

- **Qu'ils l'envisagent pour leur(s) enfant(s) ou non, les parents attribuent majoritairement un atout majeur au soutien scolaire sur Internet : les facilités offertes en termes d'organisation** (61% de citations et même 69% parmi ceux qui y ont recouru ou pourrait envisager de le faire). **Ils sont en revanche moins nombreux à citer le contenu du soutien scolaire en ligne comme un atout** (20% citent la possibilité pour l'enfant de se familiariser avec les nouvelles technologies, 17% citant la diversité des exercices permises par ce support), **et sont également peu nombreux à identifier le coût modéré** (16%) **ou l'intervention d'enseignants expérimentés** (15%) **comme des arguments en faveur de ce type de soutien scolaire.**
- **Enfin, ceux qui n'envisagent pas de recourir au soutien scolaire en ligne pour leur enfant mettent en avant deux objections principales, d'une part le coût, logiquement mobilisé dans un contexte économique global morose** (43% de citations) et devant probablement caractériser l'ensemble des dispositifs payants à la disposition des parents, **et, d'autre part, des motifs plus spécifiques liés au déficit relationnel attribué à l'utilisation d'Internet** : 30% citent la difficulté des échanges directs entre l'enseignant et l'enfant, 27% la difficulté pour les parents de suivre le déroulement du soutien scolaire, et 24% la difficulté à contrôler le travail de l'enfant.

Dans le détail :

Tous les types de soutien scolaire sont considérés comme efficaces pour lutter contre l'échec scolaire par plus des deux tiers des parents, même s'ils attribuent une efficacité plus forte à des méthodes confiant ce soutien scolaire à des proches de l'enfant

Interrogés sur l'efficacité qu'ils attribuent à différentes modalités de soutien scolaire pour lutter contre l'échec scolaire, **les parents d'enfants de 5 à 20 ans sont toujours une très nette majorité à juger efficaces pour lutter contre l'échec scolaire les différents types de soutien proposés.** Notons que **les deux modes de soutien scolaire jugés les plus efficaces font intervenir des membres du cercle proche de l'enfant** : 82% des parents jugent ainsi l'aide au devoir effectuée par le cercle familial efficace pour lutter contre l'échec scolaire, dont 18% l'estiment même « très efficace », contre 17% ne lui attribuant pas cette efficacité (dont 2% « pas du tout ») ; quand 81% des parents estiment efficace le soutien scolaire délivré par des enseignants dans le cadre de

l'établissement scolaire, c'est-à-dire des cours complémentaires après la classe, dont plus d'un quart (27%) le jugent même « très efficace », quand seulement 18% ne le jugeant pas efficace (dont 5% pas du tout). **Pour lutter contre l'échec scolaire, l'efficacité du soutien scolaire est sans doute jugée par les parents au regard de la confiance qu'ils attribuent aux parties prenantes : le cercle familial et les enseignants de l'établissement scolaire se voient conférer une légitimité particulière.** Constatons que les parents appartenant aux catégories supérieures sont un peu plus nombreux que la moyenne à juger efficace le soutien scolaire au sein de la famille (86% contre 82% en moyenne et 80% des CSP-).

Pour autant, une majorité de parents évalue aussi positivement d'autres modalités de soutien scolaire : 79% estiment efficace le soutien scolaire délivré par des bénévoles dans le cadre d'une association, dont 11% le décrivent « très efficace », contre 19% doutant de son efficacité ; quand 69% des parents jugent efficace le soutien scolaire délivré par un organisme privé, dont 10% « très efficace », contre 29% pas efficace (et 8% « pas du tout efficace »). **Alors que la rigueur des organismes de soutien scolaire a parfois été remise en question dans les médias, notamment en ce qui concerne leur recrutement, les deux tiers des parents ont le sentiment que ces structures sont efficaces pour lutter contre l'échec scolaire.**

Notons que certaines catégories de population portent un regard plus positif que la moyenne à l'égard des organismes privés de soutien scolaire : ainsi, ils sont près de trois parents sur quatre à juger ce soutien scolaire efficace parmi les femmes (75%, contre 62% des hommes), les jeunes parents âgés de 18 à 24 ans (81%), et les parents d'enfants âgés de 5 à 10 ans (73%).

Un parent sur trois déclare qu'il pourrait envisager d'inscrire son enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne

33% des parents indiquent qu'ils pourraient envisager d'inscrire leur enfant à un organisme de soutien scolaire par Internet, dont, 8% affirment même l'avoir déjà fait ou être certains de pouvoir l'envisager, quand 25% déclarent qu'ils pourraient probablement l'envisager. A l'inverse, les deux tiers des parents (66%) déclarent ne pas pouvoir l'envisager, que ce soit « probablement pas » (35%) ou « certainement pas » (31%). **Soulignons que les parents d'enfants actuellement scolarisés au collège, ou qui ont le sentiment que leur(s) enfant(s) utilise(nt) déjà « souvent » Internet sont légèrement plus susceptibles de déclarer qu'ils pourraient l'envisager que la moyenne** (respectivement 37% et 36%, pour 33% en moyenne).

Qu'ils l'envisagent ou non pour leur(s) enfant(s), les parents attribuent majoritairement un atout majeur au soutien scolaire sur Internet : les facilités offertes en termes d'organisation

Selon les parents interrogés, les facilités proposées en termes d'organisation (horaires, etc.) constituent le principal atout (61%) du soutien scolaire en ligne, perçu comme particulièrement flexible. Les autres atouts envisageables ne sont pas cités par plus de deux répondants sur dix, qu'il s'agisse de la possibilité pour l'enfant de se familiariser avec les nouvelles technologies (20%), des méthodes et exercices variés permis par le support Internet (17%), du coût modéré du soutien scolaire en ligne (16%), ou de l'intervention d'enseignants expérimentés (15%). **Ainsi, les parents ne semblent pas associer un contenu spécifique ou des qualités particulières au soutien scolaire en ligne, et mobilisent principalement une dimension organisationnelle.**

Plus précisément, les personnes qui pourraient envisager le recours à du soutien scolaire en ligne pour leur enfant sont particulièrement nombreuses à citer les facilités en termes d'organisation comme un atout de ce mode de soutien scolaire (69%, pour 61% en moyenne), et elles valorisent moins le fait que cela permette à l'enfant de se familiariser avec les nouvelles technologies (seulement 17%, pour 20% en moyenne), au profit des autres atouts, plus cités que la moyenne (26% chacun, pour respectivement 17%, 16% et 15% en moyenne).

Ceux qui n'envisagent pas de recourir au soutien scolaire en ligne pour leur enfant mettent en avant deux objections principales : d'une part le coût, spontanément redouté excessif, et d'autre part des motifs liés au déficit relationnel attribué à l'utilisation d'Internet

Enfin, les parents n'envisageant pas d'inscrire leur enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne justifient leur choix par deux dimensions majeures : tout d'abord, ils mettent en avant un argument de prix, « cela coûte trop cher » (43%). Il s'agit sans doute ici davantage d'une caractéristique générale à l'égard des organismes professionnels de soutien scolaire que d'une logique rationnelle de comparaison des prix, et ce dans un contexte économique global où se développent des inquiétudes voire des crispations sur le pouvoir d'achat des ménages. La deuxième principale objection mobilisée par ces parents pour justifier leur refus d'envisager le soutien scolaire en ligne est sans doute liée à un aspect plus précis : ils perçoivent le soutien scolaire par Internet comme trop impersonnel, risquant de rompre le lien humain indispensable au soutien scolaire. Ainsi, parmi les

