

Une étude



pour



Sondage flash RMC / Atlantico / Harris Interactive

Réactions des Français à l'annonce par Édouard Philippe du projet de réforme de la SNCF

Février 2018

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** le **26 février 2018**, après la conférence de presse d'Édouard Philippe.



Échantillon de **1 010** personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage
- Les **comparatifs « Loi Travail »** sont issus de de deux enquêtes :
 - Harris Interactive pour **Indeed**, août 2017 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/les-100-jours-demmanuel-macron/
 - Harris Interactive pour **LCP**, octobre 2017 : http://harris-interactive.fr/opinion_polls/les-francais-et-la-reforme-du-code-du-travail/

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

Que retenir de cette étude ?



Quels **enseignements** retirer de ce sondage réalisé le 26 février 2018, après la conférence de presse du Premier ministre Édouard Philippe à propos de la réforme de la SNCF ?

1. Que, quelques heures après les annonces du Premier ministre, **le projet de réforme de la SNCF apparait relativement bien apprécié** de la part des Français :
 1. Sur la **méthode** : 54% des Français se déclarent favorables à ce que la réforme soit mise en œuvre en recourant aux ordonnances. Rappelons qu'en septembre dernier seuls 35% des Français se déclaraient favorables à cette méthode (alors qu'il s'agissait de la « Loi Travail ») ;
 2. Sur l'un des **dispositifs emblématiques** : 69% des Français indiquent être favorables à l'abandon du statut de cheminot pour les futurs salariés de la SNCF ;
 3. Sur les **perspectives** : 69% des Français anticipent une réduction de la dette de la SNCF, les deux-tiers une bonne qualité de service pour les clients, 56% des prix plus attractifs et la moitié de la population interrogée n'anticipe pas l'arrêt de lignes de trains peu fréquentées.
2. Que **le gouvernement est, aujourd'hui, l'acteur en lequel les Français ont le plus confiance** (53%) pour effectuer des propositions de réforme allant dans le bon sens, quasiment au même niveau que la **direction de la SNCF** (52%) mais plus que les **organisations syndicales** (45%).
3. Qu'assez logiquement, vues ces opinions émises, **le soutien aux mobilisations** (alors que les Français n'ont pas forcément connaissance des mots d'ordre ni du front syndical) **est minoritaire** : 43% des répondants indiquent soutenir les appels. Rappelons qu'ils étaient 57% lorsqu'il s'agissait de la « Loi Travail ».
4. Que, dans le détail, **certaines réponses sont attendues, d'autres moins**. Attendues le fait que **les proches de La République En Marche soient en plein soutien avec les annonces du Premier ministre** (84% favorables aux ordonnances, anticipant pour au moins 60% d'entre eux des conséquences positives, accordant leur confiance au gouvernement de manière marquée et ce bien plus qu'à l'égard des autres acteurs notamment les organisations syndicales). Attendues également **les réponses positives (bien qu'un peu moins nettes) de la part des proches des Républicains**. Attendues également le fait que les **salariés du public soient plus en soutien avec les cheminots** que les autres (même si 60% se déclarent favorables à la fin du statut de cheminot pour les nouveaux salariés). Moins attendues **les positions « mesurées » des sympathisants socialistes**. Ces derniers anticipent, pour près des trois quarts des conséquences positives sur la dette de la SNCF. De même 62% d'entre eux s'accordent à considérer qu'un nouveau statut devra être proposé aux jeunes embauchés. Et, enfin, ils semblent se rallier à une forme de « en même temps » : 53% des proches du PS déclarent avoir confiance, en l'espèce, dans le gouvernement. Et 66% soutenir les mobilisations à venir.

L'ensemble de ces opinions, émises quelques heures après les annonces d'Edouard Philippe, s'inscrivent dans un contexte où – lorsque l'on parle de la SNCF – le terme « **retard** » est celui le plus souvent spontanément évoqué. Les références au **service public**, à **l'efficacité**... ne sont **que peu restituées**. Elles s'inscrivent également dans un contexte où **les prix apparaissent – selon nos interviewés – élevés** et n'offrent plus forcément de possibilités aux catégories populaires à y recourir aisément.

Résultats de l'étude



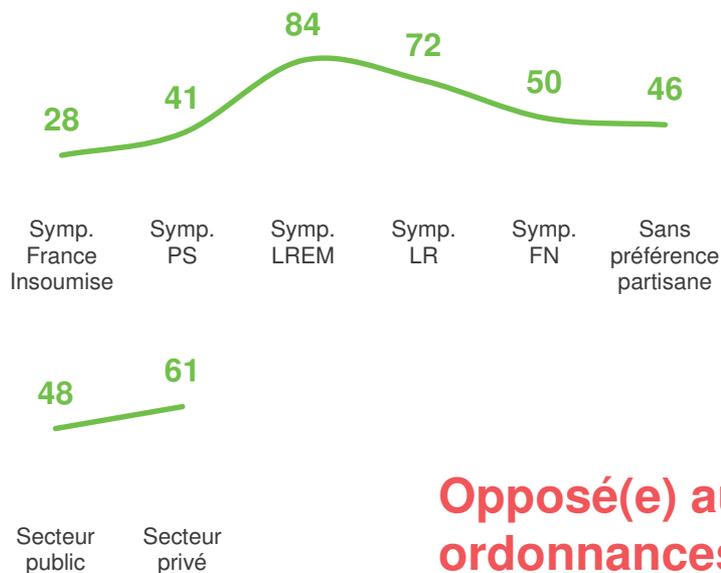
54% des Français se montrent favorables aux ordonnances alors que 46% s’y disent opposés, soit un soutien à cette méthode de réforme plus net que celui mesuré quelques semaines avant la présentation des ordonnances de la « Loi Travail » (35% favorables contre 63% opposés)

Êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce que le gouvernement mette en œuvre la réforme de la SNCF par ordonnances, ce qui lui permettrait de mettre en œuvre instantanément une loi sans qu’elle soit discutée au préalable par le Parlement ?

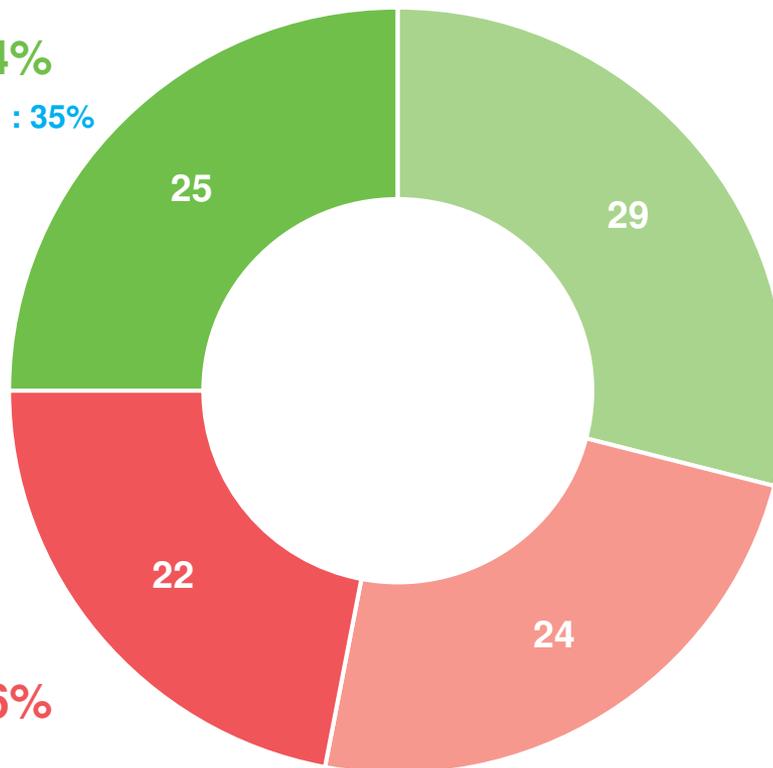
- À tous, en % -

Favorable aux ordonnances : 54%

Comparatif « Loi Travail » : 35%



Opposé(e) aux ordonnances : 46%



■ Tout à fait favorable
■ Plutôt opposé(e)

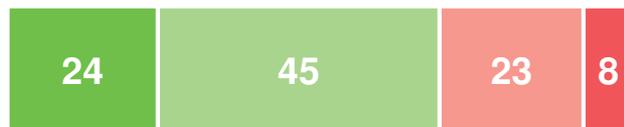
■ Plutôt favorable
■ Tout à fait opposé(e)

Selon les Français, la réforme de la SNCF présentée par le gouvernement permettra avant tout une réduction de la dette de l'entreprise et la garantie d'une bonne qualité de service pour 2/3 d'entre eux

Selon vous, et de ce que vous en avez retenu, la réforme de la SNCF présentée par le gouvernement permettra-t-elle... ?

- À tous, en % -

De réduire la dette de la SNCF

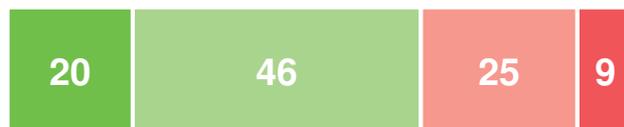


Oui

69



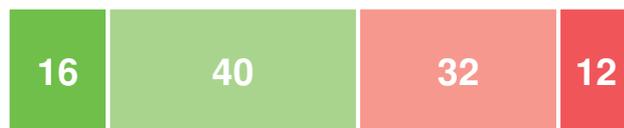
D'assurer une bonne qualité de service pour les clients



66



D'assurer des prix attractifs pour les clients



56



De conserver les lignes de train peu fréquentées présentes sur tout le territoire



50

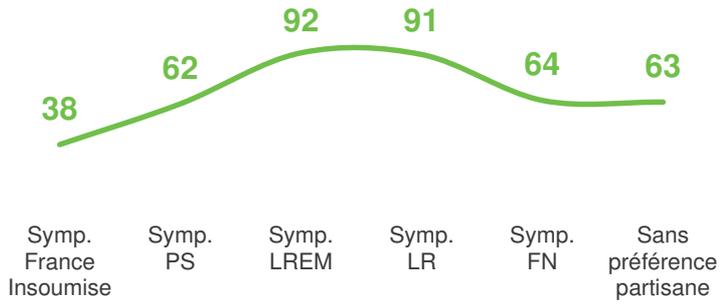


Les Français se montrent majoritairement en faveur de la suppression du statut de cheminot (69%), une perspective partagée par une majorité de sympathisants parmi toutes les familles politiques à l'exception de la France insoumise, dont les proches font avant tout montre de leur opposition

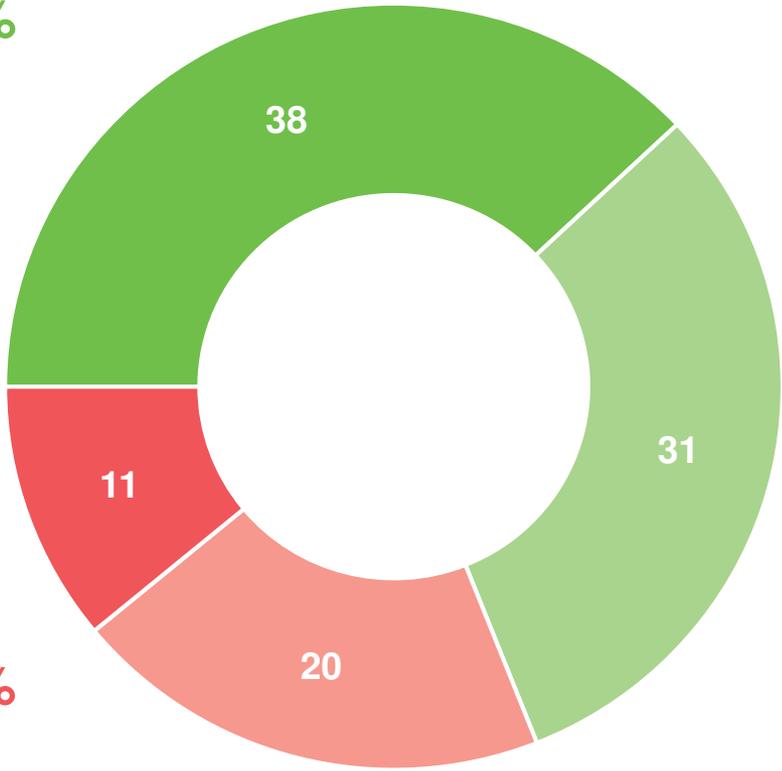
Êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'abandon du statut de cheminot pour les futurs salariés de la SNCF ?

- À tous, en % -

Favorable : 69%



Opposé(e): 31%



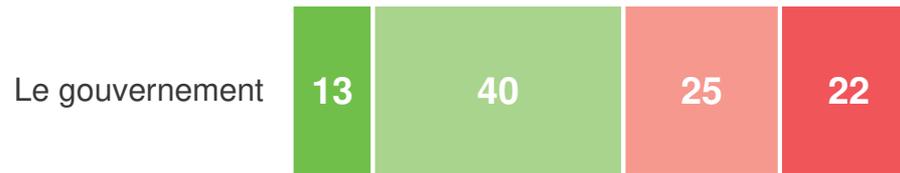
- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Tout à fait opposé(e)

Les Français se montrent partagés lorsqu'il s'agit d'évaluer les acteurs partie prenante de la réforme, avec néanmoins une légère prime au gouvernement et à la direction de la SNCF par rapport aux organisations syndicales

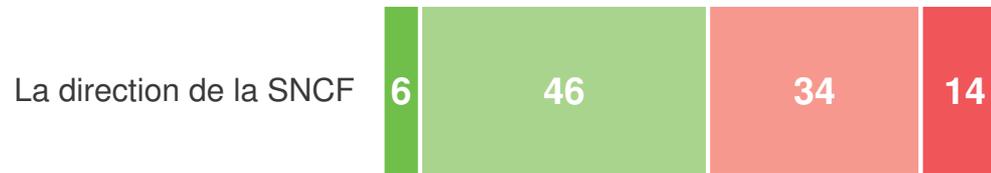
Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour faire des propositions de réformes de la SNCF qui vont dans le bon sens ?

- À tous, en % -

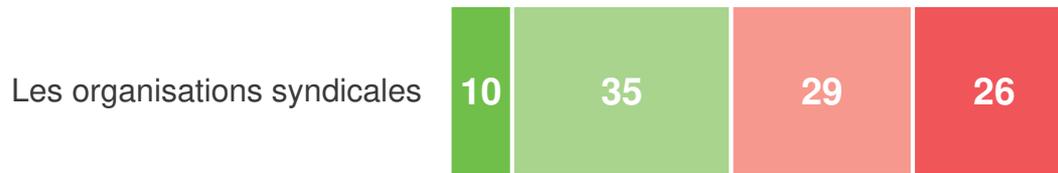
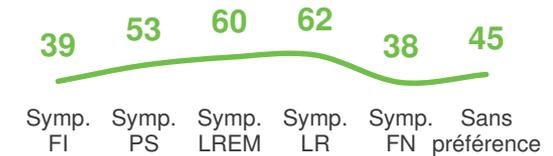
Confiance



53



52



45



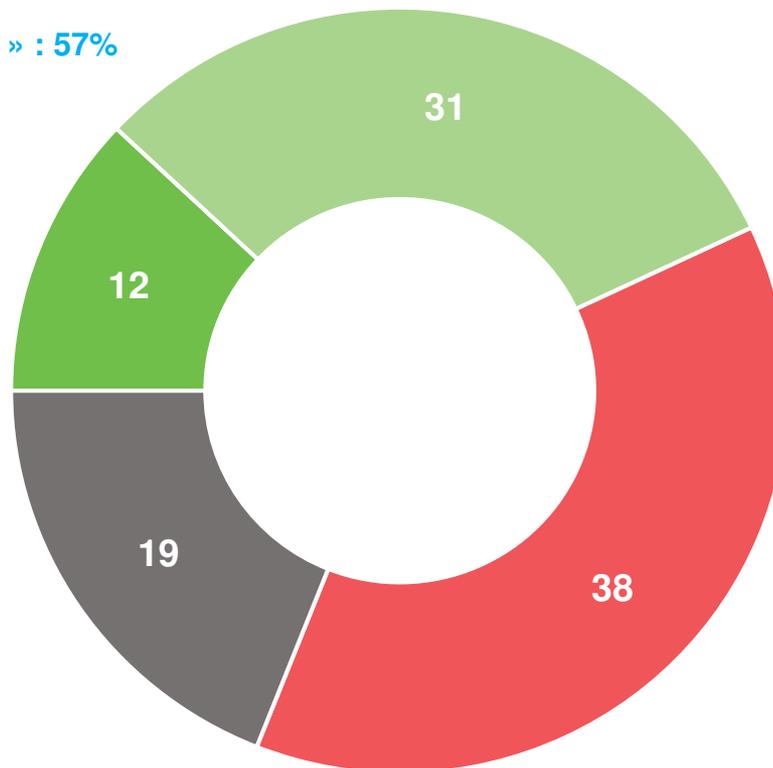
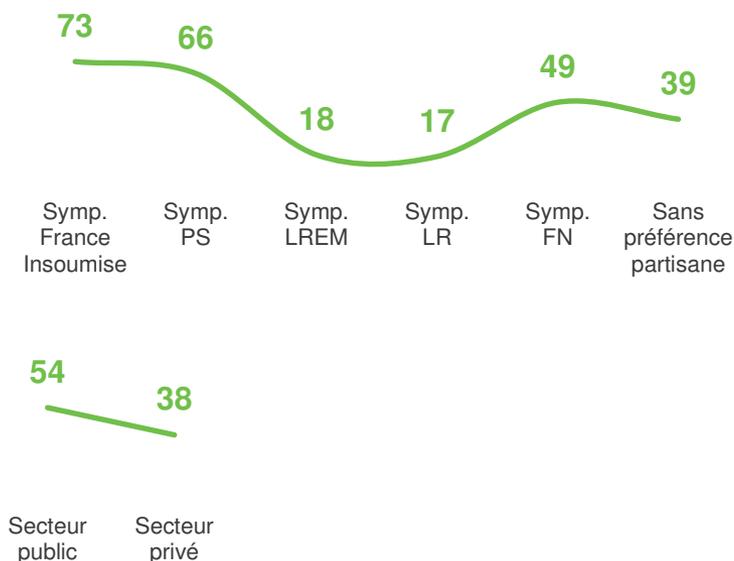
Dans ce contexte, 43% des Français affirment soutenir les grèves et manifestations à venir, une tendance moins importante que celle mesurée suite aux manifestations d'opposition à la « Loi Travail » en octobre 2017 (57%), mais suscitant une adhésion plus nette à gauche (73% parmi les proches de la France Insoumise) et chez les actifs du secteur public (54%)

Vis-à-vis des grèves et manifestations auxquelles appellent la CGT, la CFDT, l'UNSA et Sud en opposition à cette réforme de la SNCF, diriez-vous plutôt que... ?

- À tous, en % -

Soutien : 43%

Comparatif « Loi Travail » : 57%



- Vous les soutenez et pourriez y participer
- Vous les soutenez mais ne souhaitez pas y participer
- Vous y êtes opposé(e)
- Cela vous laisse indifférent

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next