



pour



# Observatoire Place de la Santé

Edition 2019

---

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur du Département Politique – Opinion

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

**Julien Potéreau**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **31 juillet** au **6 août** 2019.



Échantillon de **1020** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

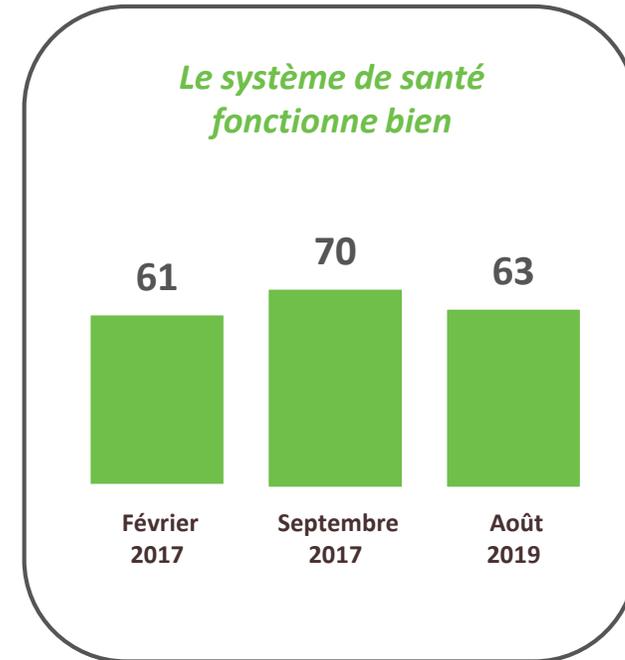
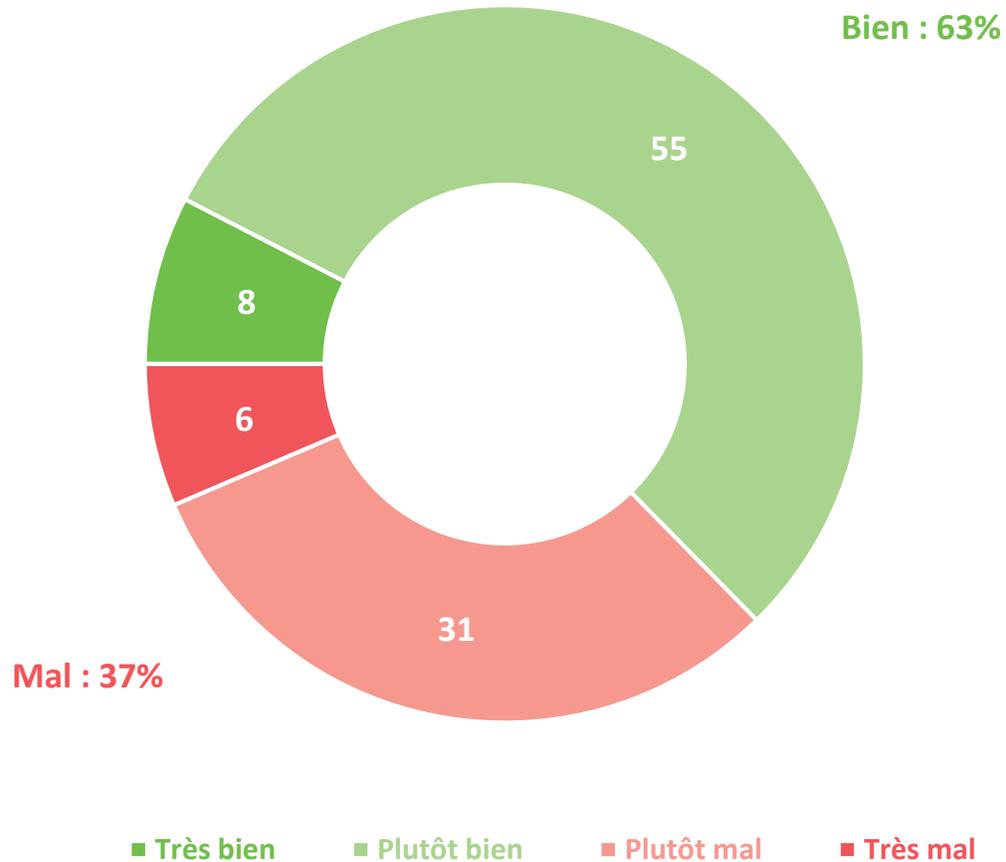
**Des Français de plus en plus  
sceptiques sur le fonctionnement  
de leur système de santé**



# Une majorité de Français estime que le système de santé fonctionne plutôt bien, mais moins d'1 sur 10 qu'il fonctionne très bien

Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

- À tous, en % -

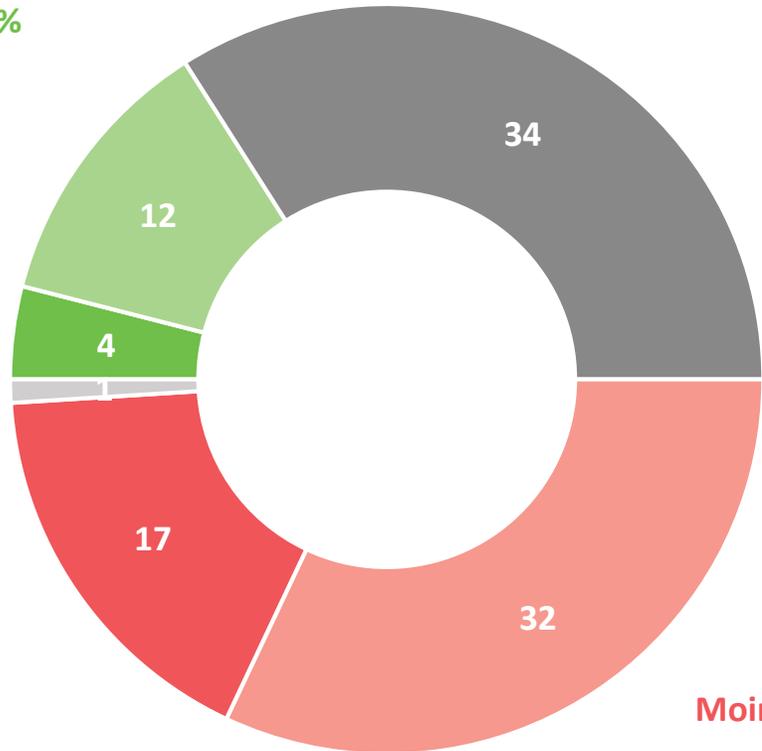


# Pour près d'un Français sur 2, le système de santé fonctionne moins bien qu'il y a cinq ans

Et selon vous, le système de santé en France fonctionne-t-il mieux ou moins bien qu'il y a 5 ans ?

- À tous, en % -

Mieux : 16%



Moins bien : 49%

- Beaucoup mieux
- Un peu mieux
- Ni mieux ni moins bien
- Un peu moins bien
- Beaucoup moins bien
- Ne se prononce pas

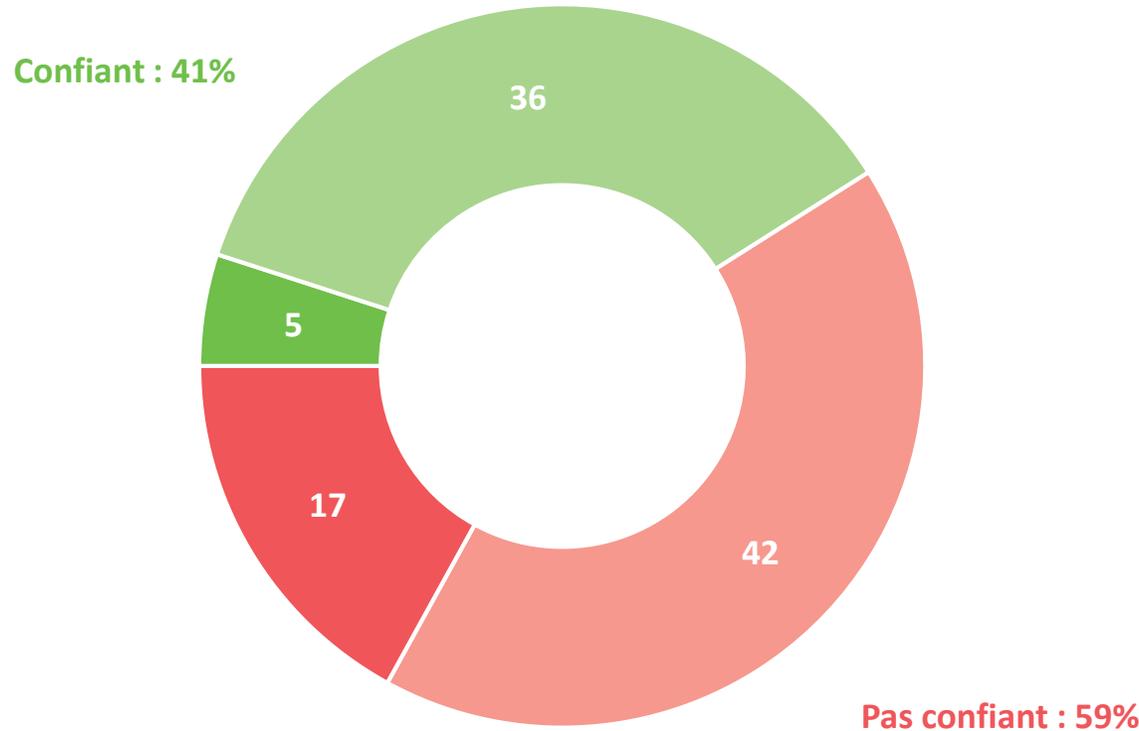
*Le système de santé  
fonctionne moins bien qu'il  
y a 5 ans*



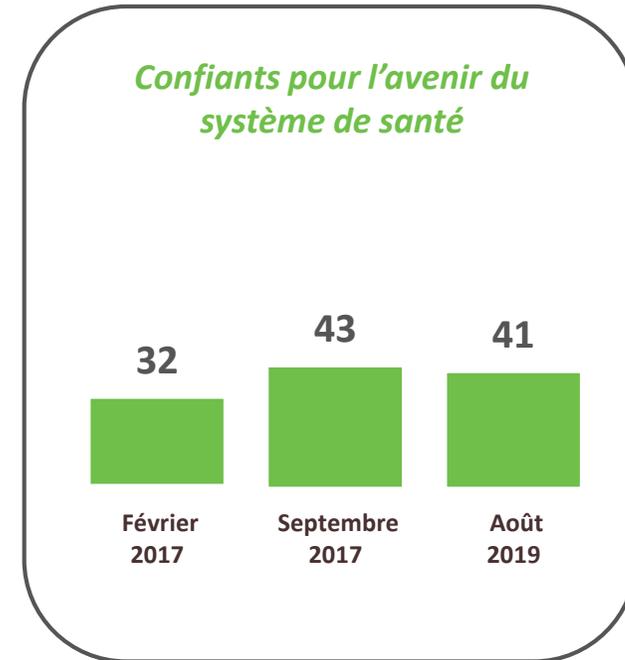
# A peine plus de 4 Français sur 10 se déclarent aujourd'hui confiants en ce qui concerne l'avenir de ce système de santé

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé en France ?

- À tous, en % -



- Très confiant
- Plutôt confiant
- Plutôt pas confiant
- Pas du tout confiant



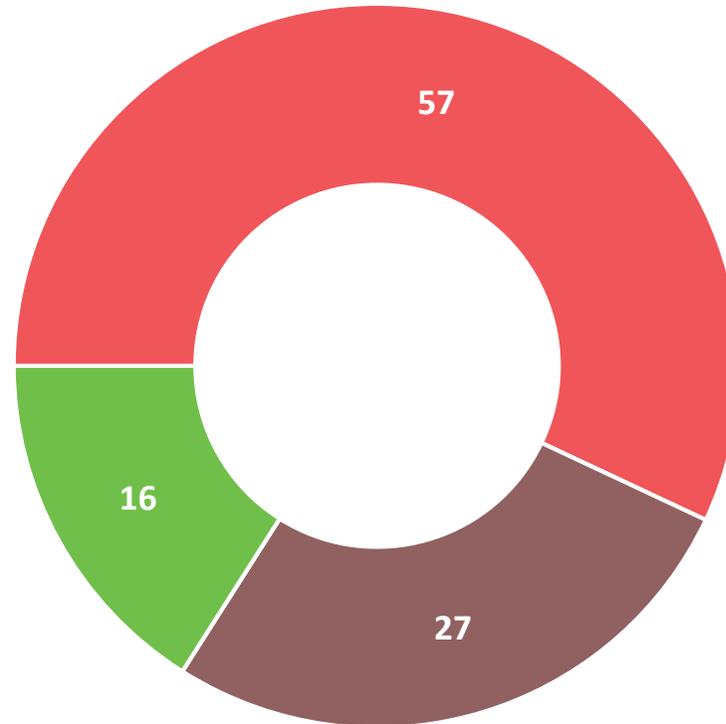
**Reste à charge : s'ils perçoivent  
un léger mieux, les Français  
restent inquiets**



## Si plus de la moitié des Français estiment que leur reste à charge a augmenté, cette proportion a toutefois nettement diminué en deux ans

Diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années, de manière générale, votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) ... ?

- À tous, en % -



*Le « reste à charge » a plutôt augmenté*



■ A plutôt augmenté

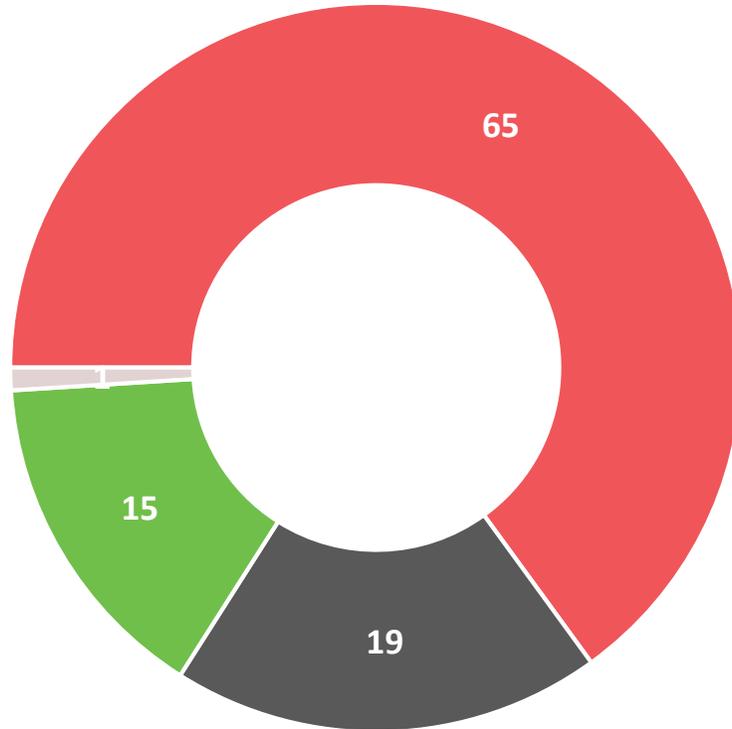
■ N'a ni augmenté ni diminué

■ A plutôt diminué

# Si une majorité de Français estime que le reste à charge va continuer à augmenter à l'avenir, ce sentiment est toutefois en recul de 9 points sur 2 ans

Pensez-vous que, de manière générale, votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé), dans les années à venir... ?

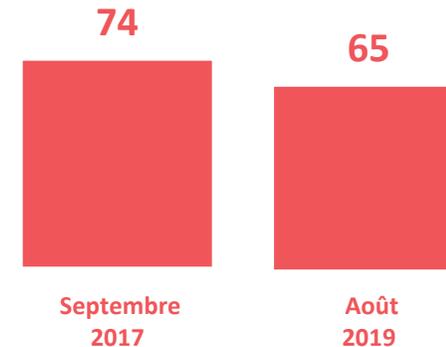
- À tous, en % -



■ Va plutôt augmenter  
■ Va plutôt diminuer

■ Ne va ni augmenter ni diminuer  
■ Ne se prononce pas

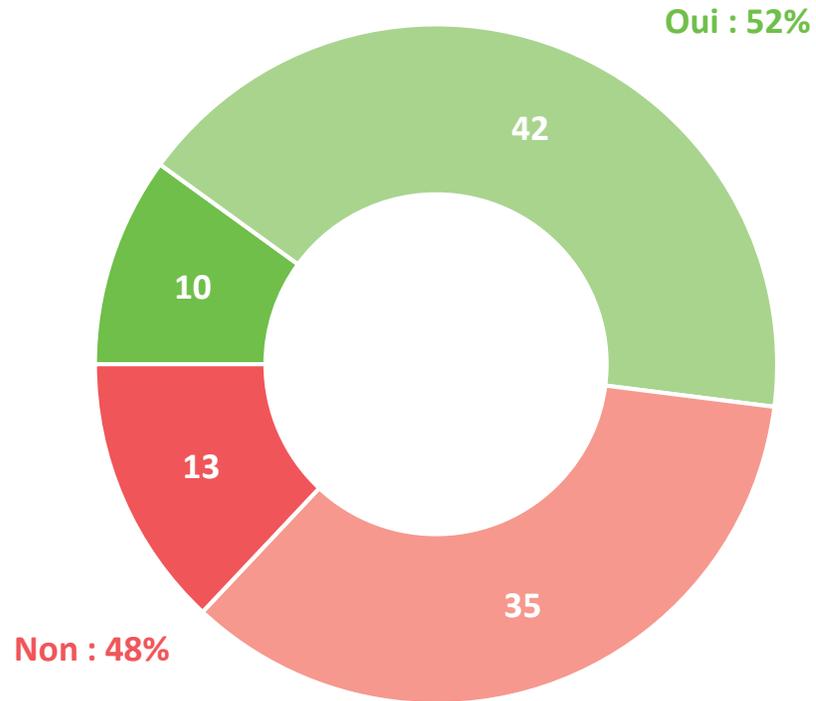
*Le « reste à charge » va plutôt augmenter*



# A peine plus de la moitié des Français pensent que le système de santé permet d'offrir à tous des soins de qualité

Diriez-vous que l'organisation actuelle du système de santé en France permet ou non à toutes les personnes d'accéder à des soins de qualité ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

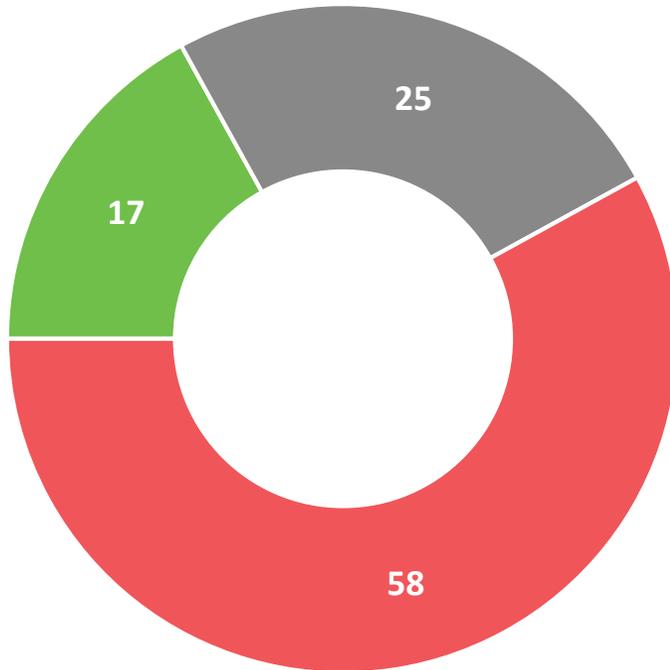
*Permet à tous d'accéder à des soins de qualité*



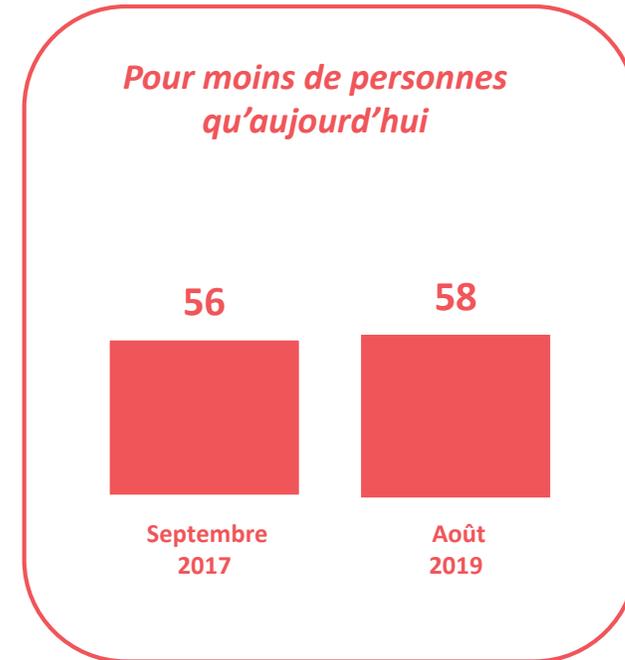
## Toutefois, les Français estiment majoritairement que l'accès universel à des soins de qualité sera de moins en moins vrai à l'avenir

Et pensez-vous que, de manière générale, l'accès à des soins de qualité, dans les années à venir, sera possible... ?

- À tous, en % -



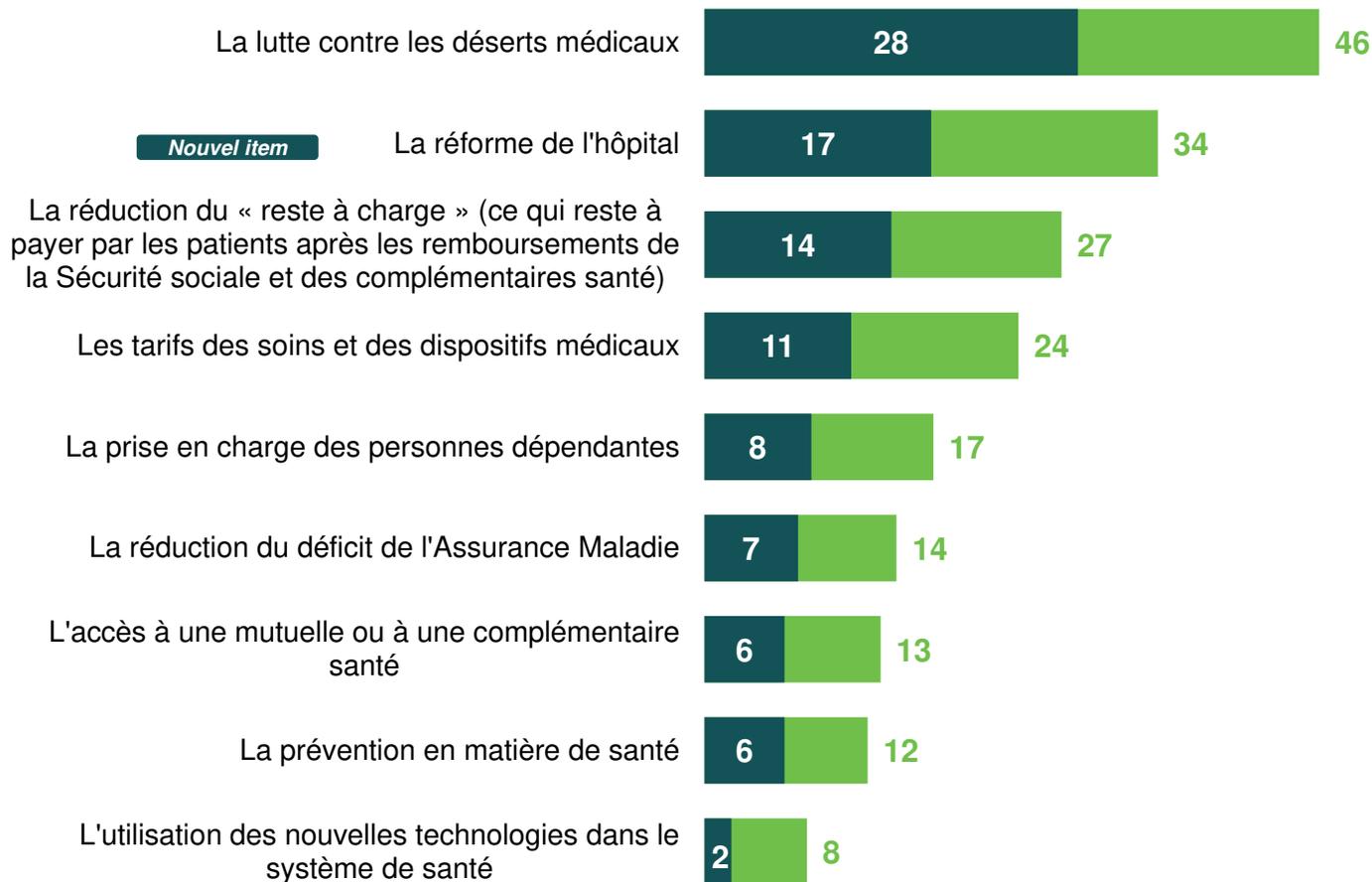
- Pour plus de personnes qu'aujourd'hui
- Pour ni plus ni moins de personnes qu'aujourd'hui
- Pour moins de personnes qu'aujourd'hui



# Les déserts médicaux et la réforme de l'hôpital sont les deux sujets pour lesquels les attentes envers le gouvernement sont les plus fortes en matière de santé

Parmi la liste suivante, quels sont selon vous les 2 sujets les plus importants qui doivent être traités par le gouvernement en matière de santé ?

- À tous, en % -



■ En premier ou en deuxième

■ Dont en premier

**Vieillesse et dépendance :  
des sujets qui préoccupent les  
Français**

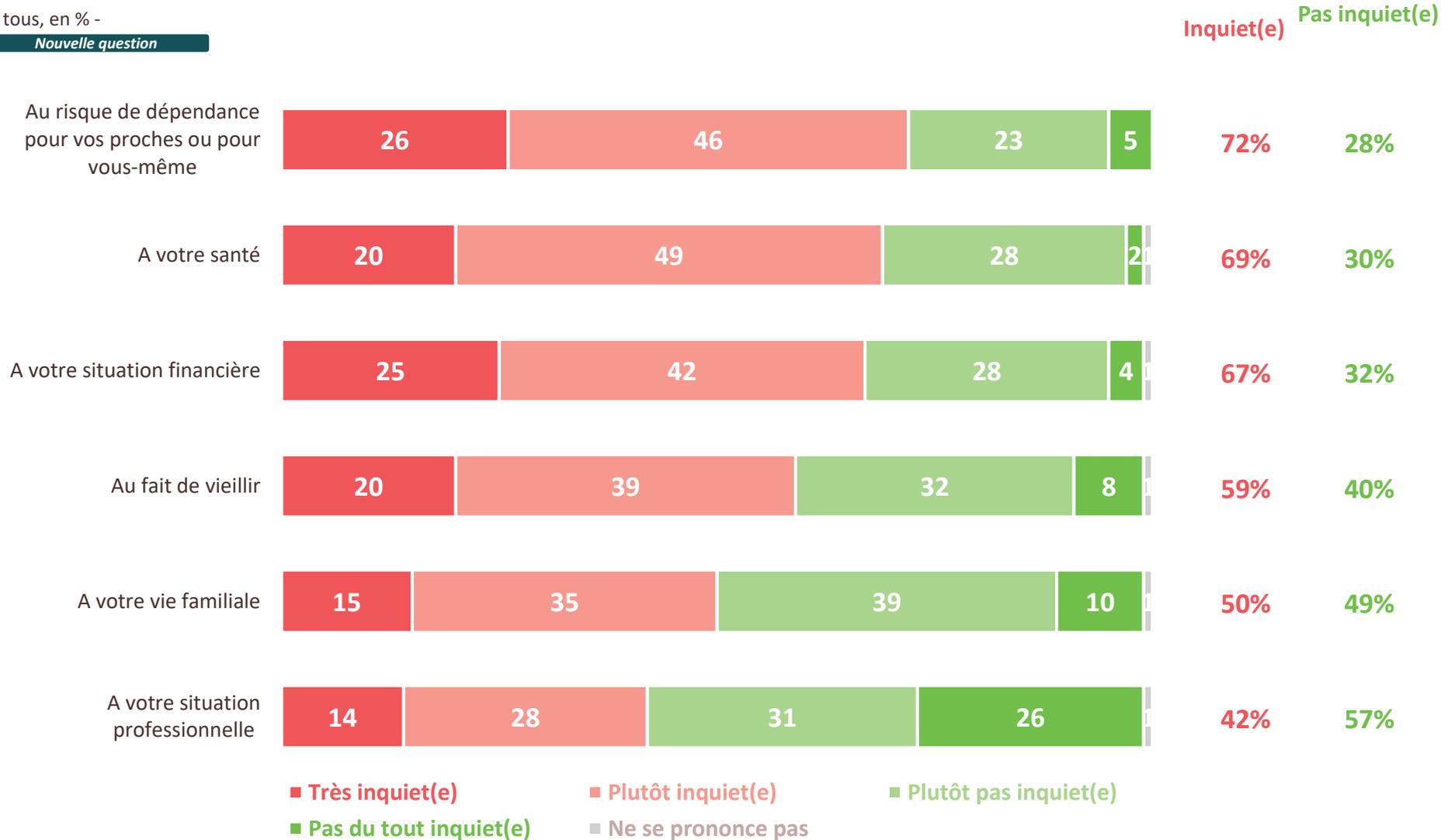


# Les risques liés à la santé en général, et à la dépendance en particulier, sont ceux qui inquiètent le plus les Français

D'une manière générale, êtes-vous très inquiet(e), plutôt inquiet(e), plutôt pas inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) par rapport... ?

- À tous, en % -

*Nouvelle question*

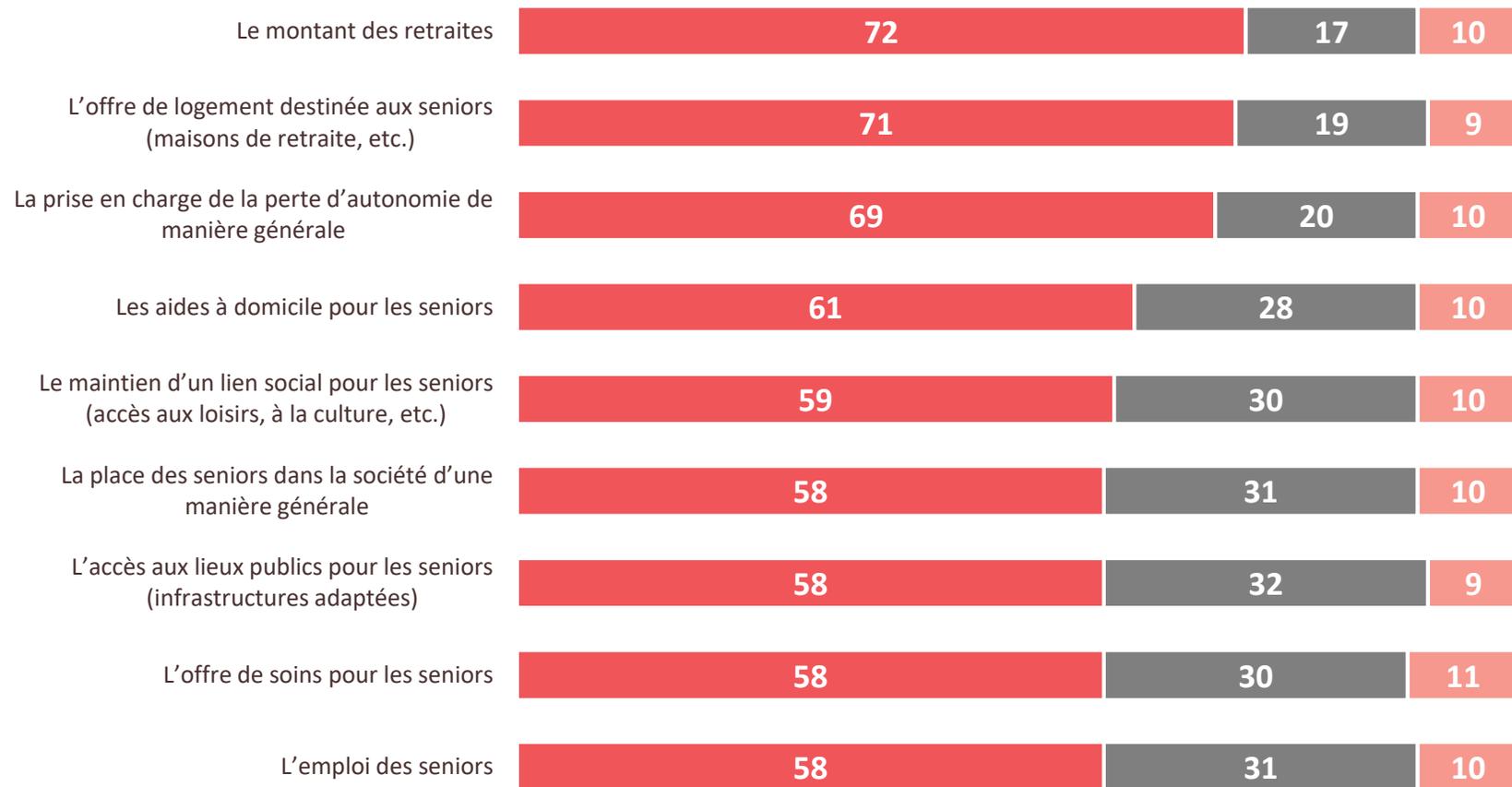


# La majorité des Français estiment que les efforts pour accompagner le vieillissement en général ne sont pas assez importants en France, notamment sur le plan économique

Diriez-vous que les efforts fournis en France pour accompagner le vieillissement sont trop, pas assez ou ni trop ni pas assez importants en ce qui concerne... ?

- À tous, en % -

*Nouvelle question*



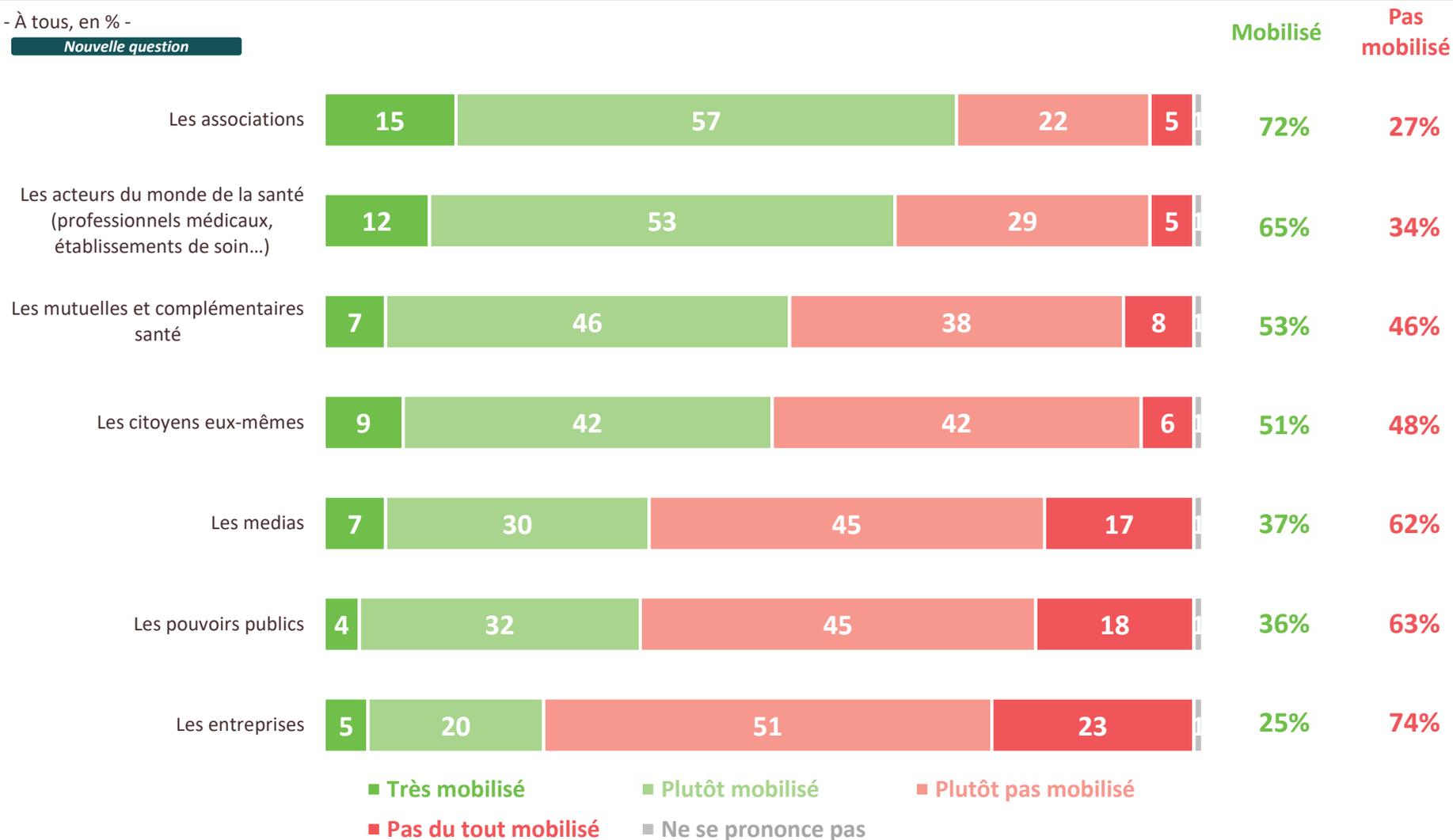
■ Pas assez importants ■ Ni trop ni pas assez importants ■ Trop importants ■ Ne se prononce pas

# Les associations, les professionnels de santé et les mutuelles sont les acteurs jugés les plus mobilisés en faveur du « bien-vieillir » par les Français

Diriez-vous de chacun des acteurs suivants qu'il est mobilisé ou non en faveur de la santé et du « bien vieillir » des Français ?

- À tous, en % -

*Nouvelle question*



**Le regard des Français sur la  
situation de l'hôpital : entre  
attachement et inquiétude**



# Dans les représentations spontanées des Français, l'hôpital est avant tout associé à un manque de personnel et des urgences surchargées

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'hôpital en France ? *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

*Nouvelle question*

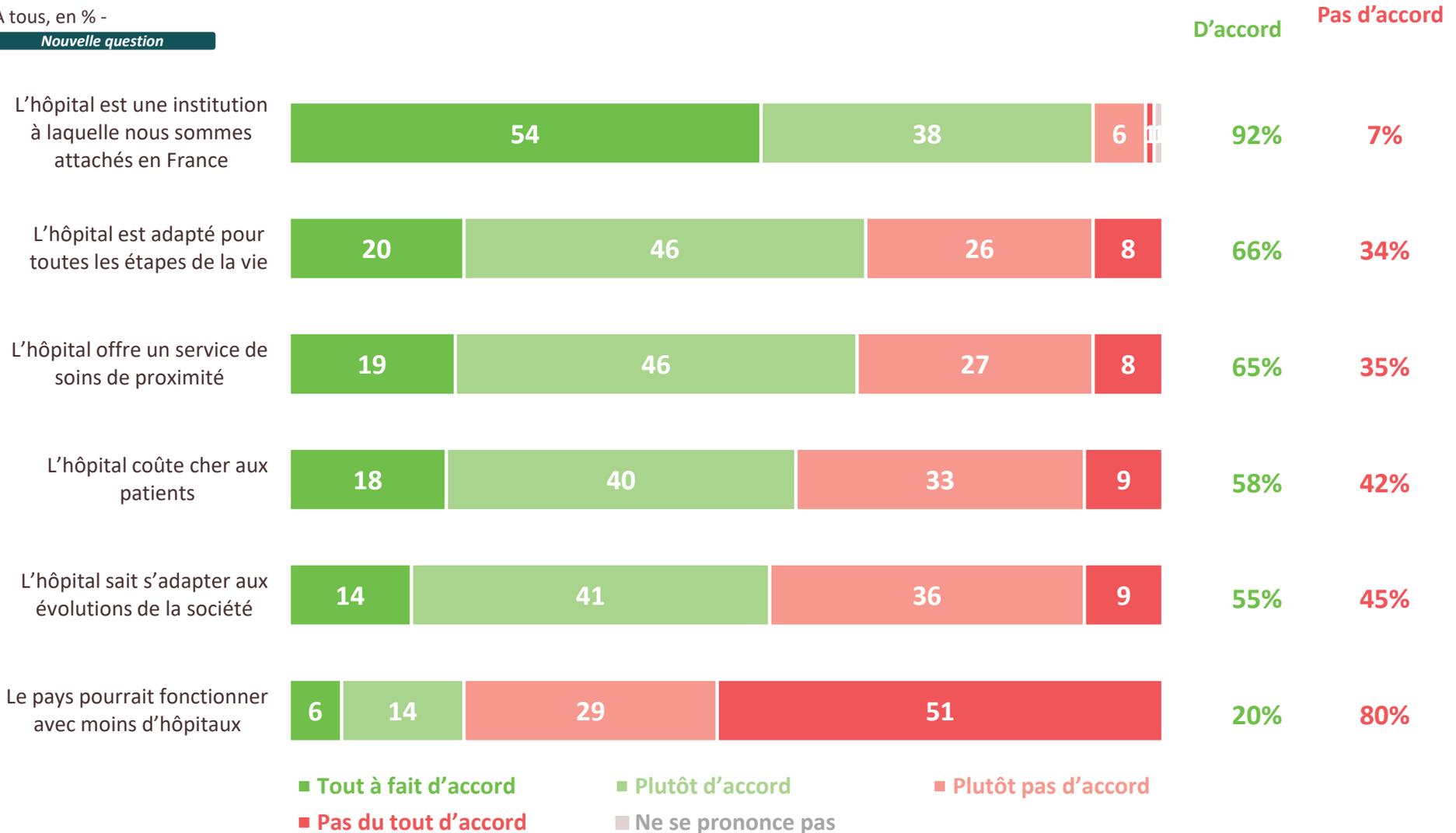


# Les Français se disent très majoritairement attachés à l'hôpital. Son coût et sa capacité à s'adapter aux évolutions de la société les divisent plus largement

Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % -

*Nouvelle question*

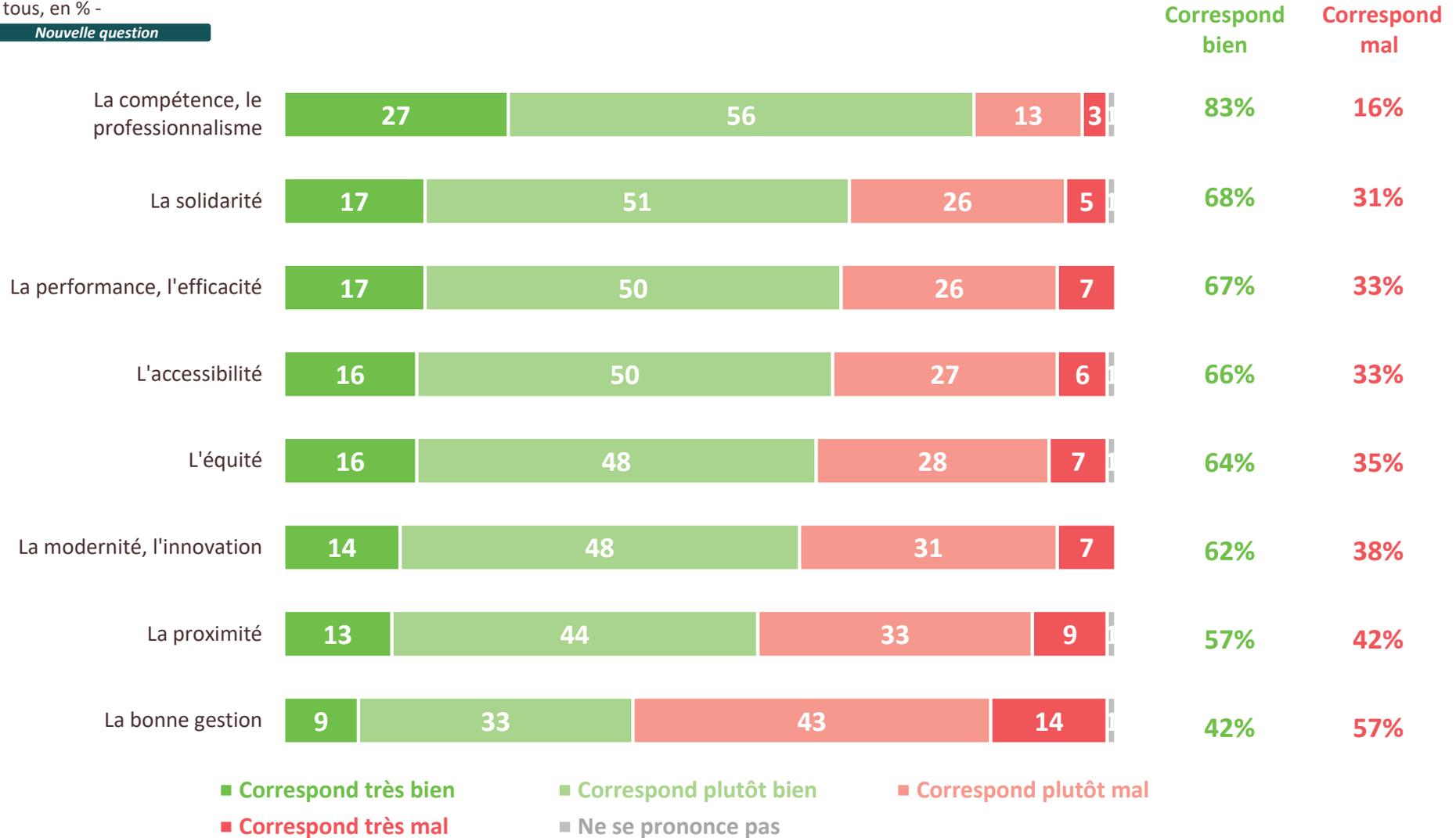


# Les Français associent avant tout l'hôpital à la notion de compétence... mais sont plus partagés en ce qui concerne sa bonne gestion et la proximité

Voici une liste de valeurs et de principes, pour chacun d'entre eux, veuillez indiquer si selon vous il correspond bien ou mal à l'image que vous avez de l'hôpital.

- À tous, en % -

*Nouvelle question*

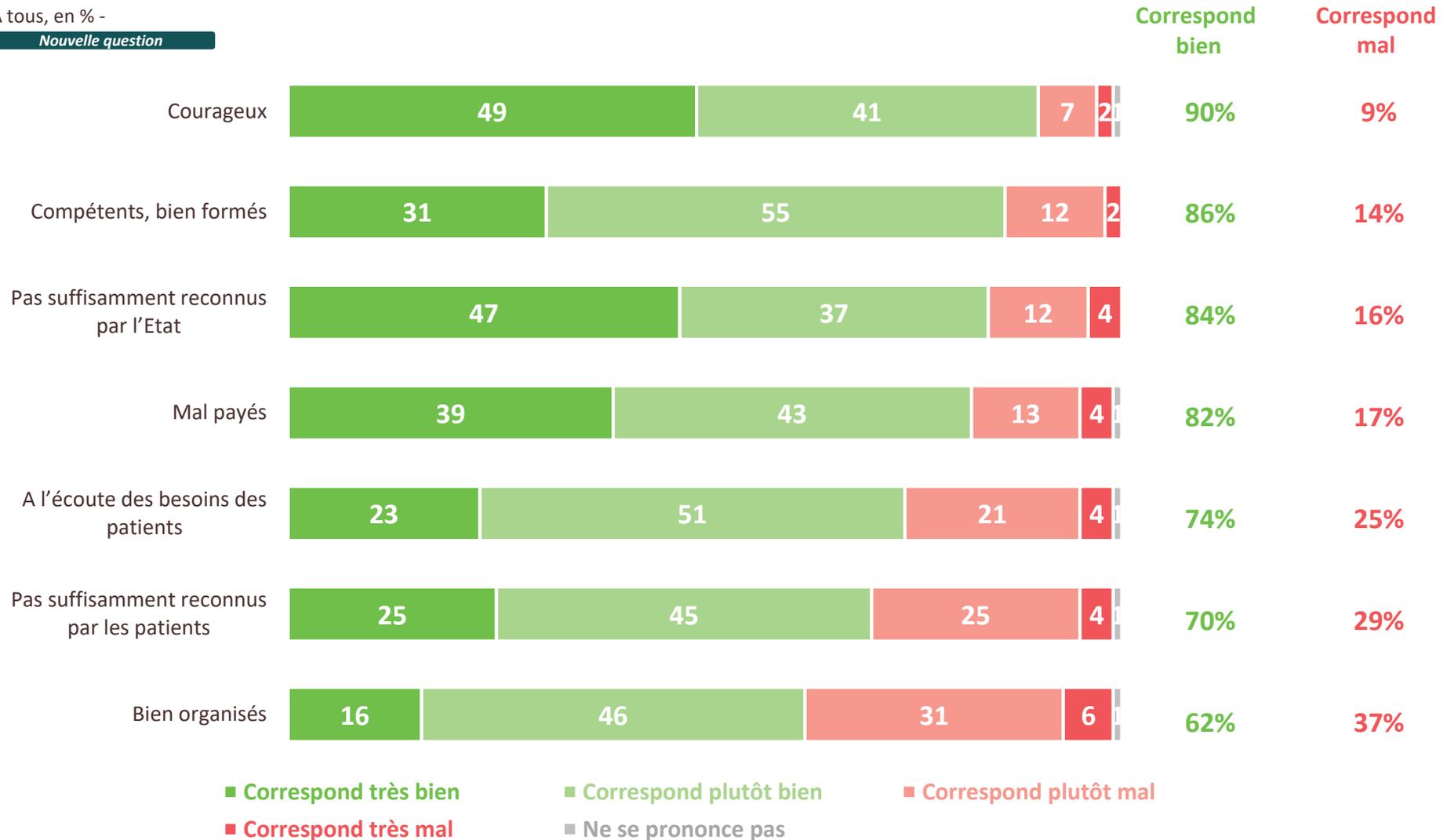


# Le personnel soignant des hôpitaux est jugé courageux et compétent... mais mal payé et insuffisamment reconnu, notamment de la part de l'Etat

Et plus précisément, diriez-vous de chacun des aspects suivants qu'il correspond bien ou mal à l'idée que vous vous faites des personnels soignants qui travaillent dans les hôpitaux ?

- À tous, en % -

**Nouvelle question**



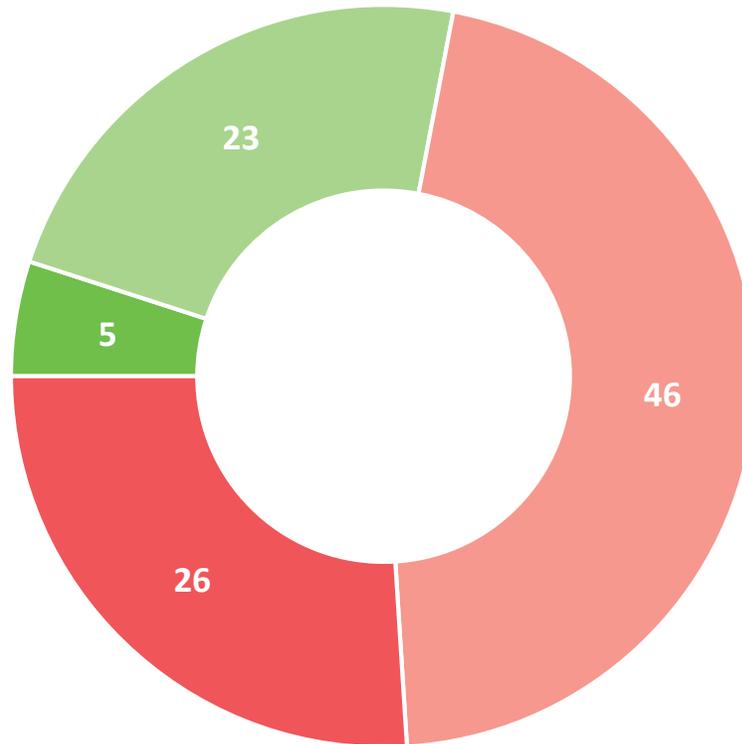
# Plus de 7 Français sur 10 estiment que la fermeture d'hôpitaux en faveur de structures mieux équipées mais plus éloignées serait une mauvaise chose

Certains hôpitaux ferment à la faveur de structures plus importantes et mieux équipées mais parfois plus éloignées pour les patients. Diriez-vous que c'est une bonne chose ou une mauvaise chose ?

- À tous, en % -

*Nouvelle question*

Une bonne chose : 28%



Une mauvaise chose : 72%

■ Une très bonne chose

■ Plutôt une bonne chose

■ Plutôt une mauvaise chose

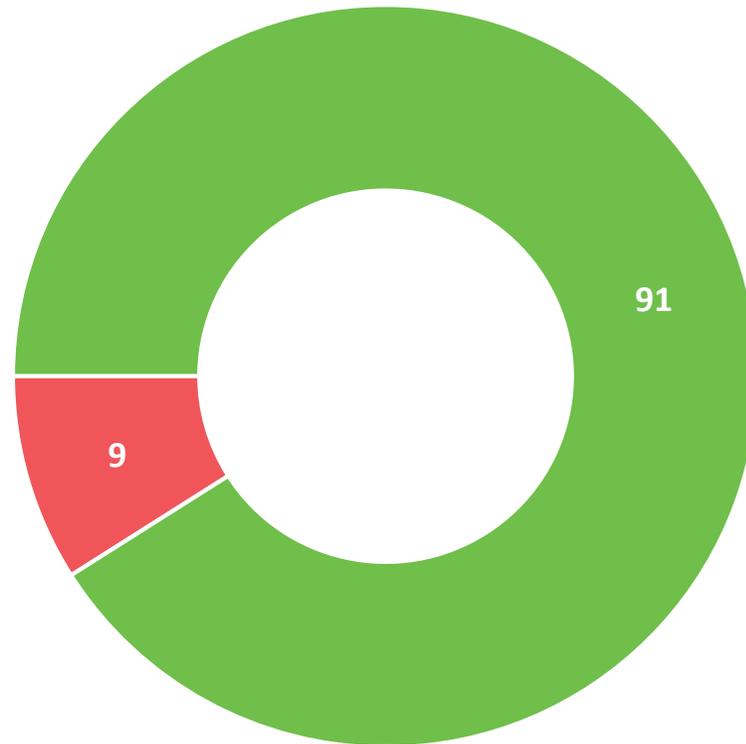
■ Une très mauvaise chose

# La présence d'un hôpital largement reconnue comme un atout en termes notamment de dynamisme économique pour le territoire sur lequel il est implanté

Diriez-vous que la présence d'un hôpital est plutôt un atout ou plutôt un frein pour le dynamisme économique du territoire sur lequel il est implanté ?

- À tous, en % -

Nouvelle question



■ Plutôt un atout

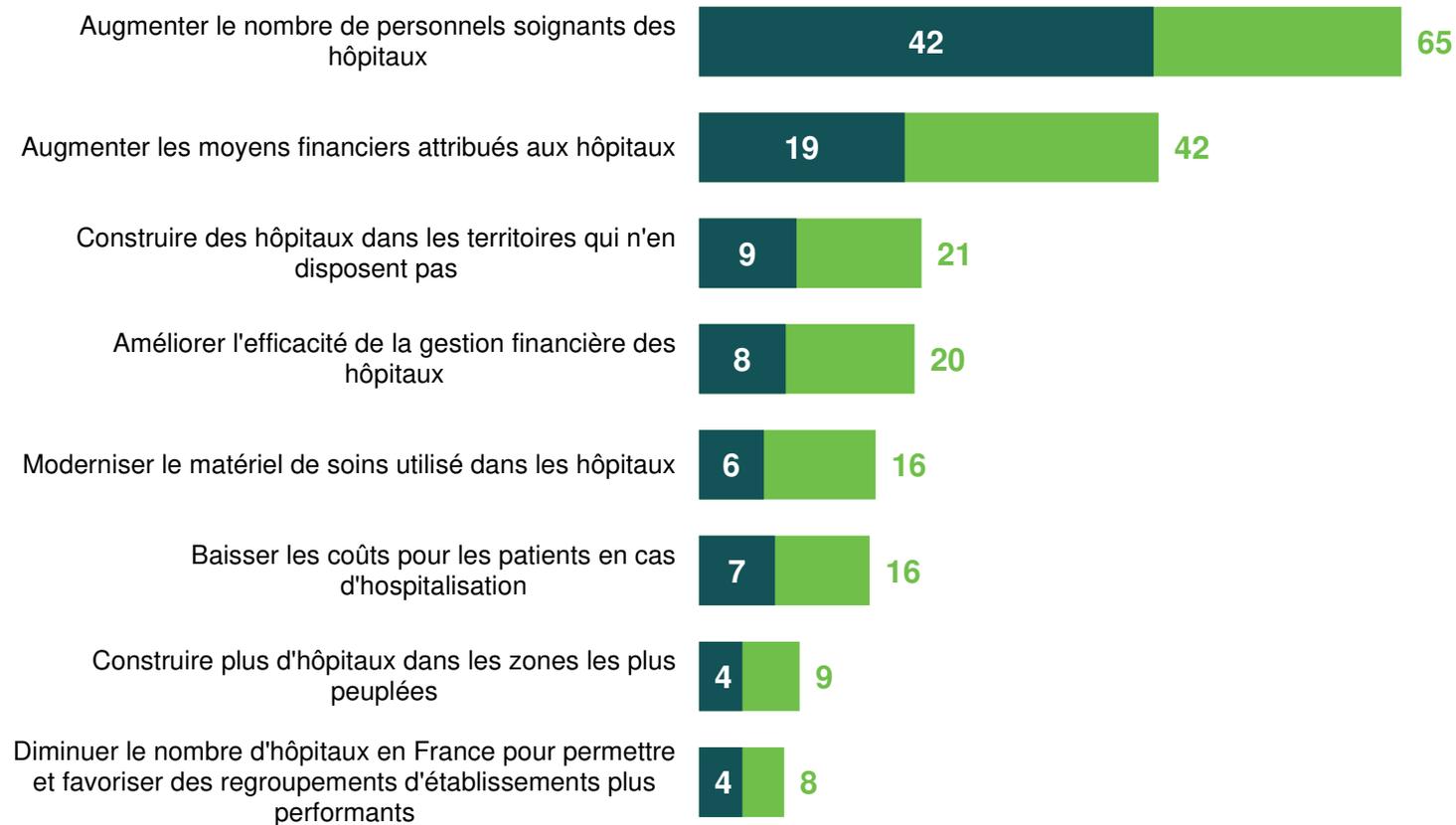
■ Plutôt un frein

## Pour les Français, la priorité absolue pour réformer l'hôpital serait d'augmenter ses moyens (nombre de personnels soignants et moyens financiers)

Parmi la liste suivante, quels sont selon vous les 2 priorités les plus importantes pour réformer l'hôpital en France aujourd'hui ?

- À tous, en % -

Nouvelle question



■ En premier ou en deuxième

■ Dont en premier