

Etude Harris Interactive pour L'Union Nationale des Professions Libérales

* * * * *

Que retenir de cette enquête ?

- Spontanément, **les professions libérales associent avant tout les prochaines élections municipales aux enjeux locaux en termes de fiscalité** et plus généralement d'économie. La sécurité, la proximité et l'environnement sont également évoqués mais dans une moindre mesure. 74% des répondants indiquent d'ailleurs que **le programme économique des candidats jouera un rôle important** dans leur choix (dont 32% « un rôle très important »).

©2014 Harris Interactive SAS. Tous droits réservés.

- **La plupart se déclarent satisfaits de vivre (83%) et d'exercer (70%) dans leur commune mais ils se montrent assez critiques à l'égard de l'action municipale** : seuls 51% indiquent être satisfaits de l'action du Maire et de l'équipe municipale contre 48% d'insatisfaits.

- Dans le détail, on constate que le **cadre de vie** est la **principale source de satisfaction** alors que la **lutte contre les déficits publics**, la **fiscalité locale des entreprises**, le **développement économique** et la **démocratie participative** constituent les points jugés à la fois comme étant **les plus prioritaires et les moins satisfaisants à l'heure actuelle**.

- Près de sept professionnels libéraux sur dix se déclarent **inquiets pour l'avenir** de leur activité mais seule une minorité pense qu'un changement d'équipe municipale lors des élections pourrait avoir un impact positif dans ce domaine.

- S'ils se montrent critiques à l'égard de l'échelon politique municipal, les professionnels libéraux témoignent néanmoins d'un **fort ancrage géographique** : 81% se déclarent attachés à leur commune et la plupart souhaiteraient avant tout continuer à exercer dans leur commune et dans leur région.

- Au global, la ville qui attire le plus les professions libérales est **Bordeaux** (13%), suivie de Nantes (10%), Lyon (9%), Paris (9%), Toulouse (8%) et Montpellier (7%). En termes de région, c'est le Sud qui se distingue : **Aquitaine, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Rhône-Alpes** (12% toutes trois) et dans une moindre mesure les régions Bretagne (9%), Pays de la Loire (8%), Ile-de-France (7%), Languedoc-Roussillon (7%) et Midi-Pyrénées (7%). **L'Ile-de-France et l'Outre-mer** semblent donc **peu attractives** pour ces professions alors qu'ils semblent plus prompts à projeter une carrière dans le Sud et l'Ouest du pays. Selon leurs dires, c'est d'ailleurs la **qualité de l'environnement** et **l'ambiance qui déterminent le plus leur choix géographique**, loin devant les considérations économiques.

Dans le détail :

1 / L'opinion des professions libérales dans la perspective des élections municipales de mars 2014

Des élections municipales principalement associées à des enjeux économiques et notamment fiscaux

Lorsqu'on les interroge sur les prochaines élections municipales, les professionnels libéraux évoquent spontanément en premier lieu le thème de la fiscalité et les enjeux économiques de manière générale : « **impôts** », « **économie** », « **taxes** », « **charges** », « **fiscalité** », « **dépenses** », « **emploi** » apparaissent ainsi comme les principaux termes utilisés pour parler de cette échéance électorale. Dans une moindre mesure, les thèmes de la « **sécurité** », de la « **proximité** », des « **transports** » et de l'« **environnement** » sont également évoqués.



74% des répondants indiquent d'ailleurs que le **programme économique des candidats** jouera un rôle important sur leur choix aux prochaines élections municipales (dont 32% « un rôle très important »).

Les professionnels approchant de la retraite (**55 à 64 ans** : 79%) ou **inquiets pour l'avenir** de leur activité (78%) et ceux résidant dans de **grandes agglomérations**, généralement plus concurrentielles, déclarent même plus que la moyenne qu'ils accorderont une attention particulière à ces considérations économiques. 79% des libéraux **insatisfaits de l'action municipale** indiquent également que le programme économique des candidats aux prochaines élections jouera un rôle important dans leur choix, probablement parce que les politiques en la matière dans leur commune constituent une des sources principales de cette insatisfaction.

Des professionnels libéraux satisfaits de vivre et d'exercer dans leur commune mais assez critiques à l'égard de l'action municipale

83% des professionnels interrogés se disent satisfaits de vivre (dont 26% « très satisfaits ») **et 70% d'exercer** (dont 22% « très satisfaits ») **dans leur commune mais ils se montrent assez critiques à l'égard de l'action municipale** : seuls 51% indiquent être satisfaits de l'action du Maire et de l'équipe municipale contre 48% d'insatisfaits. Sur ce point, les libéraux se

Plus de huit libéraux sur dix se disent attachés à leur commune

Diriez-vous que vous êtes très attaché, plutôt attaché, plutôt pas attaché ou pas du tout attaché à votre commune ?

- À tous, en % -

Pas attaché : 18%

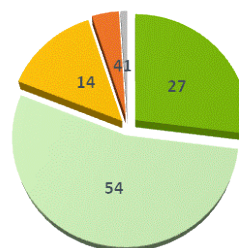
Sympathisants UDI (24%)

Attaché : 81%

Maire de Droite (85%)
Sympathisants UMP (87%)

Comparatif
Ensemble
des Français

76%



■ Très attaché ■ Plutôt attaché ■ Plutôt pas attaché ■ Pas du tout attaché ■ Ne se prononce pas

montrent donc aussi satisfaits de vivre dans leur commune que la moyenne des Français² (83% contre 82%) mais nettement plus partagés sur le bilan de l'équipe municipale (51% contre 60%).

Des professionnels libéraux satisfaits du cadre de vie dans leur commune mais pleins d'attentes dans le champ économique

Les professionnels libéraux qui sont donc, au global, plus sévères [que la moyenne des Français] à l'égard de leur Maire et de l'équipe municipale se montrent également peu **satisfaits du bilan de leur commune dans ses différents domaines d'action** : seuls les aménagements urbains, la qualité de l'environnement, le cadre de vie dans leur quartier sont perçus comme satisfaisant par une majorité d'entre eux et encore à un niveau nettement inférieur que dans l'ensemble de la population française (55% contre 68%). Les autres dimensions ne sont ensuite jugées comme satisfaisantes que par deux à trois répondants sur dix, de l'accès aux crèches municipales (37% de satisfaits contre 42% d'insatisfaits) au soutien et aux facilités pour le développement des entreprises libérales (20% contre 72%).

² Les comparatifs par rapport à l'ensemble des Français présentés dans cette note sont issus d'une enquête Harris Interactive réalisée en ligne du 09 au 22 octobre 2013 auprès d'un échantillon de 1 710 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus et vivant dans des communes d'au moins 1 000 habitants.

Les attentes sur ces sujets sont pourtant nombreuses, la majorité absolue des professionnels interrogés estimant par exemple **tout à fait prioritaire de lutter contre les déficits publics (58%) et de modérer la fiscalité locale des entreprises (50%)**.

Au final, lorsque l'on confronte les dossiers désignés comme prioritaires à l'échelle de leur commune par les professions libérales et le niveau de satisfaction actuel sur ces enjeux, on constate que **seul le cadre de vie constitue une certaine source de satisfaction** (55% de satisfaits pour 69% qui y voient un dossier prioritaire) quand les dimensions économiques et notamment la **lutte contre les déficits publics** (32% pour 88%), la **fiscalité locale des entreprises** (32% pour 85%) et le **développement économique et de l'emploi** (27% pour 77%) sont perçues comme très insatisfaisantes alors même que ces chantiers sont jugés prioritaires. A noter que l'association des professionnels libéraux à la **démocratie participative** ne semble pas non plus à la hauteur de leurs attentes.

Les autres domaines testés sont considérés comme relativement moins prioritaires, il est néanmoins important de noter que là encore la satisfaction à l'égard de la situation actuelle dans la commune sur ces dossiers apparaît en retard sur la priorité qu'il leur est attribuée. Ainsi, si l'accès aux marchés publics, l'immobilier d'entreprise, le soutien aux entreprises libérales et l'accès aux crèches municipales ressortent comme des préoccupations plus secondaires pour les professions libérales, elles sont toutes majoritairement considérées comme insatisfaisantes aujourd'hui.

Comme dans le reste de l'étude, on constate que les libéraux du secteur de la santé ou habitant dans de petites agglomérations se montrent plus satisfaits et moins exigeants que la moyenne sur l'ensemble de ces domaines. On note néanmoins également des différences en termes de sexe et d'âge, les **hommes** se déclarant plus souvent satisfaits de l'accès aux crèches municipales (40% contre 37% en moyenne) et les **plus jeunes** de l'accès aux marchés publics municipaux (38% contre 29%) alors que les **55-64 ans** apprécient davantage l'accès aux crèches (44% contre 37%), l'immobilier d'entreprise (35% contre 30%) et les services proposés aux entreprises (29% contre 24%). En termes de région, on remarque que les libéraux implantés dans le **Nord-Ouest** se montrent plus positifs sur la lutte contre les déficits publics (39% contre 32%) alors que dans le **Sud-Ouest** c'est l'accès aux crèches qui apporte plus de satisfaction que pour la moyenne (45% contre 37%).

A l'inverse, les libéraux vivant dans de grandes agglomérations se montrent moins satisfaits et jugent plus prioritaire de faire avancer l'ensemble de ces dossiers que la moyenne. On note par ailleurs que les **hommes** citent généralement comme plus prioritaire la lutte contre les déficits publics (89% contre 88% en moyenne) et l'accès aux marchés publics municipaux (56% contre 53%) quand les **femmes** privilégient plutôt le regroupement des professions libérales (55% contre 50%), tout comme les professionnels libéraux exerçant **seuls** (58%) et qui souhaitent également avoir accès à plus de services dédiés (50% contre 40%). En termes d'âge, on remarque que les **35-44 ans** accordent une dimension plus prioritaire au soutien à l'emploi (84% et 82% contre 77% et 75%), à l'accès aux crèches (74% contre 64%) et aux services pour les entreprises libérales (48% contre 40%) alors que les **55-64 ans** se positionnent davantage sur la démocratie participative (81% contre 74%) et la limitation de la concurrence des services publics aux libéraux (72% contre 67%).

Les libéraux du **Sud ouest** citent également plus souvent la lutte contre les déficits publics (93% contre 88%) alors que dans le **Nord**, l'accent est davantage mis sur la circulation et le stationnement pour la clientèle (77% contre 71%), tout comme les professions libérales du secteur de la santé (79% contre 71%) alors que le secteur Technique et cadre de vie se montre plus préoccupé par l'amélioration du cadre de vie (72% contre 69%) et l'accès aux marchés publics (63% contre 53%) et que le secteur du Droit se focalise davantage sur l'accès aux crèches (70% contre 64%).

Des professionnels libéraux qui indiquent pour une grande majorité avoir déjà rencontré leur maire sans que cela soit vraiment utile

67% des libéraux interrogés indiquent avoir déjà rencontré leur maire actuel ou l'un de ses adjoints mais... 52% d'entre eux estiment que cela n'a pas été utile. Ce sont surtout les 55-64 ans (73%), les professionnels de la santé (70%), vivant dans l'Est de la France (72%) ou dans de petites agglomérations (84%) qui ont fait cette démarche et l'on constate que les plus critiques quant aux retombées exercent surtout dans le secteur du Droit (60%).

Des professionnels libéraux inquiets pour l'avenir et qui souhaitent majoritairement un changement d'équipe municipale sans penser que cela aura un impact positif pour leur activité

Près de sept professionnels libéraux sur dix (69%) se déclarent **inquiets pour l'avenir** de leur activité (dont 24% même « très inquiets » contre 30% « pas inquiets » dont 6% « pas du tout ») mais **seule une minorité** (16%) **pensent qu'un changement d'équipe municipale lors des élections pourrait avoir un impact positif** dans ce domaine quand la plupart estiment qu'un changement d'équipe serait souhaitable mais que cela ne changerait rien pour leur activité (48%) et que 32% jugent pour leur part qu'un changement d'équipe ne serait pas souhaitable.

Les plus inquiets semblent être les libéraux ayant de 1 à 3 salariés (73%), vivant dans le Sud-Est (74%), et pas satisfaits de l'action municipale actuelle (77%).

Logiquement, **ce sont également les plus insatisfaits de cette action qui souhaitent le plus un changement d'équipe municipale** que cela soit susceptible ou non d'avoir, selon eux, un impact sur leur activité (28% contre 16% en moyenne) ou non (66% contre 48%). Les hommes (18%) et les 55-64 ans (20%) sont par ailleurs les catégories qui estiment le plus souvent qu'un changement d'équipe est nécessaire et qu'il aura un impact positif sur leur métier alors que les habitants du Sud-Est (53%) souhaitent également ce changement mais croient moins dans ses conséquences positives directes pour leur profession. A l'inverse, les professionnels de la santé (37%), vivant en Ile-de-France (38%) et les libéraux satisfaits de l'action municipale (58%) souhaitent davantage que l'équipe municipale actuelle reste en place.

*

*

*

Les professions libérales semblent donc au final se caractériser par **un fort attachement à leur ville** qu'elles apprécient **surtout pour leur cadre de vie** mais, parallèlement, elles posent **un regard assez critique sur l'action municipale** en général. Les professionnels libéraux semblent en effet généralement **en désaccord avec les politiques locales sur le plan économique**. Par conséquent, ils se déclarent souvent inquiets pour l'avenir et souhaiteraient majoritairement un changement d'équipe aux prochaines élections municipales.

2/ Les villes et régions qui attirent les professionnels libéraux

Des professionnels libéraux portant un regard très positif sur leur commune bien que préoccupés par les enjeux économiques locaux

S'ils se montrent critiques à l'égard de l'échelon politique municipal, les professionnels libéraux témoignent néanmoins d'un **fort ancrage géographique** : plus de huit sur dix se déclarent **attachés** à leur commune (81% soit 5 points de plus que les Français dans leur ensemble), quelle que soit la région ou la taille d'agglomération.

Une même proportion de professionnels libéraux estime également que leur ville est **agréable à habiter** (84%) et qu'elle offre un cadre de vie et une qualité d'**environnement agréable** (80%), et le regard sur ces critères comme sur les autres est particulièrement positif dans les **petites agglomérations** et dans le **Nord-Ouest**.

Les atouts mis en avant par une majorité sont ensuite la **sécurité** (69%), la **convivialité** (63% et 73% des moins de 35 ans), la facilité des **déplacements** (62%) et la **bonne image** à l'extérieur (61% et notamment 73% dans le Sud ouest et 68% en Ile-de-France).

53% estiment néanmoins que le **coût de la vie** dans leur commune est élevé (notamment parmi les libéraux du secteur du Droit : 65%) et une part non négligeable bien que minoritaire (39%) a le sentiment que sa ville est en **perte de vitesse** (sentiment plus souvent évoqué par les libéraux vivant dans le Nord est ou dans une agglomération de taille moyenne). La fiscalité locale des entreprises (notamment dans les grandes villes), le dynamisme économique et l'offre de recrutement (plutôt dans les petites villes) sont même très majoritairement perçus négativement par les professionnels interrogés (avec respectivement 61%, 63% et 72% d'insatisfaction).

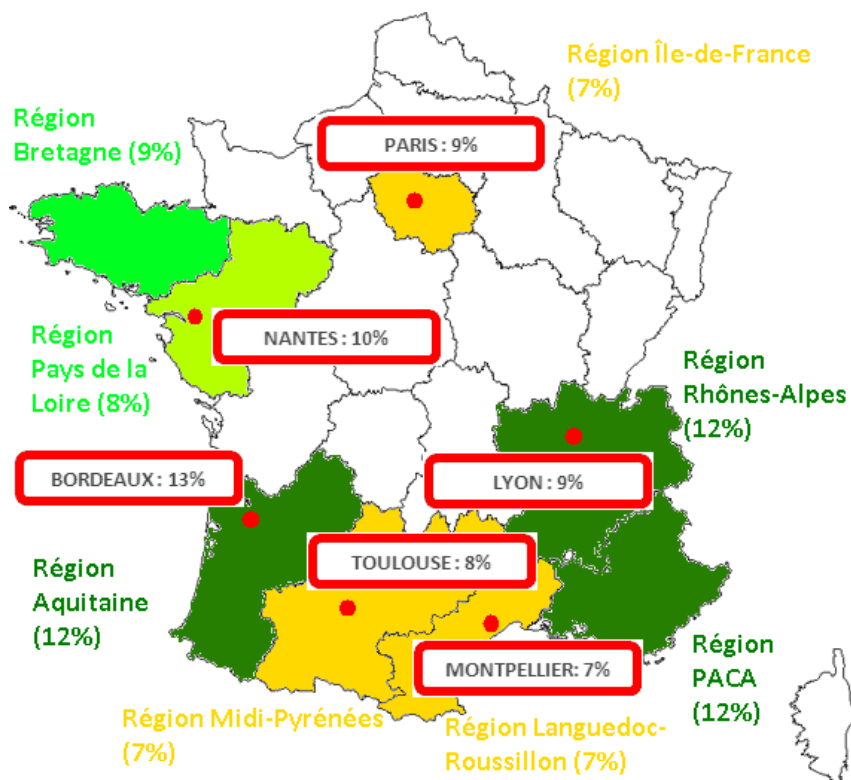
Si la **qualité de vie quotidienne** dans leur commune est donc **généralement fortement appréciée** par les **professions libérales**, les enjeux économiques à l'échelle locale semblent davantage les préoccuper.

Une certaine attirance pour les villes et régions du Sud au-delà du souhait fort de rester à proximité de son implantation géographique actuelle

Fortement attachés à leur commune et liés à la notion de proximité qui caractérisent leurs métiers, **la plupart des professionnels libéraux indiquent qu'ils préféreraient continuer à exercer dans leur ville (37%) et dans leur région (46%)** plutôt que d'exercer ailleurs.

En dehors de cette situation actuelle, certains se projettent néanmoins bien dans d'autres communes et régions de France et au global la ville qui semble le plus les attirer est **Bordeaux** (13%), suivie de Nantes (10%), Lyon (9%), Paris (9%), Toulouse (8%) et Montpellier (7%), les villes du Nord-Est et d'Outre-mer arrivant plutôt en fin de classement.

En termes de région, c'est le Sud qui se distingue : **Aquitaine, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Rhône-Alpes** (12% toutes trois) et dans une moindre mesure les régions Bretagne (9%), Pays de la Loire (8%), Ile-de-France (7%), Languedoc-Roussillon (7%) et Midi-Pyrénées (7%). **L'Ile-de-France et l'Outre-mer** semblent donc **peu attractives** pour ces professions (elles recueillent seulement 7% et 5% des souhaits) alors que celles-ci semblent plus promptes à projeter une carrière dans le Sud et l'Ouest du pays.



Selon leurs dires, c'est d'ailleurs la **qualité de l'environnement** (54% pour le choix de la ville et 64% pour celui de la région) et l'**ambiance** (49% dans les deux cas) qui déterminent le plus leur choix géographique, **loin devant les considérations économiques** comme le coût de la vie (15% et 16%), la fiscalité locale (11% et 9%) ou l'offre de recrutement (10% et 9%).

Sur ces questions, on remarque que **les logiques de proximité géographiques restent fortes même lorsqu'une migration professionnelle est envisagée**. En effet, les personnes indiquant qu'elles pourraient exercer ailleurs que dans leur commune ou région actuelle se tournent plus souvent que la moyenne vers une autre ville ou région de la **même zone géographique**. Ainsi, 36% des libéraux vivant dans le Sud-Est choisissent en dehors de leur commune une ville appartenant à la même aire régionale (contre 21% en moyenne), comme 37% dans le Sud-Ouest (contre 20%), 33% dans le Nord-Ouest (contre 16%), 27% en Ile-de-France (contre 9%) et 21% dans le Nord-Est (contre 9%) et le même phénomène s'observe dans le choix des régions.

Au-delà de ces affinités de proximité, on note que les villes et régions du Sud-Est attirent un peu plus que la moyenne les professionnels du secteur du Droit (comme l'Ile-de-France) alors que celles du Sud-Ouest sont davantage citées par les hommes que les femmes.

*

Les professions libérales, **particulièrement attachées à leur commune**, souhaitent pour la plupart continuer à exercer dans leur commune, leur région ou à proximité. Au classement final, certaines villes se distinguent néanmoins par rapport aux autres, notamment du fait du cadre de vie et de l'ambiance qu'elles peuvent offrir. Ainsi **Bordeaux** se distingue comme la ville attirant le plus les professionnels libéraux, suivie dans une moindre mesure de **Nantes, Lyon, Paris, Toulouse et Montpellier**. De manière plus générale, ce sont les régions **Aquitaine, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Rhône-Alpes** qui arrivent en tête, signe que **le Sud est bien une destination d'exercice privilégiée par ces professions**.

*_**

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut – Harris Interactive-, la taille de l'échantillon.

A propos de Harris Interactive

Harris Interactive est un acteur historique du marché des études et le Groupe est présent dans le monde entier. La structure française, dirigée par ses fondateurs Nathalie Perrio-Combeaux et Patrick Van Bloeme, propose des approches innovantes, qualitatives et quantitatives, en France comme à l'international.

Animé par l'énergie de la passion, porté par l'innovation et convaincu que le marché est en pleine mutation, Harris Interactive accompagne ses clients face à leurs nouveaux challenges et repense avec eux le métier des études.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur www.harrisinteractive.fr, [Facebook](#), [Twitter](#) et [LinkedIn](#).

Contacts :

Harris Interactive en France :

Laurence Lavernhe - 39 rue Crozatier - 75012 Paris - Tel: 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

Jean-Daniel Lévy - Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr