

Une étude



pour



**L'OBSERVATOIRE SANTÉ  
PRO BTP**

# **RTL, Observatoire santé Pro-BTP**

## **Vague 6 – Les Français et l'eau**

**Décembre 2023**

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

**Morgane Hauser**, Directrice d'études au Département Politique – Opinion

**Yanis Belaghene**, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Principaux enseignements de l'enquête</b>	<b>P.5</b>
<b>Consommation d'eau : les habitudes des Français</b>	<b>P.7</b>
<b>Eau minérale, eau du robinet, quelles représentations ?</b>	<b>P.13</b>
<b>L'eau comme ressource et source d'attention</b>	<b>P.18</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **15** au **18 décembre** 2023.



Échantillon de **1 018** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture** : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 point).



# Principaux enseignements de l'enquête

# Que retenir de cette enquête ?

- Les Français sont partagés concernant la quantité d'eau qu'il est recommandé de boire par jour : **40% la situent entre 1L et 1,5L alors que 42% l'estiment entre 1,5L et 2L, soit le volume recommandé par l'agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation.** Concrètement, les Français indiquent boire moins d'eau que ce qui est conseillé pour la santé : 26% déclarent boire entre 0,5L et 1L d'eau par jour, 41% entre 1L et 1,5L **tandis que seuls 21% indiquent consommer la quantité d'eau conseillée par les autorités de santé.** Toutefois, la majorité des Français partagent le sentiment de consommer plus d'eau que d'autres types de boissons (72%). Dans le détail, lorsque les Français consomment de l'eau, celle-ci est surtout plate (88%) et nature (sans addition de sirops ou d'arômes, 90%). Ils sont plus partagés quant à la source de l'eau qu'ils boivent, 46% consommant plutôt de l'eau minérale en bouteille, 54% plutôt du robinet (54%). Par ailleurs, seule une minorité de Français indiquent posséder des outils permettant de transformer l'eau du robinet, que ce soit pour la filtrer (24%), y ajouter du gaz (23%) ou la reminéraliser (13%), ceux qui indiquent les utiliser régulièrement étant encore plus restreints (environ 1/10).
- D'une manière générale, **les Français s'avèrent peu informés sur l'origine de l'eau du robinet, 46% d'entre eux déclarant ne pas savoir d'où elle est issue.** Seuls un quart d'entre eux sont capables de désigner les nappes phréatiques et les sources comme origine principale de l'eau du robinet, ce qui est pourtant la situation la plus fréquemment observée en France. Mais même si la provenance de cette eau reste incertaine pour la plupart d'entre eux, les Français se font globalement une idée positive de l'eau du robinet, qu'ils perçoivent **comme bien contrôlée (83%), de bonne qualité pour l'organisme (76%) ou de bon goût (71%).** Des avis logiquement encore plus partagés par les Français consommant de préférence l'eau du robinet. Néanmoins, lorsqu'elle est comparée à l'eau minérale en bouteille, les qualités de l'eau du robinet apparaissent un peu en retrait : la plupart du temps, sur ces mêmes critères, les Français ont tendance à considérer l'eau en bouteille comme meilleure.
- Enfin, de nombreux Français se déclarent investis dans des démarches de réduction de leur consommation d'eau, que ce soit **pour leurs actes d'hygiène (86%) ou pour l'entretien de leur maison (85%), autant pour des raisons financières qu'environnementales.** 7 Français sur 10 se disent également attentifs à restreindre leur consommation de bouteilles en plastique, mais avec des disparités selon le mode de consommation de l'eau : les consommateurs réguliers d'eau en bouteille se montrent en effet moins enclins à revoir leurs comportements que ceux consommant principalement l'eau du robinet (52% contre 86%).

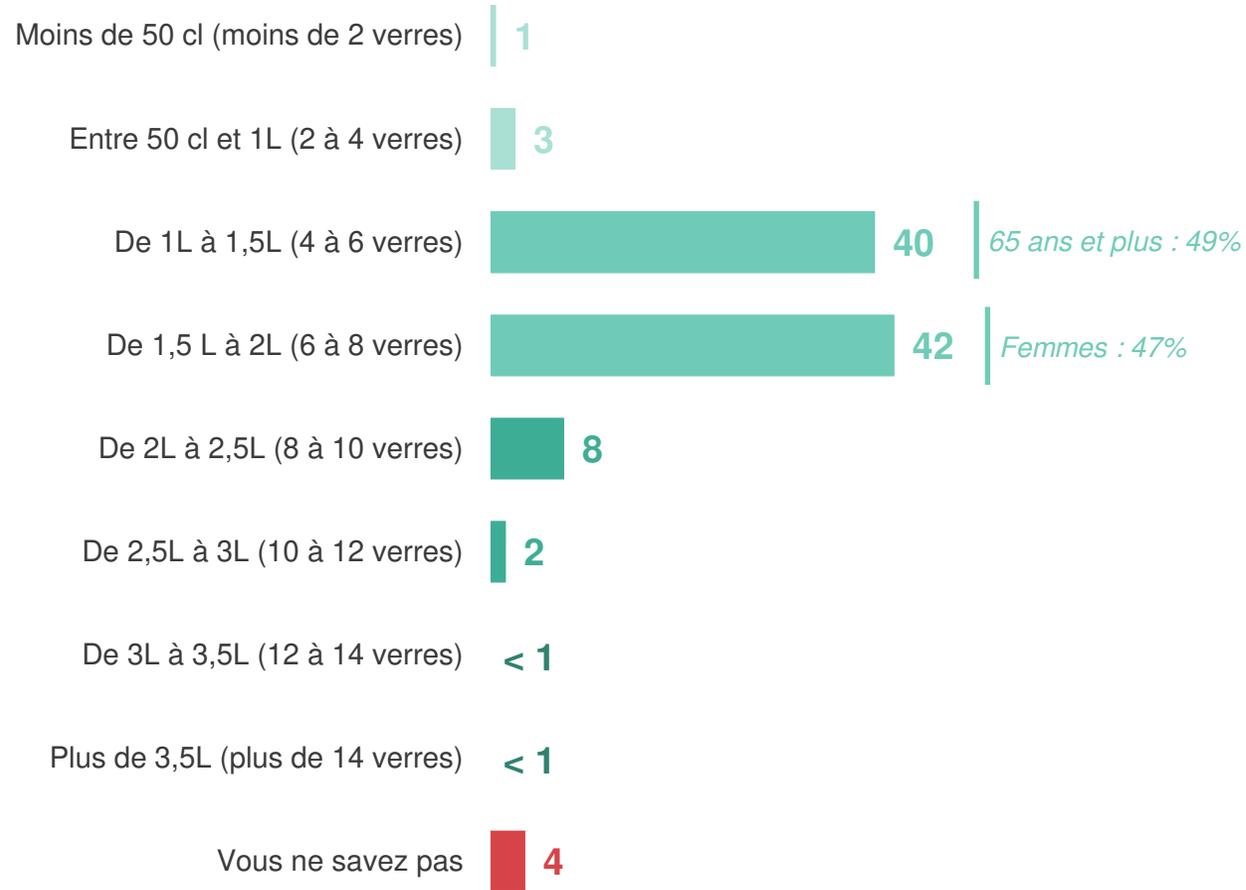


# Consommation d'eau : les habitudes des Français

# Les Français situent la quantité d'eau qu'il est recommandé de boire par jour entre 1L et 2L, tout en étant très partagés sur la quantité exacte (soit entre 1L et 1,5L, soit entre 1,5L et 2L) ; selon l'ANSES\*, l'agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, il est généralement recommandé de boire au minimum entre 1,5 et 2L d'eau par jour

Selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, quelle quantité d'eau est-il recommandé de boire au cours d'une journée pour être en bonne santé ?

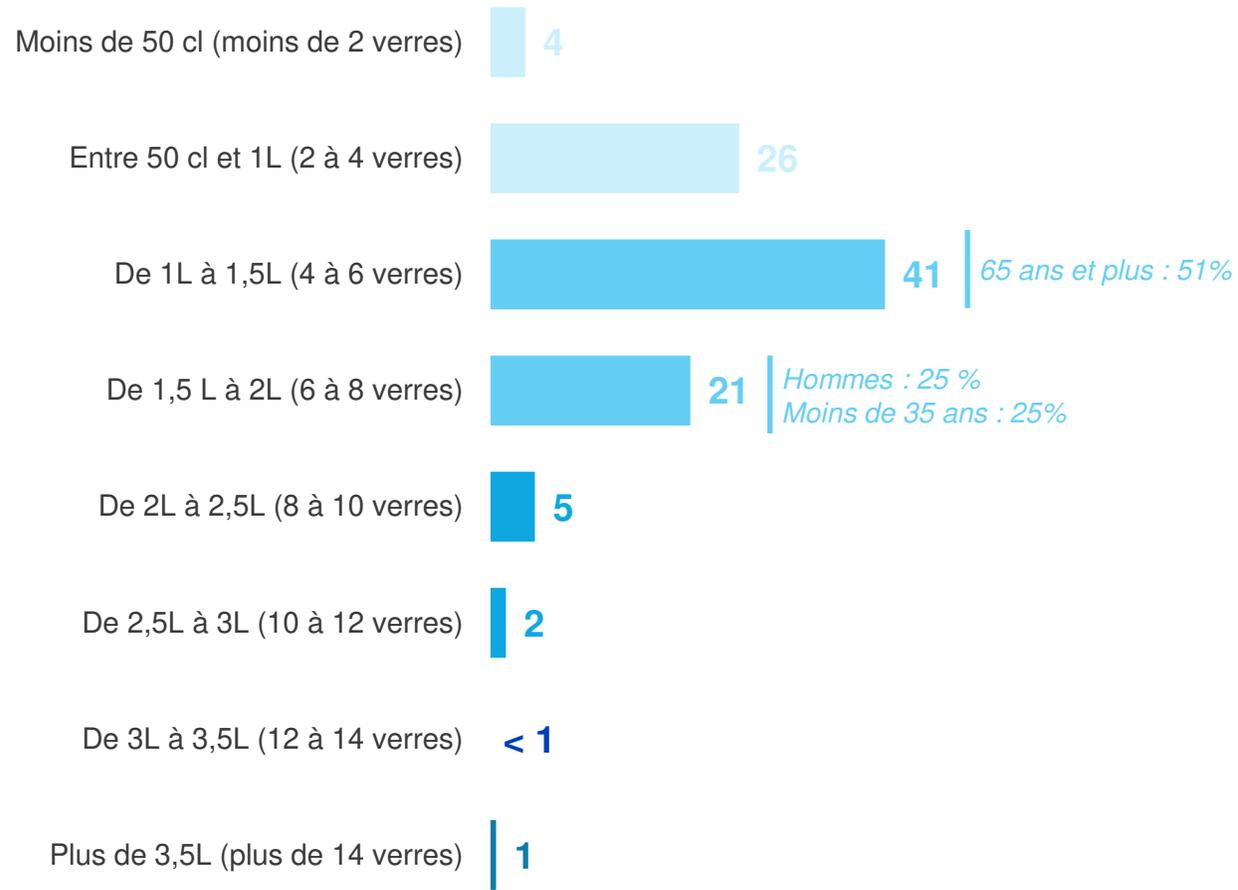
- À tous, en % -



## Dans les faits, la plupart des Français indiquent consommer un peu moins d'eau qu'il est recommandé pour la santé et se situent plutôt entre 1L et 1,5L d'eau par jour ; rares sont ceux qui estiment dépasser 8 verres (2L)

Aujourd'hui, quelle quantité d'eau estimez-vous boire au cours d'une journée ?

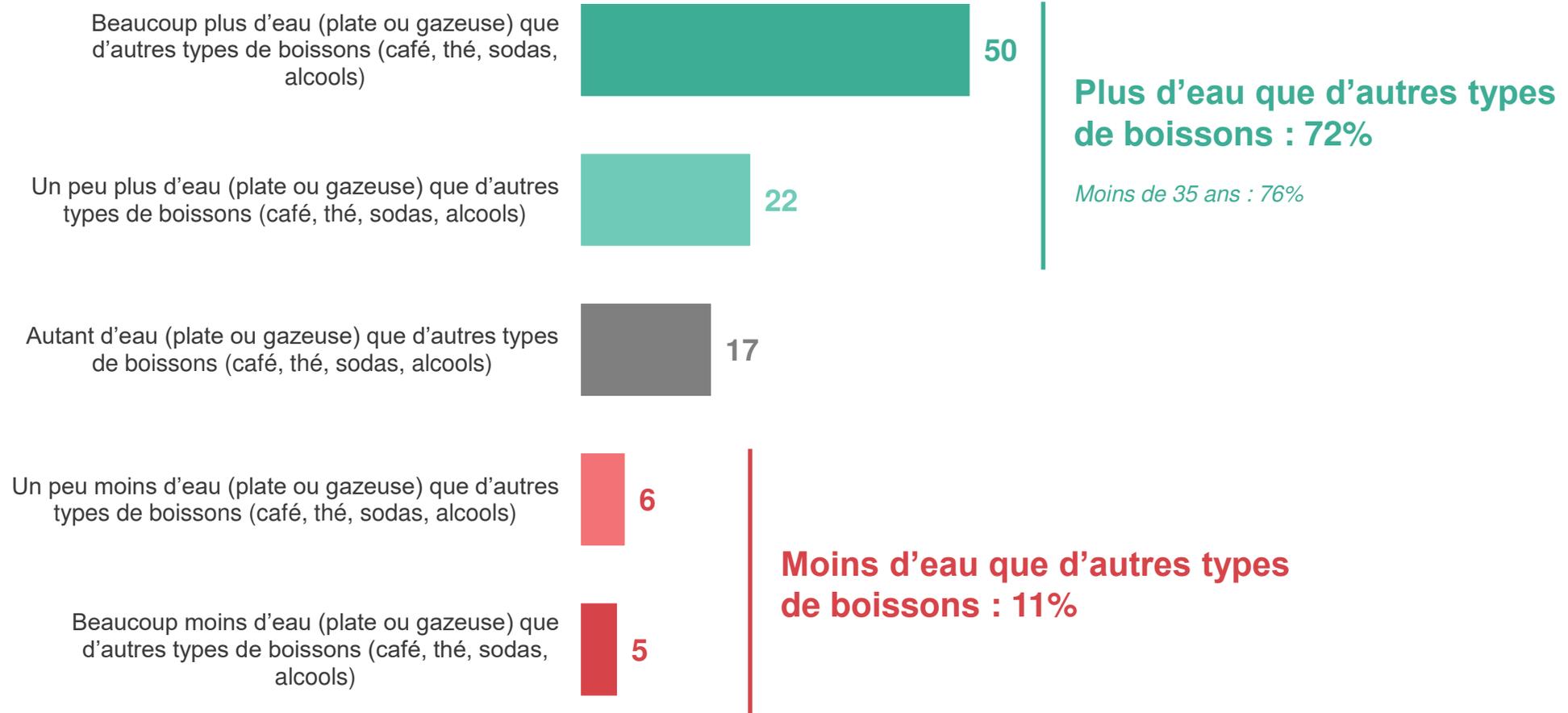
- À tous, en % -



# Néanmoins, lorsqu'ils comparent, les Français ont largement le sentiment de consommer plus d'eau, voire beaucoup plus d'eau que d'autres types de boissons

De manière générale, au cours d'une journée, vous estimez consommer... ?

- À tous, en % -

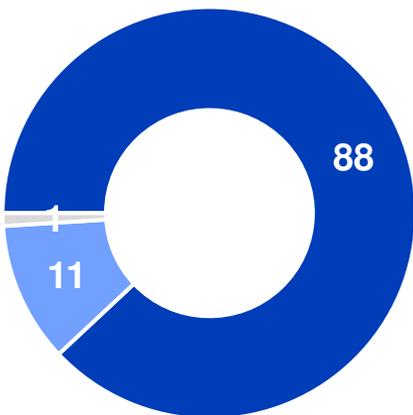


# Très majoritairement, les Français indiquent plutôt boire au quotidien de l'eau plate, sans ajout d'arômes ; ils sont plus divisés sur le fait de la choisir plutôt en bouteille ou provenant directement du robinet

Généralement, vous buvez plutôt... ?

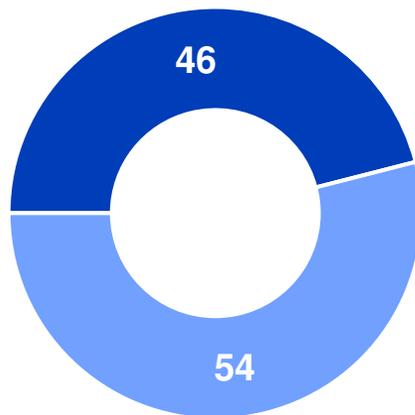
- À tous, en % -

De l'eau plate



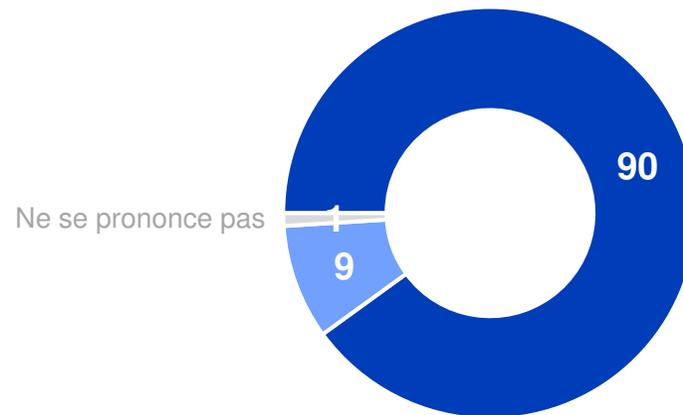
De l'eau gazeuse

De l'eau minérale en bouteille



De l'eau du robinet

De l'eau « nature », sans ajout

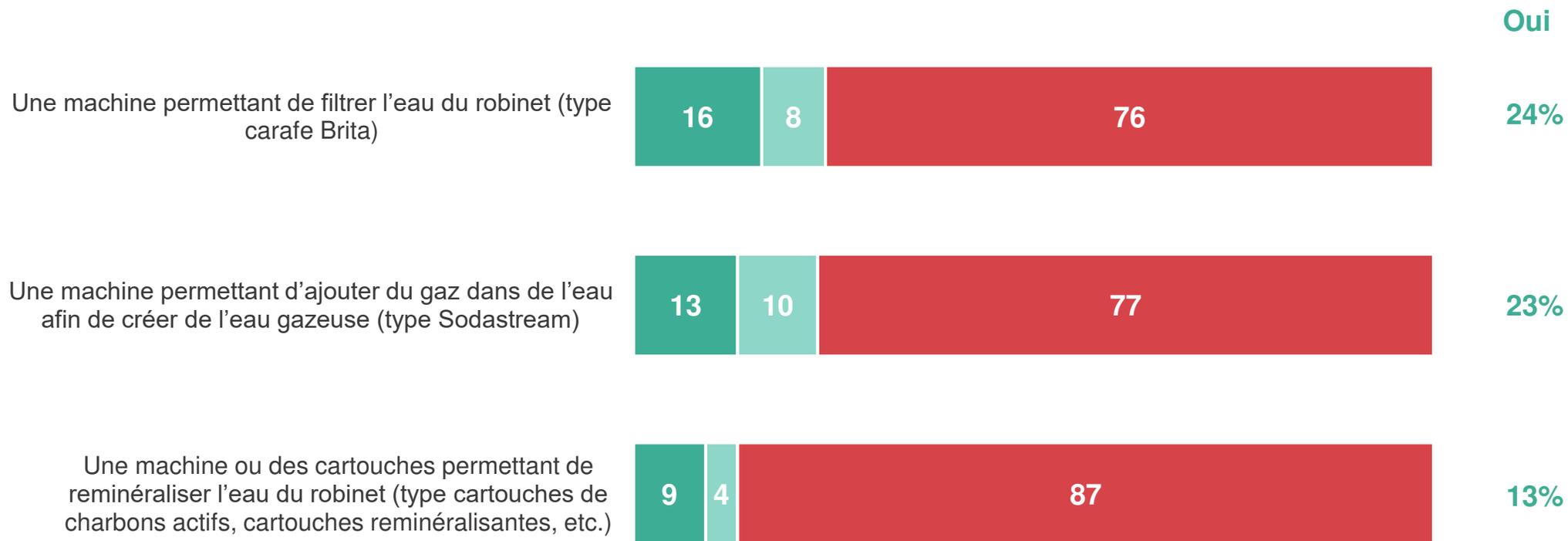


De l'eau aromatisée  
(avec du sirop, avec des arômes, etc.)

## Les Français sont relativement peu nombreux à posséder - et encore moins à utiliser - différents types d'outils permettant de transformer l'eau du robinet (filtration, ajout de bulles, reminéralisation, etc.)

Possédez-vous aujourd'hui... ?

- À tous, en % -



- **Oui et vous vous en servez régulièrement**
- **Oui, mais vous ne vous en servez pas ou peu**
- **Non**



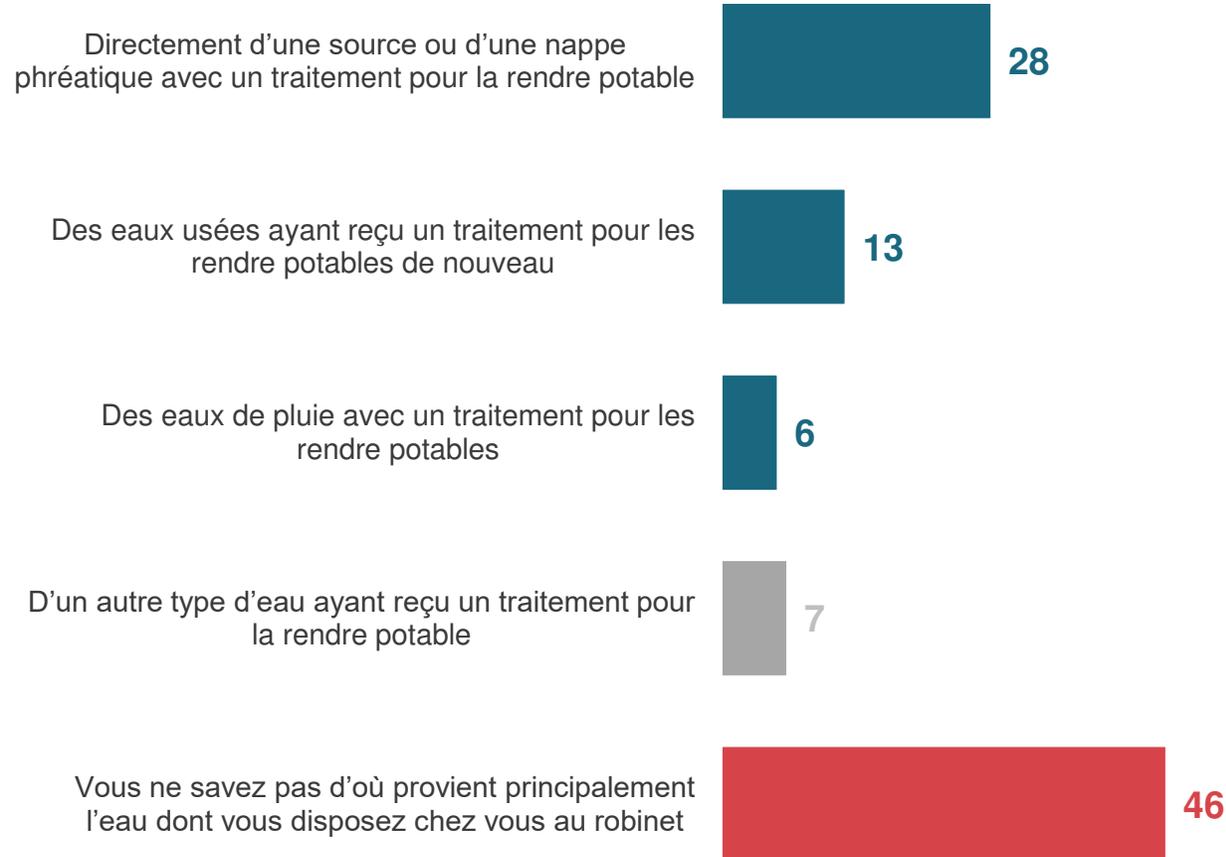


**Eau minérale, eau du robinet, quelles représentations ?**

# Près de la moitié des Français confient ne pas savoir du tout d'où provient l'eau qu'ils consomment au robinet ; un peu plus d'un quart seulement est capable de restituer la situation la plus fréquente dans les foyers français : la provenance d'une source ou d'une nappe phréatique

De ce que vous en savez, d'où provient essentiellement l'eau du robinet dont vous disposez chez vous ?

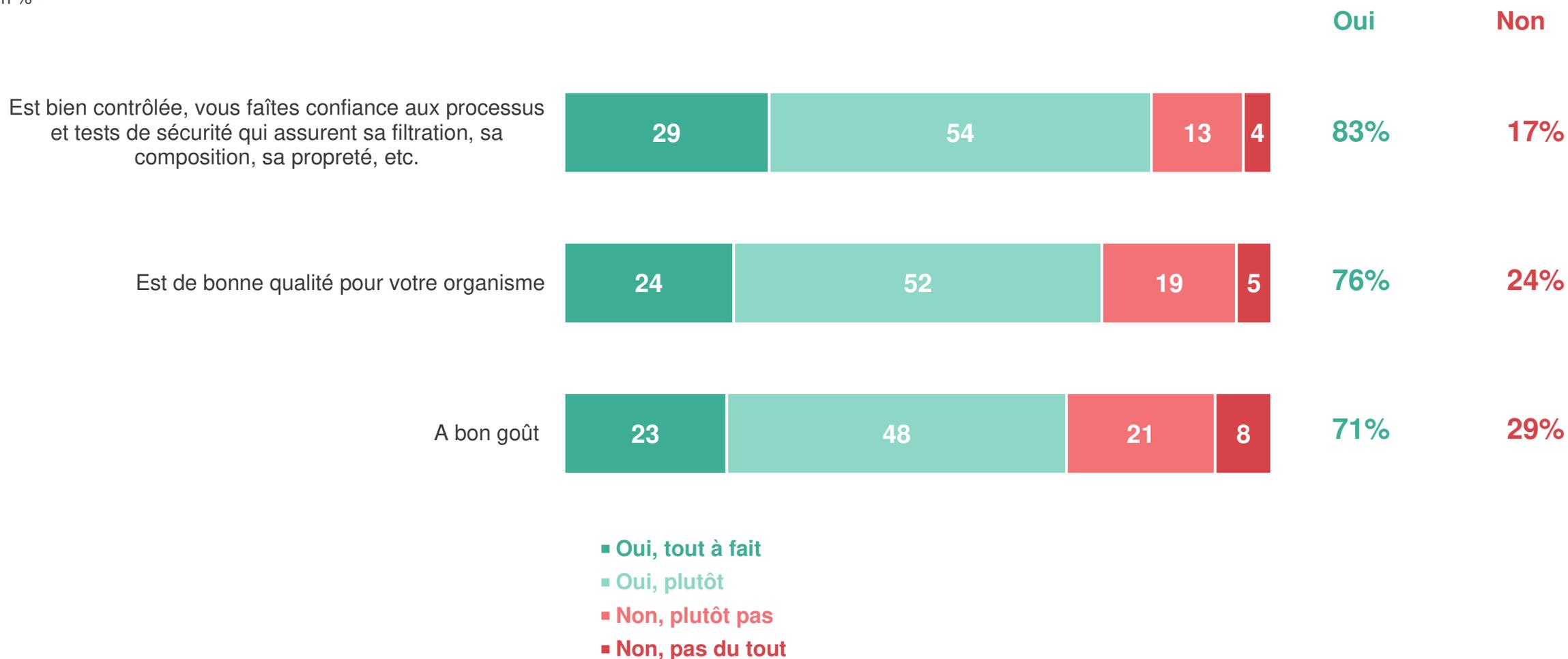
- À tous, en % -



# Grands consommateurs d'eau du robinet, les Français se montrent convaincus de ses qualités : ils la trouvent généralement bonne, l'estiment bénéfique pour l'organisme et font confiance aux contrôles auxquels elle est soumise

Personnellement, estimez-vous que l'eau du robinet dont vous disposez chez vous... ?

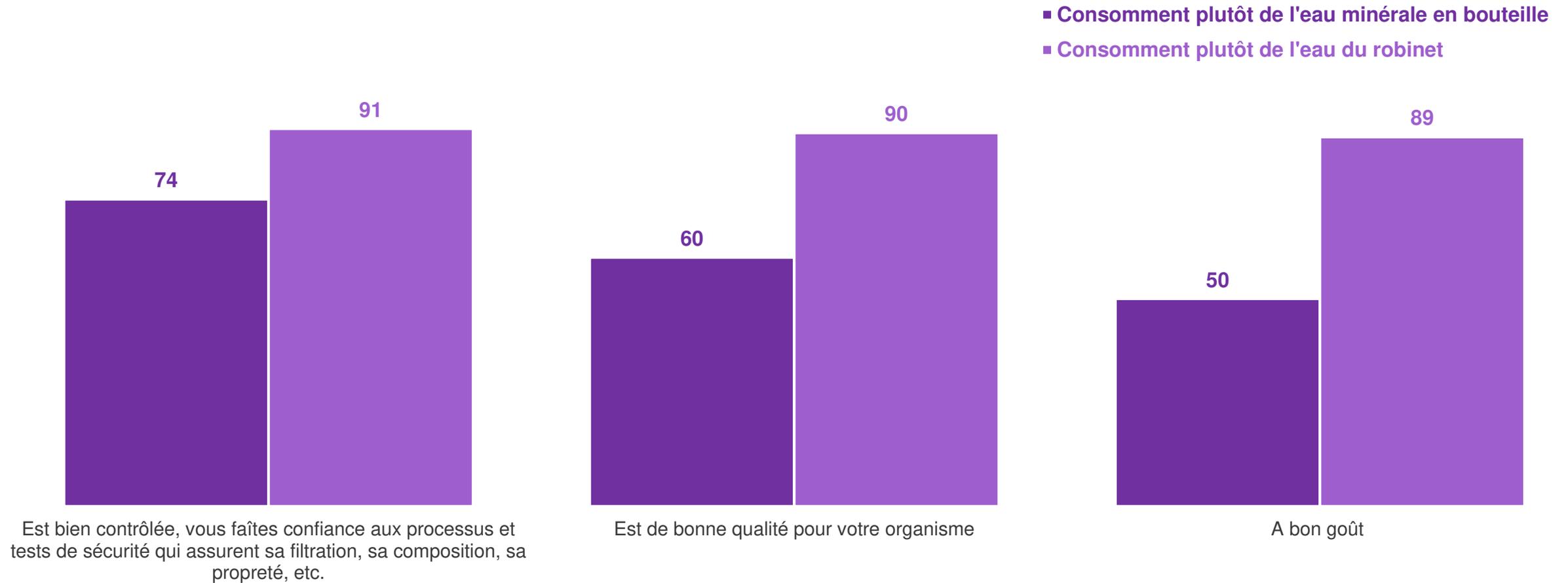
- À tous, en % -



# Les consommateurs d'eau du robinet se font assez logiquement une meilleure image de l'eau qu'ils consomment que les amateurs d'eau minérale en bouteille ; ce sont notamment la qualité pour l'organisme et le goût de l'eau du robinet qui sont le plus mises en doute par les buveurs d'eau en bouteille

Personnellement, estimez-vous que l'eau du robinet dont vous disposez chez vous... ?

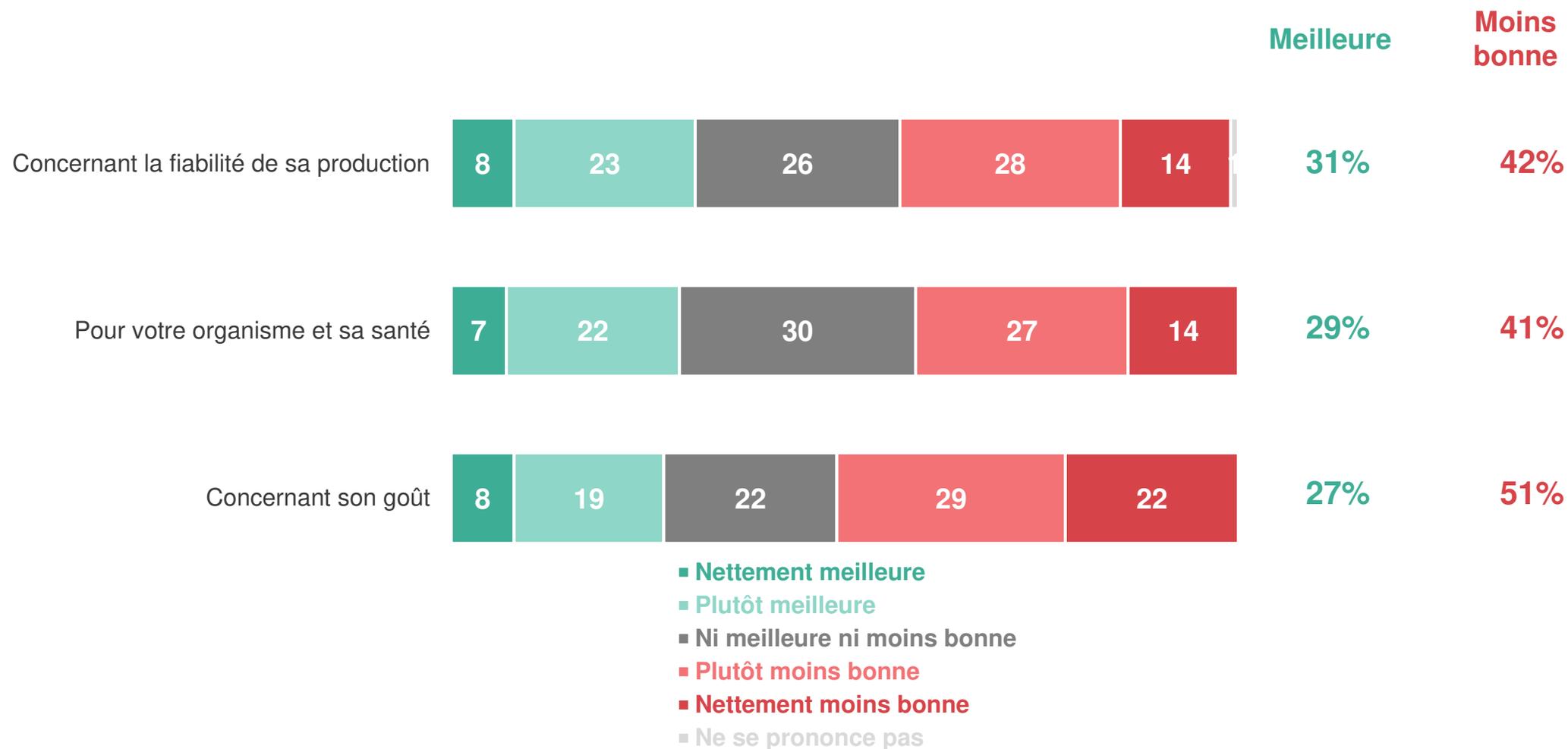
- À tous, en % de réponses « Oui » -



## Néanmoins, face à l'eau minérale en bouteille, les qualités de l'eau du robinet apparaissent un peu en retrait : les Français ont généralement tendance à considérer qu'elle est un peu moins bonne que l'eau en bouteille

Et plus précisément, estimez-vous que l'eau du robinet est meilleure ou moins bonne que l'eau minérale en bouteille... ?

- À tous, en % -



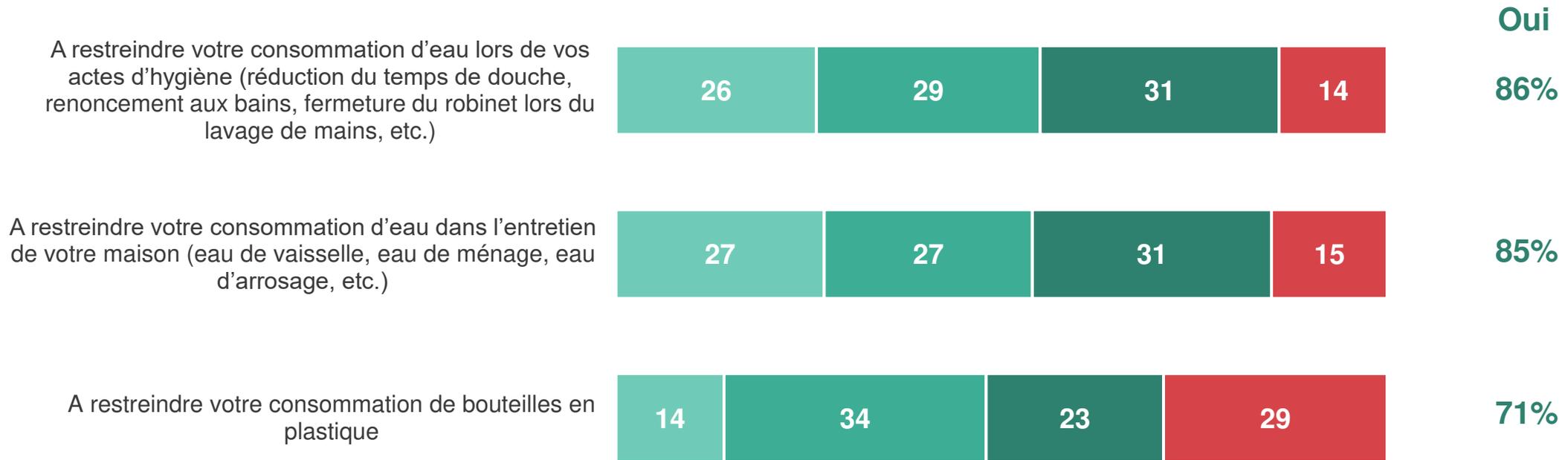


# L'eau comme ressource et source d'attention

# Mêmes s'ils sont nombreux à indiquer boire plutôt de l'eau minérale en bouteille, les Français sont nombreux à essayer de réduire cet usage, pour beaucoup avec des motivations environnementales ; à l'égard de leurs autres usages de l'eau à domicile, ils se montrent généralement engagés dans des démarches de réduction, tant pour raisons financières qu'environnementales

Personnellement, chez vous, êtes-vous attentif(ve) à... ?

- À tous, en % -



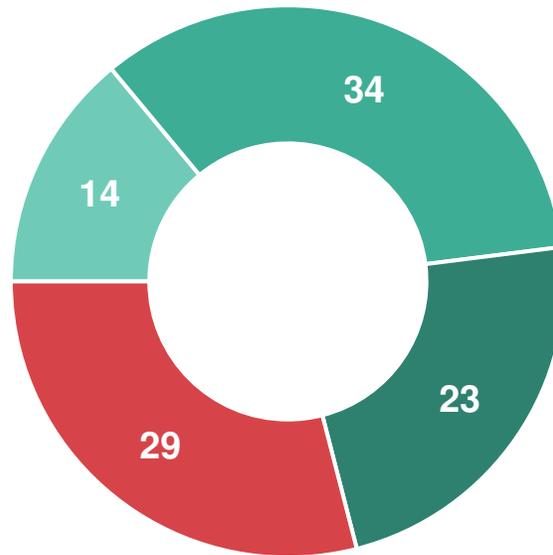
- Oui, avant tout pour des raisons financières
- Oui, avant tout pour des raisons environnementales
- Oui, autant pour des raisons financières que pour des raisons environnementales
- Non

# Dans le détail, les personnes qui consomment principalement de l'eau en bouteille se montrent elles aussi engagées dans des démarches de réduction de leurs usages, mêmes si elles s'y montrent moins enclines que la moyenne

Personnellement, chez vous, êtes-vous attentif(ve) à... ?

- À tous, en % -

## A restreindre votre consommation de bouteilles en plastique



Oui : 71%

Détail selon la nature de l'eau consommée  
(en % de réponses « Oui »)



- Oui, avant tout pour des raisons financières
- Oui, avant tout pour des raisons environnementales
- Oui, autant pour des raisons financières que pour des raisons environnementales
- Non

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

**Contacts Harris Interactive en France :**

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)