

Les espaces de discussion au travail

Parler de son travail : comment ? Avec qui ? Pour quelles finalités ?



Avril 2015

Rapport rédigé par :

Delphine Martelli-Banégas, Directrice du département Corporate

Marion Desreumaux, Directrice d'études au département Opinion

Tiphaine Favré, Chargé d'études Senior au département Corporate

SOMMAIRE

> Méthodologie d'enquête	P.03
> État des lieux : la discussion en entreprise aujourd'hui	P.04
> Regards sur la mise en place d'espaces de discussion et leurs modalités	P.21



Enquête réalisée en ligne du 23 mars au 1 avril 2015



Echantillon de 1000 personnes, représentatif des salariés occupés en France âgés de 18 ans et plus



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, statut d'activité, type de contrat, secteur d'activité et région de l'interviewé(e)



Aide à la lecture des résultats détaillés :

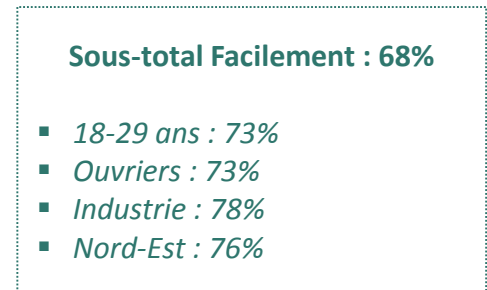
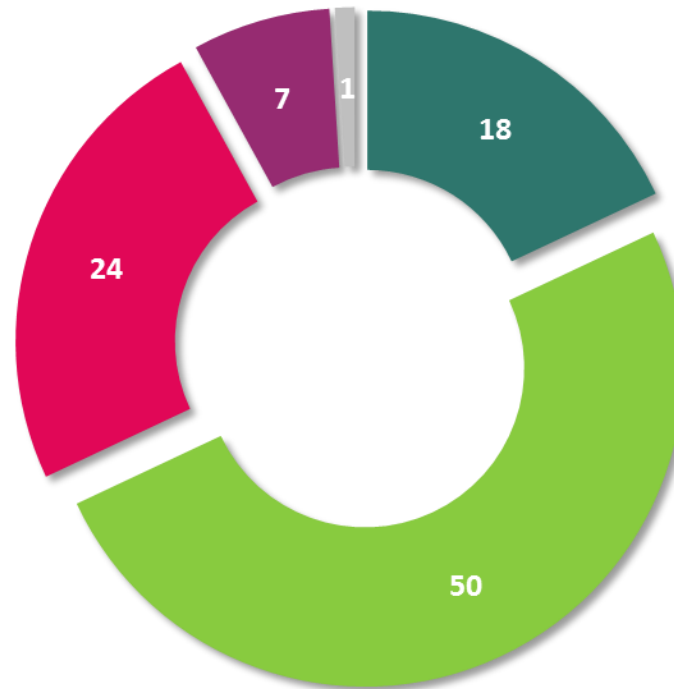
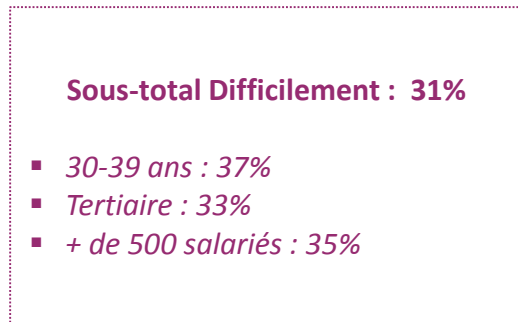
- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au dessus de la moyenne.
- Les chiffres suivis d'un astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.

État des lieux : la discussion en entreprise aujourd'hui

Sentiment général : Près de 7 salariés sur 10 ont le sentiment de pouvoir s'exprimer facilement au sujet de leur travail.

D'une manière générale, avez-vous le sentiment de pouvoir discuter très facilement, plutôt facilement, plutôt difficilement ou très difficilement de votre travail au sein de votre entreprise ou administration (son contenu, ses enjeux, les conditions dans lesquelles vous l'exercez, etc.) ?

- À tous, en % -



■ Très facilement ■ Plutôt facilement ■ Plutôt difficilement ■ Très difficilement ■ Ne se prononce pas

Sentiment général : Les ouvriers, les plus jeunes et les salariés du secteur de l'industrie déclarent avoir plus de facilité à pouvoir s'exprimer sur leur travail. A l'inverse les 30-39 ans, les salariés du tertiaire et des grandes structures expriment plus de difficultés.

D'une manière générale, avez-vous le sentiment de pouvoir discuter très facilement, plutôt facilement, plutôt difficilement ou très difficilement de votre travail au sein de votre entreprise ou administration (son contenu, ses enjeux, les conditions dans lesquelles vous l'exercez, etc.) ?

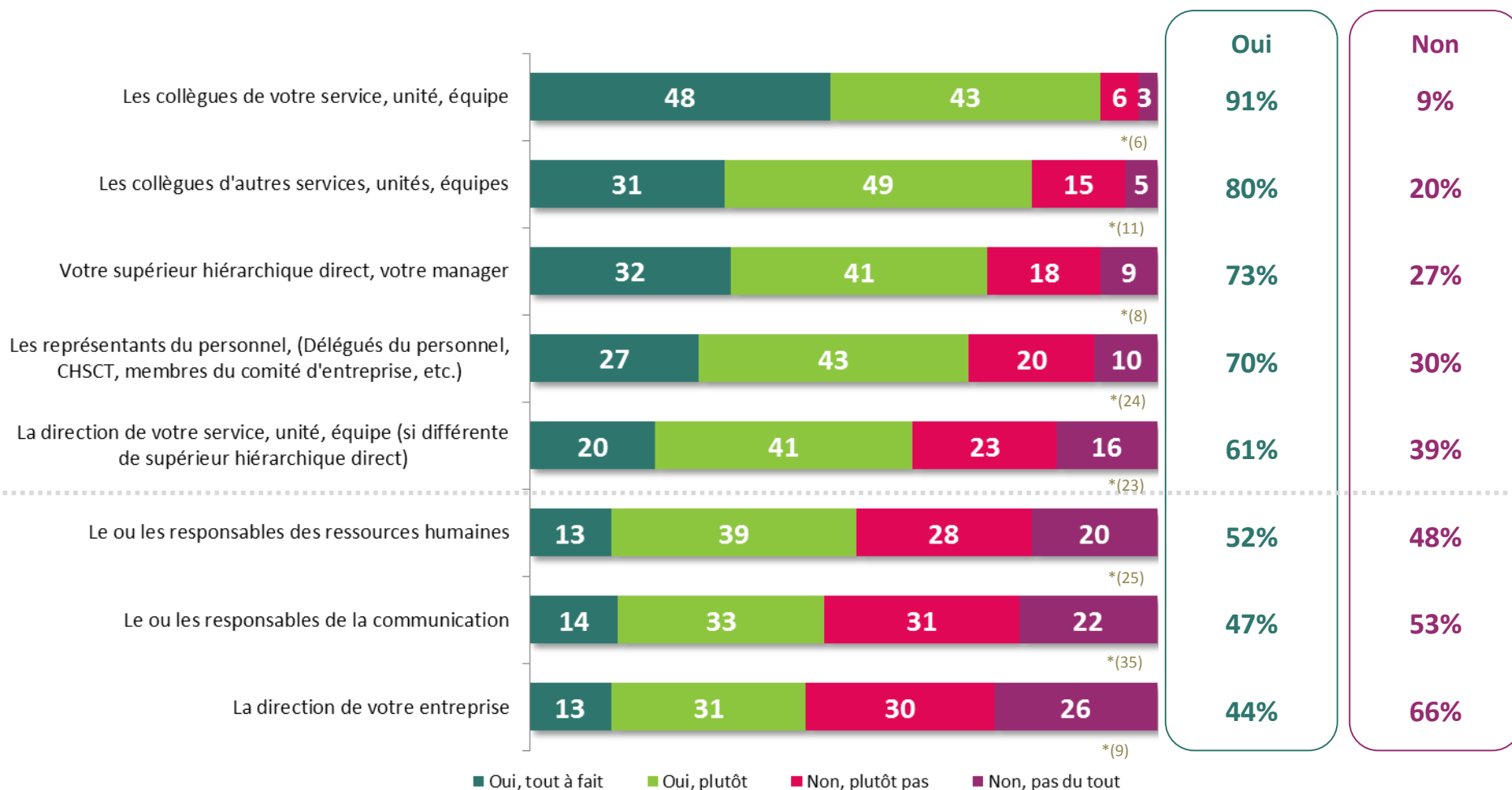
- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP		
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Facilement	68%	70%	67%	73%	62%	69%	68%	66%	69%	76%	66%	68%	62%	68%	72%	65%	68%	65%	73%	68%	68%	78%	76%	66%	68%	67%	68%	67%	70%	70%	70%	70%	70%	65%	68%	70%	66%	68%
Très facilement	18%	20%	17%	21%	14%	19%	20%	17%	19%	20%	18%	16%	24%	18%	22%	16%	19%	19%	18%	19%	18%	19%	23%	18%	19%	17%	18%	20%	20%	17%	11%	19%	19%	18%	17%	21%	23%	17%
Plutôt facilement	50%	50%	50%	53%	48%	51%	48%	49%	50%	56%	48%	52%	38%	50%	50%	49%	50%	46%	56%	50%	50%	59%	53%	48%	50%	51%	50%	47%	49%	54%	59%	51%	51%	47%	50%	49%	44%	51%
ST Difficilement	31%	30%	32%	27%	37%	29%	31%	34%	31%	24%	34%	31%	38%	32%	28%	34%	31%	34%	26%	31%	32%	22%	24%	33%	31%	32%	31%	32%	29%	30%	30%	30%	30%	35%	32%	29%	34%	32%
Plutôt difficilement	24%	24%	24%	21%	26%	23%	25%	29%	22%	15%	23%	23%	33%	26%	23%	28%	22%	25%	18%	23%	27%	17%	13%	26%	24%	25%	24%	22%	19%	23%	25%	22%	23%	29%	26%	19%	29%	26%
Très difficilement	7%	7%	8%	6%	11%	7%	6%	5%	8%	8%	10%	8%	4%	6%	5%	6%	9%	9%	9%	8%	5%	5%	11%	7%	7%	7%	10%	10%	6%	5%	7%	7%	6%	6%	10%	5%	7%	
Ne se prononce pas	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%

Les acteurs du dialogue : On juge plus facile de parler de son travail avec les interlocuteurs qui sont les plus proches de soi. La direction et les membres des fonctions transverses sont des interlocuteurs moins évidents.

Plus précisément, avez-vous le sentiment, au sein de votre entreprise ou administration, de pouvoir discuter de votre travail avec chacun des interlocuteurs suivants ?

- À tous, en % - *bases Exprimés*



*Non concerné / sans objet dans votre entreprise / administration / Ne se prononce pas

Les acteurs du dialogue : Au sein des petites structures, la communication avec la direction et les services transverses apparaît plus aisée. Etre membre d'une IRP facilite la communication. En revanche la présence d'une IRP freine la communication auprès des instances dirigeantes et des fonctions transverses.

Plus précisément, avez-vous le sentiment, au sein de votre entreprise ou administration, de pouvoir discuter de votre travail avec chacun des interlocuteurs suivants ?

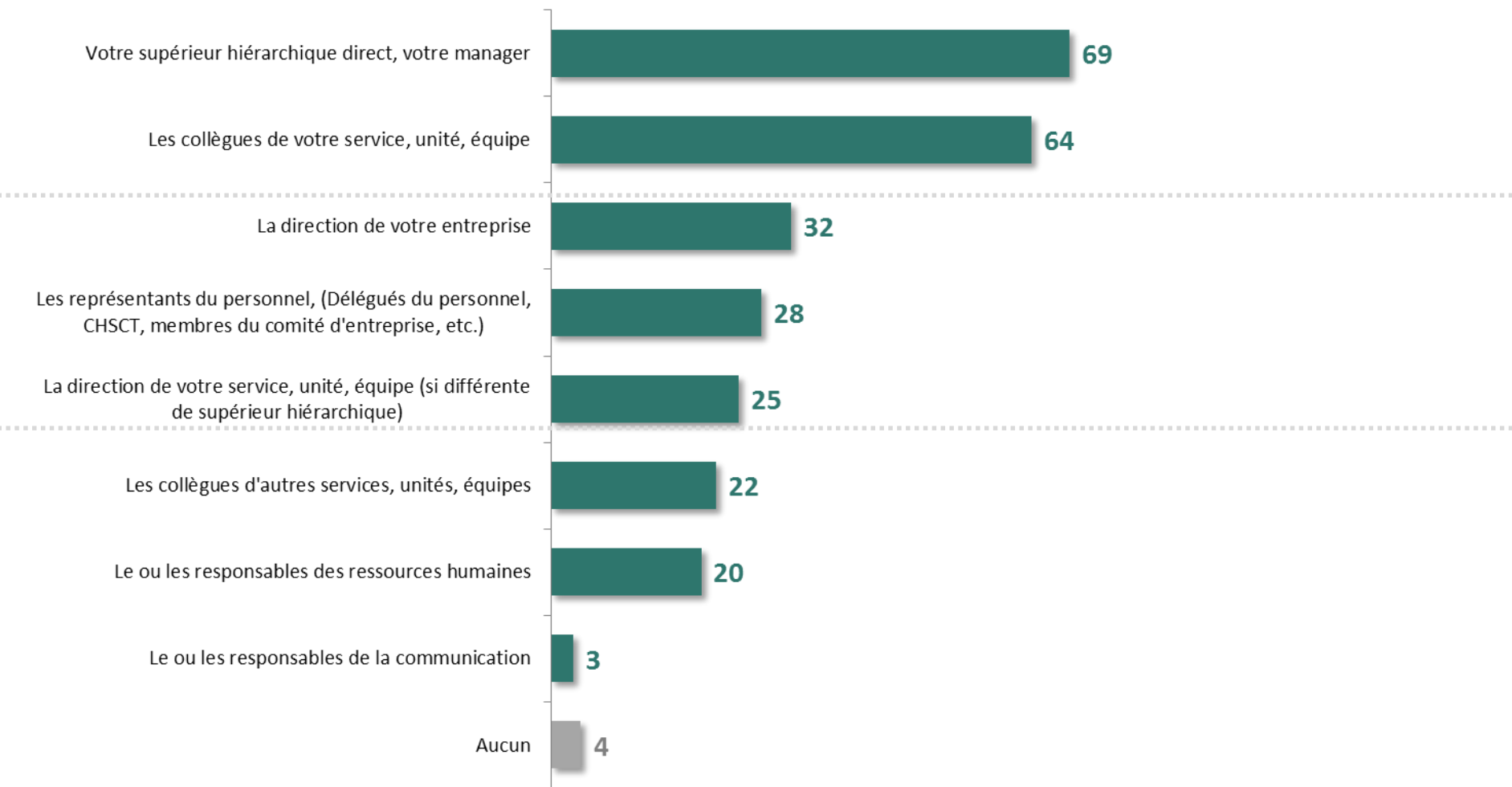
- À tous, en % - bases Exprimés

ST Oui	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Les collègues de votre service, unité, équipe	91%	92%	89%	93%	86%	92%	92%	91%	91%	89%	93%	88%	94%	92%	90%	93%	89%	89%	90%	90%	92%	97%	87%	90%	90%	94%	91%	88%	86%	92%	92%	93%	92%	93%	93%	83%	97%	93%
Les collègues d'autres services, unités, équipes	80%	83%	78%	81%	77%	81%	82%	83%	79%	79%	83%	78%	77%	81%	81%	81%	80%	80%	79%	81%	78%	86%	86%	79%	82%	66%	80%	81%	77%	85%	78%	87%	88%	79%	82%	73%	90%	81%
Votre supérieur hiérarchique direct, votre manager	73%	77%	69%	72%	69%	73%	77%	76%	72%	73%	67%	75%	72%	73%	73%	74%	73%	72%	74%	72%	75%	81%	73%	72%	72%	76%	73%	72%	68%	75%	77%	74%	73%	76%	75%	67%	77%	74%
Les représentants du personnel, (Délégués du personnel, CHSCT, membres du comité d'entreprise, etc.)	70%	74%	66%	65%	68%	72%	76%	71%	71%	69%	70%	73%	71%	68%	62%	72%	73%	73%	73%	71%	70%	78%	63%	70%	73%	50%	71%	72%	69%	74%	69%	78%	75%	69%	72%	61%	90%	69%
La direction de votre service, unité, équipe (si différente de supérieur hiérarchique direct)	61%	61%	60%	71%	58%	58%	59%	64%	60%	60%	60%	60%	58%	59%	65%	54%	62%	64%	60%	61%	59%	58%	69%	61%	61%	58%	60%	69%	70%	60%	54%	63%	62%	56%	59%	67%	66%	58%
Le ou les responsables des ressources humaines	52%	53%	51%	57%	48%	54%	50%	50%	53%	59%	49%	52%	49%	46%	43%	48%	57%	55%	61%	54%	47%	57%	58%	51%	52%	48%	51%	61%	65%	59%	56%	62%	59%	40%	50%	62%	64%	48%
Le ou les responsables de la communication	47%	47%	47%	52%	46%	46%	45%	46%	48%	46%	46%	53%	44%	41%	41%	41%	53%	54%	51%	49%	42%	43%	57%	47%	48%	42%	47%	50%	63%	55%	50%	59%	54%	33%	45%	58%	56%	43%
La direction de votre entreprise	44%	45%	42%	51%	38%	44%	43%	37%	46%	45%	43%	49%	45%	39%	40%	39%	47%	46%	49%	46%	34%	44%	60%	42%	43%	47%	41%	59%	58%	46%	42%	50%	46%	28%	38%	58%	51%	36%

Les acteurs souhaités du dialogue : Deux interlocuteurs sont nettement privilégiés pour parler de son travail : les collègues de travail de son service et son supérieur hiérarchique direct.

Et pour vous, quels sont les 3 interlocuteurs avec lesquels il est le plus important de pouvoir parler de son travail ? – Réponse données à l'aide d'une liste, 3 réponses possibles

- À tous, en % -



Les acteurs souhaités du dialogue : Les CSP+ privilégient plus fortement leur supérieur hiérarchique direct pour échanger. Les ouvriers et les salariés de grosses structures octroient une valeur plus importante aux représentants du personnel.

Et pour vous, quels sont les 3 interlocuteurs avec lesquels il est le plus important de pouvoir parler de son travail ? – Réponse données à l'aide d'une liste, 3 réponses possibles

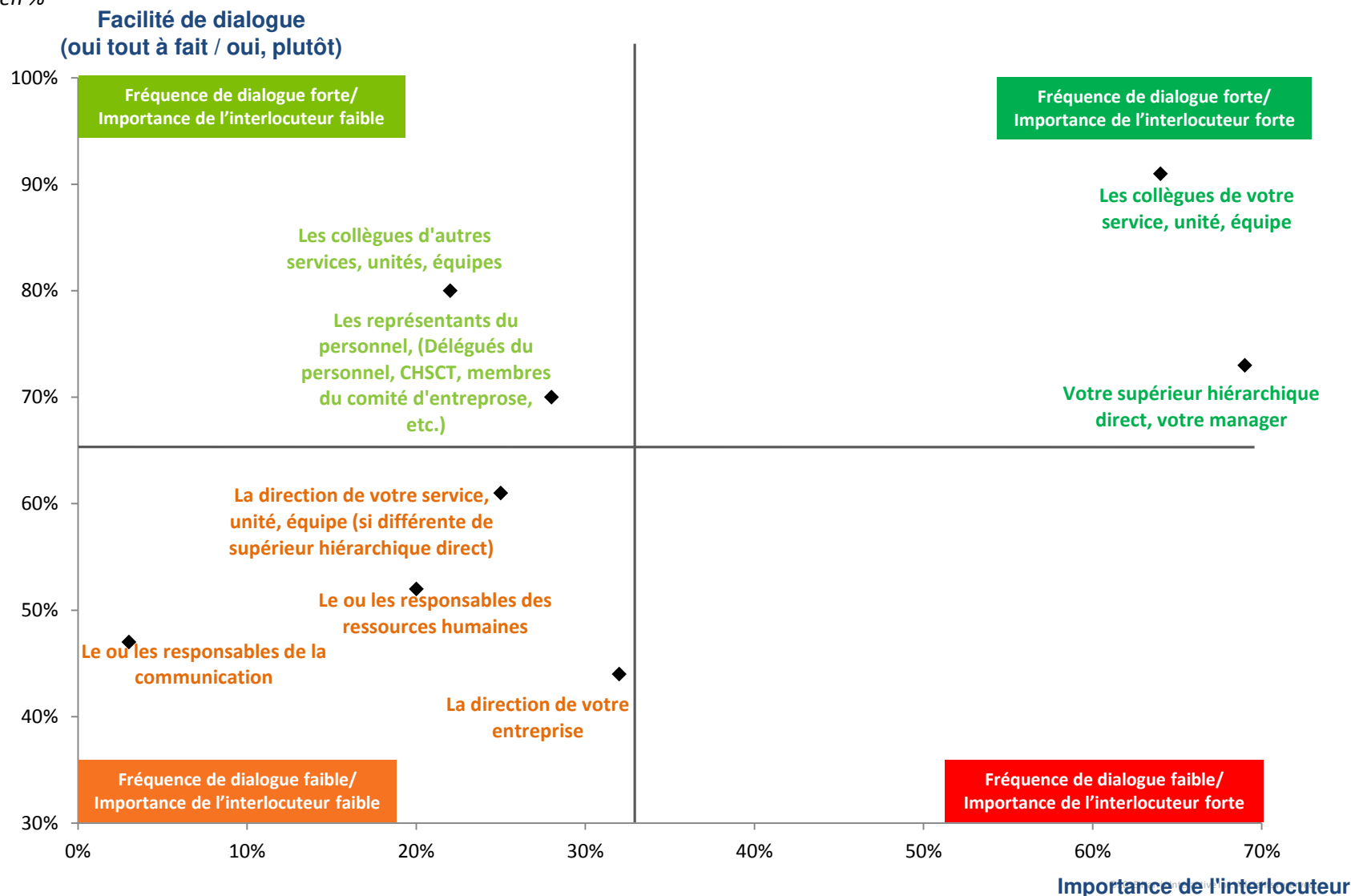
- À tous, en % -

		Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé	Secteur d'activité	Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP					
	Tota l	Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Les collègues de travail	70%	68%	73%	76%	72%	67%	67%	68%	71%	71%	70%	71%	73%	73%	71%	75%	68%	72%	61%	69%	76%	72%	63%	70%	69%	76%	71%	63%	71%	69%	68%	65%	74%	71%	72%	66%	63%	73%
ST La direction	51%	53%	49%	52%	47%	49%	55%	49%	51%	51%	58%	50%	41%	51%	51%	51%	50%	53%	47%	52%	46%	44%	49%	52%	51%	49%	49%	60%	62%	47%	57%	46%	37%	42%	46%	63%	51%	45%
Votre supérieur hiérarchique direct, votre manager	69%	71%	66%	72%	65%	71%	67%	78%	66%	66%	66%	66%	64%	77%	84%	73%	62%	67%	54%	69%	69%	71%	55%	69%	69%	68%	70%	61%	58%	65%	53%	71%	70%	82%	75%	54%	62%	76%
Les collègues de votre service, unité, équipe	64%	60%	67%	69%	66%	60%	61%	63%	64%	63%	66%	62%	65%	67%	67%	67%	61%	66%	53%	63%	67%	68%	53%	64%	63%	71%	65%	57%	62%	65%	67%	60%	69%	64%	65%	60%	57%	66%
La direction de votre entreprise	32%	34%	30%	30%	30%	28%	39%	28%	33%	35%	36%	32%	27%	29%	27%	31%	34%	34%	35%	35%	20%	25%	40%	32%	33%	28%	31%	41%	49%	28%	42%	23%	18%	19%	25%	49%	31%	24%
Les représentants du personnel, (Délégués du personnel CHSCT, membres du comité d'entreprise, etc.)	28%	31%	25%	19%	26%	35%	29%	27%	28%	28%	28%	27%	30%	27%	21%	30%	29%	25%	33%	27%	31%	37%	16%	27%	29%	19%	28%	27%	15%	32%	34%	28%	34%	37%	35%	10%	57%	32%
La direction de votre service, unité, équipe (si différente de supérieur hiérarchique direct)	25%	25%	25%	26%	23%	26%	25%	27%	24%	22%	30%	23%	18%	27%	32%	23%	23%	26%	19%	23%	29%	25%	15%	25%	25%	26%	25%	26%	21%	25%	22%	28%	25%	28%	25%	23%	25%	26%
Les collègues d'autres services, unités, équipes	22%	21%	22%	29%	22%	19%	20%	23%	21%	18%	22%	23%	25%	24%	26%	23%	20%	21%	19%	20%	28%	17%	27%	23%	22%	22%	22%	20%	22%	22%	15%	24%	27%	22%	23%	20%	19%	23%
Le ou les responsables des ressources humaines	20%	19%	21%	22%	21%	18%	18%	26%	18%	19%	14%	18%	22%	23%	30%	19%	16%	18%	15%	19%	21%	25%	22%	18%	20%	15%	20%	16%	13%	21%	18%	21%	26%	25%	24%	10%	23%	24%
Le ou les responsables de la communication	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	5%	2%	1%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	5%	1%	4%	3%	5%	5%	3%	3%	2%	1%	4%
Aucun	4%	4%	5%	3%	6%	4%	4%	2%	5%	6%	2%	7%	4%	2%	1%	2%	7%	4%	10%	5%	3%	4%	10%	4%	4%	7%	4%	7%	8%	3%	5%	4%	1%	2%	2%	10%	1%	2%

Les acteurs souhaités du dialogue : A l'exception des collègues de travail provenant d'autres services et dans une moindre mesure des représentants du personnel, la fréquence des échanges va de pair avec l'importance que l'on accorde aux interlocuteurs.

Et pour vous, quels sont les 3 interlocuteurs avec lesquels il est le plus important de pouvoir parler de son travail ? – Réponse données à l'aide d'une liste, 3 réponses possibles

- À tous, en % -

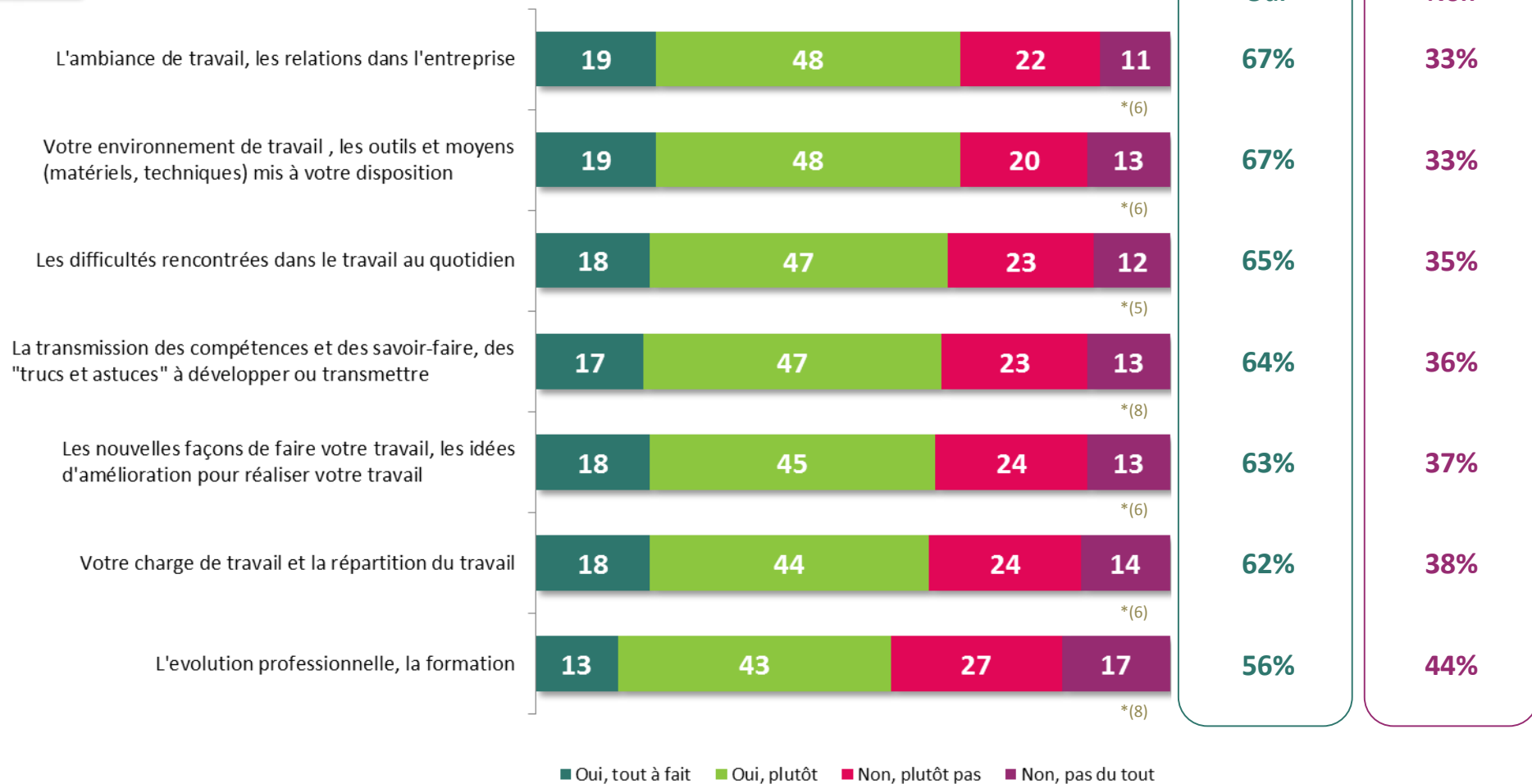


Capacité de dialogue au sein de la structure : Les sujets les plus abordés concernent avant tout les préoccupations du quotidien et notamment l'ambiance de travail.

Plus précisément, avez-vous le sentiment, au sein de votre entreprise ou administration, de pouvoir discuter de chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % - bases Exprimés

1/2



*Non concerné / sans objet dans votre entreprise / administration / Ne se prononce pas

Capacité de dialogue au sein de la structure : En revanche les discussions qui abordent les sujets les plus stratégiques de l'entreprise et tout ce qui touche à la politique de rémunération semblent être plus difficiles à aborder.

Plus précisément, avez-vous le sentiment, au sein de votre entreprise ou administration, de pouvoir discuter de chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % - bases Exprimés

2/2

Les performances "techniques" de l'entreprise (qualité des produits et des prestations, position sur le marché, etc.)



*(13)

Oui

54%

Non

46%

L'organisation générale de l'entreprise, son organigramme



*(13)

46%

54%

La stratégie, les projets de l'entreprise



*(13)

46%

54%

Les résultats économiques de l'entreprise (chiffres d'affaires, marge, etc.)



*(17)

45%

55%

Les réorganisations internes



*(12)

43%

57%

La politique de ressources humaines (salaires, primes, promotions, etc.)



*(10)

38%

62%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

*Non concerné / sans objet dans votre entreprise / administration / Ne se prononce pas

Capacité de dialogue au sein de la structure : C'est dans les plus petites structures et chez les plus jeunes que l'on se sent le plus à l'aise pour discuter des différents sujets. Dans le tertiaire et les grosses structures, les discussions d'ordre stratégique sont plus compliquées à aborder. Elles semblent en revanche plus aisées dans la construction.

Plus précisément, avez-vous le sentiment, au sein de votre entreprise ou administration, de pouvoir discuter de chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % - bases Exprimés

ST Oui	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP		
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
L'ambiance de travail, les relations dans l'entreprise	67%	67%	67%	78%	64%	64%	63%	70%	66%	65%	69%	65%	62%	69%	70%	69%	65%	66%	62%	66%	70%	60%	70%	68%	68%	62%	66%	69%	71%	66%	61%	70%	66%	64%	66%	68%	65%	66%
Votre environnement de travail (poste de travail, aménagement de l'espace...), les outils et moyens (matériels, techniques) mis à votre disposition	67%	69%	66%	74%	66%	68%	65%	75%	66%	66%	64%	67%	66%	68%	72%	66%	67%	68%	66%	69%	65%	65%	72%	68%	68%	67%	68%	68%	69%	61%	73%	72%	66%	69%	65%	66%	69%	
Les difficultés rencontrées dans le travail au quotidien	65%	66%	63%	73%	61%	65%	60%	64%	65%	65%	66%	62%	70%	65%	68%	63%	64%	64%	65%	65%	63%	67%	74%	64%	64%	67%	64%	68%	66%	63%	54%	65%	69%	64%	64%	65%	67%	64%
La transmission des compétences et des savoir-faire, des « trucs et astuces » à développer ou transmettre (ce que vous pourriez apprendre à l'autres ou ce que d'autres pourraient vous apporter)	64%	64%	64%	75%	58%	65%	60%	61%	65%	63%	65%	64%	71%	66%	66%	66%	62%	61%	62%	65%	62%	62%	68%	64%	63%	68%	64%	63%	68%	62%	52%	65%	67%	62%	64%	64%	66%	64%
Les nouvelles façons de faire votre travail, les idées d'amélioration pour réaliser votre travail	63%	62%	63%	68%	59%	64%	60%	66%	62%	63%	62%	58%	66%	65%	61%	67%	61%	59%	63%	63%	62%	63%	67%	62%	63%	57%	63%	63%	66%	63%	55%	68%	64%	60%	63%	62%	59%	63%
Votre charge de travail et la répartition du travail	62%	63%	62%	71%	58%	60%	61%	65%	61%	63%	60%	61%	60%	62%	65%	61%	62%	61%	63%	63%	59%	67%	76%	60%	64%	52%	62%	66%	62%	61%	53%	63%	67%	63%	63%	60%	64%	63%
L'évolution professionnelle, la formation	56%	55%	58%	68%	52%	57%	52%	58%	56%	57%	61%	55%	50%	59%	59%	59%	55%	56%	53%	54%	64%	53%	63%	57%	57%	55%	56%	60%	58%	54%	48%	54%	61%	58%	57%	56%	60%	57%
Les performances « techniques » de l'entreprise (qualité des produits et des prestations, position sur le marché, etc.)	54%	53%	55%	64%	52%	53%	49%	55%	54%	49%	53%	60%	50%	54%	52%	55%	54%	55%	53%	55%	48%	55%	72%	52%	55%	48%	54%	50%	60%	55%	46%	58%	59%	48%	53%	57%	60%	52%
L'organisation générale de l'entreprise, son organigramme	46%	42%	49%	57%	44%	48%	37%	45%	46%	40%	47%	47%	52%	46%	51%	42%	45%	44%	47%	45%	47%	42%	62%	45%	45%	49%	46%	41%	56%	45%	35%	48%	50%	38%	42%	56%	51%	41%
La stratégie, les projets de l'entreprise	46%	44%	48%	56%	43%	47%	38%	49%	45%	44%	48%	43%	40%	45%	47%	44%	46%	46%	47%	46%	44%	48%	58%	44%	47%	39%	46%	45%	54%	44%	34%	48%	49%	40%	44%	50%	53%	43%
Les résultats économiques de l'entreprise (chiffre d'affaires, marge, etc.)	45%	45%	45%	53%	42%	46%	40%	49%	44%	44%	43%	43%	45%	49%	56%	43%	42%	43%	41%	47%	37%	52%	51%	43%	47%	29%	46%	39%	44%	46%	32%	51%	51%	45%	45%	57%	43%	
Les réorganisations internes	43%	41%	45%	50%	40%	45%	38%	44%	42%	43%	45%	41%	38%	42%	41%	43%	44%	44%	43%	43%	41%	45%	58%	41%	44%	37%	43%	44%	49%	45%	39%	51%	44%	36%	41%	47%	50%	40%
La politique de ressources humaines (salaires, primes, promotions, etc.)	38%	39%	37%	42%	35%	40%	35%	39%	38%	40%	37%	37%	36%	34%	35%	34%	41%	39%	45%	39%	35%	44%	62%	35%	39%	33%	37%	43%	43%	41%	33%	46%	42%	32%	37%	41%	50%	35%

Les sujets du dialogue : Les salariés expriment le souhait de parler avant tout des difficultés rencontrées au quotidien, de l'ambiance et de la charge de travail.

Et pour vous, quels sont les 4 sujets sur lesquels il est le plus important de pouvoir discuter au sein de son entreprise / administration ? – Réponses données à l'aide d'une liste 4 réponses possibles

- À tous, en % -



Les sujets du dialogue : L'importance des sujets se révèle très éclatée selon le secteur d'activité, la taille de l'entreprise ou le profil du salarié.

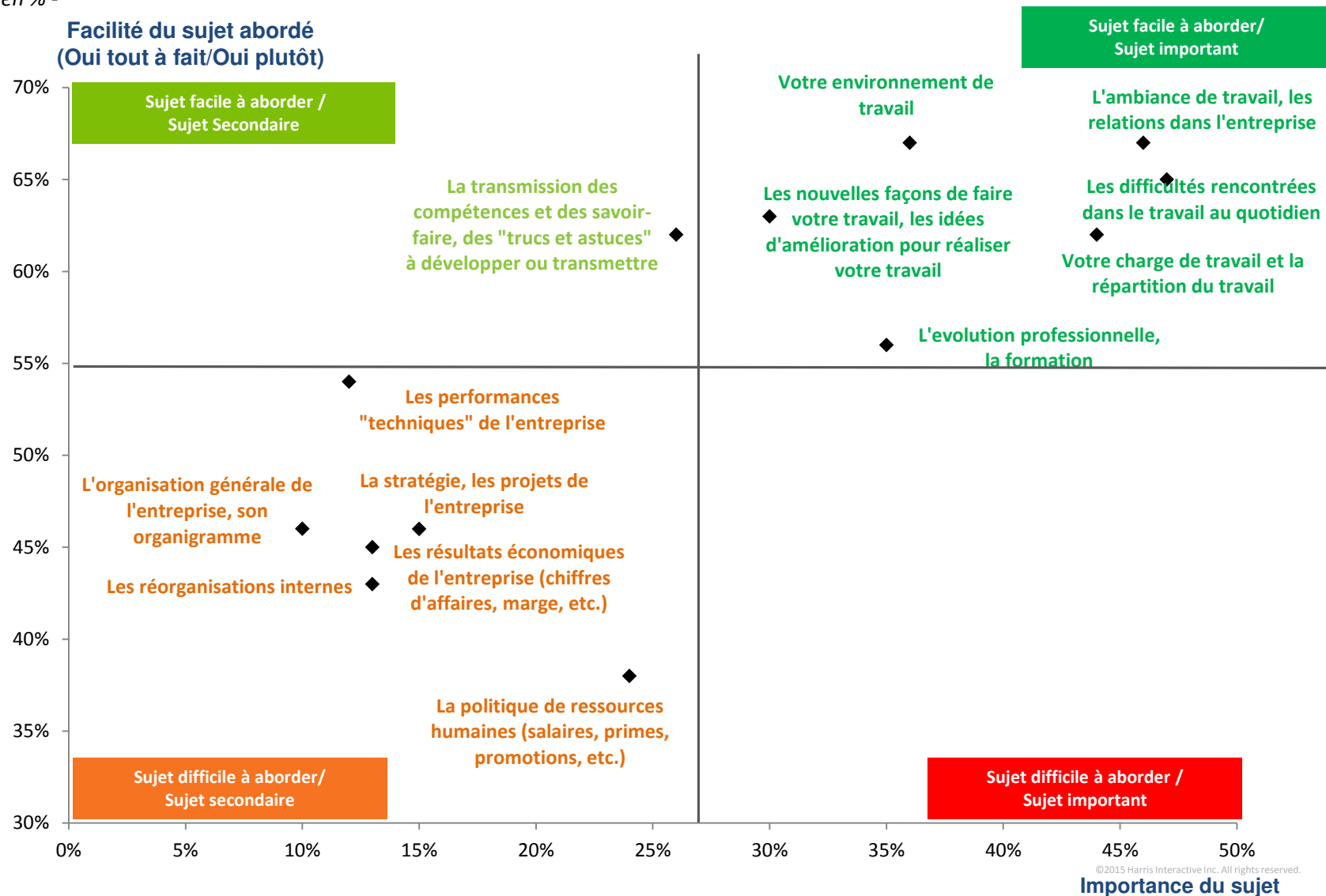
Et pour vous, quels sont les 4 sujets sur lesquels il est le plus important de pouvoir discuter au sein de son entreprise / administration ? – Réponses données à l'aide d'une liste 4 réponses possibles

À tous, en % -	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Les difficultés rencontrées dans le travail au quotidien	47%	44%	50%	43%	50%	49%	45%	46%	47%	47%	44%	47%	56%	47%	39%	52%	47%	51%	41%	46%	51%	41%	27%	50%	47%	43%	47%	48%	44%	45%	42%	43%	50%	51%	49%	42%	44%	50%
L'ambiance de travail, les relations dans l'entreprise	46%	44%	47%	46%	44%	48%	44%	41%	47%	50%	48%	41%	52%	44%	41%	45%	47%	47%	48%	45%	48%	51%	46%	44%	45%	51%	46%	40%	48%	46%	45%	44%	51%	42%	46%	43%	45%	47%
Votre charge de travail et la répartition du travail	44%	40%	48%	39%	45%	44%	46%	44%	44%	43%	41%	45%	48%	46%	41%	49%	42%	43%	40%	43%	47%	43%	37%	44%	43%	48%	44%	44%	39%	42%	43%	36%	48%	50%	47%	36%	38%	48%
Votre environnement de travail (poste de travail, aménagement de l'espace...), les outils et moyens (matériels, techniques) mis à votre disposition	36%	36%	35%	39%	33%	35%	36%	32%	37%	35%	34%	41%	37%	37%	36%	37%	35%	34%	36%	37%	30%	35%	35%	36%	35%	40%	36%	34%	36%	35%	41%	29%	35%	36%	37%	32%	35%	38%
L'évolution professionnelle, la formation	35%	35%	35%	36%	34%	33%	37%	40%	33%	34%	32%	36%	30%	37%	38%	36%	34%	38%	27%	34%	40%	33%	36%	35%	37%	23%	35%	36%	30%	35%	33%	33%	40%	40%	38%	27%	39%	38%
Les nouvelles façons de faire votre travail, les idées d'amélioration pour réaliser votre travail	30%	28%	32%	29%	28%	33%	29%	34%	28%	31%	29%	26%	27%	32%	36%	30%	28%	30%	24%	28%	36%	21%	21%	32%	30%	30%	30%	28%	29%	27%	23%	29%	28%	32%	31%	27%	20%	32%
La transmission des compétences et des savoir-faire, des « trucs et astuces » à développer ou transmettre (ce que vous pourriez apprendre à l'autres ou ce que d'autres pourraient vous apporter)	26%	27%	26%	26%	24%	27%	29%	27%	26%	27%	28%	25%	24%	30%	30%	30%	23%	26%	20%	26%	28%	32%	24%	26%	25%	38%	27%	26%	23%	28%	24%	32%	27%	29%	28%	22%	25%	29%
La politique de ressources humaines (salaires, primes, promotions, etc.)	24%	25%	24%	24%	23%	25%	27%	32%	22%	22%	18%	24%	26%	27%	31%	24%	23%	25%	19%	26%	21%	22%	15%	26%	25%	19%	26%	14%	21%	22%	17%	29%	18%	30%	27%	17%	29%	27%
La stratégie, les projets de l'entreprise	15%	18%	13%	17%	17%	13%	15%	19%	14%	14%	15%	17%	8%	19%	33%	10%	12%	14%	11%	18%	8%	18%	22%	15%	16%	13%	16%	14%	14%	15%	11%	17%	16%	17%	15%	16%	18%	15%
Les résultats économiques de l'entreprise (chiffre d'affaires, marge, etc.)	13%	17%	9%	13%	11%	12%	16%	14%	13%	14%	13%	13%	11%	13%	15%	11%	13%	12%	14%	15%	5%	19%	12%	12%	14%	8%	13%	12%	17%	15%	16%	18%	10%	7%	11%	17%	20%	10%
Les réorganisations internes	13%	13%	12%	12%	12%	10%	16%	13%	13%	12%	14%	12%	11%	14%	15%	14%	11%	13%	9%	11%	19%	11%	6%	14%	13%	10%	14%	7%	8%	13%	6%	18%	12%	17%	15%	6%	23%	14%
Les performances « techniques » de l'entreprise (qualité des produits et des prestations, position sur le marché, etc.)	12%	16%	7%	12%	10%	9%	15%	12%	12%	12%	16%	9%	8%	14%	16%	13%	9%	8%	11%	12%	10%	12%	19%	11%	12%	8%	12%	6%	11%	15%	5%	18%	20%	9%	12%	10%	14%	12%
L'organisation générale de l'entreprise, son organigramme	10%	10%	10%	10%	10%	11%	9%	12%	9%	7%	13%	8%	10%	13%	15%	13%	7%	7%	7%	11%	7%	10%	13%	10%	11%	5%	10%	10%	10%	12%	16%	8%	13%	8%	9%	11%	14%	9%
Aucun	6%	6%	6%	8%	8%	6%	4%	3%	7%	8%	7%	7%	6%	3%	1%	4%	9%	7%	13%	6%	6%	7%	12%	5%	6%	10%	5%	11%	9%	5%	9%	4%	2%	4%	3%	15%	2%	3%

Les sujets du dialogue : Les sujets considérés comme les plus importants sont également ceux qui sont les plus facilement abordés.

Et pour vous, quels sont les 4 sujets sur lesquels il est le plus important de pouvoir discuter au sein de son entreprise / administration ? – Réponses données à l'aide d'une liste 4 réponses possibles

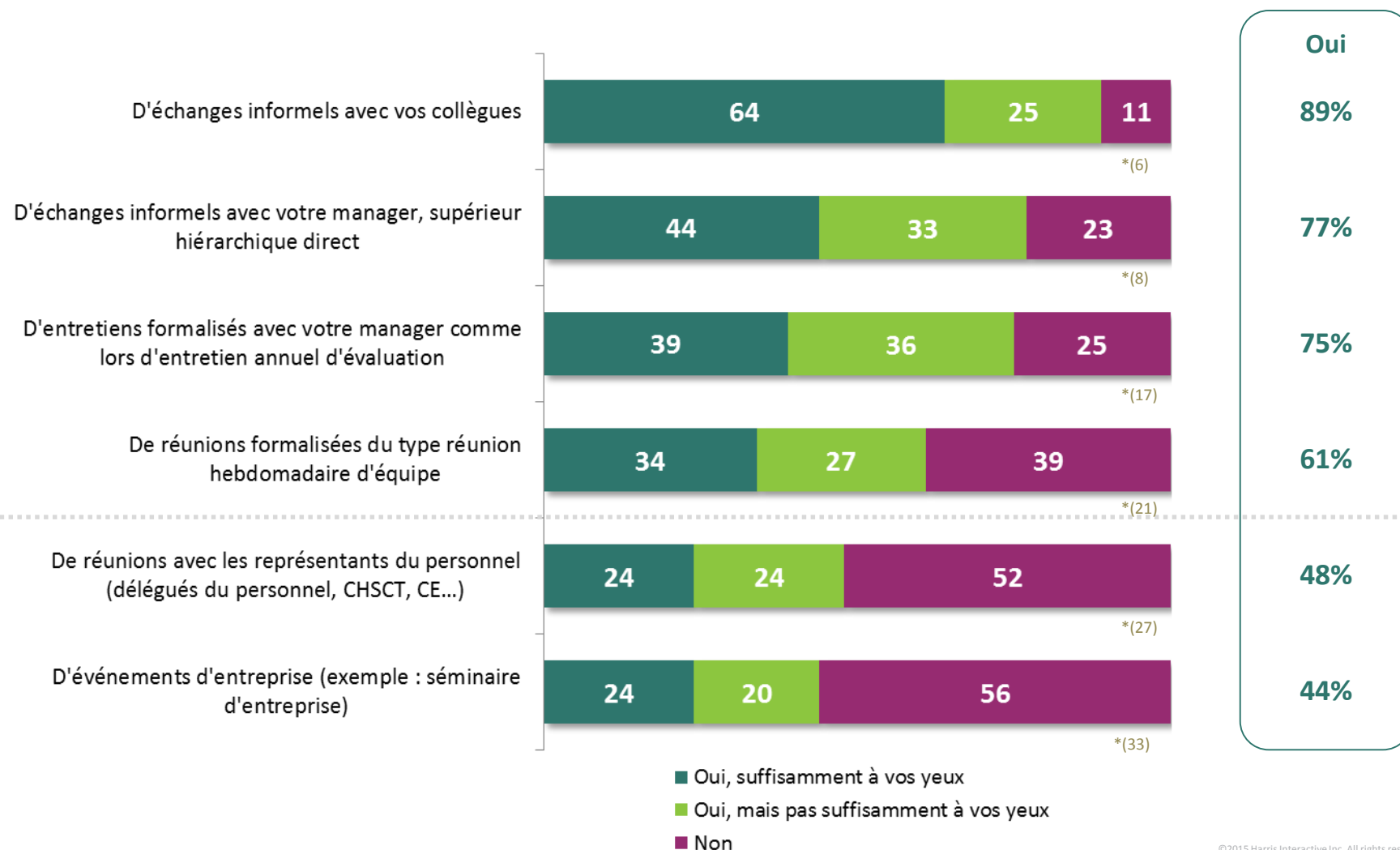
- À tous, en % -



Les moments actuels du dialogue : Les salariés parlent avant tout de leur travail au moment d'échanges informels avec leurs collègues. Les échanges formels et informels avec le manager existent mais sont insuffisants pour 1/3 des salariés.

Personnellement, parlez-vous de votre travail à l'occasion ... ?

- À tous, en % - bases Exprimés



*Non concerné / sans objet dans votre entreprise / administration / Ne se prononce pas

Les moments actuels du dialogue : Les moments d'échanges sont plus fortement diversifiés chez les CSP+ et en région parisienne ainsi que chez les personnes à temps complet.

Personnellement, parlez-vous de votre travail à l'occasion ... ?

- À tous, en % - bases Exprimés

ST Oui	Tota l	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
D'échanges informels avec vos collègues	89%	90%	87%	93%	88%	87%	89%	93%	88%	87%	89%	86%	90%	93%	92%	93%	85%	88%	81%	88%	92%	89%	88%	89%	89%	88%	90%	81%	90%	84%	83%	85%	85%	91%	90%	87%	90%	90%
D'échanges informels avec votre manager, supérieur hiérarchique direct	77%	81%	73%	79%	77%	78%	75%	82%	76%	78%	71%	76%	80%	83%	83%	84%	72%	73%	70%	77%	77%	79%	86%	77%	77%	76%	79%	67%	76%	79%	76%	83%	78%	77%	78%	75%	83%	77%
D'entretiens formalisés avec votre manager comme lors de l'entretien annuel d'évaluation	75%	76%	72%	77%	76%	72%	74%	82%	72%	72%	71%	72%	73%	82%	86%	79%	67%	71%	62%	75%	74%	71%	72%	75%	76%	66%	76%	62%	66%	74%	65%	80%	75%	80%	78%	62%	80%	77%
De réunions formalisées du type réunion hebdomadaire d'équipe	61%	62%	60%	60%	64%	58%	61%	64%	60%	62%	55%	62%	61%	67%	63%	70%	56%	59%	51%	59%	67%	56%	56%	62%	62%	53%	63%	46%	56%	59%	47%	64%	62%	66%	64%	50%	71%	63%
De réunions avec les représentants du personnel (délégués du personnel, CHSCT, CE...)	48%	53%	41%	38%	47%	48%	53%	45%	48%	48%	47%	49%	51%	41%	36%	45%	53%	49%	58%	47%	50%	55%	47%	46%	49%	34%	50%	31%	51%	49%	41%	60%	43%	45%	48%	43%	85%	42%
D'événements d'entreprise (exemple : séminaire d'entreprise)	44%	46%	42%	56%	48%	36%	41%	51%	42%	45%	42%	41%	37%	49%	55%	44%	40%	40%	40%	45%	42%	37%	47%	46%	46%	34%	46%	30%	51%	43%	34%	51%	41%	41%	43%	50%	51%	42%

Regards sur la mise en place d'espaces de discussion et leurs modalités

- À tous -

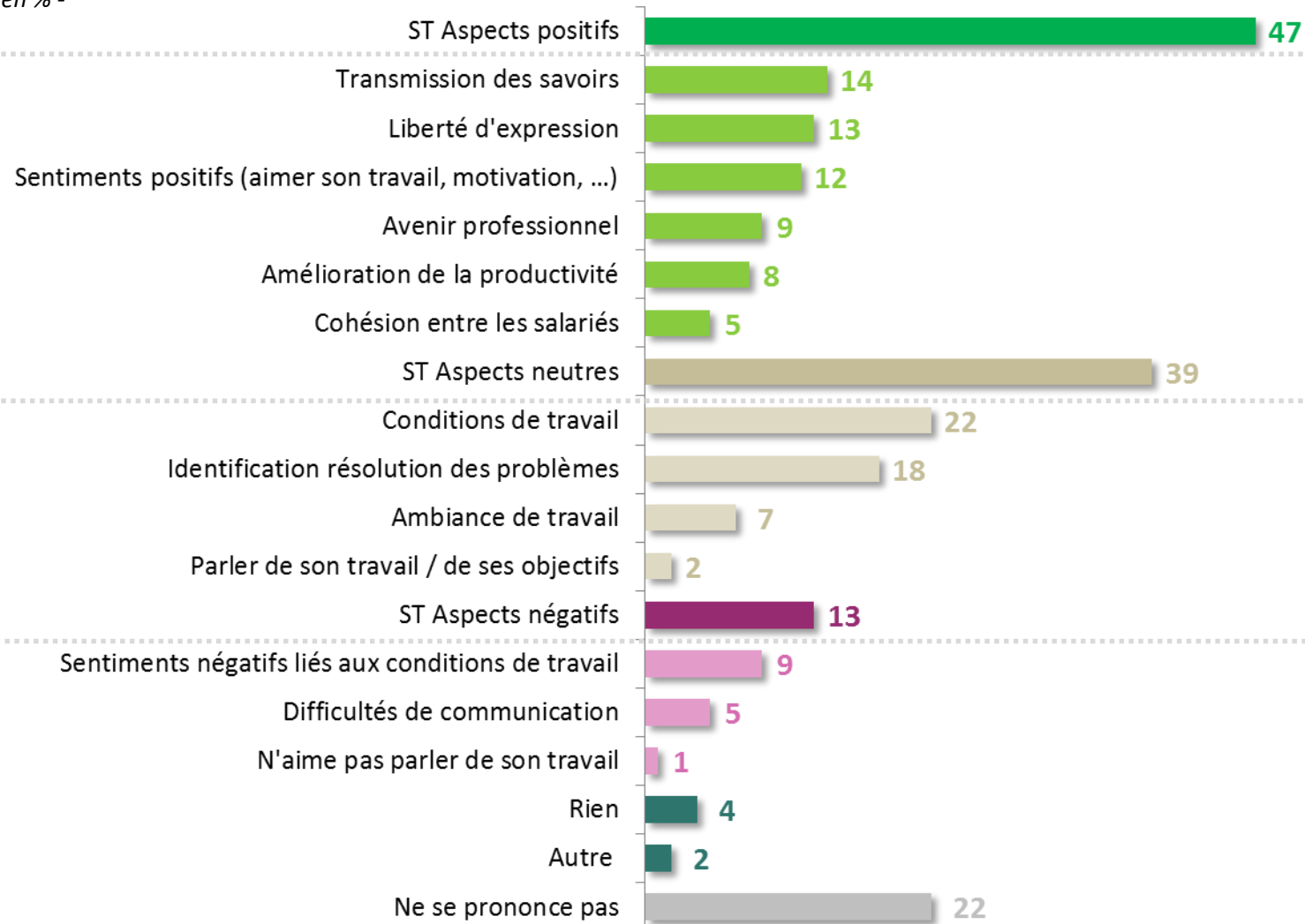
« Partir le matin sans avoir la boule au ventre !!! Passion, évolution, compétitivité, flexibilité et bonne ambiance. »

21

Evocations du travail : Spontanément, le fait de parler de son travail est avant tout évoqué positivement

« Parler de son travail », qu'est-ce que cela évoque pour vous ? Quelles sont toutes les images, les impressions qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous, en % -



Évocations du travail : Lorsque on parle du travail, les évocations positives à l'égard de la discussion au travail sont plus fréquentes chez les CSP+ et les femmes. Les salariés du public et ceux qui disposent d'une IRP au travail soulèvent un peu plus de critiques que les autres répondants.

« Parler de son travail », qu'est-ce que cela évoque pour vous ? Quelles sont toutes les images, les impressions qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous -

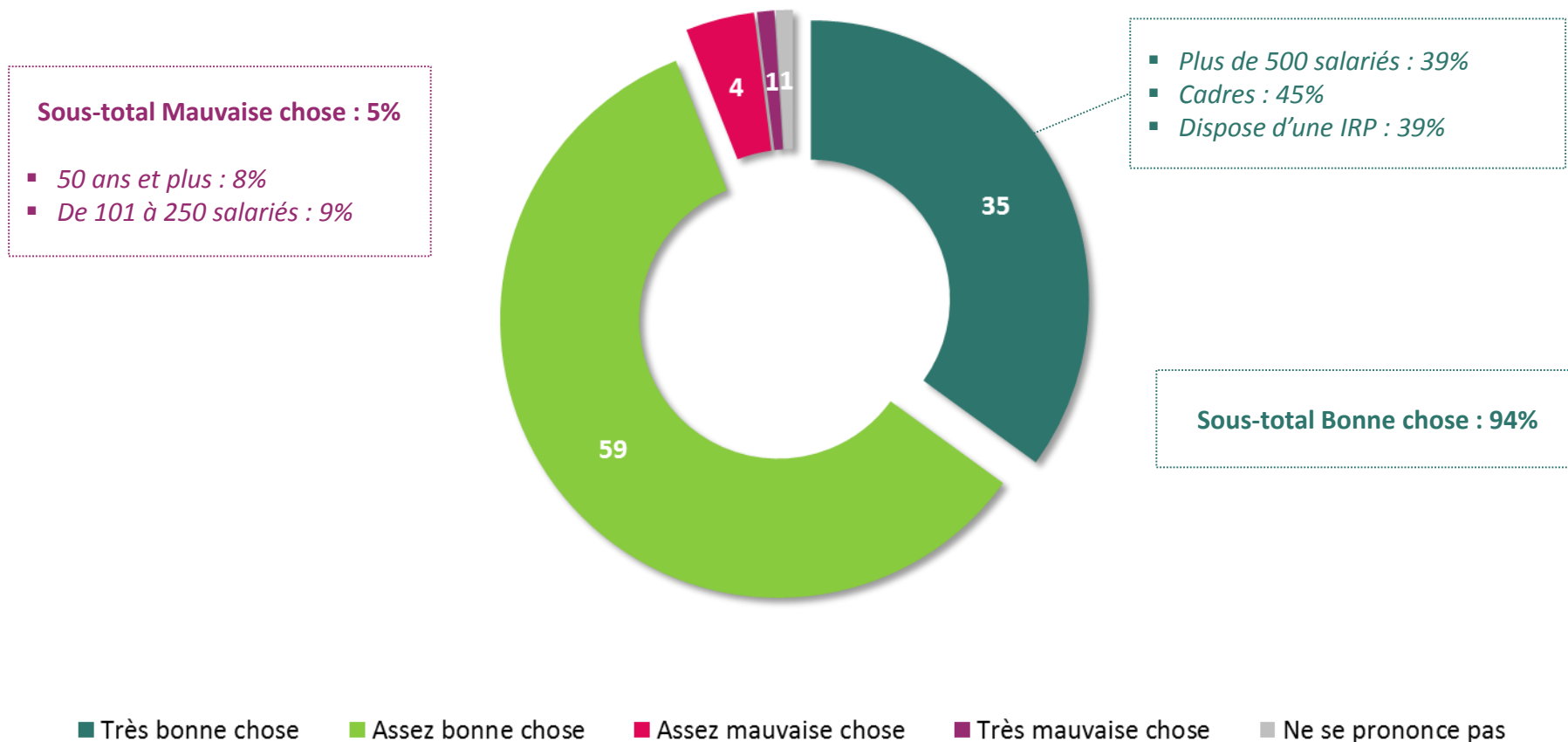
	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé	Secteur d'activité	Type de contrat	Temps de travail	Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP	Membre d'une IRP								
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
ST Aspects positifs	47%	43%	52%	52%	47%	46%	47%	49%	47%	52%	43%	42%	55%	51%	49%	52%	45%	44%	45%	48%	46%	49%	36%	48%	47%	52%	48%	44%	50%	48%	54%	49%	40%	44%	48%	46%	37%	50%	
Transmission de savoirs	14%	14%	15%	15%	14%	15%	14%	15%	14%	18%	16%	11%	11%	17%	17%	17%	12%	13%	10%	14%	15%	12%	11%	15%	14%	17%	14%	15%	13%	17%	13%	22%	14%	14%	16%	11%	13%	16%	
Liberté d'expression	13%	8%	17%	19%	13%	11%	9%	13%	13%	14%	12%	10%	16%	13%	13%	14%	12%	13%	10%	14%	9%	16%	2%	13%	12%	18%	13%	11%	16%	13%	20%	11%	9%	9%	12%	14%	9%	12%	
Sentiments positifs (aimer son travail, motivation,...)	12%	12%	13%	10%	10%	13%	15%	13%	12%	17%	9%	11%	11%	10%	11%	10%	14%	12%	16%	11%	15%	16%	13%	12%	13%	11%	12%	11%	14%	13%	20%	10%	11%	9%	13%	11%	11%	13%	
Avenir professionnel	9%	8%	9%	7%	10%	7%	10%	11%	8%	8%	7%	9%	8%	10%	14%	8%	7%	6%	8%	9%	7%	9%	8%	9%	9%	5%	9%	8%	9%	7%	6%	7%	8%	10%	9%	7%	8%	9%	
Amélioration de la productivité	8%	9%	7%	9%	8%	10%	6%	9%	8%	8%	6%	6%	18%	9%	6%	11%	8%	10%	5%	9%	7%	8%	4%	9%	8%	12%	9%	6%	7%	7%	9%	6%	6%	11%	8%	9%	5%	9%	
Cohésion entre les salariés	5%	4%	6%	6%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	8%	3%	3%	6%	5%	7%	4%	5%	4%	5%	6%	7%	0%	5%	5%	7%	5%	6%	6%	5%	6%	6%	4%	5%	6%	5%	4%	6%	
ST Aspects négatifs	13%	14%	13%	7%	14%	14%	16%	11%	14%	15%	14%	13%	15%	13%	12%	14%	14%	13%	15%	12%	17%	15%	10%	13%	13%	14%	14%	10%	10%	16%	16%	14%	19%	15%	15%	9%	17%	15%	
Sentiments négatifs liés aux conditions de travail : stress, fatigue, pénibilité du travail, découragement, harcèlement	9%	9%	9%	4%	11%	11%	9%	6%	10%	12%	9%	9%	8%	7%	5%	8%	10%	9%	12%	8%	12%	11%	10%	8%	9%	9%	9%	7%	6%	11%	11%	10%	12%	10%	10%	6%	10%	10%	
Difficultés de communication (sujet tabou en entreprise, manque d'écoute vis-à-vis de la hiérarchie, manque de temps, et	5%	5%	5%	2%	5%	4%	8%	6%	5%	3%	5%	6%	5%	7%	6%	7%	3%	4%	3%	4%	8%	4%	2%	5%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	6%	5%	4%	7%	5%	
N'aime pas parler de son travail (désintérêt du travail, besoin de coupure avec son travail, tracas du travail, etc.)	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	3%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	1%	1%	0%	1%		
ST Aspects neutres	39%	34%	45%	44%	41%	38%	35%	37%	40%	44%	32%	40%	50%	44%	41%	46%	36%	43%	26%	39%	42%	31%	29%	42%	39%	42%	38%	48%	37%	35%	43%	28%	34%	45%	41%	36%	34%	42%	
Conditions de travail (sp)	22%	19%	25%	26%	23%	21%	20%	21%	22%	24%	19%	24%	23%	25%	27%	23%	20%	24%	14%	23%	19%	20%	14%	23%	22%	22%	21%	27%	22%	19%	23%	17%	17%	25%	21%	25%	21%	21%	
Identification/Résolution des problèmes rencontrés	18%	16%	21%	23%	20%	20%	11%	16%	19%	20%	17%	18%	23%	23%	19%	25%	15%	19%	9%	17%	22%	13%	14%	20%	17%	28%	17%	25%	17%	16%	20%	14%	15%	22%	20%	15%	12%	21%	
Ambiance de travail (sp)	7%	5%	8%	7%	8%	6%	6%	8%	6%	6%	4%	7%	9%	7%	8%	6%	7%	8%	6%	7%	6%	6%	5%	7%	7%	4%	7%	7%	7%	6%	5%	5%	7%	8%	7%	5%	4%	8%	
Parler de son travail/ de ses objectifs	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	4%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	
Rien	4%	4%	4%	4%	2%	5%	5%	4%	5%	4%	3%	7%	4%	3%	4%	2%	6%	5%	6%	5%	4%	5%	8%	4%	4%	8%	4%	5%	4%	5%	4%	3%	7%	5%	4%	6%	3%		
Autre	2%	3%	1%	0%	1%	2%	4%	4%	2%	0%	3%	2%	1%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	0%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	0%	4%	1%	3%	2%	1%	1%	3%
Ne se prononce pas	22%	26%	18%	27%	21%	24%	16%	21%	22%	20%	24%	25%	15%	21%	21%	21%	22%	21%	24%	22%	22%	24%	32%	20%	22%	23%	22%	18%	23%	24%	21%	25%	24%	19%	20%	26%	25%	19%	

Perception générale concernant les espaces de discussion : les salariés approuvent favorablement la mise en place d'espaces de discussion au travail.

(**Mise à niveau :** L'Accord National Interprofessionnel sur la Qualité de Vie au Travail signé en 2013 encourage les entreprises et administrations à développer des espaces de discussion qui doivent permettre d'instaurer un dialogue direct et constructif entre les salariés et avec leur hiérarchie. Ces espaces sont conçus par les différents acteurs concernés afin que les salariés s'expriment sur leur travail et ses finalités, l'organisation de leur travail et leurs conditions de travail, dans l'optique de produire des propositions d'amélioration, des décisions concrètes sur la façon de travailler.)

Diriez-vous que la mise en place de ce type d'espaces de discussion dans les entreprises et les administrations est une très bonne chose, assez bonne chose, assez mauvaise chose, ou très mauvaise chose ?

- À tous, en % -



Perception générale concernant les espaces de discussion : La mise en place d'espaces de discussion suscite un peu plus de réserves chez les seniors, mais de manière très minoritaire.

Diriez-vous que la mise en place de ce type d'espaces de discussion dans les entreprises et les administrations est une très bonne chose, assez bonne chose, assez mauvaise chose, ou très mauvaise chose ?

- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité	Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP				
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Bonne	94%	93%	96%	95%	95%	96%	91%	94%	94%	95%	95%	94%	93%	95%	96%	95%	93%	94%	93%	94%	95%	96%	94%	94%	94%	98%	94%	97%	95%	92%	93%	91%	92%	95%	96%	91%	94%	96%
Très bonne chose	35%	36%	35%	36%	36%	35%	35%	40%	34%	33%	31%	36%	38%	41%	45%	39%	30%	33%	27%	36%	32%	26%	36%	37%	35%	38%	35%	36%	34%	33%	24%	38%	35%	39%	39%	27%	44%	38%
Assez bonne chose	59%	57%	61%	59%	59%	62%	56%	54%	60%	61%	64%	58%	55%	54%	51%	56%	63%	60%	67%	58%	62%	70%	57%	57%	59%	60%	59%	61%	61%	59%	69%	52%	57%	57%	57%	64%	50%	58%
ST Mauvaise	5%	7%	3%	5%	5%	3%	8%	5%	5%	4%	5%	5%	7%	4%	3%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	1%	5%	3%	4%	8%	7%	9%	8%	4%	4%	7%	6%	4%
Assez mauvaise chose	4%	5%	3%	4%	3%	2%	7%	4%	4%	4%	3%	4%	6%	3%	3%	3%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	1%	4%	2%	3%	7%	3%	8%	8%	3%	4%	5%	6%	3%
Très mauvaise chose	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	1%	0%	3%	0%	1%
Ne se prononce pas	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	

Raisons positives de la mise en place d'un espace de discussion : Des espaces de discussion pour « dialoguer », « échanger », « parler », « exprimer » et « améliorer ».

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est une bonne chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À ceux qui ont indiqué que la mise en place de tels espaces est une bonne chose – soit 94% de l'échantillon

« Formalisation de choses qui se font déjà mais pas forcément avec les bons interlocuteurs. Attention cependant à ce que cela ne mette pas en difficulté des individus. »

« Le dialogue est toujours préférable à l'affrontement. Pouvoir mettre à plat les problèmes et en discuter sereinement est un bon point pour l'entreprise : des salariés heureux contribuent à la bonne marche de l'entreprise. Encore faut-il que les petits chefs aient bien compris le but de ces espaces. »

« L'échange d'informations joue un rôle important dans la vie d'une entreprise. Elle permet d'être réactif et prendre en compte des problèmes en amont. Elle contribue à la valorisation du salarié, la culture de l'entreprise et le bien-être au travail (quand la discussion n'est pas seulement instaurée pour la forme, cas qui annule tous les éléments positifs précédents). »



« Cela permet de désamorcer certaines situations, apporte une bonne entente dans l'équipe, bon environnement de travail. »

« Afin d'essayer d'améliorer les conditions de travail, et de connaître le rôle de chacun, de comprendre le fonctionnement de son entreprise et d'appréhender les différents profils de poste. »

« Cela permet de s'exprimer, d'échanger des idées, des points de vue, de calmer les tensions. »

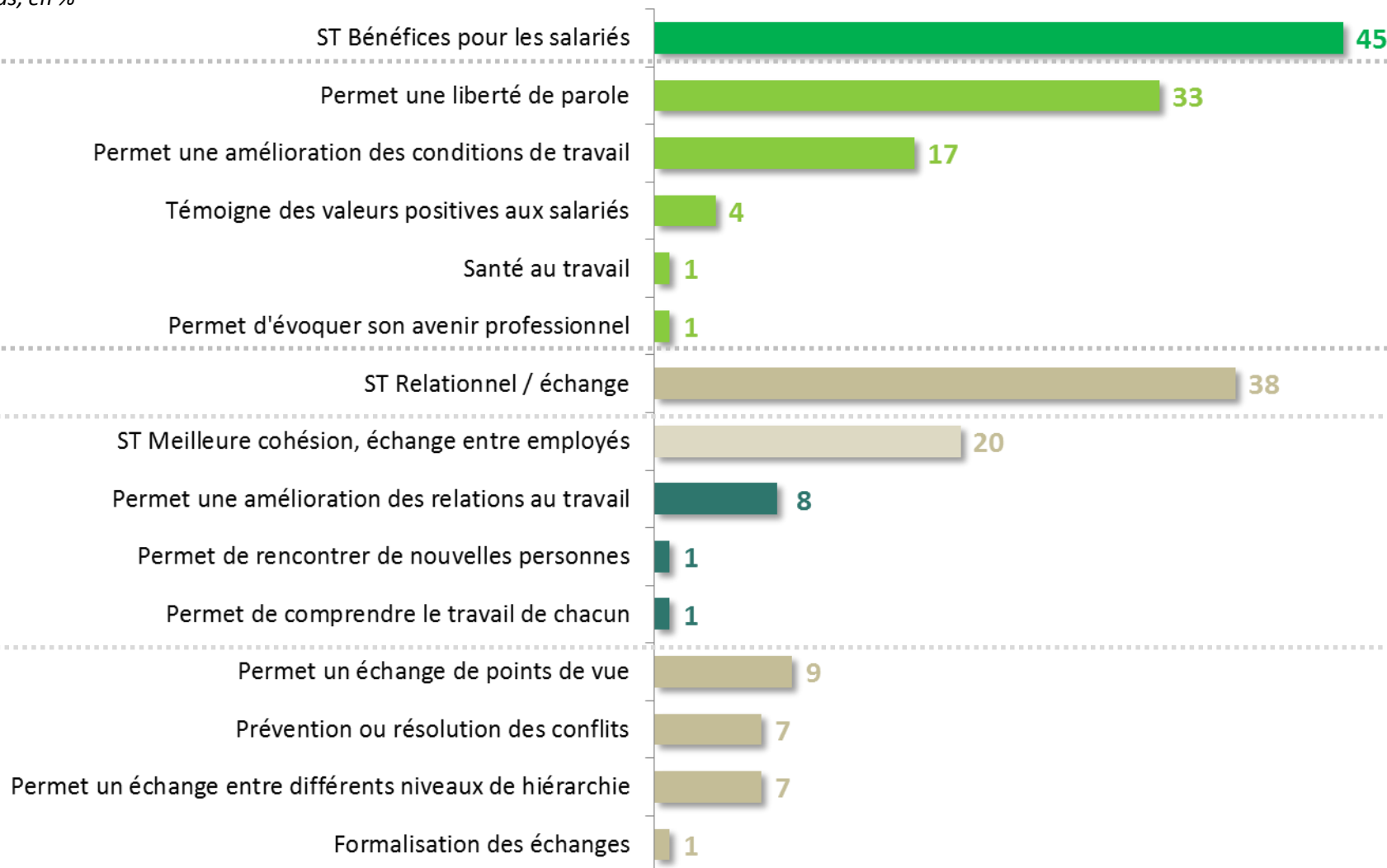
« Briser le lien hiérarchique entre employés et chefs. Cela renforce la notion d'équipe, le chef devient plus un leader qui avance avec ses employés plutôt que d'attendre que le travail soit fait. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Raisons positives de la mise en place d'un espace de discussion : C'est avant tout la possibilité de s'exprimer librement qui prime. La cohésion d'équipe est également soulignée.

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est une bonne chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

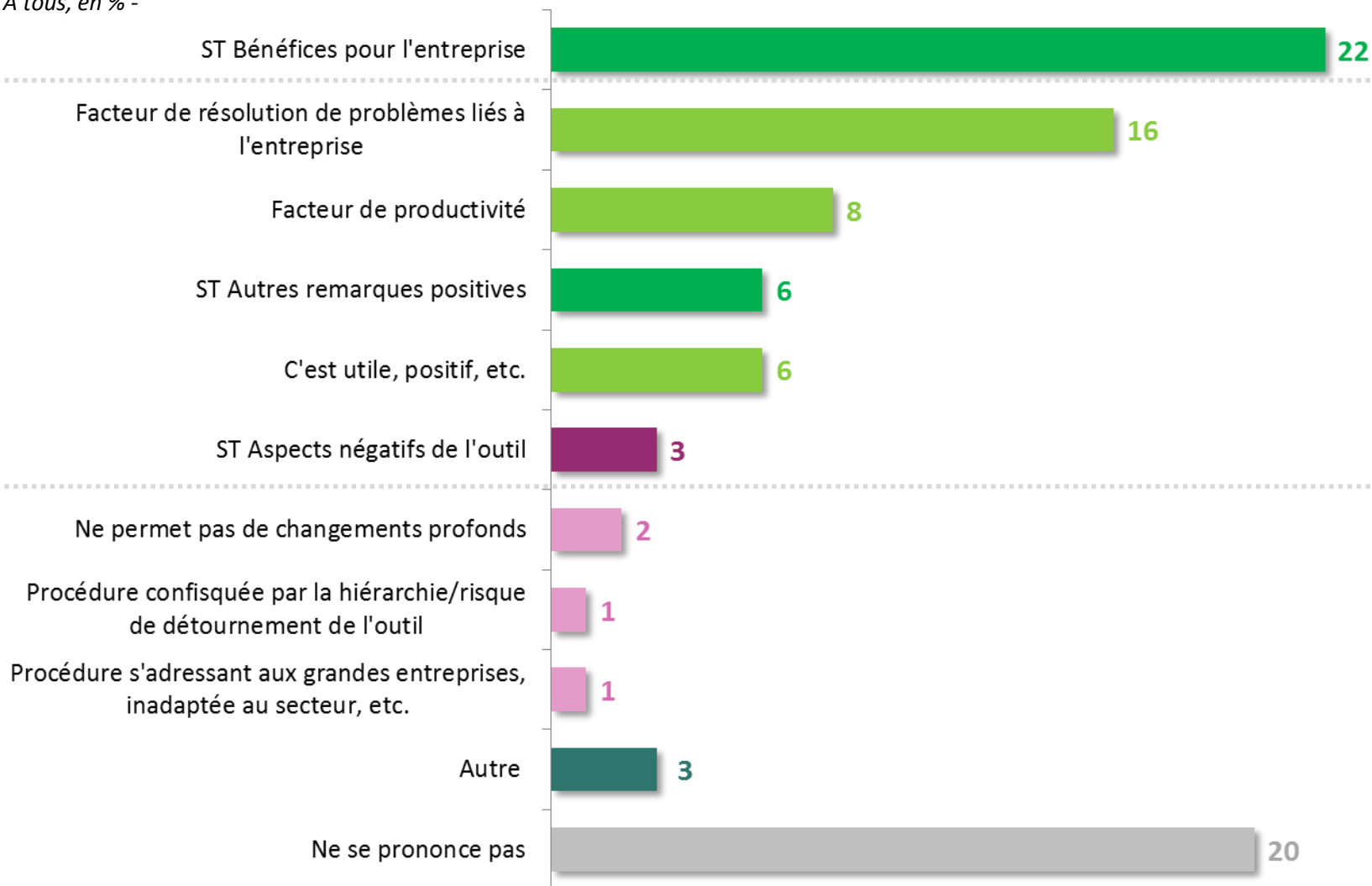
- À tous, en % -



Raisons positives de la mise en place d'un espace de discussion : Elle est également perçue comme une source de bénéfices pour l'entreprise.

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est une bonne chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous, en % -



Raisons positives de la mise en place d'un espace de discussion : Les bénéfices pour les salariés sont moins fortement évoqués chez les ouvriers et les hommes.

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est-elle une bonne chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À ceux qui ont indiqué que la mise en place de tels espaces est une bonne chose – soit 94% de l'échantillon

1/2

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP		
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Bénéfices pour les salariés	45%	40%	51%	45%	51%	41%	46%	46%	45%	40%	48%	45%	51%	48%	47%	48%	43%	49%	36%	46%	43%	39%	40%	47%	46%	40%	45%	45%	45%	46%	40%	55%	42%	46%	45%	46%	49%	45%
Permet une liberté de parole, améliore/favorise le dialogue	33%	29%	37%	33%	35%	31%	33%	31%	34%	28%	35%	37%	34%	36%	37%	36%	30%	34%	25%	33%	32%	31%	22%	34%	34%	30%	33%	35%	30%	32%	30%	35%	31%	37%	33%	34%	32%	33%
Permet une amélioration des conditions de travail (sp)	17%	14%	21%	16%	23%	14%	16%	20%	17%	15%	18%	14%	21%	17%	16%	18%	18%	20%	15%	18%	15%	15%	17%	18%	18%	14%	17%	18%	19%	20%	16%	28%	16%	14%	17%	18%	20%	17%
Témoigne des valeurs positives aux salariés (respect,...)	4%	3%	4%	4%	5%	3%	3%	6%	3%	4%	2%	2%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	2%	4%	3%	2%	4%	4%	4%	2%	3%	6%	5%	3%	2%	5%	2%	3%	4%	5%	3%	
Santé au travail	1%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	2%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	4%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	3%	2%	0%	1%	1%	1%	1%
Permet d'évoquer son avenir professionnel	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	2%	1%	
ST Relationnel, échange	38%	34%	41%	35%	40%	34%	41%	35%	38%	40%	34%	40%	41%	36%	35%	37%	39%	41%	35%	37%	38%	37%	37%	38%	38%	37%	37%	41%	41%	33%	42%	30%	28%	38%	38%	38%	29%	39%
ST Meilleure cohésion, échange entre employés	20%	18%	23%	18%	22%	20%	20%	20%	21%	23%	18%	21%	20%	19%	18%	20%	22%	21%	22%	21%	20%	23%	16%	20%	20%	21%	20%	20%	24%	19%	21%	20%	15%	18%	20%	20%	13%	21%
Permet une amélioration des relations au travail	8%	7%	10%	9%	8%	9%	8%	7%	9%	12%	5%	11%	6%	8%	7%	8%	9%	10%	8%	8%	9%	11%	3%	8%	8%	12%	8%	8%	8%	7%	12%	5%	5%	9%	9%	8%	3%	10%
Permet de rencontrer de nouvelles personnes	1%	1%	2%	0%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	2%	1%	0%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	0%	1%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	1%	1%
Permet de comprendre le travail de chacun	1%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	3%	1%	1%	0%	1%	1%
Permet un échange de points de vue	9%	7%	10%	8%	11%	7%	10%	8%	9%	8%	7%	9%	15%	9%	5%	11%	9%	10%	7%	9%	8%	5%	11%	9%	9%	6%	8%	10%	10%	6%	11%	3%	6%	9%	9%	8%	6%	9%
Prévention ou résolution des conflits	7%	6%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	7%	6%	8%	5%	6%	8%	7%	9%	6%	6%	11%	7%	7%	6%	8%	10%	5%	9%	6%	6%	7%	8%	6%
Permet un échange entre différents niveaux de hiérarchie	7%	7%	6%	6%	10%	5%	7%	7%	7%	10%	4%	8%	4%	7%	7%	7%	7%	8%	5%	7%	7%	7%	2%	7%	8%	2%	7%	8%	7%	6%	6%	7%	5%	8%	7%	6%	8%	7%
Formalisation des échanges	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	3%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	1%	0%	1%

Raisons positives de la mise en place d'un espace de discussion : Les bénéfices pour l'entreprise sont plus fortement évoqués chez les employés, les 40-49 ans et dans les structures de 51 à 100 salariés.

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est-elle une bonne chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À ceux qui ont indiqué que la mise en place de tels espaces est une bonne chose – soit 94% de l'échantillon

2/2

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité	Type de contrat	Temps de travail	Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP						
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
ST Bénéfice pour l'entreprise	22%	20%	24%	21%	19%	26%	21%	23%	22%	23%	17%	23%	26%	20%	19%	21%	24%	25%	22%	22%	22%	24%	16%	22%	22%	22%	23%	23%	19%	22%	23%	32%	17%	21%	21%	23%	20%	18%	24%
Facteur de résolution de problèmes liés à l'entreprise	16%	14%	17%	16%	13%	19%	14%	15%	16%	17%	13%	15%	20%	13%	11%	14%	18%	19%	16%	15%	17%	20%	6%	15%	21%	16%	16%	14%	19%	31%	11%	16%	14%	17%	11%	12%	18%		
Facteur de productivité	8%	8%	9%	9%	7%	9%	9%	10%	8%	6%	5%	11%	12%	10%	10%	9%	7%	9%	5%	9%	8%	6%	12%	8%	9%	3%	9%	5%	10%	6%	4%	7%	8%	9%	8%	9%	9%	8%	
ST Autres remarques positives	6%	7%	5%	6%	5%	7%	4%	4%	6%	7%	4%	6%	7%	4%	4%	5%	7%	4%	10%	6%	4%	8%	4%	5%	5%	9%	5%	8%	4%	7%	6%	6%	8%	6%	6%	3%	6%	7%	
C'est utile, positif, attendu, un atout, etc.	6%	7%	5%	6%	5%	7%	4%	4%	6%	7%	4%	6%	7%	4%	4%	5%	7%	4%	10%	6%	4%	8%	4%	5%	5%	9%	5%	8%	4%	7%	6%	6%	8%	6%	6%	3%	6%	7%	
ST Aspects négatifs de l'outil	3%	3%	4%	3%	2%	3%	6%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	5%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	1%	4%	4%	1%	3%	3%	2%	3%	1%	4%	3%	5%	4%	2%	7%	3%	
Ne permet pas de changement profond (discussion stérile, sans intérêt, etc.)	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	3%	2%	3%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	
Procédure confisquée par la hiérarchie/risque de détournement de l'outil de son objectif initial	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	4%	1%	
Procédure s'adressant aux grandes entreprises, inadaptée au secteur, à la structure de l'entreprise, etc.	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	0%	
Autre	3%	4%	2%	2%	2%	2%	6%	5%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	7%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	4%	4%	2%	2%	4%	
Ne se prononce pas	20%	23%	17%	24%	20%	21%	16%	21%	20%	21%	22%	20%	11%	19%	19%	19%	21%	20%	23%	19%	22%	20%	28%	19%	19%	24%	21%	16%	22%	20%	17%	23%	18%	18%	18%	26%	20%	17%	

Raisons négatives de la mise en place d'un espace de discussion : quelques verbatims

Pour quelle raison dites-vous que la mise en place d'espaces de discussion est-elle une mauvaise chose ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À ceux qui ont indiqué que la mise en place de tels espaces est une mauvaise chose, soit 5% de l'échantillon

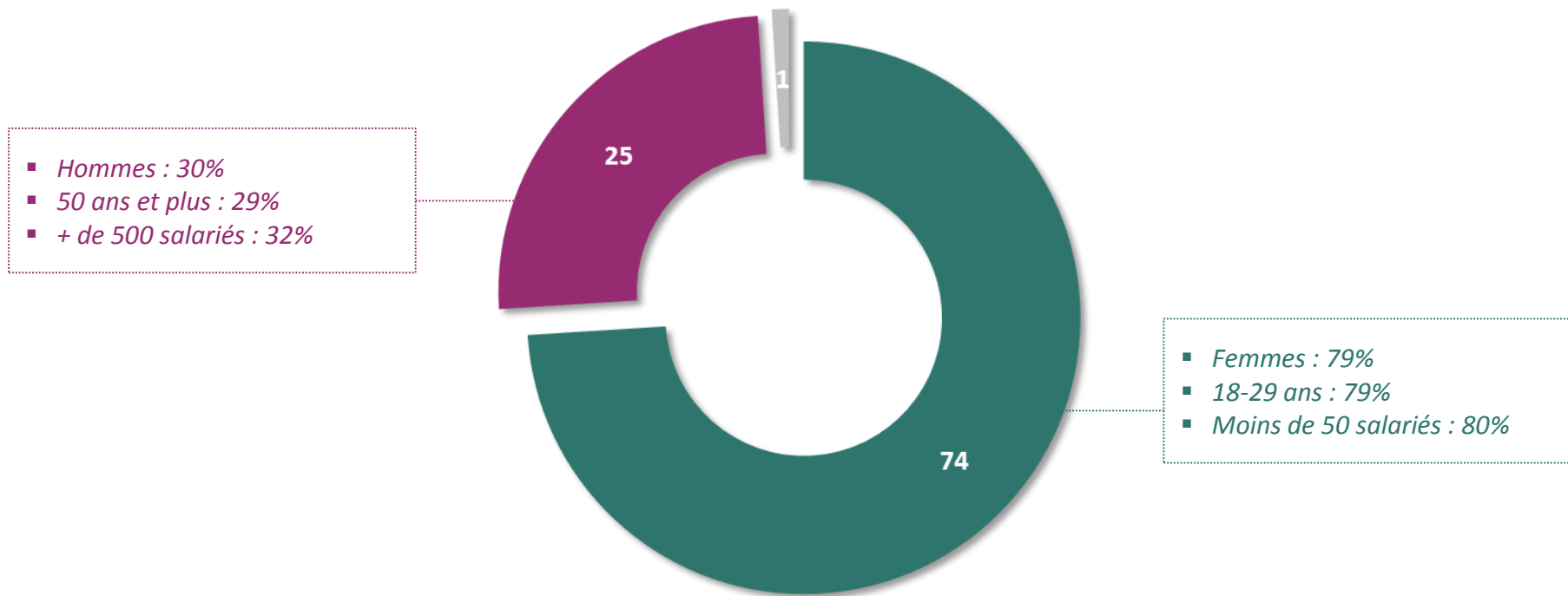


Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Sentiment vis-à-vis des espaces de discussion : 7 salariés sur 10 considèrent que ces espaces représentent un réel besoin pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie au travail.

De laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? La mise en place de tels espaces de discussion ... ?

- À tous, en % -



- Répond à un réel besoin des salariés et peut contribuer à améliorer leur qualité de vie au travail
- N'est que de la communication et ne peut pas réellement contribuer à améliorer la qualité de vie au travail
- Ne se prononce pas

Sentiment vis-à-vis des espaces de discussion : Malgré l'initiative plébiscitée, les hommes, les plus âgés et les salariés de grosses structures sont un peu plus sceptiques quant à l'objectif réel de ces espaces.

De laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? La mise en place de tels espaces de discussion ... ?

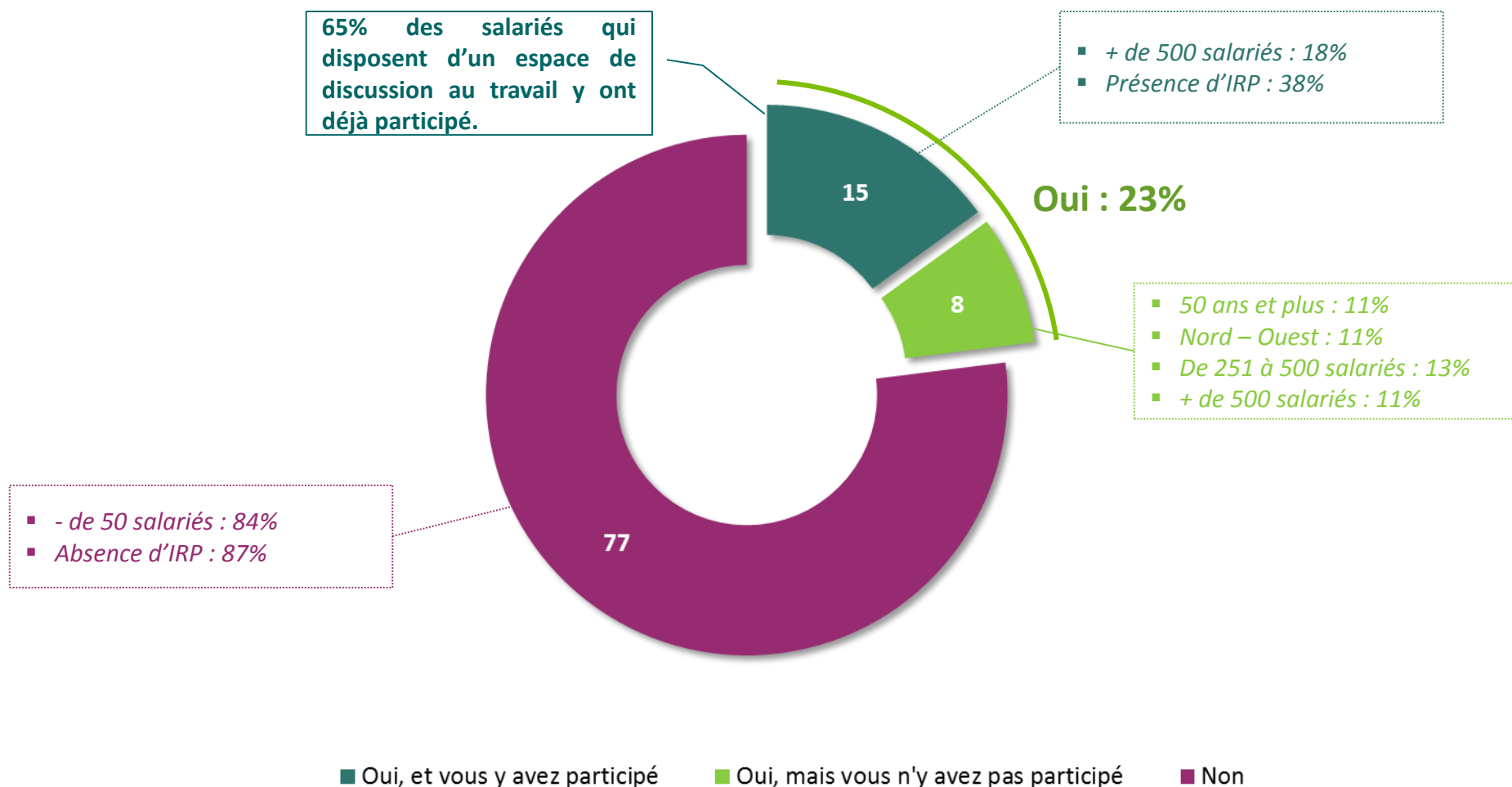
- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Répond à un réel besoin des salariés et peut contribuer à améliorer leur qualité de vie au travail	74%	70%	79%	79%	72%	76%	70%	73%	74%	76%	72%	75%	74%	73%	71%	74%	75%	76%	73%	75%	72%	74%	79%	74%	74%	77%	74%	75%	80%	75%	77%	75%	73%	68%	73%	76%	75%	73%
N'est que de la communication et ne peut pas réellement contribuer à améliorer la qualité de vie au travail	25%	30%	20%	21%	27%	23%	29%	26%	25%	23%	27%	25%	26%	27%	29%	25%	24%	22%	26%	25%	27%	26%	21%	25%	26%	23%	25%	24%	20%	24%	22%	24%	26%	32%	26%	23%	23%	26%
Ne se prononce pas	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	

Existence des espaces de discussion : La mise en place d'espaces de discussion au travail est encore peu répandue, seuls 23% des salariés déclarent en bénéficier aujourd'hui.

Votre entreprise / administration a-t-elle déjà mis en place de tels espaces de discussion ?

- À tous, en % -



Existence des espaces de discussion : Des espaces de discussion plus fréquemment mis en place au sein des grosses structures.



Votre entreprise / administration a-t-elle déjà mis en place de tels espaces de discussion ?

- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Oui	23%	24%	22%	21%	21%	21%	28%	24%	23%	24%	26%	22%	17%	23%	22%	24%	23%	23%	23%	23%	24%	25%	25%	23%	24%	19%	24%	19%	16%	25%	22%	25%	29%	28%	27%	13%	37%	26%
Oui, et vous y avez participé	15%	15%	16%	16%	14%	15%	17%	17%	15%	18%	14%	15%	11%	15%	12%	17%	16%	16%	15%	15%	16%	18%	19%	15%	16%	11%	16%	12%	14%	16%	12%	18%	16%	17%	18%	9%	26%	17%
Oui, mais vous n'y avez pas participé	8%	9%	7%	6%	7%	6%	11%	7%	8%	7%	11%	7%	7%	8%	10%	7%	7%	7%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	8%	9%	8%	8%	3%	10%	9%	7%	13%	11%	9%	4%	11%	9%
Non	77%	76%	78%	78%	78%	79%	72%	76%	77%	76%	74%	77%	83%	76%	78%	75%	77%	77%	77%	77%	76%	75%	73%	77%	76%	81%	76%	81%	84%	74%	78%	74%	71%	72%	72%	87%	63%	74%

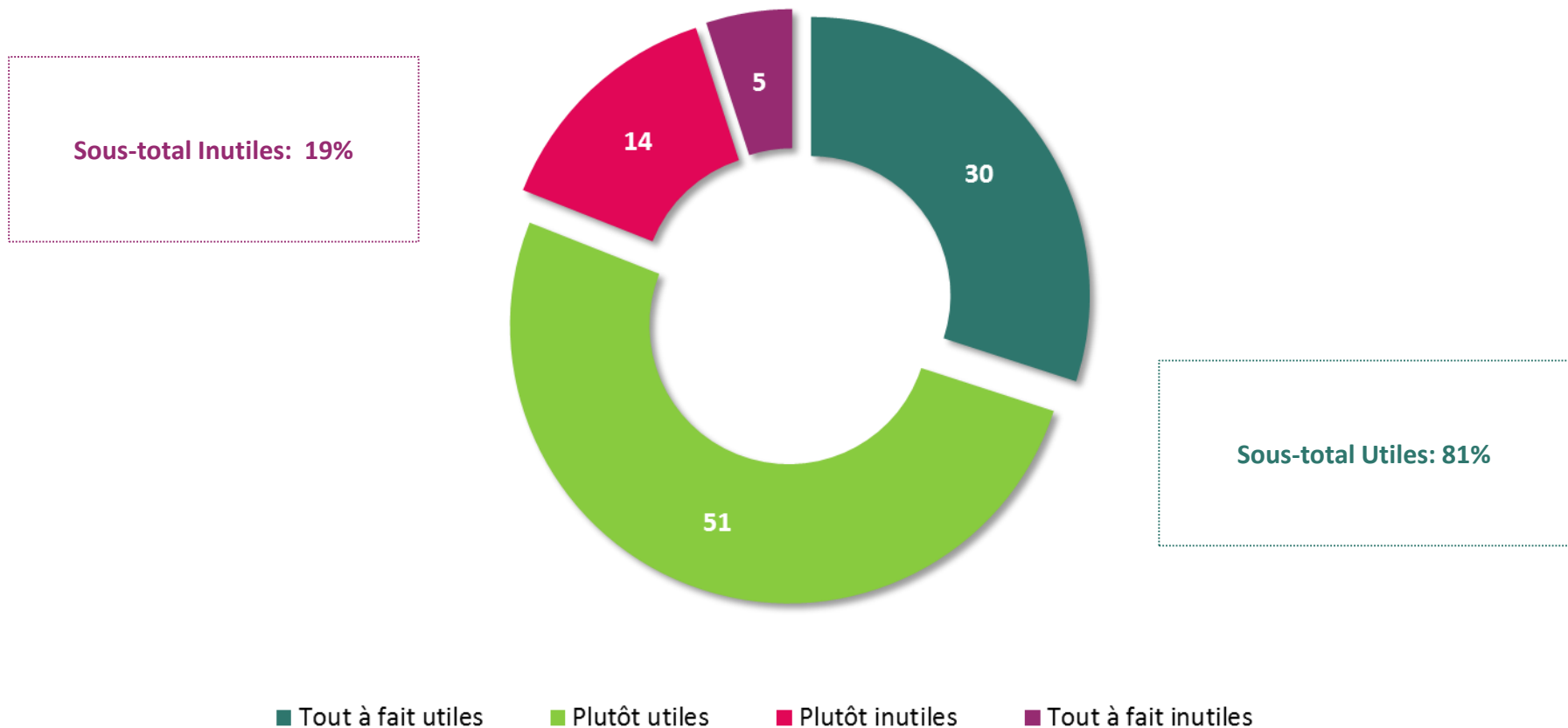
- A ceux qui indiquent avoir déjà participé à des espaces de discussion, soit 15% de l'échantillon

36

Utilité des espaces de discussion : parmi les salariés qui ont déjà participé à ces espaces de discussion, plus de 8 sur 10 les ont jugés utiles, 3 sur 10 même très utiles.

Diriez-vous que, pour vous, les échanges au sein de cet ou ces espaces de discussion ont été ... ?

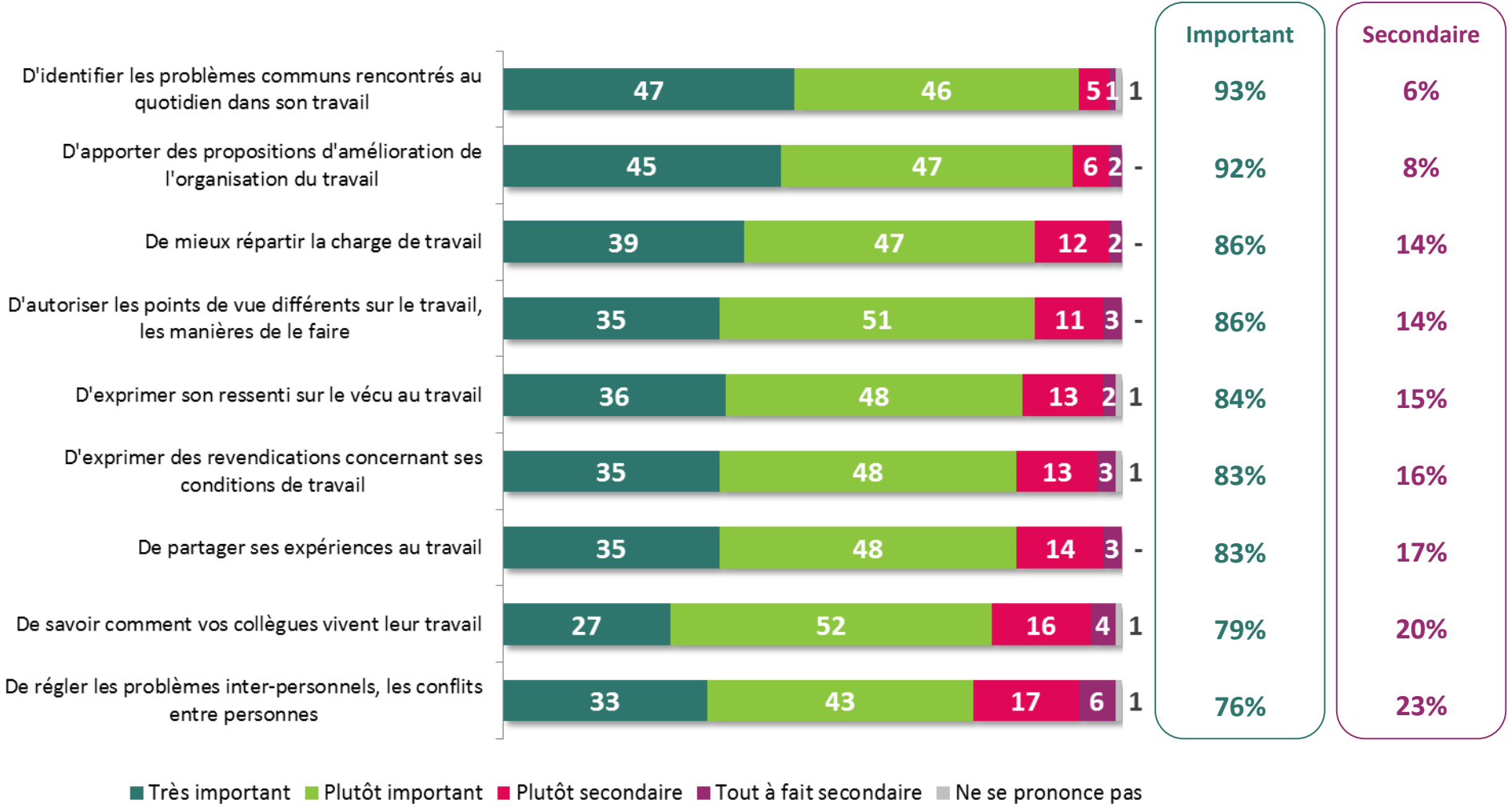
- A ceux qui indiquent avoir déjà participé à des espaces de discussion, soit 15% de l'échantillon



Finalités attendues des EDD : La plupart des sujets proposés semblent avoir leur place dans ces espaces dans l'optique principalement d'identifier les problèmes communs et de les résoudre. Près d'1 salarié sur 4 se montre toutefois plus réservé dans la résolution des conflits interpersonnels.

Estimez-vous très important, plutôt important, plutôt secondaire ou très secondaire qu'un tel espace de discussion permette ... ?

- À tous, en % -



Finalités attendues des EDD : Les femmes ont une propension plus forte que les hommes à considérer l'ensemble des sujets comme importants. Il en est de même au sein des structures disposant d'une IRP. S'exprimer sur les conditions de travail est plus fortement attendu chez les CSP- et dans le secteur industriel.

Estimez-vous très important, plutôt important, plutôt secondaire ou très secondaire qu'un tel espace de discussion permette ... ?

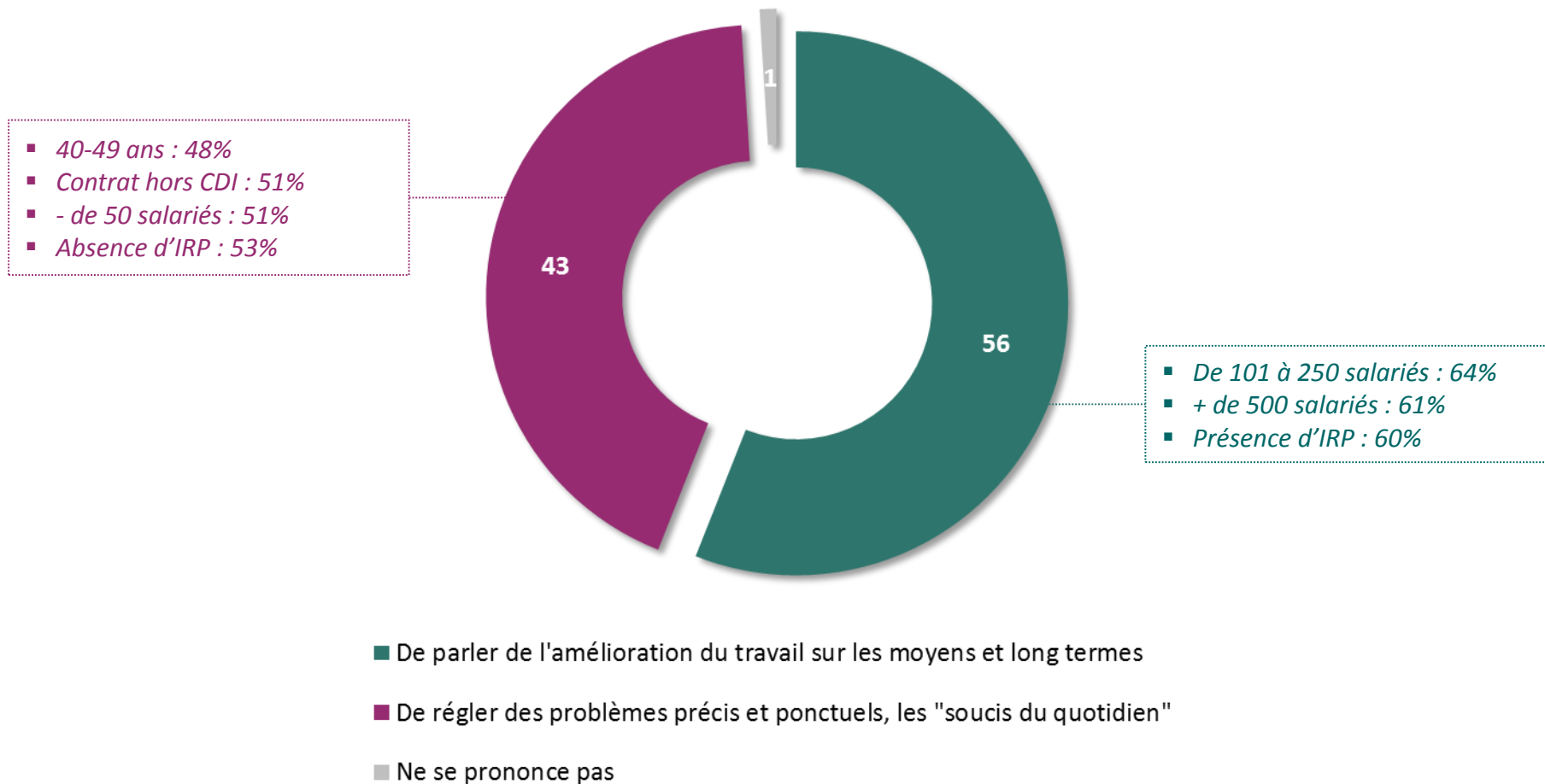
- À tous, en % -

ST Important	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP		
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
D'identifier les problèmes communs rencontrés au quotidien dans son travail	93%	90%	96%	93%	91%	94%	93%	93%	92%	92%	94%	94%	94%	94%	94%	92%	94%	89%	93%	94%	93%	88%	93%	93%	95%	93%	92%	93%	92%	89%	91%	96%	94%	95%	88%	93%	95%	
D'apporter des propositions d'amélioration de l'organisation du travail	92%	89%	95%	92%	92%	93%	91%	91%	92%	91%	93%	94%	90%	94%	94%	94%	90%	92%	88%	92%	94%	92%	86%	93%	92%	93%	93%	89%	93%	89%	83%	90%	93%	94%	93%	89%	90%	94%
De mieux répartir la charge de travail	86%	82%	89%	84%	84%	89%	85%	84%	86%	85%	86%	87%	89%	84%	82%	85%	87%	89%	85%	85%	89%	90%	80%	86%	85%	91%	86%	86%	85%	84%	76%	90%	85%	88%	88%	80%	82%	89%
D'autoriser les points de vue différents sur le travail, les manières de le faire	86%	83%	89%	86%	84%	90%	83%	84%	87%	85%	90%	85%	86%	86%	85%	87%	86%	86%	85%	86%	84%	89%	80%	86%	86%	86%	86%	84%	87%	86%	80%	87%	91%	85%	87%	84%	89%	86%
D'exprimer son ressenti sur le vécu au travail	84%	79%	90%	87%	82%	88%	82%	85%	85%	84%	83%	86%	85%	87%	83%	89%	83%	86%	79%	85%	85%	84%	71%	86%	85%	85%	84%	86%	83%	81%	82%	82%	81%	89%	87%	79%	91%	86%
D'exprimer des revendications concernant ses conditions de travail	83%	80%	87%	81%	82%	89%	81%	83%	84%	82%	83%	84%	87%	78%	74%	81%	88%	89%	87%	84%	82%	89%	81%	83%	83%	87%	83%	85%	84%	82%	83%	82%	82%	84%	85%	80%	90%	84%
De partager ses expériences de travail	83%	81%	86%	82%	86%	84%	81%	82%	84%	81%	84%	85%	87%	87%	87%	88%	80%	83%	75%	82%	88%	77%	81%	85%	83%	84%	83%	84%	82%	78%	70%	82%	80%	89%	85%	81%	83%	85%
De savoir comment vos collègues vivent leur travail	79%	76%	82%	78%	80%	80%	80%	77%	80%	81%	79%	79%	81%	82%	79%	84%	77%	79%	75%	79%	82%	83%	71%	79%	79%	82%	80%	76%	79%	78%	72%	82%	79%	80%	81%	76%	87%	80%
De régler les problèmes inter-personnels, les conflits entre personnes	76%	72%	79%	70%	75%	84%	73%	73%	77%	76%	75%	80%	76%	72%	64%	78%	79%	78%	80%	76%	74%	82%	80%	74%	76%	76%	75%	79%	79%	78%	67%	84%	82%	71%	76%	76%	84%	75%

Finalité des espaces de discussion : une courte majorité de salariés estime que les espaces de discussion doivent permettre avant tout l'amélioration du travail sur les moyen et long termes.

Estimez-vous que ces espaces de discussion doivent permettre avant tout ... ?

- À tous, en % -



Finalité des espaces de discussion : En revanche, la majorité des salariés de petites structures attende que cela puisse régler les problèmes du quotidien. Il en est de même pour ceux qui ne disposent pas d'IRP.

Estimez-vous que ces espaces de discussion doivent permettre avant tout ... ?

- À tous, en % -

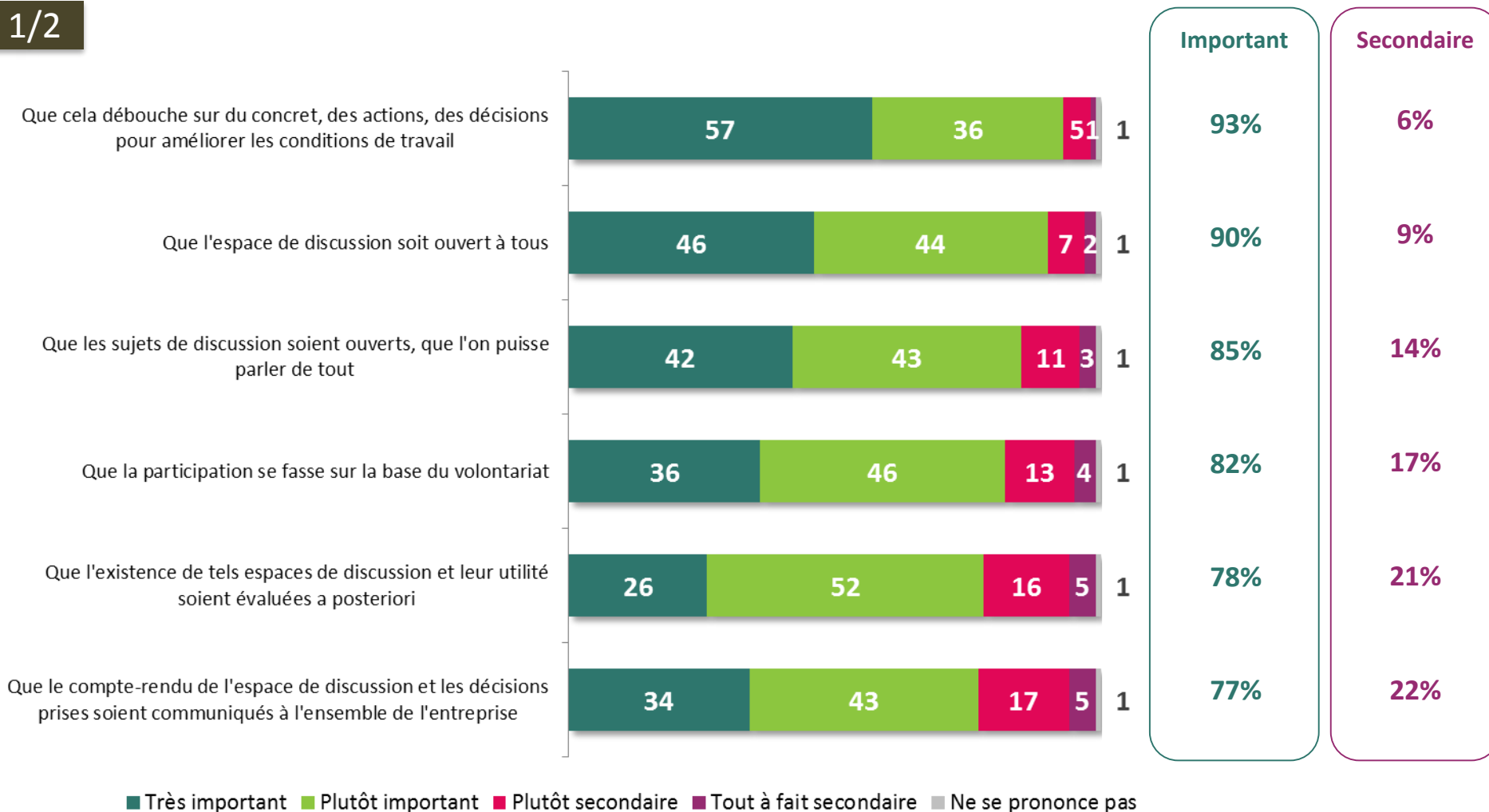
	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP		
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
De parler de l'amélioration du travail sur le moyen et long terme	56%	58%	54%	57%	59%	51%	58%	61%	55%	57%	54%	56%	48%	57%	61%	54%	56%	57%	53%	56%	55%	61%	53%	56%	57%	48%	57%	51%	49%	59%	55%	64%	56%	61%	60%	46%	55%	61%
De régler des problèmes précis et ponctuels, les « soucis du quotidien »	43%	41%	45%	43%	40%	48%	41%	39%	44%	42%	45%	44%	49%	42%	39%	45%	44%	41%	47%	43%	44%	39%	47%	43%	42%	51%	42%	47%	51%	40%	44%	35%	41%	38%	39%	53%	42%	39%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	3%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	0%	

Conditions de mise en œuvre des EDD : Les salariés attendent avant tout de ces espaces qu'ils débouchent sur des actions concrètes, qu'ils soient accessibles à tous et qu'ils permettent d'aborder tous les sujets.

Pour que vous participiez à un tel espace de discussion, est-il très important, plutôt important, plutôt secondaire ou tout à fait secondaire ... ?

- À tous, en % -

1/2

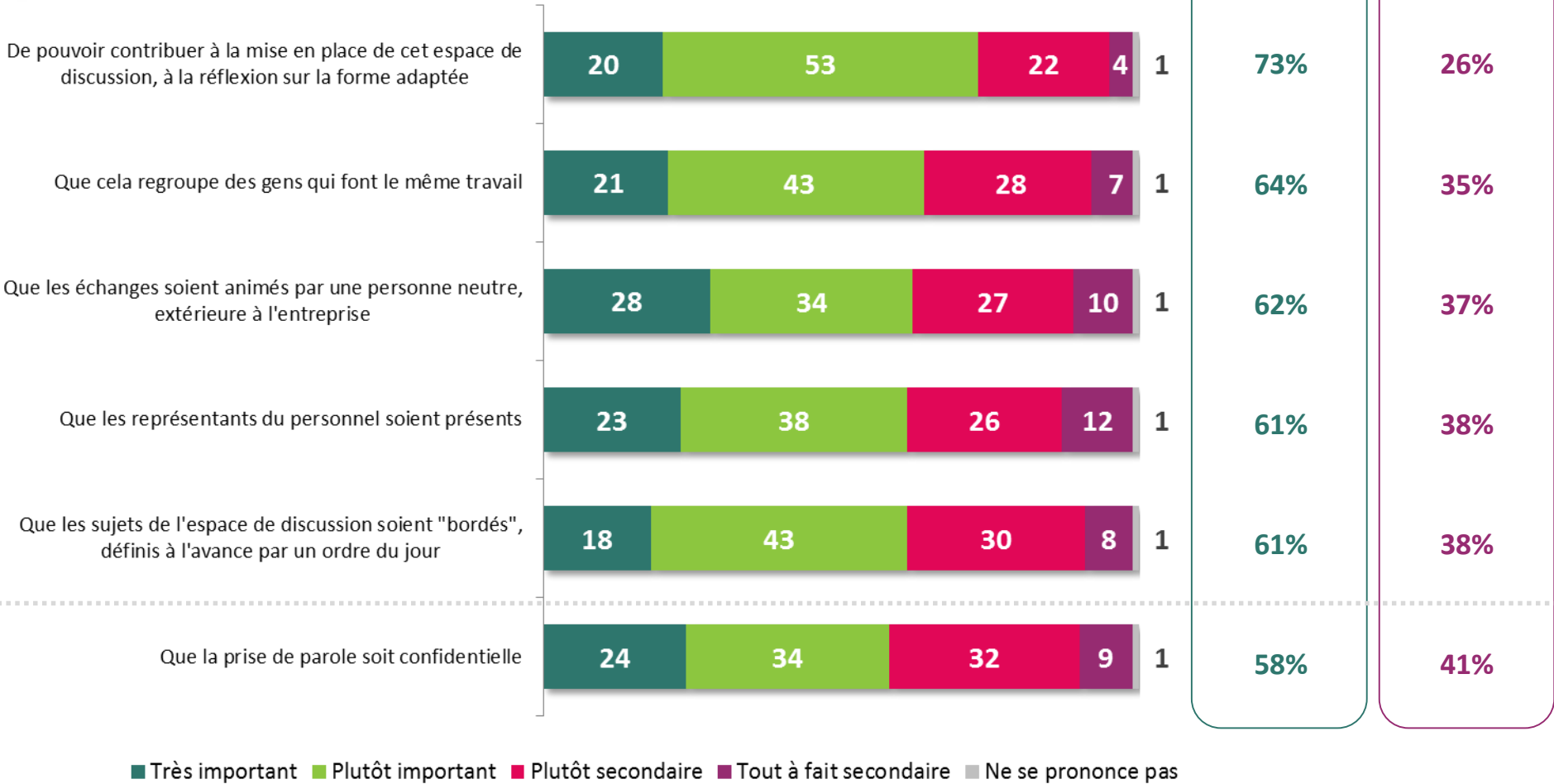


Conditions de mise en œuvre des EDD : La neutralité de l'animateur est un prérequis pour près de 2 salariés sur 3, tout comme la présence des représentants du personnel.

Pour que vous participiez à un tel espace de discussion, est-il très important, plutôt important, plutôt secondaire ou tout à fait secondaire ... ?

- À tous, en % -

2/2



Conditions de mise en œuvre des EDD : Parmi les publics dont les attentes et exigences sont les plus fortes on retrouve les femmes, les employés et les salariés disposant d'une IRP au travail.

Pour que vous participiez à un tel espace de discussion, est-il très important, plutôt important, plutôt secondaire ou tout à fait secondaire ... ?

- À tous, en % -

ST Important	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP			
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Que cela débouche sur du concret, des actions, des décisions pour améliorer les conditions de travail	93%	90%	96%	92%	93%	93%	94%	95%	93%	93%	92%	93%	93%	96%	99%	95%	91%	94%	86%	93%	95%	93%	86%	94%	93%	94%	94%	89%	90%	93%	89%	94%	97%	96%	96%	86%	94%	97%
Que l'espace de discussion soit ouvert à tous	90%	86%	94%	89%	91%	93%	86%	89%	90%	88%	92%	91%	91%	92%	94%	91%	88%	93%	82%	90%	89%	89%	86%	90%	88%	90%	87%	91%	89%	86%	87%	97%	90%	91%	86%	93%	91%	
Que les sujets de discussion soient ouverts, que l'on puisse parler de tout	85%	83%	88%	84%	85%	89%	84%	87%	85%	83%	81%	88%	91%	85%	85%	85%	86%	89%	82%	85%	86%	85%	79%	86%	86%	84%	86%	84%	81%	88%	87%	86%	90%	88%	88%	78%	90%	88%
Que la participation se fasse sur la base du volontariat	82%	81%	84%	82%	83%	84%	81%	79%	84%	81%	84%	83%	87%	84%	86%	84%	81%	83%	79%	82%	83%	85%	75%	83%	82%	88%	83%	81%	83%	81%	82%	81%	79%	83%	83%	81%	80%	83%
Que l'existence de tels espaces de discussion et leur utilité soient évaluées a posteriori	78%	77%	79%	75%	77%	78%	81%	77%	78%	81%	75%	79%	76%	79%	78%	80%	77%	79%	74%	77%	79%	77%	74%	78%	76%	78%	74%	74%	78%	71%	81%	80%	80%	72%	82%	80%		
Que le compte-rendu de l'espace de discussion et les décisions prises soient communiqués à l'ensemble de l'entreprise (autres salariés, direction, représentants du personnel)	77%	76%	79%	71%	77%	77%	82%	76%	78%	78%	76%	79%	78%	76%	77%	75%	79%	83%	73%	78%	77%	80%	80%	77%	79%	70%	78%	77%	77%	79%	77%	76%	84%	77%	79%	74%	81%	79%
De pouvoir contribuer à la mise en place de cet espace de discussion, à la réflexion sur la forme adoptée	73%	68%	77%	72%	70%	75%	73%	70%	74%	71%	78%	73%	69%	70%	67%	71%	75%	78%	71%	72%	74%	70%	66%	74%	73%	69%	73%	73%	76%	72%	56%	79%	79%	70%	72%	73%	78%	72%
Que cela regroupe des gens qui font le même travail	64%	63%	65%	67%	62%	61%	67%	59%	65%	61%	70%	66%	63%	60%	52%	65%	67%	66%	69%	63%	66%	60%	65%	65%	64%	62%	64%	63%	68%	59%	45%	71%	57%	64%	63%	66%	55%	65%
Que les échanges soient animés par une personne neutre, extérieure à l'entreprise	62%	55%	69%	54%	68%	68%	58%	58%	63%	65%	65%	65%	55%	59%	58%	60%	65%	67%	61%	61%	68%	62%	55%	63%	63%	58%	62%	64%	60%	68%	62%	71%	71%	60%	64%	58%	63%	64%
Que les représentants du personnel soient présents	61%	57%	65%	60%	65%	62%	58%	59%	62%	61%	63%	61%	61%	55%	52%	58%	66%	67%	65%	61%	61%	72%	55%	60%	61%	62%	62%	56%	63%	65%	60%	69%	64%	57%	62%	58%	76%	60%
Que les sujets de l'espace de discussion soient « bordés », définis à l'avance par un ordre du jour	61%	58%	65%	67%	64%	56%	62%	62%	62%	58%	67%	66%	49%	62%	67%	59%	61%	64%	57%	61%	63%	61%	69%	62%	62%	61%	62%	60%	65%	59%	48%	66%	61%	61%	62%	62%	57%	62%
Que la prise de parole soit confidentielle	58%	52%	65%	58%	63%	62%	52%	60%	58%	56%	60%	57%	62%	57%	58%	57%	59%	62%	56%	59%	57%	52%	50%	60%	58%	59%	58%	61%	61%	58%	45%	65%	63%	57%	58%	60%	63%	57%

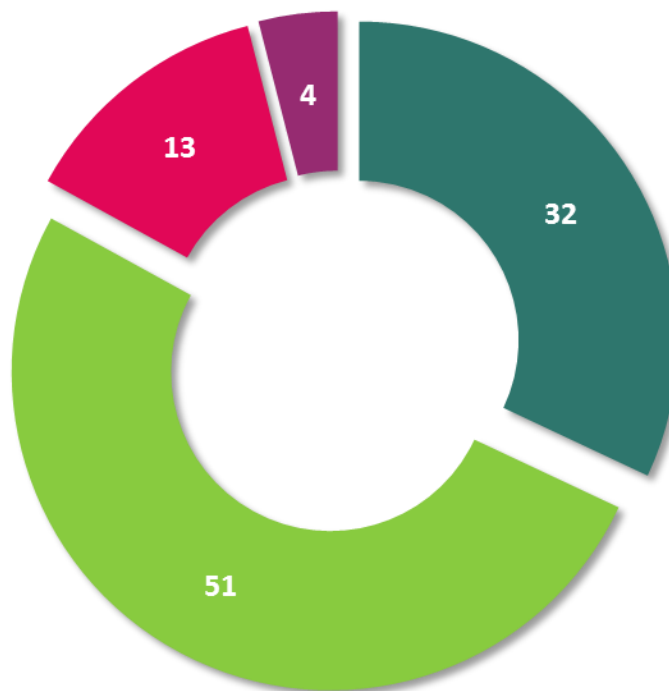
Appétence envers les EDD : les salariés se montrent favorables à l'idée de pouvoir participer à ces espaces de discussion.

Personnellement, si demain des espaces de discussion étaient mis en place dans votre entreprise / administration, seriez-vous volontaire pour y participer ?

- À tous, en % -

Sous-total Non : 17%

- *Hommes : 19%*



Sous-total Oui : 83%

- *Femmes : 86%*
- *40-49 ans : 88%*
- *Nord-Est : 87%*
- *- de 50 salariés : 87%*

■ Oui, certainement

■ Oui, probablement

■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

Appétence envers les EDD : Les femmes et les 40-49 sont les plus enclins à vouloir participer à ces espaces de discussion.

Personnellement, si demain des espaces de discussion étaient mis en place dans votre entreprise / administration, seriez-vous volontaire pour y participer ?

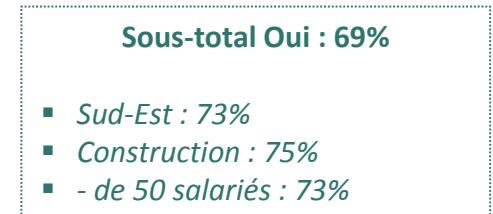
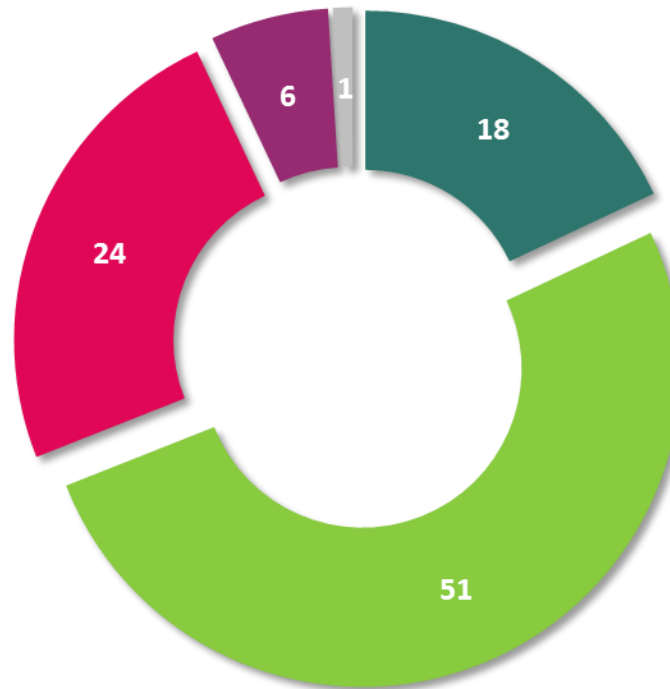
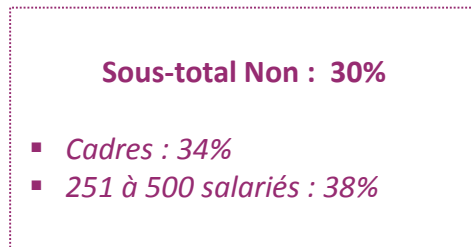
- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat	Temps de travail	Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP				
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Oui	83%	80%	86%	81%	82%	88%	81%	80%	84%	87%	83%	85%	76%	82%	80%	83%	84%	86%	82%	83%	84%	79%	87%	83%	83%	83%	85%	87%	80%	80%	81%	78%	81%	84%	82%	87%	83%	
Oui, certainement	32%	33%	31%	24%	32%	30%	40%	34%	31%	31%	27%	36%	29%	32%	31%	32%	32%	35%	28%	32%	31%	29%	35%	32%	32%	31%	31%	35%	34%	30%	24%	37%	27%	31%	33%	30%	47%	31%
Oui, probablement	51%	48%	55%	57%	50%	58%	41%	46%	53%	56%	56%	49%	47%	50%	48%	51%	52%	51%	54%	51%	53%	50%	53%	51%	51%	52%	51%	50%	54%	50%	56%	44%	51%	50%	51%	52%	40%	52%
ST Non	17%	19%	14%	19%	18%	12%	19%	20%	16%	13%	17%	15%	21%	18%	20%	16%	16%	14%	18%	17%	16%	21%	13%	16%	17%	17%	17%	14%	13%	19%	19%	19%	21%	18%	16%	18%	12%	17%
Non, probablement pas	13%	13%	11%	15%	14%	7%	15%	16%	11%	9%	13%	12%	12%	15%	18%	14%	10%	10%	10%	13%	11%	14%	7%	13%	12%	13%	13%	8%	10%	13%	7%	14%	18%	15%	13%	12%	12%	13%
Non, certainement pas	4%	6%	2%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	9%	2%	3%	2%	6%	4%	9%	4%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	6%	3%	7%	12%	5%	3%	4%	3%	7%	0%	4%	

Sentiment par rapport à la plus-value que représenterait la mise en œuvre d'espaces de discussion : 7 répondants sur 10 pensent que ces espaces pourraient améliorer leur qualité de vie au travail.

Pensez-vous que si des espaces de discussion étaient mis en place dans votre entreprise / administration, cela améliorerait votre qualité de vie au travail ?

- À tous, en % -



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Ne se prononce pas

Sentiment par rapport à la plus-value que représenterait la mise en œuvre d'espaces de discussion : Les salariés de petites structures sont les plus positifs quant aux effets bénéfiques de ces espaces sur l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Pensez-vous que si des espaces de discussion étaient mis en place dans votre entreprise / administration, cela améliorerait votre qualité de vie au travail ?

- À tous, en % -

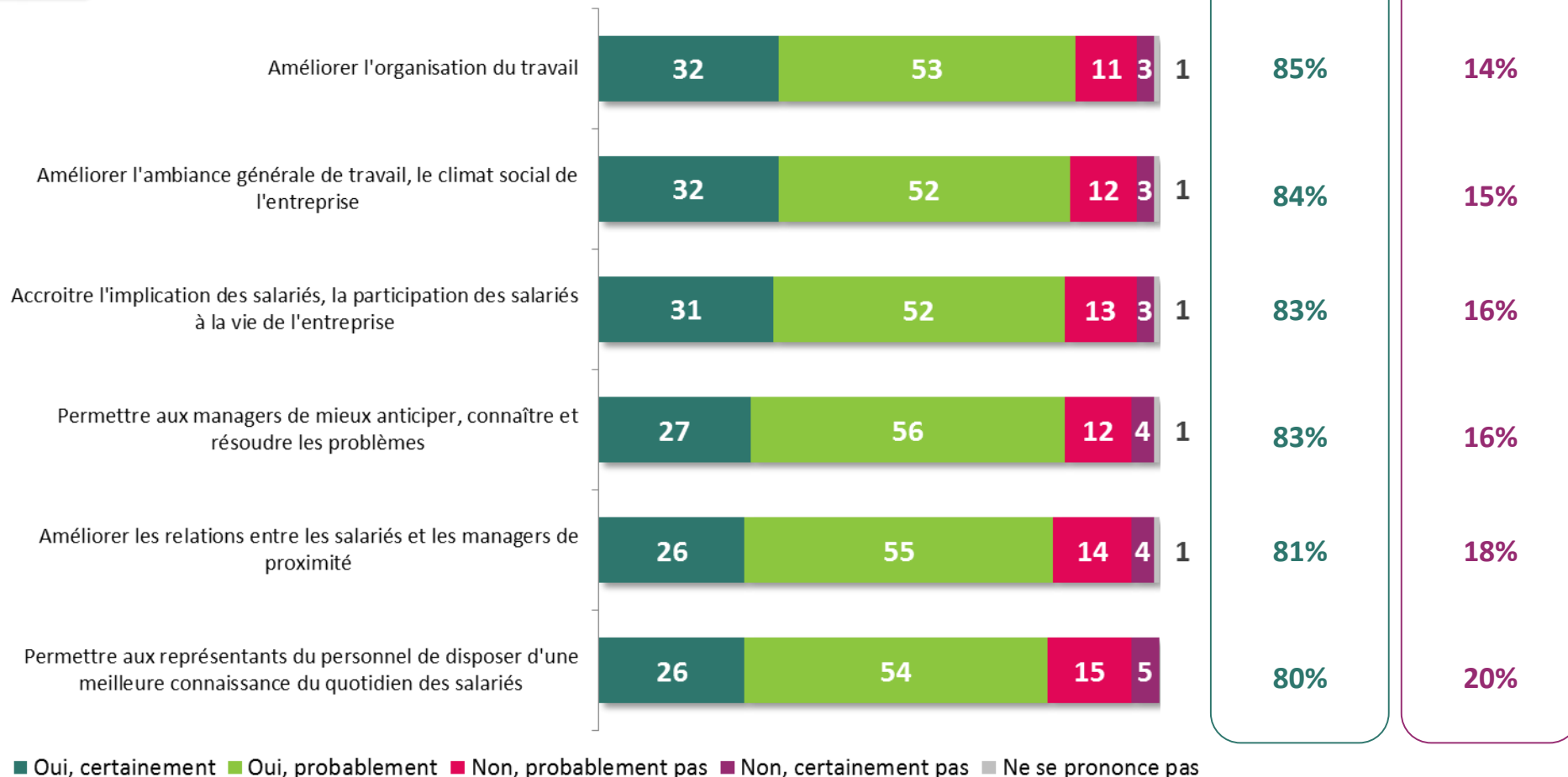
		Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP			
	Total	Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Oui	69%	67%	70%	70%	70%	69%	66%	68%	69%	66%	70%	73%	63%	68%	65%	69%	69%	70%	68%	68%	69%	68%	75%	68%	69%	68%	69%	65%	73%	65%	61%	70%	62%	67%	69%	68%	73%	68%
Oui, certainement	18%	18%	17%	13%	17%	20%	21%	18%	18%	17%	15%	22%	17%	18%	15%	19%	18%	17%	19%	18%	17%	18%	18%	18%	17%	25%	18%	18%	20%	17%	13%	16%	23%	17%	19%	15%	26%	18%
Oui, probablement	51%	48%	53%	58%	53%	49%	45%	50%	51%	49%	55%	51%	45%	50%	51%	50%	51%	53%	49%	50%	52%	50%	57%	50%	52%	44%	51%	47%	54%	48%	48%	54%	39%	50%	50%	53%	48%	50%
ST Non	30%	32%	29%	29%	30%	30%	33%	31%	30%	33%	30%	26%	34%	31%	34%	30%	30%	29%	30%	31%	30%	32%	25%	31%	30%	31%	30%	34%	26%	34%	35%	28%	38%	32%	30%	31%	26%	31%
Non, probablement pas	24%	24%	24%	24%	24%	22%	25%	25%	23%	27%	21%	21%	26%	27%	29%	26%	21%	23%	19%	24%	23%	24%	18%	24%	24%	26%	24%	25%	22%	26%	26%	22%	33%	24%	24%	23%	22%	25%
Non, certainement pas	6%	8%	5%	5%	6%	7%	8%	5%	7%	6%	9%	5%	8%	5%	6%	4%	8%	6%	11%	7%	6%	9%	7%	6%	7%	5%	6%	9%	4%	7%	9%	7%	6%	8%	6%	8%	3%	6%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%

Les conséquences positives anticipées : Les salariés estiment que ces espaces peuvent permettre d'améliorer l'organisation du travail mais aussi d'accroître l'implication des salariés et leur efficacité.

Selon vous, la mise en place de tels espaces de discussion peut-elle avoir pour conséquence de ... ?

- À tous, en % -

1/2

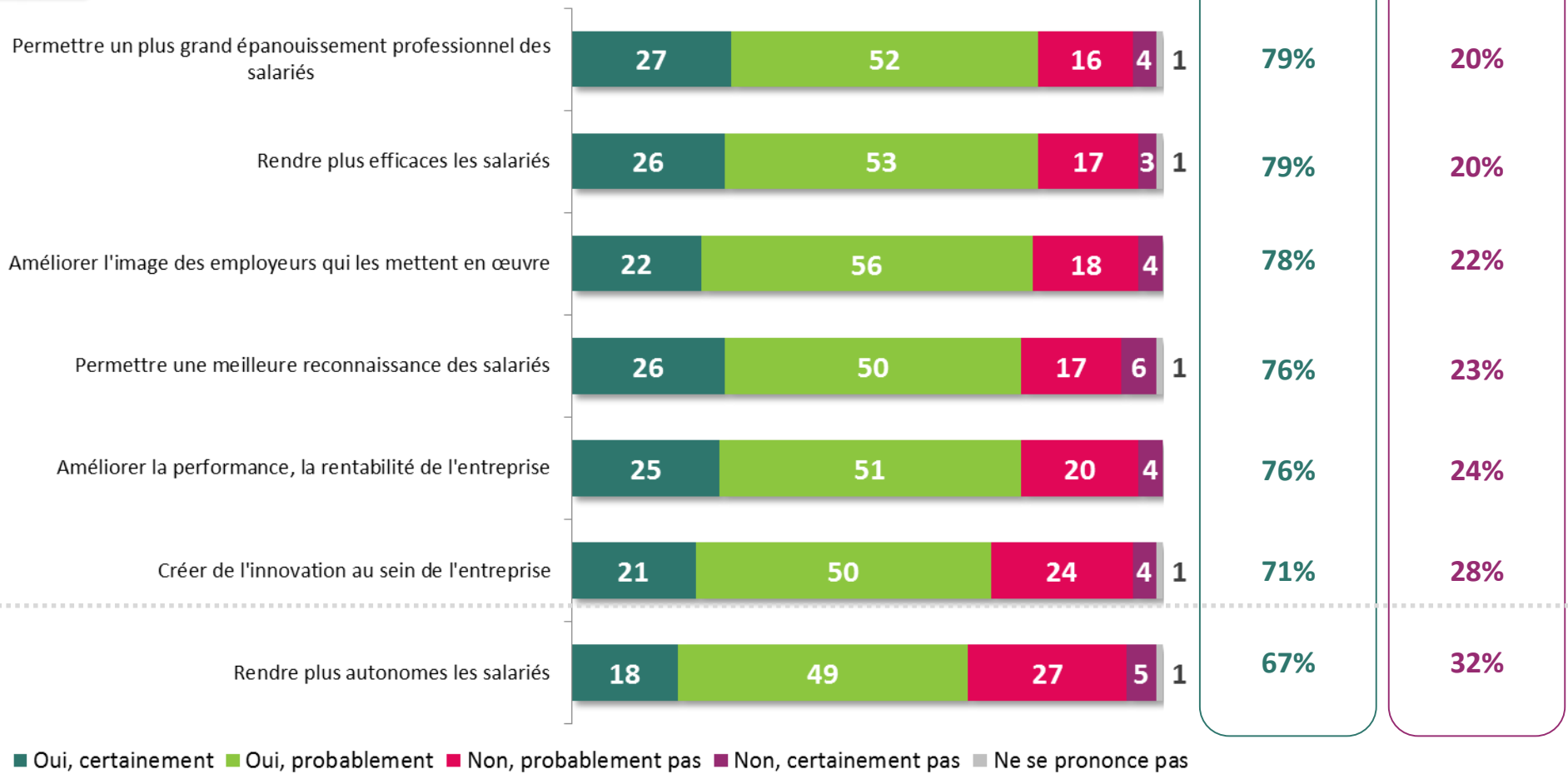


Les conséquences positives anticipées : 3/4 des salariés estiment également que cela présenterait un bénéfice pour la performance de l'entreprise et de son image

Selon vous, la mise en place de tels espaces de discussion peut-elle avoir pour conséquence de ... ?

- À tous, en % -

2/2



Les conséquences positives anticipées : Les femmes, les employés et les petites structures sont les plus positifs concernant les potentiels effets bénéfiques de ces espaces.



Selon vous, la mise en place de tels espaces de discussion peut-elle avoir pour conséquence de ... ?

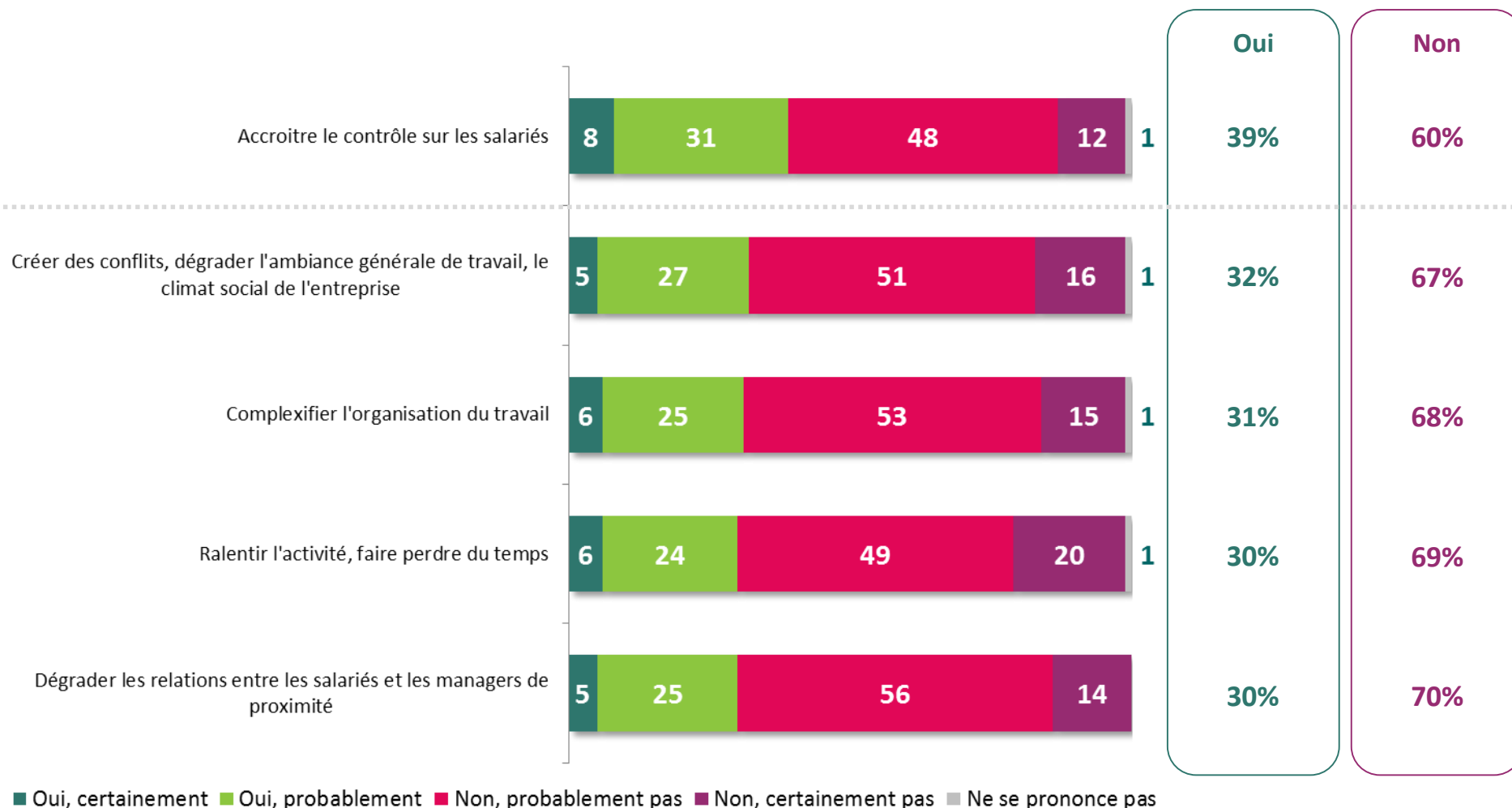
- À tous, en % -

ST Oui	Total	Sexe		Age					Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Améliorer l'organisation du travail	85%	82%	88%	89%	84%	86%	80%	82%	85%	84%	85%	88%	82%	83%	82%	84%	86%	87%	83%	84%	85%	84%	90%	84%	86%	85%	84%	88%	84%	81%	86%	83%	82%	85%	83%	91%	84%	
Améliorer l'ambiance générale de travail, le climat social de l'entreprise	84%	80%	87%	86%	87%	84%	79%	83%	84%	84%	83%	86%	82%	83%	86%	81%	85%	87%	81%	84%	82%	84%	90%	83%	87%	84%	82%	89%	81%	78%	80%	83%	81%	83%	85%	91%	82%	
Accroître l'implication des salariés, la participation des salariés à la vie de l'entreprise	83%	81%	86%	83%	84%	83%	82%	84%	83%	82%	84%	84%	81%	82%	84%	80%	85%	87%	82%	84%	82%	85%	88%	83%	84%	82%	84%	79%	88%	82%	80%	84%	80%	80%	83%	85%	88%	82%
Permettre aux managers de mieux anticiper, connaître et résoudre les problèmes	83%	82%	84%	84%	90%	83%	76%	84%	83%	81%	80%	87%	84%	82%	79%	85%	84%	87%	79%	83%	85%	81%	88%	83%	84%	78%	83%	82%	88%	79%	71%	81%	82%	82%	84%	82%	86%	83%
Améliorer les relations entre les salariés et les managers de proximité	81%	77%	85%	81%	81%	86%	75%	82%	81%	81%	80%	82%	80%	80%	79%	80%	82%	85%	79%	82%	78%	82%	89%	80%	81%	83%	81%	78%	86%	79%	78%	77%	82%	78%	80%	83%	89%	79%
Permettre aux représentants du personnel de disposer d'une meilleure connaissance du quotidien des salariés	80%	77%	83%	80%	84%	82%	73%	79%	80%	81%	76%	82%	81%	76%	74%	77%	82%	85%	79%	79%	80%	82%	72%	80%	79%	82%	80%	78%	81%	79%	78%	82%	77%	78%	81%	76%	87%	80%
Rendre plus efficaces les salariés	79%	77%	81%	78%	78%	83%	76%	74%	80%	82%	78%	81%	79%	75%	71%	78%	82%	83%	80%	79%	80%	76%	89%	79%	78%	81%	79%	77%	85%	75%	70%	79%	77%	75%	78%	80%	81%	78%
Permettre un plus grand épanouissement professionnel des salariés	79%	74%	85%	82%	80%	81%	75%	81%	79%	80%	77%	81%	76%	77%	75%	79%	81%	84%	77%	80%	77%	76%	86%	79%	79%	84%	79%	81%	86%	77%	78%	78%	74%	75%	78%	82%	83%	77%
Améliorer l'image des employeurs qui les mettent en oeuvre	78%	74%	81%	80%	80%	78%	73%	79%	77%	79%	74%	79%	76%	74%	73%	75%	80%	80%	80%	79%	72%	77%	90%	77%	78%	75%	77%	82%	85%	74%	76%	72%	75%	73%	77%	79%	81%	76%
Permettre une meilleure reconnaissance des salariés	76%	72%	81%	80%	75%	79%	72%	70%	79%	78%	78%	80%	78%	71%	68%	73%	81%	82%	79%	76%	77%	79%	79%	76%	76%	81%	76%	79%	84%	76%	73%	78%	77%	69%	76%	78%	83%	75%
Améliorer la performance, la rentabilité de l'entreprise	76%	72%	79%	77%	77%	79%	70%	71%	77%	78%	75%	80%	72%	73%	71%	74%	78%	77%	79%	77%	72%	77%	88%	75%	75%	80%	76%	76%	83%	72%	67%	75%	72%	72%	75%	77%	70%	76%
Créer de l'innovation au sein de l'entreprise	71%	68%	74%	70%	70%	74%	71%	69%	72%	74%	71%	72%	69%	70%	67%	71%	73%	72%	73%	72%	69%	76%	76%	70%	71%	74%	71%	75%	75%	68%	66%	70%	69%	70%	71%	73%	75%	70%
Rendre plus autonomes les salariés	67%	65%	70%	66%	69%	69%	65%	63%	69%	68%	71%	74%	55%	62%	61%	63%	72%	70%	74%	68%	66%	71%	78%	66%	68%	62%	67%	67%	74%	66%	68%	67%	64%	61%	66%	70%	72%	66%

Les conséquences négatives anticipées : Parmi les critiques que peut engendrer ce type d'espace, c'est le risque de contrôle des salariés qui est le plus redouté (pour 4 salariés sur 10).

Selon vous, la mise en place de tels espaces de discussion peut-il avoir pour conséquence de ... ?

- À tous, en % -



Les conséquences négatives anticipées : Les plus jeunes, les ouvriers et les salariés ne disposant pas d'IRP redoutent plus que les autres les potentiels désagréments de ces espaces.

Selon vous, la mise en place de tels espaces de discussion peut-il avoir pour conséquence de ... ?

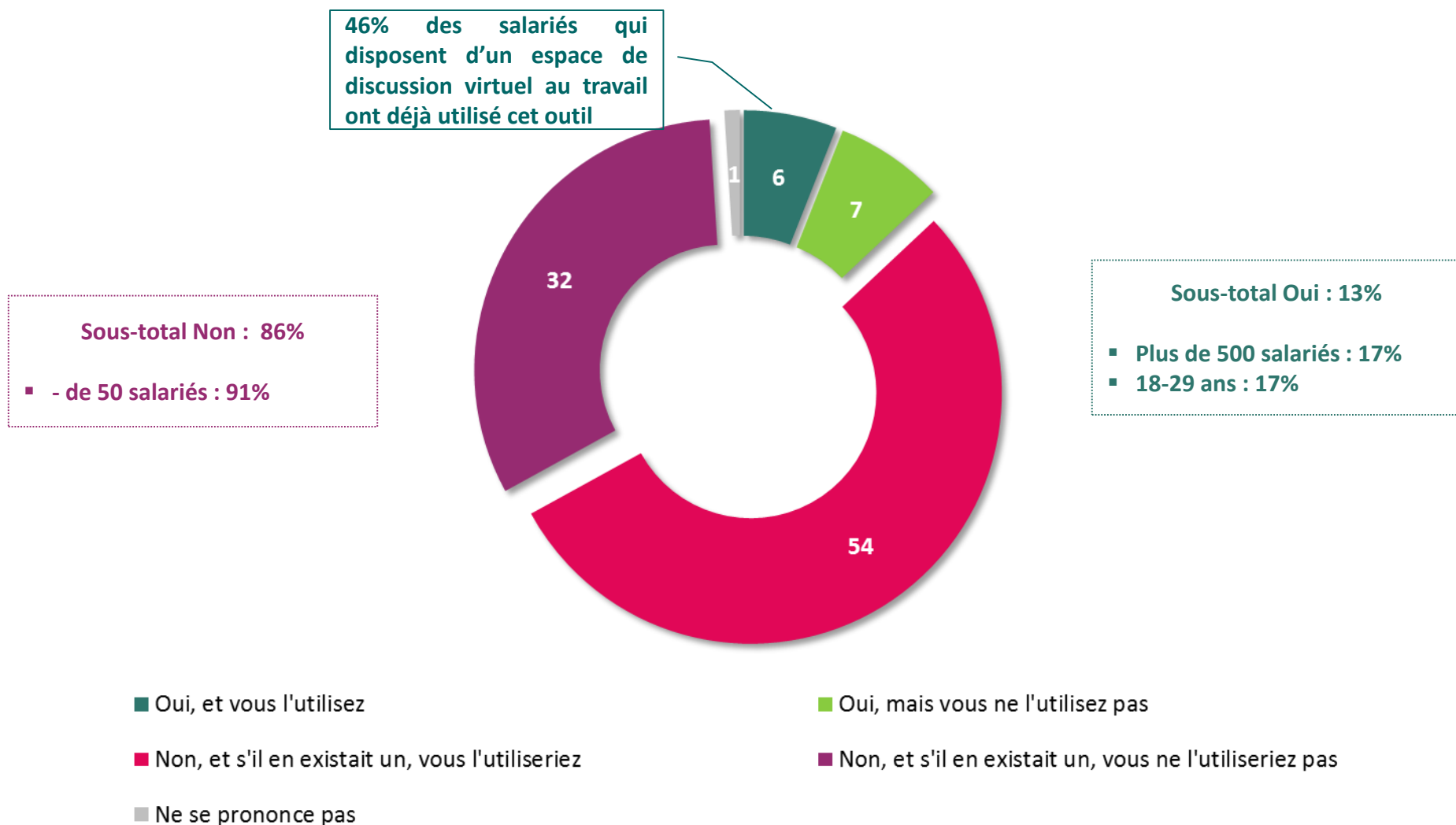
- À tous, en % -

ST Oui	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
Accroître le contrôle sur les salariés	39%	37%	42%	38%	42%	37%	39%	41%	38%	39%	42%	36%	36%	37%	35%	38%	41%	38%	45%	39%	41%	37%	40%	40%	39%	41%	39%	41%	41%	39%	26%	49%	39%	37%	37%	44%	37%	37%
Créer des conflits, dégrader l'ambiance générale de travail, le climat social de l'entreprise	32%	30%	35%	41%	34%	32%	25%	32%	33%	36%	33%	28%	34%	31%	31%	31%	34%	31%	38%	33%	32%	39%	32%	32%	31%	42%	34%	26%	36%	36%	38%	38%	32%	26%	30%	38%	29%	31%
Complexifier l'organisation du travail	31%	33%	30%	33%	35%	30%	28%	34%	31%	29%	35%	28%	32%	30%	31%	30%	32%	31%	35%	31%	33%	29%	29%	32%	32%	29%	32%	28%	30%	33%	25%	42%	30%	32%	32%	31%	32%	31%
Ralentir l'activité, faire perdre du temps	30%	30%	30%	41%	32%	26%	24%	37%	28%	24%	30%	29%	28%	31%	36%	28%	30%	28%	31%	31%	28%	31%	20%	31%	29%	36%	31%	25%	32%	32%	29%	39%	27%	27%	30%	31%	28%	30%
Dégrader les relations entre les salariés et les managers de proximité	30%	29%	30%	35%	32%	29%	24%	29%	30%	29%	27%	31%	34%	27%	24%	28%	32%	30%	35%	30%	29%	31%	30%	30%	29%	33%	30%	30%	34%	29%	24%	33%	29%	26%	28%	33%	25%	29%

Existence actuelle d'un outil numérique au sein de la structure : Un peu plus d'1 salarié sur 10 dispose d'un espace de discussion virtuel au travail et près de la moitié l'a déjà utilisé.

Existe-il un espace de discussion virtuel dans votre entreprise / administration, c'est-à-dire une plateforme numérique où vous pouvez discuter de votre travail, noter les problèmes que vous rencontrez, soumettre des idées ... ?

- À tous, en % -



Existence actuelle d'un outil numérique au sein de la structure : Qu'ils possèdent ou non cet outil, 4 salariés sur 10 ne le jugent pas utile au travail.

Existe-il un espace de discussion virtuel dans votre entreprise / administration, c'est-à-dire une plateforme numérique où vous pouvez discuter de votre travail, noter les problèmes que vous rencontrez, soumettre des idées ... ?

- À tous, en % -

**Sous-total N'utilise pas / N'utiliserait pas
: 40%**

- **Professions intermédiaires : 46%**
- **Plus de 500 salariés : 45%**

Sous-total Utilise / Utiliserait : 60%

- **40-49 ans : 64%**
- **Employés : 66%**
- **- de 50 salariés : 66%**

Existence actuelle d'un outil numérique au sein de la structure : Qu'il existe déjà ou pas encore, l'intention de participation à ces espaces est plus important chez les employés et les salariés de petites structures.

Existe-il un espace de discussion virtuel dans votre entreprise / administration, c'est-à-dire une plateforme numérique où vous pouvez discuter de votre travail, noter les problèmes que vous rencontrez, soumettre des idées ... ?

- À tous, en % -

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat	Temps de travail	Taille de l'entreprise/administration					Présence d'une IRP		Membre d'une IRP						
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
ST Oui	13%	15%	12%	17%	13%	12%	12%	15%	13%	13%	14%	14%	7%	14%	14%	14%	13%	12%	14%	13%	16%	15%	20%	13%	14%	10%	14%	9%	9%	9%	13%	13%	15%	11%	17%	15%	10%	18%	15%
Oui, et vous l'utilisez	6%	7%	5%	7%	6%	6%	6%	8%	5%	6%	6%	5%	3%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	6%	11%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	6%	4%	6%	7%	6%	6%	10%	6%		
Oui, mais vous ne l'utilisez pas	7%	8%	7%	10%	8%	6%	7%	7%	8%	7%	8%	10%	4%	8%	9%	8%	7%	5%	8%	7%	9%	9%	10%	7%	8%	5%	8%	6%	4%	7%	9%	9%	4%	11%	9%	4%	8%	9%	
ST Non	86%	85%	87%	83%	85%	88%	87%	85%	86%	87%	85%	86%	89%	85%	86%	85%	87%	88%	85%	87%	83%	85%	80%	87%	85%	90%	86%	89%	91%	86%	85%	85%	88%	82%	84%	90%	81%	85%	
Non, et s'il en existait un, vous l'utiliseriez	54%	52%	56%	47%	51%	58%	57%	51%	54%	55%	49%	60%	50%	49%	52%	47%	57%	60%	55%	55%	51%	53%	52%	54%	52%	62%	53%	58%	60%	53%	54%	55%	50%	48%	53%	56%	58%	52%	
Non, et s'il en existait un, vous ne l'utiliseriez pas	32%	33%	32%	35%	35%	30%	30%	33%	32%	31%	36%	26%	38%	36%	33%	38%	29%	28%	31%	32%	33%	32%	27%	33%	33%	28%	33%	31%	30%	33%	32%	30%	38%	34%	32%	34%	23%	33%	
Ne se prononce pas	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	4%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%		
ST Utilise / Utiliserait	60%	59%	60%	54%	57%	64%	63%	60%	60%	62%	55%	64%	54%	55%	58%	53%	63%	66%	60%	60%	58%	60%	63%	60%	58%	68%	59%	61%	66%	59%	58%	62%	57%	54%	59%	62%	68%	58%	
ST N'utilise pas / N'utiliserait pas	40%	41%	39%	46%	42%	36%	37%	40%	40%	38%	44%	36%	43%	44%	42%	46%	36%	33%	39%	39%	42%	40%	37%	40%	41%	32%	40%	37%	34%	40%	41%	38%	42%	45%	40%	38%	31%	42%	

Évocations de l'espace de discussion idéal : quelques verbatims

Au final, quel serait selon vous l'espace de discussion idéal au sein de votre entreprise / administration ? Vous pouvez noter ici tout ce qui vous vient à l'esprit : Quels sont ses enjeux ? A quel moment, où et comment il se déroule ? Avec qui ? Dans quelles conditions ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous -

« Devrait être organisé par une personne externe à l'entreprise ayant fait de la psychologie. Une fois par trimestre ou à la demande de plusieurs personnes. Le but est que les salariés se sentent reconnus, pris en considération. »

« Déjeuner, maximum 10 personnes de services différents, animateur extérieur à l'entreprise, ordre du jour ou 1 à 2 thèmes à aborder. »

« Une courte réunion entre midi et deux dans une salle agréable, en petits groupes, avec un interlocuteur extérieur, des managers et employés, sur une base volontaire, un agenda clair que tout le monde a accepté à l'avance, un respect de l'horaire et du temps de parole de chacun, un compte-rendu distribué après, des actions claires, suivies dans le temps, pour un résultat concret. »

« Permettre d'aborder tous les sujets relatifs au travail du quotidien afin de pérenniser sur le long terme sans que cela n'ait d'effets négatifs sur le personnel, cela doit se faire avec la hiérarchie, dans une salle de réunion ou tout le monde peut participer. »



« Un espace internet uniquement accessible par les employés où l'on peut parler anonymement des problèmes et faire des propositions utiles à l'entreprise, s'utilisant chez soi sans être stressé et sans empiéter sur les heures de travail. »

« Des réunions mensuelles non obligatoires où l'on parlerait d'astuces pour améliorer notre travail, avec toute l'entreprise ou seulement les personnes qui font le même travail à voir. »

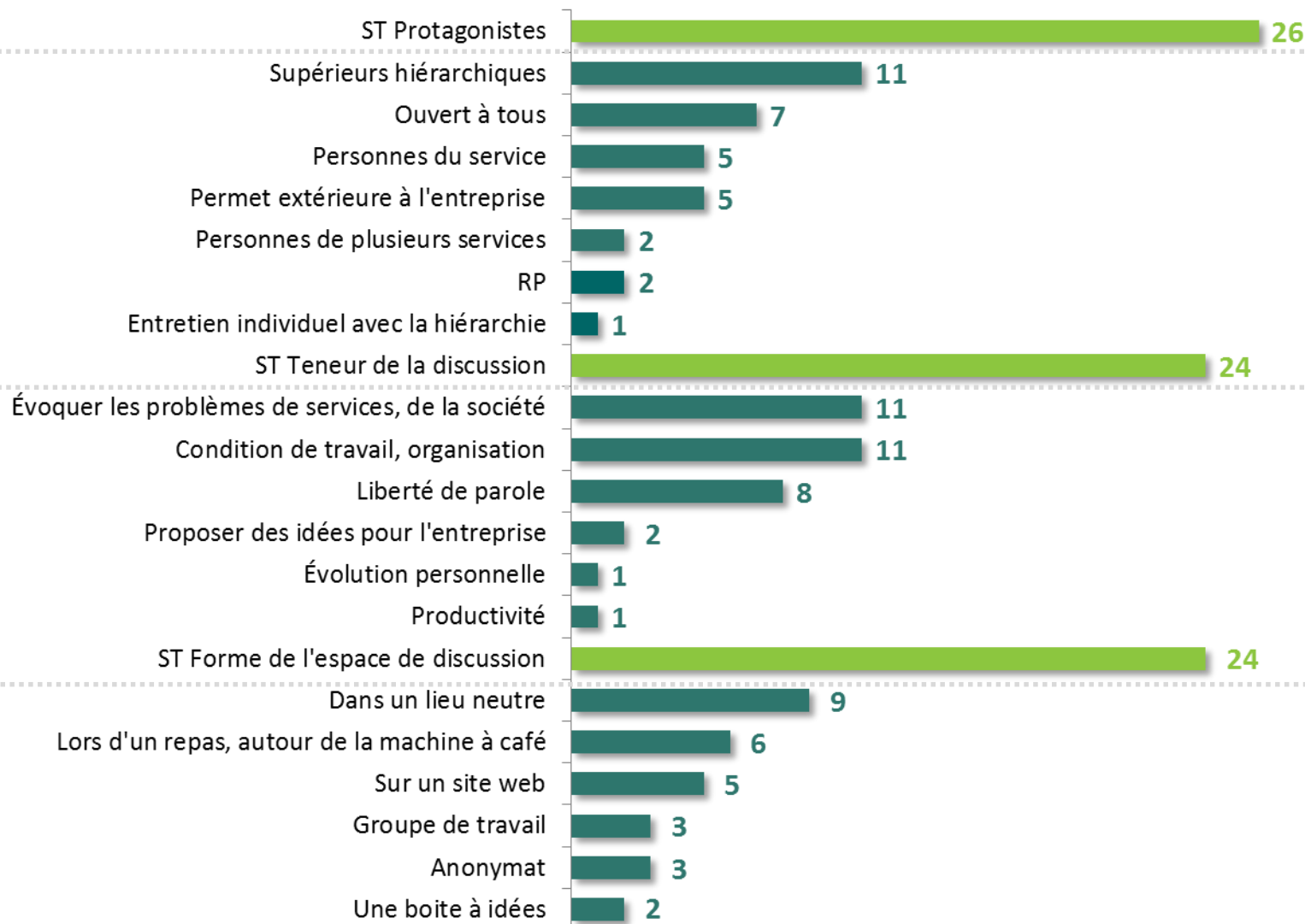
« Un espace en ligne permettant de soumettre des points et de consulter les éléments soumis par d'autres personnes. Puis des réunions régulières pour échanger sur certains des points remontés. Un échange direct entre les collaborateurs et leur manager, les RH et/ou la direction sans les représentants du personnel. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Évocations de l'espace de discussion idéal : la forme, la teneur de la discussion et les protagonistes sont tout aussi importants.

Au final, quel serait selon vous l'espace de discussion idéal au sein de votre entreprise / administration ? Vous pouvez noter ici tout ce qui vous vient à l'esprit : Quels sont ses enjeux ? A quel moment, où et comment il se déroule ? Avec qui ? Dans quelles conditions ? (Question ouverte, réponses spontanées)

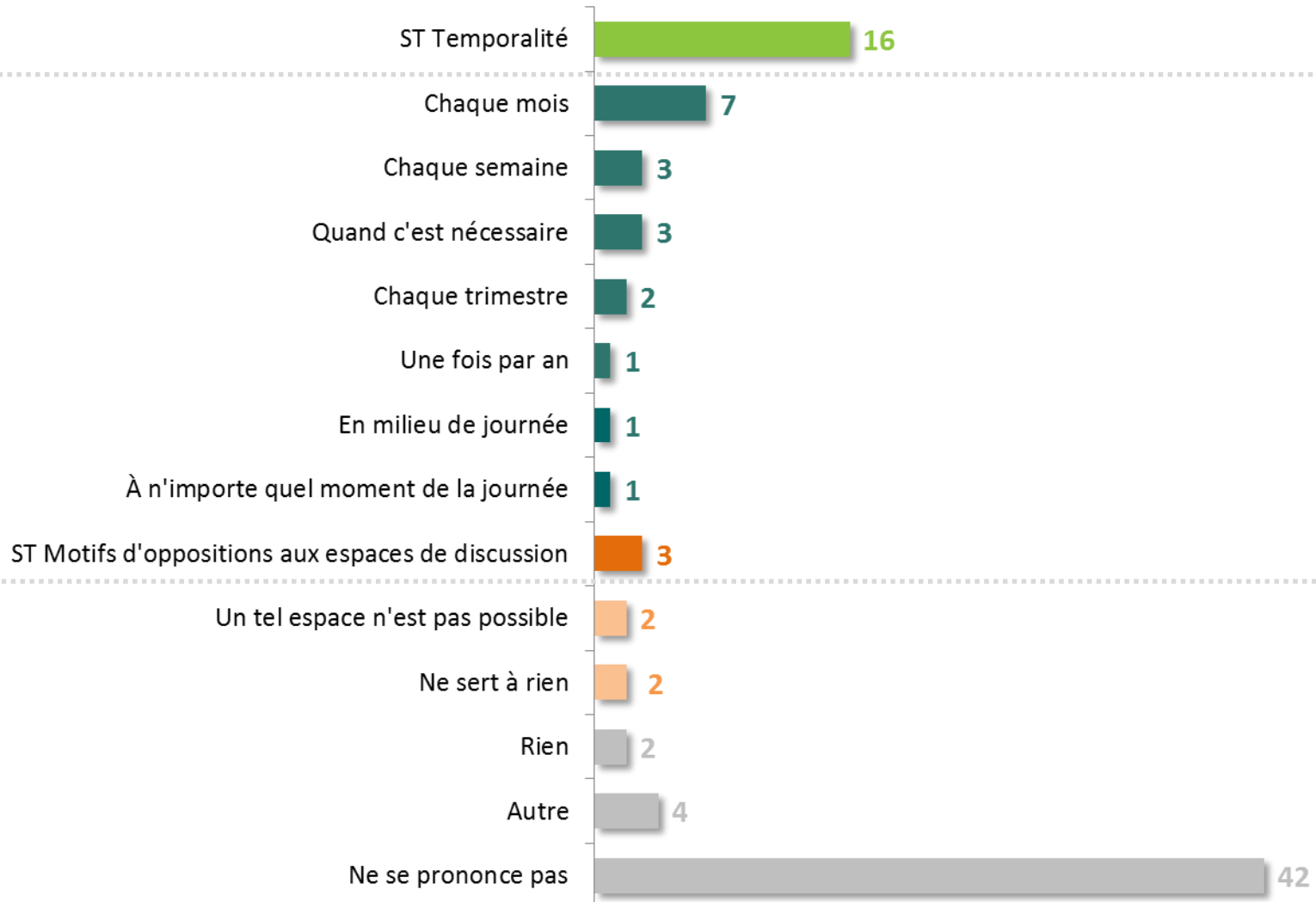
- À tous, en % -



Évocations de l'espace de discussion idéal : la périodicité des réunions apparaît moins prioritaire.

Au final, quel serait selon vous l'espace de discussion idéal au sein de votre entreprise / administration ? Vous pouvez noter ici tout ce qui vous vient à l'esprit : Quels sont ses enjeux ? A quel moment, où et comment il se déroule ? Avec qui ? Dans quelles conditions ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous, en % -



Évocations de l'espace de discussion idéal : les femmes sont plus prolixes et exigeantes sur les modalités de tenue d'un espace de discussion.

Au final, quel serait selon vous l'espace de discussion idéal au sein de votre entreprise / administration ? Vous pouvez noter ici tout ce qui vous vient à l'esprit : Quels sont ses enjeux ? A quel moment, où et comment il se déroule ? Avec qui ? Dans quelles conditions ? (Question ouverte, réponses spontanées)

1/2 - À tous -

		Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité		Type de contrat	Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP				
	Total	Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, Intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non	
ST Protagonistes	26%	22%	29%	28%	26%	28%	22%	31%	24%	27%	16%	26%	32%	30%	24%	33%	23%	25%	19%	26%	26%	30%	22%	25%	26%	27%	26%	26%	22%	27%	28%	29%	23%	29%	28%	20%	30%	28%	
Supérieurs hiérarchiques	11%	10%	12%	13%	12%	10%	11%	13%	11%	13%	8%	10%	13%	12%	11%	13%	10%	13%	7%	10%	14%	11%	12%	11%	12%	7%	11%	11%	11%	9%	8%	10%	10%	13%	12%	9%	13%	12%	
Ouvert à tous	7%	6%	7%	11%	5%	5%	6%	8%	6%	5%	2%	9%	9%	7%	8%	7%	6%	8%	4%	6%	8%	6%	4%	7%	7%	2%	6%	8%	8%	8%	9%	6%	6%	6%	7%	7%	6%		
Personnes du service	5%	6%	5%	5%	6%	7%	3%	7%	5%	6%	3%	3%	11%	7%	4%	8%	4%	5%	4%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	10%	6%	2%	4%	3%	0%	4%	5%	8%	7%	3%	4%	7%	
Personne extérieure à l'entreprise	5%	3%	8%	4%	5%	7%	4%	6%	5%	5%	4%	6%	2%	6%	6%	6%	4%	4%	5%	6%	4%	10%	4%	4%	5%	10%	5%	5%	4%	7%	11%	7%	2%	5%	6%	3%	2%	7%	
Personnes de plusieurs services	2%	1%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	0%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	4%	1%	2%	1%	5%	2%		
RP	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	1%	3%	1%	1%	2%	0%	4%	3%	0%	5%	3%			
Entretien individuel avec la hiérarchie	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	
ST Teneur de la discussion	24%	20%	27%	27%	28%	19%	21%	25%	23%	33%	17%	19%	26%	25%	24%	25%	23%	24%	21%	24%	23%	23%	28%	23%	23%	26%	23%	26%	22%	30%	39%	24%	30%	20%	25%	20%	20%	26%	
Conditions de travail, organisation	11%	8%	14%	13%	13%	8%	10%	8%	12%	20%	6%	10%	12%	11%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	9%	10%	16%	11%	11%	13%	11%	7%	12%	13%	21%	7%	12%	8%	11%	10%	6%	12%	
Évoquer les problèmes de service, de la société	11%	10%	11%	12%	10%	11%	9%	10%	11%	18%	7%	8%	11%	10%	10%	10%	11%	11%	12%	11%	9%	12%	17%	10%	10%	14%	10%	13%	8%	17%	24%	10%	18%	8%	11%	9%	9%	11%	
Liberté de parole (sans être stigmatisé par la hiérarchie)	8%	6%	9%	6%	11%	5%	8%	12%	6%	8%	5%	5%	10%	9%	7%	10%	7%	8%	4%	7%	9%	6%	2%	8%	8%	7%	7%	11%	7%	8%	7%	9%	7%	8%	6%	7%	9%		
Proposer des idées pour l'entreprise	2%	2%	3%	6%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	0%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	4%	3%	2%	5%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	
Évolution personnelle	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	1%		
Productivité	1%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	4%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	
ST Forme de l'espace de discussion	24%	21%	27%	24%	23%	28%	20%	27%	23%	26%	20%	21%	28%	27%	28%	26%	21%	21%	21%	24%	25%	28%	16%	24%	22%	38%	24%	23%	22%	24%	36%	20%	18%	25%	25%	22%	20%	25%	
Dans un lieu neutre	9%	7%	12%	10%	9%	11%	8%	7%	10%	13%	11%	7%	8%	10%	11%	9%	9%	9%	10%	10%	8%	16%	2%	9%	8%	16%	9%	9%	10%	12%	19%	10%	7%	6%	10%	8%	11%	9%	
Lors d'un repas, autour de la machine à café	6%	6%	7%	7%	4%	8%	6%	9%	5%	4%	6%	6%	5%	6%	8%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	9%	4%	8%	6%	6%	8%	6%	8%	5%	12%	4%	0%	5%	5%	9%	6%	5%	
Sur un site web	5%	8%	3%	5%	6%	7%	4%	6%	5%	5%	3%	4%	11%	7%	7%	8%	4%	5%	2%	5%	5%	2%	4%	6%	4%	12%	5%	6%	3%	5%	4%	4%	9%	8%	6%	3%	3%	7%	
Groupe de travail	3%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	1%	2%	3%
Anonymat	3%	2%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	2%	1%	2%	5%	4%	1%	1%	4%
Une boîte à idées	2%	1%	3%	4%	2%	2%	1%	1%	2%	0%	4%	3%	3%	3%	5%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	0%	2%	1%	7%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	4%	0%	1%	

Évocations de l'espace de discussion idéal : y compris en ce qui concerne la périodicité de ces espaces.

Au final, quel serait selon vous l'espace de discussion idéal au sein de votre entreprise / administration ? Vous pouvez noter ici tout ce qui vous vient à l'esprit : Quels sont ses enjeux ? A quel moment, où et comment il se déroule ? Avec qui ? Dans quelles conditions ? (Question ouverte, réponses spontanées)

- À tous -

2/2

	Total	Sexe		Age				Région d'habitation						CSP						Secteur public / privé		Secteur d'activité			Type de contrat		Temps de travail		Taille de l'entreprise/administration						Présence d'une IRP		Membre d'une IRP	
		Un homme	Une femme	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Région Parisienne	Province	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP+	Cadres	Professions intermédiaires	CSP-	Employés	Ouvriers	Secteur privé	Secteur public	Industrie	Construction	Tertiaire	Contrat CDI	Contrat hors CDI (CDD, intérim, Apprentissage)	A temps complet	A temps partiel	ST Moins de 50 salariés	ST De 50 à 500 salariés	51 à 100 salariés	101 à 250 salariés	251 à 500 salariés	ST Plus de 500 salariés	Dispose d'une IRP	Ne dispose pas d'une IRP	Oui	Non
ST Temporalité	16%	13%	20%	19%	18%	17%	11%	16%	16%	17%	15%	17%	14%	16%	14%	16%	17%	19%	13%	16%	17%	14%	20%	16%	17%	12%	16%	18%	18%	15%	12%	15%	20%	15%	16%	15%	18%	16%
Chaque mois	7%	4%	9%	7%	6%	8%	5%	5%	7%	7%	7%	8%	7%	6%	7%	5%	7%	10%	3%	7%	7%	3%	4%	7%	7%	7%	6%	9%	8%	7%	3%	8%	10%	5%	6%	7%	9%	6%
Chaque semaine	3%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	4%	3%	5%	2%	1%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	6%	7%	2%	3%	3%	3%	1%	2%	5%	3%	5%	6%	3%	3%	2%	3%	3%
Quand c'est nécessaire	3%	3%	4%	4%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	2%	6%	3%	4%	1%	3%	5%	6%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	4%	4%	3%
Chaque trimestre	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	0%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	0%	2%	2%	2%	2%	0%	3%	1%	2%	2%	3%	1%	
Une fois par an	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	0%	1%	1%	
En milieu de journée	1%	0%	2%	2%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	2%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	
A n'importe quel moment de la journée	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%		
ST Motifs d'oppositions aux espaces de discussion	3%	4%	3%	1%	2%	3%	5%	5%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	5%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	1%	3%	4%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	4%	3%	3%
Un tel espace n'est pas possible (eu égard à la taille de l'entreprise,...)	2%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	1%	0%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	0%	1%
Ne sert à rien	2%	2%	1%	0%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	3%	1%
Rien	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	1%	0%	4%	3%	5%	3%	1%	1%	10%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	0%	1%	4%	2%	2%	4%	0%	2%
Autre	4%	3%	4%	1%	2%	5%	6%	6%	3%	2%	6%	3%	2%	5%	5%	5%	3%	2%	5%	4%	4%	4%	0%	4%	4%	5%	4%	2%	3%	5%	2%	6%	6%	4%	4%	4%	6%	4%
Ne se prononce pas	42%	46%	39%	47%	42%	41%	41%	37%	44%	41%	51%	44%	36%	41%	42%	40%	44%	42%	47%	43%	40%	44%	43%	42%	43%	39%	43%	40%	44%	42%	39%	47%	37%	42%	41%	46%	46%	40%