

Une étude



pour



Baromètre « La Fibre des territoires » - Vague 2

Qu'est-ce qu'un territoire connecté aux yeux des Français ? Quels avantages ou inconvénients offre un tel territoire ? Quels sont les acteurs les mieux placés pour développer l'aménagement numérique des territoires français ?

Décembre 2016

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Marion Desreumaux, Directrice d'études au Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chargé d'études Senior au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête

P.3

Définition d'un territoire connecté

P.4

Perception de la connexion de son territoire de vie et de l'action des élus locaux sur le sujet

P.11

Connexion et attractivité d'un territoire

P.25

Regards sur les opportunités concrètes offertes aux citoyens par un territoire connecté

P.30

Espoirs et craintes suscités par le développement de la connexion des territoires

P.40



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **25 novembre** au **05 décembre** 2016.



Échantillon de **3000** personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les chiffres suivis d'un astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.
- Les évolutions **■** **↗** **↘** sont des évolutions par rapport à la vague 1 menée du 8 au 15 juin 2015 auprès d'un échantillon national représentatif de 2 997 personnes. La mention NP signifie que l'item n'était pas posé en vague 1.

Définition d'un territoire connecté



Un « territoire connecté » fait immédiatement penser au réseau « internet », mais aussi à d'autres technologies

Quelles sont toutes les impressions, les sensations, les images qui vous viennent à l'esprit lorsque vous entendez l'expression « territoire connecté » ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Notion d'interconnectivité via les nouvelles technologies. »

« Accès internet pour tous et facile. »

« Pouvoir maîtriser mon espace à distance (chauffage, lumière, etc.). »



« Internet, liens sociaux, partage. »

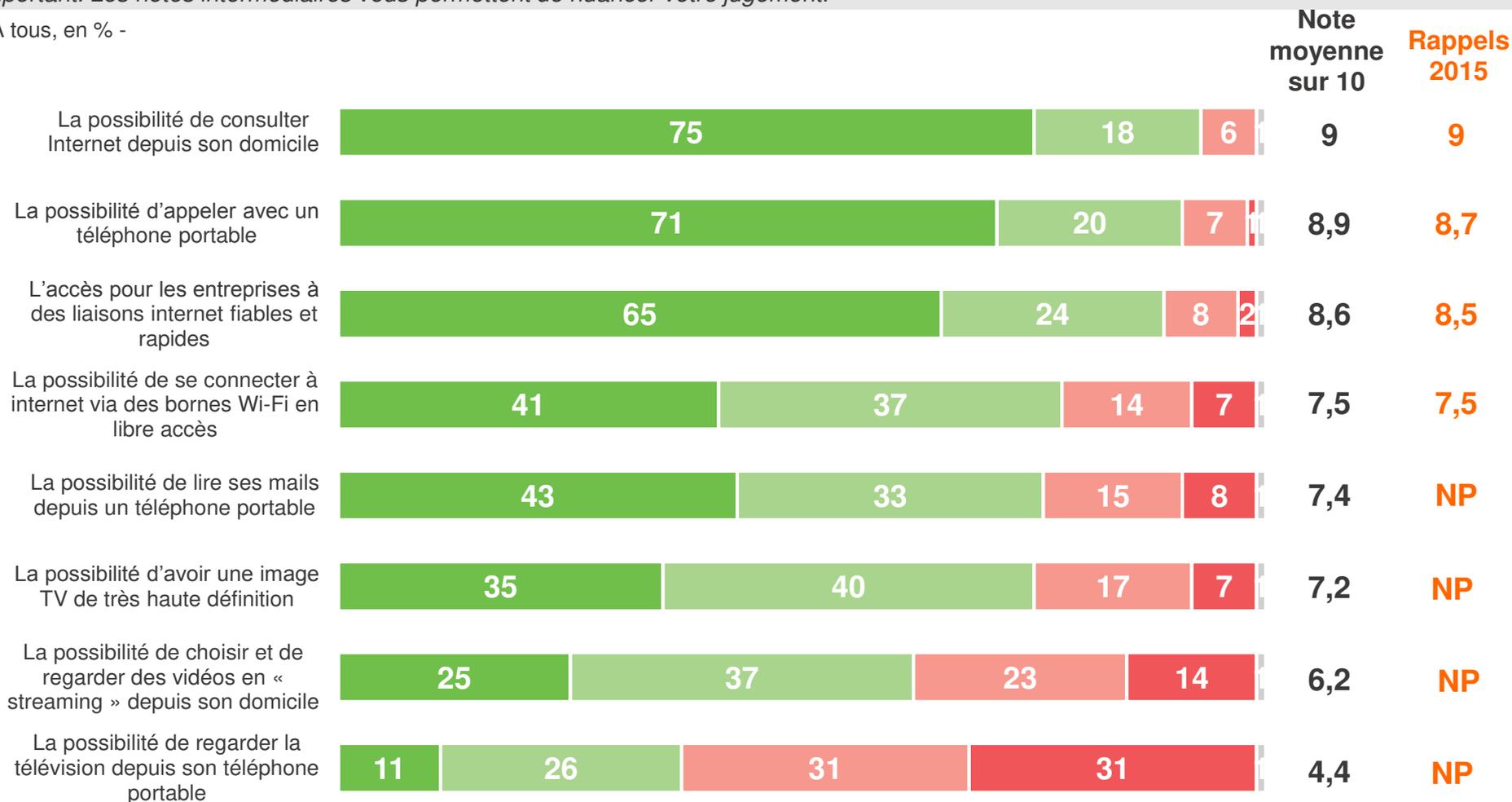
« Territoire en phase avec le progrès informatique - wifi - en relation avec les autres territoires. »

« Modernisme à outrance. »

Internet fixe pour les particuliers et entreprises ainsi qu'une bonne couverture cellulaire sont les principaux critères pour que les Français qualifient un territoire de « connecté »

Pour chacun des usages suivants, indiquez sur une échelle de 0 à 10 si vous considérez qu'il est important ou non afin de qualifier un territoire de « connecté ». – 0 signifie que vous considérez qu'il n'est pas du tout important pour qualifier le territoire de « connecté » et 10 qu'il est très important. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

- À tous, en % -

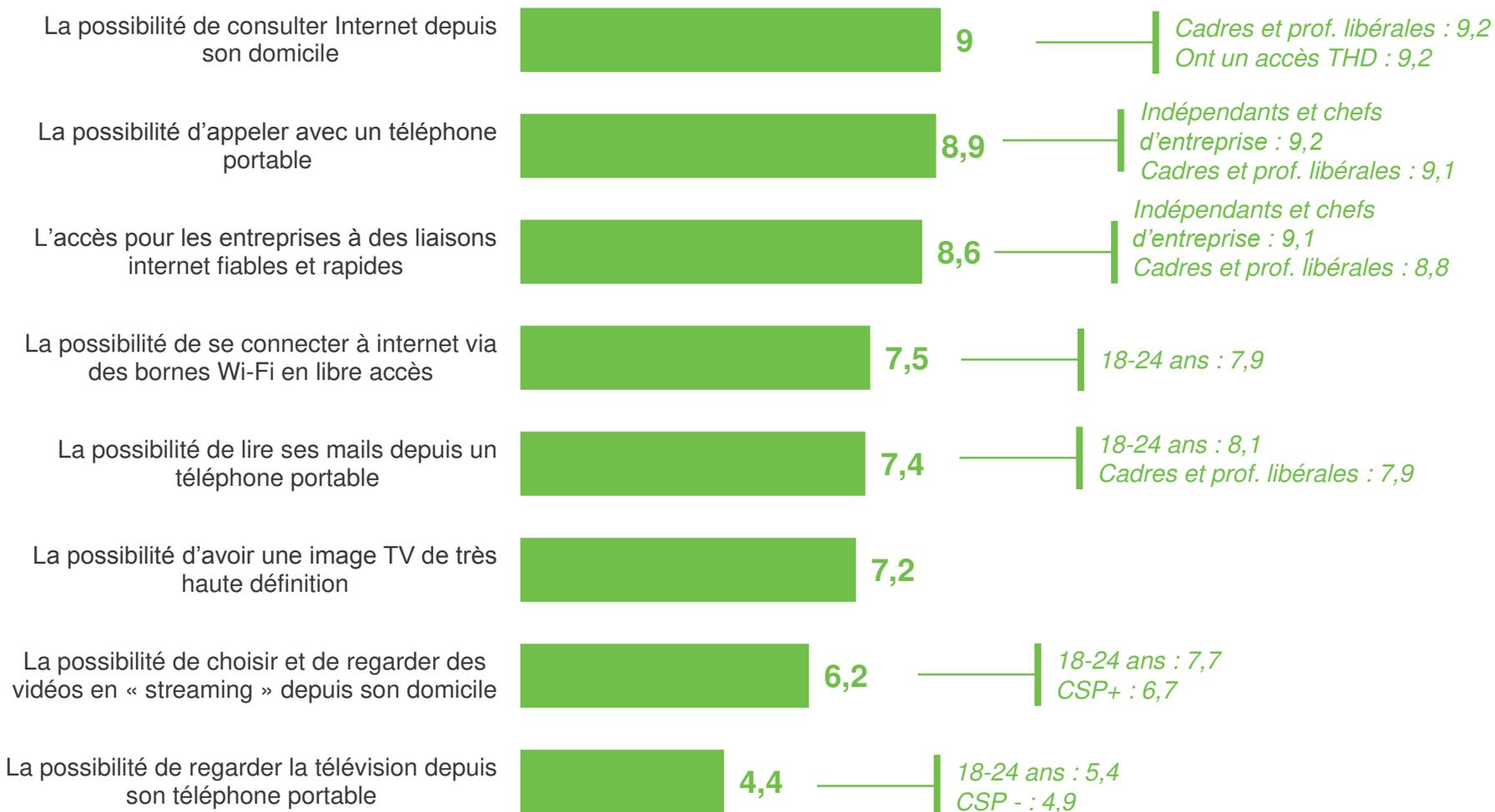


■ 9 et 10 ■ 6 à 8 ■ 3 à 5 ■ 0 à 2 ■ Ne se prononce pas

Les cadres et professions libérales insistent davantage sur l'importance de plusieurs critères, que ce soit pour les particuliers ou les entreprises

Pour chacun des usages suivants, indiquez sur une échelle de 0 à 10 si vous considérez qu'il est important ou non afin de qualifier un territoire de « connecté ». – 0 signifie que vous considérez qu'il n'est pas du tout important pour qualifier le territoire de « connecté » et 10 qu'il est très important. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

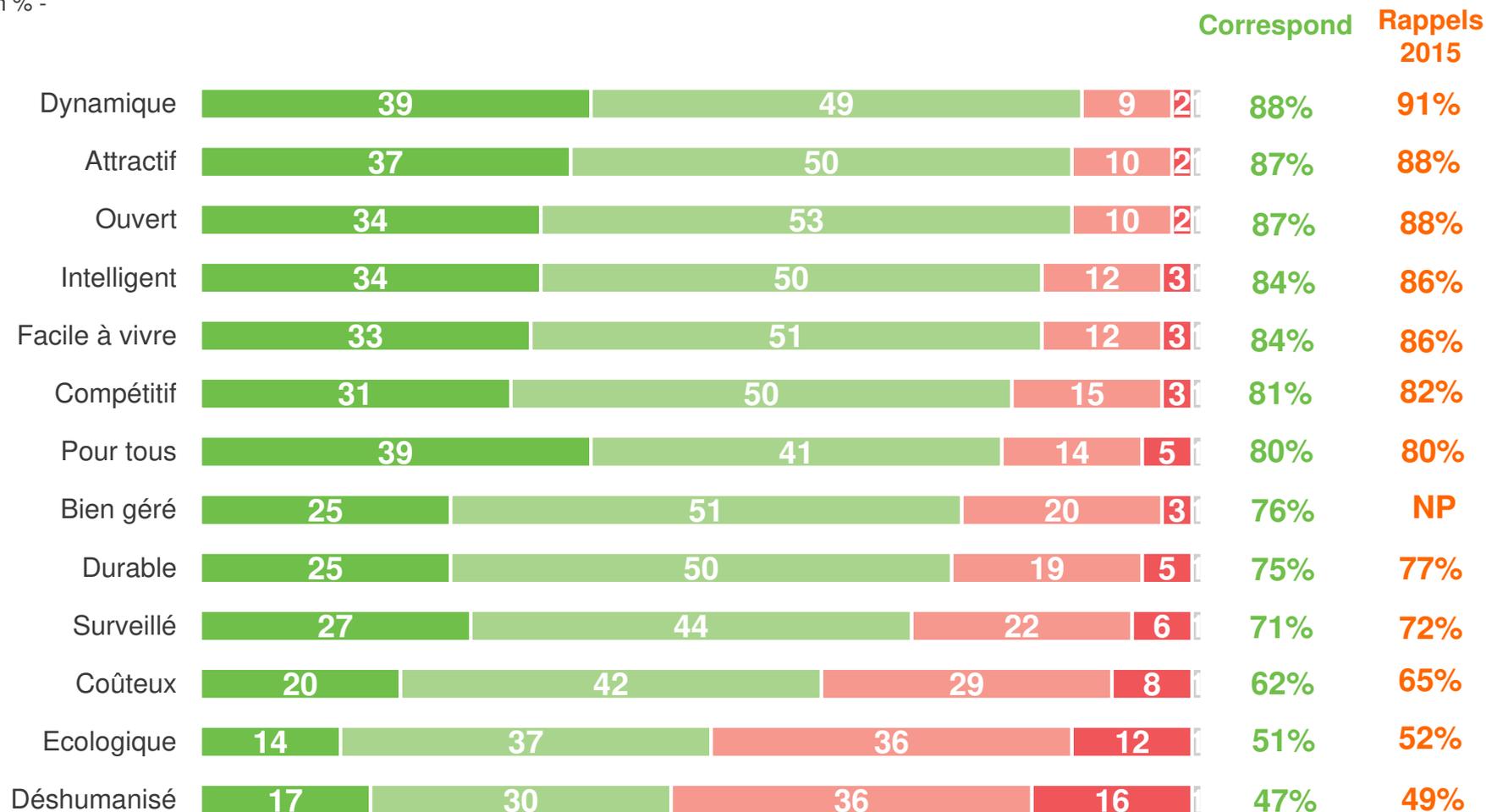
- À tous, note moyenne sur 10 -



Un « territoire connecté » est perçu comme dynamique, attractif et ouvert mais près de la moitié des Français ne le juge pas écologique ou humanisé

Pour chacune des caractéristiques suivantes, indiquez si elle correspond bien ou mal à l'image que vous vous faites d'un « territoire connecté ».

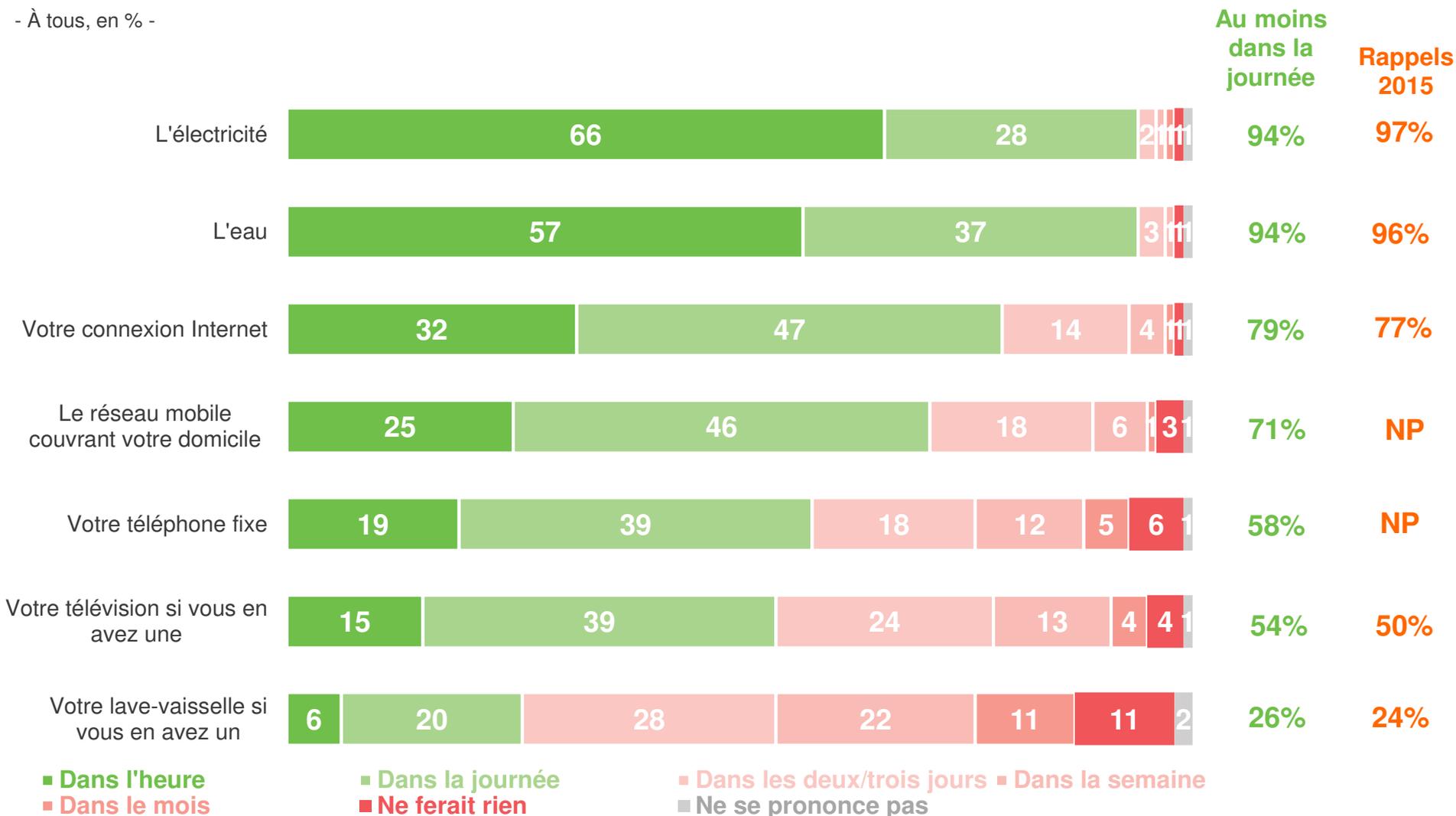
- À tous, en % -



Après les besoins « vitaux », la connexion apparaît comme une fonction primordiale à réparer dans la journée en cas de panne pour plus de 7 Français sur 10

Si jamais, à votre domicile, les fonctions ou appareils suivants tombaient en panne, dans quels délais chercheriez-vous à les faire rétablir ?

- À tous, en % -



■ Dans l'heure
■ Dans le mois

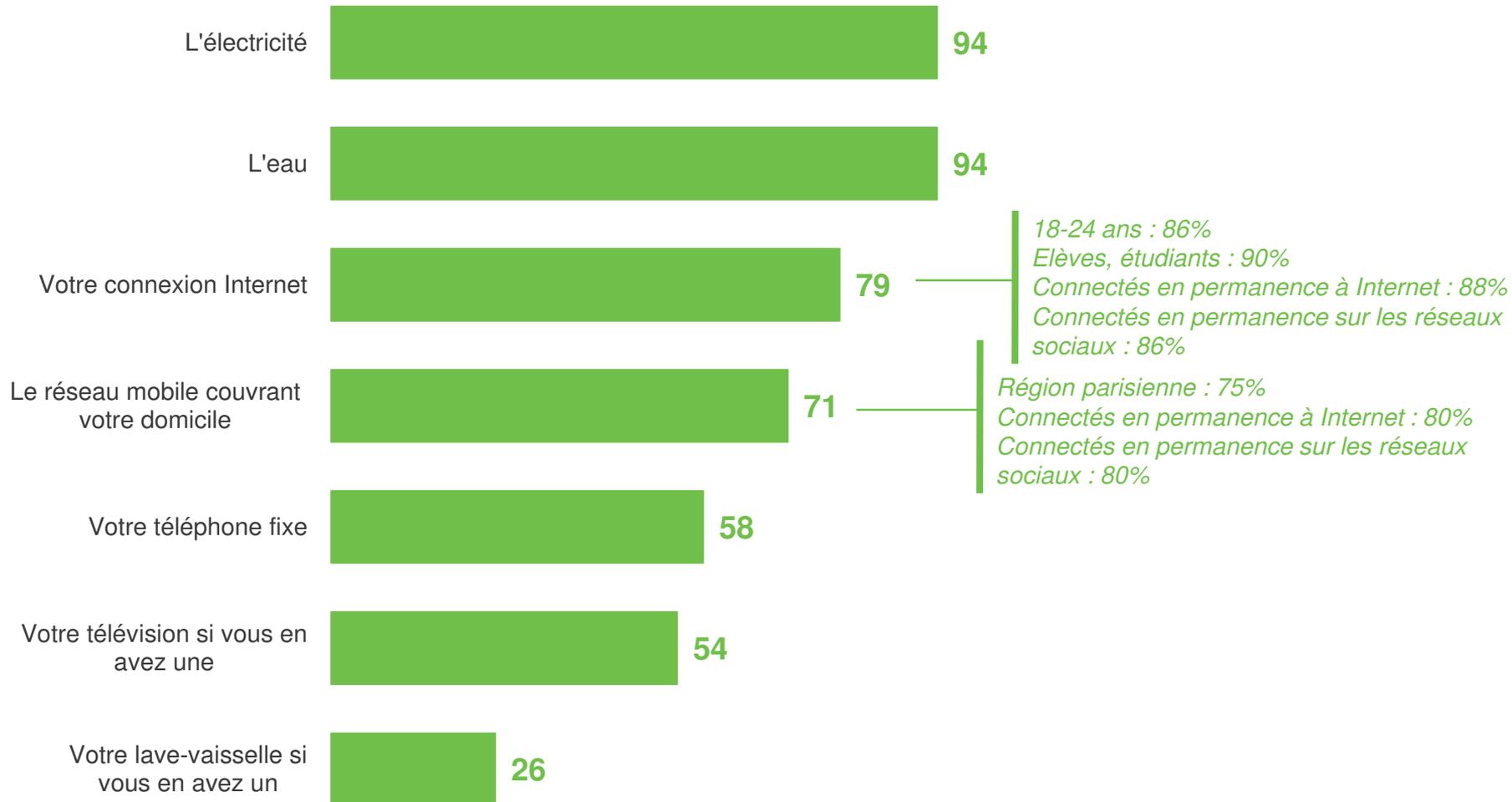
■ Dans la journée
■ Ne ferait rien

■ Dans les deux/trois jours
■ Dans la semaine
■ Ne se prononce pas

Après les besoins « vitaux », la connexion apparaît comme une fonction primordiale à réparer en cas de panne pour plus de 7 Français sur 10

Si jamais, à votre domicile, les fonctions ou appareils suivants tombaient en panne, dans quels délais chercheriez-vous à les faire rétablir ?

- À tous, en % de réponses « Au moins dans la journée » -



**Perception de la connexion de
son territoire de vie et de l'action
des élus locaux sur le sujet**



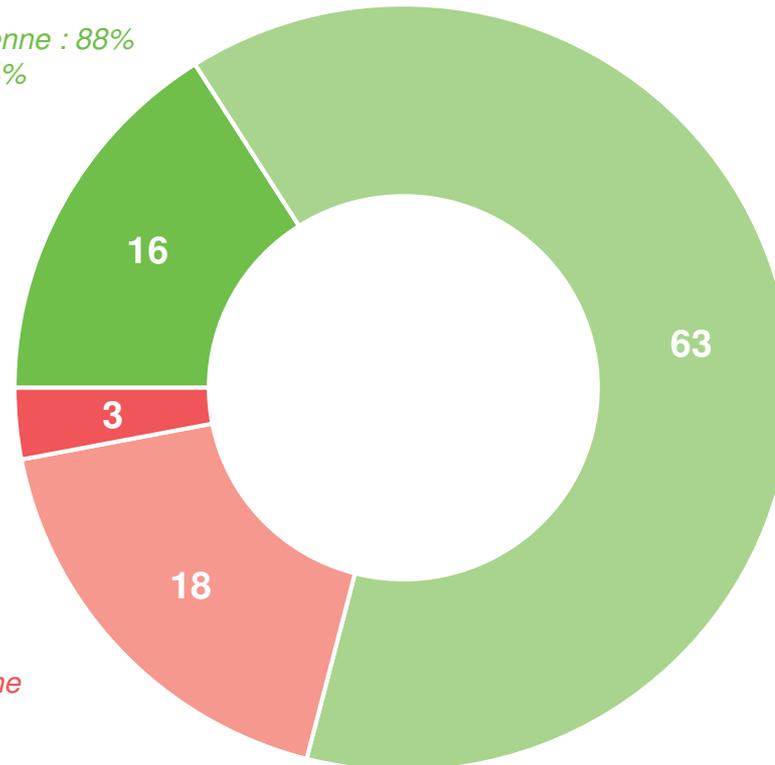
Près de 8 Français sur 10 estiment habiter dans un territoire connecté...

Diriez-vous que le territoire où vous vivez est très connecté, plutôt connecté, plutôt pas connecté ou pas du tout connecté ?

- À tous, en % -

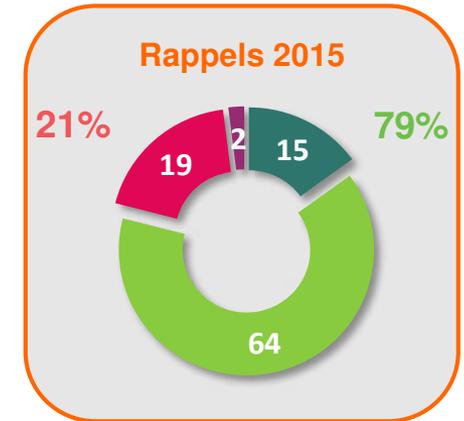
Connecté : 79%

Région parisienne : 88%
25-34 ans : 84%



Pas connecté : 21%

Sud-Ouest : 29%
Habitant dans une commune rurale : 40%



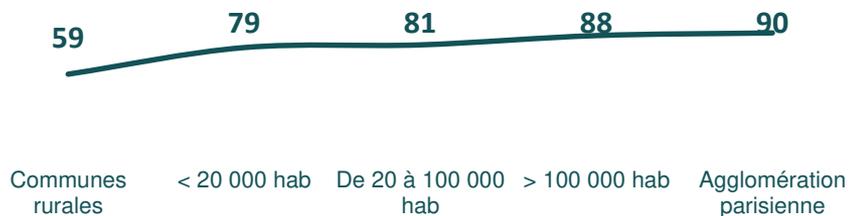
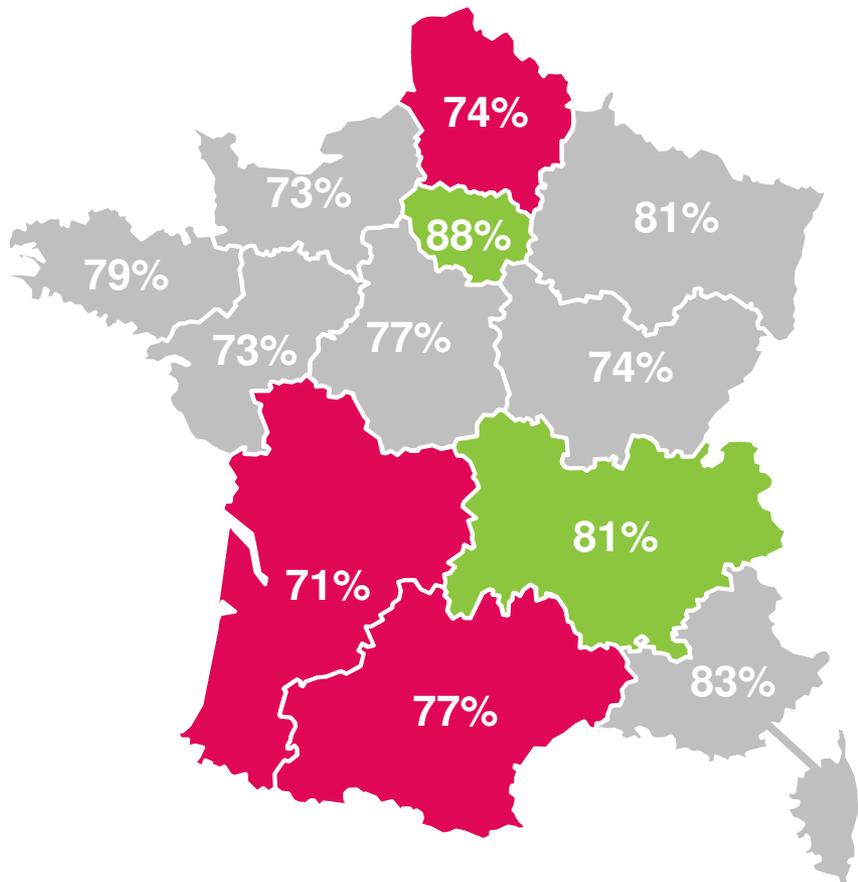
- Très connecté
- Plutôt connecté
- Plutôt pas connecté
- Pas du tout connecté
- Ne se prononce pas

... mais cela cache des disparités concernant la région et le lieu d'habitation

Diriez-vous que le territoire où vous vivez est très connecté, plutôt connecté, plutôt pas connecté ou pas du tout connecté ?

- À tous, en % de réponses « Connecté » -

Moyenne : 79%



2/3 des Français souhaitent voir leur territoire mieux connecté...

Et souhaiteriez-vous que votre territoire soit beaucoup plus connecté, un peu plus connecté, ni plus ni moins connecté, un peu moins connecté ou beaucoup moins connecté ?

- À tous, en % -

Plus connecté : 64%

Hommes : 70%

Habitant dans une commune rurale : 76%

Elèves, étudiants : 71%

Estimant leur territoire comme « pas connecté » : 77%

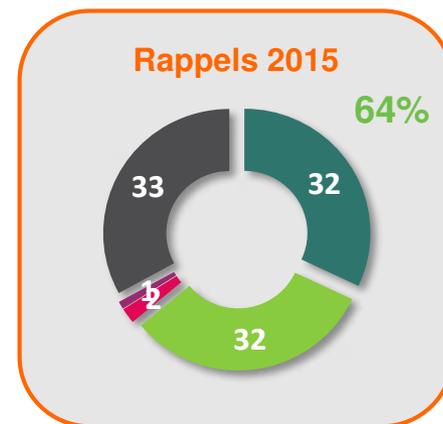
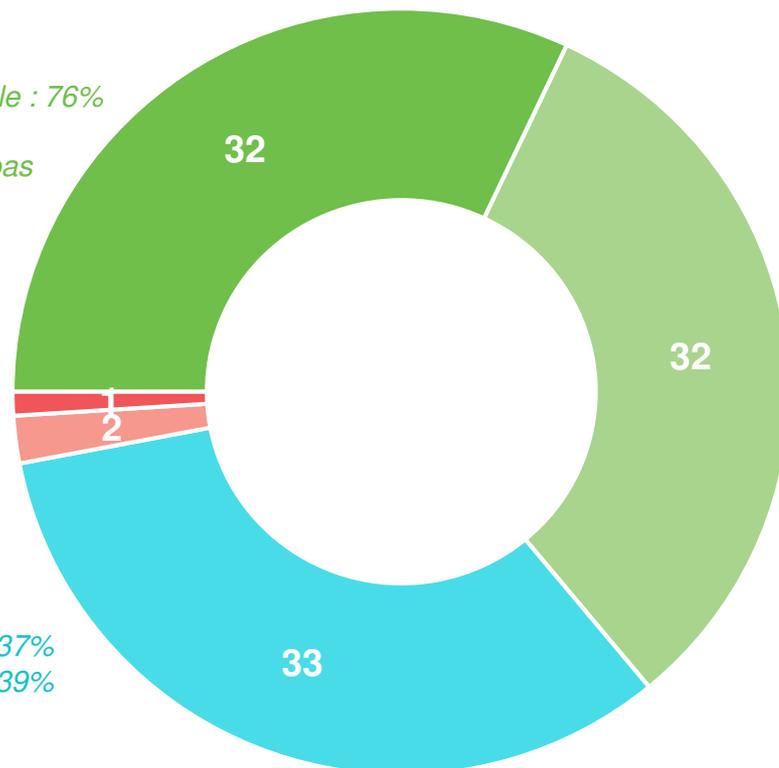
Moins connecté : 3%

Femmes : 37%

Habitant en région parisienne : 39%

- Beaucoup plus connecté
- Ni plus ni moins connecté
- Beaucoup moins connecté

- Un peu plus connecté
- Un peu moins connecté
- Ne se prononce pa

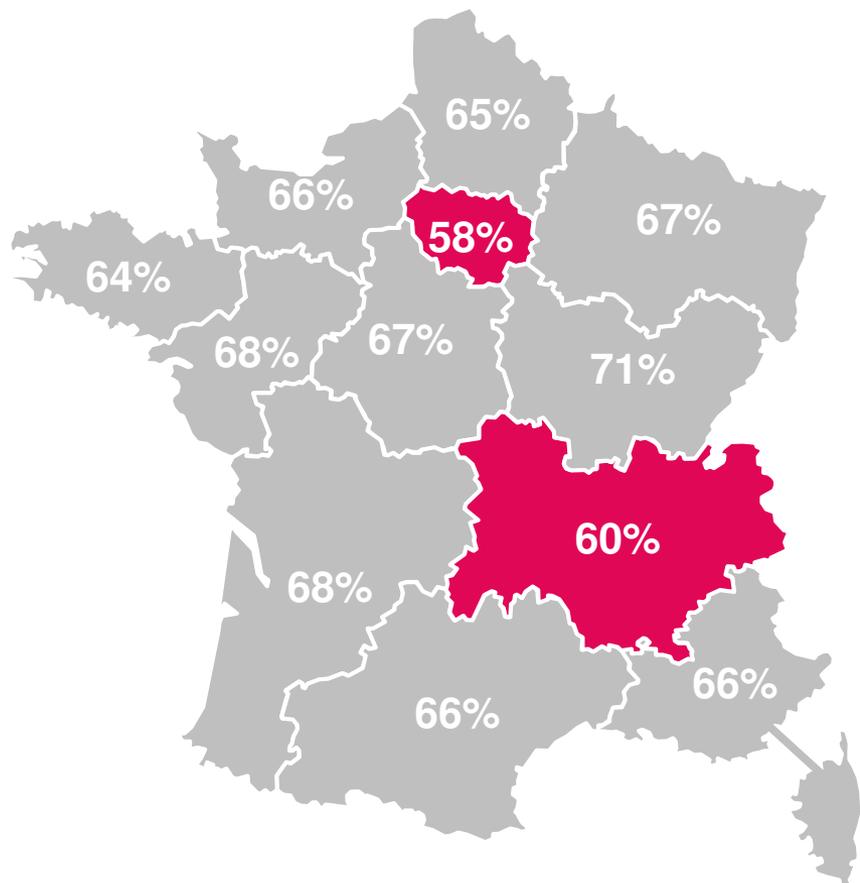


... et même 3/4 des habitants des communes rurales

Et souhaiteriez-vous que votre territoire soit beaucoup plus connecté, un peu plus connecté, ni plus ni moins connecté, un peu moins connecté ou beaucoup moins connecté ?

- À tous, en % de réponses « **Plus connecté** » -

Moyenne : 64%



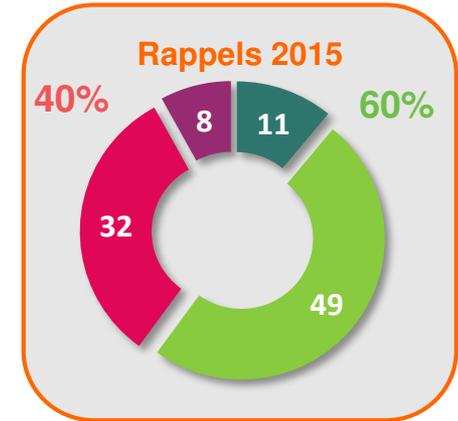
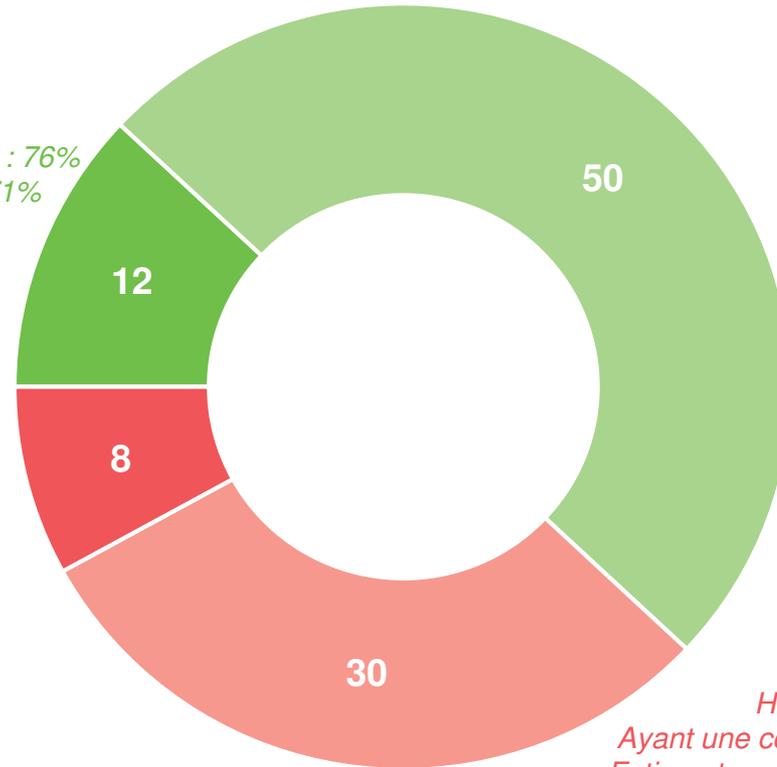
Plus de 6 Français sur 10 estiment que les élus locaux s'occupent suffisamment de l'aménagement numérique du territoire...

Diriez-vous que vos élus locaux (maire et conseillers municipaux, conseillers départementaux et régionaux...) s'occupent suffisamment de l'aménagement numérique de votre territoire, c'est-à-dire d'en faire un territoire connecté ?

- À tous, en % -

Oui : 62%

Habitant en région parisienne : 70%
Ayant un accès internet très haut débit : 76%
Estimant son territoire « connecté » : 71%



Non : 38%

Habitant en commune rurale : 54%
Ayant une connexion internet bas débit : 48%
Estimant son territoire « pas connecté » : 73%

■ **Oui, tout à fait**
■ **Non, pas du tout**

■ **Oui, plutôt**
■ **Ne se prononce pas**

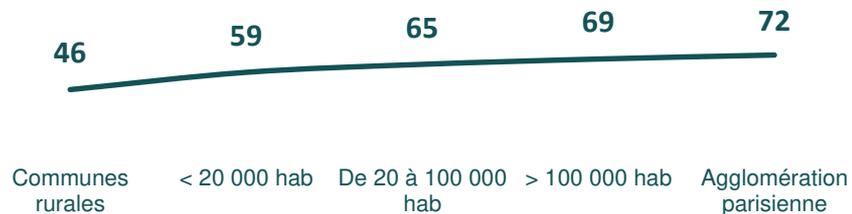
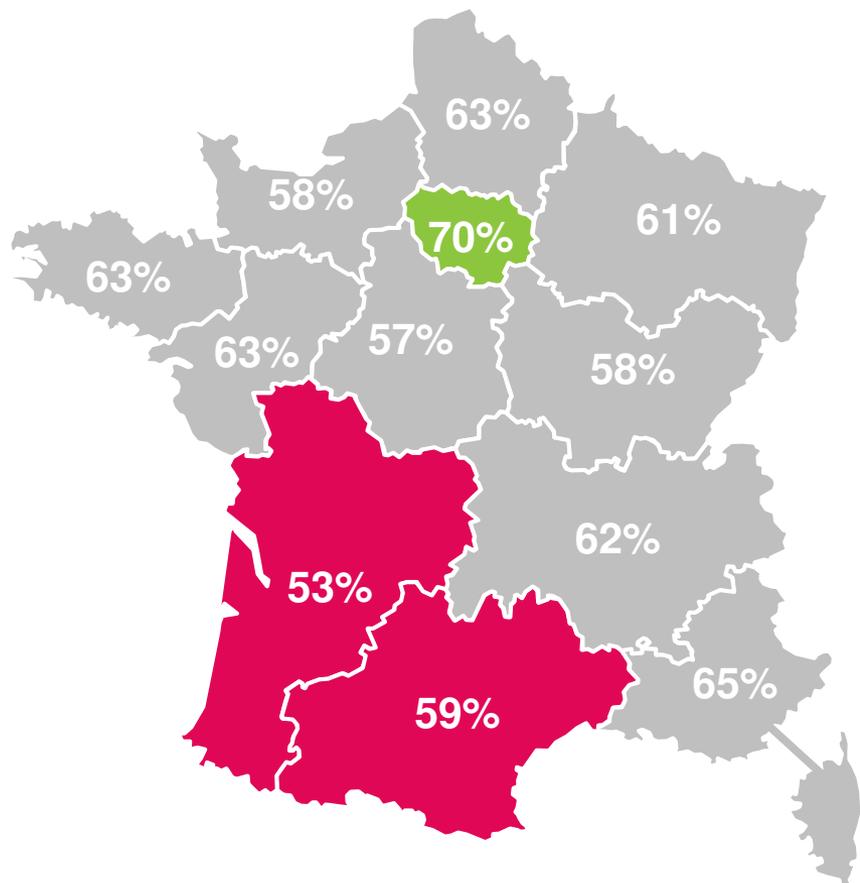
■ **Oui, plutôt pas**

... mais moins d'un sur deux au sein des communes rurales

Diriez-vous que vos élus locaux (maire et conseillers municipaux, conseillers départementaux et régionaux...) s'occupent suffisamment de l'aménagement numérique de votre territoire, c'est-à-dire d'en faire un territoire connecté ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

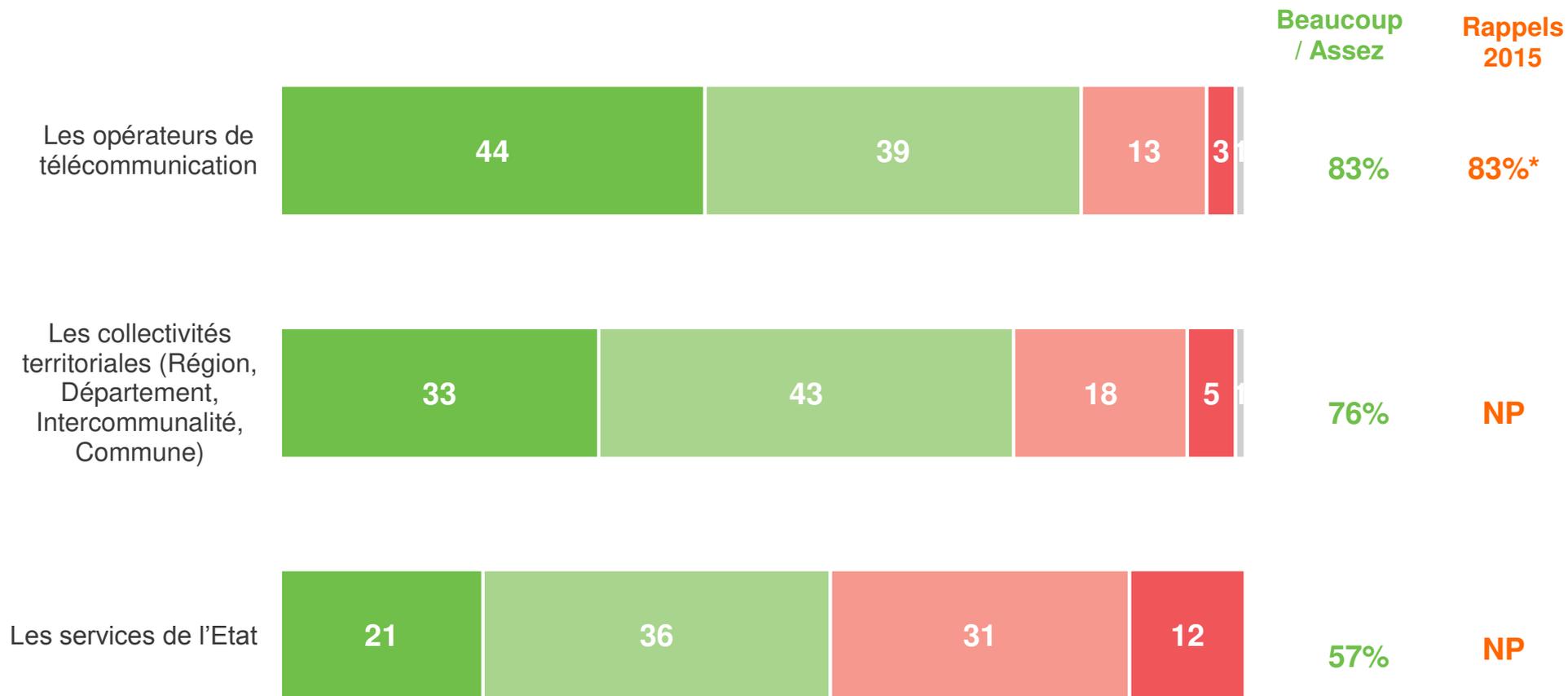
Moyenne : 62%



Les opérateurs et les acteurs politiques locaux apparaissent aux yeux des Français comme les plus compétents pour s'occuper de l'aménagement numérique du territoire

Comptez-vous beaucoup, assez, peu ou pas du tout sur les acteurs suivants pour l'aménagement numérique de votre territoire ?

- À tous, en % -



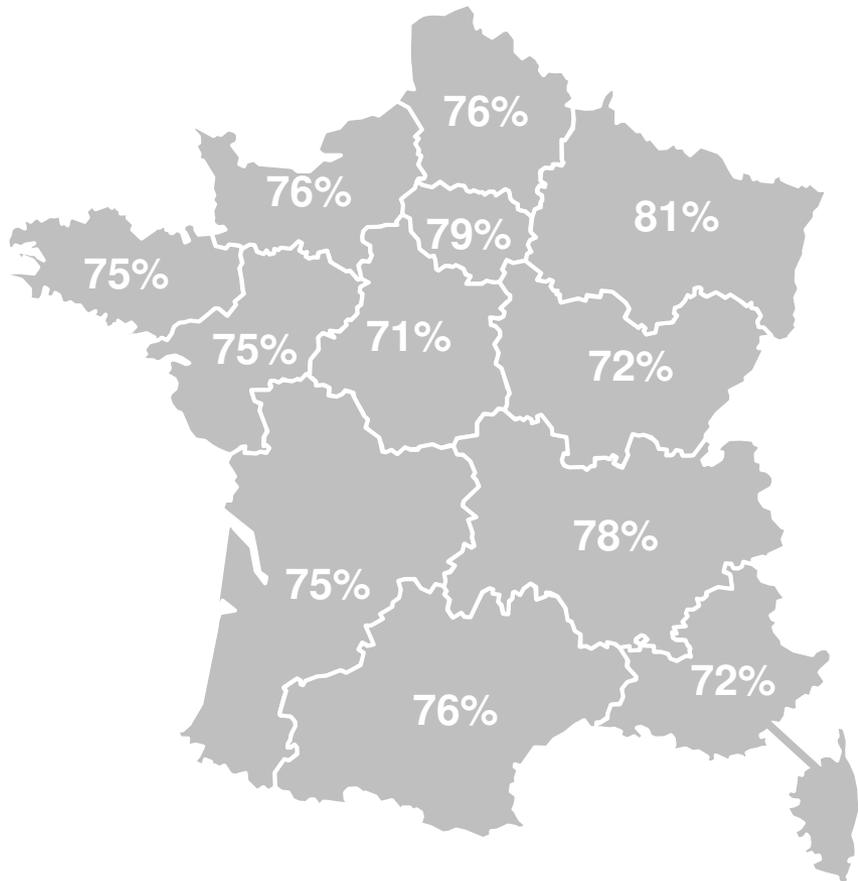
■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout ■ Ne se prononce pas

Peu de différences s'observent sur le regard porté sur le rôle des collectivités locales selon les territoires de vie

Comptez-vous beaucoup, assez, peu ou pas du tout sur les acteurs suivants pour l'aménagement numérique de votre territoire ?

- À tous, en % de réponses « Assez ou beaucoup »

Les collectivités locales Moyenne : 76%



77 76 74 76 79

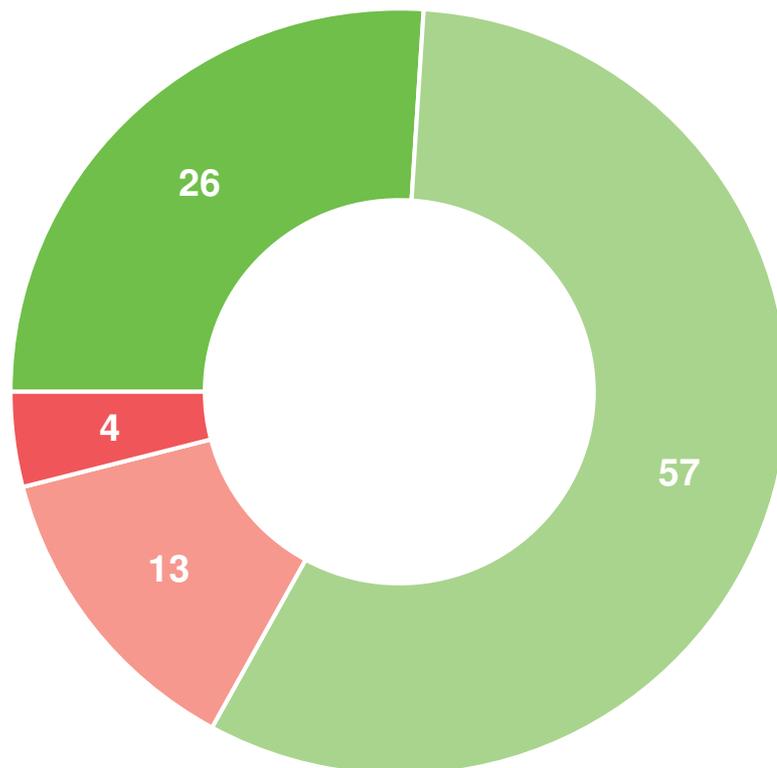
Communes rurales < 20 000 hab De 20 à 100 000 hab > 100 000 hab Agglomération parisienne

Les Français indiquent être majoritairement favorables à un partenariat entre les collectivités locales et les opérateurs privés concernant l'aménagement numérique

Etes-vous favorable ou opposé(e) au fait que votre collectivité locale établisse un partenariat avec un ou des opérateurs privés pour réaliser l'aménagement numérique de votre territoire ?

- À tous, en % -

Nouvelle question 2016



Favorable : 83%

25-49 ans : 86%

Opposé : 17%

65 ans et plus : 22%

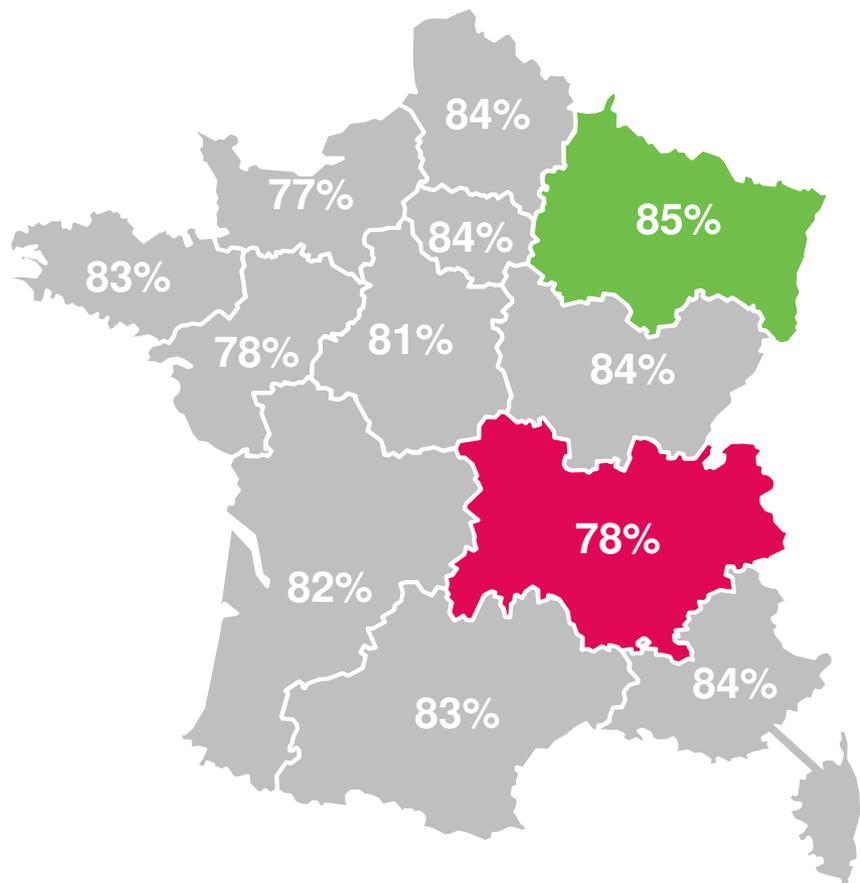
- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Tout à fait opposé(e)
- Ne se prononce pas

Une large majorité se dit favorable dans toutes les régions

Etes-vous favorable ou opposé(e) au fait que votre collectivité locale établisse un partenariat avec un ou des opérateurs privés pour réaliser l'aménagement numérique de votre territoire ?

- À tous, en % de réponses « Favorable » -

Favorables à un partenariat
Moyenne : 83%



83 81 79 84 83

Communes rurales < 20 000 hab De 20 à 100 000 hab > 100 000 hab Agglomération parisienne

1/3 des Français se déclarent prêts à payer un peu plus cher leur abonnement et 1/5 leurs impôts pour avoir un meilleur accès Internet

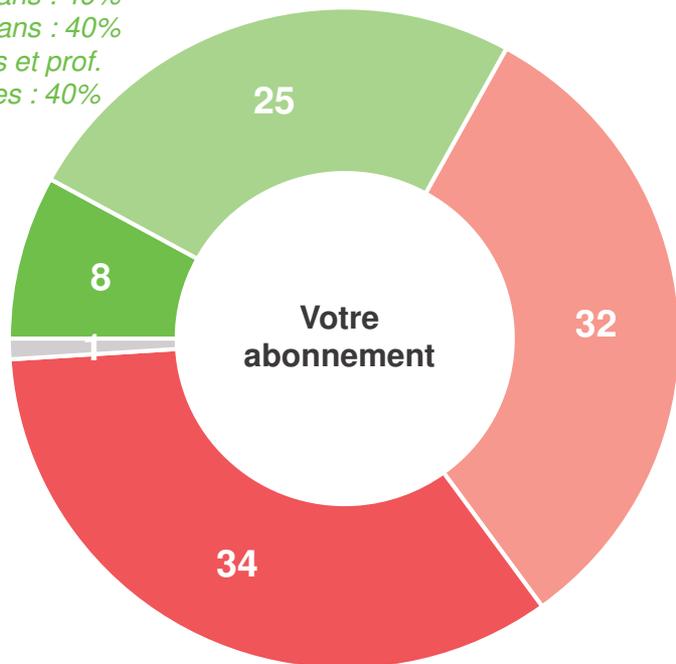
Et vous personnellement, pour que l'accès à internet soit de meilleure qualité sur votre territoire, seriez-vous prêt(e) ou non à payer un peu plus cher... ?

- À tous, en % -

Nouvelle question 2016

Prêt : 33%

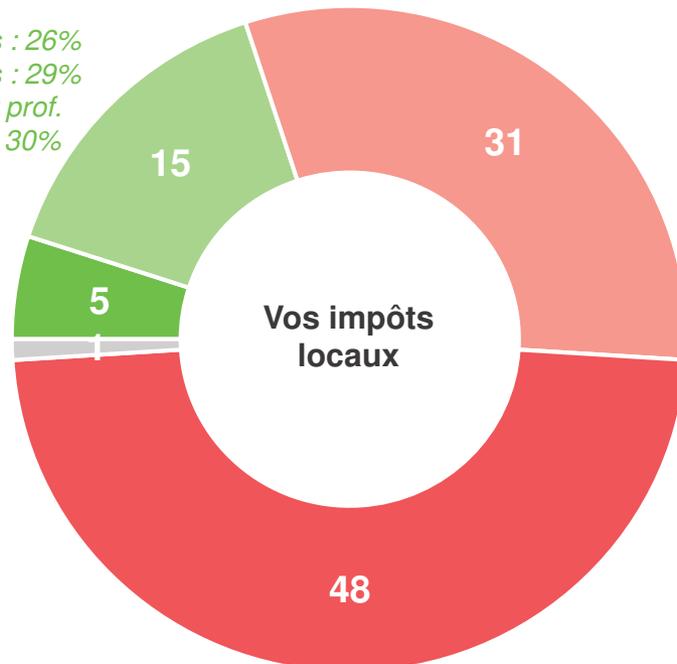
18-24 ans : 49%
25-34 ans : 40%
Cadres et prof.
libérales : 40%



Pas prêt : 66%

Prêt : 20%

18-24 ans : 26%
25-34 ans : 29%
Cadres et prof.
libérales : 30%



Pas prêt : 69%

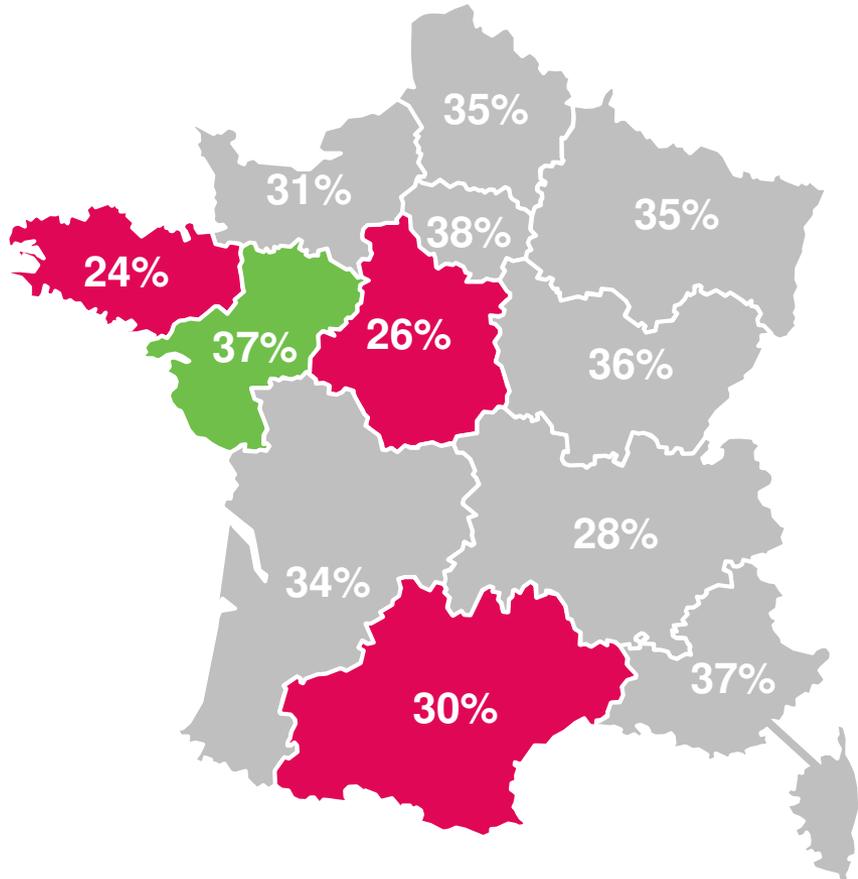
■ Tout à fait prêt(e) ■ Plutôt prêt(e) ■ Plutôt pas prêt(e) ■ Pas du tout prêt(e) ■ Ne se prononce pas

Les Bretons et les habitants du Centre sont moins prêts à payer plus cher leur abonnement, contrairement à ceux des Pays-de-la-Loire

Et vous personnellement, pour que l'accès à internet soit de meilleure qualité sur votre territoire, seriez-vous prêt(e) ou non à payer un peu plus cher... ?

- À tous, en % de réponses « **Prêt** » -

Prêts à payer plus cher son abonnement
Moyenne : **33%**

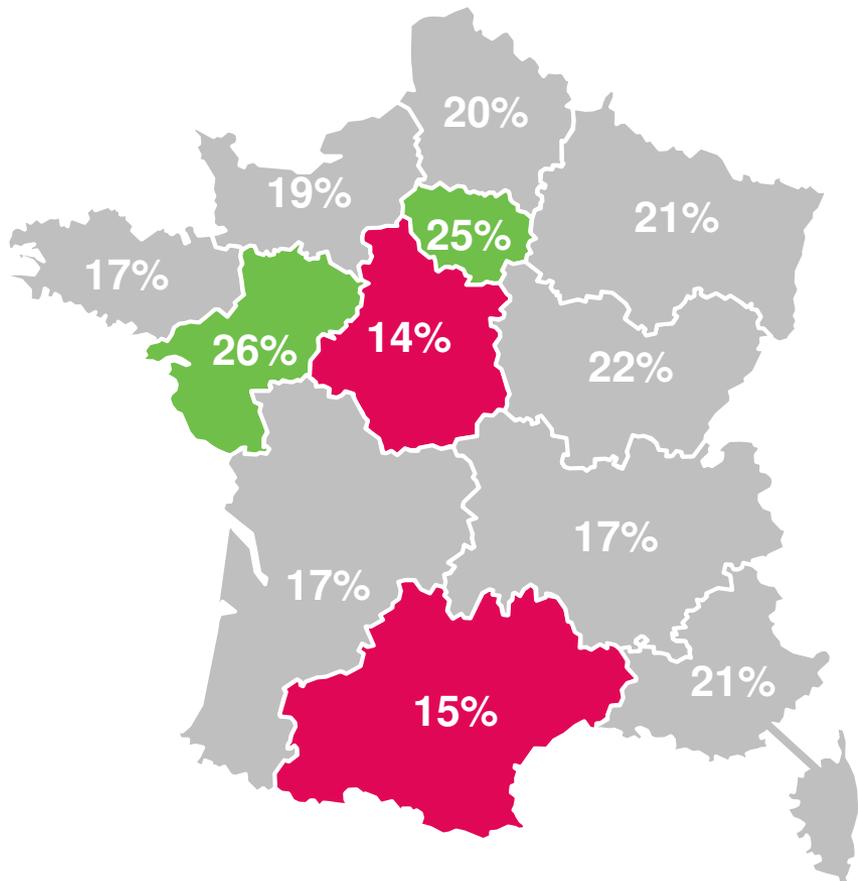


Les habitants du Centre et de l'Occitanie sont moins prêts à payer plus cher leurs impôts locaux, contrairement aux Franciliens et Ligériens

Et vous personnellement, pour que l'accès à internet soit de meilleure qualité sur votre territoire, seriez-vous prêt(e) ou non à payer un peu plus cher... ?

- À tous, en % de réponses « **Prêt** » -

Prêts à payer plus cher ses impôts locaux
Moyenne : 20%



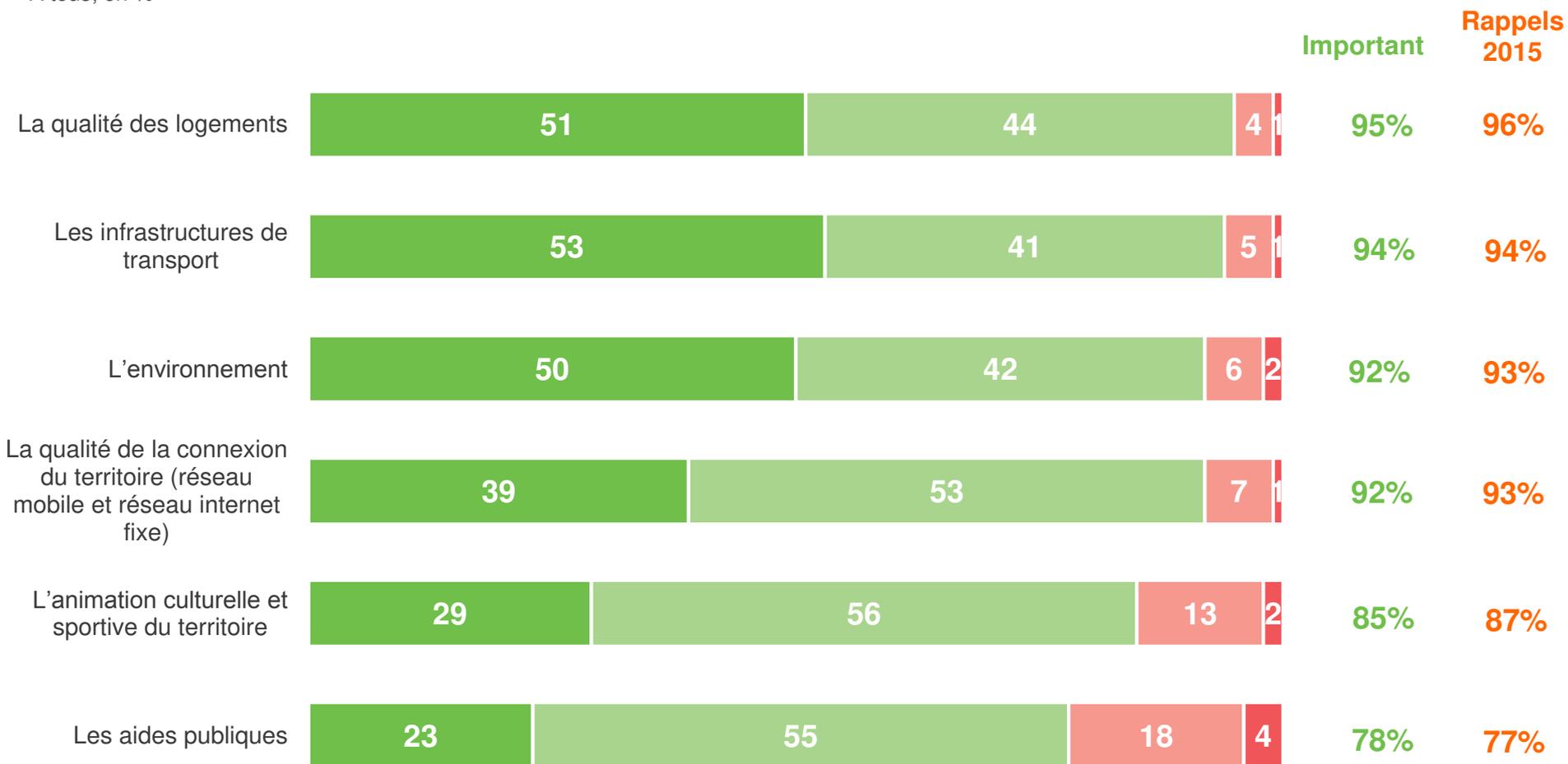
Connexion et attractivité d'un territoire



La qualité de la connexion, tout comme celle des logements, des transports ou de l'environnement, est jugée importante par plus de 9 Français sur 10 pour attirer des nouveaux habitants

Chacun des éléments suivants constitue-t-il selon vous un avantage important ou pas important pour l'attractivité d'un territoire aux yeux de nouveaux habitants ?

- À tous, en % -



La qualité de la connexion est un critère de choix pour le lieu de résidence pour plus de 8 Français sur 10

Vous-même, si vous deviez déménager, la qualité de la connexion (réseau Mobile et réseau internet fixe) du territoire dans lequel vous iriez vivre serait-elle un critère très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important ?

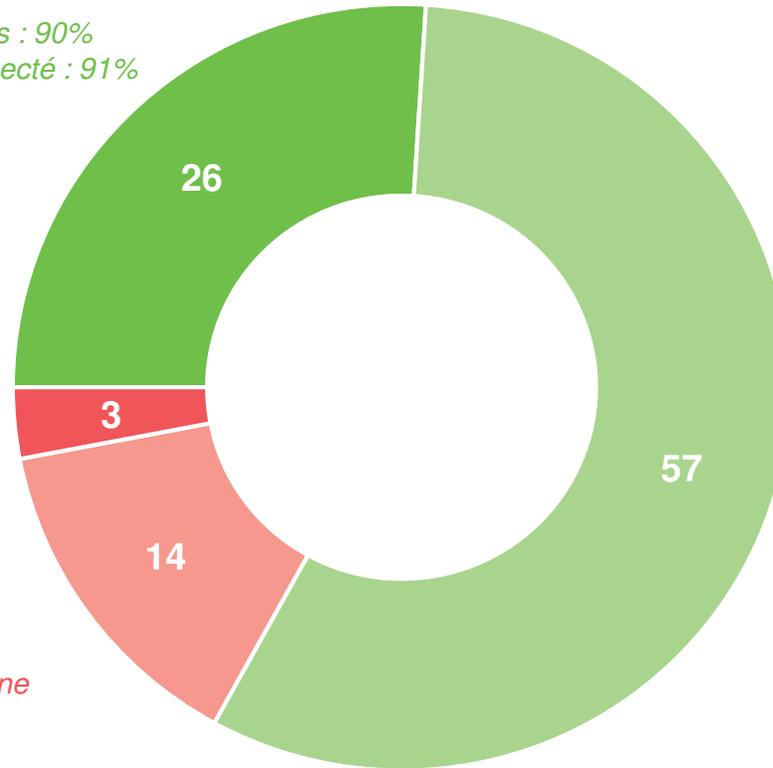
- À tous, en % -

Important : 83%

Elèves, étudiants : 88%

Possédant plus de 10 appareils électroniques : 90%

Souhaitant son territoire beaucoup plus connecté : 91%

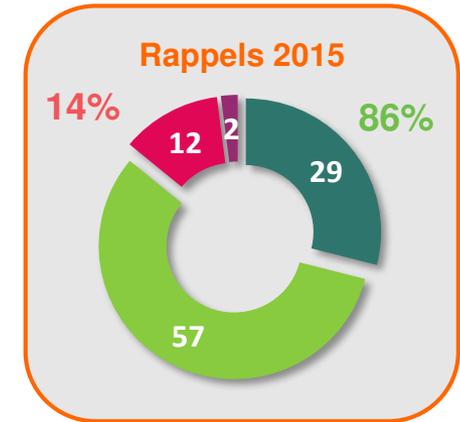


Pas important : 17%

Ouvriers : 22%

Possédant 2 ou moins équipements électroniques : 30%

Se connectant à Internet une fois par semaine ou moins : 36%



■ Très important

■ Plutôt important

■ Plutôt pas important

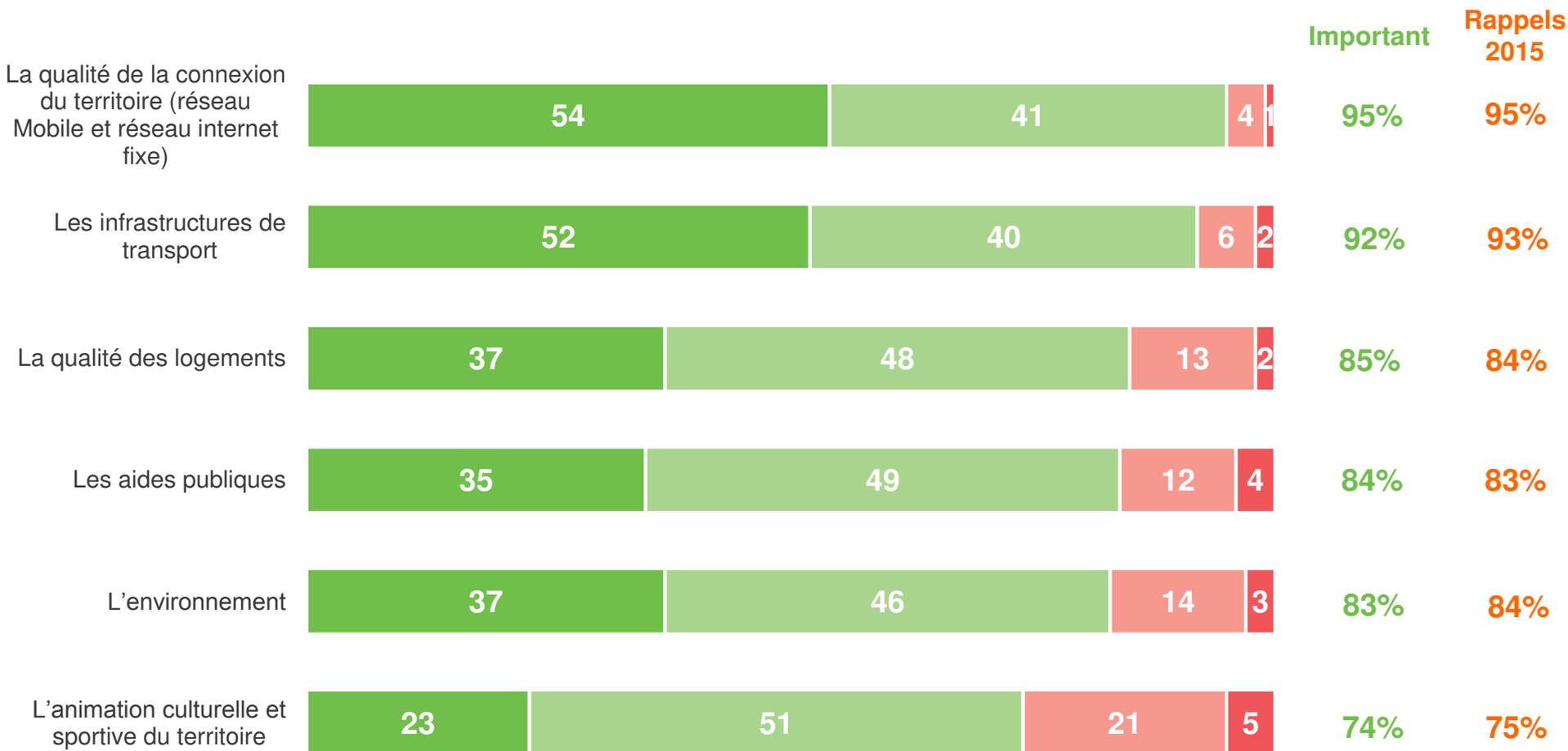
■ Pas du tout important

■ Ne se prononce pas

Les Français considèrent qu'une connexion de qualité est le critère principal d'attractivité, au même titre que les transports, pour des investisseurs potentiels

Et chacun des éléments suivants constitue-t-il selon vous un avantage important ou pas important pour l'attractivité d'un territoire aux yeux d'investisseurs potentiels ?

- À tous, en % -

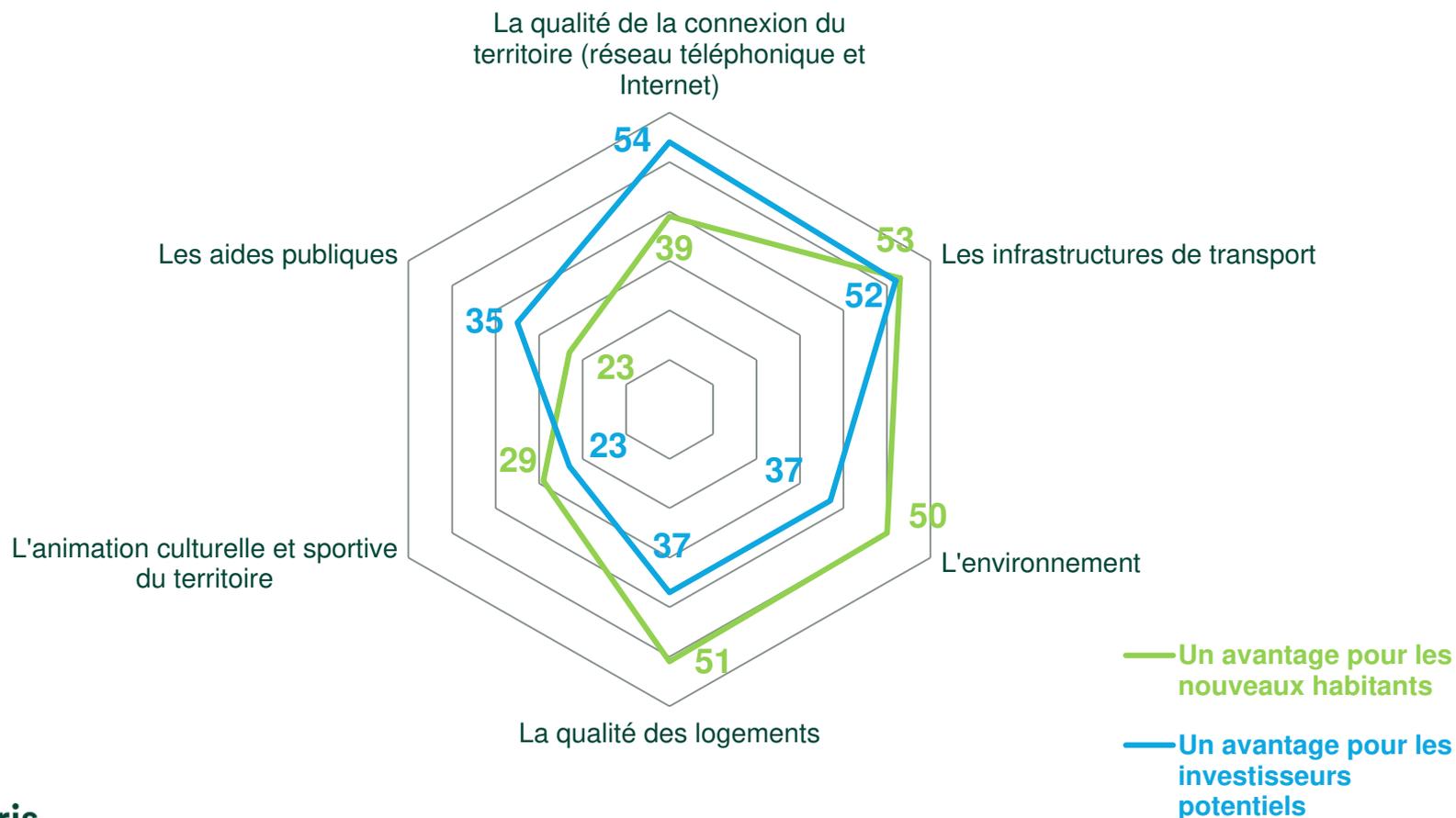


La qualité de la connexion apparaît particulièrement importante pour attirer les investisseurs

Chacun des éléments suivants constitue-t-il selon vous un avantage important ou pas important pour l'attractivité d'un territoire aux yeux de nouveaux habitants ?

Et chacun des éléments suivants constitue-t-il selon vous un avantage important ou pas important pour l'attractivité d'un territoire aux yeux d'investisseurs potentiels ?

- À tous, en % « **Très important** » -



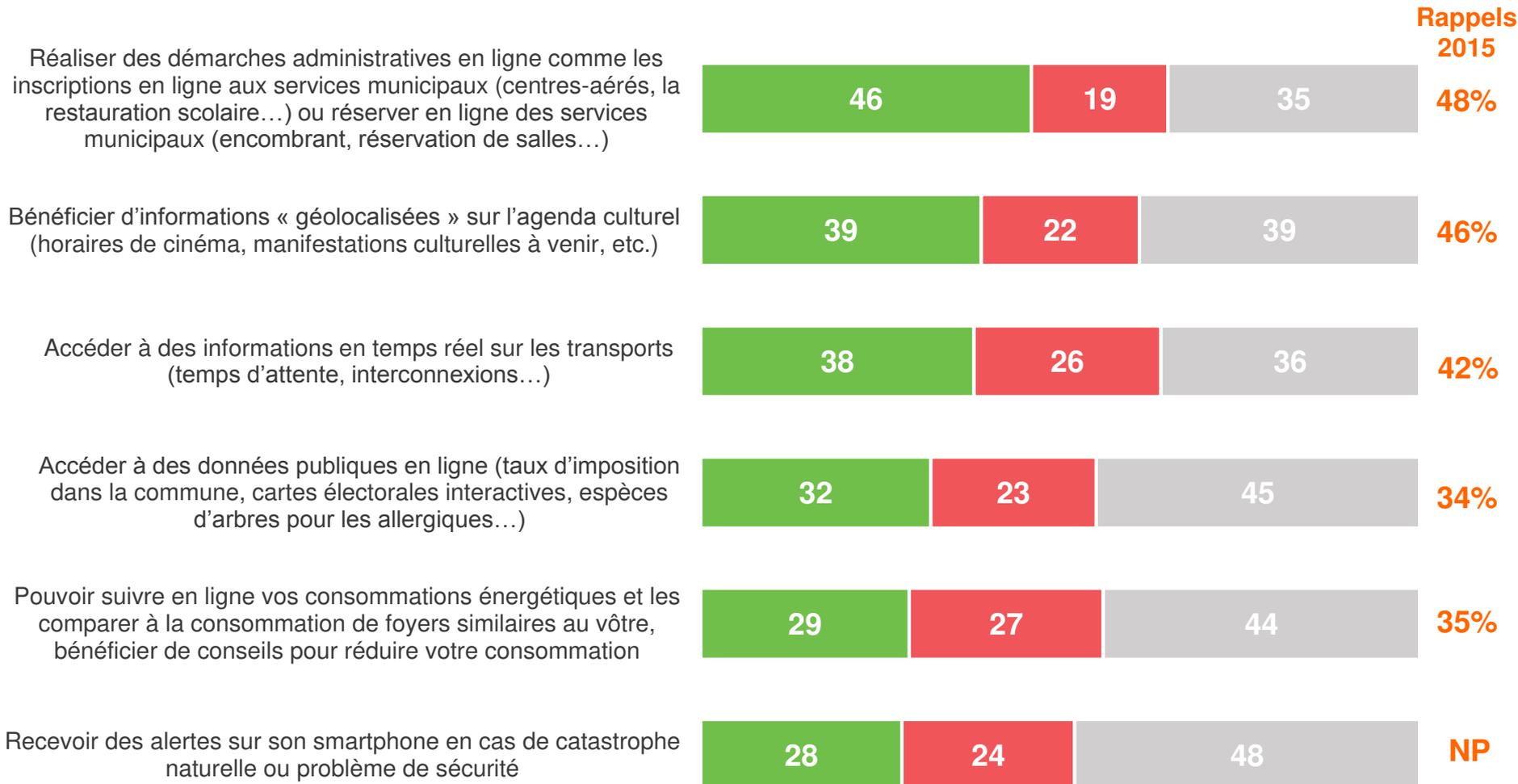
**Regards sur les opportunités
concrètes offertes aux citoyens
par un territoire connecté**



Les dispositifs de démarches en ligne et d'informations géo-localisées sont les innovations les plus connus par les Français... (1/2)

Chacune des innovations suivantes existe-t-elle sur votre territoire ? La possibilité de...

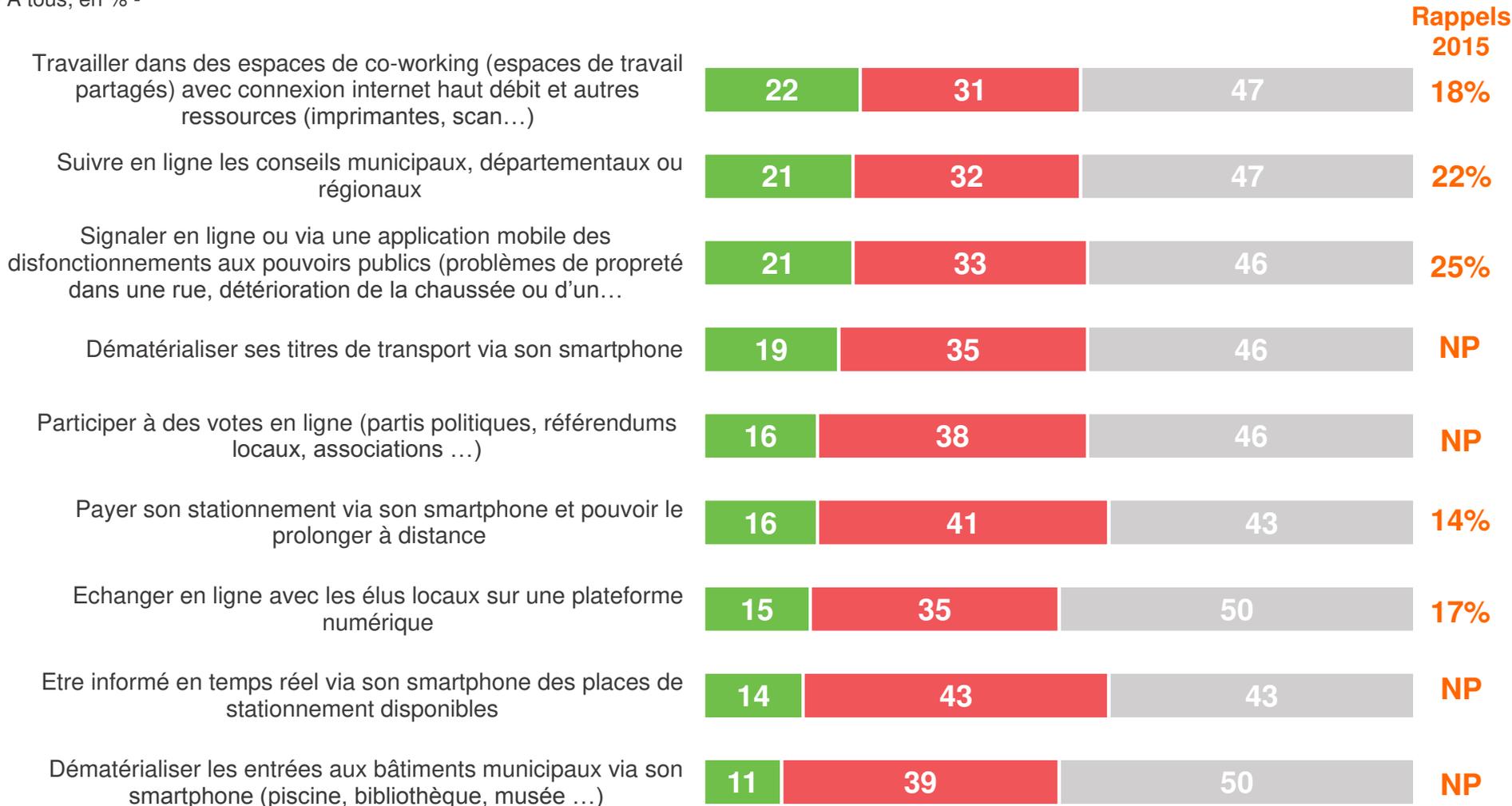
- À tous, en % -



... contrairement aux dispositifs de participation qui sont moins bien identifiés (2/2)

Chacune des innovations suivantes existe-t-elle sur votre territoire ? La possibilité de...

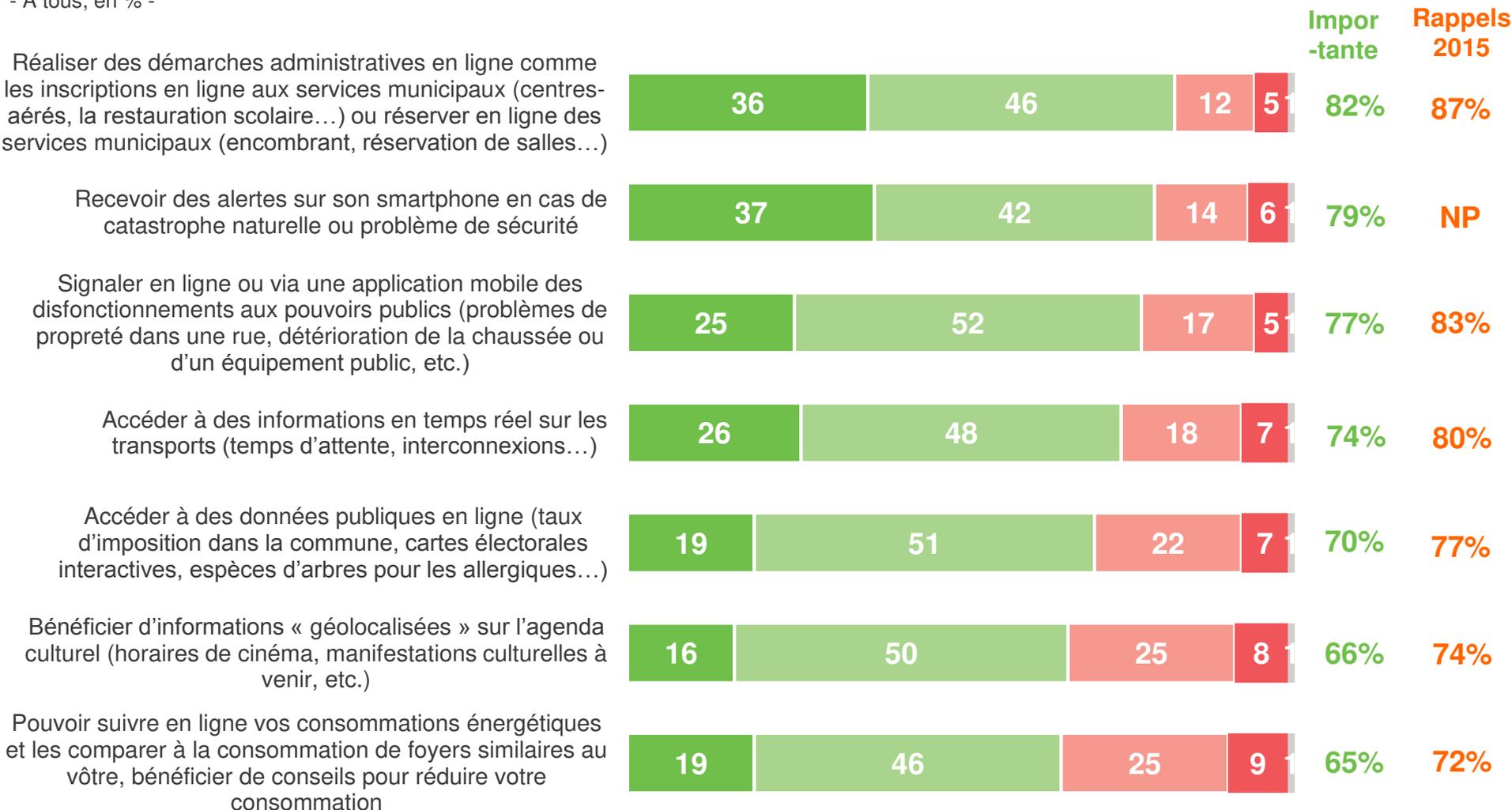
- À tous, en % -



Pouvoir faire des démarches en ligne et avoir des informations en direct sont les dimensions jugées les plus importantes pour développer le territoire... (1/2)

Pour chacune de ces innovations, diriez-vous qu'elle est/serait importante ou pas importante pour le développement de votre territoire ? La possibilité de...

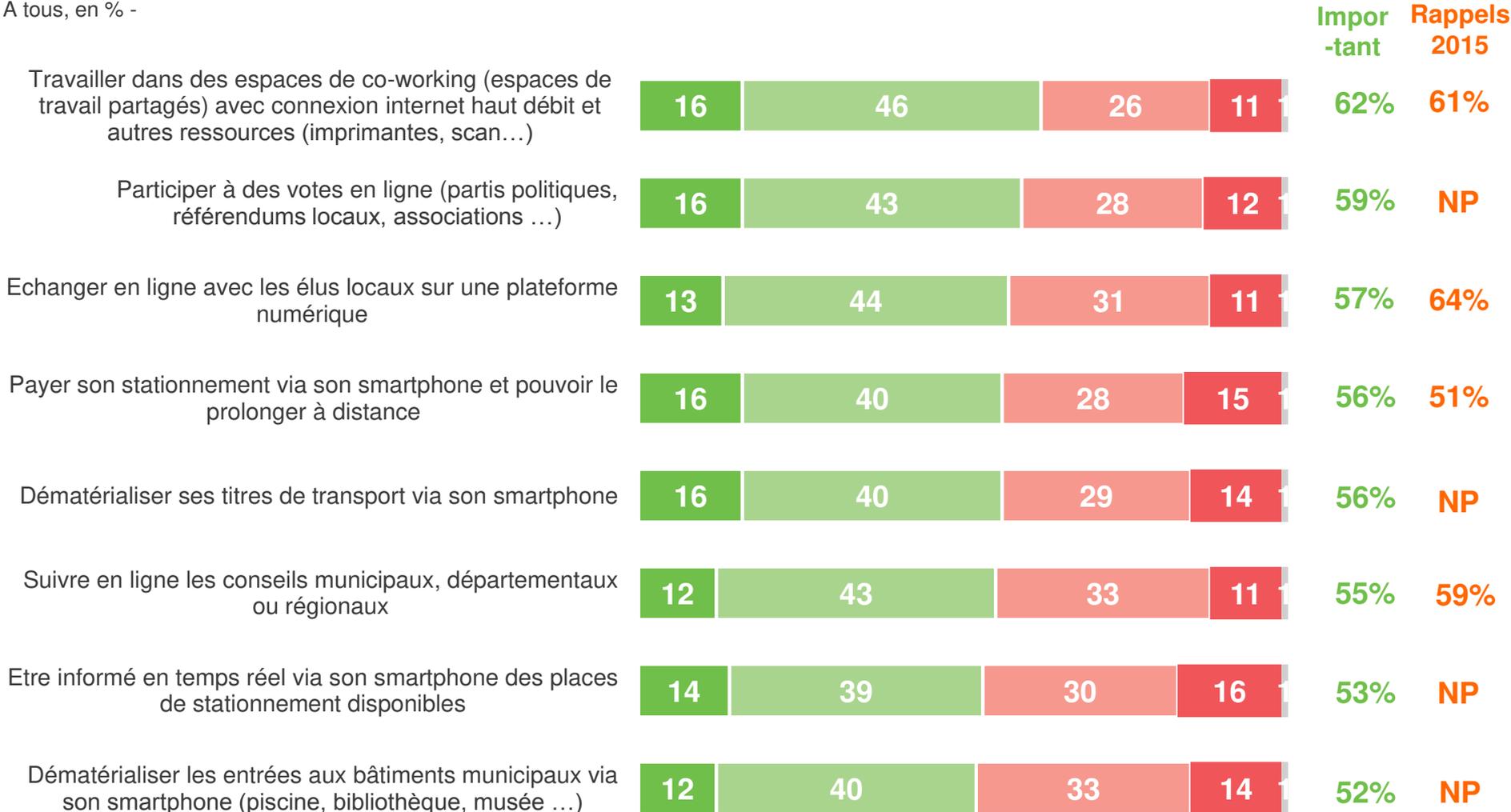
- À tous, en % -



... 1 Français sur 2 estime également important de pouvoir voter, échanger avec les élus locaux ou suivre les conseils politiques locaux en ligne (2/2)

Pour chacune de ces innovations, diriez-vous qu'elle est/serait importante ou pas importante pour le développement de votre territoire ? La possibilité de...

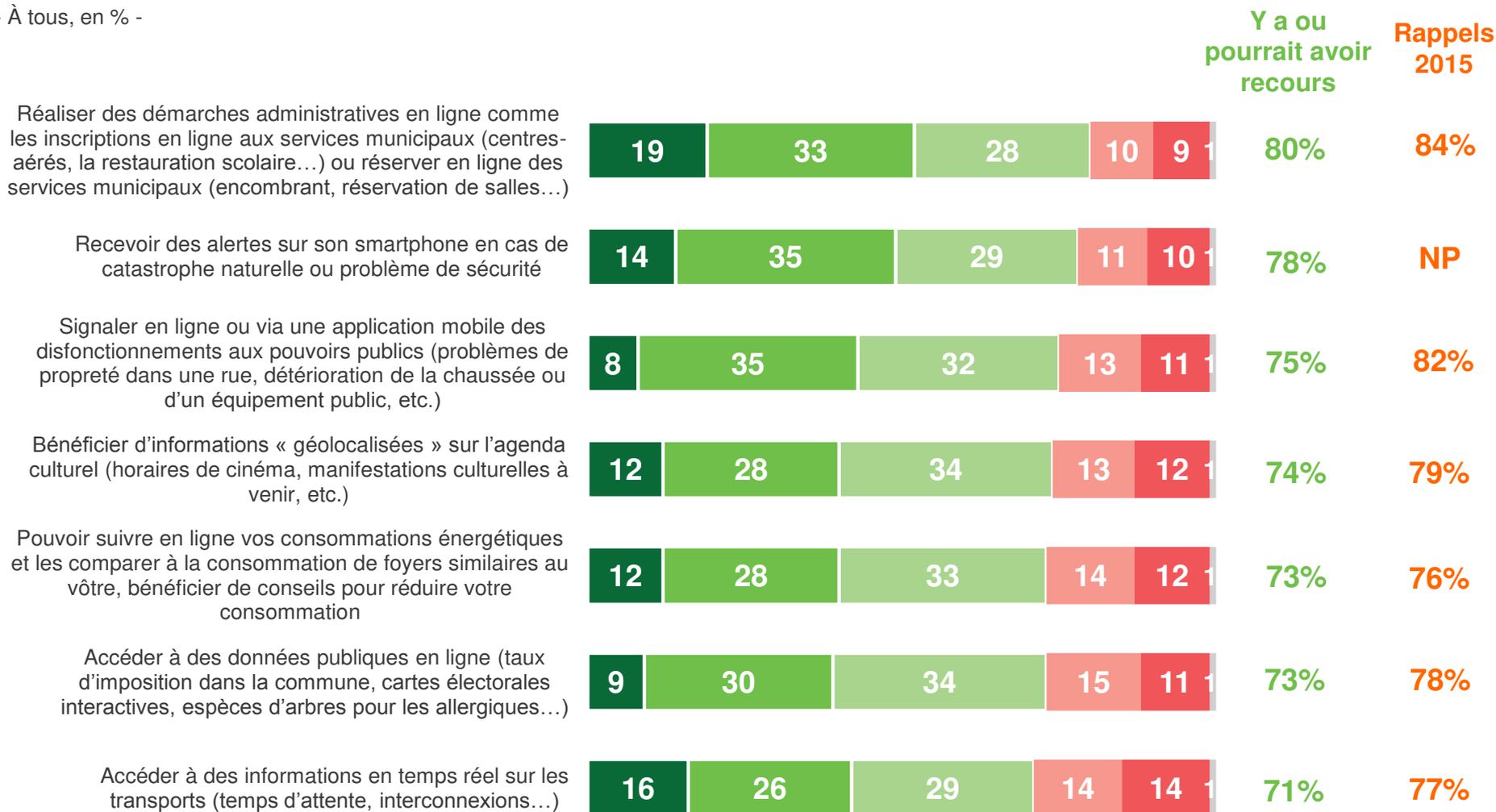
- À tous, en % -



L'utilisation des innovations reste peu répandue, pourtant elles ont pour la plupart un important potentiel de recours au sein de la population (1/2)

Indépendamment du fait qu'elle existe déjà ou non sur votre territoire, indiquez pour chaque innovation si vous, personnellement, y avez recours ou pourriez y avoir recours.

- À tous, en % -

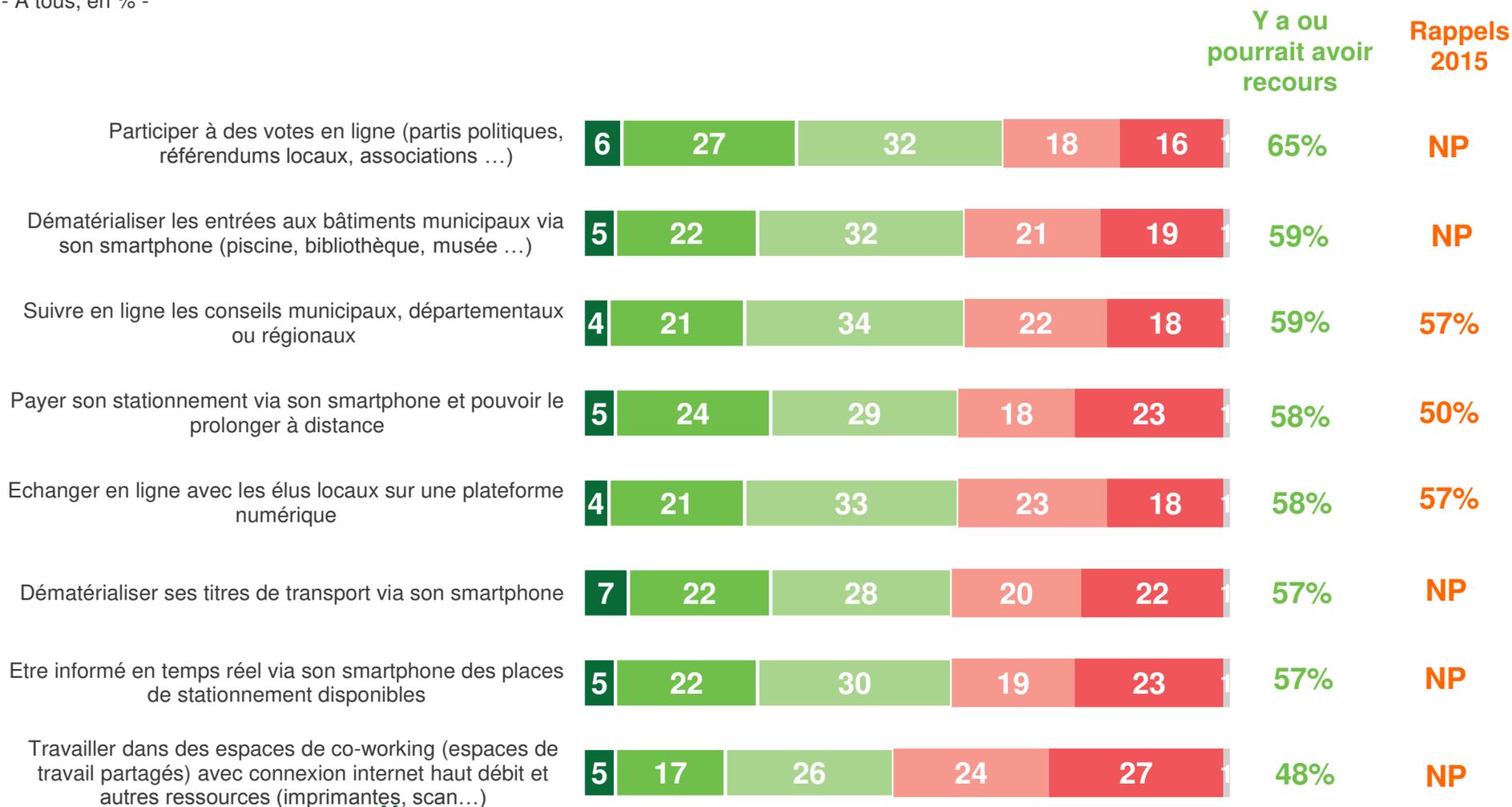


- Vous y avez recours
- Vous pourriez certainement y avoir recours
- Vous pourriez probablement y avoir recours
- Vous ne pourriez probablement pas y avoir recours
- Vous ne pourriez certainement pas y avoir recours

L'utilisation des innovations reste peu répandue, pourtant elles ont pour la plupart un important potentiel de recours au sein de la population (2/2)

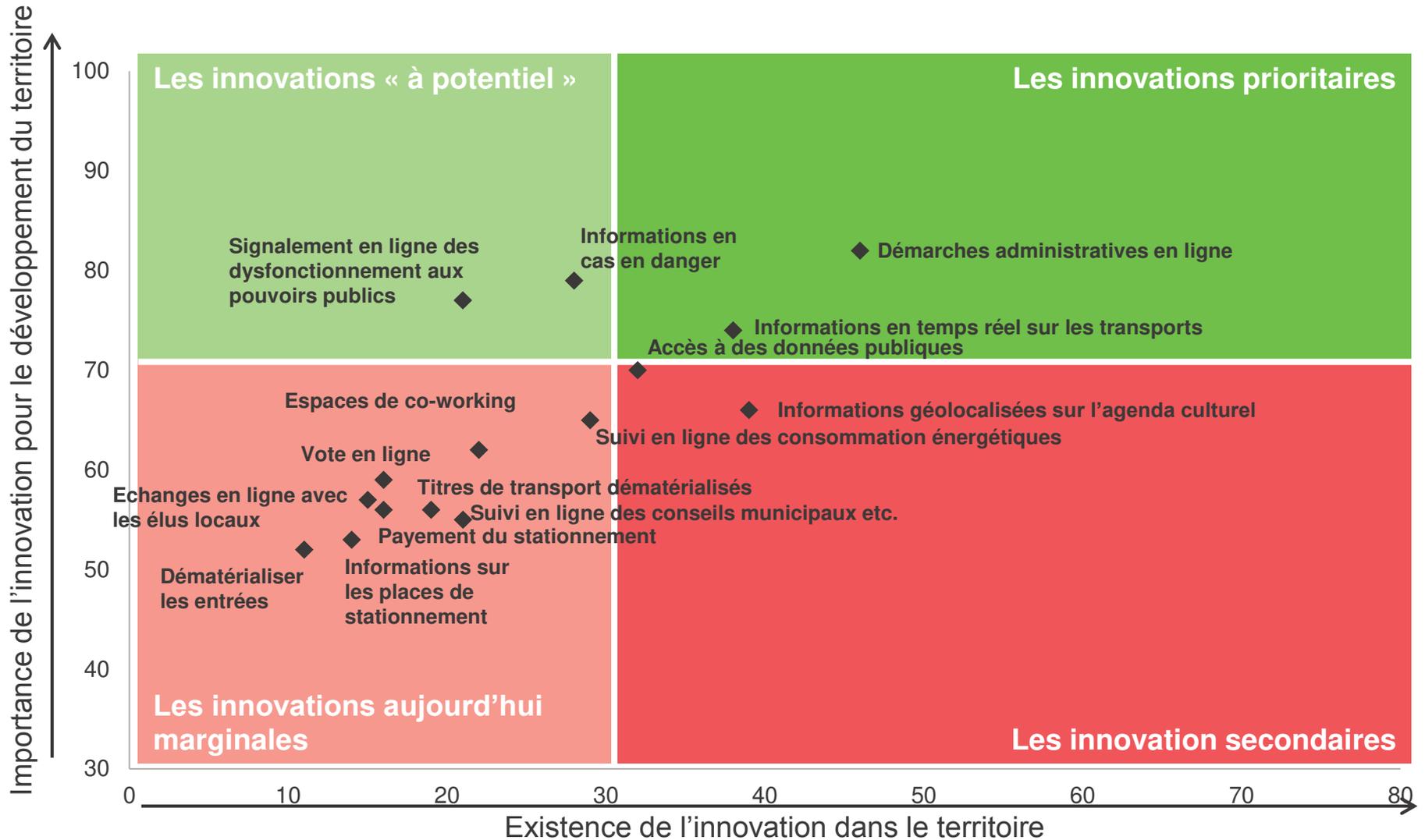
Indépendamment du fait qu'elle existe déjà ou non sur votre territoire, indiquez pour chaque innovation si vous, personnellement, y avez recours ou pourriez y avoir recours.

- À tous, en % -

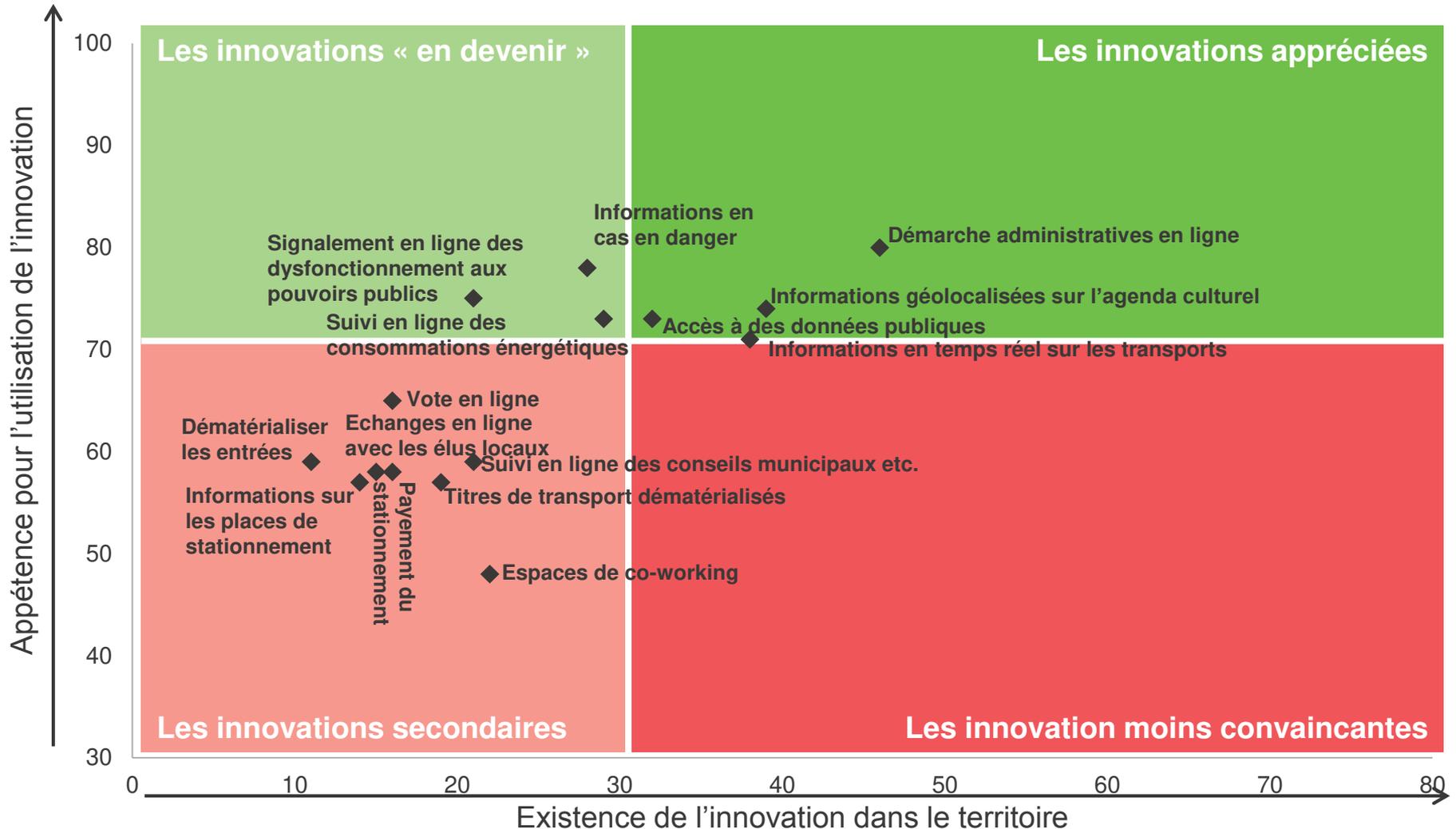


- Vous y avez recours
- Vous pourriez certainement y avoir recours
- Vous pourriez probablement y avoir recours
- Vous ne pourriez probablement pas y avoir recours
- Vous ne pourriez certainement pas y avoir recours

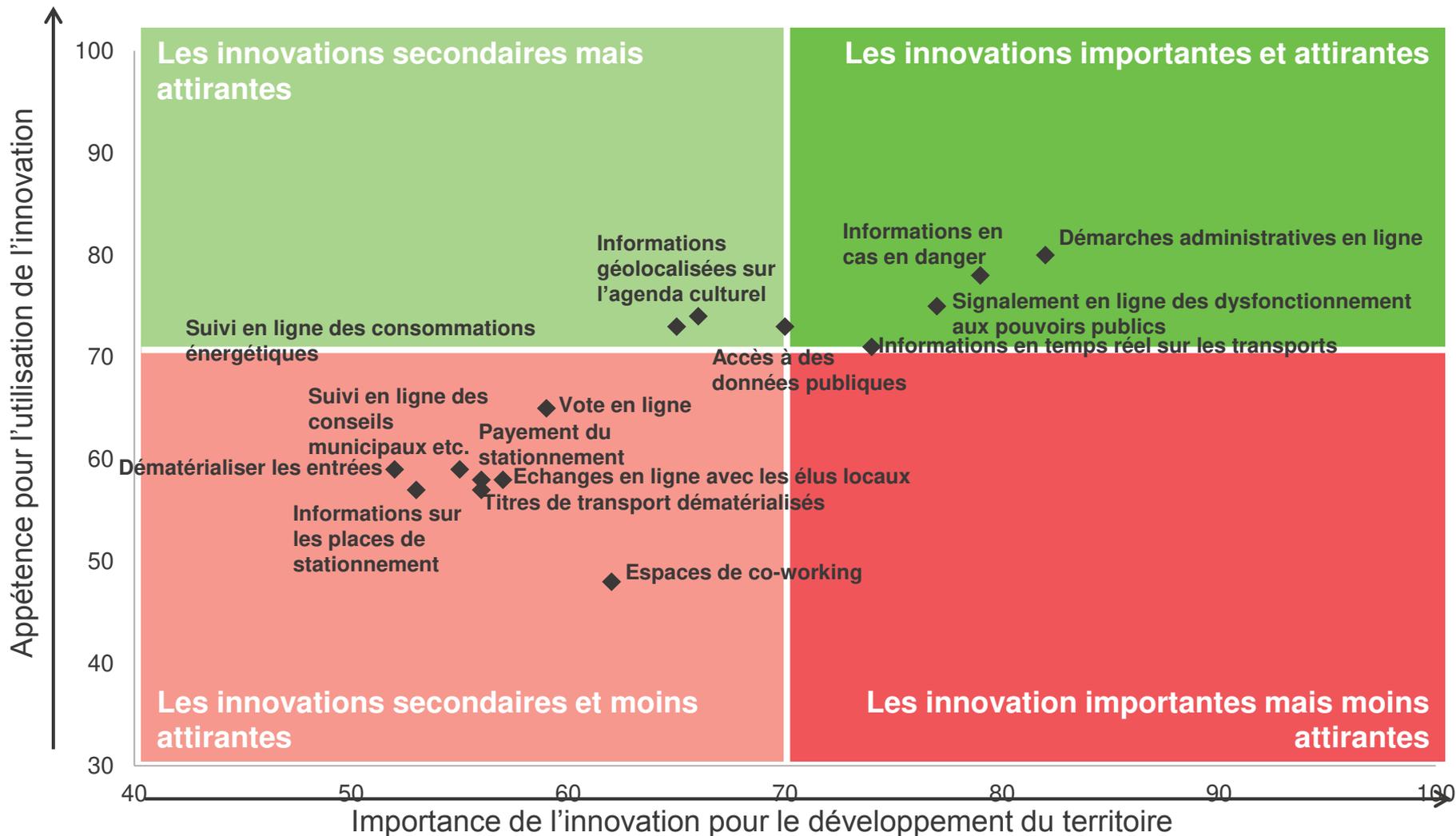
Parmi les innovations encore peu développées, les Français jugent important de développer celles permettant de signaler les dysfonctionnements et de recevoir des informations en cas de danger



Signaler les dysfonctionnements, être informé en cas de danger et avoir accès à des données publiques et de consommation énergétique personnelle sont les innovations qui intéressent le plus les Français



Les innovations les plus attirantes sont aussi les plus importantes aux yeux des Français



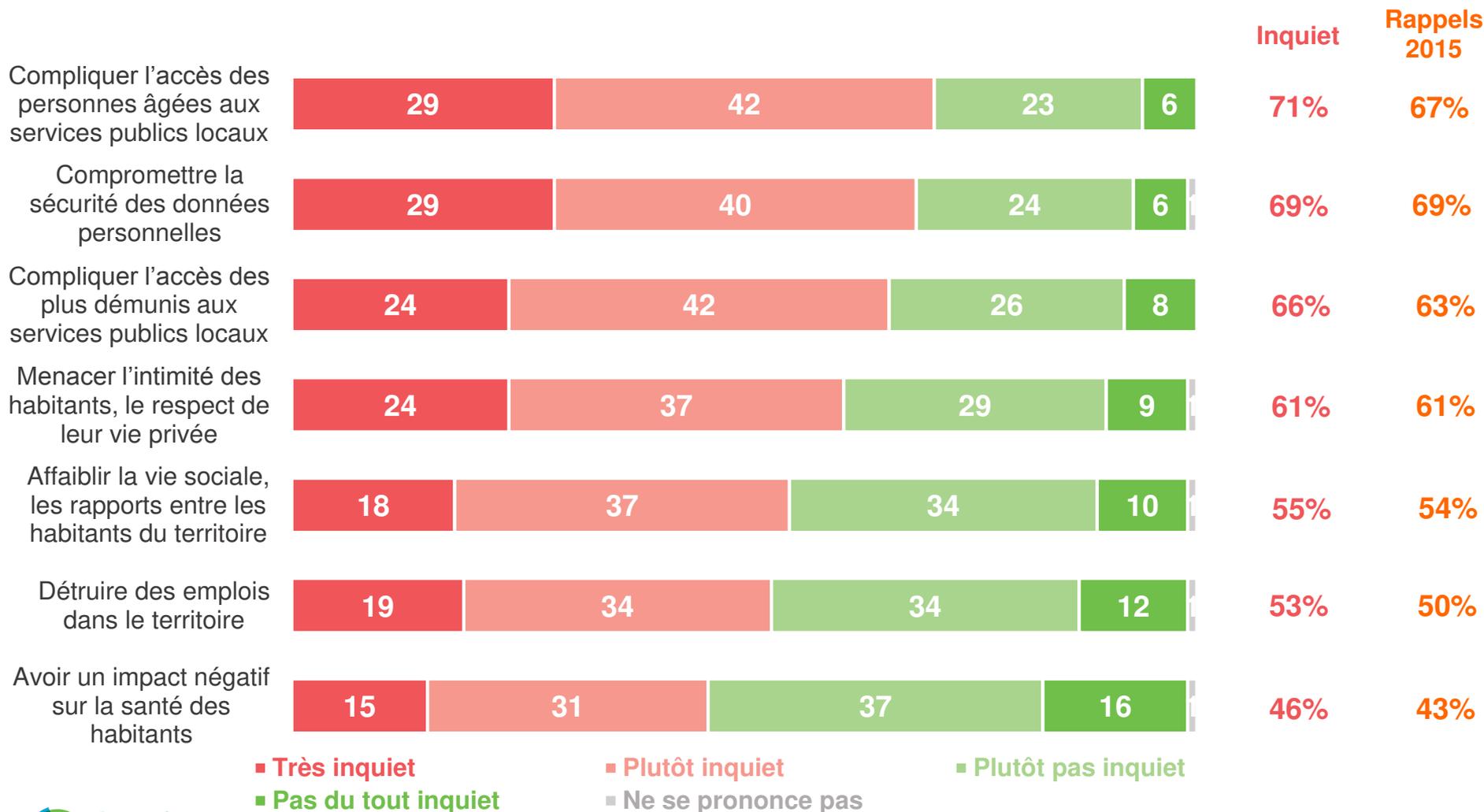
**Espoirs et craintes suscités par
le développement de la
connexion des territoires**



Le développement de la connectivité est vue comme une menace potentielle pour l'accès de tous aux services publics et au respect de la vie privée

Personnellement êtes-vous inquiet ou pas inquiet que la « connectivité » de votre territoire puisse... ?

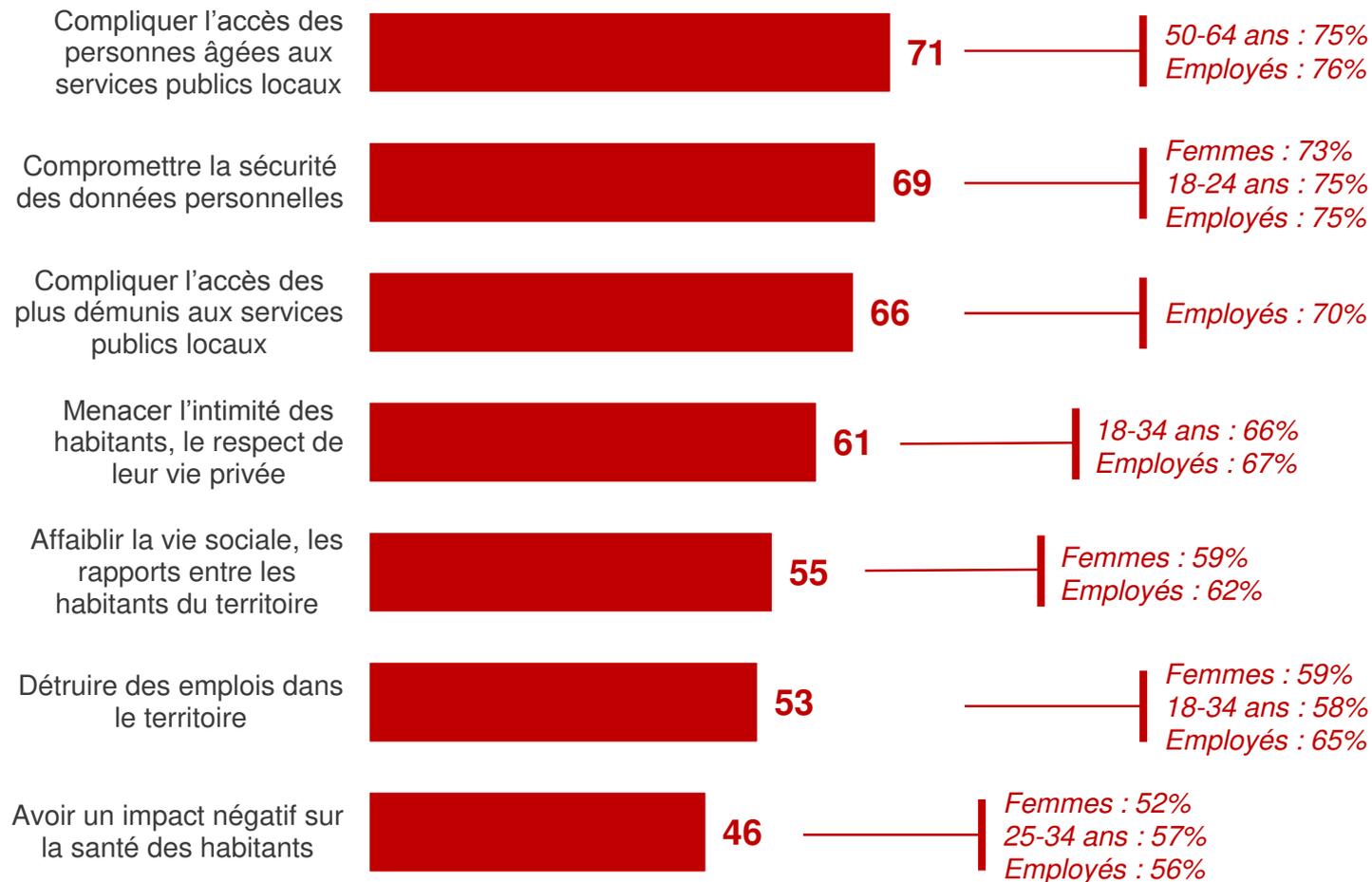
- À tous, en % -



Les employés apparaissent comme les plus inquiets des potentiels effets de la connectivité d'un territoire

Personnellement êtes-vous inquiet ou pas inquiet que la « connectivité » de votre territoire puisse... ?

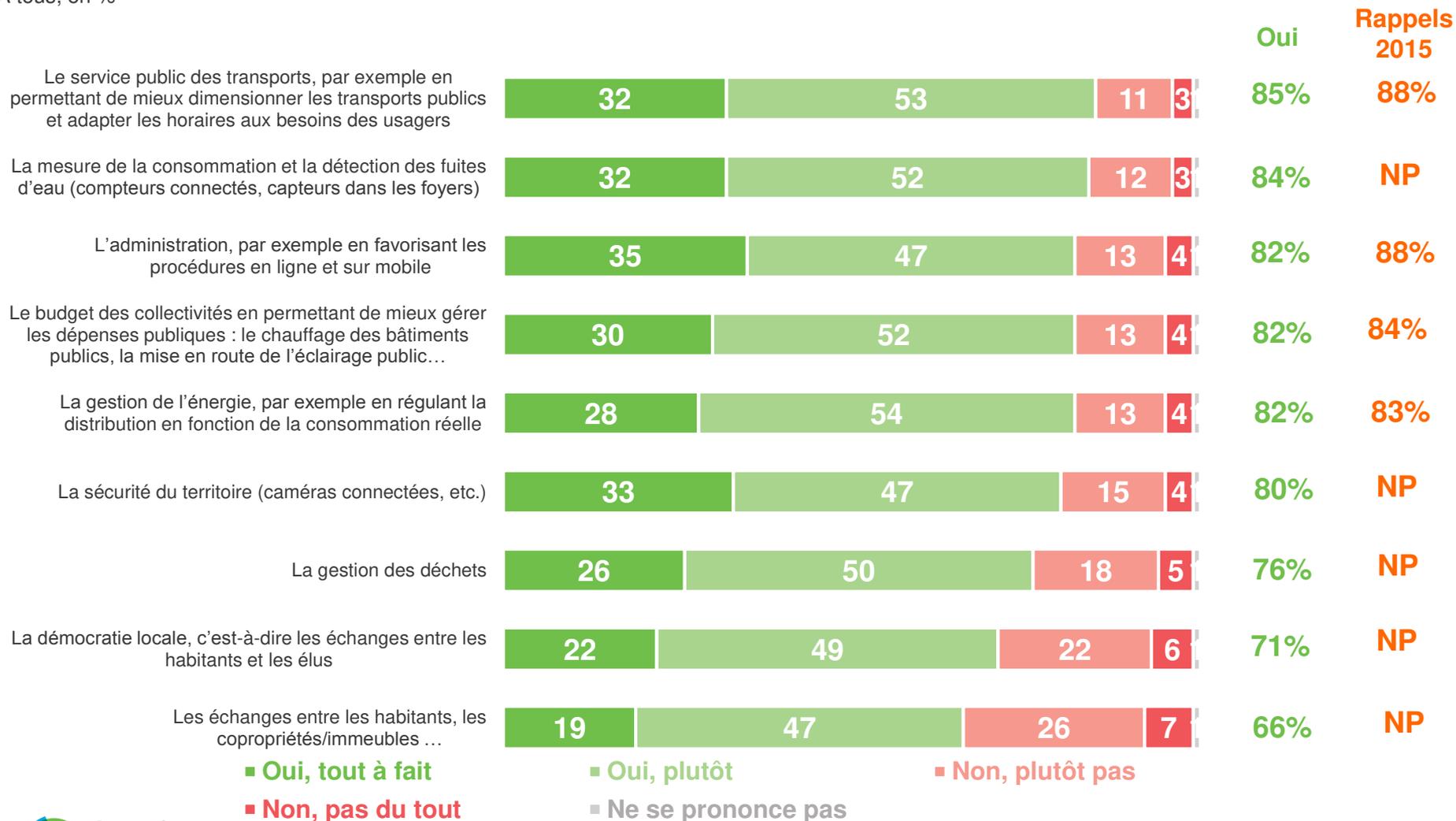
- À tous, en % de réponses « **Inquiet** » -



Cependant, c'est également vu comme un réel outil pour l'amélioration de politiques publiques locales

Diriez-vous qu'un territoire bien connecté (on utilise parfois le terme de « Smart city ») peut aider les élus locaux à améliorer... ?

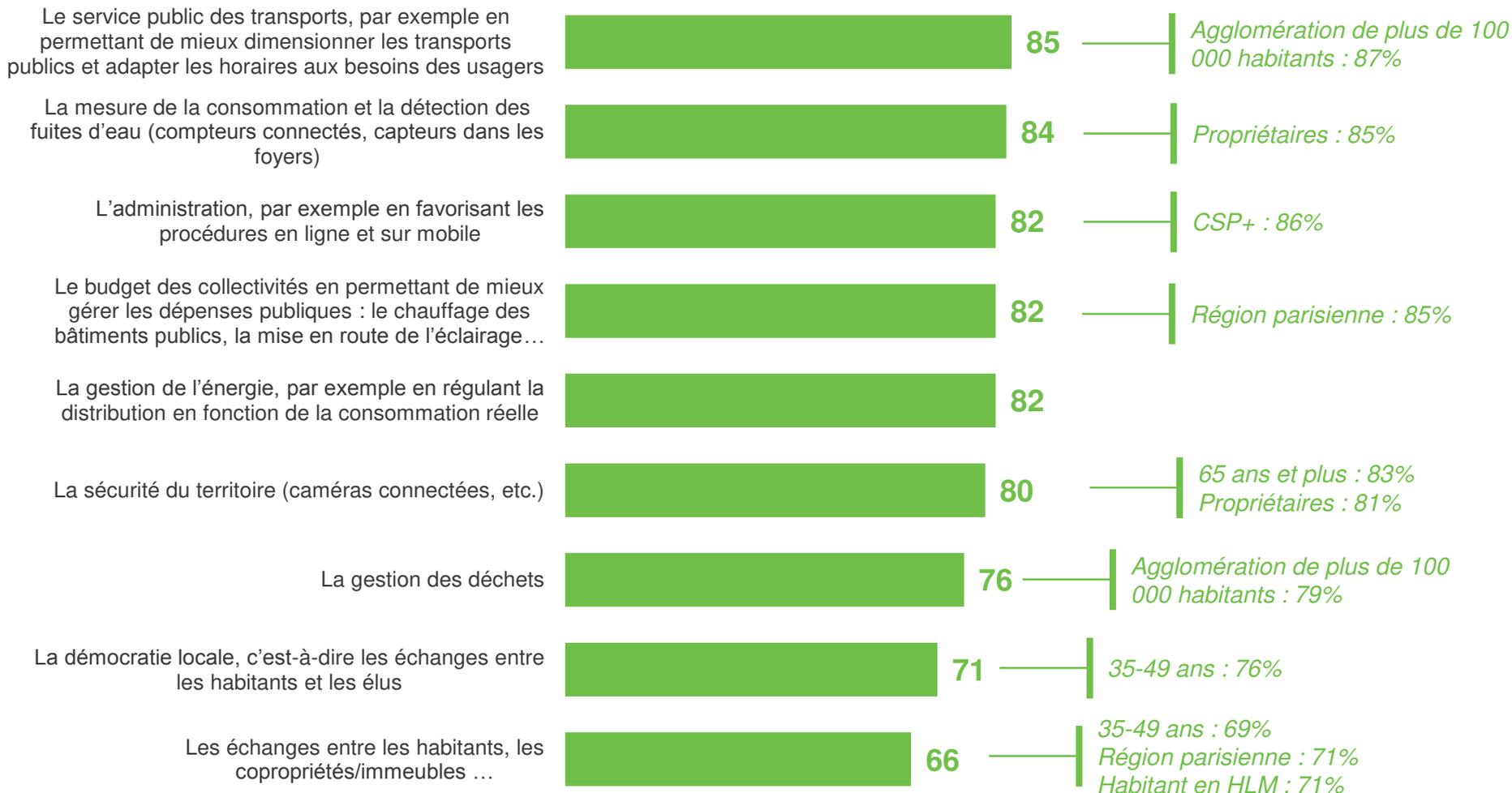
- À tous, en % -



Les habitants des grandes agglomérations sont encore plus convaincus de l'amélioration possible des transports et de la gestion des déchets grâce à une bonne connexion

Diriez-vous qu'un territoire bien connecté (on utilise parfois le terme de « Smart city ») peut aider les élus locaux à améliorer... ?

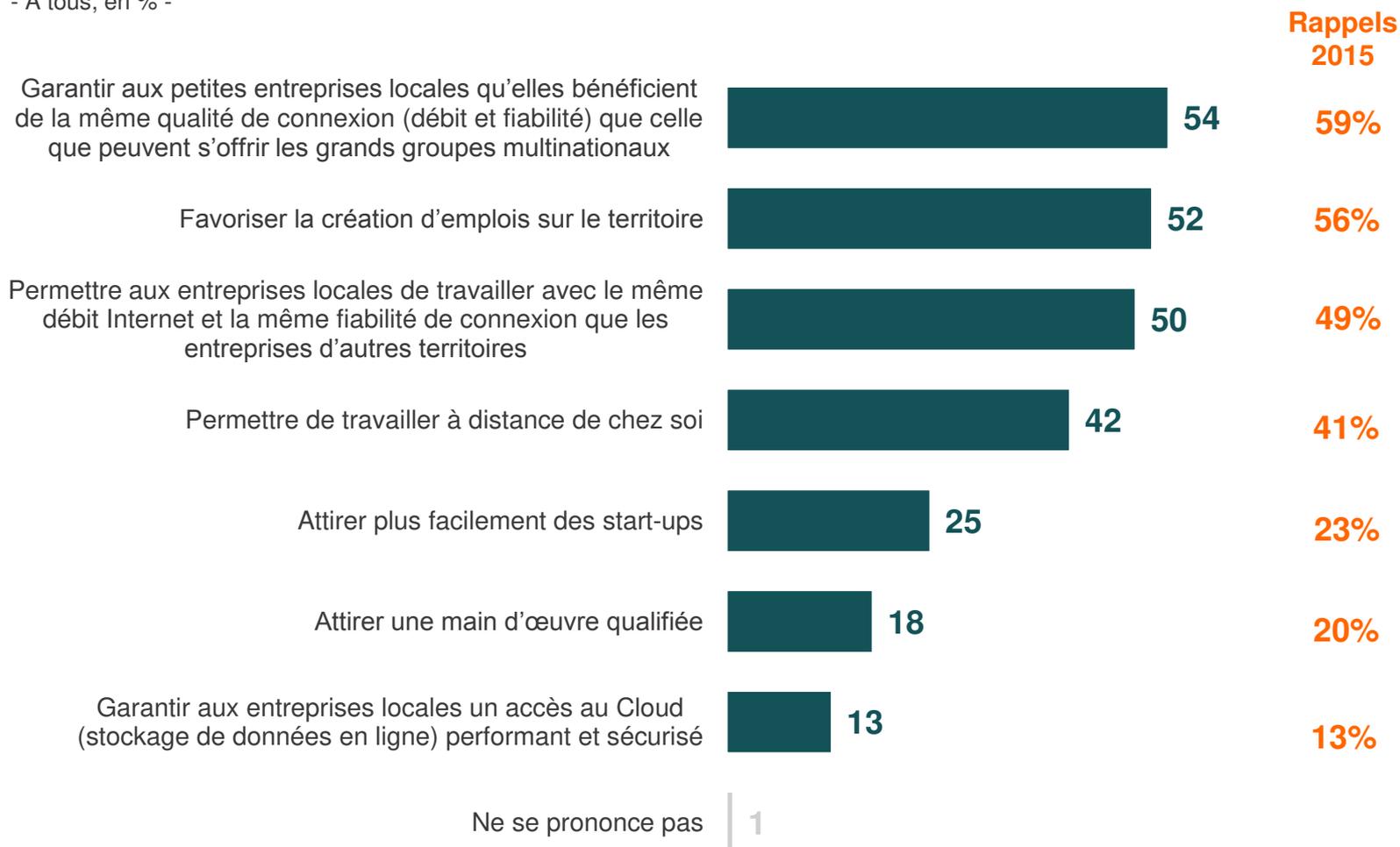
- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



La connexion du territoire est vue comme une arme importante pour les petites entreprises

Et sur le plan économique, diriez-vous qu'un territoire « connecté » doit surtout ... ? – Réponses données à l'aide d'une liste, 3 réponses possibles

- À tous, en % -



L'aménagement numérique est un enjeu électoral pour plus de 8 Français sur 10

Estimez-vous que l'aménagement numérique, c'est-à-dire la mise en place de réseaux fixe et mobile très haut débit sur l'ensemble du territoire, est un sujet très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à aborder dans le cadre des prochaines échéances électorales ?

- À tous, en % -

Nouvelle question 2016

Important : 82%

Hommes : 86%

Plus de 50 ans : 87%

Possédant plus de 10 appareils

électroniques : 87%

Souhaitant une meilleure

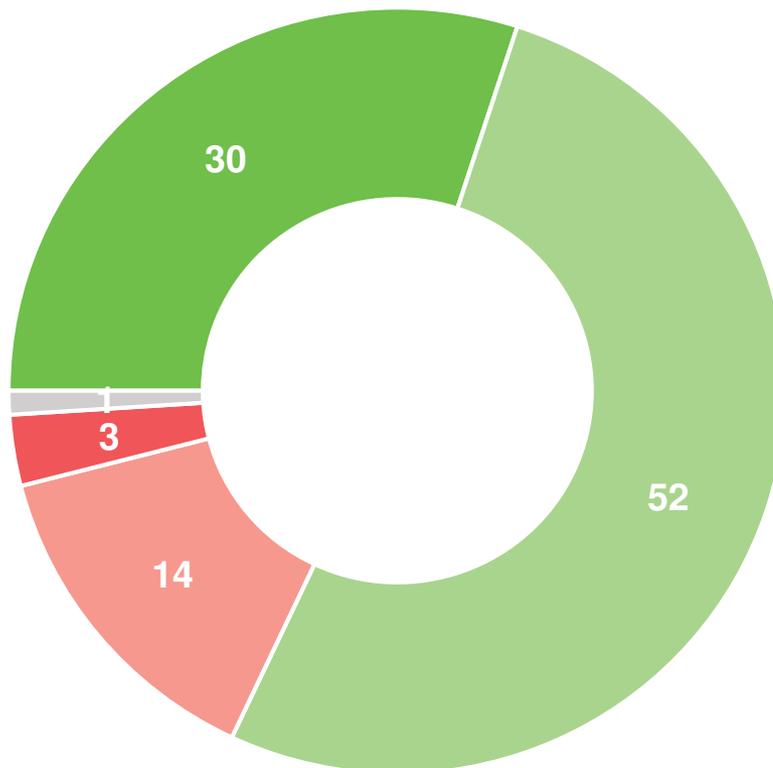
connexion de leur territoire : 90%

Pas important : 17%

Femmes : 22%

25-34 ans : 26%

CSP- : 21%



■ Très important

■ Plutôt important

■ Plutôt pas important

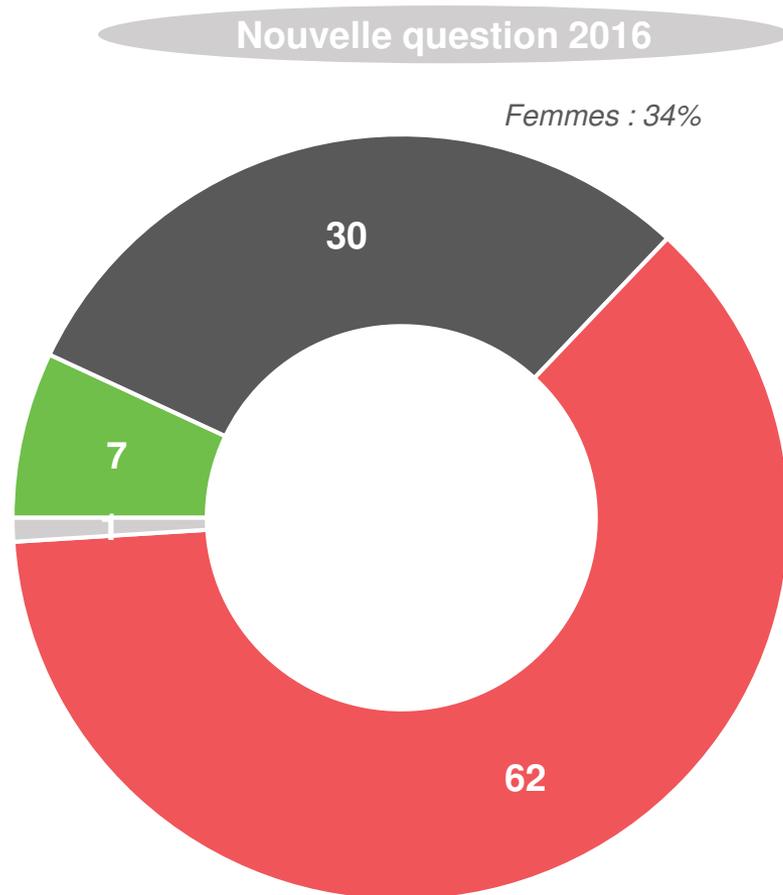
■ Pas du tout important

■ Ne se prononce pas

Plus de 6 Français sur 10 déplorent que l'aménagement numérique ne soit pas assez un thème de campagne

Et dans le cadre de la campagne, avez-vous le sentiment que les candidats parlent trop, pas assez ou ni trop ni pas assez de cette question de l'aménagement numérique ?

- À tous, en % -



Femmes : 34%

Ayant un accès Internet bas débit : 16%

Hommes : 67%
65 ans et plus : 67%
Ayant le sentiment que son territoire n'est pas connecté : 68%
Souhaitant que son territoire soit plus connecté : 71%

■ Trop ■ Ni trop, ni pas assez ■ Pas assez ■ Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next