

Une étude



pour

The Uber logo is the word 'Uber' in white sans-serif font on a black rectangular background.

La mobilité en Île-de-France pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Consultation auprès des **chauffeurs de VTC exerçant en Île-de-France**

Septembre 2023

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur des études politiques au Département Politique – Opinion

Sylvain Reich, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Une réelle inquiétude des chauffeurs VTC à l'approche des JOP 2024	P.5
Des réglementations liées à la mobilité pendant les JOP 2024 jugées comme injustes et inquiétantes	P.14
Annexe - Profil des répondants	P.17

Méthodologie d'enquête



Consultation réalisée **en ligne** du **3** au **24 août** 2023

Consultation auprès de **2 510** chauffeurs de VTC **exerçant en Île-de-France**.

Sollicitation **par email d'Uber**, auprès de sa base de données propriétaire.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Préambule présenté aux répondants en début de questionnaire : « Dans ce questionnaire, lorsque nous évoquerons « Paris et ses alentours », cela signifie que nous prenons en compte Paris et sa petite couronne, c'est-à-dire les départements des Hauts-de-Seine (92), de la Seine-Saint-Denis (93) et du Val-de-Marne (94). »
- Dans ce rapport, nous nommons « chauffeurs de VTC franciliens » les chauffeurs de VTC indiquant exercer en Île-de-France.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,7% et 11,3% (plus ou moins 1,3 point).



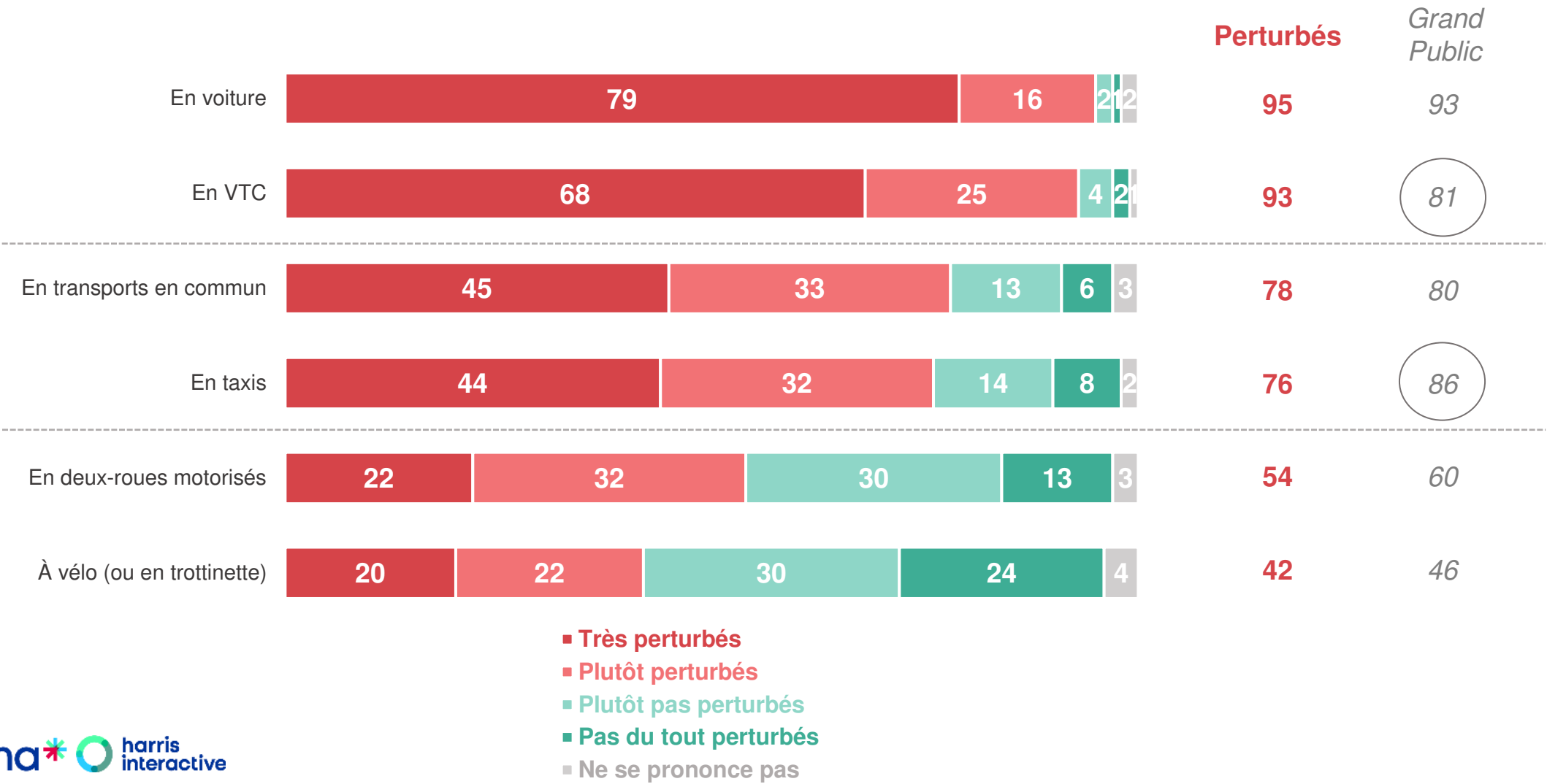
Une réelle inquiétude des chauffeurs VTC à l'approche des JOP 2024

*Une majorité des chauffeurs de VTC sont **inquiets**, voire pour certains d'entre eux **anxieux**, à l'idée de pratiquer leur activité pendant les JOP 2024 (même si seule une part marginale d'entre eux iront jusqu'à mettre en parenthèse leur activité professionnelle). La **circulation en voiture dans Paris**, ajoutée aux **règlementations spécifiques de mobilité** à cette période, apparaissent comme les principales raisons d'inquiétude. Néanmoins, la plupart des chauffeurs estiment que ces JOP représentent **une opportunité d'augmenter leurs revenus**.*

Les chauffeurs de VTC franciliens estiment de manière quasi-unanime que leurs déplacements dans Paris et ses alentours seront perturbés, voire très perturbés, à l’occasion des JOP 2024. Ils sont plus partagés concernant les déplacements des taxis.

À l’occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) à l’été 2024, pensez-vous que les déplacements dans Paris et ses alentours seront perturbés ou non ?

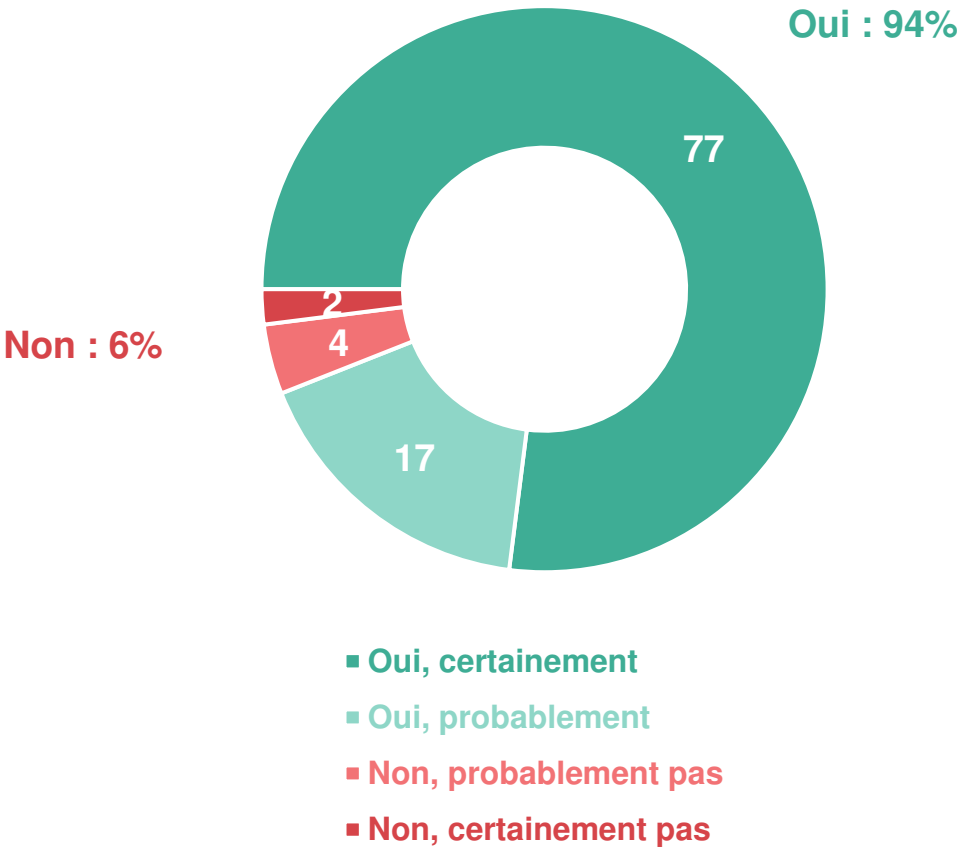
- À tous les chauffeurs exerçant en Île-de-France, en % -



Une large majorité des chauffeurs de VTC franciliens prévoient d'exercer à Paris et ses alentours pendant les JOP 2024.

Prévoyez-vous d'être chauffeur VTC à Paris et ses alentours pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) à l'été 2024 ?

- À tous les chauffeurs exerçant en Île-de-France, en % -

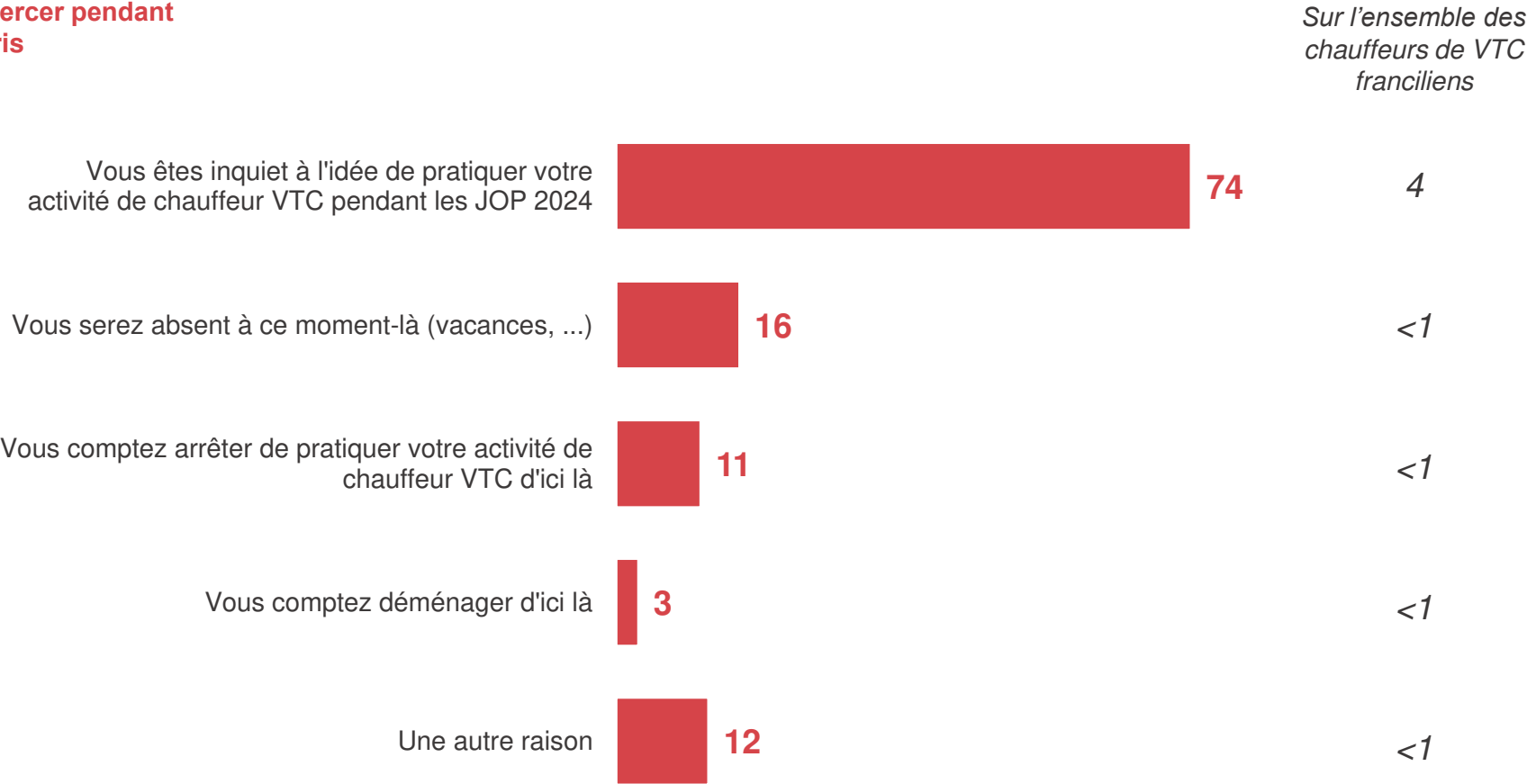


Chez les chauffeurs qui n'envisagent pas d'exercer pendant les JOP 2024, la plupart indiquent ne pas le faire par inquiétude de pratiquer leur activité...

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'être chauffeur VTC à Paris et ses alentours pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) à l'été 2024 ?
Plusieurs réponses possibles

- Aux chauffeurs qui ne prévoient pas d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % -

Rappel : 6% des chauffeurs ne prévoient pas d'exercer pendant les JOP 2024 à Paris

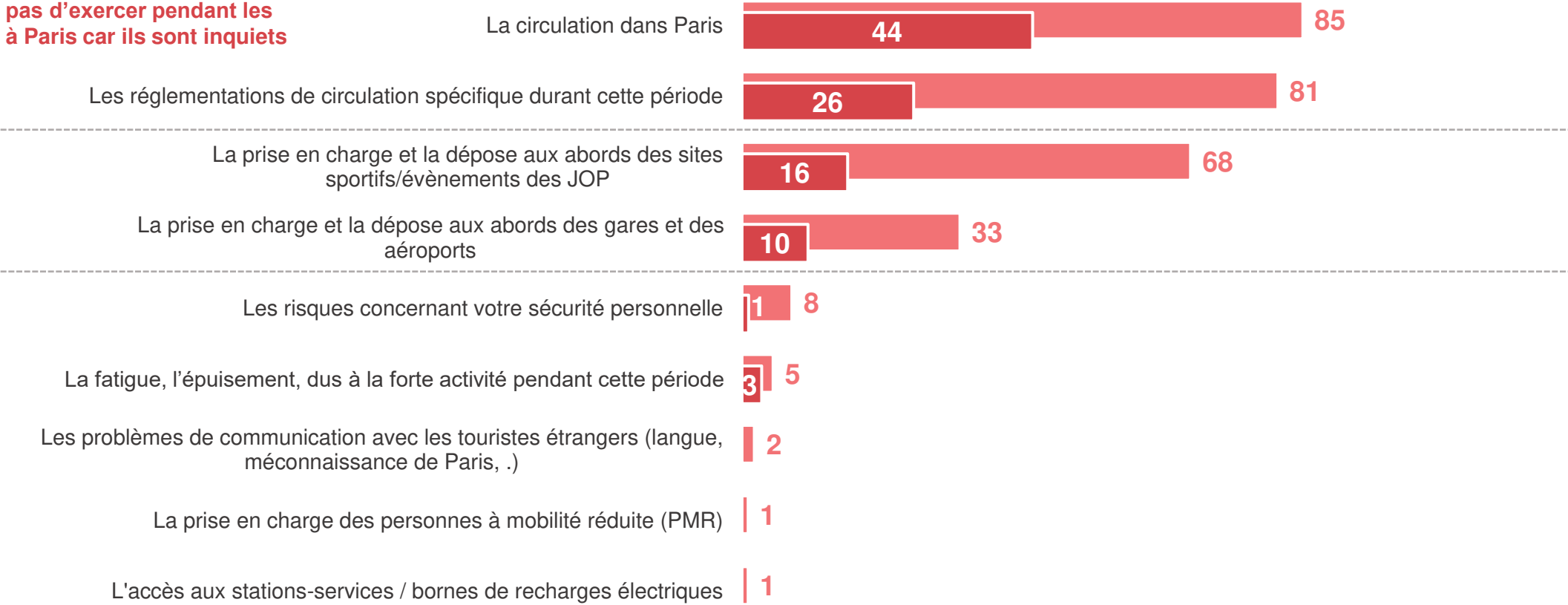


... une inquiétude liée principalement à la circulation dans Paris ainsi qu'aux réglementations de circulation qui seront spécifiques pendant cette période

Plus précisément, pour quelles raisons principales êtes-vous inquiet à l'idée de pratiquer votre activité de chauffeur VTC pendant les JOP 2024 ? En premier ? En second ? En troisième ?

- Aux chauffeurs qui ne prévoient pas d'exercer à Paris pendant les JOP 2024 car ils sont inquiets, en % -

Rappel : 4% des chauffeurs ne prévoient pas d'exercer pendant les JOP 2024 à Paris car ils sont inquiets



■ Dans les 3 raisons principales

■ dont la principale raison

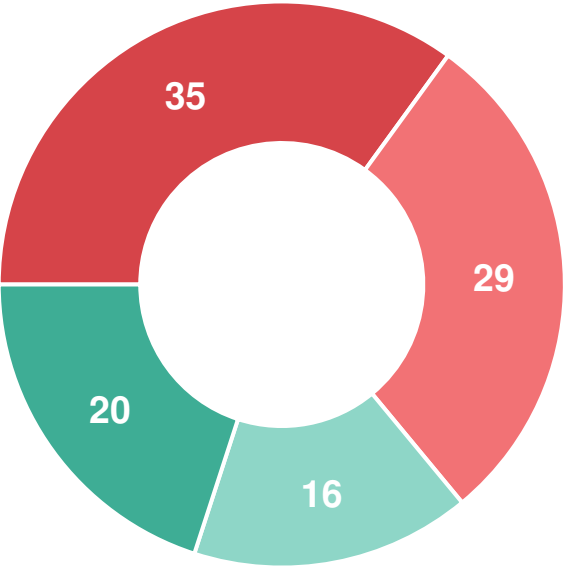
Même si la quasi-totalité des chauffeurs prévoient d'être chauffeurs pendant les JOP 2024, un grand nombre d'entre eux sont inquiets à l'idée d'exercer leur activité pendant cette période

Êtes-vous inquiet(e) ou non à l'idée de pratiquer votre activité de chauffeur VTC pendant les JOP 2024 ?

- Aux chauffeurs qui prévoient d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % -

Inquiets : 64%
Chauffeurs VTC depuis plus de 2 ans : 71%

Pas inquiets : 36%
Chauffeurs VTC depuis moins d'un an : 47%

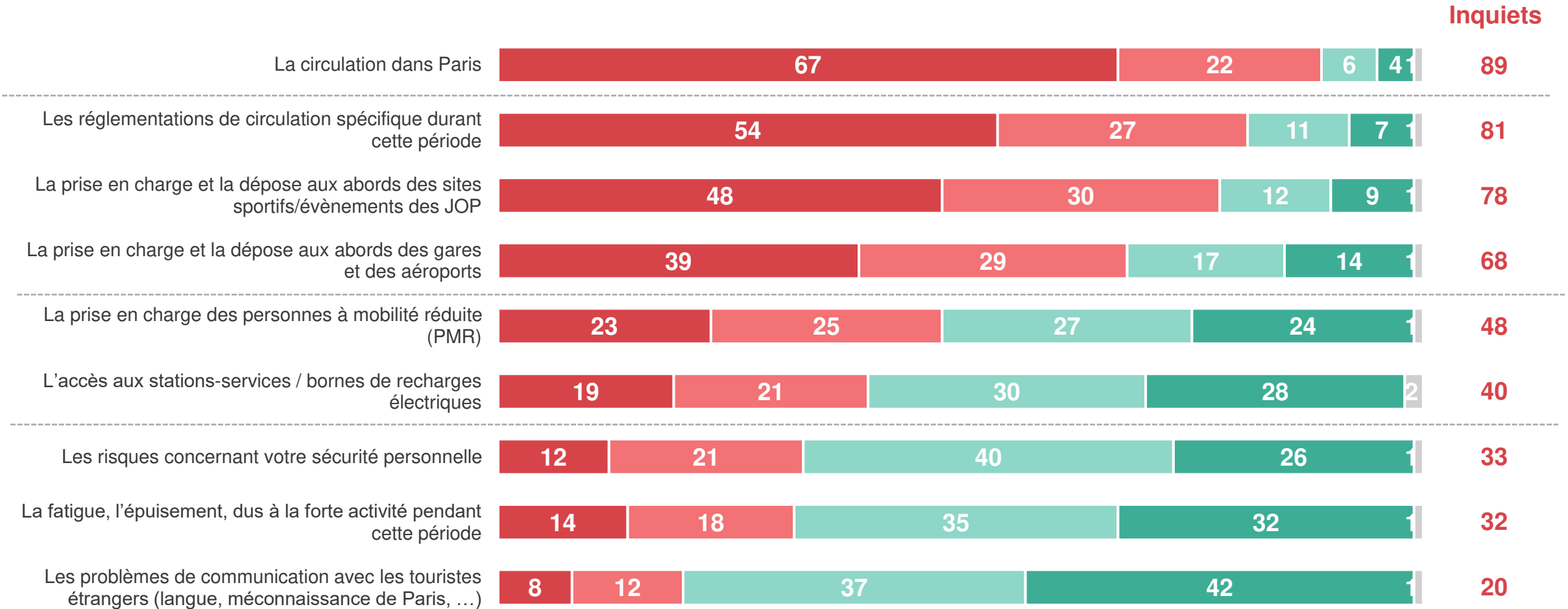


- Très inquiet(e)
- Plutôt inquiet(e)
- Plutôt pas inquiet(e)
- Pas du tout inquiet(e)

Ici aussi, l'inquiétude porte surtout sur la circulation dans Paris et les réglementations de mobilité qui sont spécifiques à la période des JOP 2024

Êtes-vous inquiet(e) ou non concernant les différents éléments suivants, dans le cadre de la pratique de votre activité de chauffeur VTC pendant les JOP 2024 ?

- Aux chauffeurs qui prévoient d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % -

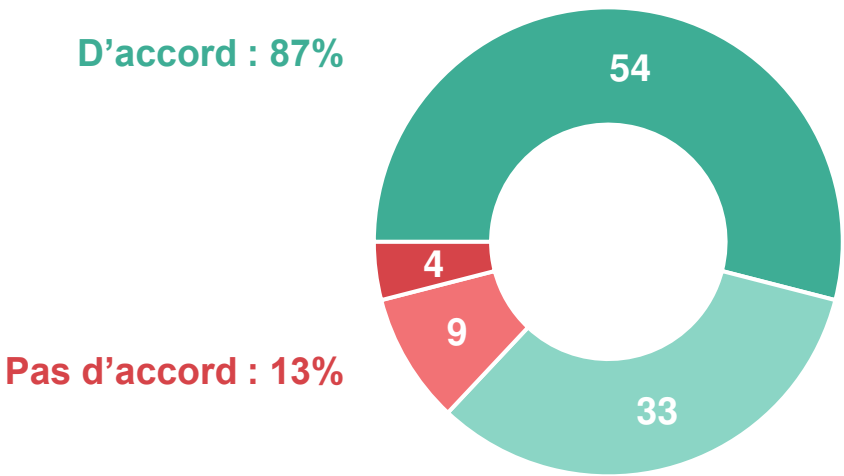


Une large majorité des chauffeurs de VTC franciliens qui exerceront pendant les JOP 2024 voient cet évènement comme une occasion d'augmenter leurs revenus. Plus de la moitié déclarent néanmoins être anxieux à l'idée de pratiquer pendant cette période.

Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes, concernant la pratique de votre activité de chauffeur VTC pendant les JOP 2024 ?

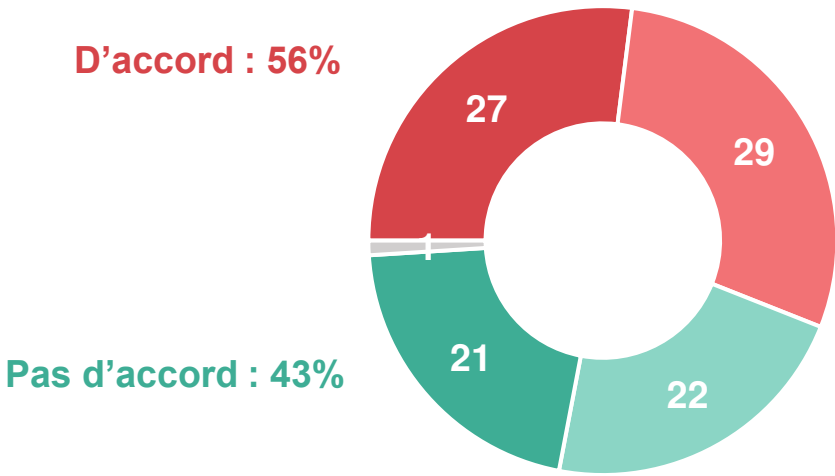
- Aux chauffeurs qui prévoient d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % -

Les JOP 2024 représentent une opportunité d'augmenter vos revenus



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Les JOP 2024 représentent une source de stress et d'anxiété pour vous

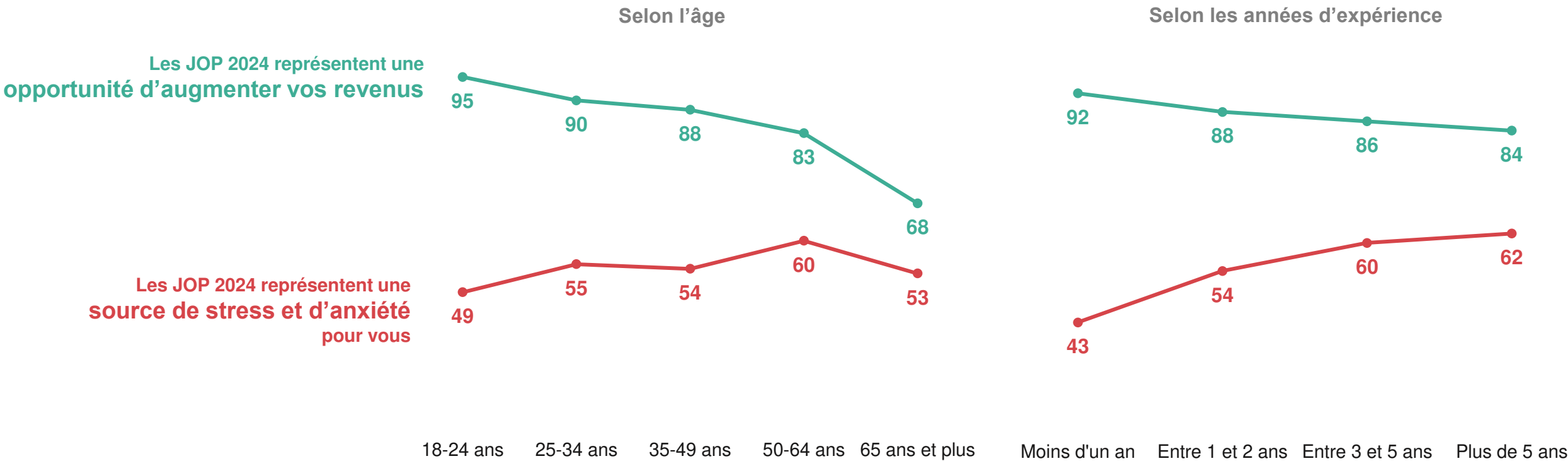


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas

Les chauffeurs les plus âgés, ou ayant le plus d'expérience, apparaissent comme étant les plus anxieux à l'idée de pratiquer leur activité pendant les JOP 2024, et *a contrario* considèrent moins cet évènement comme une opportunité d'augmenter leurs revenus que les plus jeunes.

Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes, concernant la pratique de votre activité de chauffeur VTC pendant les JOP 2024 ?

- Aux chauffeurs qui prévoient d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % de « D'accord » -





Des réglementations liées à la mobilité pendant les JOP 2024 jugées comme injustes et inquiétantes

*Les **règlementations de mobilité** des JOP 2024, en premier lieu celle sur les restrictions de circulation, apparaissent aux yeux des chauffeurs VTC comme leur étant **très défavorables** par rapport aux taxis, et entraînent ainsi chez eux une **forte inquiétude** concernant un éventuel impact sur leur activité.*

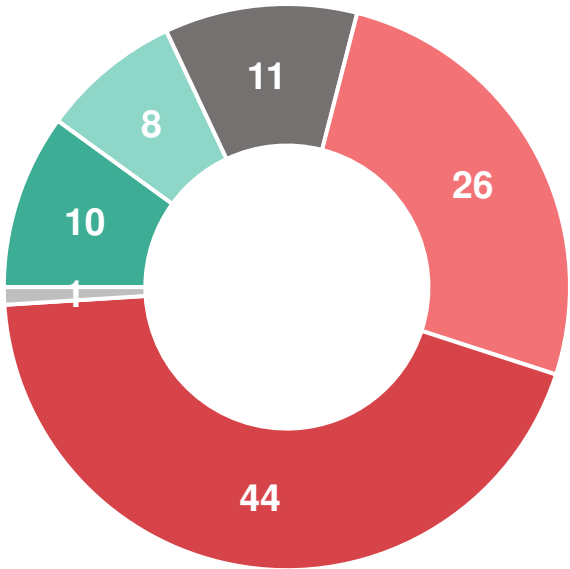
La majorité des chauffeurs de VTC franciliens estiment que les réglementations en matière de mobilité mises en place pendant les JOP 2024 leurs seront défavorables, voire même très défavorables pour près de la moitié d'entre eux, par rapport aux chauffeurs de taxis. Une opinion plus nuancée chez ceux qui estiment avoir une bonne connaissance de ces réglementations.

Selon vous, les réglementations en matière de mobilité mises en place pendant les JOP 2024 seront-elles ... ?

- À tous les chauffeurs exerçant en Île-de-France, en % -

Favorables aux chauffeurs de VTC
par rapport aux chauffeurs de taxis :
18%

Défavorables aux chauffeurs de VTC
par rapport aux chauffeurs de taxis :
70%



- Très favorables aux chauffeurs de VTC par rapport aux chauffeurs de taxis
- Plutôt favorables aux chauffeurs de VTC par rapport aux chauffeurs de taxis
- Ni favorables, ni défavorables aux chauffeurs de VTC par rapport aux chauffeurs de taxis
- Plutôt défavorables aux chauffeurs de VTC par rapport aux chauffeurs de taxis
- Très défavorables aux chauffeurs de VTC par rapport aux chauffeurs de taxis
- Ne se prononce pas

Parmi ceux qui...

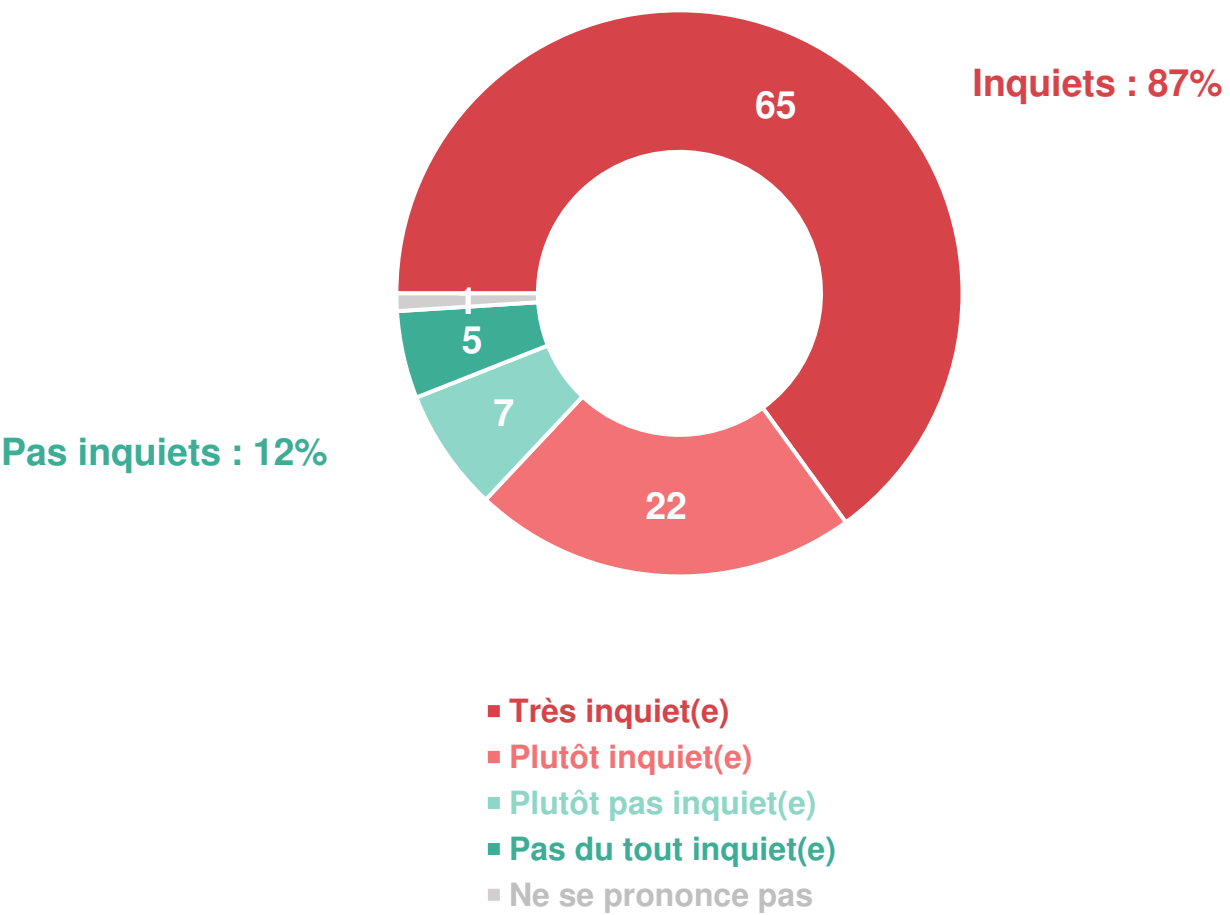


- Favorables aux chauffeurs de VTC
- Ni favorables, ni défavorables aux chauffeurs de VTC
- Défavorables aux chauffeurs de VTC
- Ne se prononce pas

Une large majorité des chauffeurs de VTC franciliens qui exerceront pendant les JOP 2024 déclarent être inquiets, voire très inquiets de l'impact de ces différentes réglementations sur leur activité et leurs revenus.

Êtes-vous inquiet(e) ou non concernant l'impact de ces différentes réglementations sur votre activité et vos revenus de chauffeur VTC ?

- Aux chauffeurs qui prévoient d'exercer à Paris pendant les JOP 2024, en % -

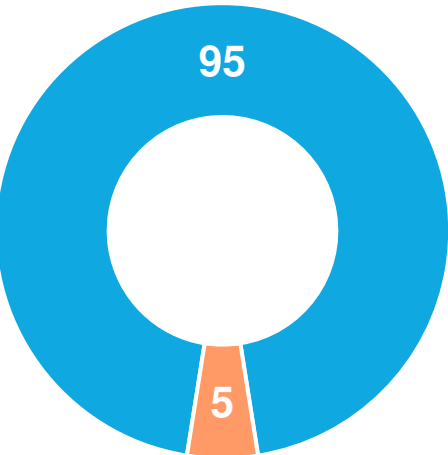




Annexe - Profil des répondants

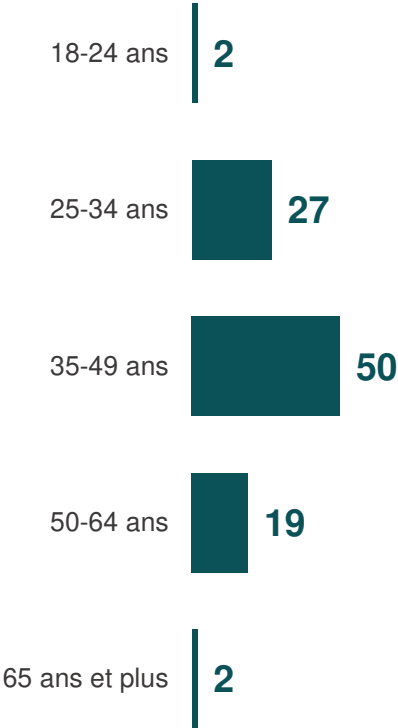
Structure de l'échantillon des chauffeurs

Sexe du répondant

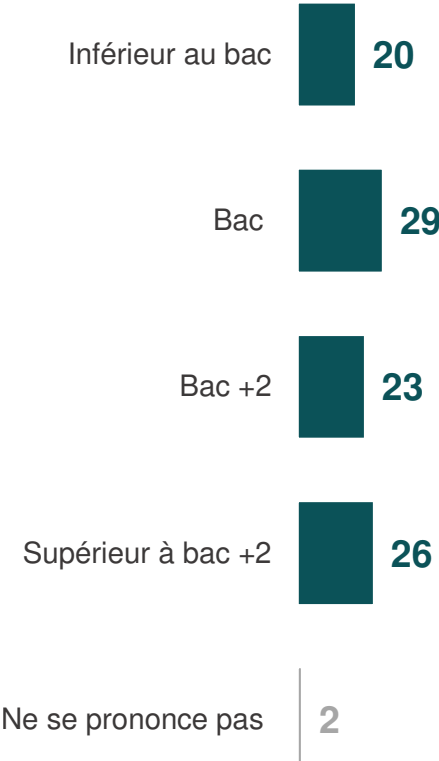


■ Homme ■ Femme

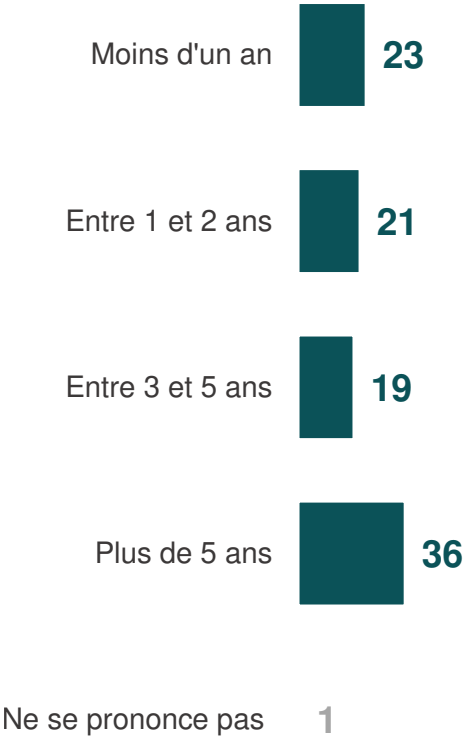
Age du répondant



Niveau de diplôme



Expérience en tant que chauffeur VTC



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr
- Pierre-Hadrien Bartoli – Directeur des études politiques – 01 44 87 61 05 – phbartoli@harrisinteractive.fr