

Une étude



pour



**CONGRES UNAPL 2017**

**Consultation auprès des professionnels libéraux :**

**Quelles perspectives et quelles attentes des libéraux six mois après l'élection d'Emmanuel Macron ?**

**Décembre 2017**

---

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur du Département Politique – Opinion

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

**Pierre-Hadrien Bartoli**, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

**Morgane Hauser**, Chargée d'étude senior au Département Politique – Opinion

# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Opinion vis-à-vis de l'activité libérale</b>	<b>P.5</b>
<b>Regard porté sur les premières réformes du quinquennat d'Emmanuel Macron</b>	<b>P.7</b>
<b>Regard porté sur les réformes en cours ou à venir</b>	<b>P.14</b>
<b>Acteurs de confiance dans la défense des intérêts des libéraux</b>	<b>P.18</b>



# Méthodologie d'enquête



Consultation\* réalisée **en ligne** du **17** au **28 novembre** 2017.



Echantillon de **1 248 professionnels libéraux** à partir d'un fichier d'adresses e-mails fourni par l'Union Nationale des Professions Libérales (UNAPL).  
Méthode aléatoire.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les **rappels et comparatifs** sont issus des enquêtes suivantes :
  - **Rappels 2014** : Consultation Harris Interactive pour l'UNAPL et la MACSF auprès de 1 189 professionnels libéraux réalisée du 17 au 27 janvier 2014
  - **Rappels 2015** : Consultation Harris Interactive pour l'UNAPL auprès de 1 728 professionnels libéraux réalisée du 12 au 22 mai 2015
  - **Rappels 2016** : Consultation Harris Interactive pour l'UNAPL auprès de 1626 professionnels libéraux réalisée du 17 au 28 novembre 2016

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6

**Note de lecture** : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 point).

# Opinion vis-à-vis de l'activité libérale



# L'inquiétude des libéraux quant à l'avenir de leur activité reste élevée (70% se disent inquiets), mais recule en un an et retrouve un niveau proche de celui observé en 2014

Concernant l'avenir de votre activité libérale, diriez-vous que vous êtes ... ?

- À tous, en % -

**70%**

**Très ou assez inquiet(e)**

*Entreprises d'au moins un salarié : 77%*

*Secteur du droit : 84%*

*Secteur de la santé : 76%*



**30%**

**Peu ou pas inquiet(e)**

*65 ans et plus : 44%*

*Zone rurale : 37%*

*Secteur technique et cadre*

*de vie : 42%*

**Evolution**  
**% « Inquiet(e) »**



■ **Très inquiet(e)**

■ **Assez inquiet(e)**

■ **Peu inquiet(e)**

■ **Pas du tout inquiet(e)**

**Regard porté sur les premières  
réformes du quinquennat  
d'Emmanuel Macron**





## Exemples de verbatim

Lorsque vous pensez à la réforme par ordonnances sur le travail, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Il fallait alléger les procédures de licenciement et assouplir le code du travail... Je suis satisfait. »

« Je redoute un affaiblissement des droits des salariés... mais il est indéniable que le travail en France doit se débloquer. »

« Cette loi n'incitera pas les entreprises à embaucher. Seule une baisse drastique des charges sociales et impôts le permettra. »

« Libération des énergies mais difficultés de mise en pratique par la négociation de branche. »

« Une loi censée donner plus de liberté mais imposée de façon antidémocratique. Comment est-ce possible ? »

« Cela ne concerne pas les libéraux mais il fallait de toute façon s'attaquer à la réforme du code du travail. »

« Précipitation ; pas de concertation ; insécurité. »

« Une loi pas avantageuse du tout pour les professions libérales. »

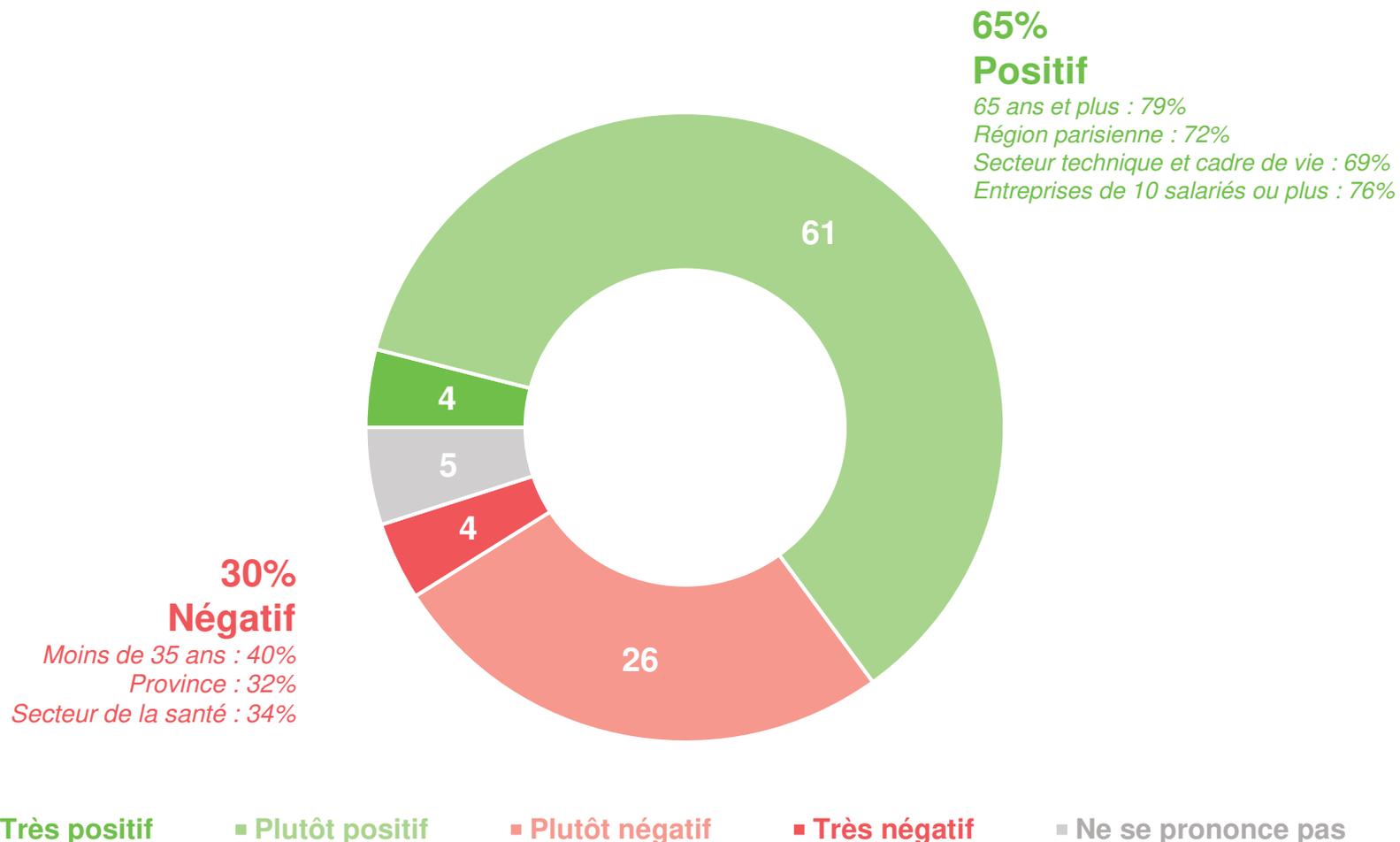
« C'est une bonne réforme qui permettra de donner plus de souplesse aux employeurs et de dynamiser le marché du travail. »

« Retour au XIXème siècle par une précarisation du travail. N'apporte pas de solutions aux TPE et PME et favorise les grandes entreprises. »

# La réforme du travail par ordonnances séduit plutôt les professionnels libéraux, qui restent néanmoins prudents sur ses conséquences pour l'emploi dans les TPE

D'une manière générale, pensez-vous que les ordonnances sur le travail auront un impact positif ou négatif sur l'emploi dans les TPE ?

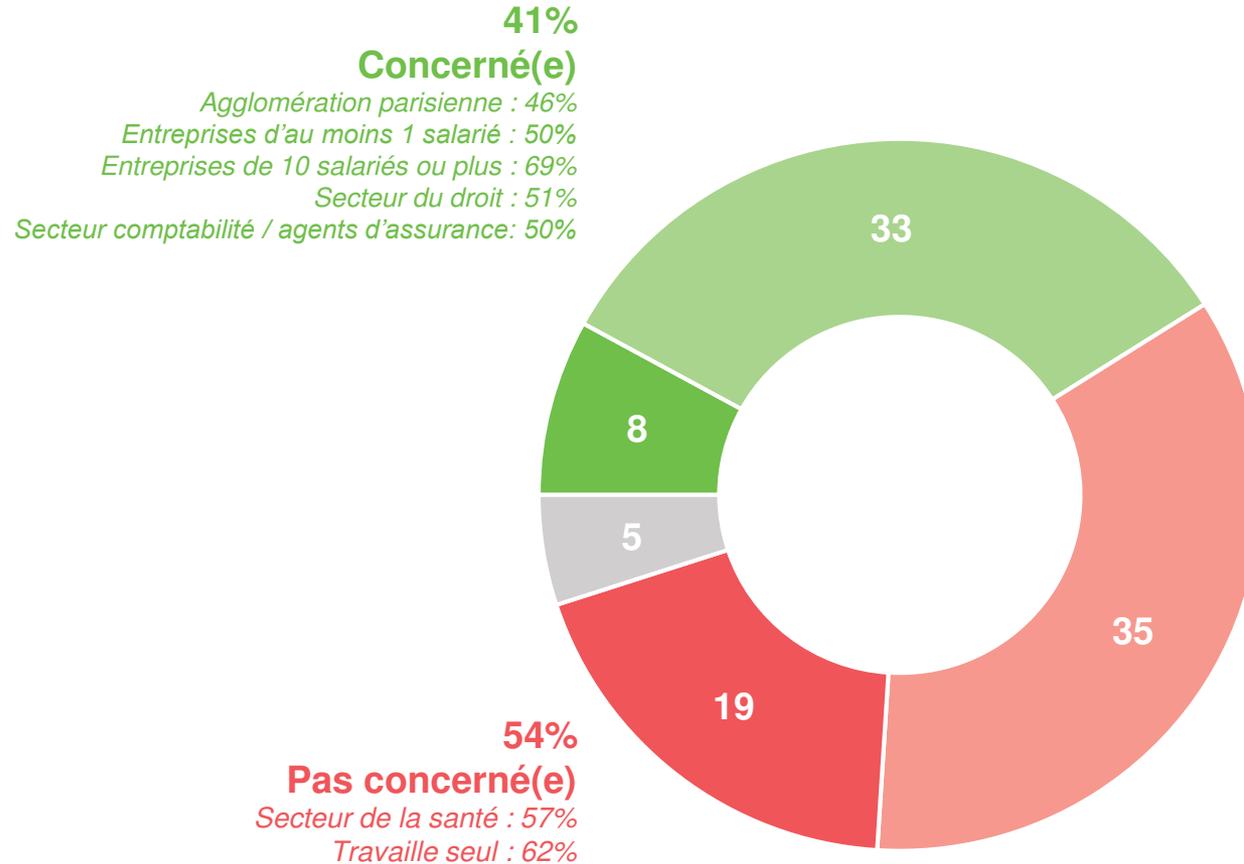
- À tous, en % -



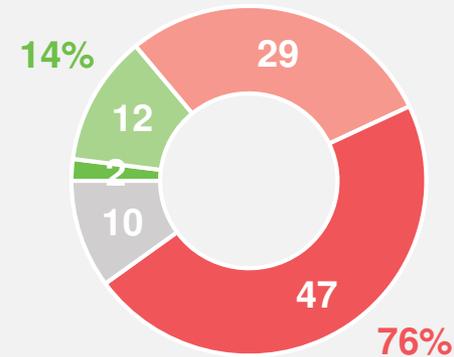
# Les libéraux évoluant dans des structures d'au moins un salarié se sentent majoritairement concernés par les mesures visant à réformer le travail, une opinion partagée seulement par une minorité de professionnels travaillant seuls

Le Gouvernement a pris un ensemble de mesures destinées à réformer le travail. En tant que professionnel libéral, vous sentez-vous concerné(e) ou non concerné(e) par ces mesures ?

- À tous, en % -



« Le Gouvernement a pris un ensemble de mesures destinées à aider les entreprises (CICE, plan de financement des investissements industriels, apprentissage, etc.) »  
(Comparatif étude UNAPL 2015)



■ Très concerné(e) ■ Plutôt concerné(e) ■ Plutôt pas concerné(e) ■ Pas du tout concerné(e) ■ Je ne vois pas ce dont il s'agit / NSP

# Pour les professions libérales les différentes mesures prévues par le gouvernement auront davantage un effet positif ou pas d'impact sur leur activité qu'un effet négatif

Et en particulier, pensez-vous que les mesures suivantes auront un effet positif ou négatif sur votre activité ?

- À tous, en % -



■ Très positif ■ Plutôt positif ■ Plutôt négatif ■ Très négatif ■ Aucun effet ■ Je ne vois pas ce dont il s'agit / NSP

# Les libéraux travaillant dans des entreprises employant des salariés attendent davantage de retombées positives des différentes réformes testées

Et en particulier, pensez-vous que les mesures suivantes auront un effet positif ou négatif sur votre activité ?

- À tous, en % de réponses « **Positif** » -



Ces différentes réformes sont particulièrement perçues comme positives par les profils suivants :

- Secteur comptabilité / agents d'assurance
- Entreprises d'au moins un salarié et encore davantage parmi celles de 10 salariés ou plus

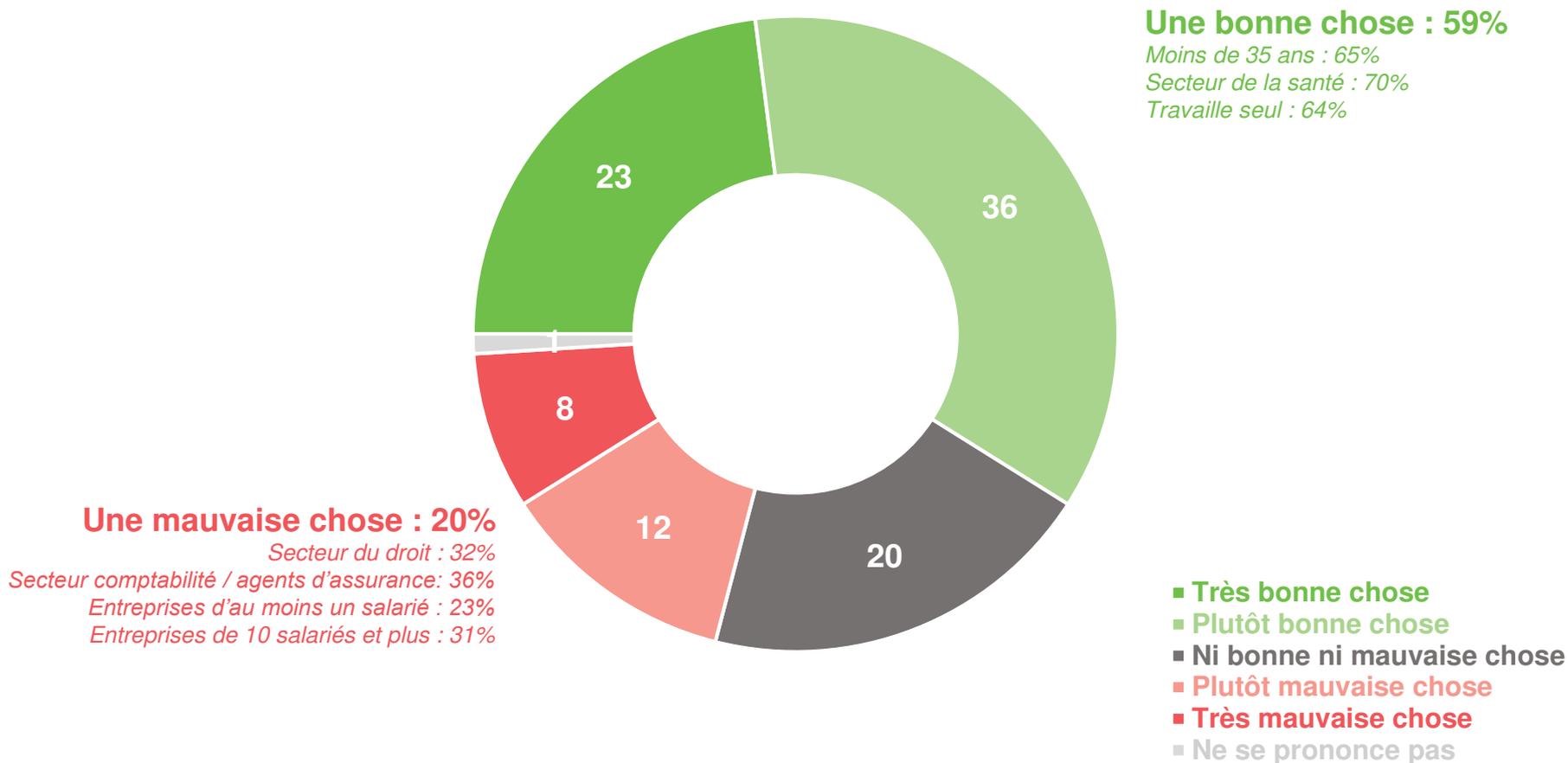
**Regard porté sur les réformes  
en cours ou à venir**



## De même qu'ils perçoivent des effets positifs à sa suppression, l'adossement du RSI au régime général apparaît comme une bonne chose pour près de 6 libéraux sur 10

D'après vous, l'adossement du RSI (Régime Social des Indépendants) au régime général est-il une bonne ou une mauvaise chose pour les professions libérales ?

- À tous, en % -



# L'idée d'étendre les allocations chômage aux indépendants partage les libéraux qui, pour près d'un quart, se sentent concernés

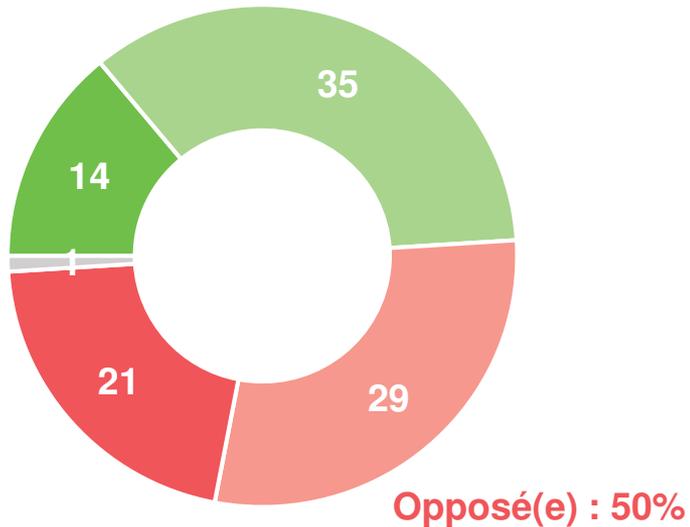
Le gouvernement envisage d'étendre aux indépendants le bénéfice des allocations chômage. En échange de cotisations supplémentaires, les indépendants pourraient toucher des indemnités. Êtes-vous favorable ou opposé(e) à cette mesure ?

- À tous, en % -

**Favorable : 49%**

*Estimerait cette mesure utile pour soi-même : 91%*

*Travaille seul : 51%*



- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Tout à fait opposé(e)
- Ne se prononce pas

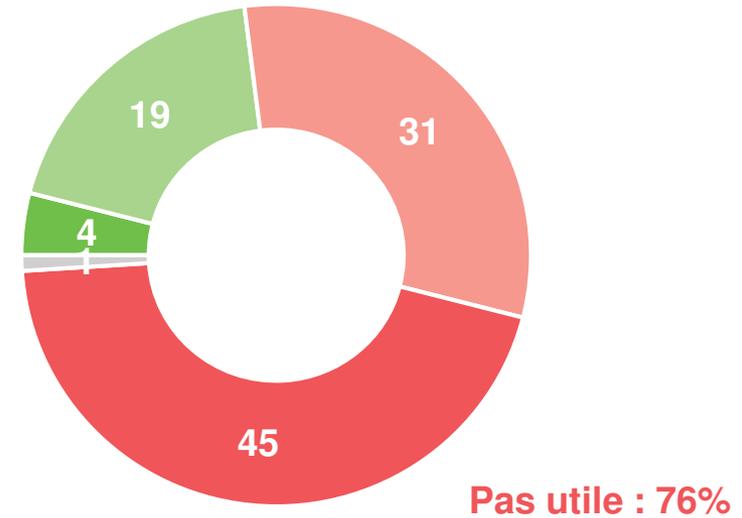
Et dans votre cas personnel, diriez-vous que cette mesure serait utile ou non ?

- À tous, en % -

**Utile : 23%**

*Moins de 35 ans : 30%*

*Travaille seul : 27%*

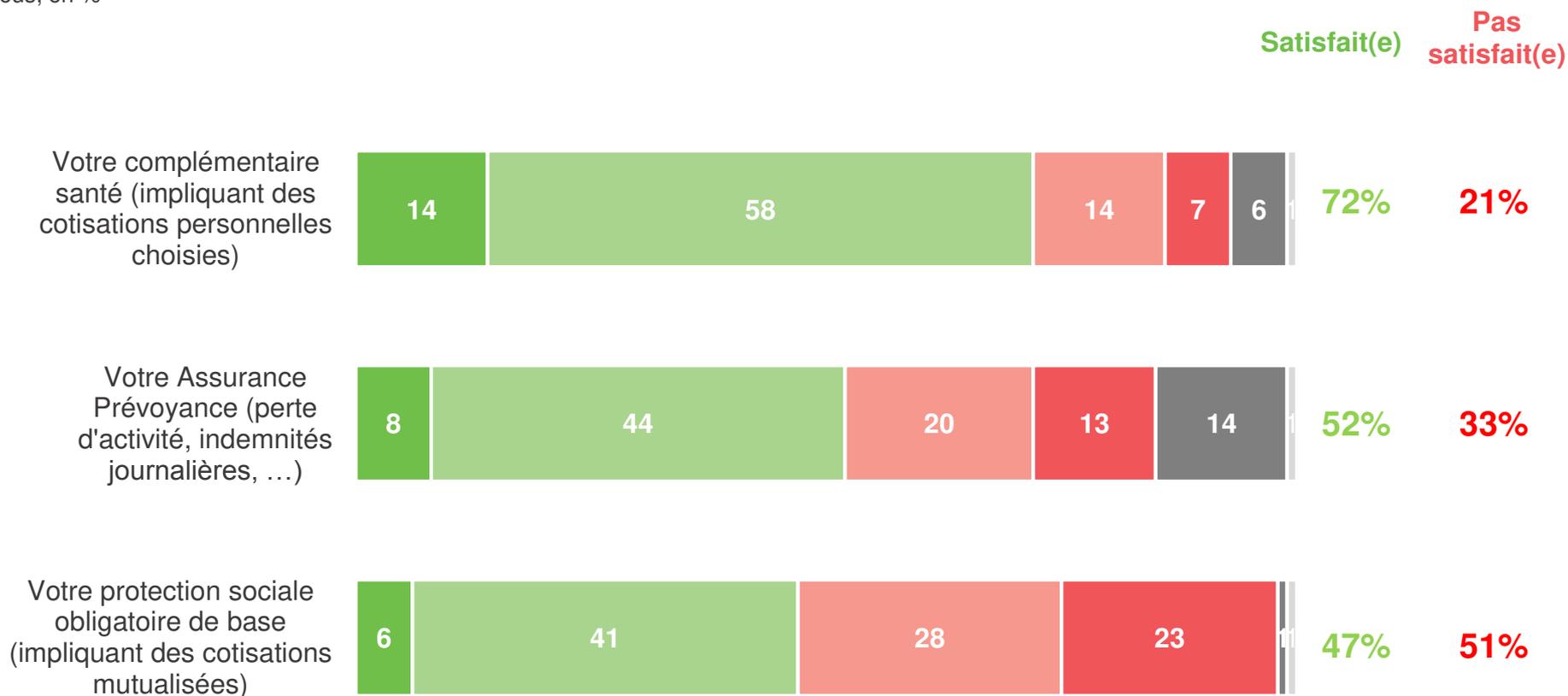


- Très utile
- Plutôt utile
- Plutôt pas utile
- Pas du tout utile
- Ne se prononce pas

# Les libéraux s'estiment davantage satisfaits de leurs protection sociale choisie et individuelle que de leur protection collective

Êtes-vous satisfait(e) ou non de... ?

- À tous, en % -



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Je n'en ai pas
- Ne se prononce pas

# Acteurs de confiance dans la défense des intérêts des libéraux

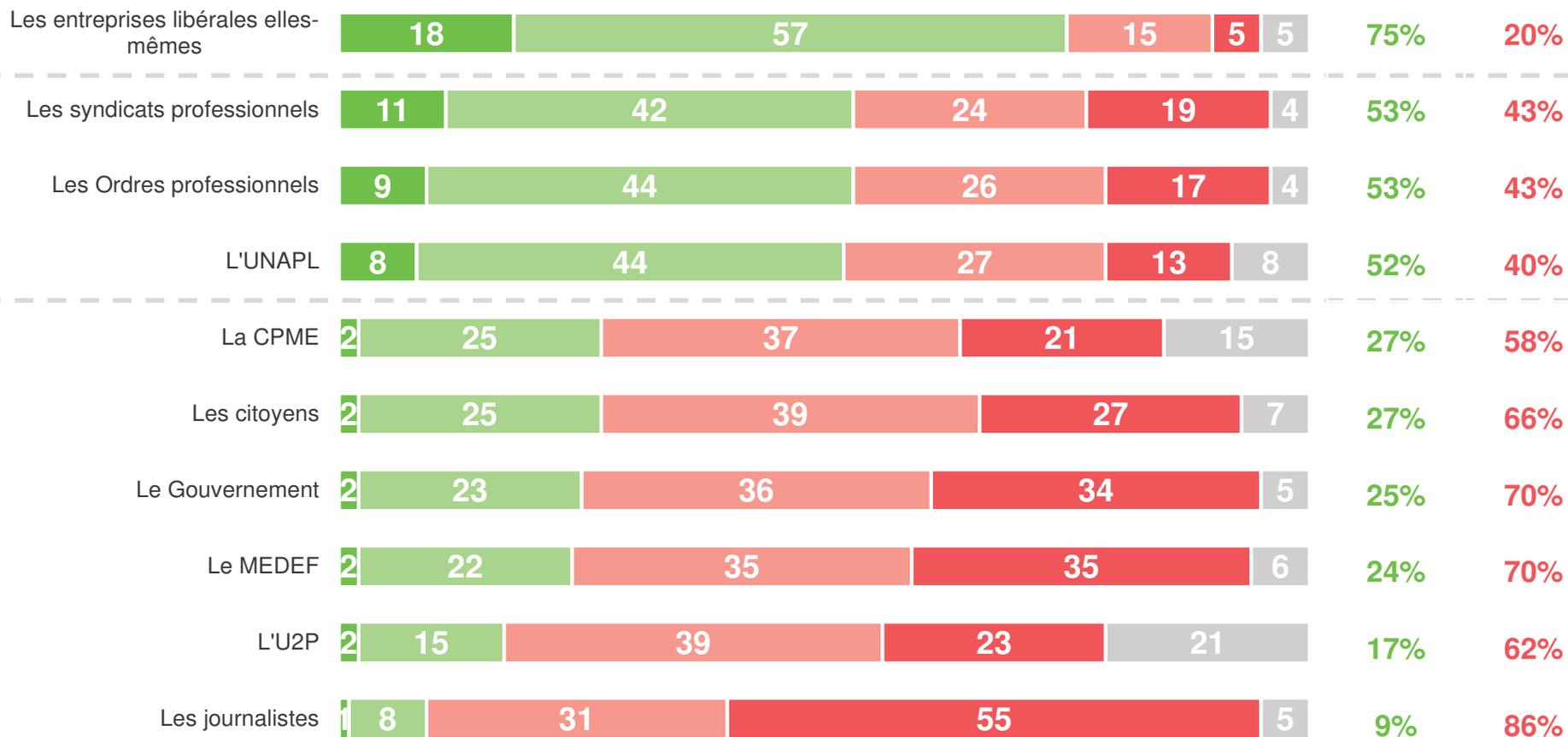


# Après les entreprises elles-mêmes, l'UNAPL reste l'un des principaux acteurs de confiance pour les libéraux

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour défendre les intérêts des professionnels libéraux/ des entreprises libérales ?

- À tous, en % -

Confiance Pas confiance



■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance ■ Ne se prononce pas

# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next