

Une étude



pour



Les Français et la médecine thermale

Octobre 2022

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Sylvain Reich, Chef de groupe au Département Politique - Opinion

Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Le thermalisme, un secteur bien identifié et encore davantage chez les plus âgés	P.5
Une médecine thermique qui convainc par sa qualité et ses bénéfices, mais dont l'accessibilité peut questionner	P.7
Une expérience des établissements thermaux jugée très satisfaisante d'autant plus si celle-ci est récente	P.15
La cure thermique, une opportunité pour les soins à l'avenir ?	P.17

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **4** au **11 octobre** 2022.



Échantillon de **2 199** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Au sein de ce rapport ont été identifiés plusieurs types de prestations proposées par les établissements thermaux :
 - ❖ Cure thermale classique : un traitement médical dans un établissement thermal sur un temps long de trois semaines (et pris en charge par l'assurance maladie).
 - ❖ Cure thermale libre : un traitement médical dans un établissement thermal d'une durée libre (non pris en charge par l'assurance maladie)
 - ❖ Journée ou séjour bien-être : ensemble d'activités (jets, massages, spa, etc.) proposées au sein d'un établissement thermal (non pris en charge par l'assurance maladie)

Intervalle de confiance

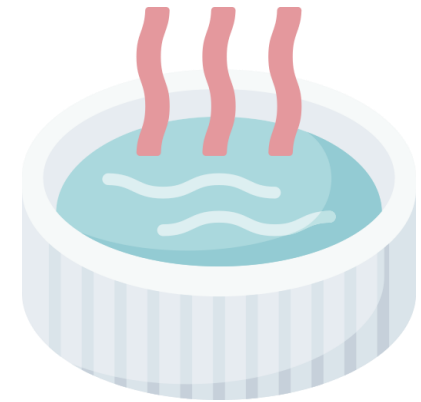
L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,7% et 11,3% (plus ou moins 1,3 points).



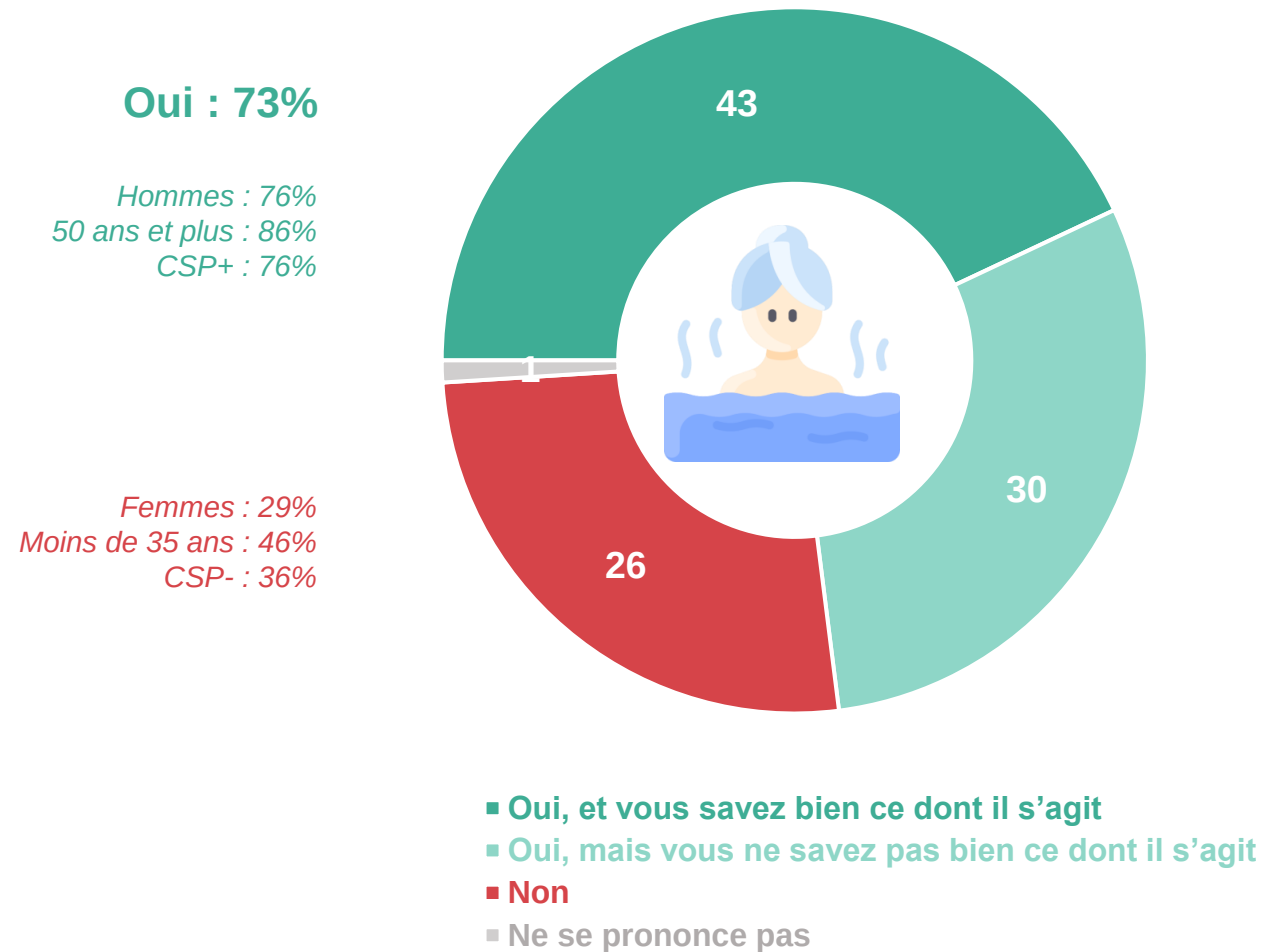
Le thermalisme, un secteur bien identifié et encore davantage chez les plus âgés



Le thermalisme est assez bien connu des Français : 73% d'entre déclarent en avoir déjà entendu parler, dont 43% qui en ont une idée précise

Personnellement, avez-vous déjà entendu parler du thermalisme... ?

- À tous, en % -





Une médecine thermique qui convainc par sa qualité et ses bénéfices, mais dont l'accessibilité peut questionner

Afin de permettre la poursuite du questionnaire à tous les Français, la mise à niveau suivante a été proposée aux répondants :

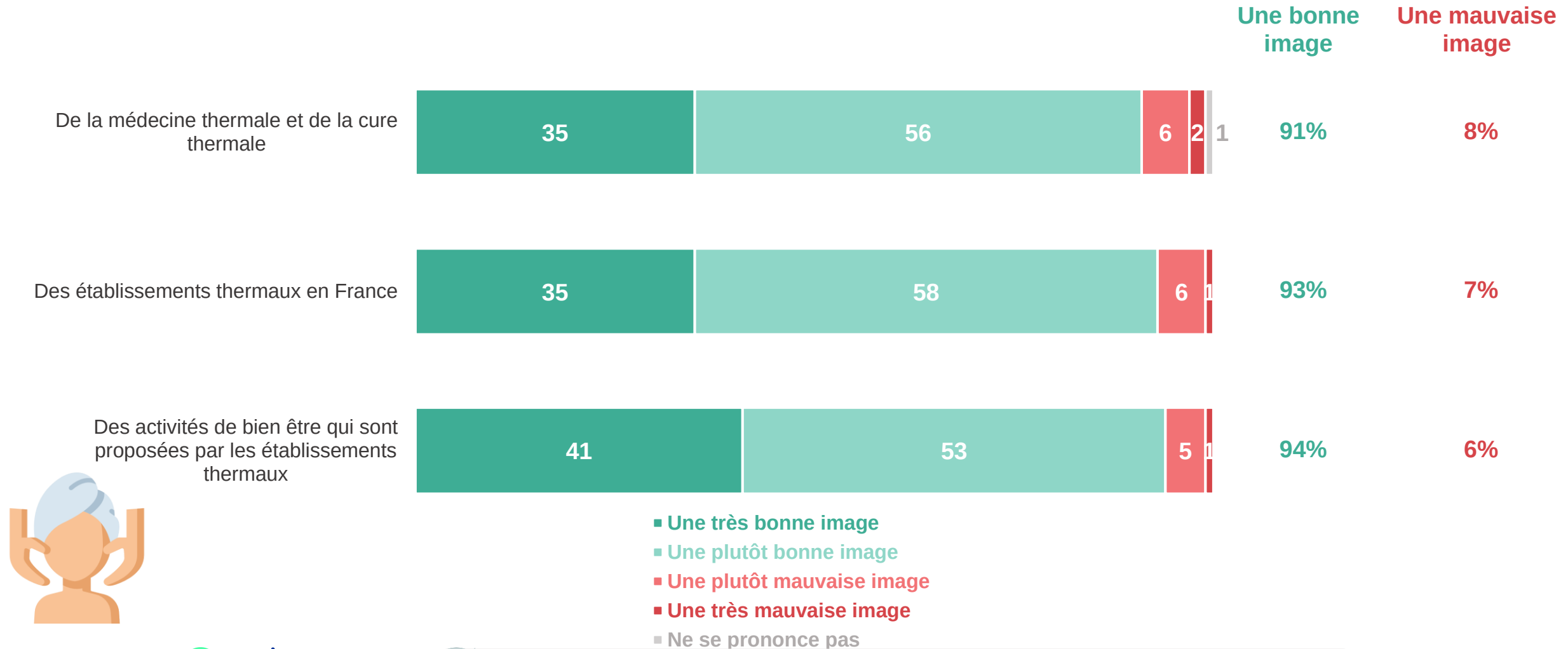
Le thermalisme recouvre toutes les activités qui sont pratiquées au sein des établissements thermaux, spécialisés dans les soins à partir d'eau thermale, une eau de source riche en minéraux et en principes actifs. Ces activités se séparent en deux types :

- *Les activités médicales, pratiquées dans le cadre d'une cure thermique et dans le cadre d'un accompagnement via la médecine thermique ;*
- *Les activités de bien être (jets, massages, spa, etc.), pratiquées à la journée sous forme de loisirs et ouvertes à tous.*

Le secteur du thermalisme bénéficie d'une opinion très positive dans son ensemble : la quasi-totalité des Français indiquent avoir une bonne image des activités proposées dans les établissements thermaux, des établissements thermaux dans leur ensemble ou de la médecine et de la cure thermale en général

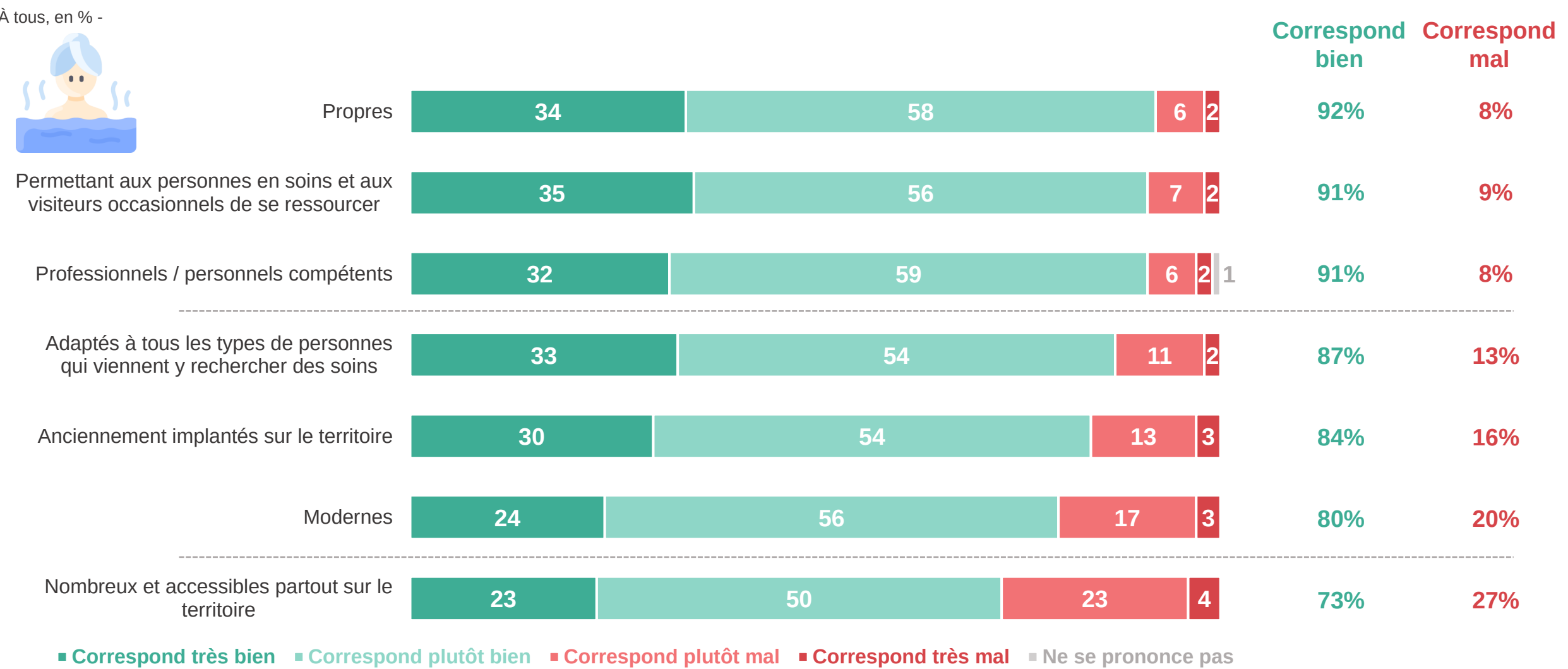
Personnellement, de l'expérience que vous en avez ou de l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

- À tous, en % -



Dans le détail, la propreté, la possibilité de se ressourcer et la compétence du personnel sont les termes correspondant le plus aux établissements thermaux selon les Français. Reconnue majoritairement, leur accessibilité sur tout le territoire fait un peu moins l'unanimité

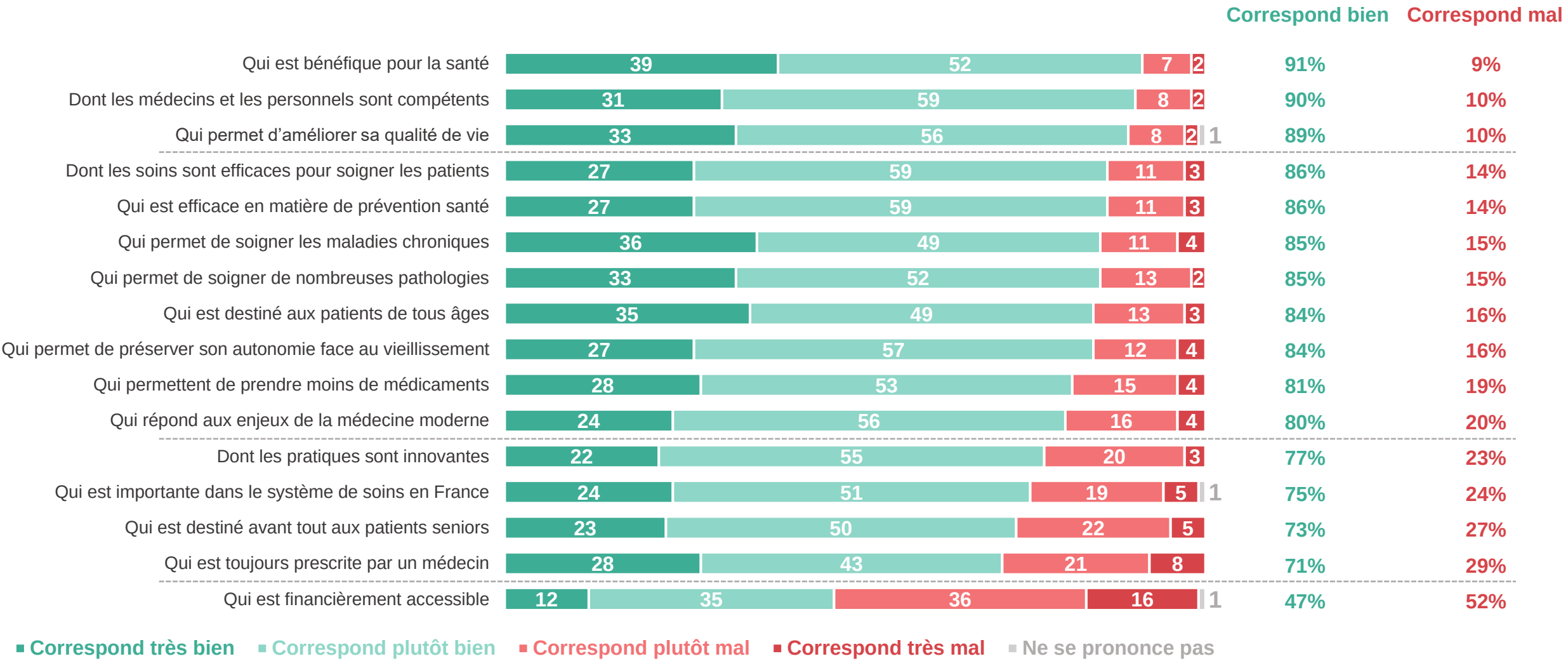
Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'image que vous avez des établissements thermaux en France ?



Les aspects bénéfiques des cures thermales sont très nettement identifiés par les Français, qui en citent de nombreux (efficacité, compétence, capacité de prévention, etc.). Toutefois, ce type de thérapie n'est pas perçue comme financièrement accessible par un Français sur deux

Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'image que vous avez de la médecine thermique et de la cure thermique ?

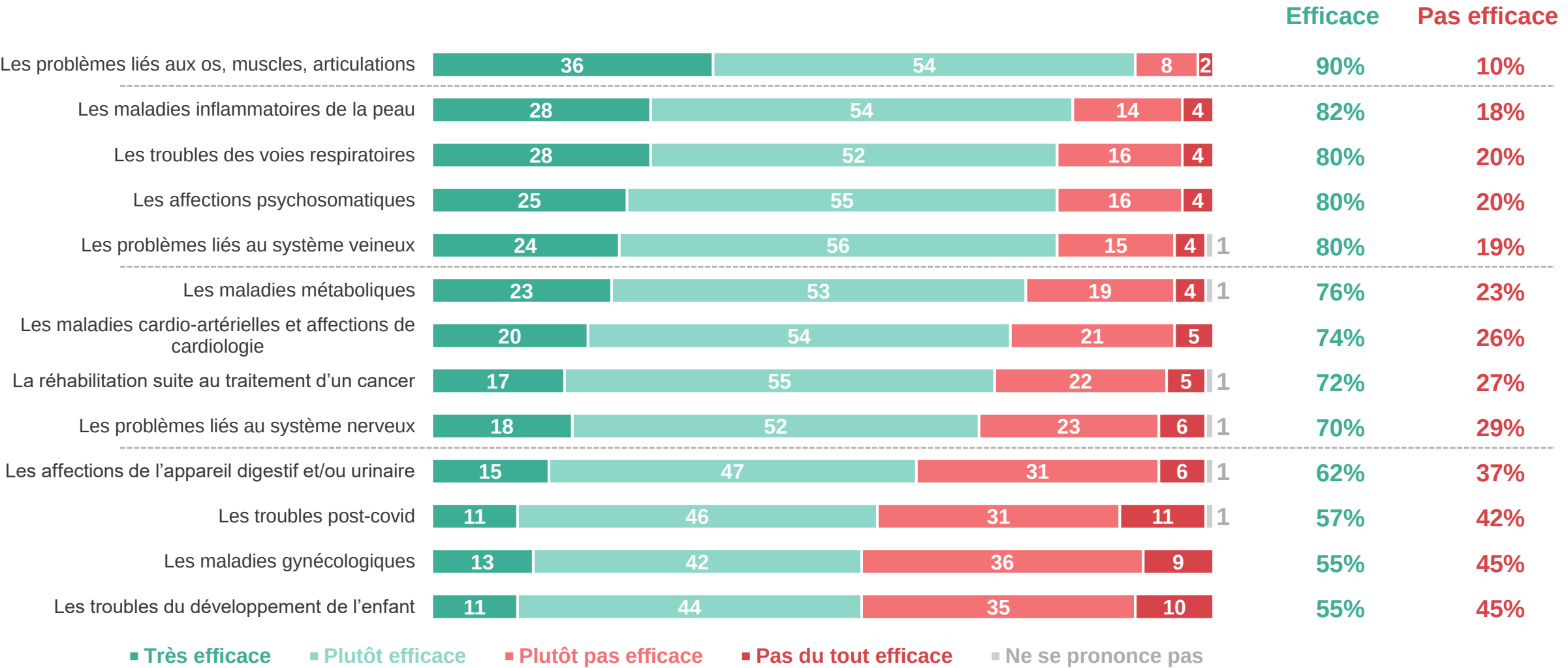
- À tous, en % -



La médecine thermique est jugée efficace par une majorité de Français pour la plupart des pathologies. Elle est cependant encore assez peu identifiée dans son efficacité sur les troubles post-covid, les maladies gynécologiques, les affections de l'appareil digestif/urinaire ou les troubles du développement de l'enfant.

Plus précisément, estimez-vous que la médecine thermique soit aujourd'hui efficace ou non pour soigner les patients dans chacun des domaines suivants ?

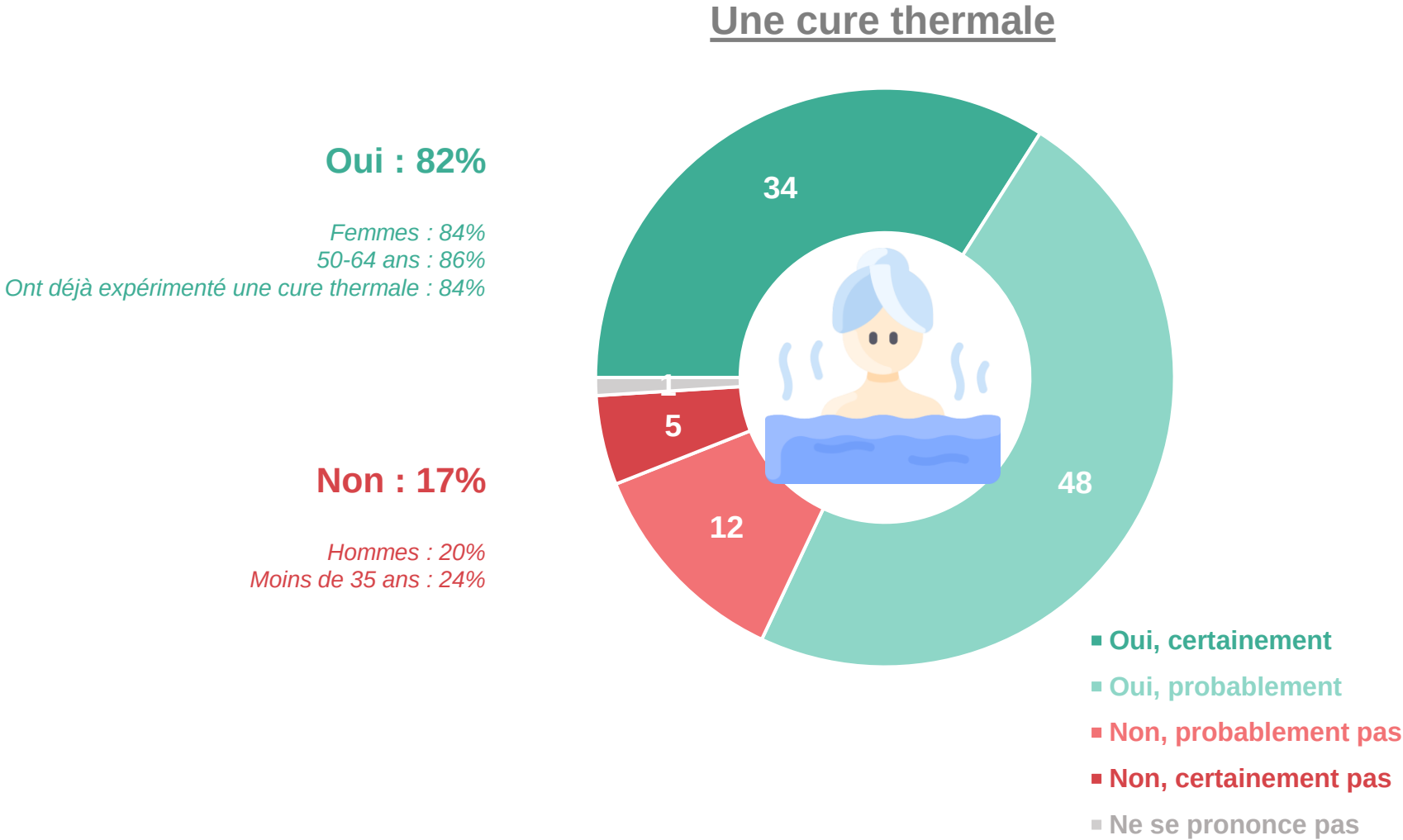
- À tous, en % -



82% des Français conseilleraient la cure thermique à un proche souffrant de douleurs chroniques, et encore davantage parmi les femmes, les plus âgés et les personnes ayant déjà réalisé une cure

Et personnellement, si une personne de votre entourage souffrait de douleurs chroniques, lui conseilleriez-vous d'avoir recours à la solution suivante, en parallèle de son traitement médical classique ?

- À tous, en % -



La médecine thermique est perçue avant tout comme une pratique médicale de complément ; un quart néanmoins, et davantage chez ceux l'ayant déjà expérimentée, la perçoivent comme une pratique médicale à part entière

Personnellement, considérez-vous la médecine thermique plutôt... ?

- À tous, en % -

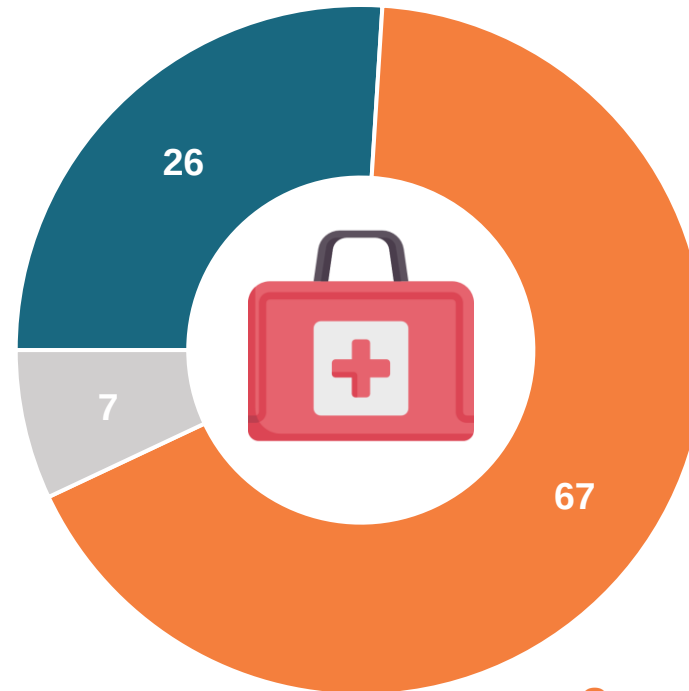
**Comme une pratique médicale à part entière,
qui se suffit à elle-même en termes de soins
dans les cas où elle est prescrite comme
traitement par un médecin**

Hommes : 29%

Moins de 35 ans : 35%

Ont déjà expérimenté une cure thermique classique : 36%

Ne se prononce pas



**Comme une pratique médicale qui doit venir en
complément d'autres types de soins (médicaments
notamment)**

Femmes : 71%

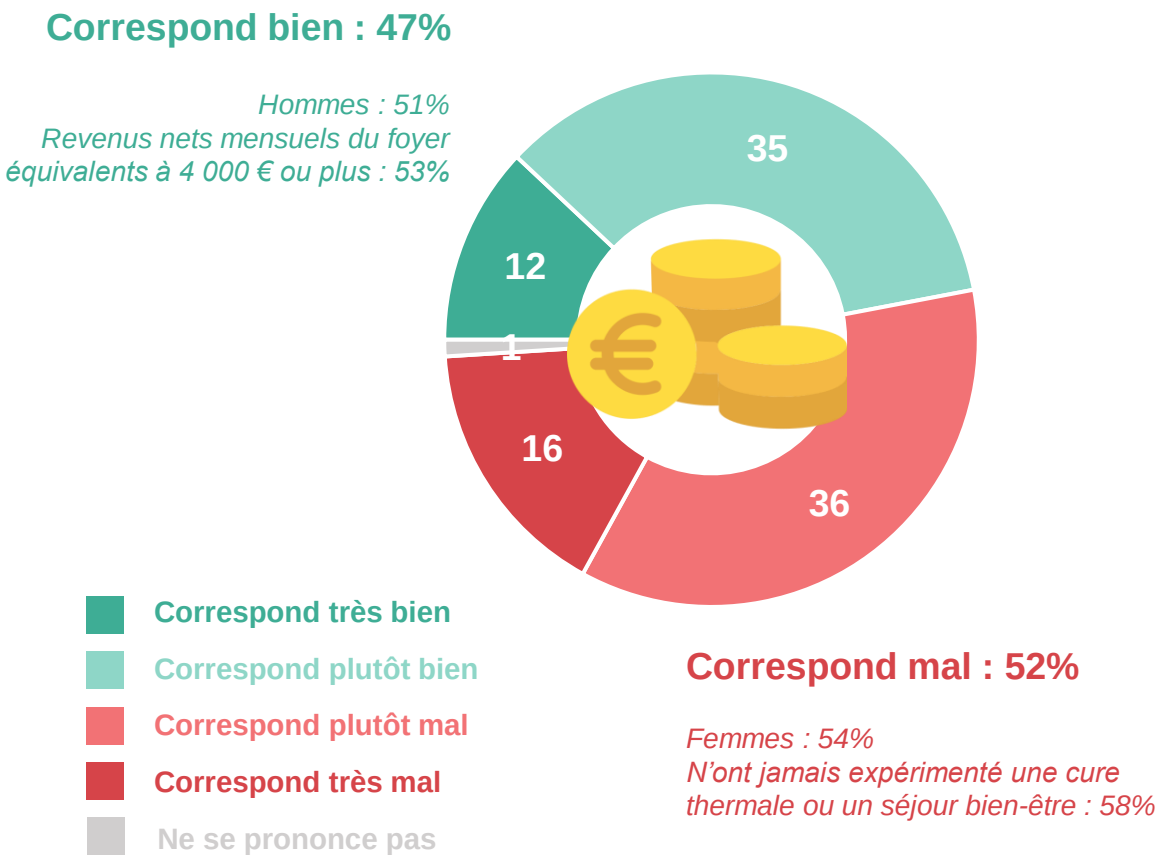
65 ans et plus : 71%

Au final, l'accessibilité financière apparaît comme un point d'inquiétude marqué chez les Français à l'égard de la médecine thermique et des cures en elles-mêmes, bien qu'elles soient aujourd'hui remboursées par la Sécurité Sociale sur prescription médicale

Personnellement, considérez-vous la médecine thermique plutôt... ?

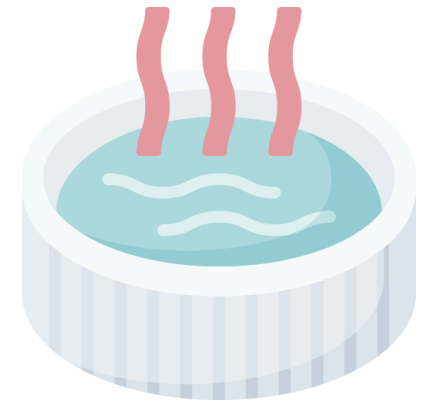
- À tous, en % -

Qui est financièrement accessible





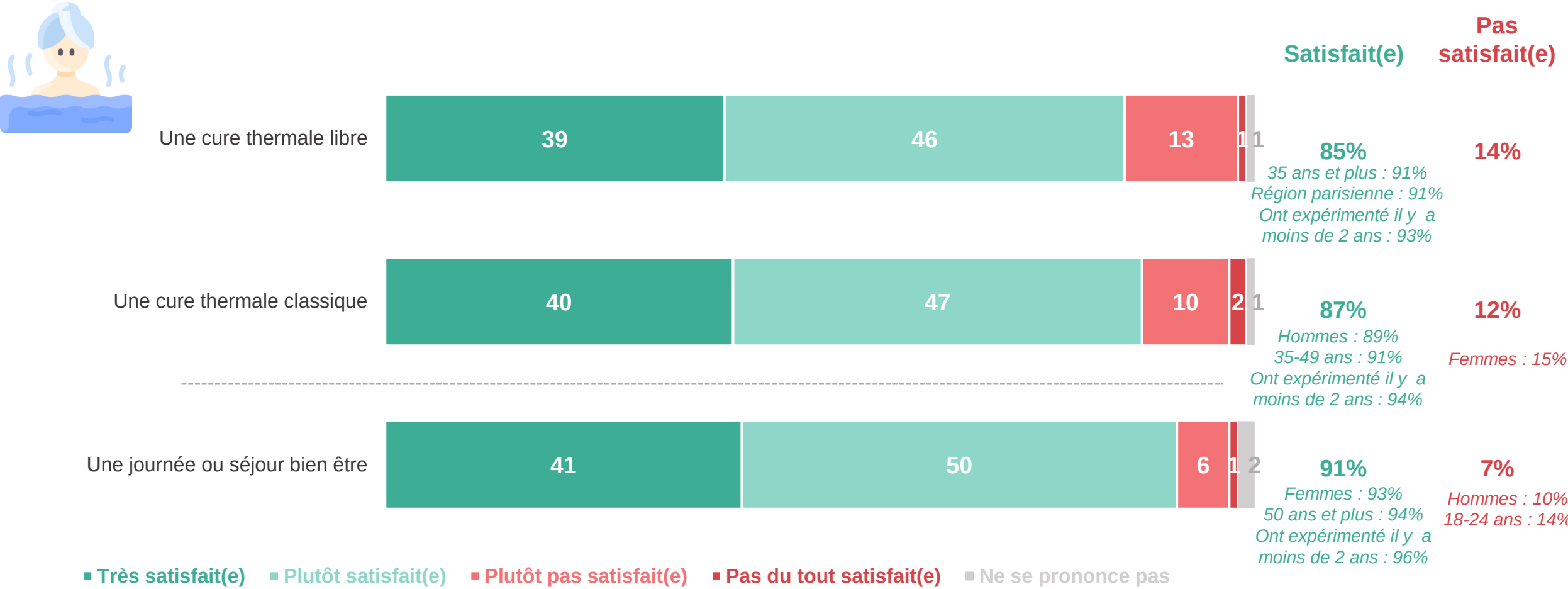
**Une expérience des établissements thermaux jugée
très satisfaisante d'autant plus si celle-ci est récente**



Lorsqu'ils ont fréquenté les établissements thermaux, les Français en ont tiré des expériences plutôt concluantes : plus de 80% des personnes ayant expérimenté chacune de ces activités déclarent en être satisfaites

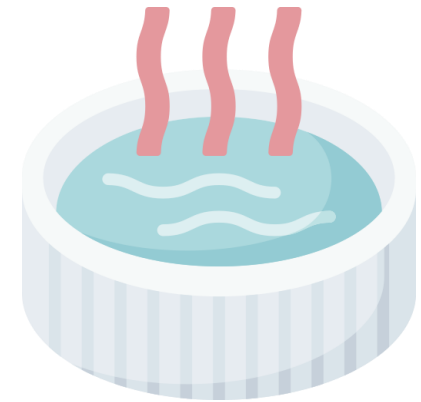
Dans l'ensemble, diriez-vous que vous avez été satisfait(e) ou non de... ?

- À ceux ayant déjà expérimenté chacune de ces activités, en % -





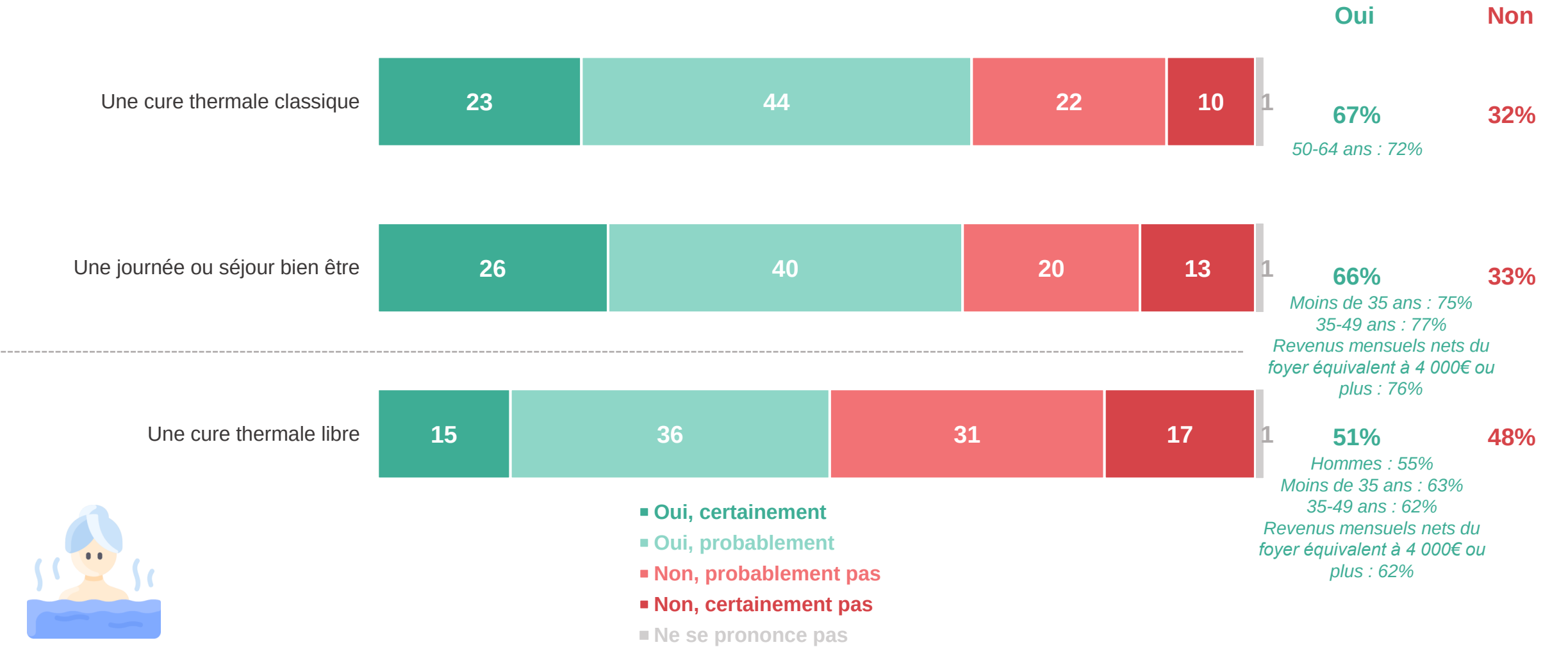
La cure thermale, une opportunité pour les soins à l'avenir ?



Près de 2 Français sur 3 pourraient envisager d'effectuer une cure thermale classique ou une journée ou séjour bien être

A l'avenir, pourriez-vous envisager d'effectuer... ?

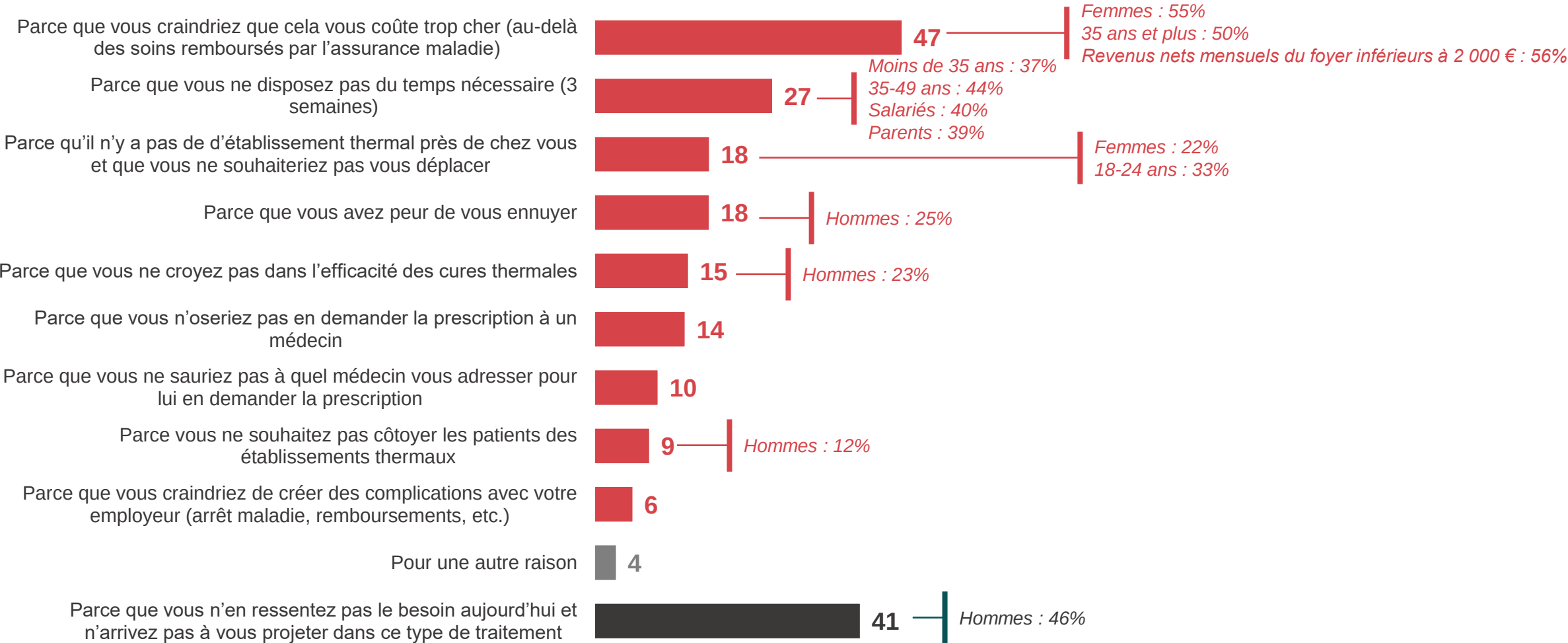
- À tous, en % -



L'accessibilité financière est à nouveau identifiée comme une difficulté potentielle des cures thermales, malgré les remboursements de l'Assurance Maladie ; en dehors de cet enjeu, les Français qui n'imaginent pas en effectuer ont surtout des difficultés à s'y projeter car ils n'expérimentent pas de besoins médicaux aujourd'hui

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne pourriez-vous pas envisager d'effectuer une cure thermique à l'avenir ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

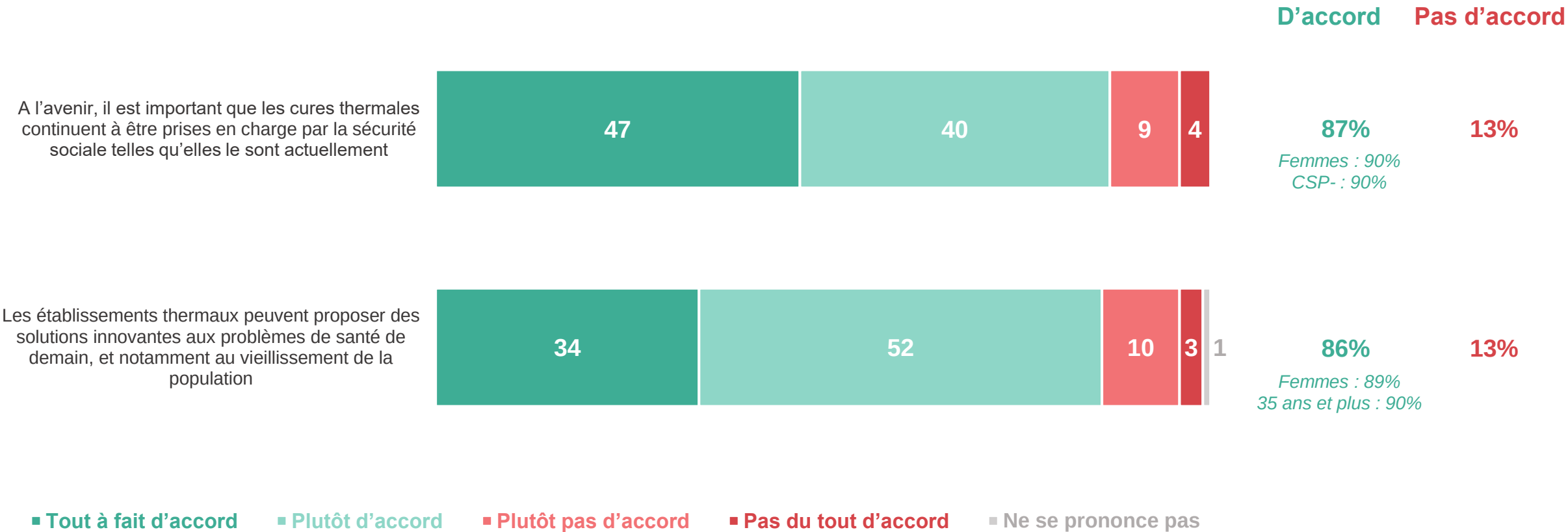
- À ceux n'envisageant pas de réaliser une cure thermique, en % -



Face à l'enjeu de l'accessibilité financière, le remboursement des cures thermales par la sécurité sociale apparaît comme un enjeu majeur, d'autant plus que les établissements thermaux sont perçus comme des structures pouvant proposer des solutions innovantes aux problèmes de santé de demain

Pour terminer, diriez-vous que vous êtes d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes, concernant la place que peuvent occuper dans les prochaines années les établissements thermaux dans le système de soins ?

- À tous, en % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr