

Une étude



pour



Propriétaires, professionnels, politiques : ce que veulent les locataires en 2017

Expérience et enjeux liés à la location d'un logement ? Quelles relations les locataires entretiennent-ils avec les propriétaires / agences immobilières ? Quelles sont leurs attentes pour l'avenir, les acteurs qui comptent concernant le marché de la location ?

Mars 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13** au **17 mars 2017**.



Échantillon de 1 000 personnes, représentatif des locataires âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Perception générale de la location de logement en France



Quand ils pensent à la location d'un logement, les locataires évoquent d'abord le prix élevé des loyers et les relations avec le propriétaire

Quels sont tous les mots, les représentations qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à la location d'un logement ? - *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

« La surface du logement et le montant des loyers qui est de plus en plus cher. »

« Le meilleur logement au prix le plus bas. »

« Peu de liberté, contraintes au niveau de l'envie de faire des travaux. »



« Certains propriétaires ne prennent pas soin de leur logement et c'est cher pour ce que c'est. »

« C'est plus ou moins une perte financière mais il faut bien se loger. »

« Loyers élevés à Paris pour des petites surfaces. »

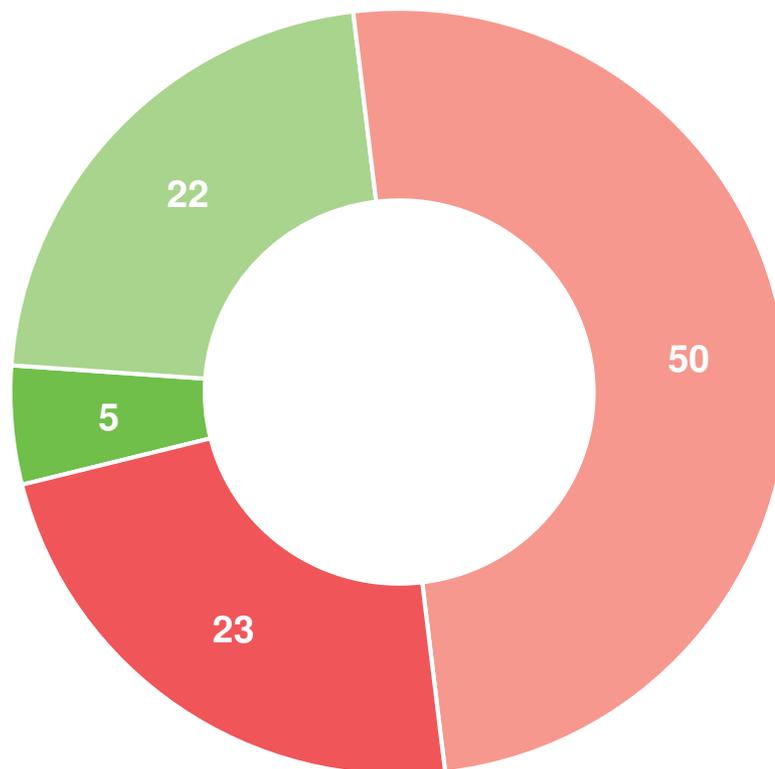
Près de 3 locataires sur 4 estiment qu'il est aujourd'hui difficile de trouver un logement correspondant à ses besoins en France

Concernant la location d'un logement en France, diriez-vous que d'une manière générale, c'est ... ?

- À tous, en % -

Facile : 27%

18-24 ans : 36%
Province : 29%



Difficile : 73%

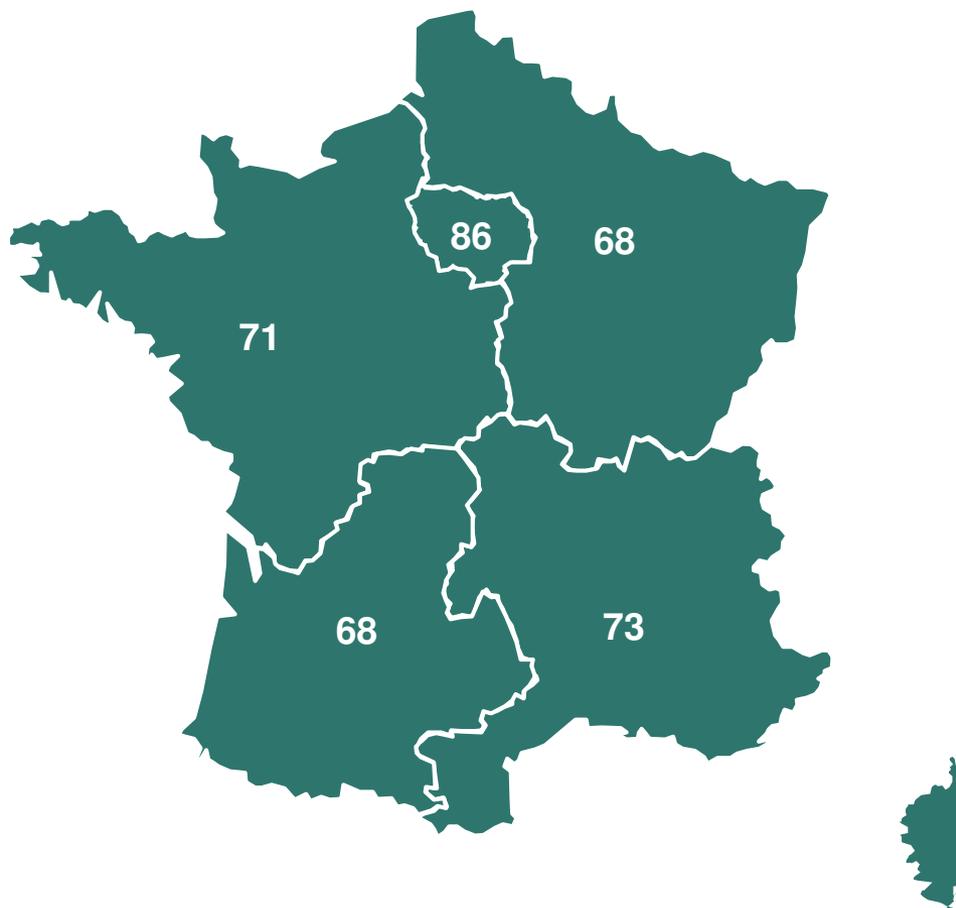
50-64 ans : 81%
Région parisienne : 86%

- Très facile de trouver un logement qui corresponde à ses besoins
- Plutôt facile de trouver un logement qui corresponde à ses besoins
- Plutôt difficile de trouver un logement qui corresponde à ses besoins
- Très difficile de trouver un logement qui corresponde à ses besoins

En revanche, cette difficulté est considérée comme plus importante en région parisienne qu'en province

Concernant la location d'un logement en France, diriez-vous que d'une manière générale, c'est ... ?

- À tous, en % de réponses « **Difficile** »



Modalités de la location de logement en France

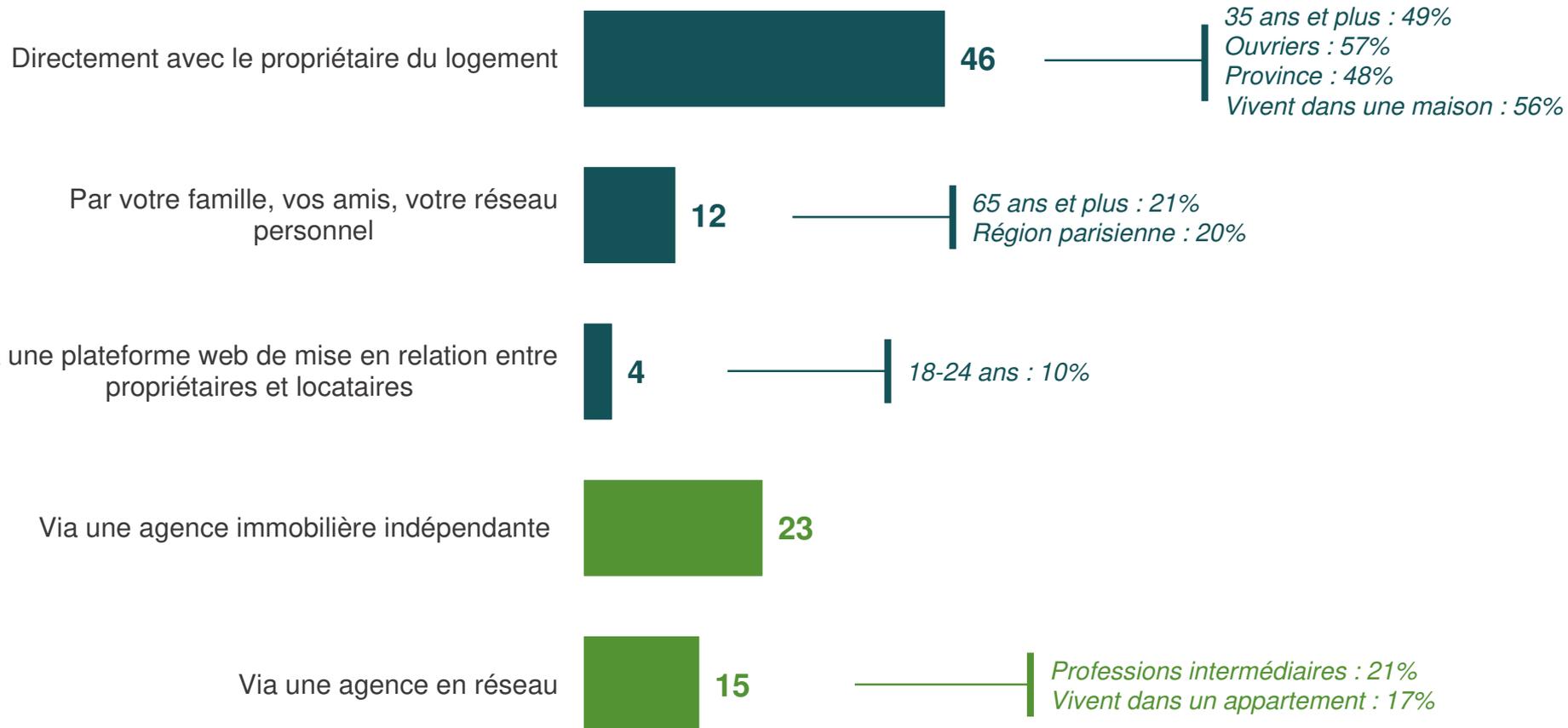


Près de la moitié des locataires disent avoir contracté directement avec le propriétaire de leur logement actuel, 38% sont passés par une agence

Concernant la location de votre logement actuel, vous avez contracté... ?

- À tous, en % -

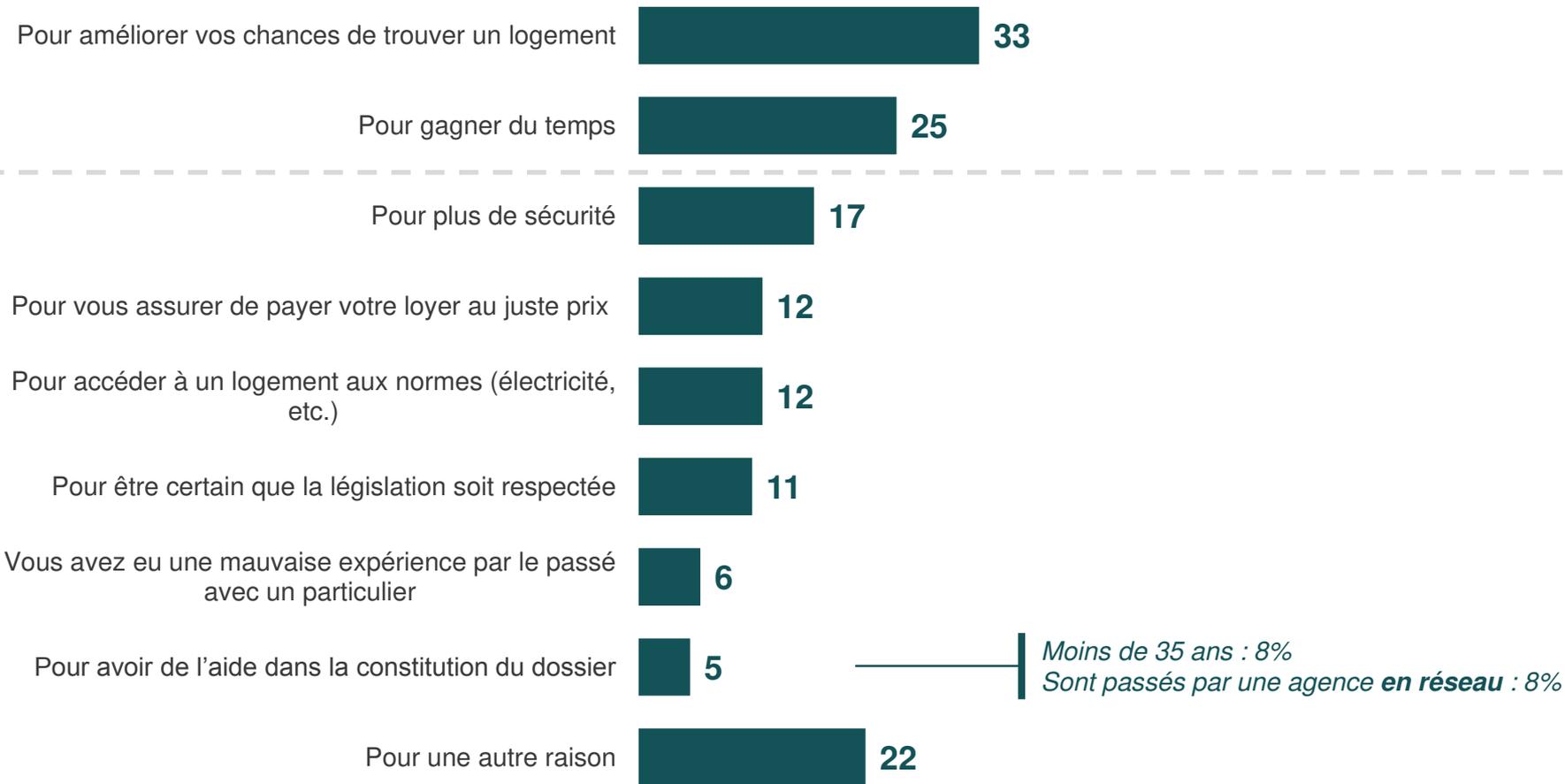
Total « Passés par un particulier » : 62%
Total « Passés par une agence » : 38%



Améliorer ses chances de trouver un logement et gagner du temps sont les principales raisons qui poussent un locataire à passer par une agence

Pour quelles raisons principales avez-vous choisi de passer par une agence pour la location de votre logement ? (*deux réponses possibles*)

- A ceux qui sont passés par une agence, en % -



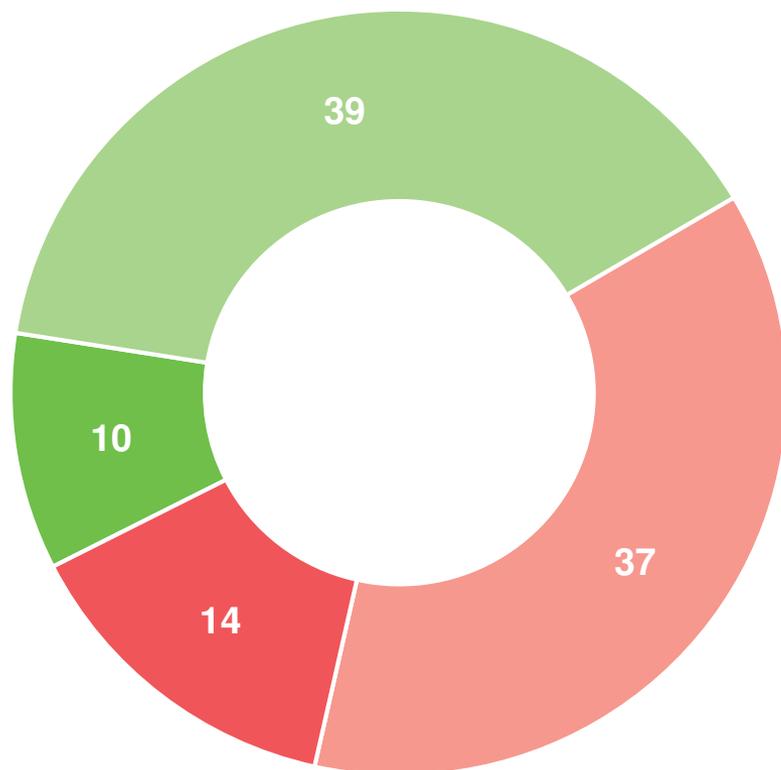
51% des locataires estiment avoir difficilement trouvé leur logement actuel

Concernant la location de votre logement actuel, diriez-vous que cela a été ... ?

- À tous, en % -

Facile : 49%

18-24 ans : 57%



Difficile : 51%

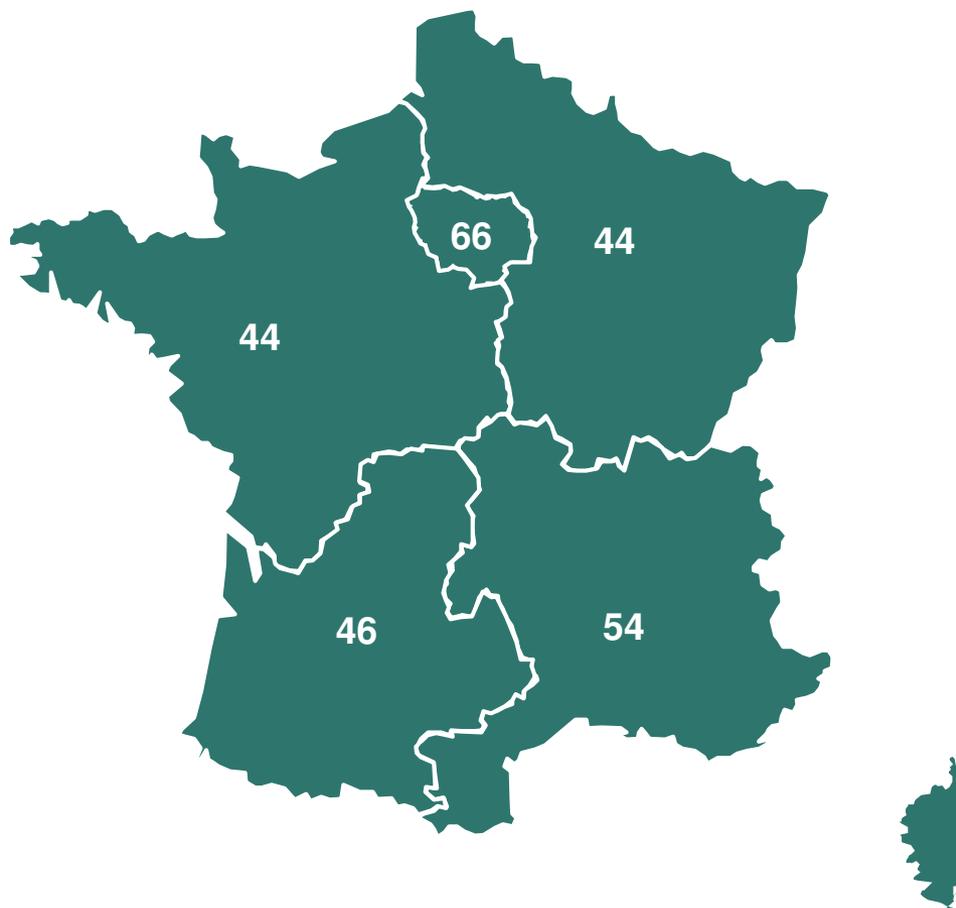
*35-49 ans : 57%
Région parisienne : 66%*

- Très facile de trouver un logement adapté à ses besoins
- Plutôt facile de trouver un logement adapté à ses besoins
- Plutôt difficile de trouver un logement adapté à ses besoins
- Très difficile de trouver un logement adapté à ses besoins

La difficulté à trouver un logement à louer est bien plus importante que la moyenne en région parisienne

Concernant la location d'un logement en France, diriez-vous que d'une manière générale, c'est ... ?

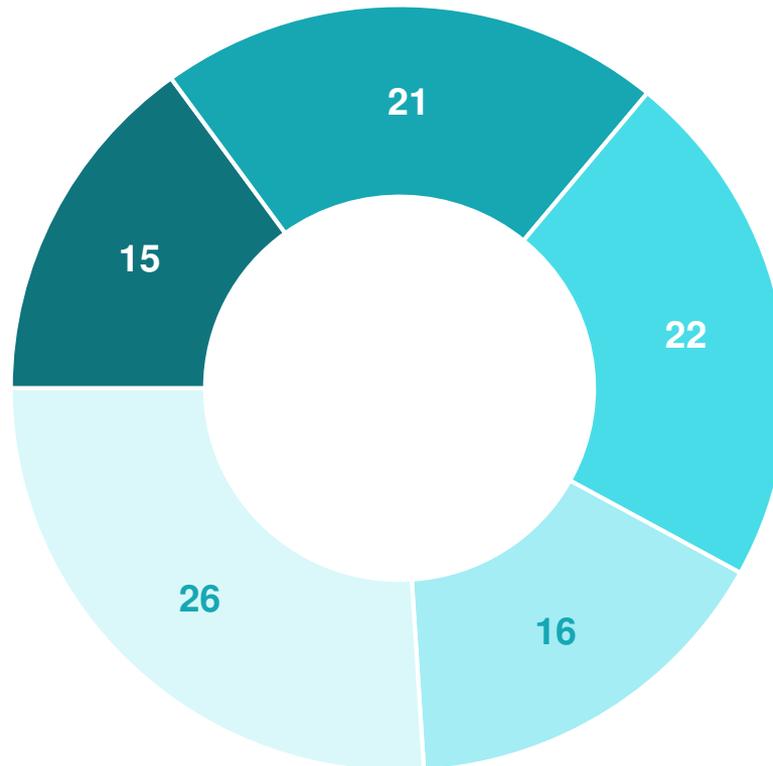
- À tous, en % de réponses « **Difficile** »



Plus d'un tiers des locataires disent avoir trouvé leur logement actuel en moins d'un mois, 26% en plus de 3 mois

En combien de temps avez-vous trouvé votre logement actuel (entre le moment où vous avez commencé à chercher et le moment où vous avez signé le bail de location) ?

- À tous, en % -



Moins d'un mois : 36%

18-24 ans : 47%
Province : 38%

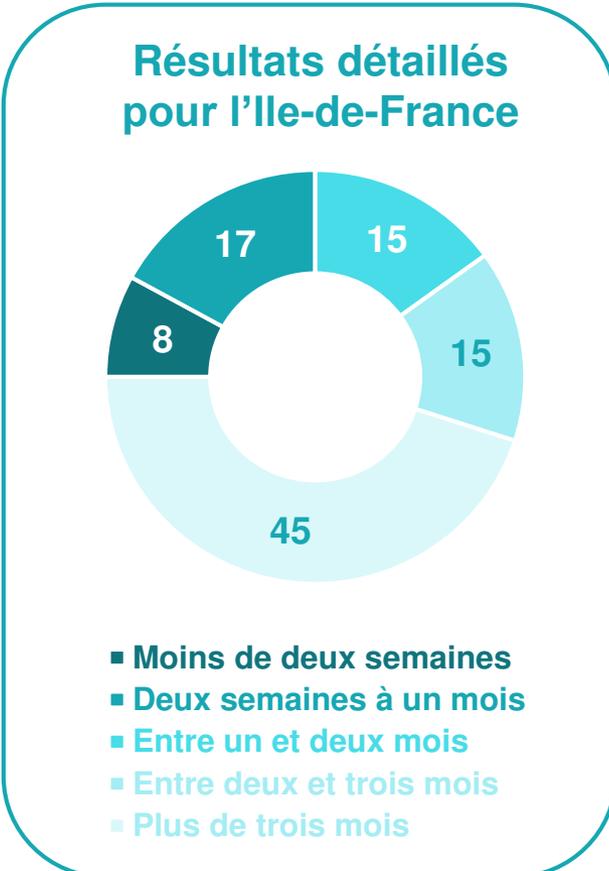
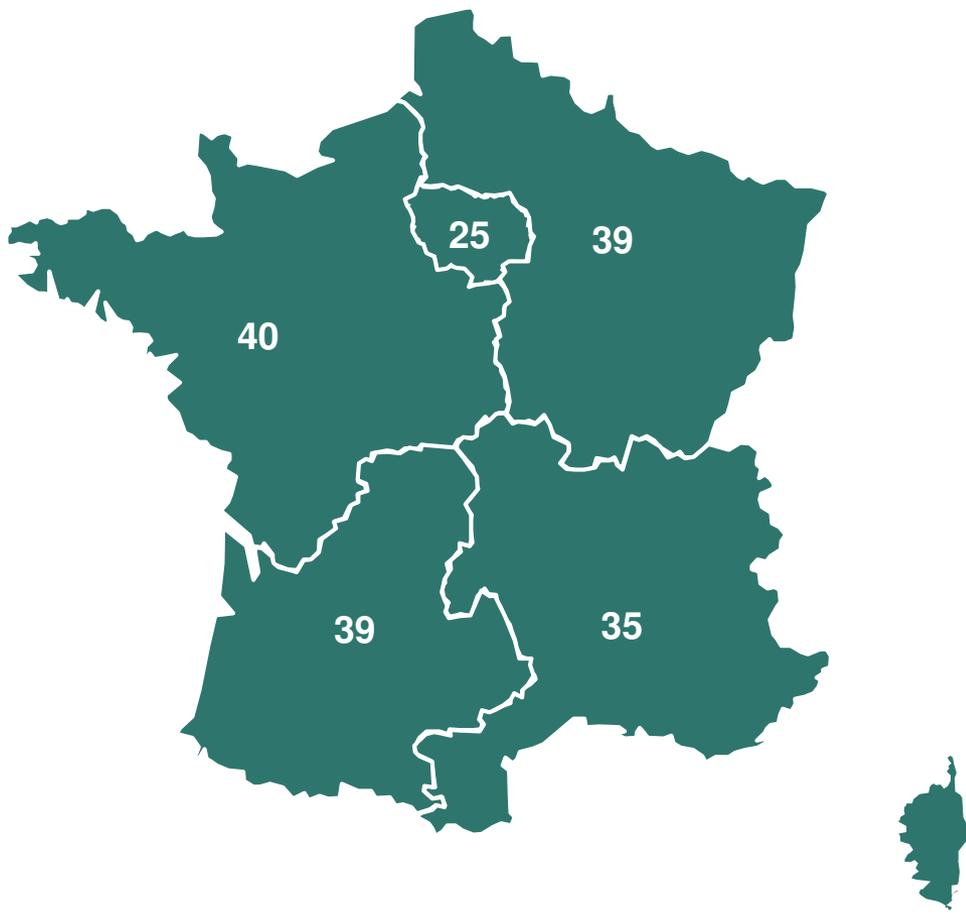
- Moins de deux semaines
- Entre un et deux mois
- Plus de trois mois

- Deux semaines à un mois
- Entre deux et trois mois

Un temps de recherche nettement plus long en région parisienne : 25% des locataires franciliens ont trouvé leur logement en moins d'1 mois, 45% en plus de 3 mois

En combien de temps avez-vous trouvé votre logement actuel (entre le moment où vous avez commencé à chercher et le moment où vous avez signé le bail de location) ?

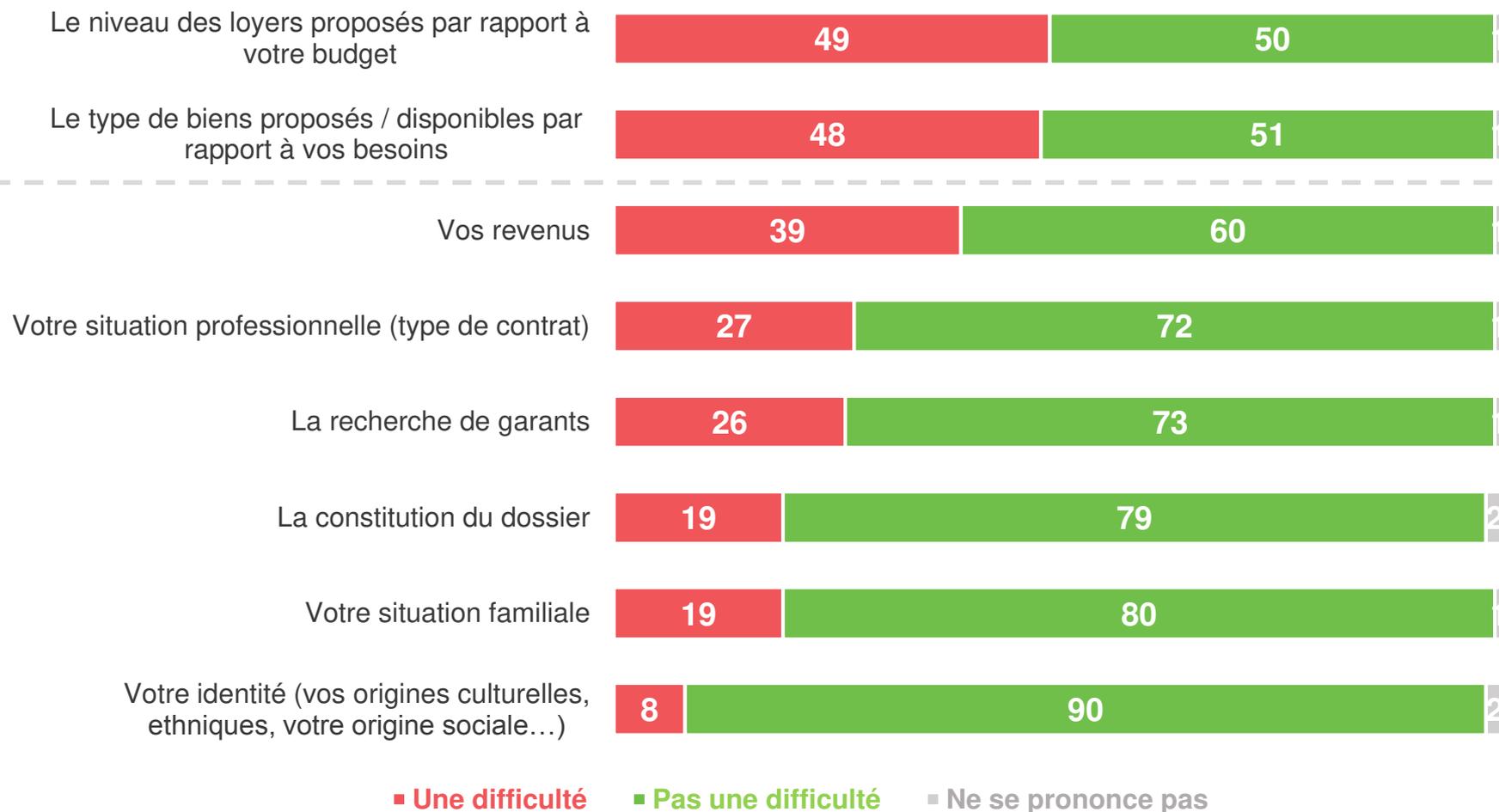
- À tous, en % de réponses « [Moins d'un mois](#) »



Le montant des loyers et le type de biens disponibles par rapport aux besoins sont les difficultés perçues comme les plus importantes par les locataires

Chacun des éléments suivants a-t-il constitué ou non une difficulté pour la location de votre logement ?

- À tous, en % -



Les principales difficultés sont plus durement ressenties que la moyenne par les personnes âgées de 25 à 34 ans et celles qui sont au chômage

Chacun des éléments suivants a-t-il constitué ou non une difficulté pour la location de votre logement ?

- À tous, en % de réponses « **Une difficulté** » -



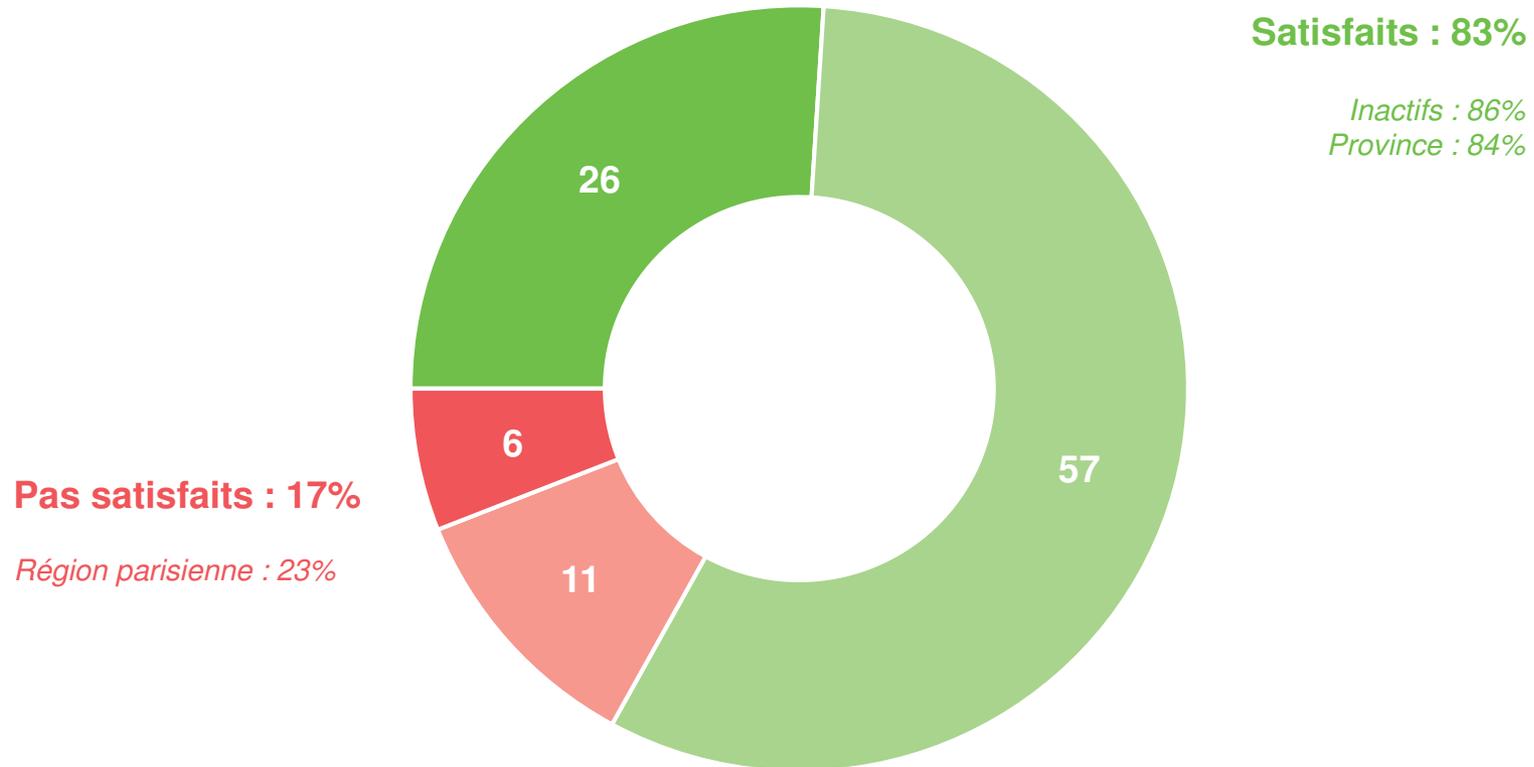
Relations entre locataires et propriétaires/agences



Plus de 8 locataires sur 10 se disent satisfaits de leur relation avec leur propriétaire ou le professionnel qui gère leur logement

D'une manière générale, êtes-vous satisfait de la relation avec votre propriétaire / le professionnel qui gère le logement dans lequel vous habitez ?

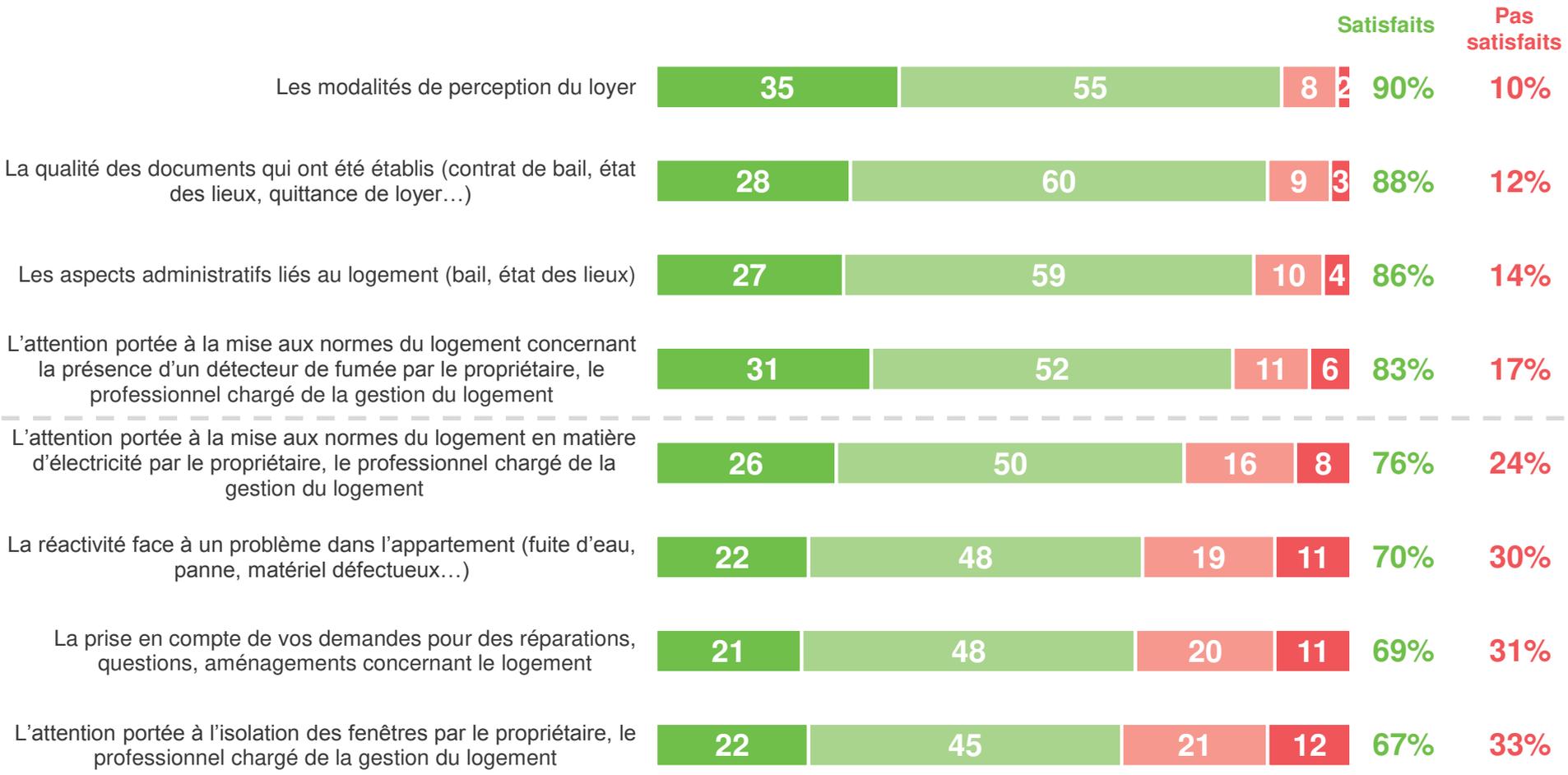
- À tous, en % -



Majoritairement satisfaits de la gestion administrative de leur location, ils le sont un peu moins de la prise en charge des problèmes / réparations dans le logement

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait ou non de chacun des aspects suivants, concernant la relation avec votre propriétaire / le professionnel qui gère le logement dans lequel vous habitez ?

- À tous, en % -

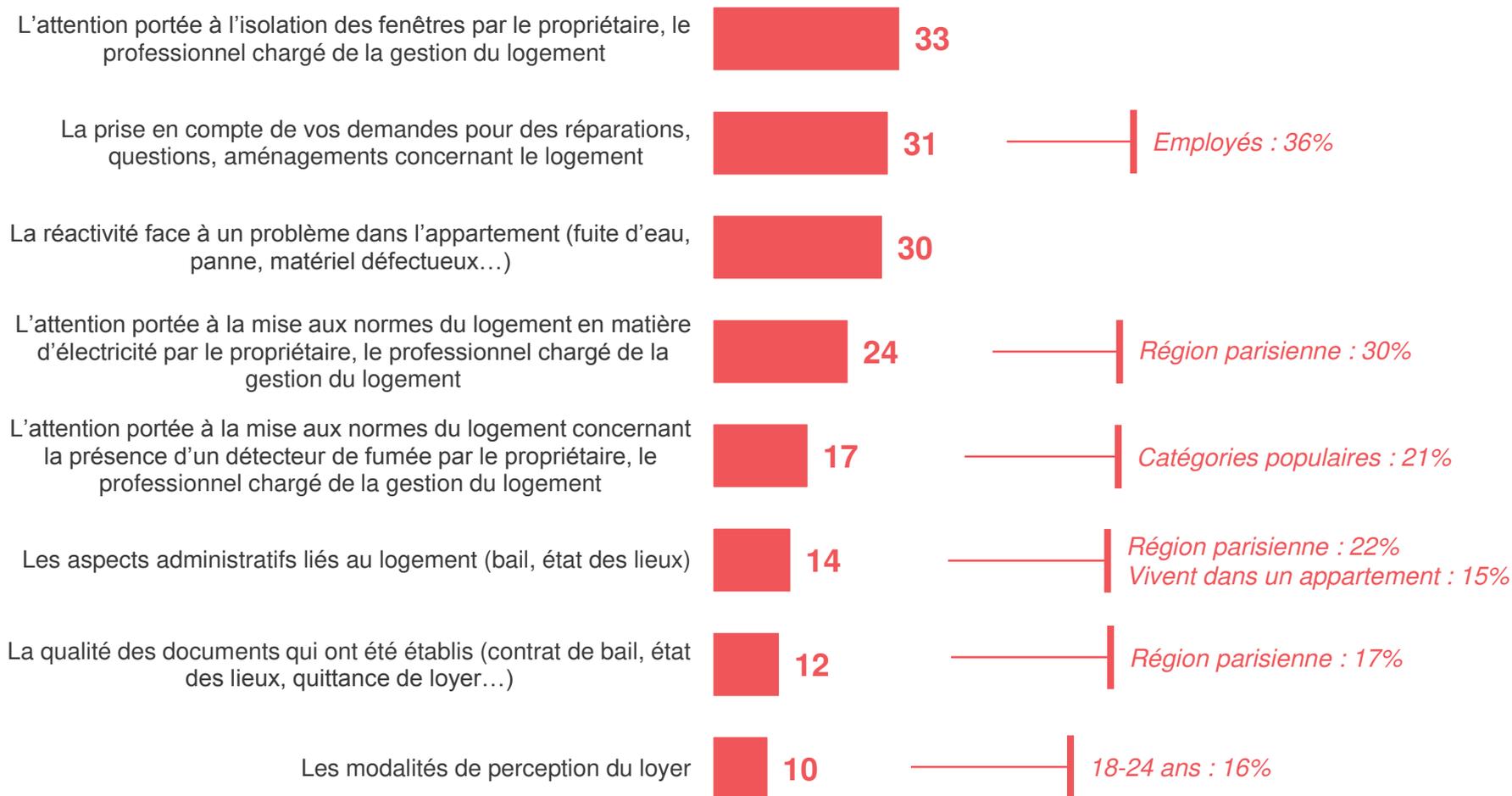


■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

Les sources d'insatisfaction sont un peu plus nombreuses en région parisienne

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait ou non de chacun des aspects suivants, concernant la relation avec votre propriétaire / le professionnel qui gère le logement dans lequel vous habitez ?

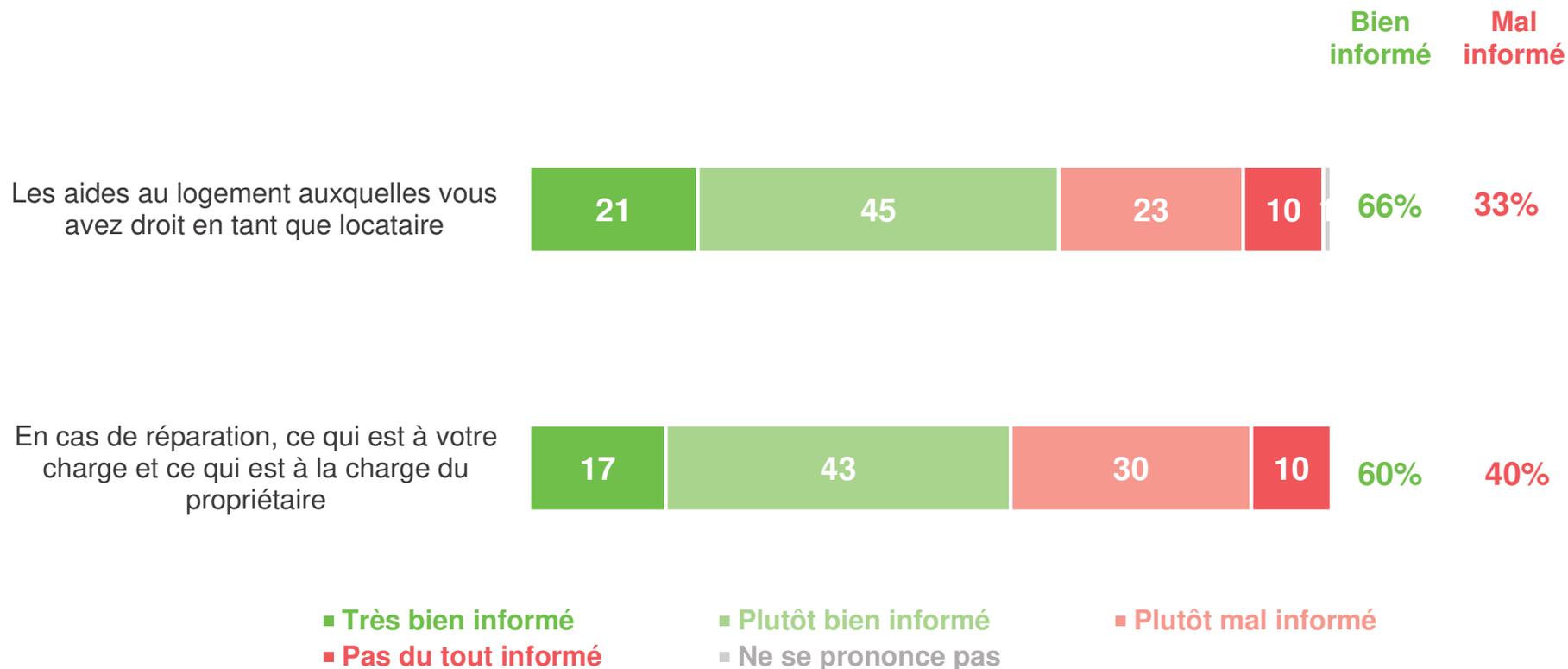
- À tous, en % de réponses « **Pas satisfaits** » -



Près des deux tiers des locataires se disent bien informés sur les aides auxquelles ils ont droit et la répartition des charges en cas de réparation

Diriez-vous que vous êtes très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou très mal informé sur ... ?

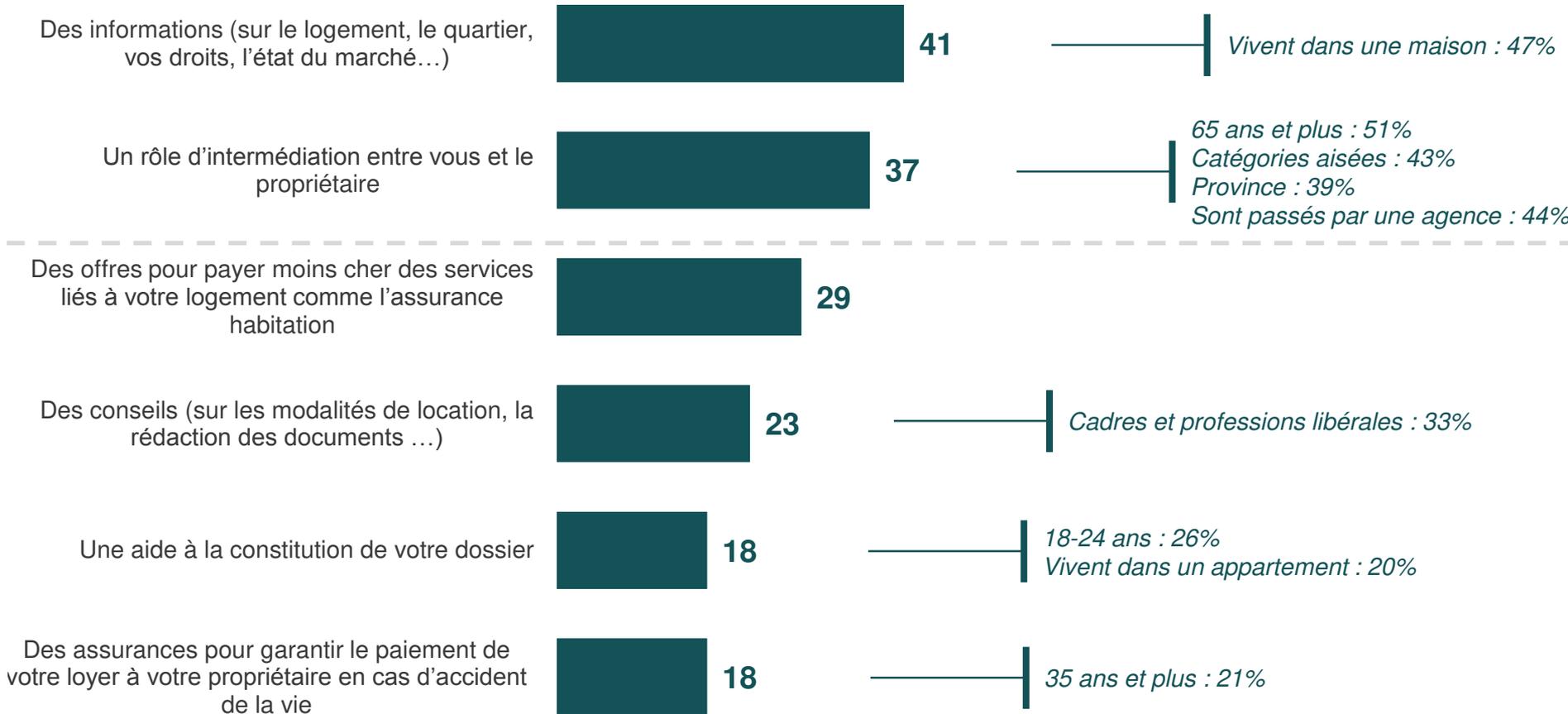
- À tous, en % -



Les locataires attendent avant tout des agences un rôle d'information et d'intermédiation avec le propriétaire

Dans le cadre de la location d'un logement, qu'attendez-vous / qu'attendriez-vous en priorité de la part d'une agence immobilière ? – Réponses données à l'aide d'une liste (**deux** réponses possibles)

- A tous, en % -



Attentes pour l'avenir en matière de location de logement



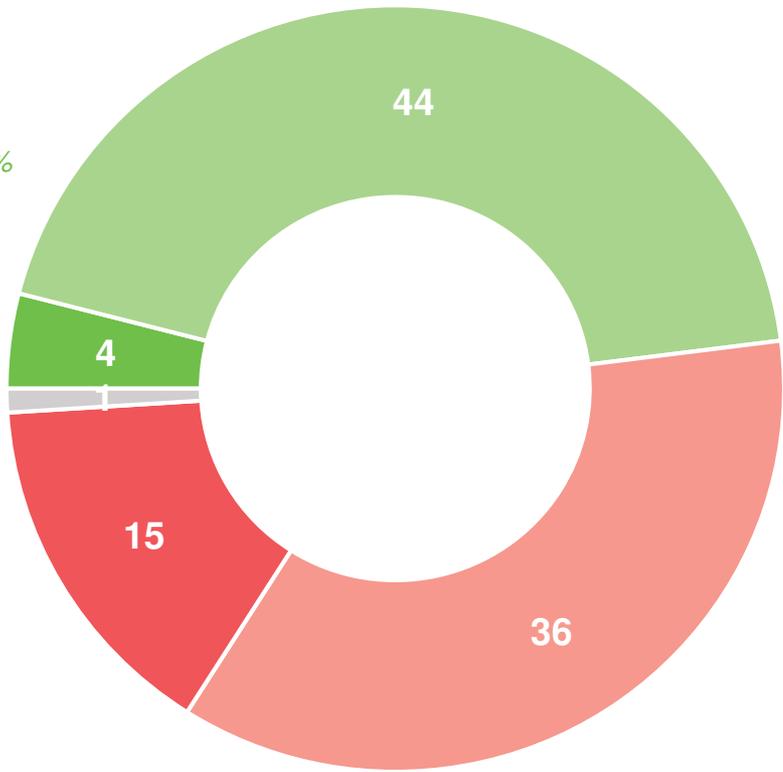
Plus d'1 locataire sur 2 se dit insatisfait de la politique en matière de location

D'une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la politique en matière de location de logement en France ... ?

- À tous, en % -

Satisfaits : 48%

18-24 ans : 61%
Province : 51%
Sont passés par une agence : 53%



Pas satisfaits : 51%

35-49 ans : 57%
Région parisienne : 63%
Sont passés par un particulier : 54%

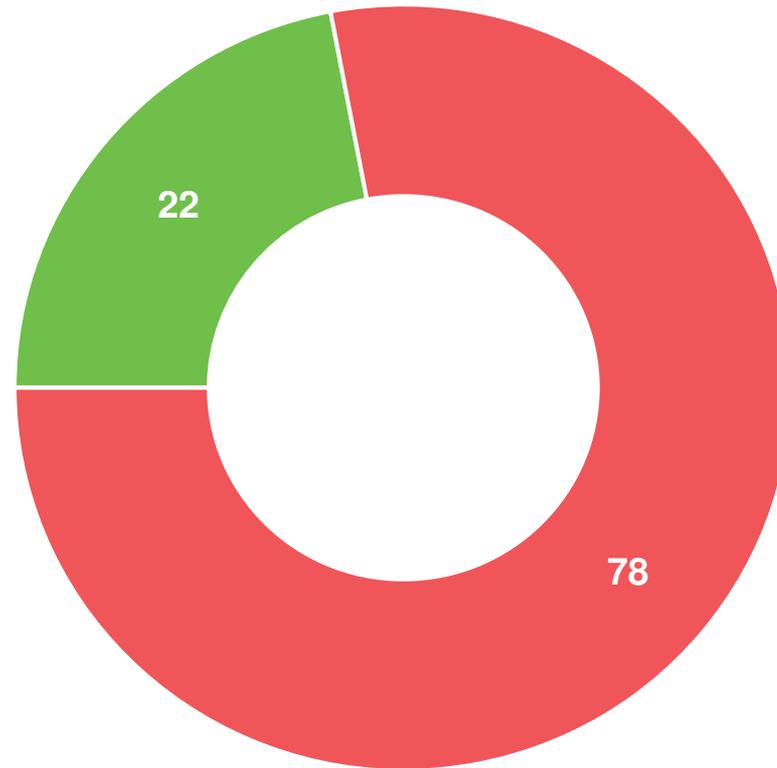
- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne se prononce pas

Et près de 8 locataires sur 10 estiment que le sujet de la location de logement n'est pas suffisamment traité dans le cadre de l'élection présidentielle

De façon générale, avez-vous le sentiment que le sujet de la location de logement est suffisamment ou pas suffisamment traité dans le cadre de la campagne pour l'élection présidentielle de 2017 ?

- À tous, en % -

18-24 ans : 32%
Ouvriers : 33%
Province : 23%



50-64 ans : 86%
Employés : 82%

■ Suffisamment traité

■ Pas suffisamment traité

Les questions que les locataires aimeraient poser aux candidats à l'élection présidentielle concernant notamment des points juridiques et l'aide aux personnes les plus fragiles (*exemples de questions posées*)

Si vous aviez une question à poser aux candidats à l'élection présidentielle concernant la location de logement, ce serait... ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Comment réguler l'encadrement des loyers ? »

« Comment aider les personnes qui n'ont pas de grands moyens financiers à trouver un logement décent ? »

« Comment se renseigner sur les droits et devoirs du locataire ? »

« Combien de logements sociaux prévoyez-vous de construire ? »

« Comment faciliter l'accès au logement pour les locataires tout en sécurisant les propriétaires ? »

« Pourquoi exiger un revenu mensuel de 3 fois le montant du loyer sans faire d'exception pour les salariés/étudiants en contrat de professionnalisation ? »

« À quand une baisse de la taxe d'habitation pour les classes moyennes ? »

« Pouvez-vous établir des lois beaucoup plus strictes contre les propriétaires qui louent des logements qui ne sont pas du tout aux normes ? »

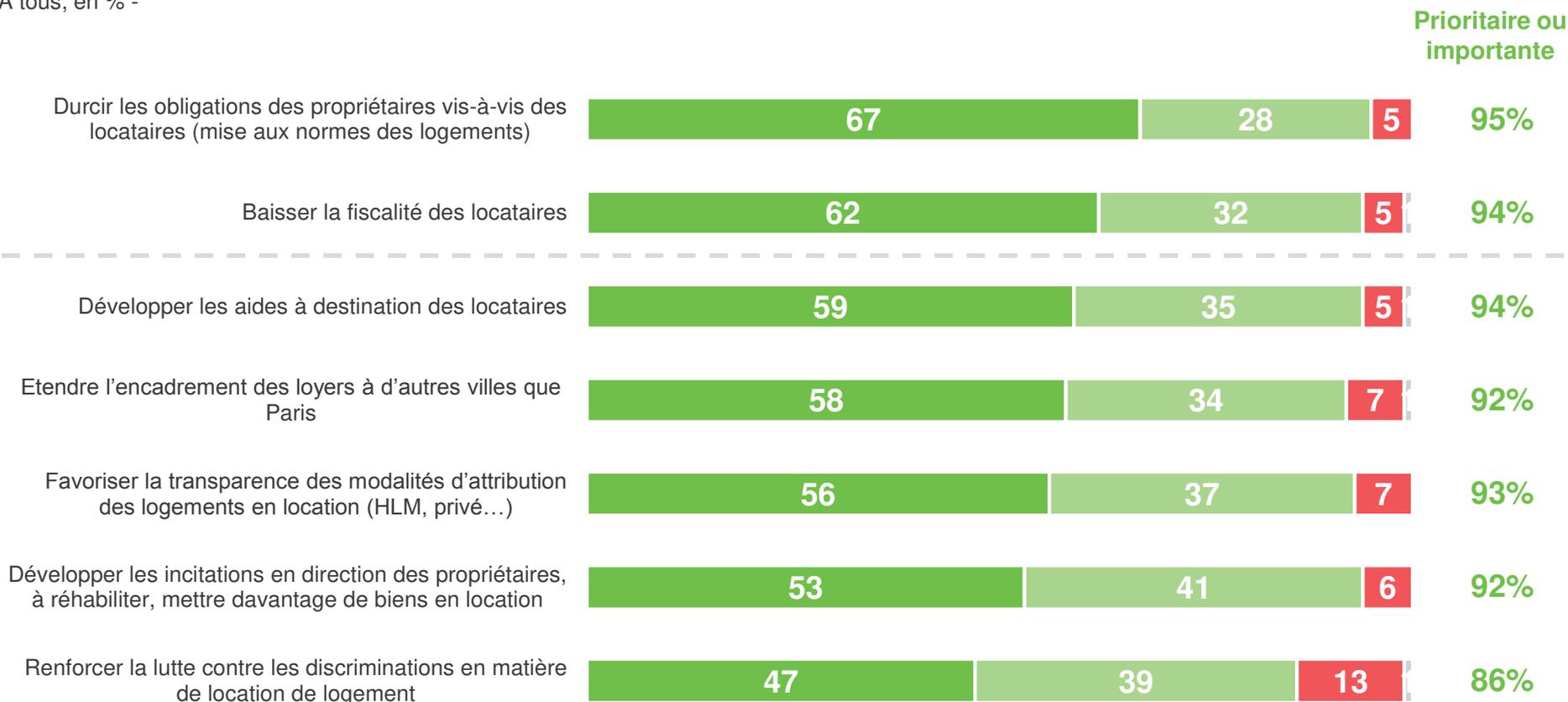
« Que faire pour aider les étudiants dans leurs difficultés de paiements de loyer ? »

« Pourrions-nous simplifier l'administratif lors de la location d'un logement ? »

Pour les locataires, les priorités sont de durcir les obligations des propriétaires et développer les aides financières à la location

Pour chacune des évolutions suivantes, diriez-vous qu'elle est tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, ou pas importante pour améliorer le logement en France ?

- À tous, en % -



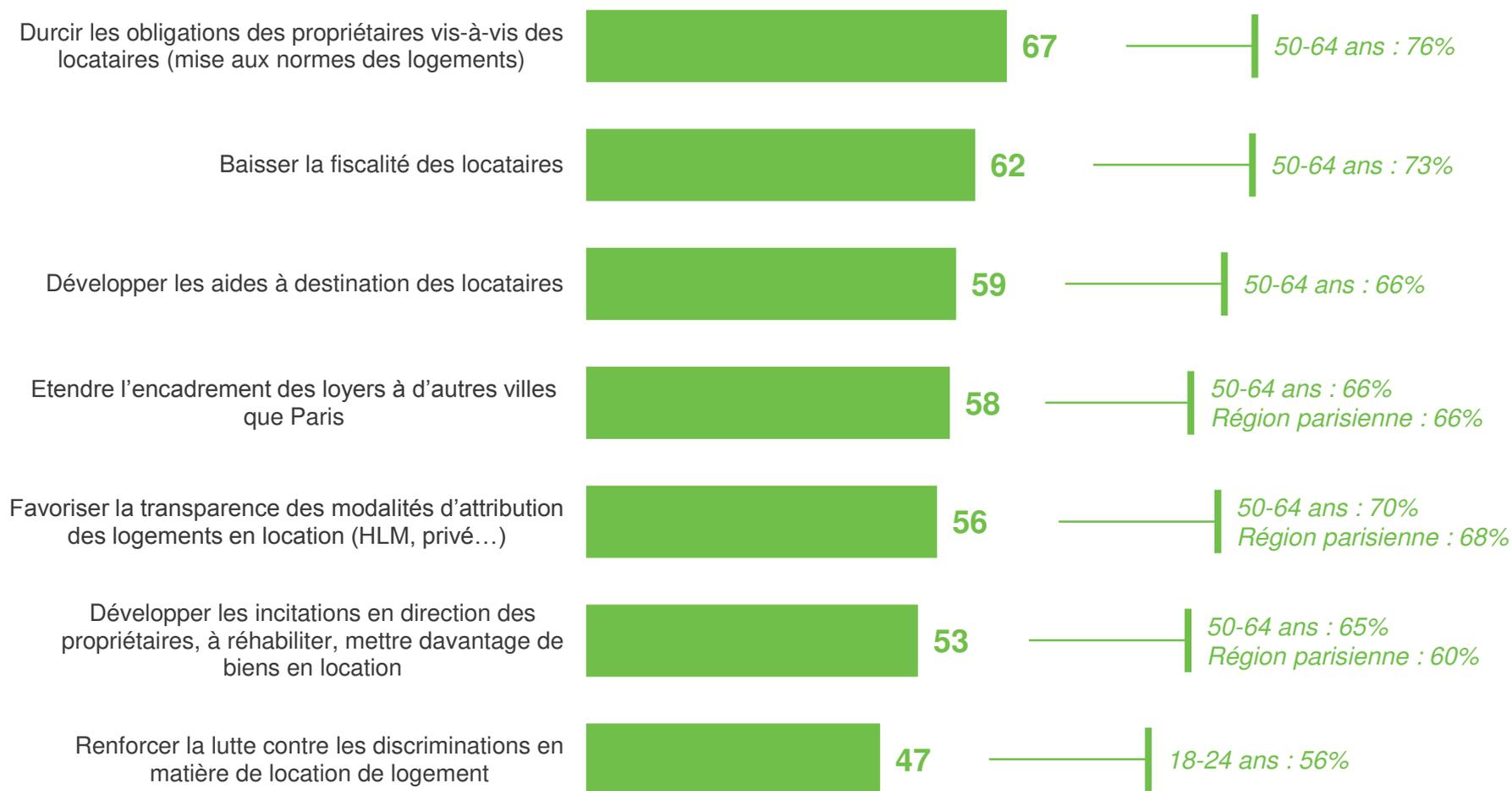
■ **Tout à fait prioritaire**
 ■ **Pas importante**

■ **Importante mais pas prioritaire**
 ■ **Ne se prononce pas**

Les habitants de région parisienne et les personnes âgées de 50-64 ans sont plus exigeantes que la moyenne en termes de priorités

Pour chacune des évolutions suivantes, diriez-vous qu'elle est tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, ou pas importante pour améliorer le logement en France ?

- À tous, en % de réponses « Tout à fait prioritaire » -



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next