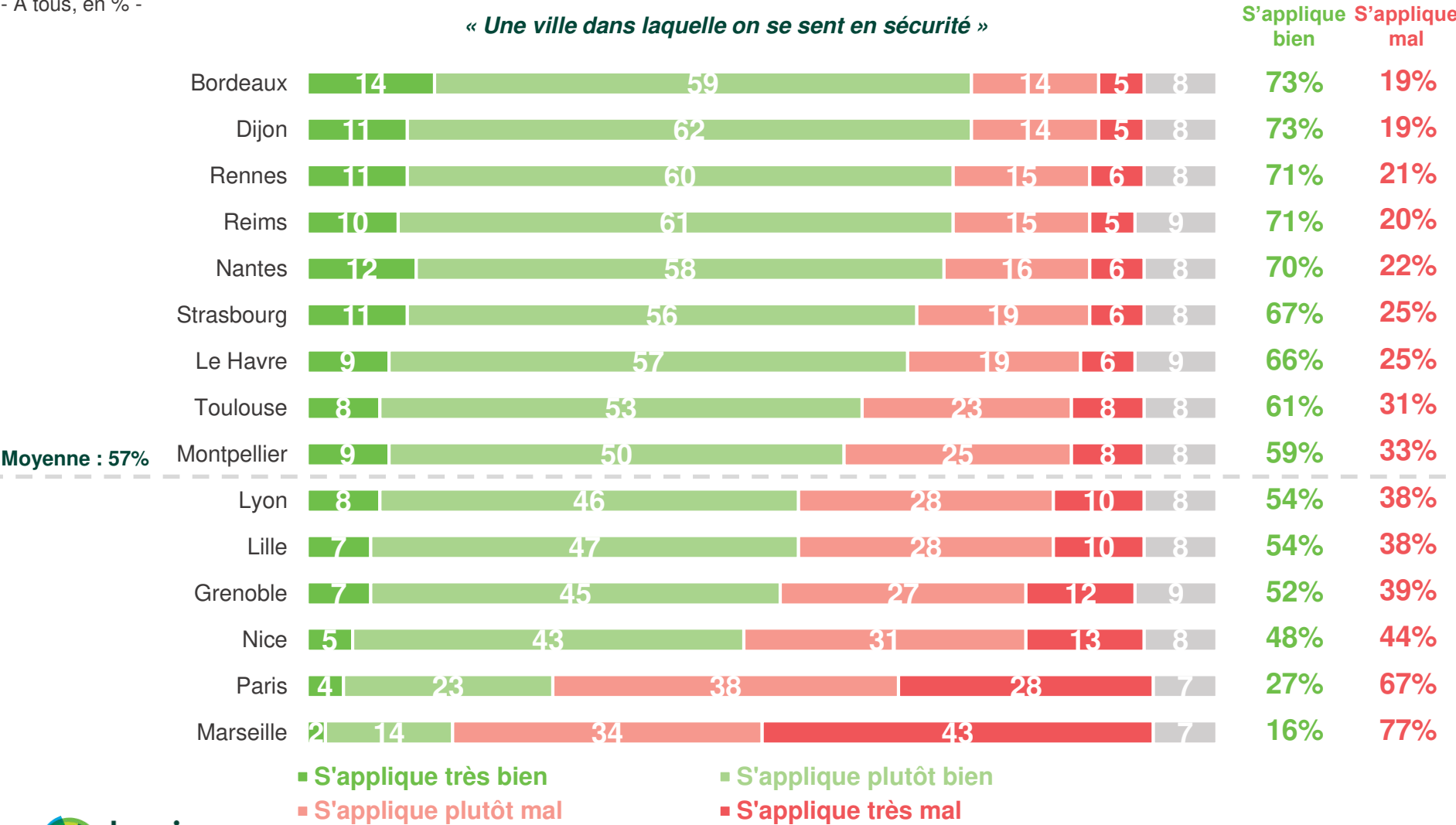
Moyenne sur les 15 villes : **57%**



Marseille et Paris sont jugées beaucoup plus négativement que les autres villes, sur le plan de la sécurité

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % -

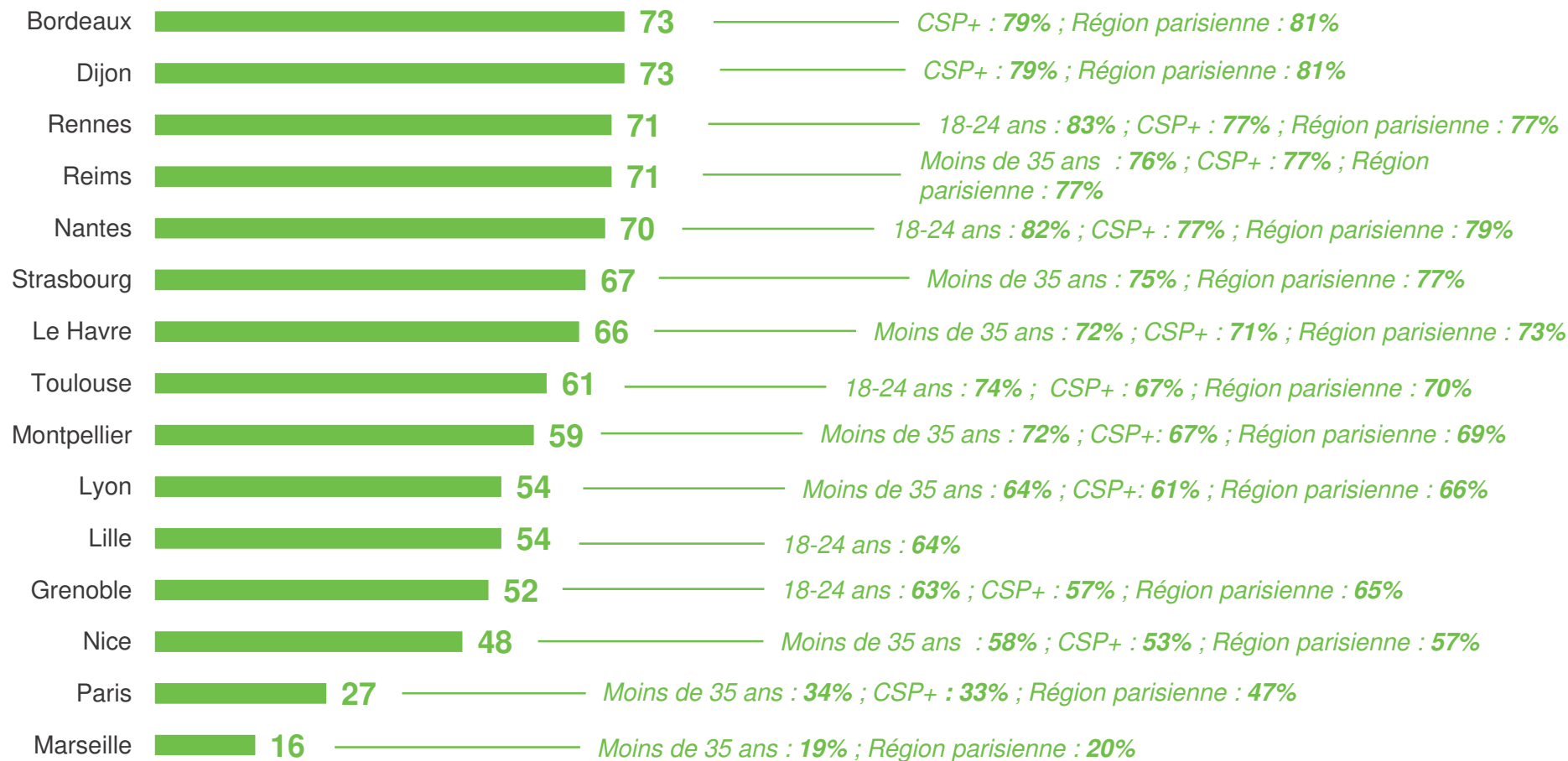


Les plus jeunes, les catégories aisées et les Franciliens sont plus positifs en ce qui concerne le sentiment de sécurité dans ces villes

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « **S'applique bien** » -

« Une ville dans laquelle on se sent en sécurité »



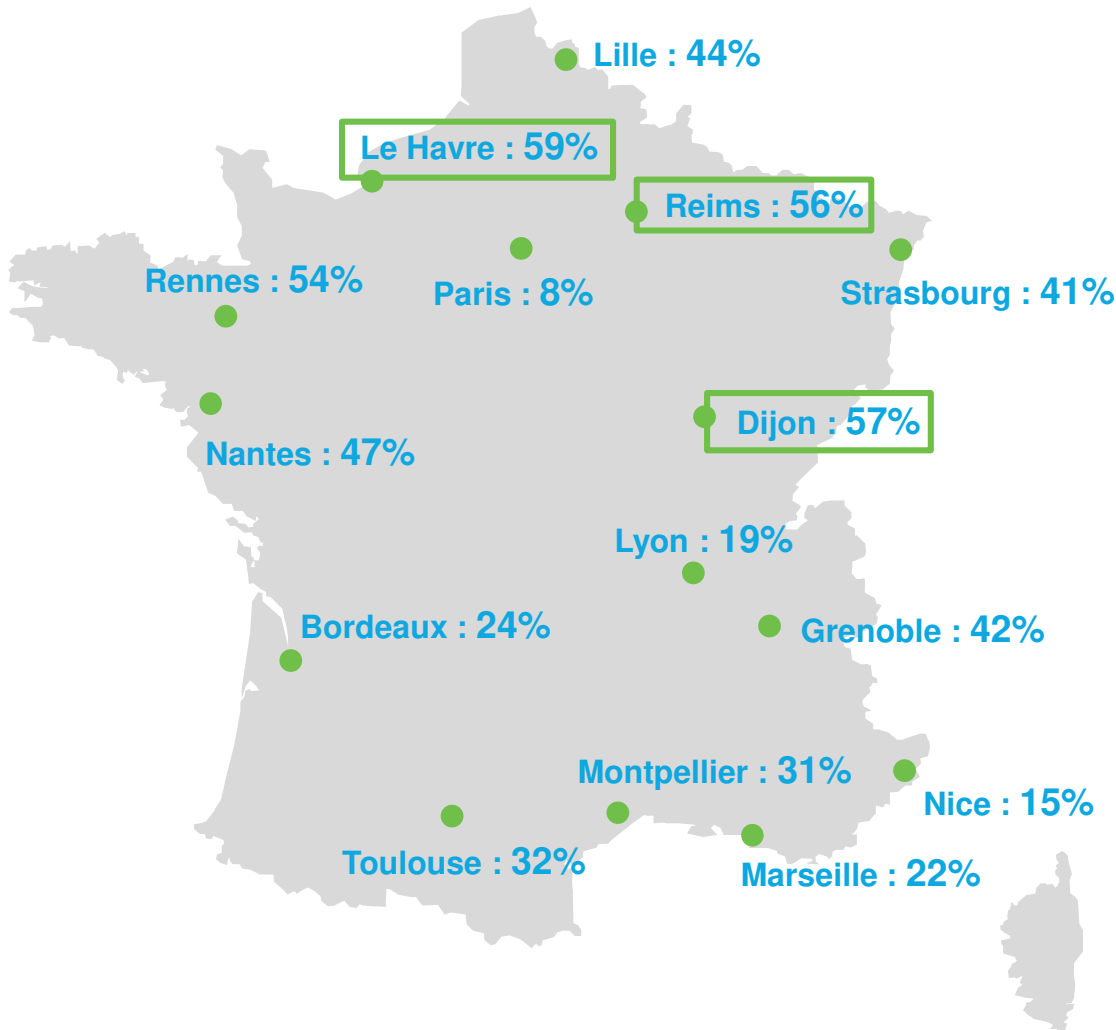
En moyenne, les Français sont moins positifs sur les prix de l'immobilier en ville que sur les autres critères

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « S'applique bien »

« Une ville dans laquelle les prix de l'immobilier sont abordables, que ce soit à l'achat ou à la location »

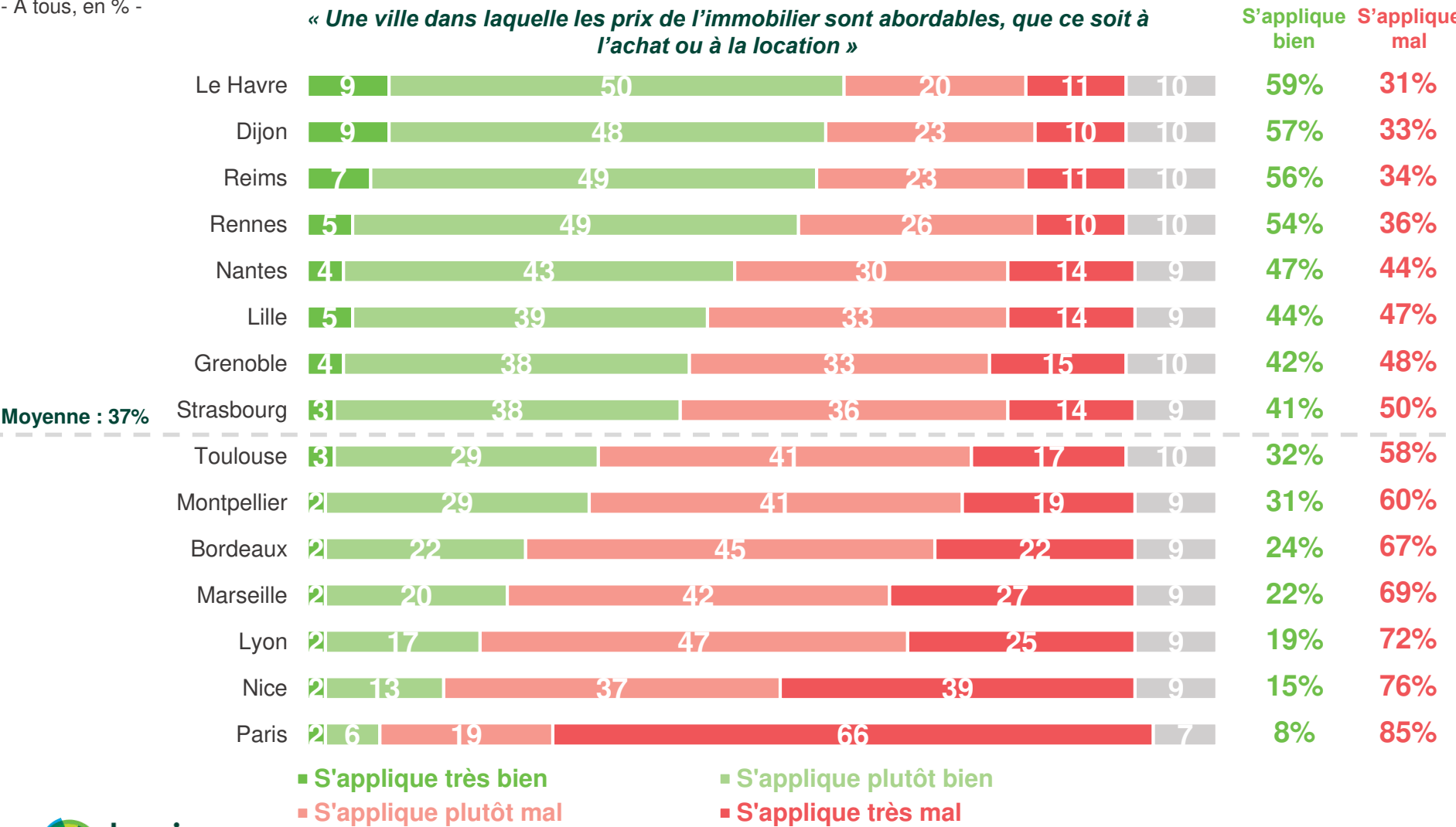
Moyenne sur les 15 villes : **37%**



Les Français estiment que les prix de l'immobilier sont plus abordables dans certaines des villes les moins peuplées de la liste (Le Havre, Dijon, Reims)

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % -

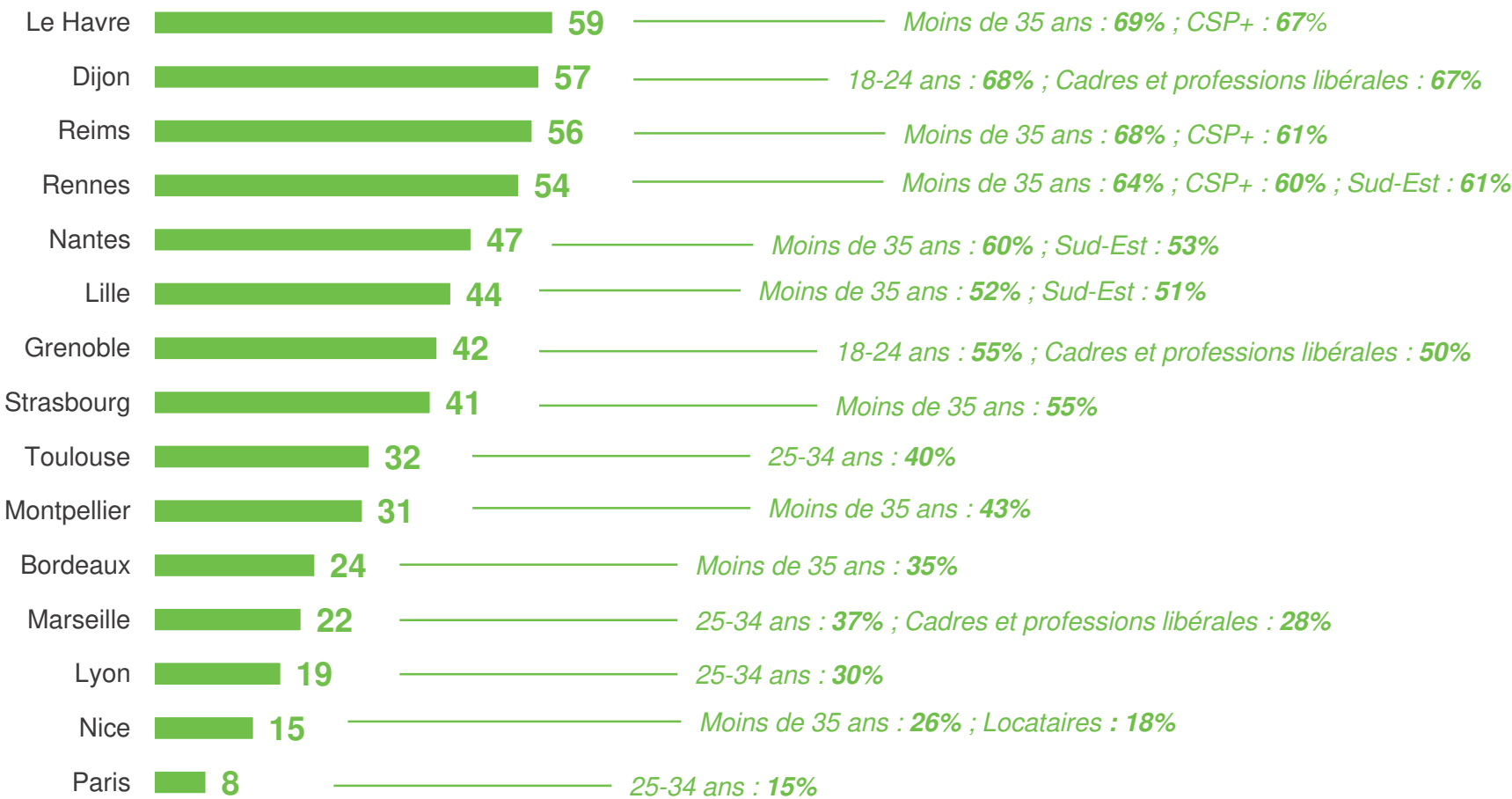


Les plus jeunes, les catégories aisées et les habitants de Région parisienne estiment plus que la moyenne que les prix de l'immobilier sont abordables dans ces villes

Et toujours selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la proposition suivante s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à chacune de ces villes ?

- À tous, en % de réponses « **S'applique bien** » -

« Une ville dans laquelle les prix de l'immobilier sont abordables, que ce soit à l'achat ou à la location »



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next