

Une étude



pour



Place de la santé : L'observatoire

Vague 1 - 2017

Septembre 2017

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **31 août** au **7 septembre** 2017.



Échantillon de **2 000** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les évolutions   sont calculées par rapport aux résultats de l'étude « Les attentes des Français en matière de santé » réalisée pour la Mutualité Française en février 2017.

I. Rapport des Français au système de santé



I. Rapport des Français au système de santé

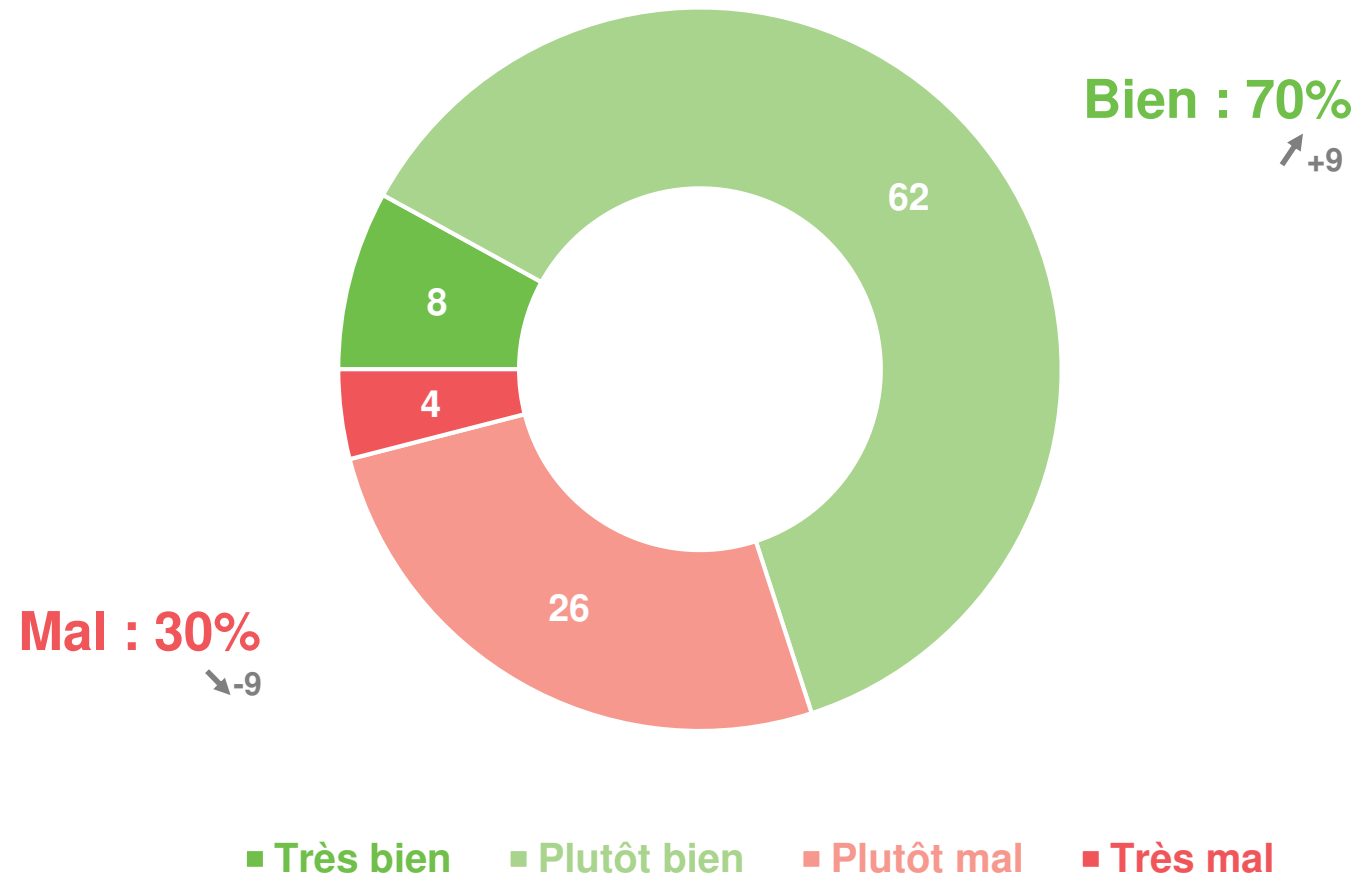
1. Perception générale du système de santé



Une large majorité de Français, en nette progression par rapport au début de l'année 2017, estime que le système de santé fonctionne plutôt bien

Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

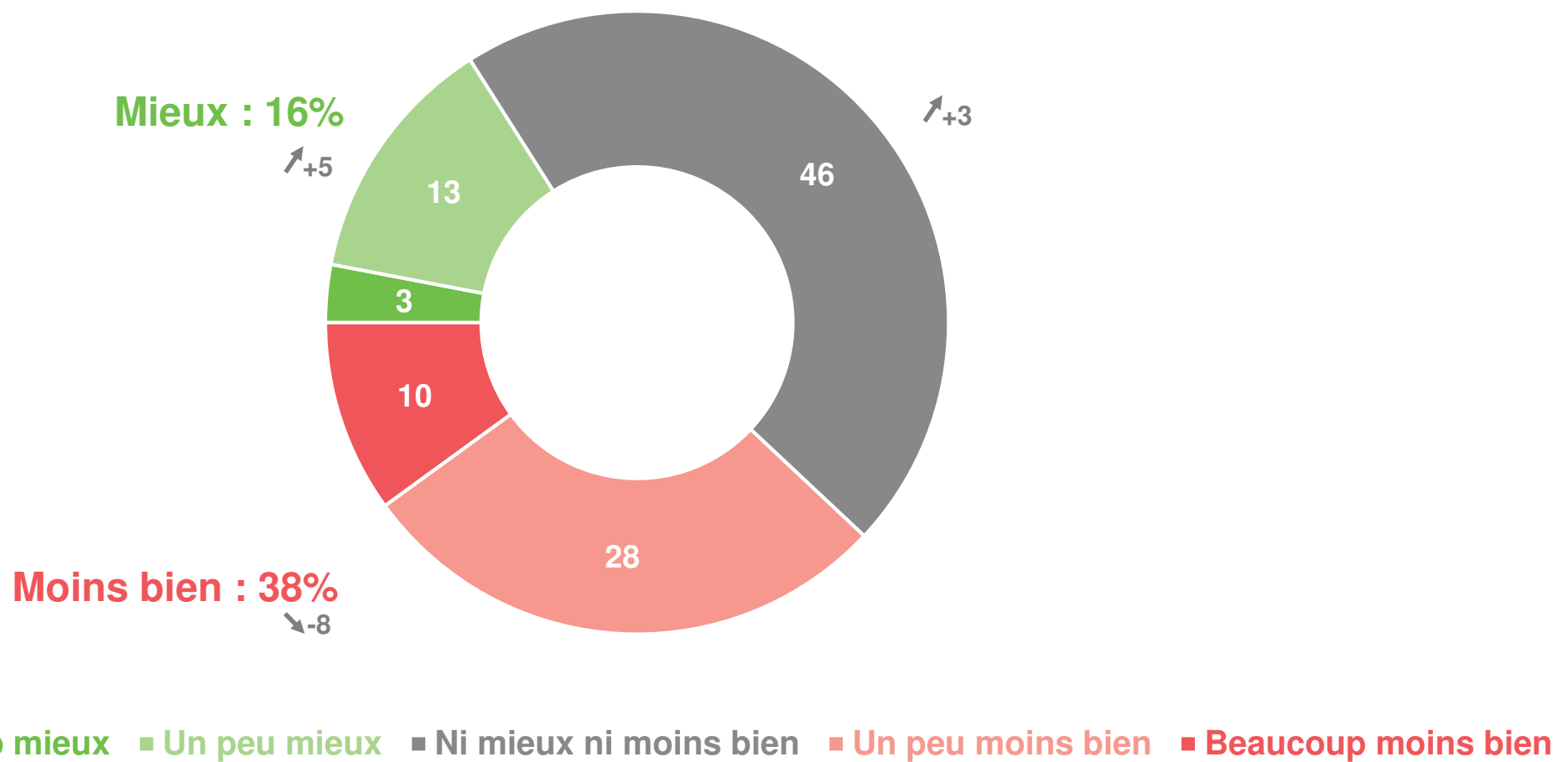
- À tous, en % -



Les Français sont moins nombreux à estimer que leur système de santé fonctionne moins bien qu'en 2012

Et selon vous, le système de santé en France fonctionne-t-il mieux ou moins bien qu'il y a 5 ans ?

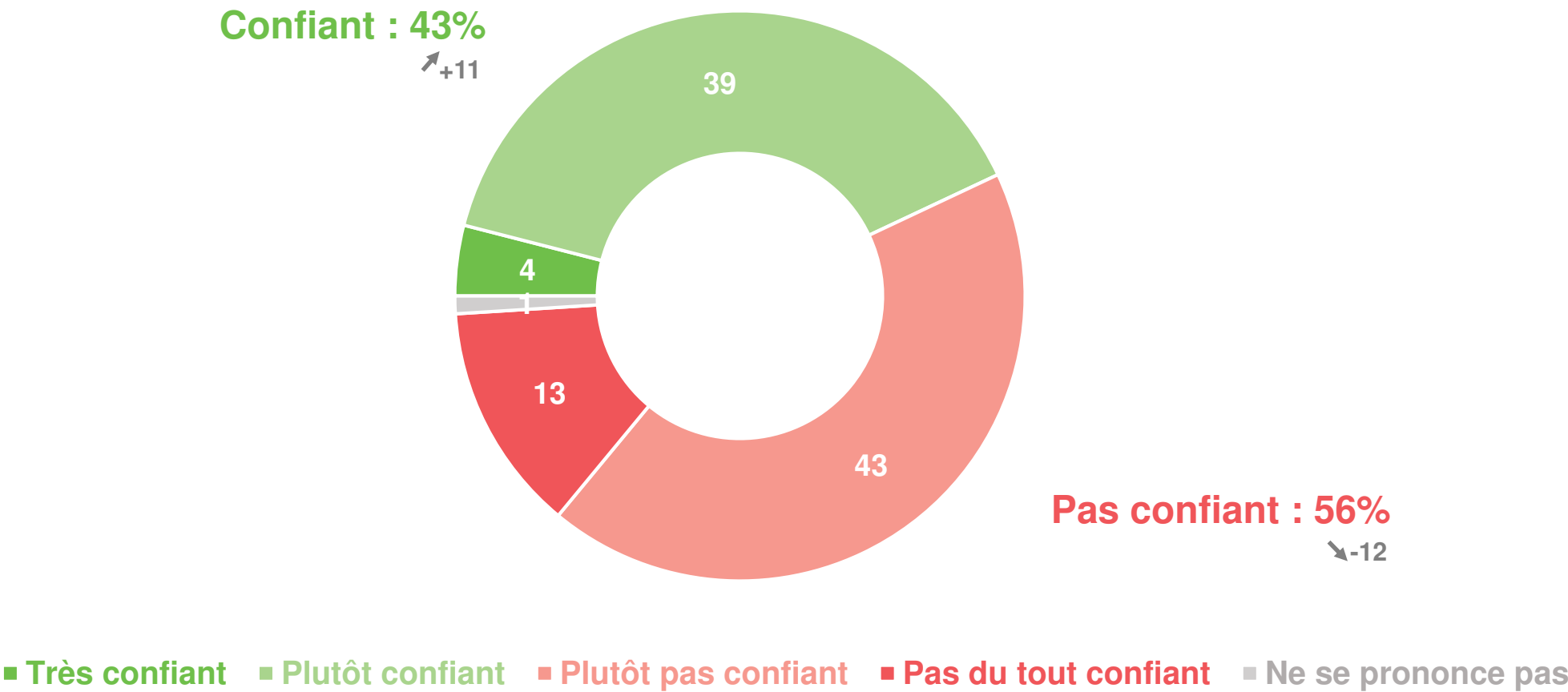
- À tous, en % -



Et le nombre de personnes confiantes en l'avenir de ce système de santé, s'il n'est pas majoritaire, a augmenté au cours des derniers mois

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé en France ?

- À tous, en % -



I. Rapport des Français au système de santé

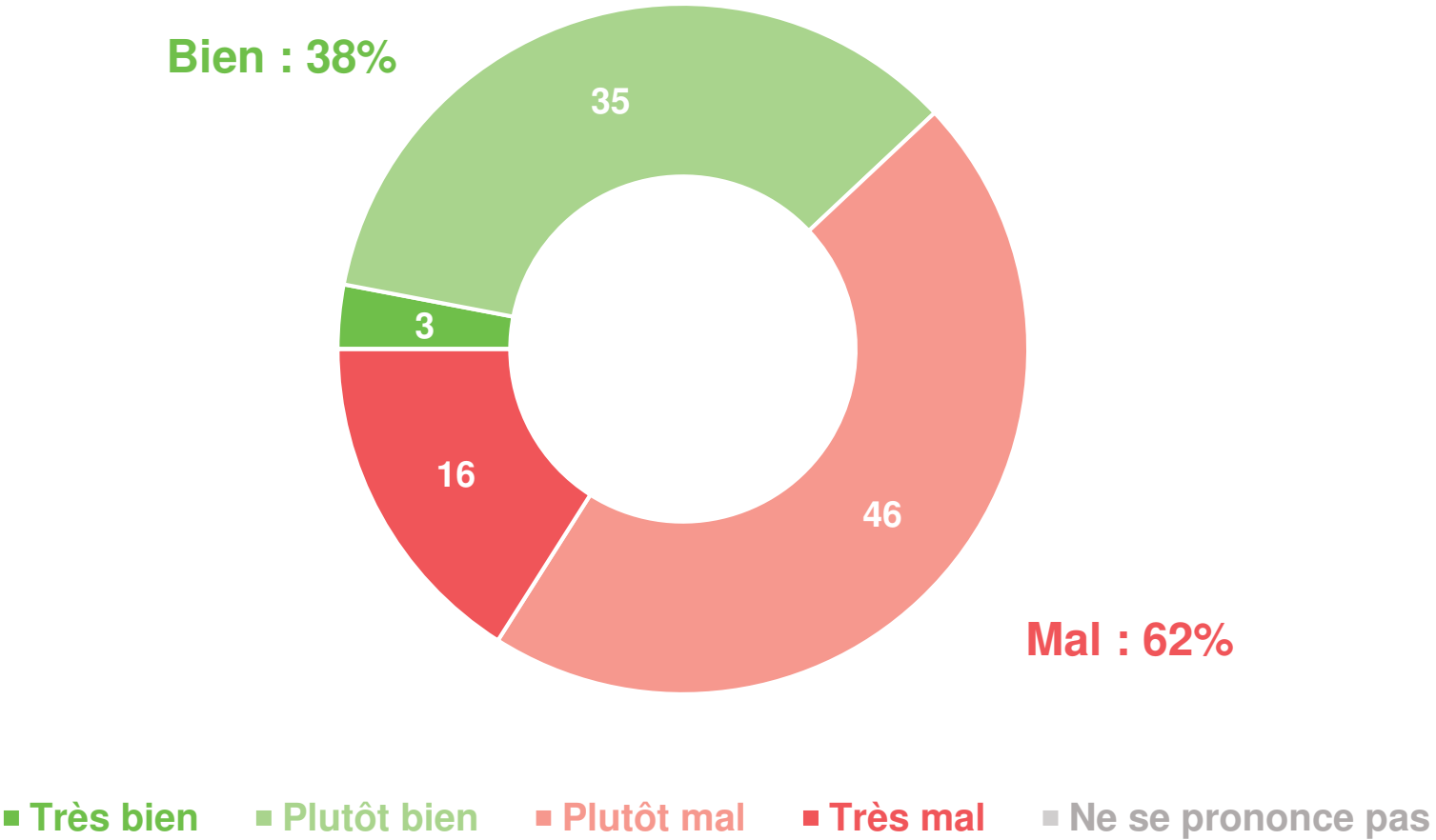
2. Les attentes des Français envers l'exécutif



Après quelques mois d'exercice, le gouvernement doit encore faire ses preuves auprès des Français concernant la prise en compte des enjeux de santé

Diriez-vous que le gouvernement prend bien ou mal en compte les enjeux de santé dans son action en général ?

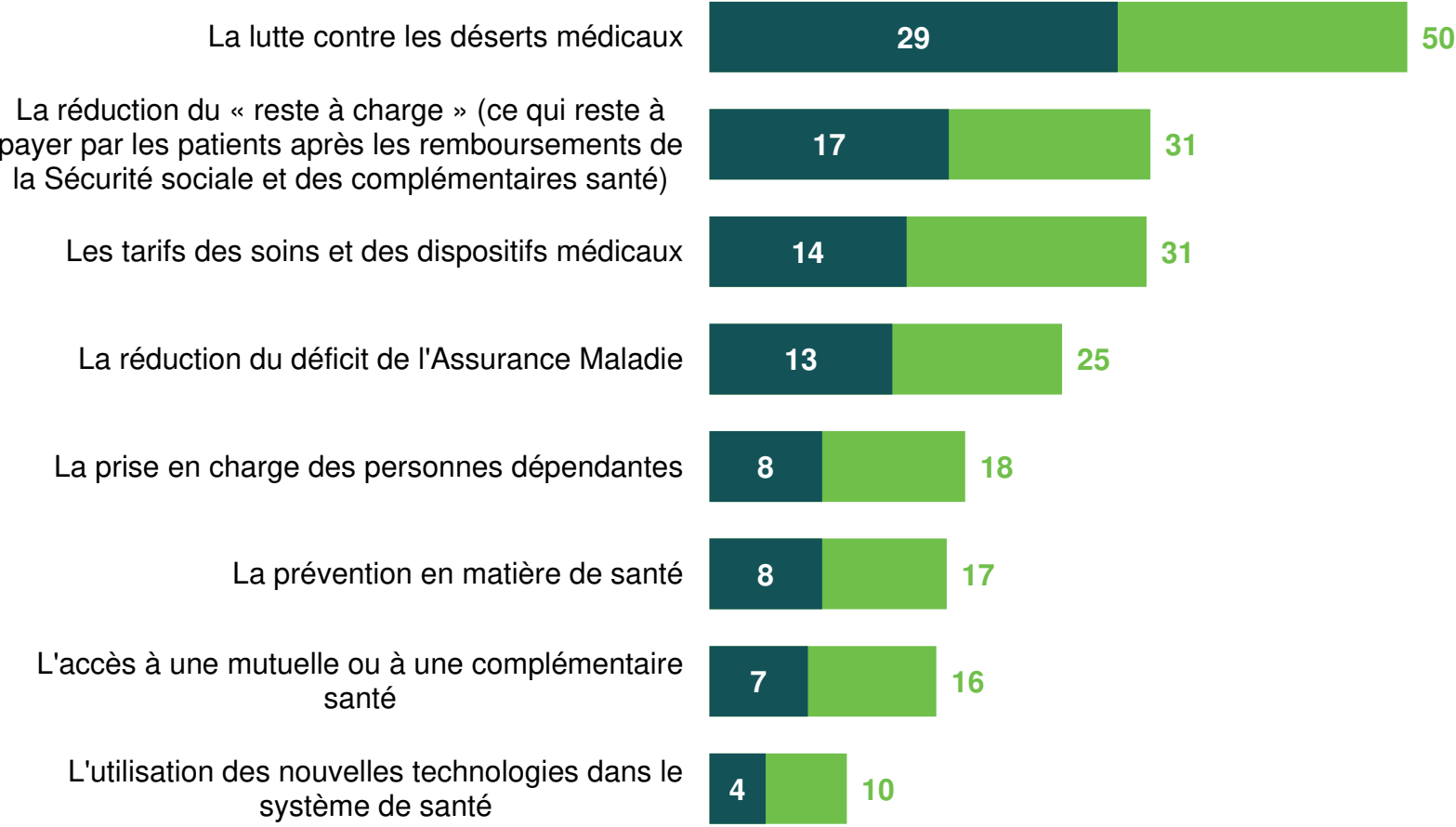
- À tous, en % -



Les déserts médicaux et le poids des dépenses de santé sont les sujets sur lesquels les attentes envers le gouvernement sont les plus fortes

Parmi la liste suivante, quels sont selon vous les 2 sujets les plus importants qui doivent être traités par le gouvernement en matière de santé ?

- À tous, en % -



■ En premier ou en deuxième
■ Dont en premier

I. Rapport des Français au système de santé

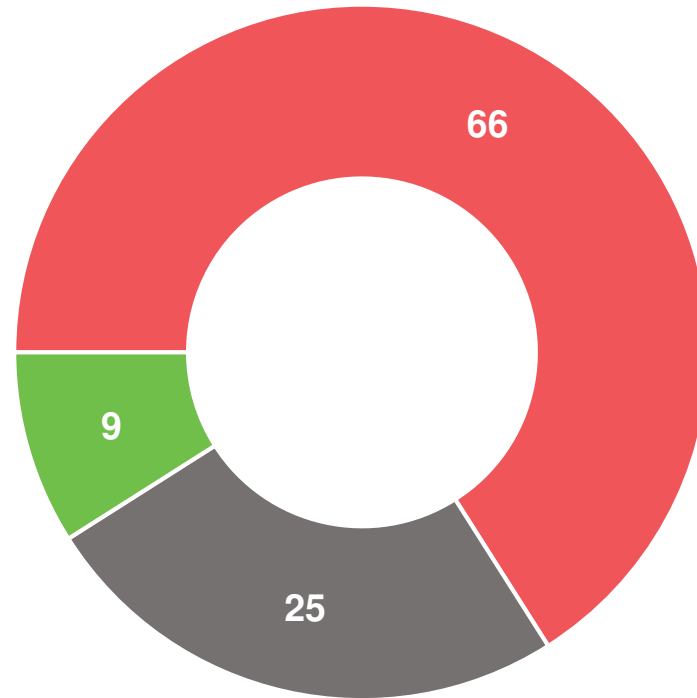
3. Le reste à charge



Les deux tiers des Français considèrent que leur reste à charge a augmenté au cours des 5 dernières années...

Diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années, de manière générale, votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) ... ?

- À tous, en % -

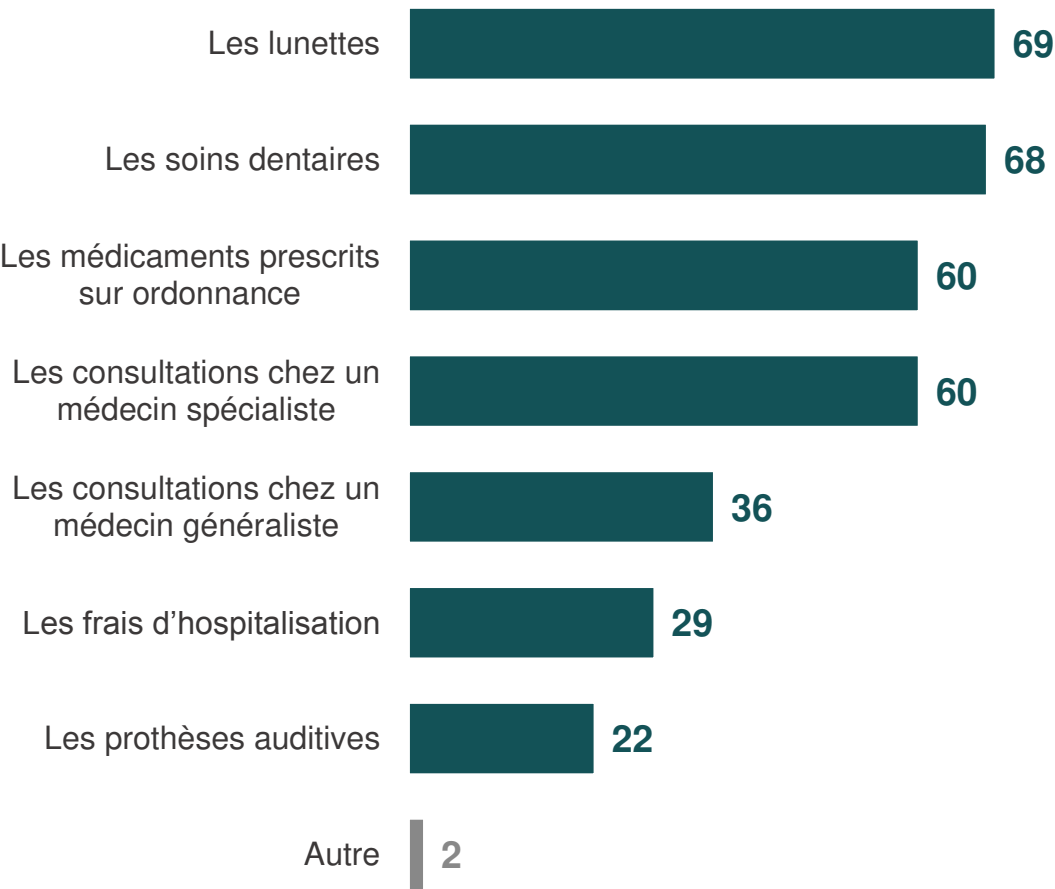


■ A plutôt augmenté ■ N'a ni augmenté ni diminué ■ A plutôt diminué

... et ce, avant tout concernant les lunettes et les soins dentaires

Sur quels types de soins votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) a-t-il augmenté au cours des 5 dernières années ... ? *(Plusieurs réponses possibles)*

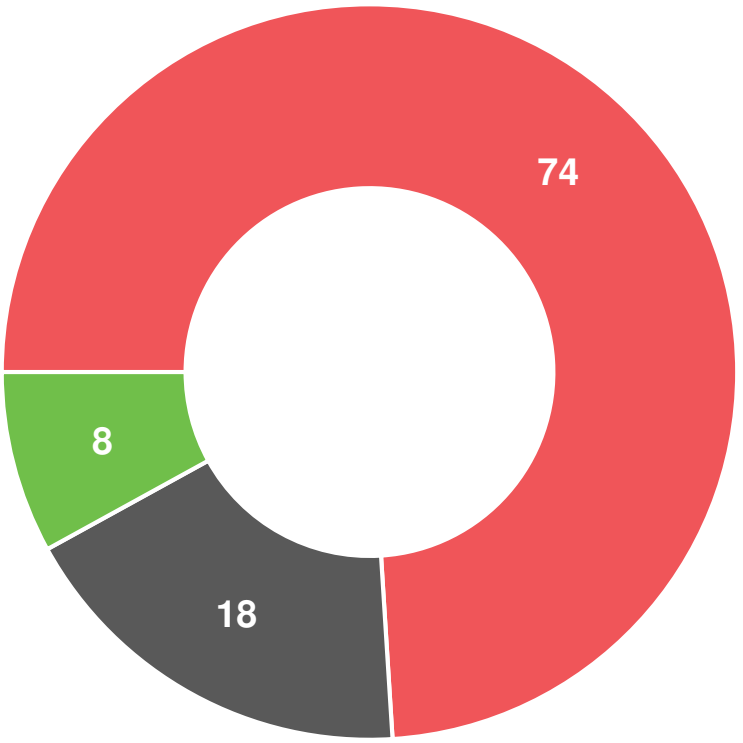
- À ceux qui estiment que leur reste à charge a augmenté au cours des 5 dernières années, en % -



Les Français se montrent également majoritairement pessimistes en ce qui concerne l'évolution de leur reste à charge à l'avenir

Pensez-vous que, de manière générale, votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé), dans les années à venir... ?

- À tous, en % -



■ Va plutôt augmenter ■ Ne va ni augmenter ni diminuer ■ Va plutôt diminuer



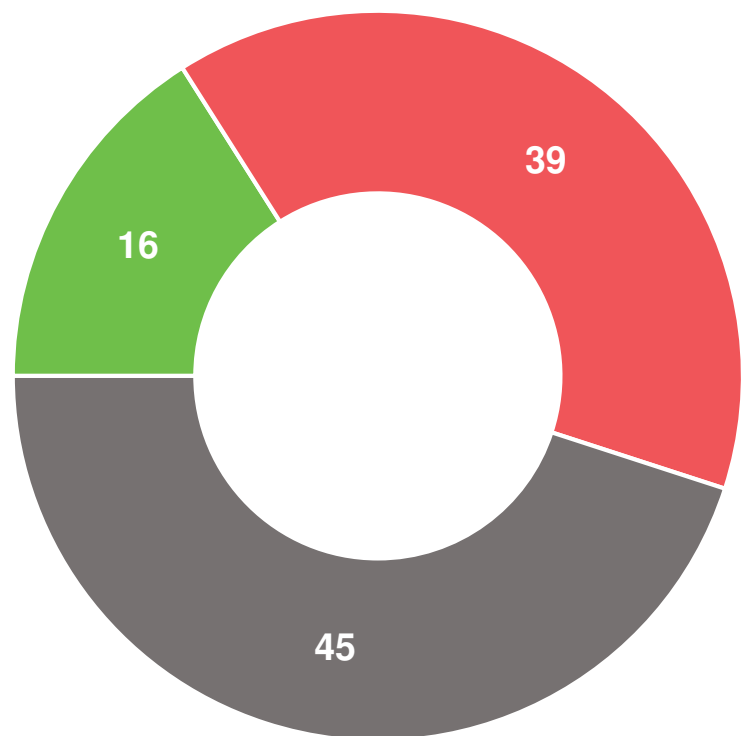
I. Rapport des Français au système de santé

4. Santé et disparités sociales

Les Français ont majoritairement le sentiment que toutes les régions ne se valent pas concernant l'accès à des soins de qualité

Avez-vous le sentiment que, dans votre région, les gens ont moins de difficultés, plus de difficultés ou ni plus ni moins de difficultés que dans les autres régions françaises pour accéder à des soins de qualité d'une manière générale ?

- À tous, en % -

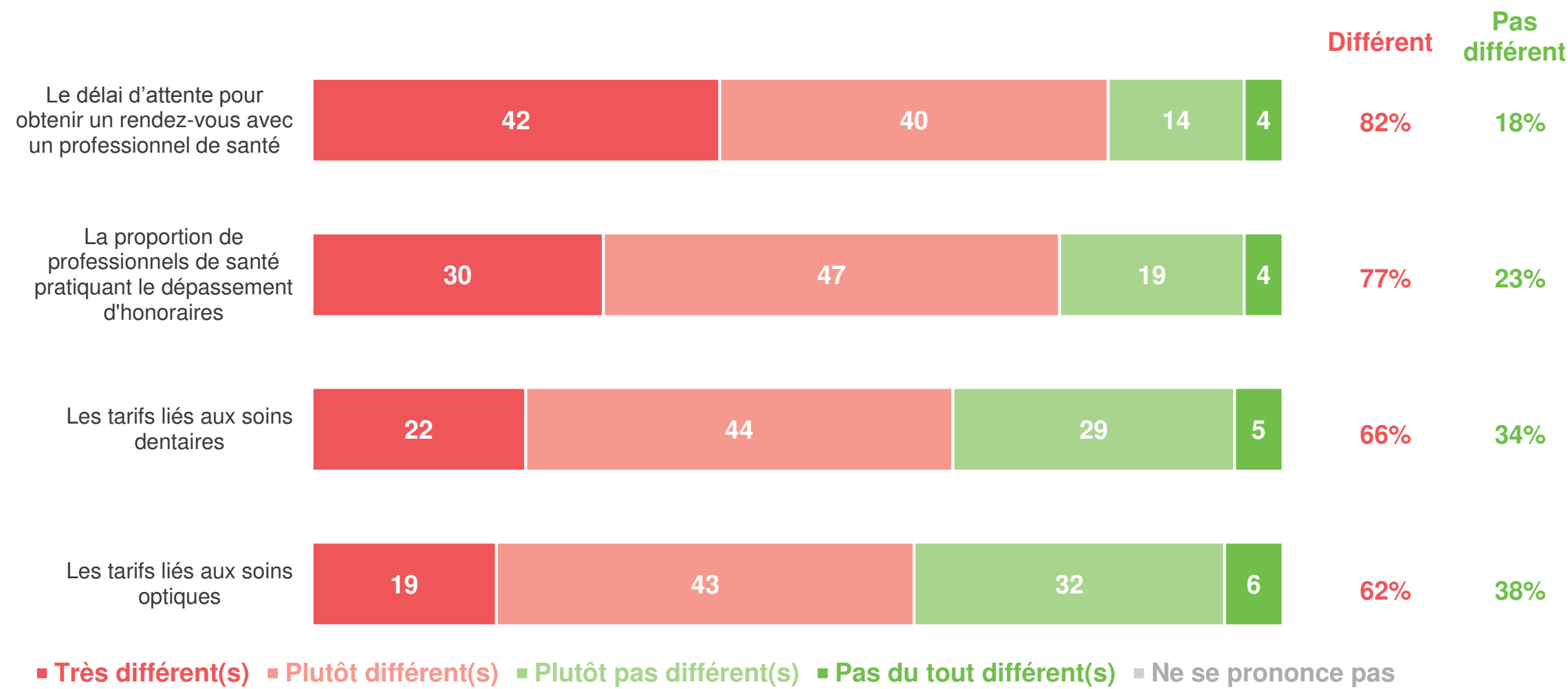


■ Moins de difficultés ■ Plus de difficultés ■ Ni plus, ni moins de difficultés

De fait, aux yeux de la plupart des Français, les délais et les tarifs des soins ne sont pas équivalents dans toutes les régions

Et plus précisément, avez-vous le sentiment que chacun des éléments suivants est différent ou non d'une région à l'autre en France ?

- À tous, en % -



II. Module thématique 2017 – **Santé et environnement** (alimentation et univers intérieur)



III. Module thématique 2017 – **Santé et environnement** (alimentation et univers intérieur)

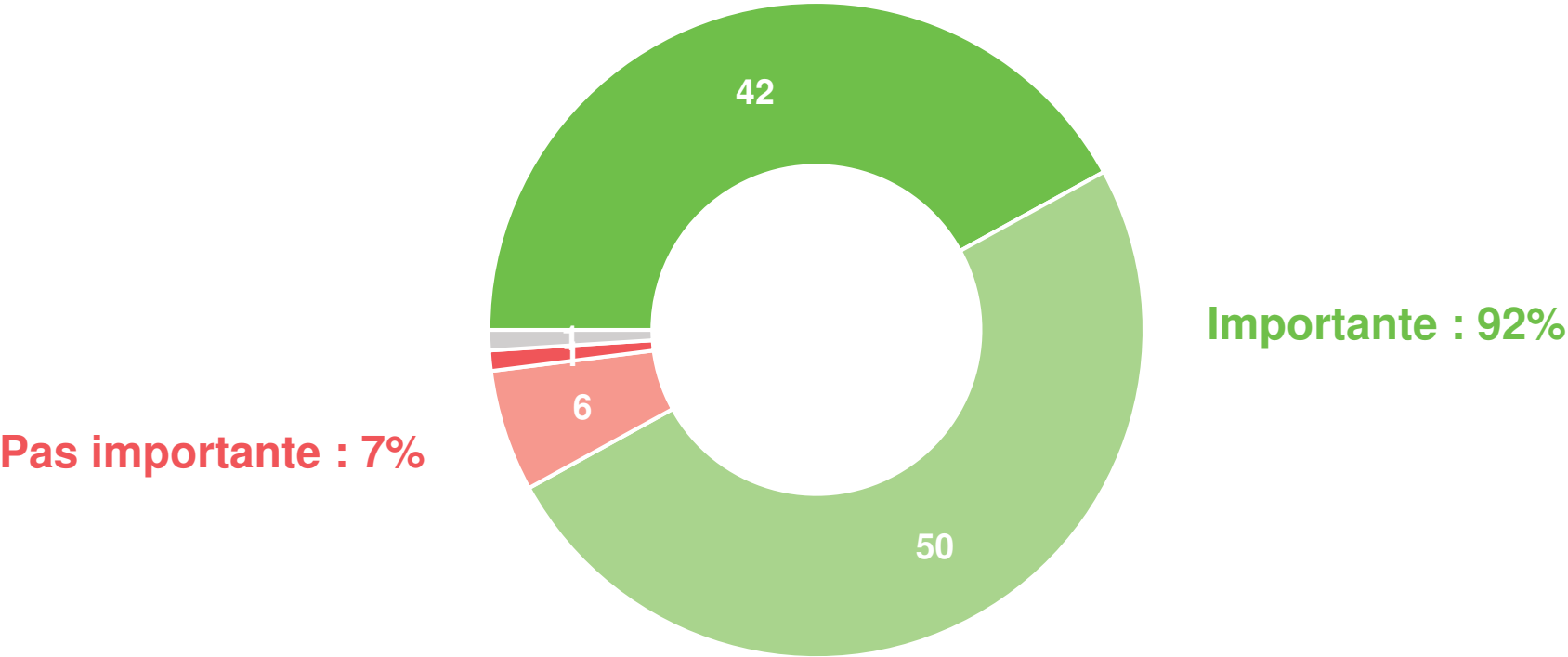
1. Perception des effets de l'environnement sur la santé



Selon les Français, il ne fait pas de doute qu'environnement et santé sont étroitement liés

De manière générale, diriez-vous que l'environnement a une influence importante ou non sur la santé des individus ?

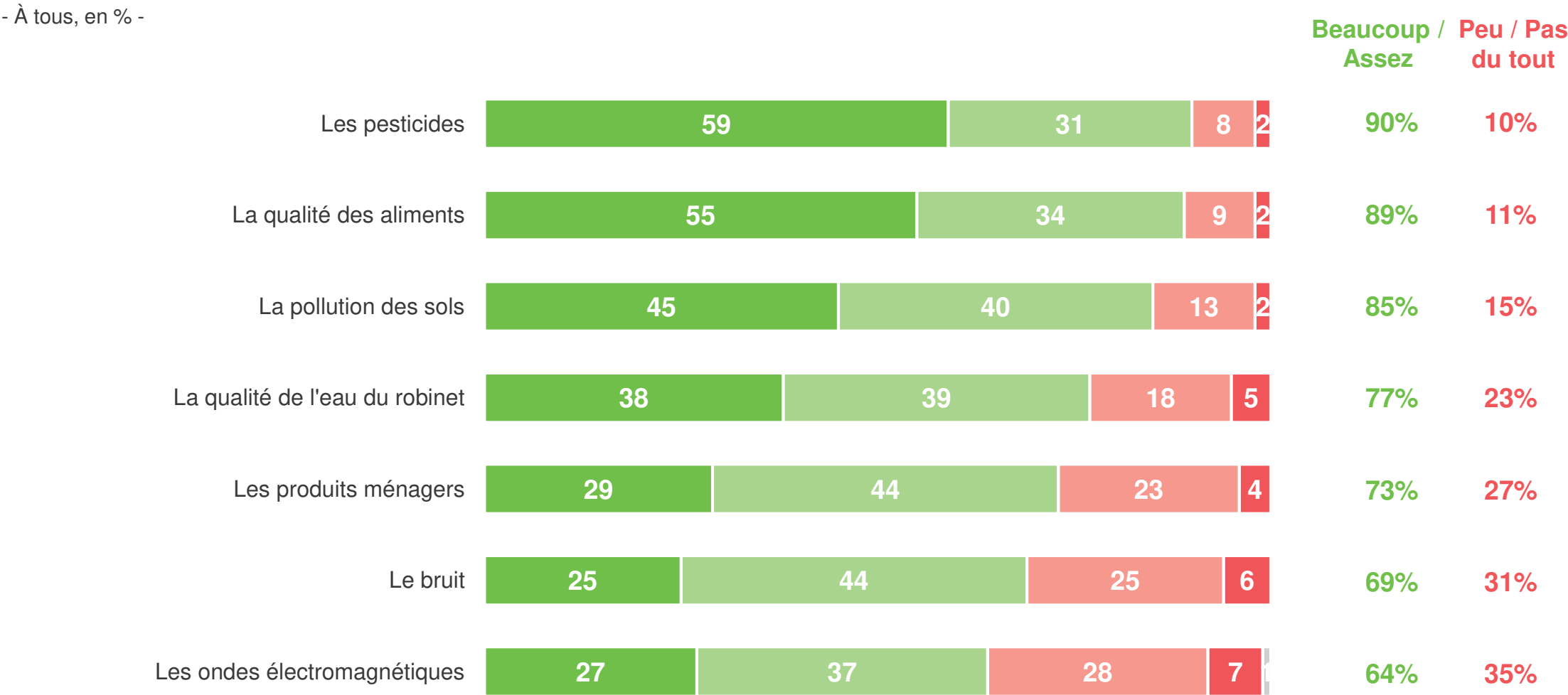
- À tous, en % -



■ Très importante ■ Plutôt importante ■ Plutôt pas importante ■ Pas du tout importante ■ Ne se prononce pas

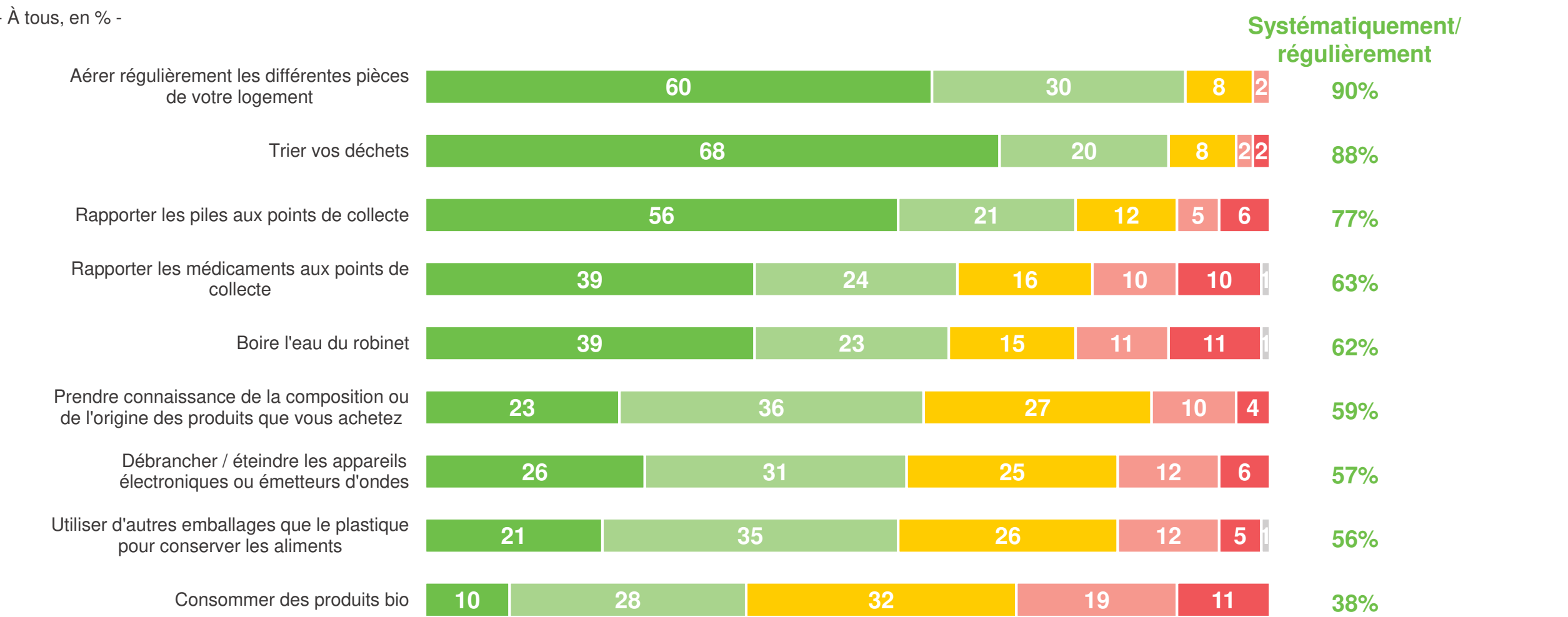
Les Français se disent inquiets à l'égard de nombreux éléments susceptibles de nuire à leur santé, principalement les pesticides, la qualité des aliments et la pollution des sols

Pour chacun des éléments suivants, veuillez indiquer s'il vous inquiète beaucoup, assez, peu ou pas du tout pour votre propre santé ?



Les Français se disent impliqués dans un grand nombre d'actions liant environnement et santé, le geste emblématique de ses actions étant le tri (déchets, piles, médicaments, etc.)

Vous personnellement, dans quelle mesure mettez-vous en œuvre chacune des actions suivantes ?



III. Module thématique 2017 – **Santé et environnement** (alimentation et univers intérieur)

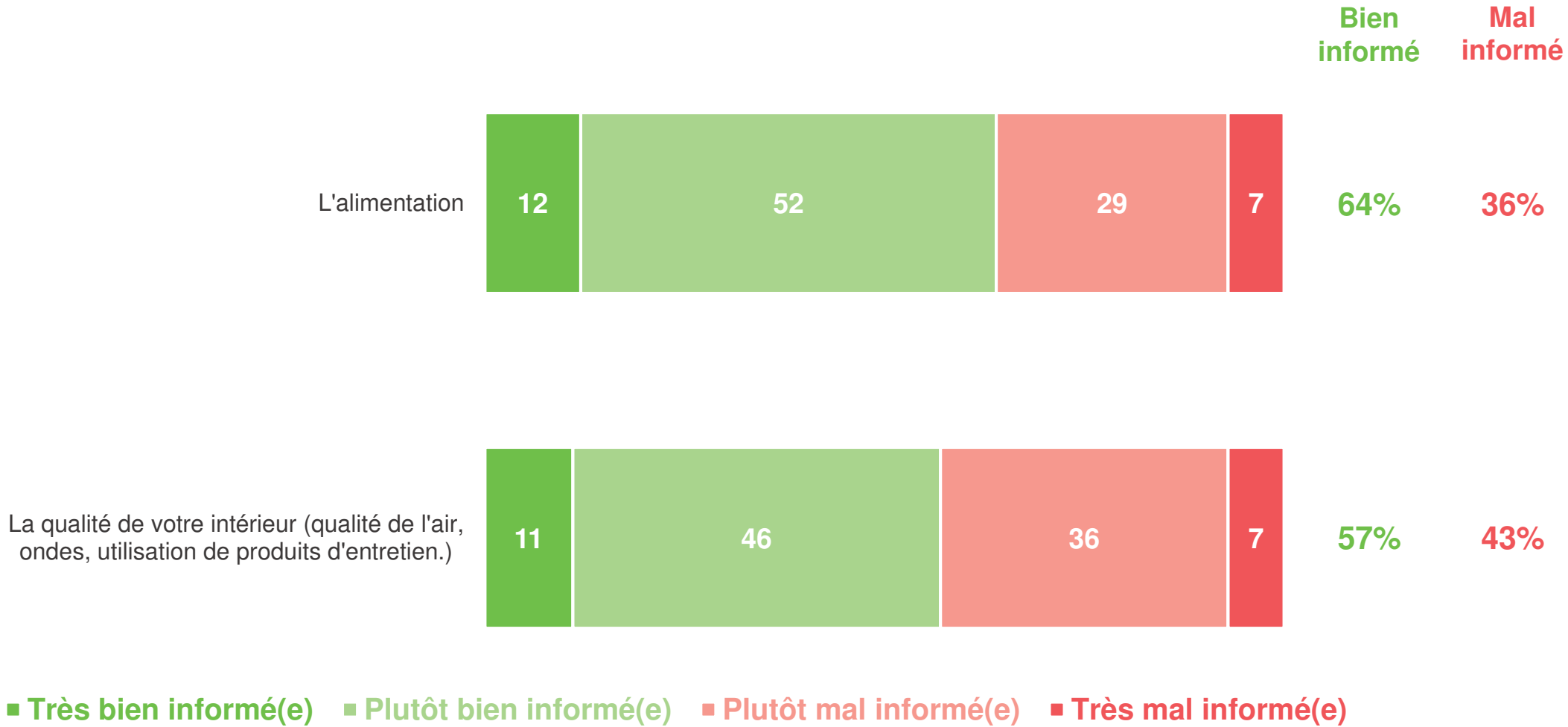
2. Sentiment d'information sur les effets de l'environnement sur la santé



Près de 6 Français sur 10 se déclarent bien informés sur les effets de leur alimentation et de leur espace de vie sur leur santé, révélant une information encore incomplète de la population

Diriez-vous que vous vous sentez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) concernant les effets sur votre santé de ... ?

- À tous, en % -

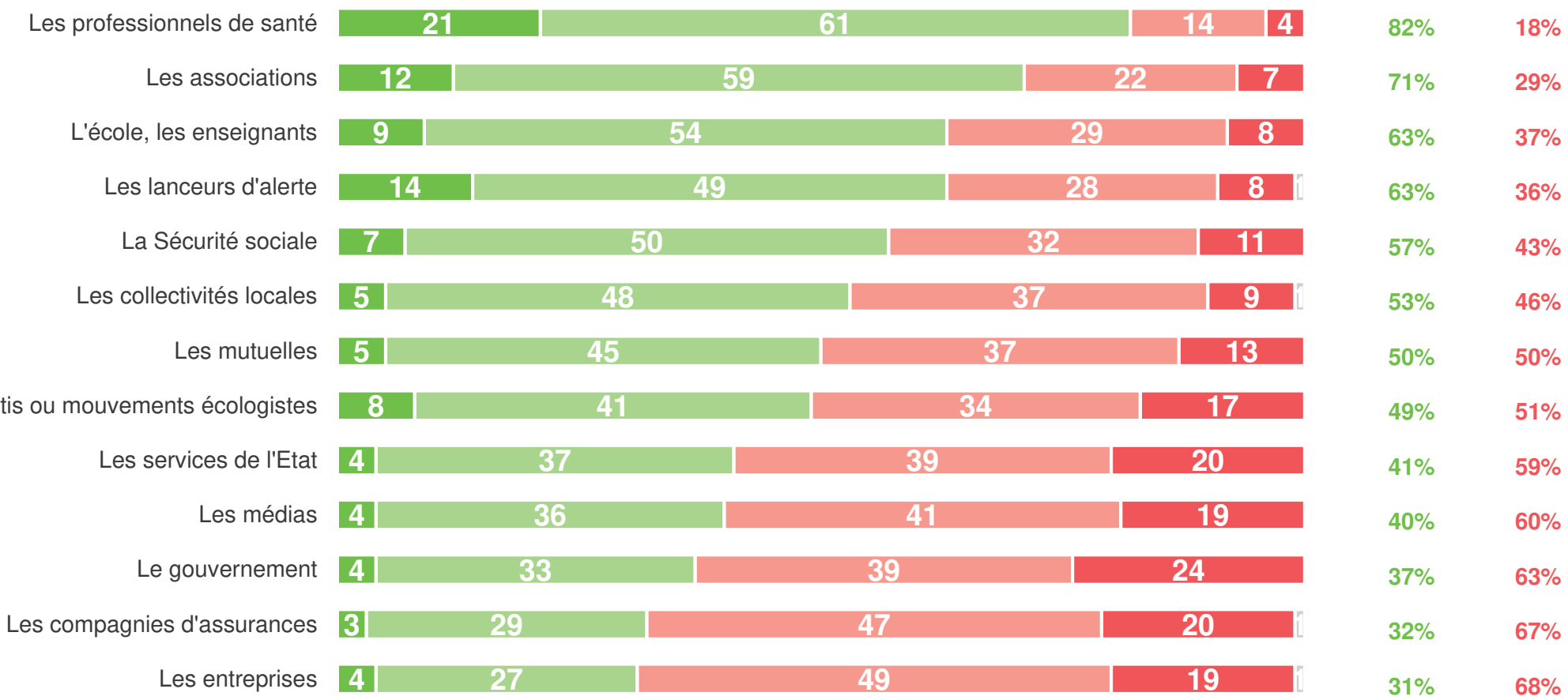


Pour s'informer sur l'impact de l'environnement sur la santé, les Français disent davantage faire confiance aux professionnels et aux personnalités de terrain qu'aux entreprises privées ou aux organismes publics

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous informer sur les effets de l'environnement sur la santé.

- À tous, en % -

Oui Non



III. Module thématique 2017 – **Santé et environnement** (alimentation et univers intérieur)

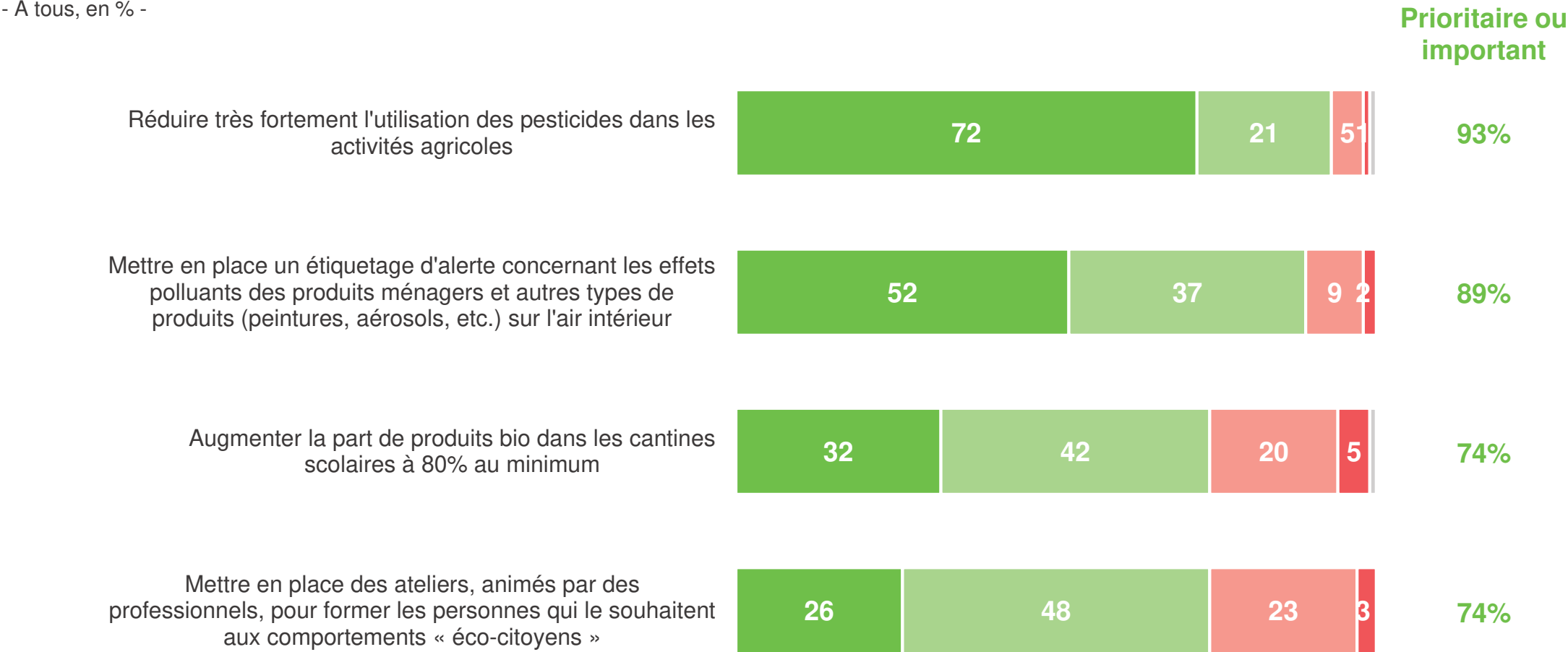
3. Perception des mesures concernant les effets de l'environnement sur la santé



Les Français se disent favorables à la mise en place d'actions favorisant l'environnement, se prononçant en priorité pour la réduction de l'utilisation des pesticides

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer la qualité de l'environnement. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % -



- Tout à fait prioritaire
- Importante mais pas prioritaire
- Secondaire
- Ne devrait pas être mise en oeuvre
- Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next