

Une étude



pour



**L'OBSERVATOIRE SANTÉ
PRO BTP**

RTL, Observatoire santé Pro-BTP

Vague 20 – Les Français et les intestins

Mars 2025

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

Gabriel Riedler, Chargé d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Principaux enseignements de l'enquête	P.5
Les troubles intestinaux : un sujet plutôt mal identifié par les Français	P.7
Des troubles intestinaux qui concernent pourtant une majorité de Français	P.12
Le recours aux médecins généralistes, aux gastro-entérologues, ainsi que l'attention portée au régime alimentaire, principaux leviers identifiés pour traiter les troubles intestinaux	P.16

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **21** au **24 mars** 2025.



Échantillon de **1 118** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Principaux enseignements de l'enquête

Que retenir de cette enquête ?

- Le sujet du système digestif fait l'objet d'idées préconçues parfois erronées chez les Français. La majorité d'entre eux pensent, à juste titre, que les fibres alimentaires peuvent améliorer la digestion (94%), que les intestins jouent un rôle important dans le système immunitaire (89%), que les intestins influencent l'humeur (79%), ou bien que les douleurs abdominales ne sont pas toujours liées aux intestins (72%). Cependant, près des deux tiers d'entre eux se trompent lorsqu'il est question de l'irrégularité de la fréquence des selles en tant que signe systématique de mauvais fonctionnement des intestins (65% d'entre eux pensent à tort que cette affirmation est vraie). **Dans le détail, seule une minorité de Français se montrent « incollables » sur le sujet du système digestif (22% parviennent à cerner avec justesse toutes les affirmations testées).** Une difficulté à identifier avec justesse l'ensemble de ces éléments qui peut s'expliquer par un déficit d'information sur les différents troubles des intestins : **si une courte majorité de Français indiquent se sentir bien informés sur les troubles fonctionnels des intestins (57%), les troubles infectieux (56%) ou encore les troubles liés à l'alimentation (53%), ils sont moins de la moitié à faire part d'un bon sentiment de connaissance en ce qui concerne les troubles mécaniques (42%) et inflammatoires (37%).** Ce sentiment d'information fait l'objet de disparités selon le sexe, les femmes exprimant une meilleure connaissance de ces différents types de troubles que les hommes. Concernant le cas particulier du syndrome de l'intestin irritable, trois quarts des Français déclarent en avoir déjà entendu parler (75%) mais seulement un quart de manière précise (23%). Là encore, les femmes, mieux averties sur le sujet des troubles intestinaux, font état d'un niveau de connaissance plus marqué.
- Malgré un niveau de connaissance perfectible, les troubles des intestins concernent une majorité de Français : **70% d'entre eux indiquent avoir été concernés par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois.** Des symptômes que les femmes et les moins de 35 ans indiquent avoir davantage expérimentés. Et lorsque les Français font l'objet de troubles intestinaux, ils déclarent se tourner principalement vers **un médecin généraliste (58%) ou un gastro-entérologue (22%).** Au-delà de ces deux catégories de professionnels, on observe que les plus jeunes tendent davantage que leurs aînés à également avoir recours à d'autres types de professionnels de santé comme les nutritionnistes, les diététiciens, les psychologues ou encore les allergologues, même si cela reste dans des proportions faibles. En parallèle, notons que 38% des personnes ayant récemment expérimenté des troubles des intestins indiquent ne pas avoir consulté de professionnels de santé et ce, plus encore parmi les plus de 35 ans.
- **La consommation de repas copieux (76%) ainsi que l'anxiété et le stress (70%) sont identifiés comme les principales causes responsables des troubles des intestins,** devant la consommation d'alcool (58%) ou les infections bactériennes (56%). Plus expérimentées sur le sujet, les personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux récemment ont globalement tendance à mieux identifier les causes de ces troubles. En matière de prise en charge, **les médecins généralistes (92%) et les gastro-entérologues (92%) sont perçus comme les professionnels les plus utiles pour traiter les symptômes des troubles intestinaux,** devant les spécialistes de l'alimentation (nutritionnistes : 83%, diététiciens : 81%) et les pharmaciens (82%). Et si les plus âgés considèrent comme davantage utiles les professionnels de la santé spécialistes ou généralistes, les plus jeunes perçoivent davantage l'utilité d'autres acteurs comme les allergologues ou les psychologues. Des perceptions qui peuvent faire écho à la propension des plus jeunes à davantage consulter ce type d'acteur en cas de troubles intestinaux. Enfin, alors que le régime alimentaire est identifié comme la principale cause des troubles intestinaux, le fait d'agir sur cette dimension est perçu comme le levier le plus efficace pour soigner ce type de troubles (72%), devant la consommation de médicaments (42%) ou les médecines douces (28%). Une opinion partagée dans des proportions similaires par les personnes indiquant avoir été affectées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois.

Les troubles intestinaux : un sujet plutôt mal identifié par les Français

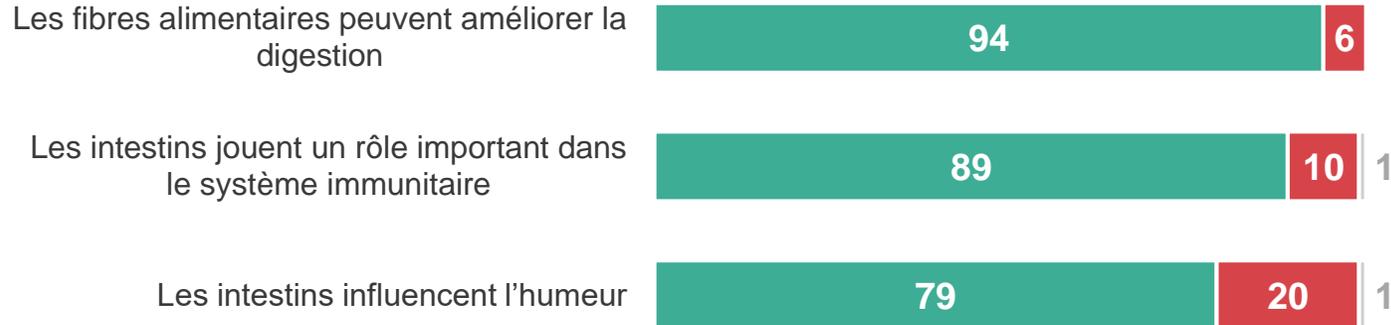
De manière générale, les Français parviennent à identifier les affirmations justes concernant le système digestif. Toutefois, ils sont près des deux tiers à penser à tort qu'une irrégularité de la fréquence des selles est forcément un signe de mauvais fonctionnement des intestins. Au total, 1 Français sur 5 se montre en capacité de répondre juste à l'ensemble de ces affirmations

Voici plusieurs affirmations concernant le système digestif. Pour chacune d'entre elles, indiquez si selon vous elle est vraie ou fausse ?

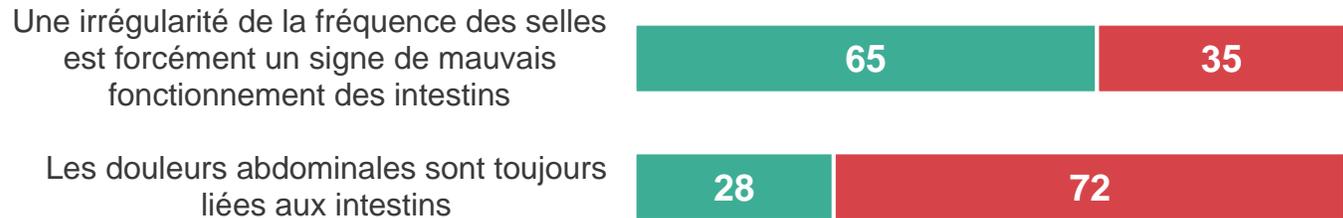
- À tous, en % -



Affirmations vraies



Affirmations fausses

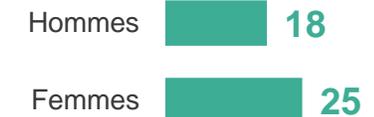


■ Vrai
 ■ Faux
 ■ Ne se prononce pas

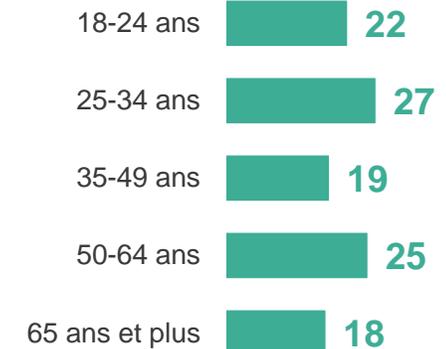


22% des Français ont répondu juste à l'ensemble des affirmations

Détail selon le sexe



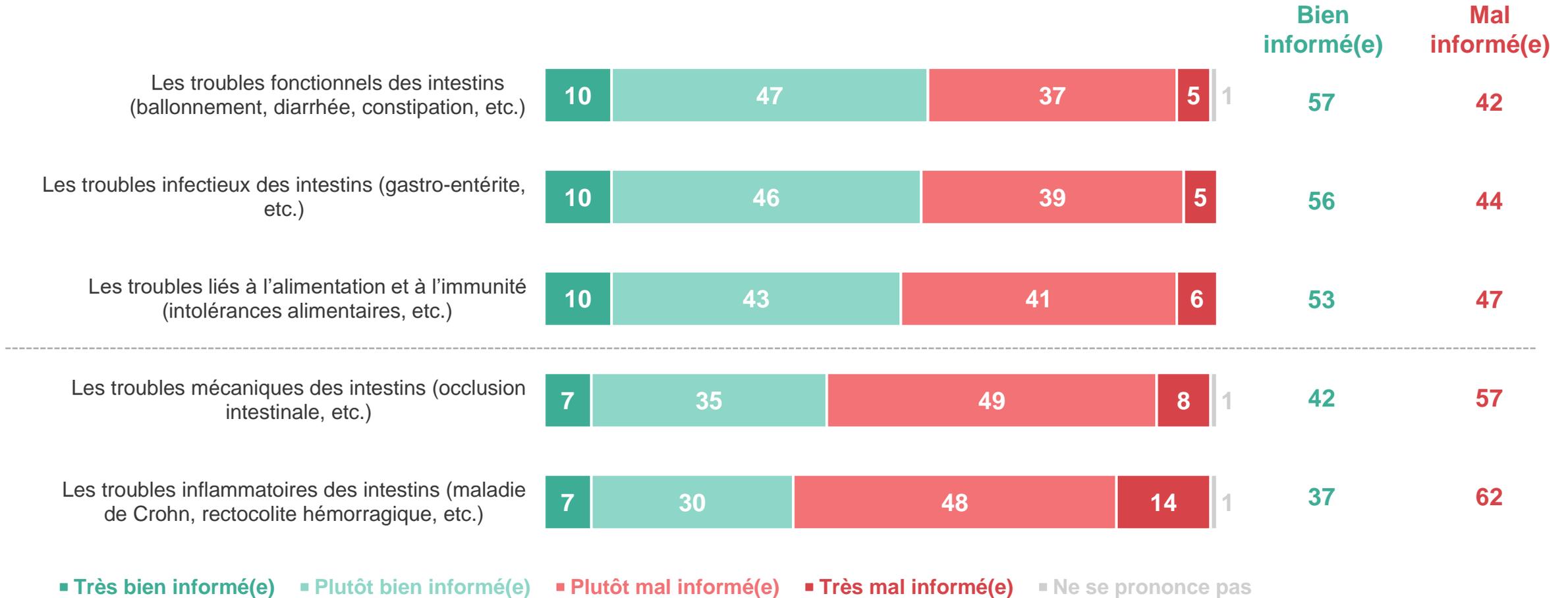
Détail selon l'âge



Les Français font part d'un sentiment d'information assez faible en ce qui concerne les troubles des intestins, en particulier concernant les troubles mécaniques et inflammatoires

Diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun de ces types de troubles des intestins ?

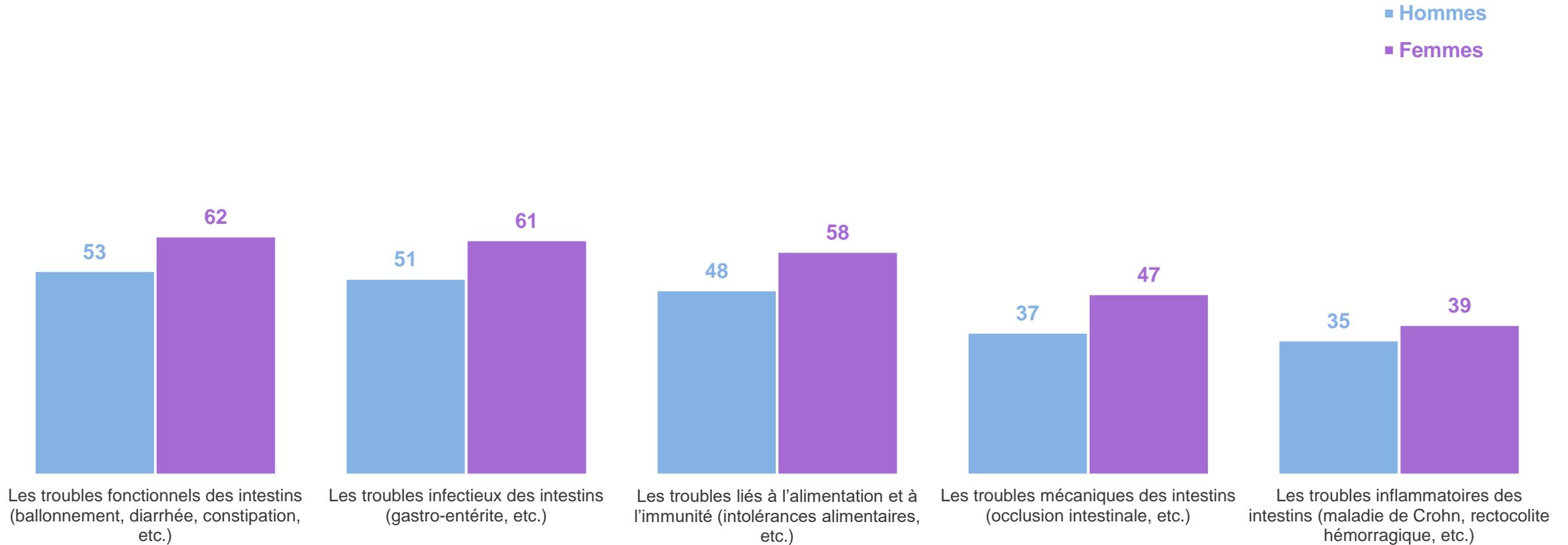
- À tous, en % -



Dans l'ensemble, les femmes se déclarent davantage informées que les hommes concernant les différents types de troubles intestinaux, même si ce sentiment de connaissance reste également perfectible chez elles

Diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun de ces types de troubles des intestins ?

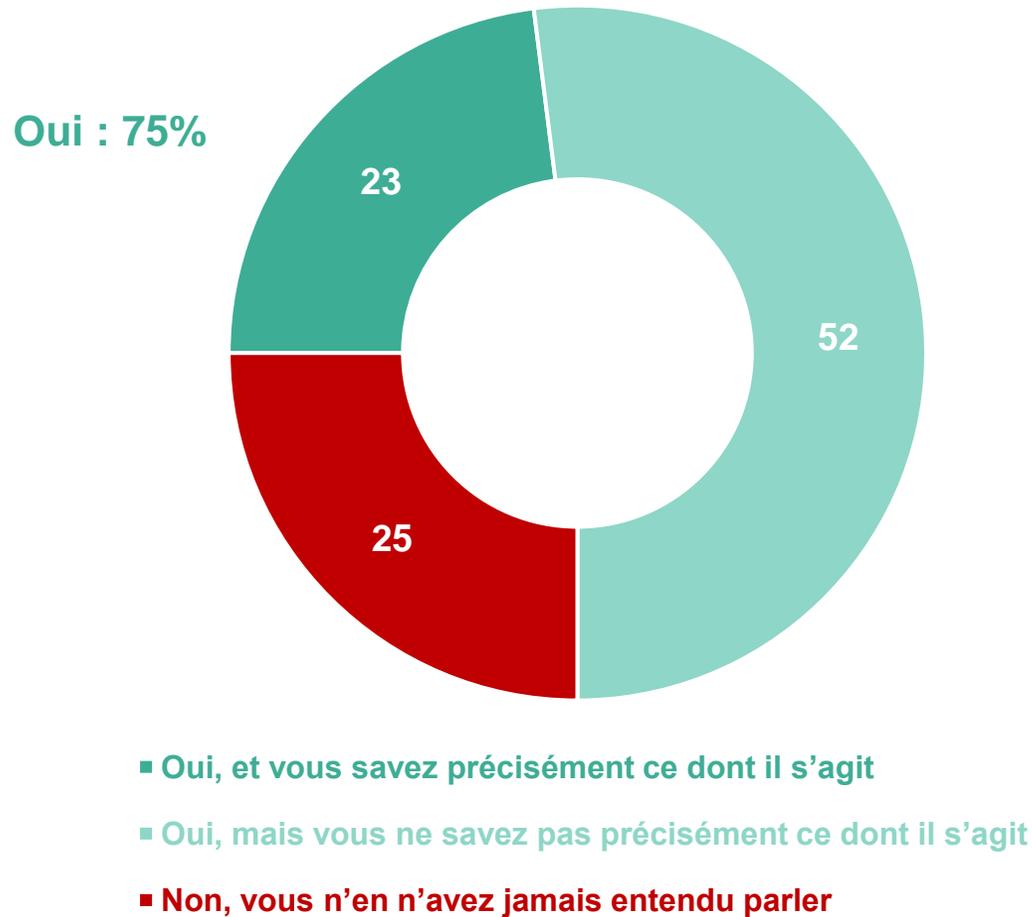
- À tous, en % de « Bien informé(e) » -



Trois quarts des Français déclarent avoir déjà entendu parler du syndrome de l'intestin irritable, mais un quart seulement de manière précise. Cette pathologie est mieux identifiée par les femmes, mieux averties sur le sujet des troubles des intestins

Avez-vous déjà entendu parler du syndrome de l'intestin irritable ?

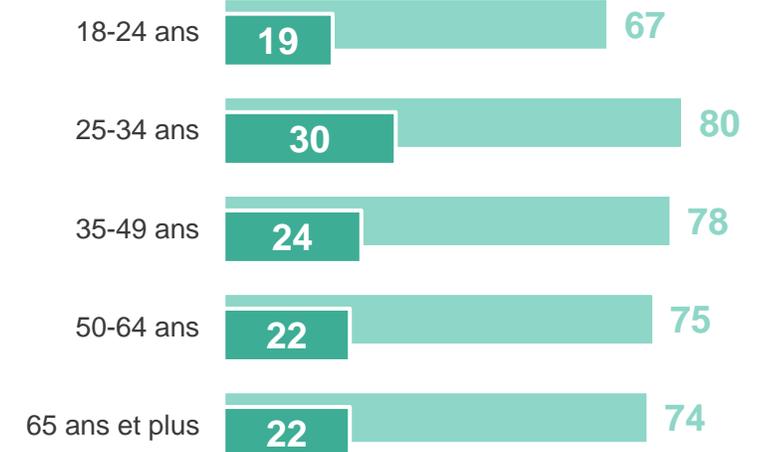
- À tous, en % -



Détail selon le sexe



Détail selon l'âge



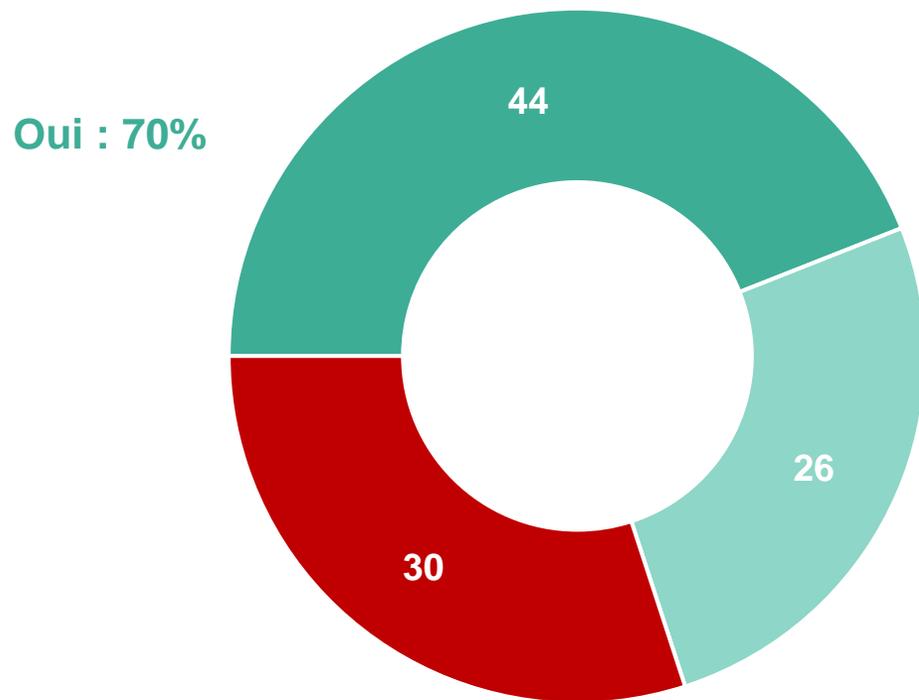
- Oui
- Dont : Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit

Des troubles intestinaux qui concernent pourtant une majorité de Français

7 Français sur 10 déclarent avoir déjà été concernés par des troubles des intestins au cours des douze derniers mois. Des troubles qui concernent davantage les femmes, ainsi que les moins de 35 ans

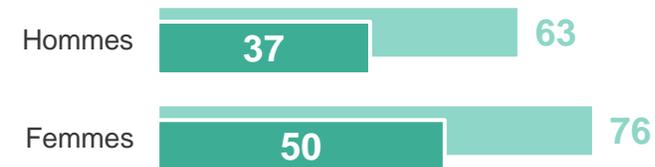
Personnellement, avez-vous déjà été concerné(e) par des troubles des intestins (ballonnements, diarrhées, constipations, gastro-entérites) au cours des douze derniers mois ?

- À tous, en % -

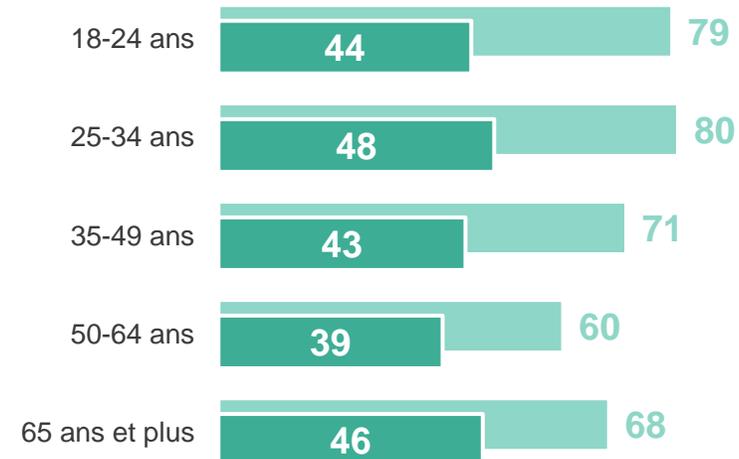


- Oui, plusieurs fois
- Oui, une fois
- Non, jamais

Détail selon le sexe



Détail selon l'âge

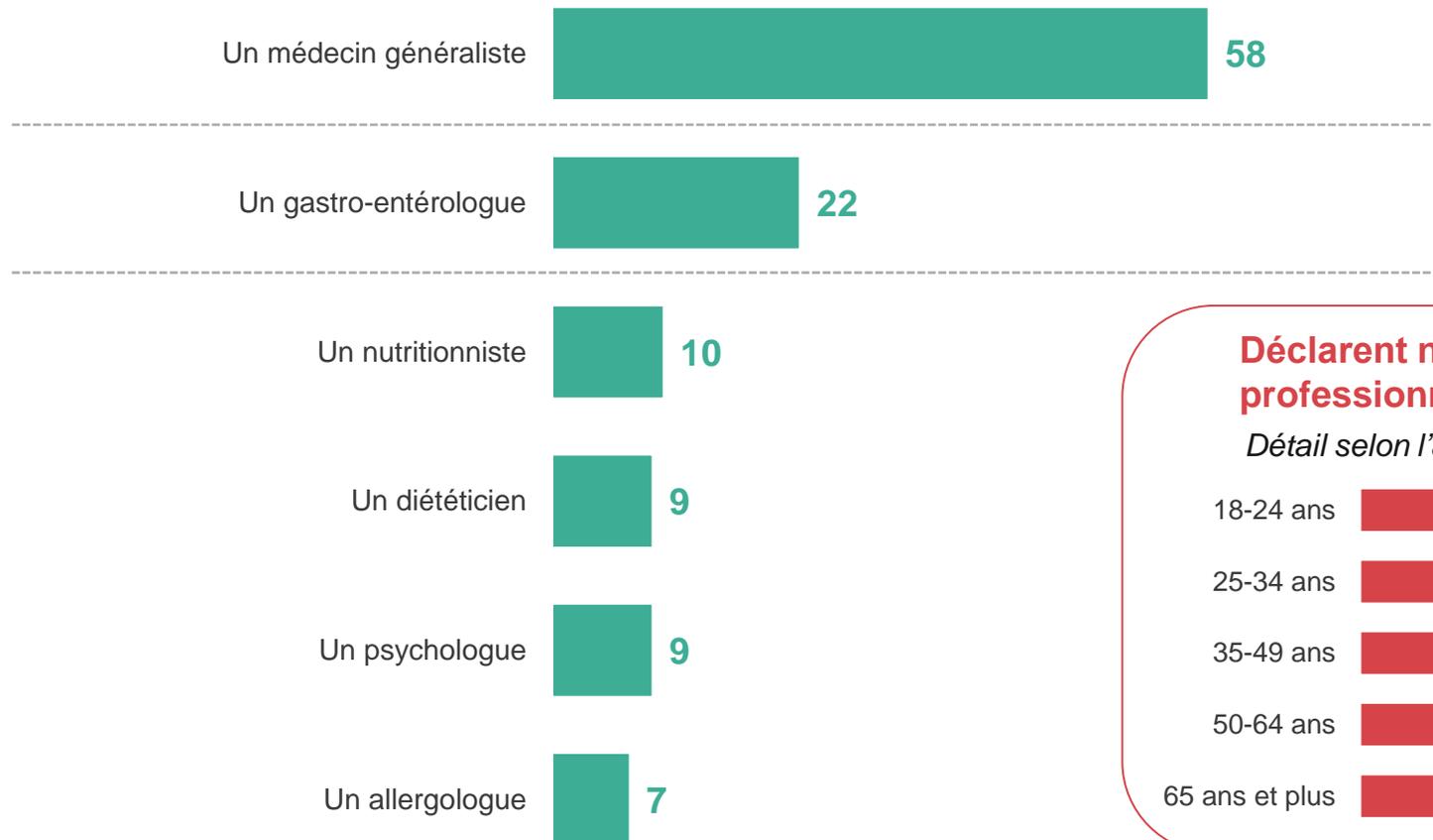


- Oui
- Dont : Oui, plusieurs fois

Le médecin généraliste apparaît de manière nette comme le principal professionnel de santé consulté dans le cadre de symptômes de troubles des intestins, devant le gastro-entérologue

Vous avez indiqué avoir été concerné(e) par des troubles des intestins au cours des douze derniers mois. Avez-vous consulté chacun des professionnels de santé suivants pour traiter vos troubles des intestins ?

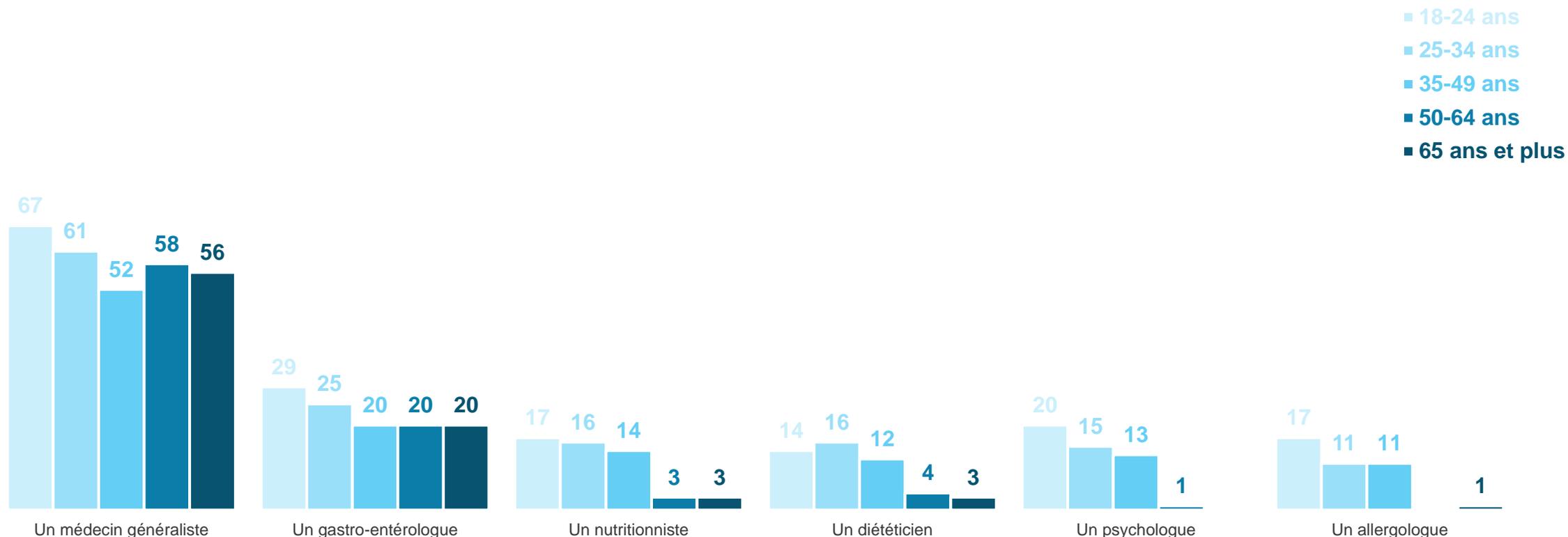
- Aux personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois, en % de réponses « Oui » -



Si les médecins généralistes et les gastro-entérologues sont consultés à des niveaux relativement similaires par l'ensemble de la population, les médecins spécialistes de l'alimentation (nutritionnistes, diététiciens) ainsi que les psychologues et les allergologues, sont des professionnels de santé auxquels les plus jeunes déclarent avoir davantage recours que leurs aînés

Vous avez indiqué avoir été concerné(e) par des troubles des intestins au cours des douze derniers mois. Avez-vous consulté chacun des professionnels de santé suivants pour traiter vos troubles des intestins ?

- Aux personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois, en % de réponses « Oui » -

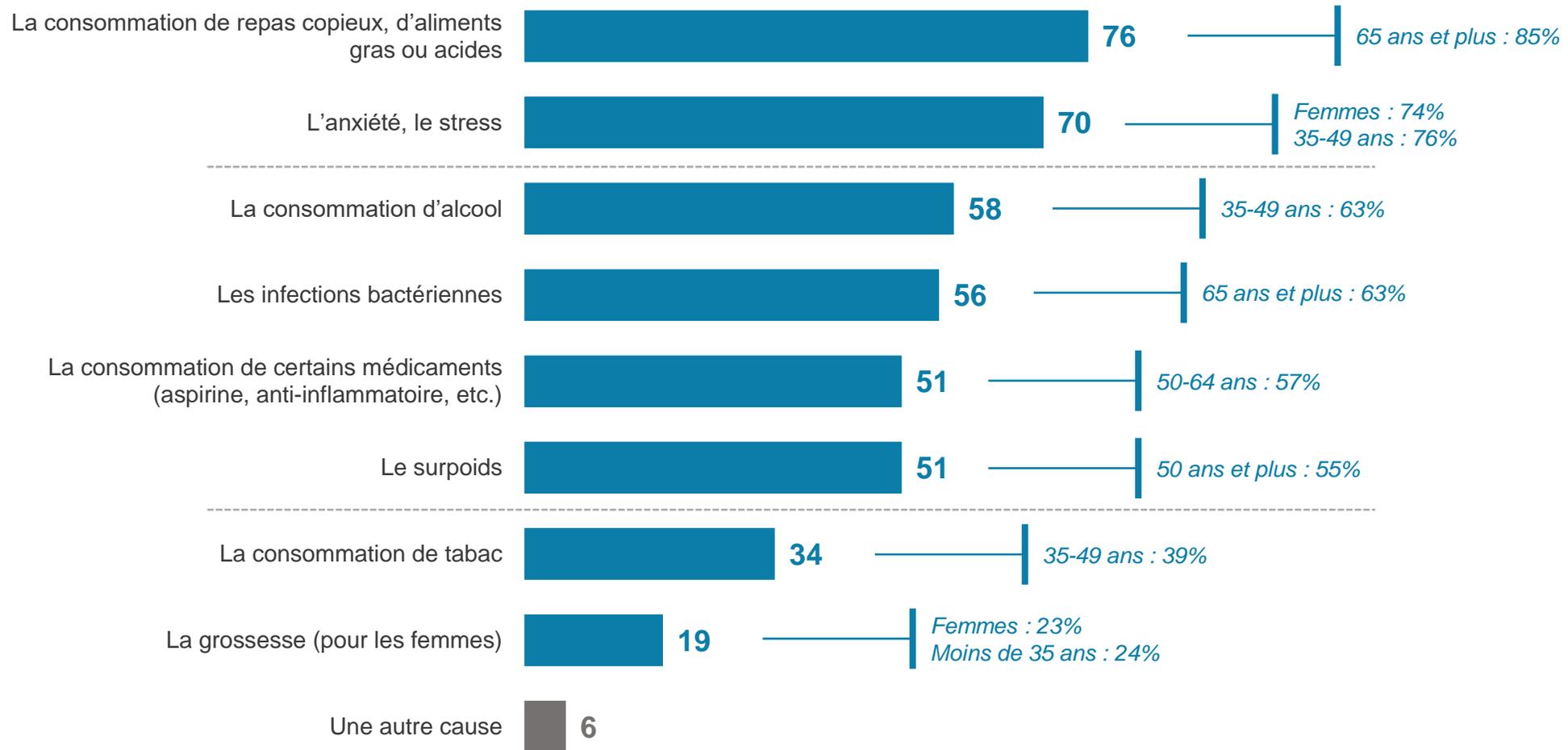


Le recours aux médecins généralistes, aux gastro-entérologues, ainsi que l'attention portée au régime alimentaire, principaux leviers identifiés pour traiter les troubles intestinaux

La consommation de repas copieux, d'aliments gras ou acides ainsi que le stress et l'anxiété sont considérés comme les principaux facteurs responsables des troubles des intestins, devant la consommation d'alcool ou les infections bactériennes

Selon vous, quelles sont les principales causes des troubles des intestins ? – Plusieurs réponses possibles

- À tous, en % -

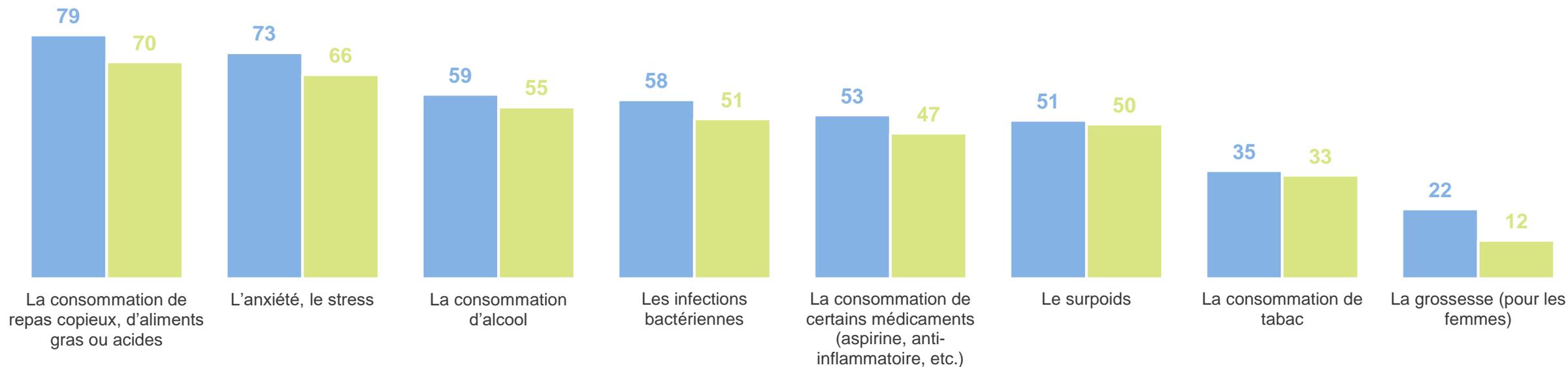


Les personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux récemment identifient de manière plus marquée les causes de ces troubles, notamment celles liées au régime alimentaire, aux facteurs psychologiques et aux ressorts médicaux (médicaments, infections bactériennes)

Selon vous, quelles sont les principales causes des troubles des intestins ? – Plusieurs réponses possibles

- À tous, en % -

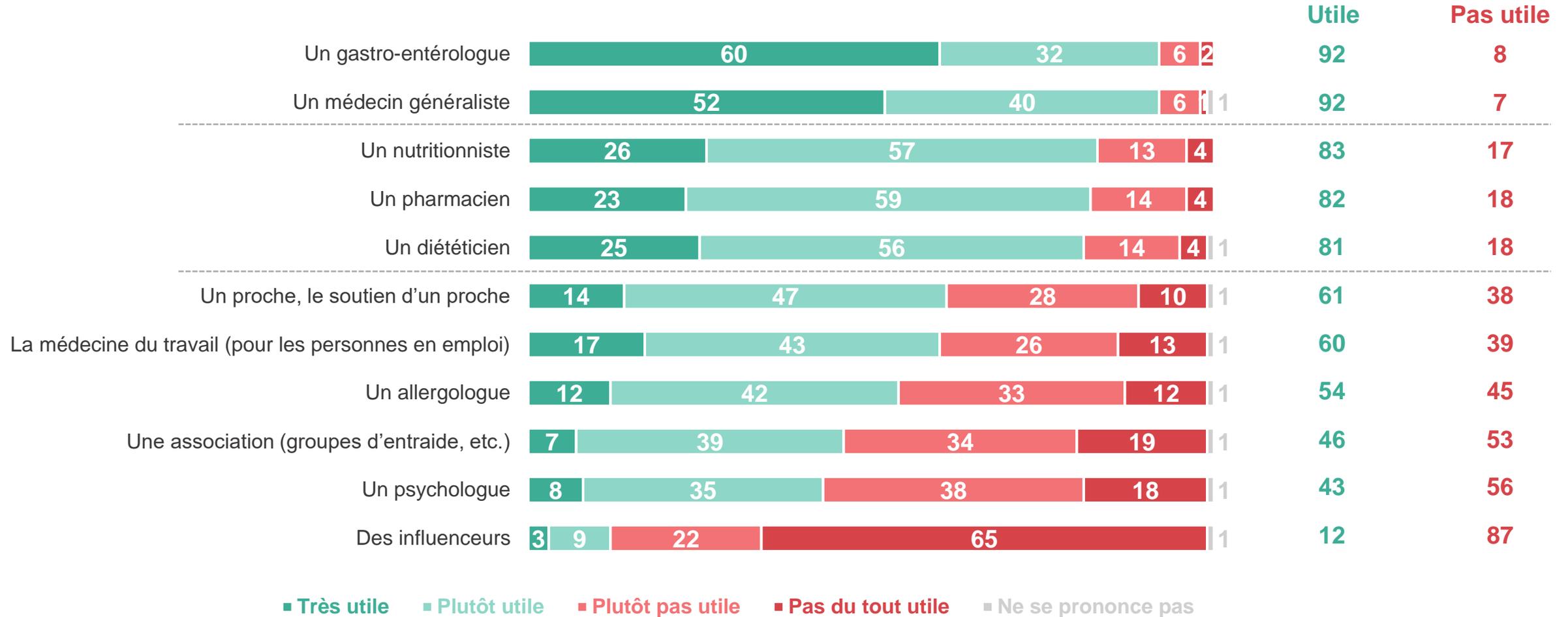
- Aux personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois
- Aux personnes n'ayant pas été concernées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois



Les gastro-entérologues et les médecins généralistes sont considérés comme les acteurs les plus utiles pour traiter les symptômes de troubles intestinaux, devant les spécialistes de l'alimentation (nutritionnistes, diététiciens) et les pharmaciens

Chacun des interlocuteurs suivants vous semblerait-il utile ou pas utile pour aider une personne présentant des symptômes de troubles des intestins ?

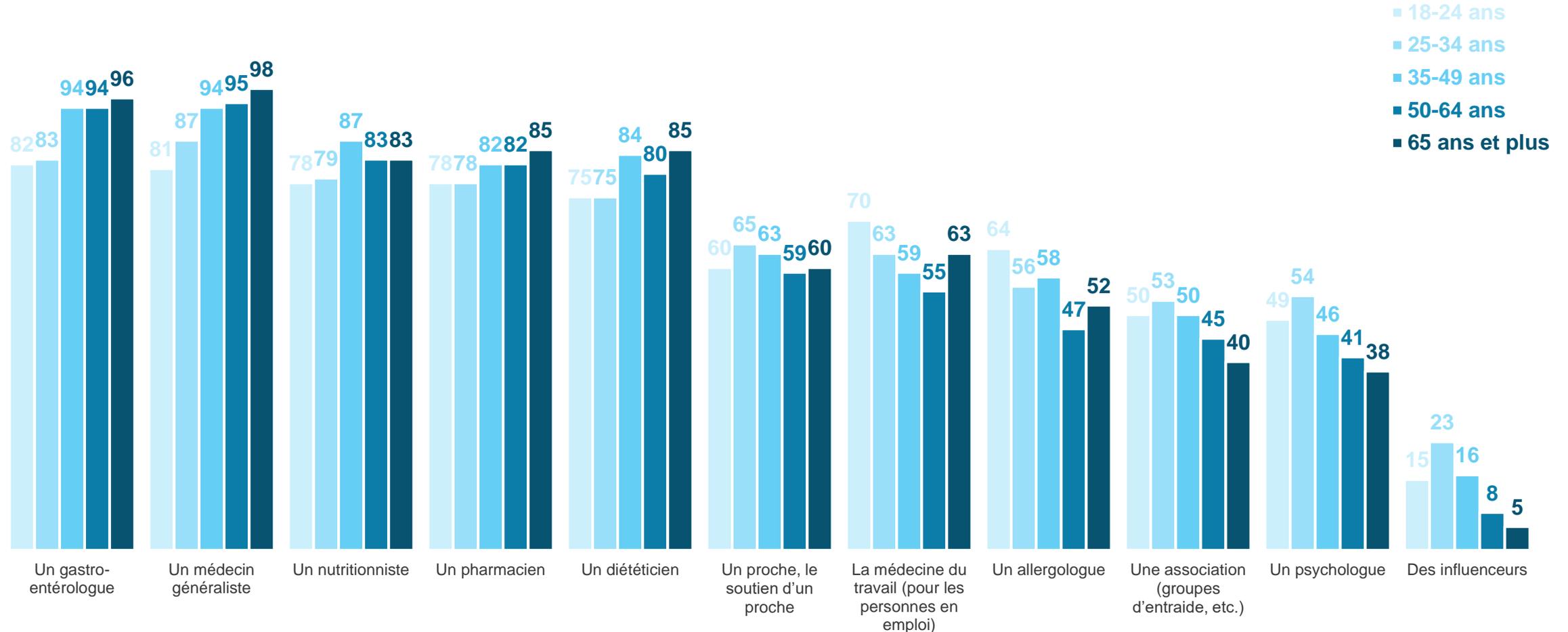
- À tous, en % -



Si les plus âgés considèrent comme davantage utiles les professionnels de la santé spécialistes ou généralistes, les plus jeunes perçoivent davantage l'utilité d'autres acteurs comme les allergologues ou les psychologues

Chacun des interlocuteurs suivants vous semblerait-il utile ou pas utile pour aider une personne présentant des symptômes de troubles des intestins ?

- À tous, en % de réponses « Utile » -

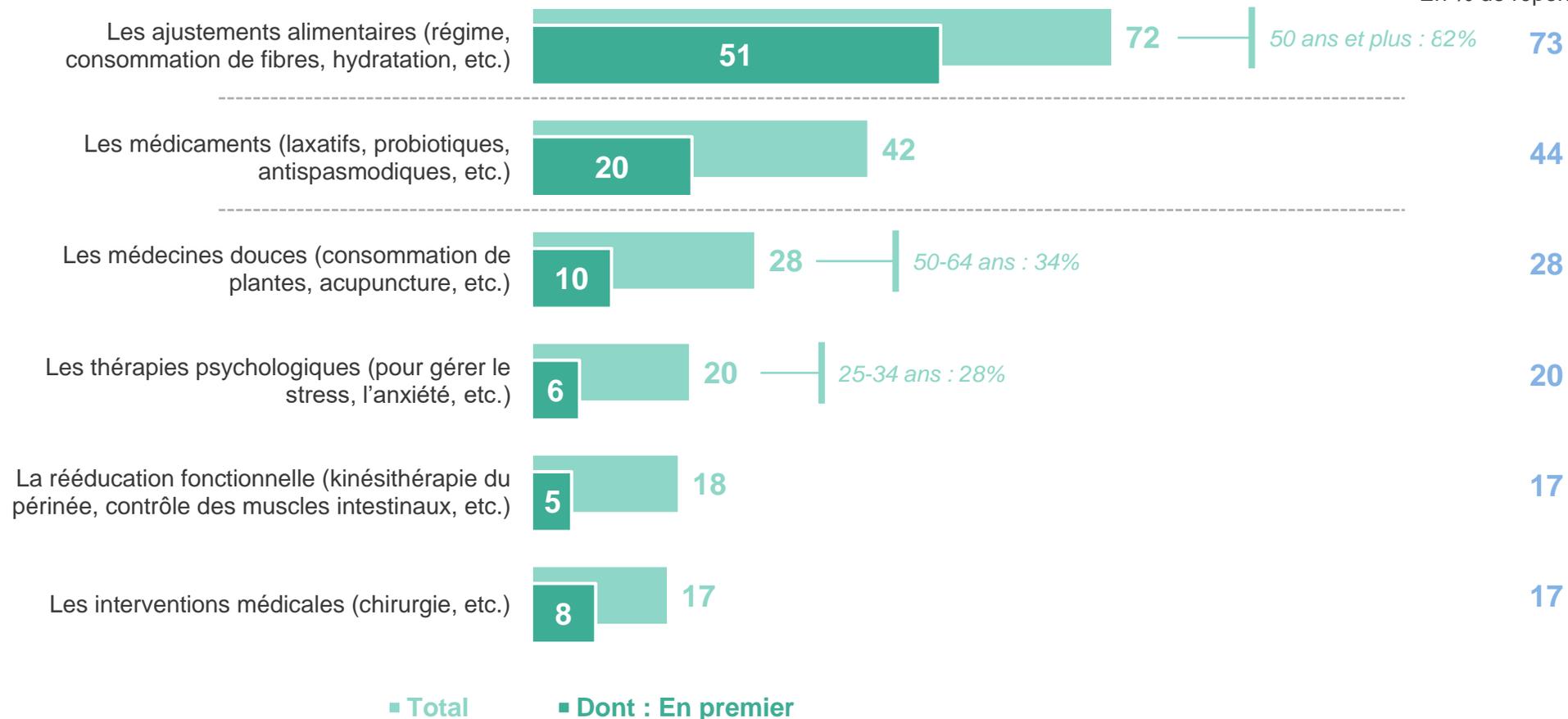


Alors que le régime alimentaire est identifié comme la principale cause des troubles intestinaux, le fait d'agir sur cette dimension est perçu comme le levier le plus efficace pour soigner ce type de troubles

Voici plusieurs formes de soins pour traiter des troubles des intestins. Personnellement, quel(s) type(s) de soins estimez-vous comme étant le(s) plus efficace(s) pour soigner les troubles des intestins ? En premier ? En deuxième ?

- À tous, en % -

Aux personnes ayant déjà été concernées par des troubles intestinaux au cours des douze derniers mois
En % de réponses « Total »



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Toluna Harris Interactive sur :



tolunacorporate.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Toluna-Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – jdlevy@toluna.com