

Une étude



pour

les zooms 2021
de L'Observatoire Cetelem

Thème 2

Voyager, s'évader... Après un an de pandémie, un tourisme nouvelle définition ?

Enquête 2/3 : *Vaccins, assurances, un tourisme sous garanties pour l'été 2021 ?*

Mai 2021

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Plutôt enthousiastes à l'idée de la période estivale, les Français adaptent leurs vacances à la situation	P.5
Le vaccin, un passe-droit pour les vacanciers ?	P.12
La crise, un impact important et durable sur le tourisme ?	P.21

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** les **12** et **13 mai** 2021.



Échantillon de **1 054** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les étiquettes « Se considèrent à risque » désignent les personnes qui indiquent se considérer à risque face aux formes graves du coronavirus.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Plutôt enthousiastes à l'idée de la période estivale, les Français adaptent leurs vacances à la situation

- Alors que les chiffres de l'épidémie sont en baisse sur le territoire et que le calendrier des réouvertures a été dévoilé, les Français connaissent un **regain d'enthousiasme** pour les vacances d'été 2021. Les Français se montrent aussi impatients qu'en avril à l'idée de la période estivale (43%, stable). En revanche, probablement parce que la perspective se rapproche mais également parce que l'espoir de passer un été plus libre se profile plus nettement, ils se permettent désormais davantage d'être joyeux à cette idée (46%, + 12 points), l'inquiétude régressant elle de 9 points (26%).
- Ainsi, plutôt enthousiastes à l'arrivée de la saison estivale, les Français semblent déjà **s'adapter aux possibilités offertes par la période, en profitant de ce qui est disponible**. Depuis la levée des restrictions de déplacement le 3 mai dernier, **34% des Français déclarent être déjà partis pour une destination en France**, tandis que 27% indiquent l'avoir prévu avant les congés d'été. L'étranger, plus difficile d'accès pour le moment, n'est envisagé comme destination avant l'été que par 24% des Français.
- A ce stade, les Français oscillent donc entre regain de confiance et continuité des aléas de la crise, qui continue largement à influencer leurs perspectives pour l'été. A la mi-mai, seuls **4 sur 10 déclarent avoir commencé à planifier leurs vacances d'été**. Chez ceux qui n'ont pas encore commencé à programmer leurs vacances, les raisons invoquées sont **le plus souvent liées à la crise sanitaire** (69%) : en particulier, 25% d'entre eux préfèrent attendre le dernier moment pour voir ce qu'il sera possible de faire vu la situation. En effet, dans leur ensemble, les Français se montrent prudents dans leurs engagements : 65% d'entre eux déclarent privilégier cette année des solutions de vacances annulables ou remboursables jusqu'au dernier moment.
- Outre les modalités de réservation, comment la crise influence-t-elle les choix de destination ? Les Français **prêtent attention aux éventuelles restrictions** en vigueur dans les destinations envisagées, ce qui influe sur leur choix final. 72% privilégient des lieux où les infrastructures (musées, bars, restaurants,...) seront ouvertes, et 70% souhaitent éviter les lieux où le virus circule trop fortement.

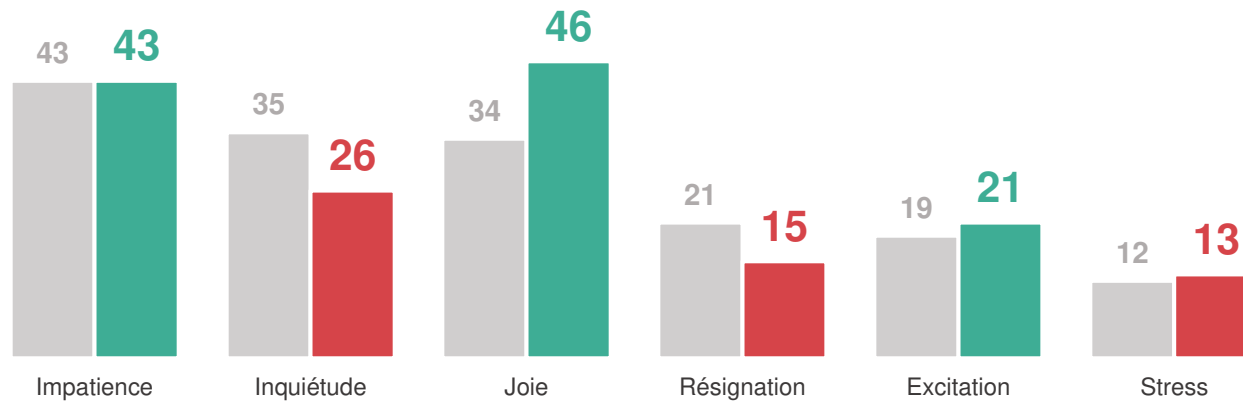
La perspective des vacances d'été se rapprochant, les Français se montrent plus joyeux et moins inquiets que le mois dernier quant au déroulé de la période estivale

Quels sont les adjectifs parmi les suivants qui caractérisent le mieux votre état d'esprit à l'approche des vacances d'été ?

2 réponses possibles

- À tous, en % -

● 13-14 avril 2021 ● 12-13 mai 2021



Des sentiments positifs : 73% ▲ +9 pts

18-24 ans : 89%

Cadres et lib. : 79%

Ne se considèrent pas à risque : 79%



Des sentiments négatifs : 42% ▼ -11 pts

Femmes : 45%

Vivent seuls : 47%

Se considèrent à risque : 47%



Depuis la fin des restrictions sanitaires début mai, nombreux sont les Français qui ont déjà saisi l'opportunité de voyager ou comptent le faire avant les vacances d'été, des déplacements principalement envisagés en France

Depuis la fin des restrictions de déplacement (fin de la limite des 10km et autorisation des déplacements interrégionaux depuis le 3 mai 2021), avez-vous effectué un déplacement de loisir (semaine de congés, week-end prolongé, ponts de mai, etc.)... ?

- À tous, en % -

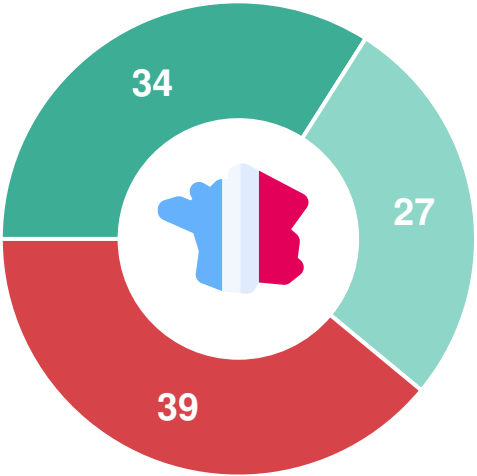
Vers une destination en France

Vers une destination à l'étranger

Oui ou cela est prévu : 61%

Hommes : 67%
Cadres et lib. : 76%
Voyageurs réguliers avant la crise : 69%

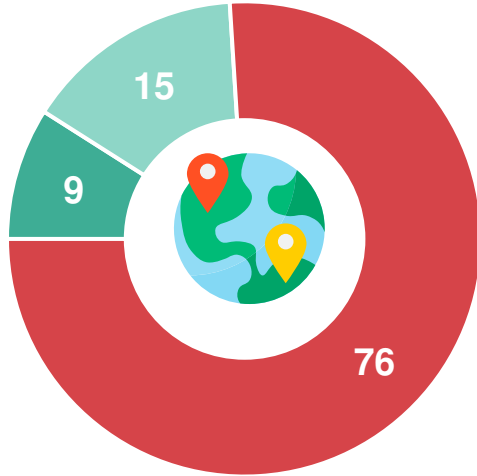
Femmes : 44%
65 ans et plus : 51%



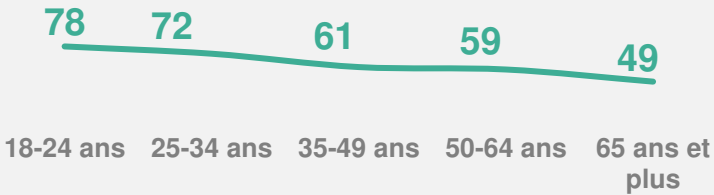
Oui ou cela est prévu : 24%

Hommes : 30%
Cadres et lib. : 36%
Voyageurs réguliers avant la crise : 26%

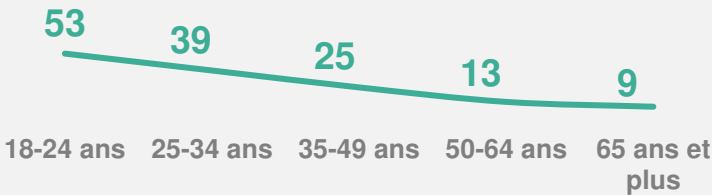
Femmes : 82%
65 ans et plus : 91%



Oui ou cela est prévu avant les congés d'été



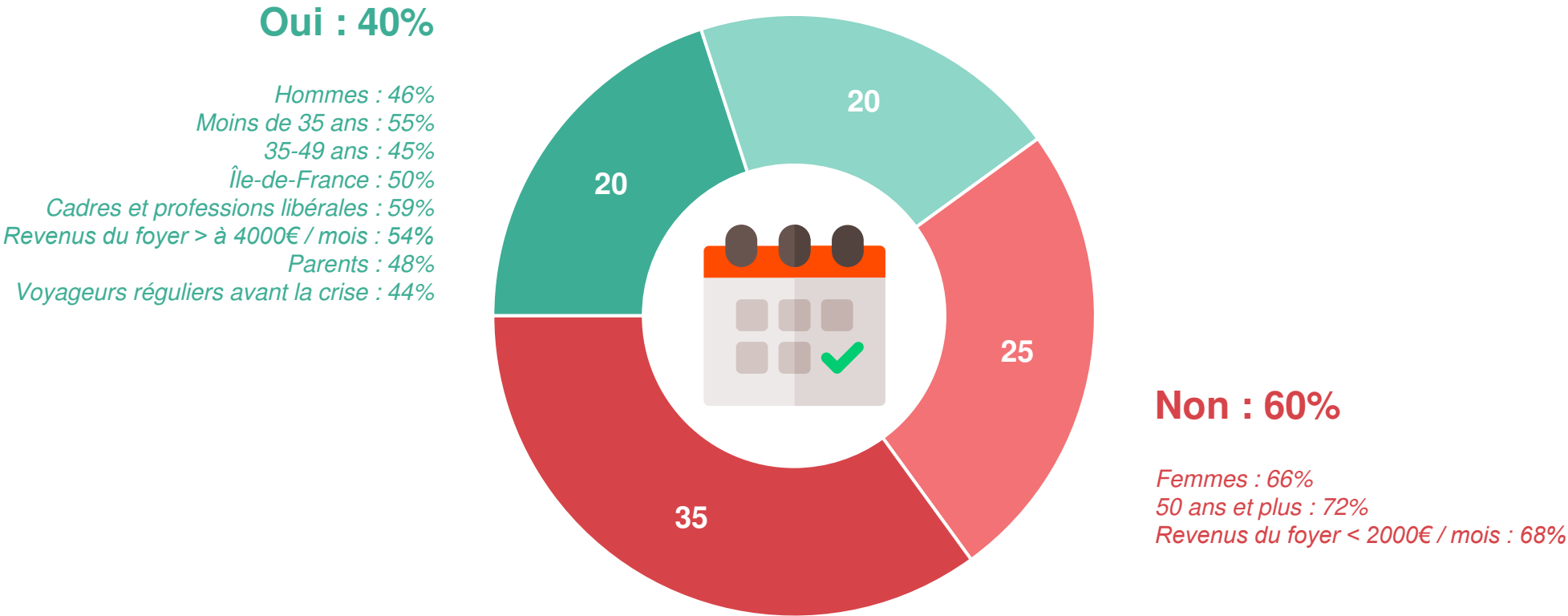
Oui ou cela est prévu avant les congés d'été



À la mi-mai, seuls 4 Français sur 10 déclarent avoir déjà commencé à planifier leurs vacances d'été, une initiative plus fréquente chez les plus jeunes et les plus aisés

Personnellement, avez-vous déjà commencé à planifier vos vacances pour l'été 2021 ?

- À tous, en % -

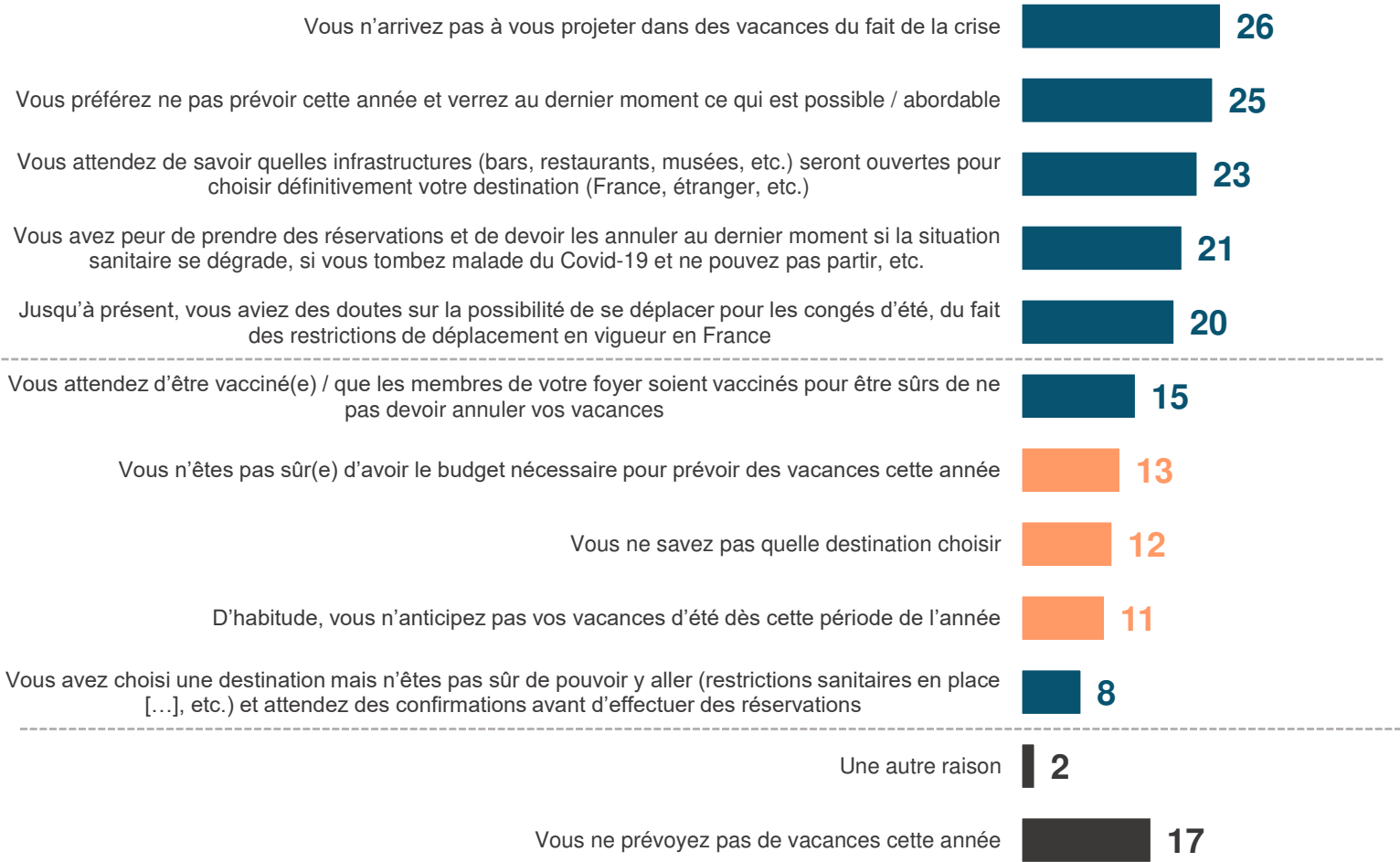


- Oui, depuis longtemps (il y a plusieurs mois ou plusieurs semaines)
- Oui, depuis récemment (il y a une ou deux semaines, ou quelques jours)
- Non, mais vous allez le faire dans les prochains jours
- Non, et vous ne pensez pas le faire dans les prochains jours

Ceux qui n'ont pas encore planifié leurs vacances d'été déclarent principalement être freinés par l'état actuel de la crise sanitaire : incertitudes sur la levée des restrictions, peur de ne pas pouvoir partir en cas d'infection au Covid, etc.

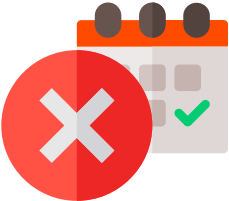
Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous n'avez pas encore commencé à prévoir vos vacances d'été 2021 ?
Plusieurs réponses possibles

- À ceux qui n'ont pas encore commencé à planifier leurs vacances pour l'été 2021, en % -



Citent des raisons liées à la crise sanitaire : 69%

Cadres et prof. lib. : 82%



Citent des raisons indépendantes de la crise sanitaire : 31%

Professions intermédiaires : 41%

Pour plus de 7 Français sur 10 (et particulièrement les plus âgés) la crise sanitaire influence fortement le choix de vacances pour l'été 2021, pour préserver sa santé, éviter de subir des contrôles sanitaires, mais surtout, être certain de pouvoir profiter d'infrastructures ouvertes

Et plus précisément, chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l'été 2021 ?

- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -

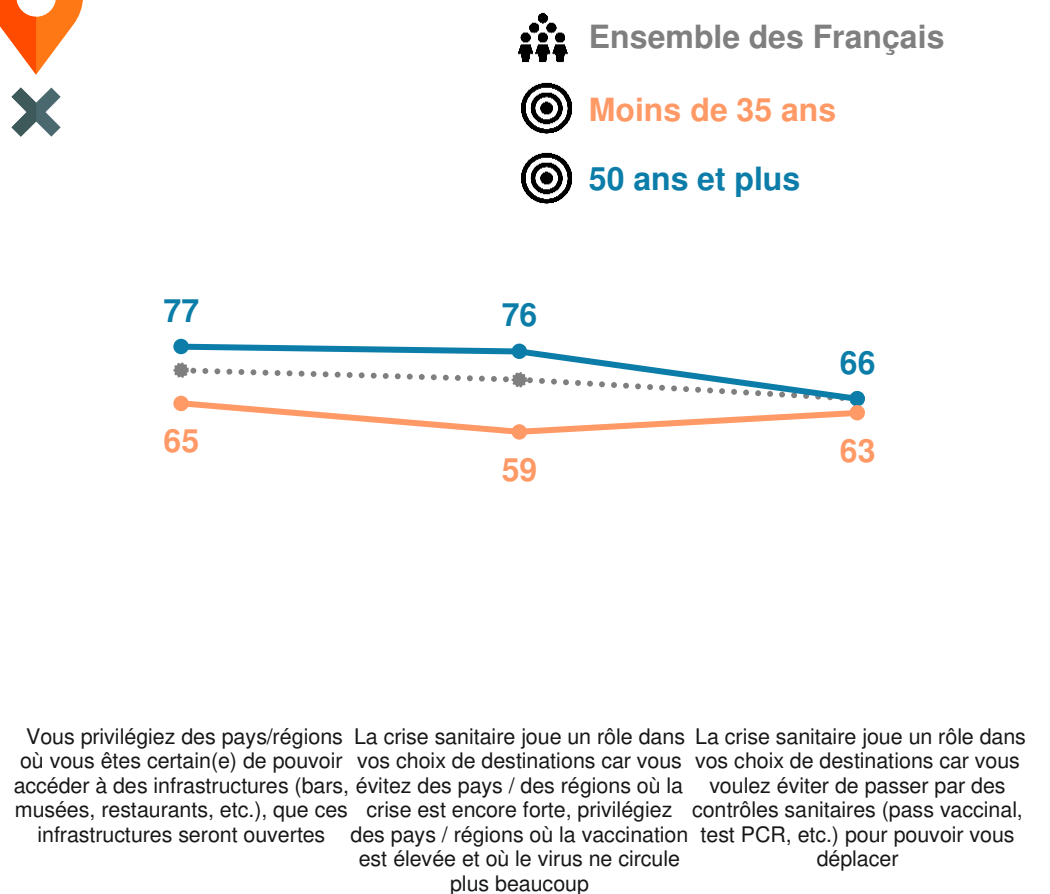
Vous privilégiez des pays/régions où vous êtes certain(e) de pouvoir accéder à des infrastructures (bars, musées, restaurants, etc.), que ces infrastructures seront ouvertes



La crise sanitaire joue un rôle dans vos choix de destinations car vous évitez des pays / des régions où la crise est encore forte, privilégiez des pays / régions où la vaccination est élevée et où le virus ne circule plus beaucoup



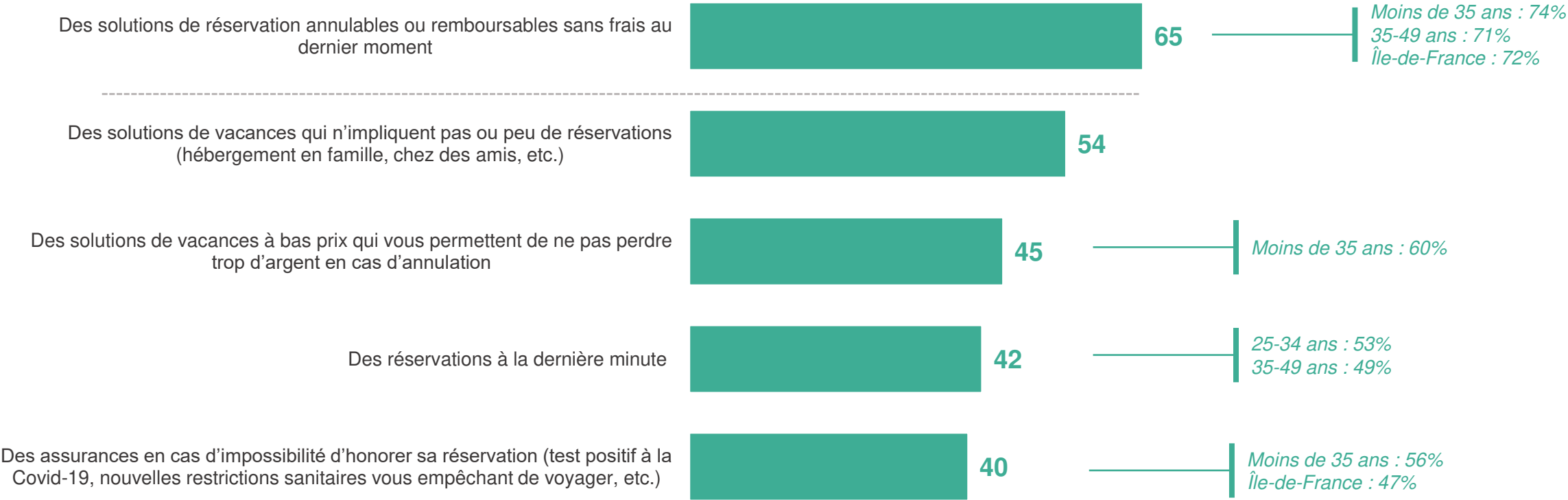
La crise sanitaire joue un rôle dans vos choix de destinations car vous voulez éviter de passer par des contrôles sanitaires (pass vaccinal, test PCR, etc.) pour pouvoir vous déplacer



Plus de 8 Français sur 10 pensent privilégier des options peu engageantes ou garanties pour leurs futures vacances d'été, et notamment les solutions annulables ou remboursables (65%) ou les solutions n'impliquant pas de réservations (54%)

Pour vos vacances d'été 2021, avez-vous ou pensez-vous privilégier... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

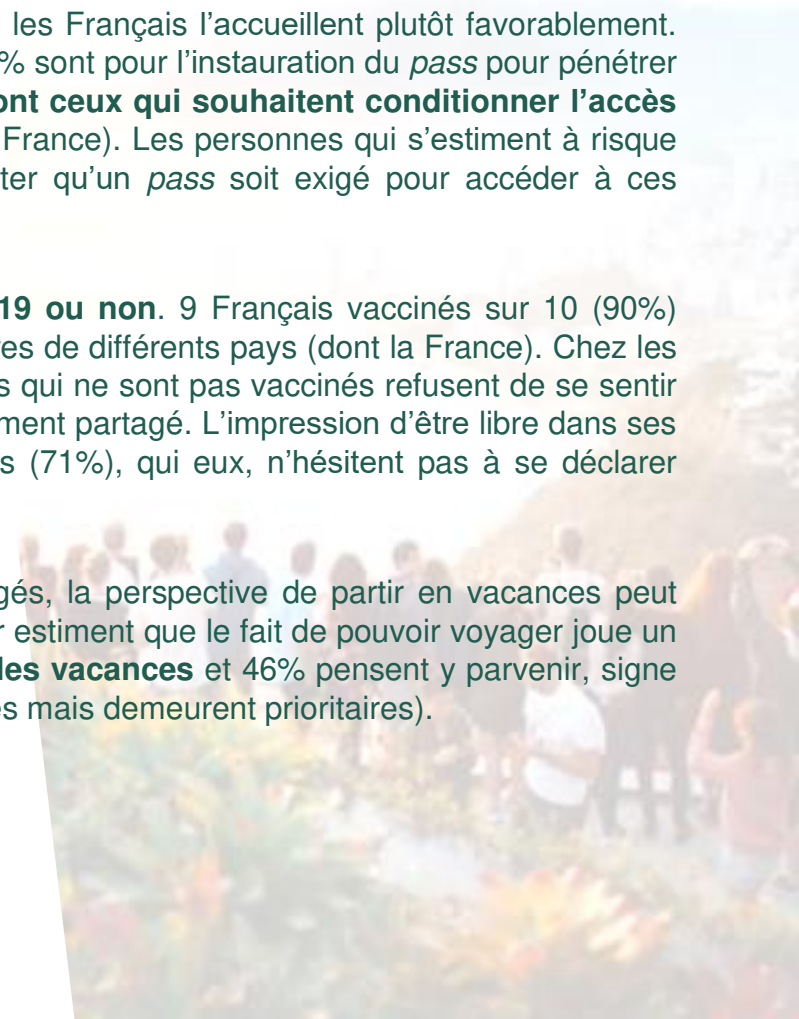


Au total, 81% des Français déclarent privilégier au moins l'une de ces options peu engageantes ou garanties pour leurs vacances d'été

Moins de 35 ans : 91% ; Parents : 87%
Île-de-France : 87%
PCS+ : 91%
Voyageurs réguliers avant la crise : 89%

Le vaccin, un passe-droit pour les vacanciers ?

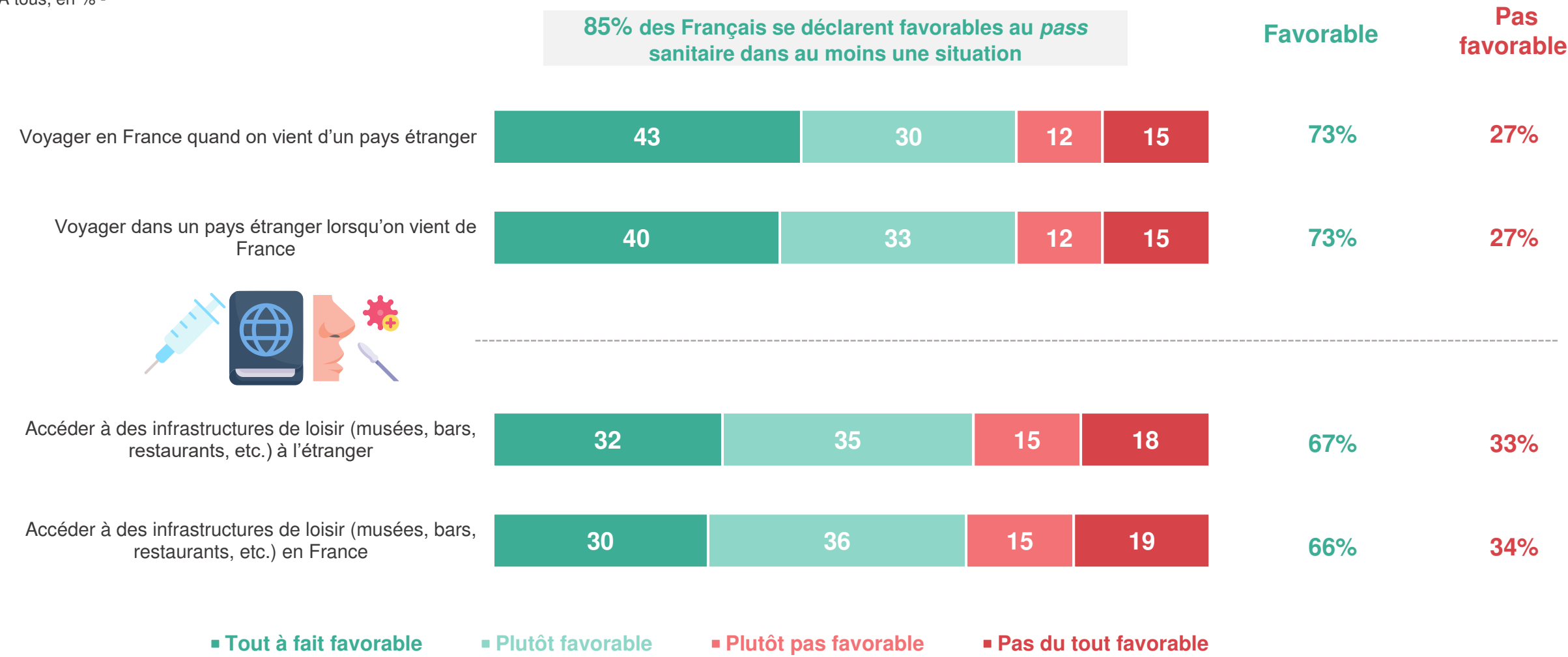
- Alors que le *pass* sanitaire et ses modalités sont au centre des préoccupations du gouvernement à la mi-mai, les Français l'accueillent plutôt favorablement. **85% d'entre eux y sont favorables** dans au moins une situation, le plus souvent pour les voyages. En effet, 73% sont pour l'instauration du *pass* pour pénétrer sur le sol français et 73% y sont également favorables pour voyager à l'étranger. **Un peu moins nombreux sont ceux qui souhaitent conditionner l'accès aux infrastructures** (musées, bars, restaurants) à l'obtention du fameux sésame (67% à l'étranger et 66% en France). Les personnes qui s'estiment à risque mais également celles qui sont déjà vaccinées sont, comme on peut s'y attendre, plus disposées à accepter qu'un *pass* soit exigé pour accéder à ces infrastructures.
- La manière d'aborder les vacances **diffère assez nettement selon que l'on est vacciné contre le Covid-19 ou non**. 9 Français vaccinés sur 10 (90%) indiquent être rassurés qu'une preuve de vaccination ou un test PCR négatif soit actuellement exigé aux frontières de différents pays (dont la France). Chez les non-vaccinés, le soutien à cette mesure est toujours fort (64%), mais largement moins important. Si les Français qui ne sont pas vaccinés refusent de se sentir majoritairement défavorisés dans leur choix de vacances par rapport aux autres (41%), ce sentiment reste largement partagé. L'impression d'être libre dans ses choix de destination est d'ailleurs largement inférieure (51%) à celle exprimée par les Français déjà vaccinés (71%), qui eux, n'hésitent pas à se déclarer privilégiés par rapport aux autres (78%).
- 45% des Français non vaccinés indiquant qu'il s'agit d'un facteur de stress dans l'organisation de leurs congés, la perspective de partir en vacances peut constituer **une motivation pour se faire vacciner**. En effet, 83% des personnes qui souhaitent se faire vacciner estiment que le fait de pouvoir voyager joue un rôle important dans leur souhait de vaccination. Chez les non-vaccinés, **52% espèrent pouvoir le faire avant les vacances** et 46% pensent y parvenir, signe que l'espoir est bien présent dans l'esprit des Français (notamment les plus âgés qui ne sont pas encore vaccinés mais demeurent prioritaires).



Majoritairement favorables à l'idée d'un *pass* sanitaire, les Français sont néanmoins plus convaincus de sa légitimité pour les voyages (73%) que pour l'accès aux infrastructures (66%)

Personnellement, êtes-vous favorable ou pas favorable à l'instauration d'un *pass* sanitaire, c'est à dire d'un document attestant d'un test PCR récent ou d'un certificat de vaccination pour... ?

- À tous, en % -

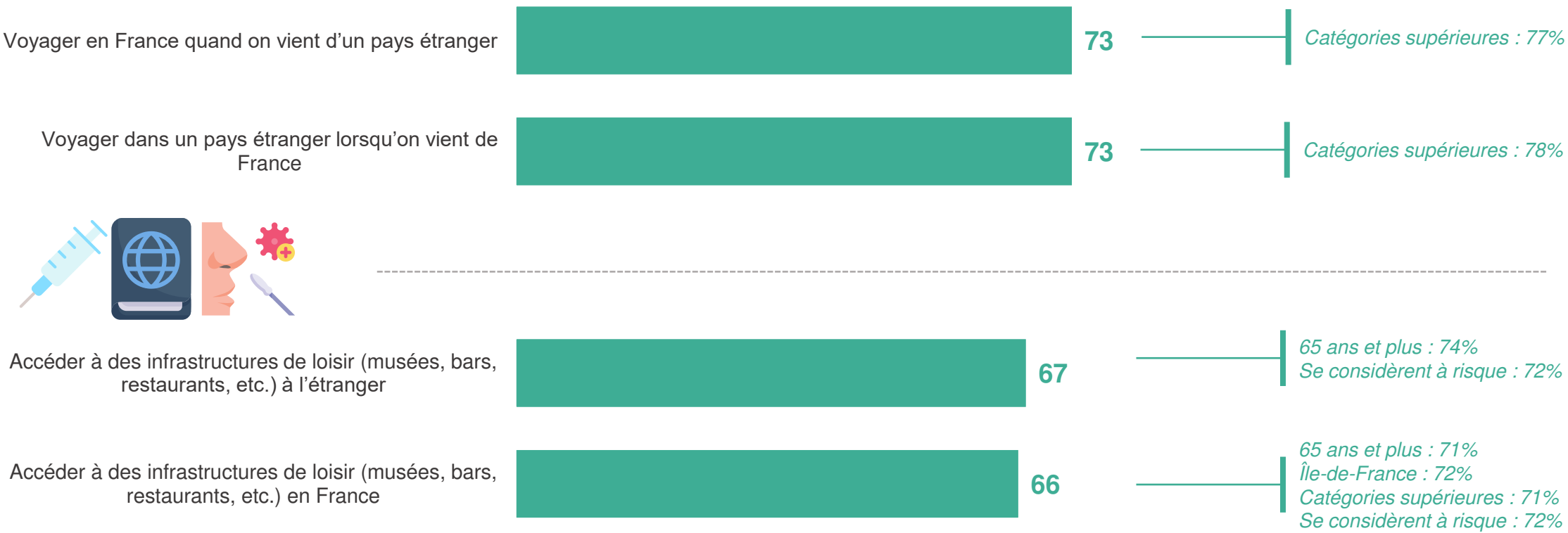


Dans l'ensemble, on note que les voyageurs réguliers d'avant crise, les personnes issues des catégories supérieures sont davantage favorables au *pass* sanitaire, les uns un peu plus lorsque cela concerne les voyages (PCS+) ; les autres, pour accéder aux infrastructures (65+, personnes à risques)

Personnellement, êtes-vous favorable ou pas favorable à l'instauration d'un *pass* sanitaire, c'est à dire d'un document attestant d'un test PCR récent ou d'un certificat de vaccination pour... ?

- À tous, en % de réponses « Favorable » -

85% des Français se déclarent favorables au *pass* sanitaire dans au moins une situation



Mais très largement, la question de la vaccination ou de la présentation d'un test, pour pouvoir entrer en France, ou sur un sol étranger, fait débat entre ceux qui sont vaccinés, beaucoup plus favorables, et ceux qui ne le sont pas encore, favorables, mais plus mesurés

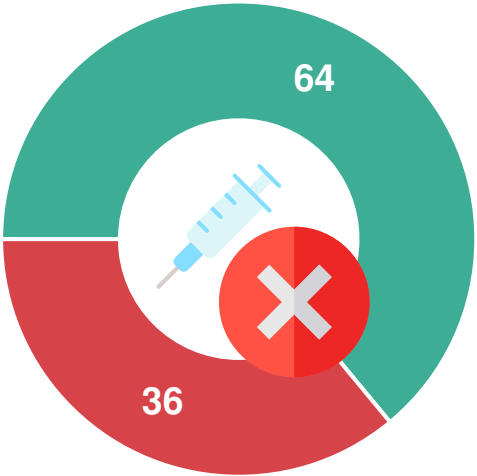
[...], chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l'été 2021 ?

« Vous êtes rassuré(e) que différents pays, dont la France, exigent une preuve de vaccination, un test PCR, pour autoriser l'entrée sur leur territoire »

- À ceux qui déclarent **ne pas être vaccinés** contre la Covid-19, en % -

Correspond bien

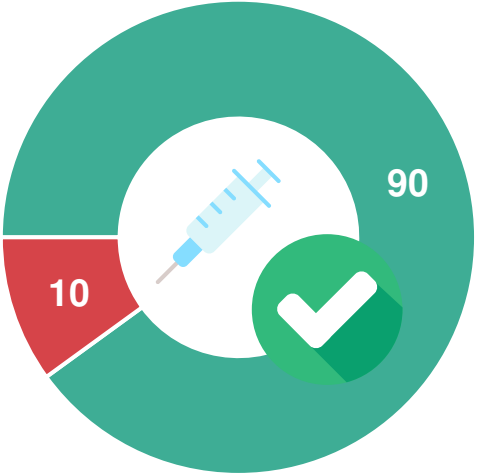
Correspond mal



- À ceux qui déclarent **être vaccinés** contre la Covid-19, en % -

Correspond bien

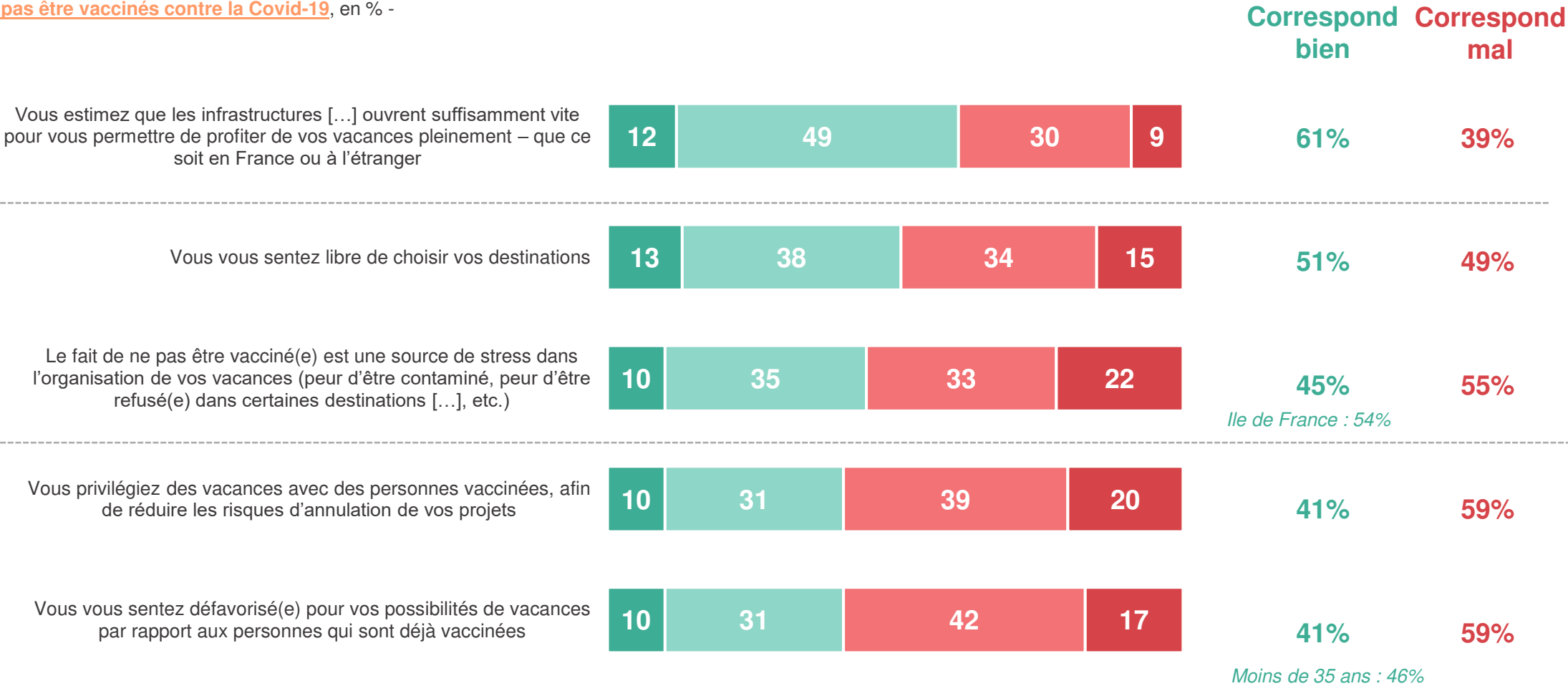
Correspond mal



Chez ceux qui ne sont pas encore vaccinés, le regard porté sur les vacances 2021 est en demi-teinte : si le sentiment d’être défavorisé dans ses opportunités de vacances n’est pas majoritaire, il reste présent, seul 1 Français non vacciné sur deux se sentant réellement libre de choisir ses destinations

Sachant que vous n’êtes pas ou pas encore vacciné(e) contre la Covid-19, chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l’été 2021 ?

- À ceux qui déclarent **ne pas être vaccinés contre la Covid-19**, en % -



■ Correspond très bien ■ Correspond plutôt bien ■ Correspond plutôt mal ■ Correspond très mal

Et la perspective de recevoir le vaccin avant ses congés partage la population : si 52% l'espèrent, 46% pensent qu'ils réussiront à l'être

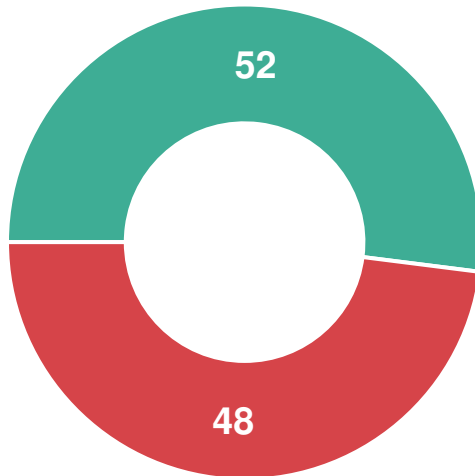
Sachant que vous n'êtes pas ou pas encore vacciné(e) contre la Covid-19, chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l'été 2021 ?

- À ceux qui déclarent **ne pas être vaccinés** contre la Covid-19, en % -

« Vous espérez pouvoir être vacciné(e) avant vos vacances) »



Correspond bien



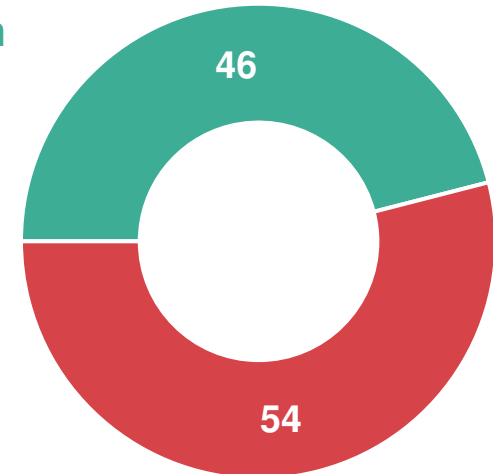
Correspond mal

« Vous pensez que vous réussirez à être vacciné(e) avant vos vacances) »



Correspond bien

50 ans et plus : 55%



Correspond mal

Moins de 35 ans : 62%

Pourtant, être plus libre pour ses vacances constitue une véritable motivation à la vaccination pour ceux qui ne le sont pas encore, mais souhaitent l'être prochainement (bien plus qu'elle ne l'était pour les populations déjà vaccinées)

Vous personnellement, estimez-vous que le fait de pouvoir voyager librement joue un rôle important ou pas important dans le fait de vouloir vous faire contre la Covid-19 ?

- À ceux qui déclarent vouloir se faire vacciner contre la Covid-19 mais ne le sont pas encore, en % -

Un rôle important : 83%

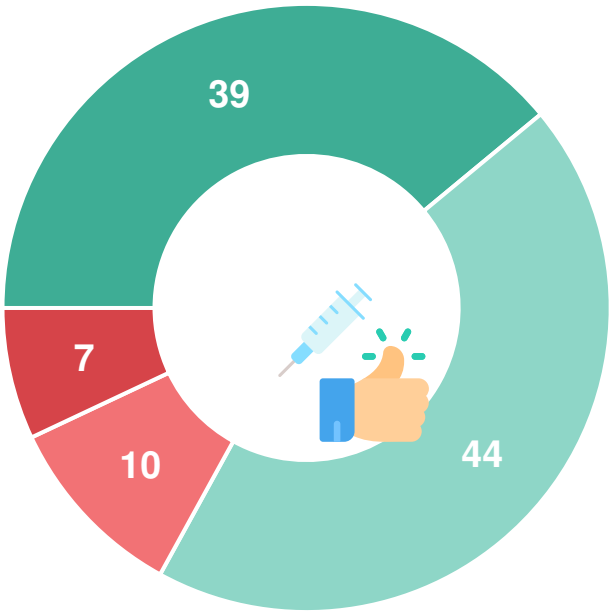
Hommes : 87%

Moins de 35 ans : 89%

Île-de-France : 89%

Catégories populaires : 87%

Voyageurs réguliers avant la crise : 86%



Un rôle pas important : 17%

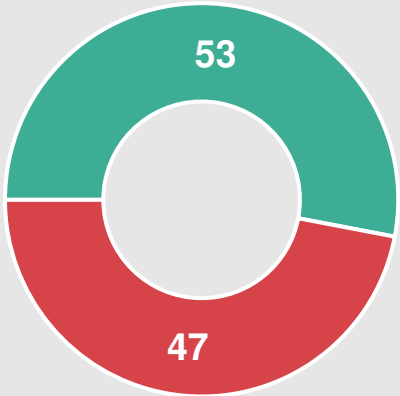
Femmes : 21%

50-64 ans : 26%

- Un rôle très important
- Un rôle plutôt important
- Un rôle plutôt pas important
- Un rôle pas du tout important

Comparatif
Personnes déjà vaccinées

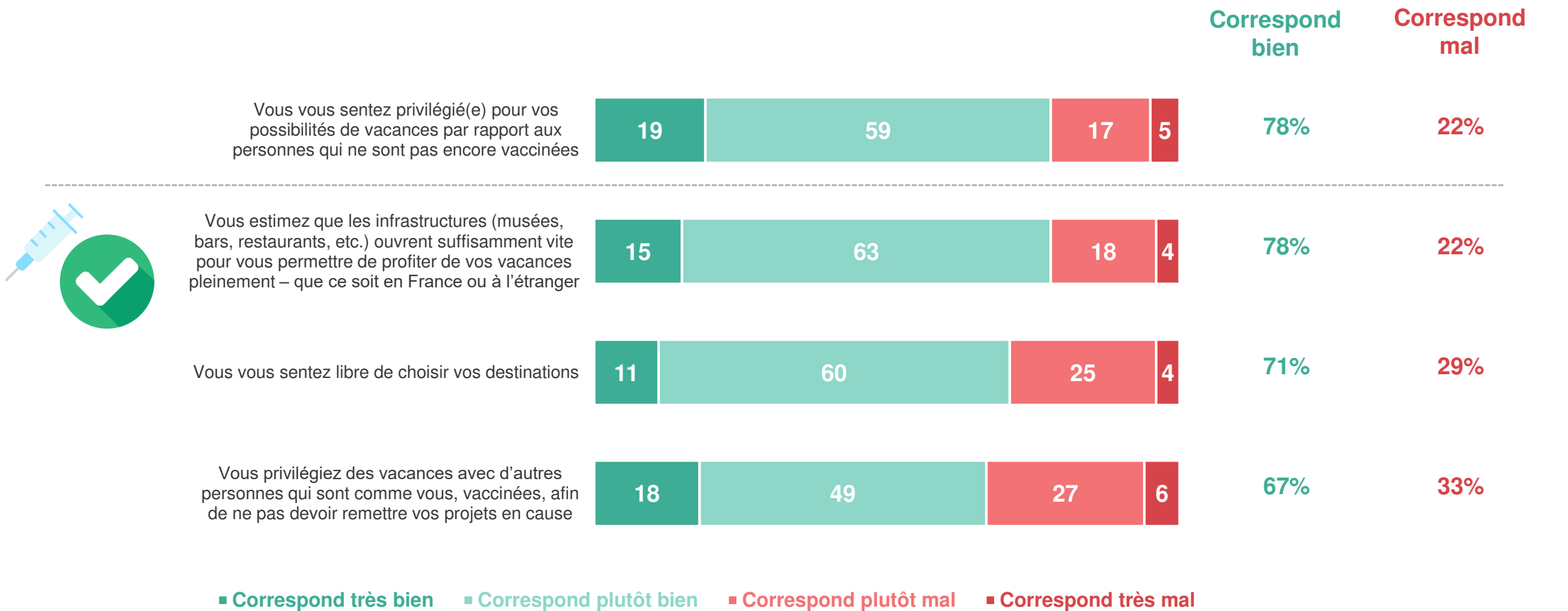
Rôle important ou pas important des vacances dans le choix de se faire vacciner



A l'opposé, les personnes qui sont déjà vaccinées se sentent, elles, plutôt privilégiées dans leurs possibilités pour les congés 2021

Vous-même, en étant vacciné(e) contre la Covid-19, chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l'été 2021 ?

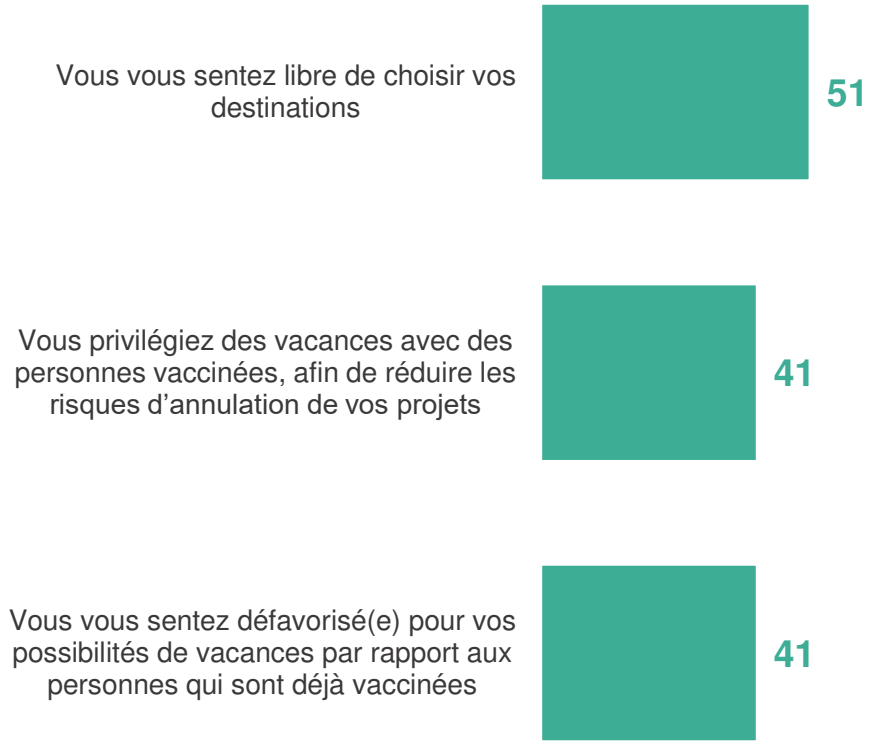
- À ceux qui déclarent **être vaccinés** contre la Covid-19, en % -



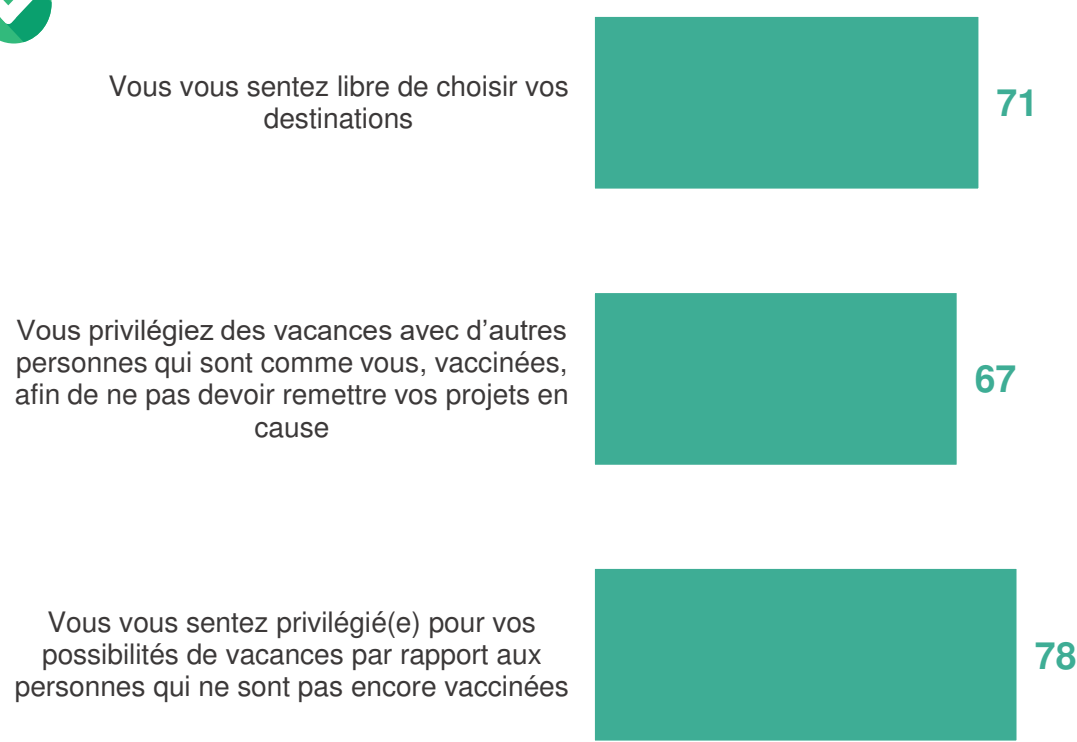
Si les Français non vaccinés refusent de se considérer majoritairement comme défavorisés, force est de constater que les Français vaccinés, eux, se sentent privilégiés et beaucoup plus libres dans leurs choix de destinations

[...], chacune des situations suivantes correspond-elle bien ou mal à la façon dont vous envisagez les choses par rapport à votre choix de vacances pour l'été 2021 ?

- À ceux qui déclarent **ne pas être vaccinés** contre la Covid-19, en % de réponses « **Correspond bien** » -

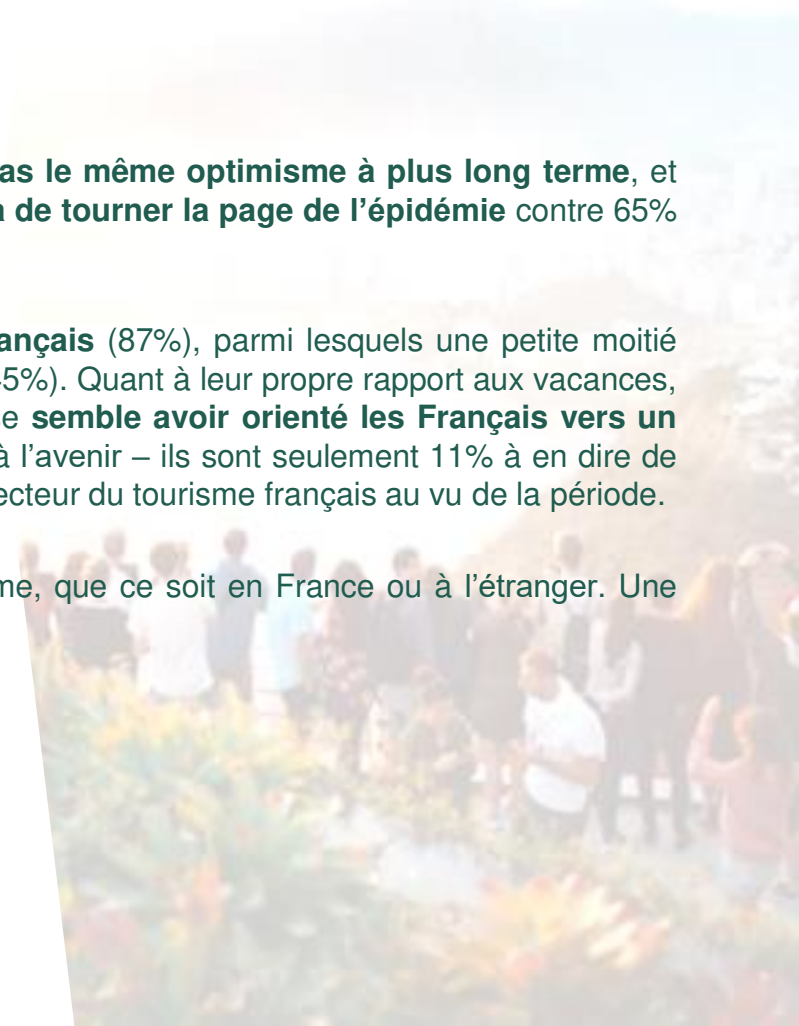


- À ceux qui déclarent **être vaccinés** contre la Covid-19, en % de réponses « **Correspond bien** » -



La crise, un impact important et durable sur le tourisme ?

- Malgré un état d'esprit plutôt enthousiaste concernant la perspective de l'été 2021, **les Français n'arborent pas le même optimisme à plus long terme**, et peinent à croire que l'épidémie sera définitivement derrière nous dès cet été : **35% pensent que l'été permettra de tourner la page de l'épidémie** contre 65% qui pensent qu'elle peut encore perdurer (par de nouvelles vagues, de nouveaux variants, etc.)
- Quoi qu'il en soit, **l'impact de cette crise sur le tourisme est nettement ressenti par une majorité de Français** (87%), parmi lesquels une petite moitié estime cet impact de courte durée (42%) quand l'autre moitié juge au contraire qu'il s'inscrira sur le long terme (45%). Quant à leur propre rapport aux vacances, 8 Français sur 10 estime qu'il sera affecté par la séquence, dont 38% sur le long terme. En particulier, la crise **semble avoir orienté les Français vers un tourisme plus national** : 3 Français sur 10 (29%) pensent voyager plus souvent au sein du territoire français à l'avenir – ils sont seulement 11% à en dire de même pour les voyages à l'étranger. 81% des Français pensent d'ailleurs qu'il faut particulièrement soutenir le secteur du tourisme français au vu de la période.
- À un niveau plus global, les Français s'inquiètent de l'impact économique de la crise sur le secteur du tourisme, que ce soit en France ou à l'étranger. Une inquiétude particulièrement présente chez les Français les plus âgés.



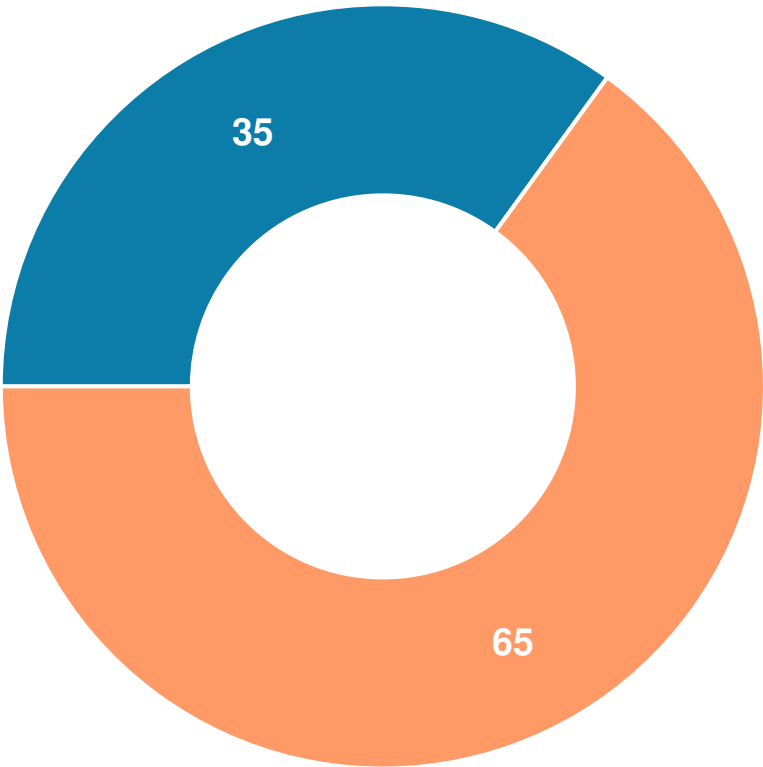
Prudents, les 2/3 des Français estiment que l'été ne permettra pas encore de tourner la page de l'épidémie, malgré le développement de la vaccination, du fait des nouvelles vagues et nouveaux variants pouvant apparaître

Personnellement, de laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le/la plus proche ?
Vous estimez que l'été 2021...

- À tous, en % -

Permettra de tourner la page de l'épidémie, le vaccin étant accessible à de plus en plus de personnes

*Hommes : 41%
Moins de 35 ans : 46%
Île-de-France : 42%
Catégories populaires : 40%
Ont l'intention de se faire vacciner : 44%*



Ne permettra pas de tourner la page de l'épidémie, une nouvelle vague et de nouveaux variants pouvant apparaître

*Femmes : 70%
50 ans et plus : 72%*

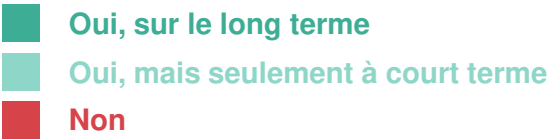
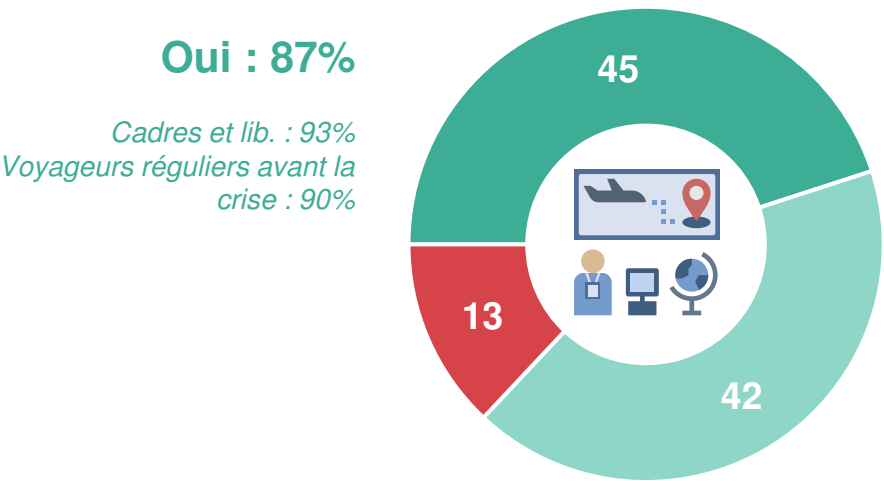
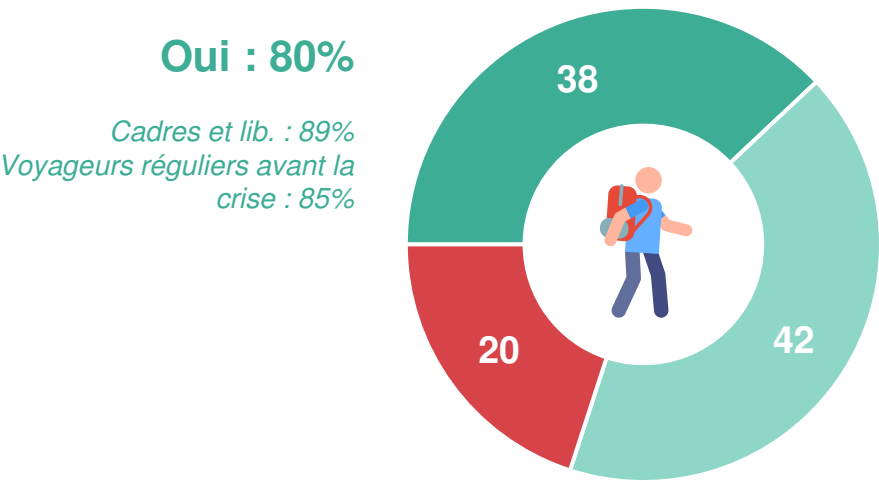
Les Français estiment que la crise a des impacts profonds, à court mais aussi à long terme sur leurs pratiques de voyages personnelles comme sur le secteur du tourisme dans son ensemble

De manière générale, estimez-vous que la crise sanitaire a pour effet ... ?

- À tous, en % -

De modifier votre rapport aux vacances (destinations, organisation, budget, etc.) et la manière de les envisager

De modifier le secteur du tourisme (offres, tarifs, destinations, etc.) et l'offre proposée



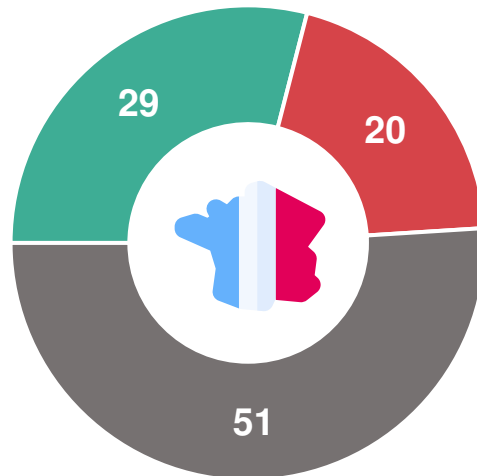
Près d'un tiers des Français pense voyager plus souvent au sein du territoire national à l'avenir (en particulier ceux qui avaient l'habitude de partir à l'étranger), quand seuls 11% pensent voyager à l'étranger plus souvent qu'avant la crise sanitaire

À l'avenir, pensez-vous voyager plus souvent, moins souvent, ou aussi souvent qu'avant la crise sanitaire ?

- À tous, en % -

En France

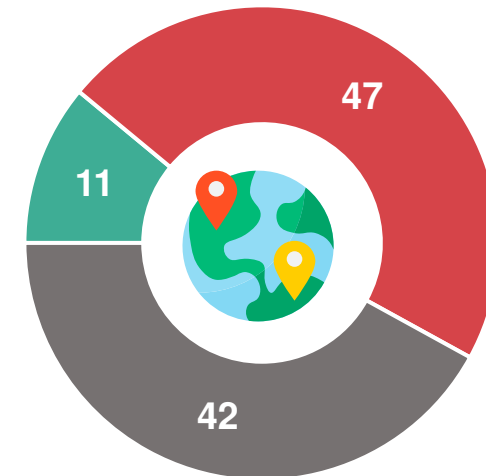
Moins de 35 ans : 38%
Cadres et professions libérales : 39%
Voyageurs réguliers à l'étranger avant la crise : 38%



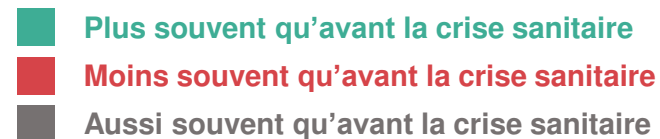
50-64 ans : 58%

À l'étranger

Hommes : 13%
Moins de 35 ans : 25%
Île-de-France : 16%
Cadres et professions libérales : 18%
Voyageurs réguliers à l'étranger avant la crise : 18%

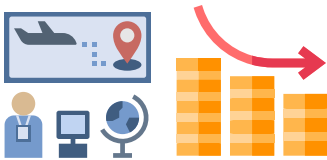
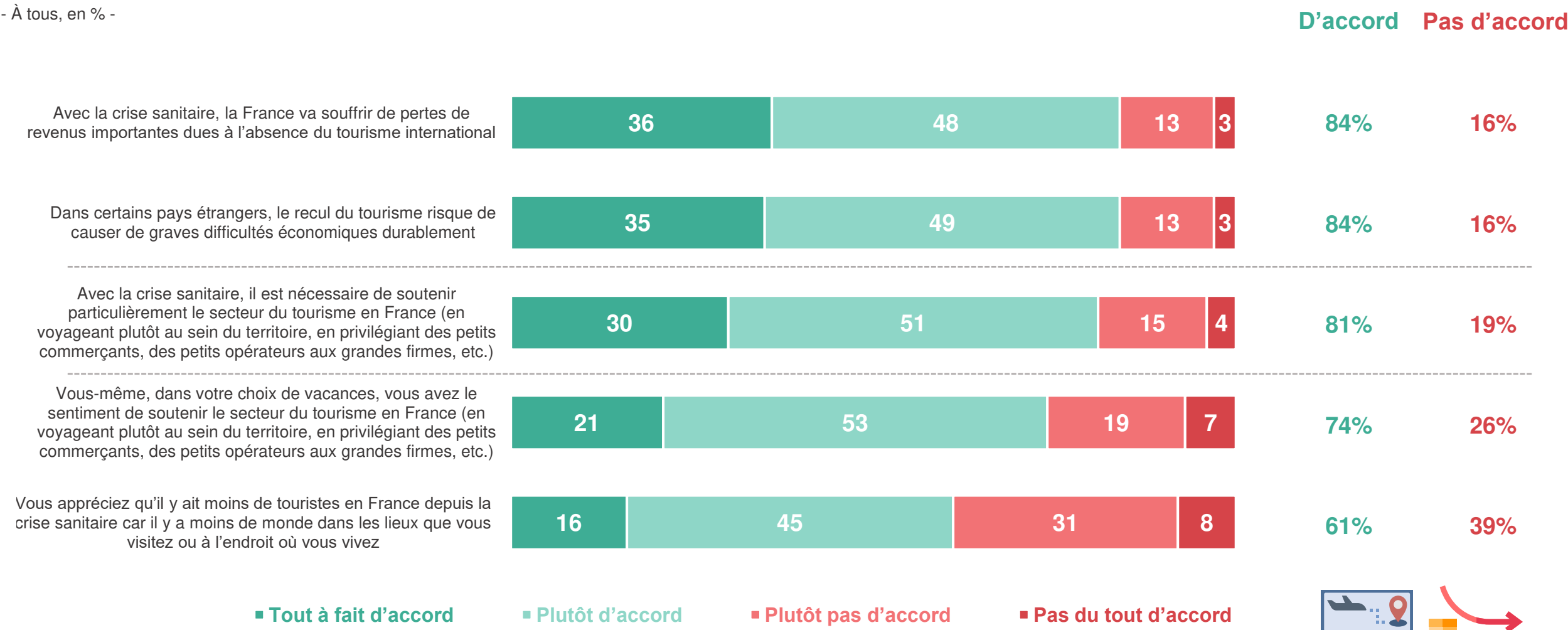


Femmes : 52%
65 ans et plus : 58%
Voyageurs réguliers en France avant la crise : 48%



L'impact économique important de la crise sur le secteur du tourisme ne fait aucun doute pour les Français qui estiment nécessaire de faire un effort pour soutenir ce secteur en France, un effort qu'ils sont nombreux à penser faire dans leur choix de vacances cette année

Dans l'ensemble, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr