

Baromètre européen du rapport aux paiements - Vague 1

Des pratiques uniformisées en Europe ?



Septembre 2014

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Marine Rey, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion

Maud Huguet, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

SOMMAIRE

> Méthodologie d'enquête	P.3
> Pratiques actuelles et souhaits pour l'avenir en termes de paiements	P.4
> Caractéristiques associées à chaque moyen de paiement	P.16
> Moyens de paiement privilégiés par type de dépense	P.38
> Moyens de paiement souhaités à l'avenir par type de dépense	P.55
> Synthèse par type de dépense	P.72
> Confiance et moyens de paiement	P.81
> Notoriété et perception du passage obligatoire à la norme SEPA	P.88
> Focus générationnel : une séparation entre jeunes et seniors pas si évidente	P.93



Enquête réalisée en ligne du 19 au 29 septembre 2014



Echantillons de :

- 1 000 individus représentatifs des Français âgés de 18 ans et plus
- 1 000 individus représentatifs des Allemands âgés de 18 ans et plus
- 1 000 individus représentatifs des Italiens âgés de 18 ans et plus
- 1 028 individus représentatifs des Polonais âgés de 18 ans et plus



Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle (pour la France) ou revenus (pour les autres pays) et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

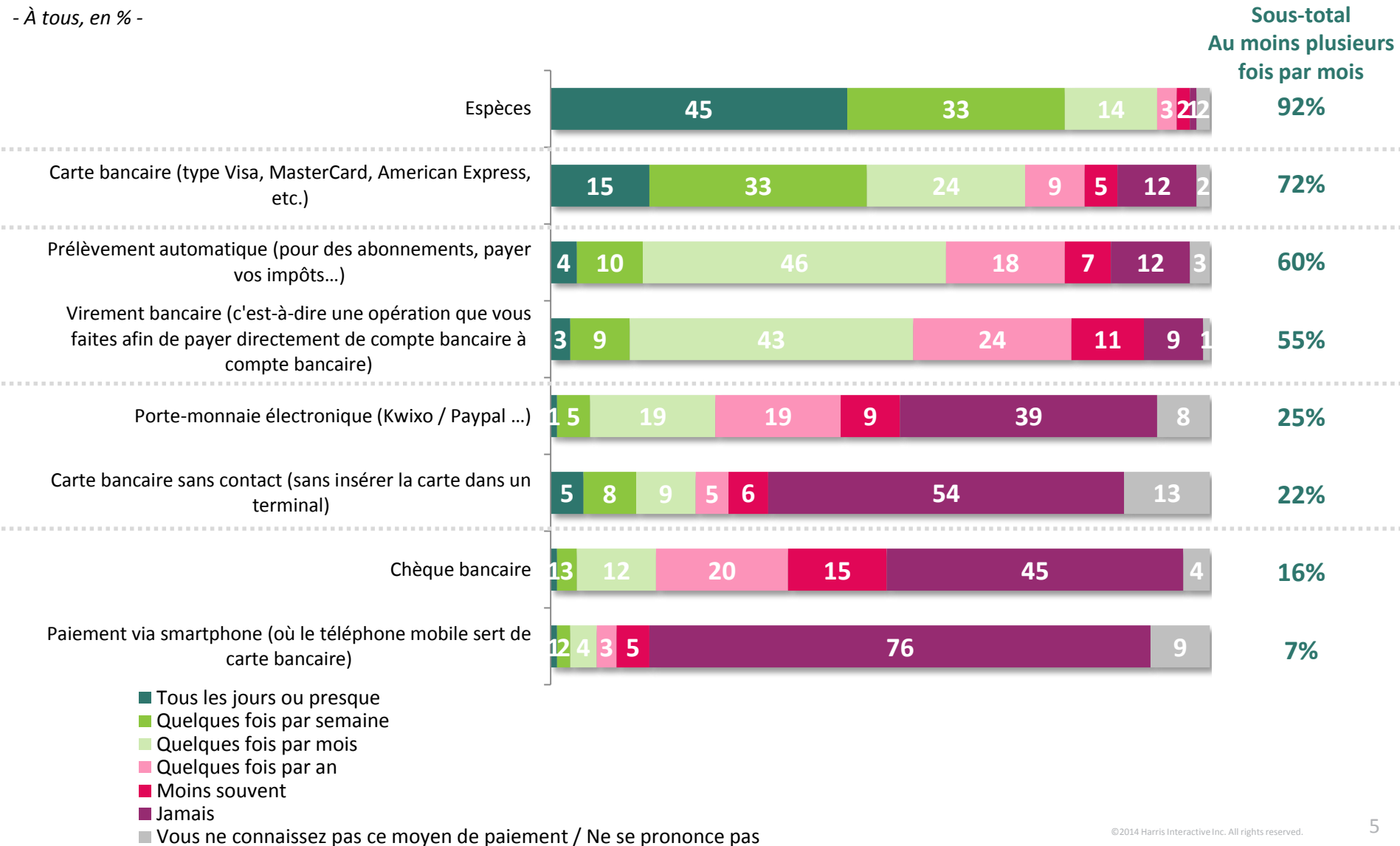
- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.*
- *Les chiffres soulignés sont ceux qui apparaissent significativement au dessus de la moyenne.*

Pratiques actuelles et souhaits pour l'avenir **en termes de paiements**

Si les espèces restent le moyen de paiement le plus utilisé, une majorité d'Européens indique également utiliser régulièrement la carte bancaire, le prélèvement automatique et le virement

Vous personnellement, à quelle fréquence utilisez-vous chacun des moyens de paiement suivants ?

- À tous, en % -



Les Français ressortent comme les « champions » de la carte bancaire et du chéquier alors que les Polonais se distinguent par une intégration avancée des nouveaux modes de paiement

Vous personnellement, à quelle fréquence utilisez-vous chacun des moyens de paiement suivants ? – Sous-total « Au moins plusieurs fois par mois »

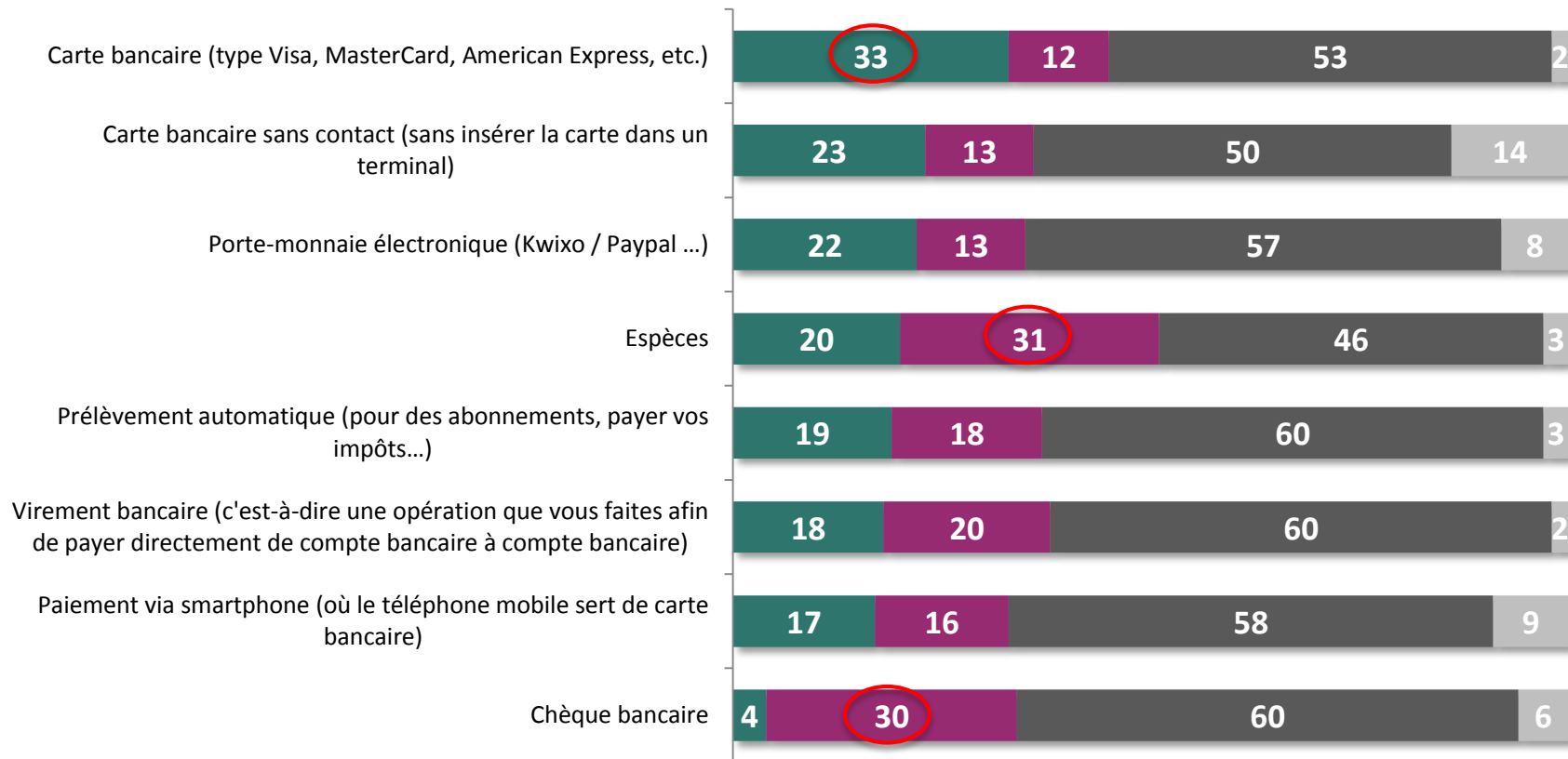
- À tous, en % -

					
Espèces	92%	89%	<u>94%</u>	92%	<u>94%</u>
Carte bancaire	72%	<u>94%</u>	49%	72%	<u>85%</u>
Prélèvement automatique	60%	<u>78%</u>	61%	54%	42%
Virement bancaire	55%	31%	<u>71%</u>	43%	<u>84%</u>
Porte-monnaie électronique	25%	7%	<u>33%</u>	<u>37%</u>	21%
Carte bancaire sans contact	22%	11%	12%	18%	<u>69%</u>
Chèque bancaire	16%	<u>44%</u>	2%	11%	5%
Paiement via smartphone	7%	1%	5%	<u>9%</u>	<u>14%</u>

Si la plupart des Européens optent plutôt pour la stabilité de leurs pratiques, plus d'un tiers d'entre eux déclarent qu'ils aimeraient payer plus souvent en carte bancaire et un quart par carte sans contact

Et si vous en aviez la possibilité, souhaiteriez-vous payer plus souvent, moins souvent ou ni plus ni moins souvent avec chacun de ces moyens de paiement ?

- À tous, en % -



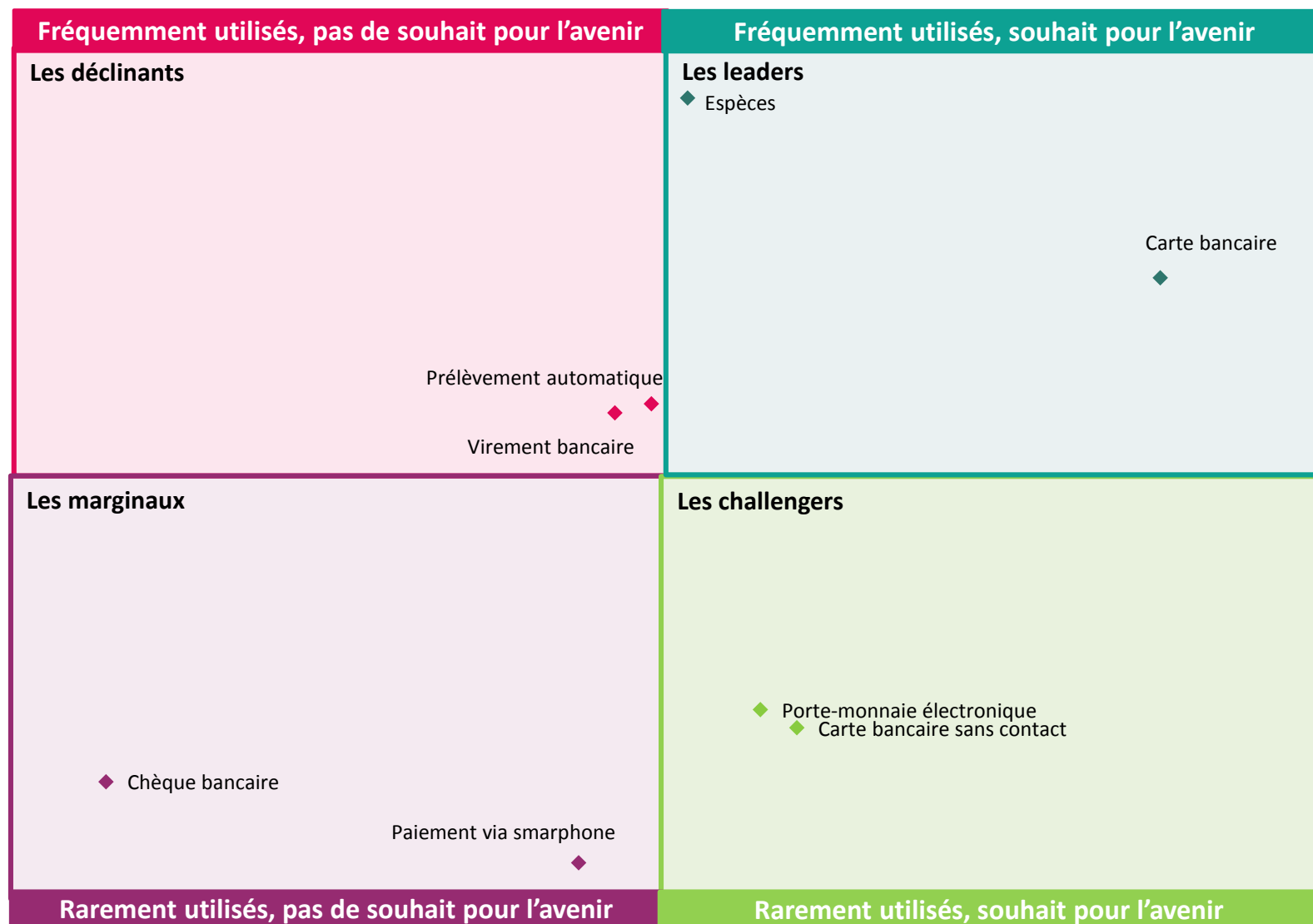
■ Plus souvent ■ Moins souvent ■ Ni plus ni moins souvent ■ Ne se prononce pas / Non concerné

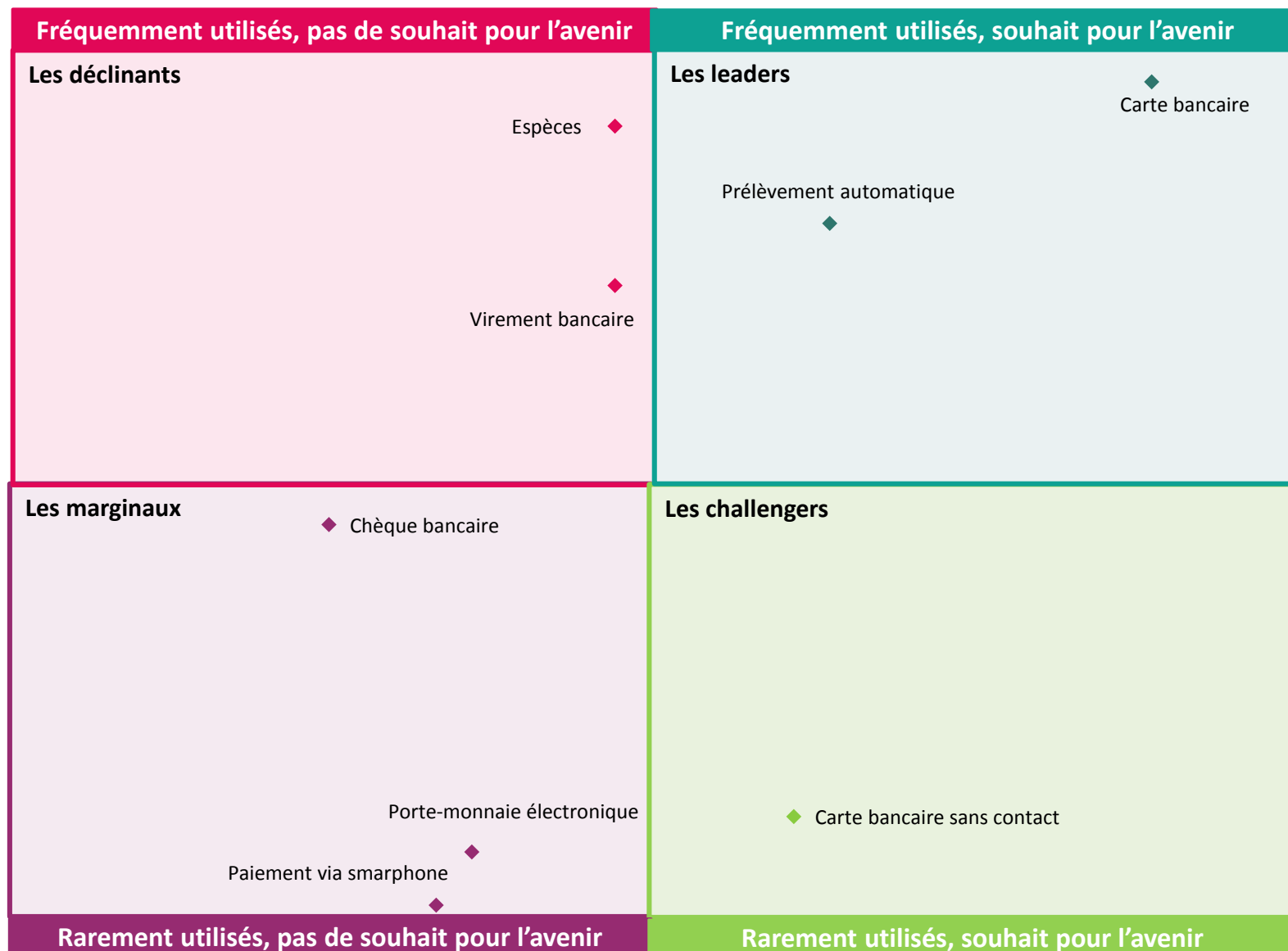
Italiens et Polonais se déclarent au global davantage intéressés par la possibilité d'utiliser davantage des moyens de paiement différents

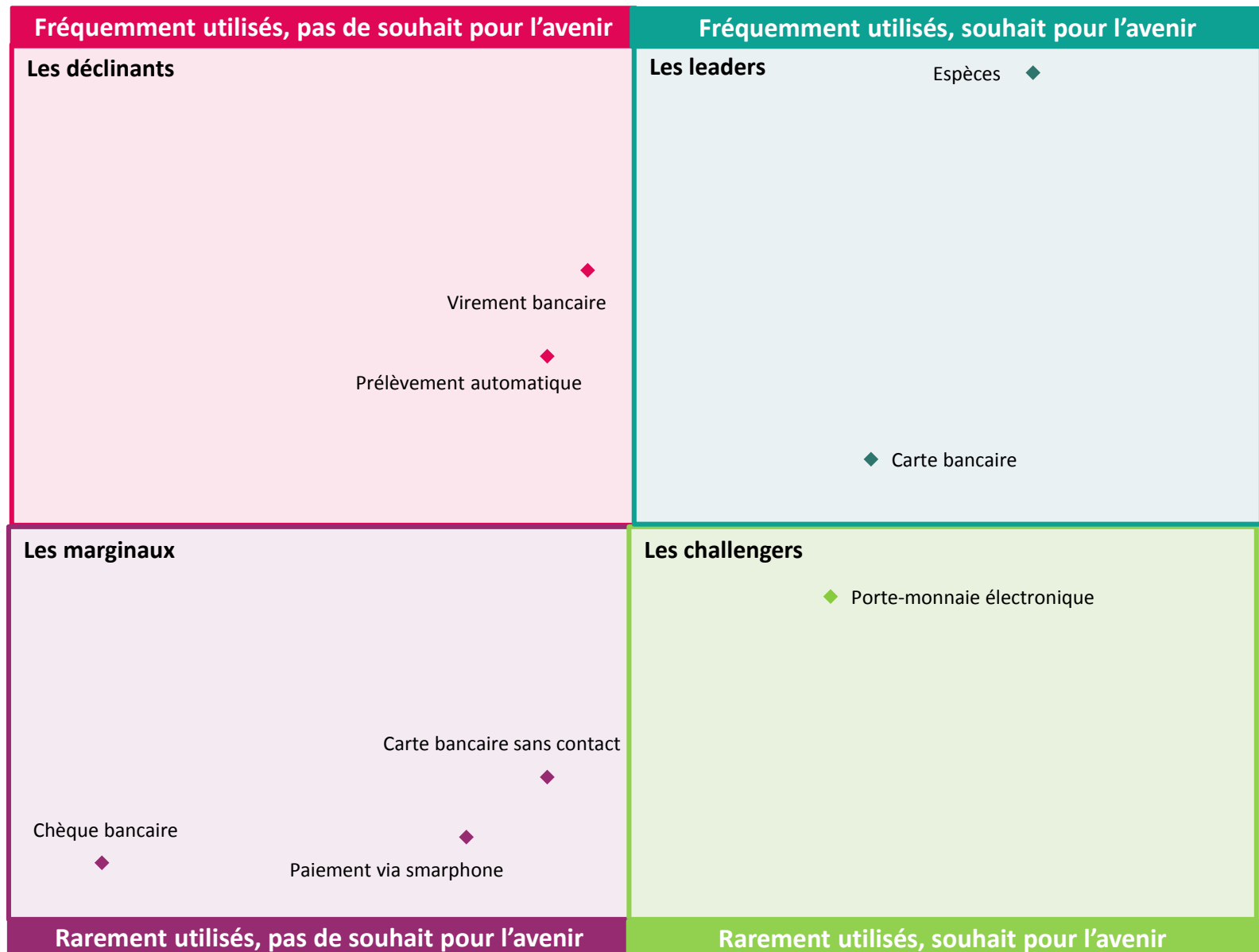
Et si vous en aviez la possibilité, souhaiteriez-vous payer plus souvent, moins souvent ou ni plus ni moins souvent avec chacun de ces moyens de paiement ? – « Plus souvent »

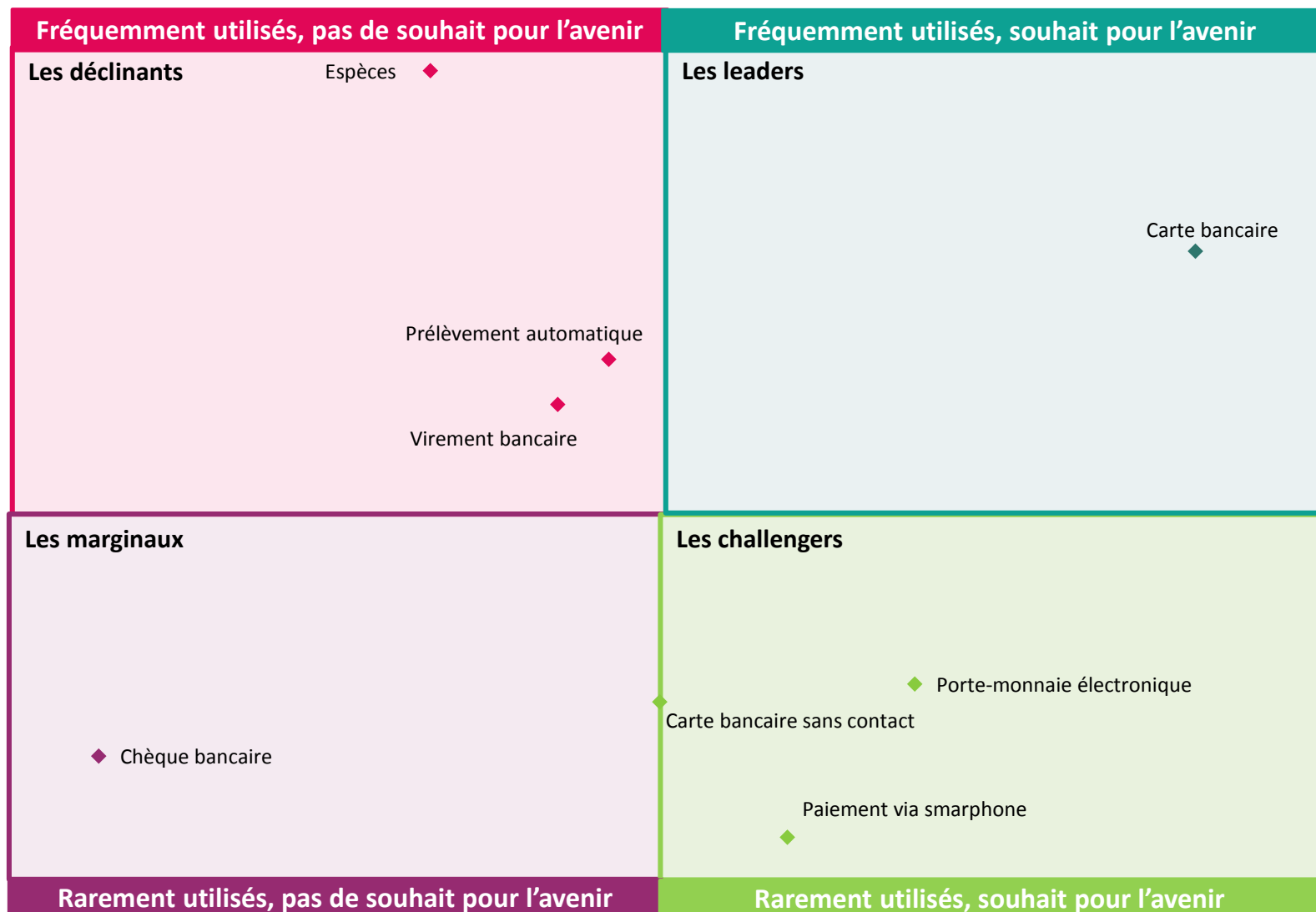
- À tous, en % -

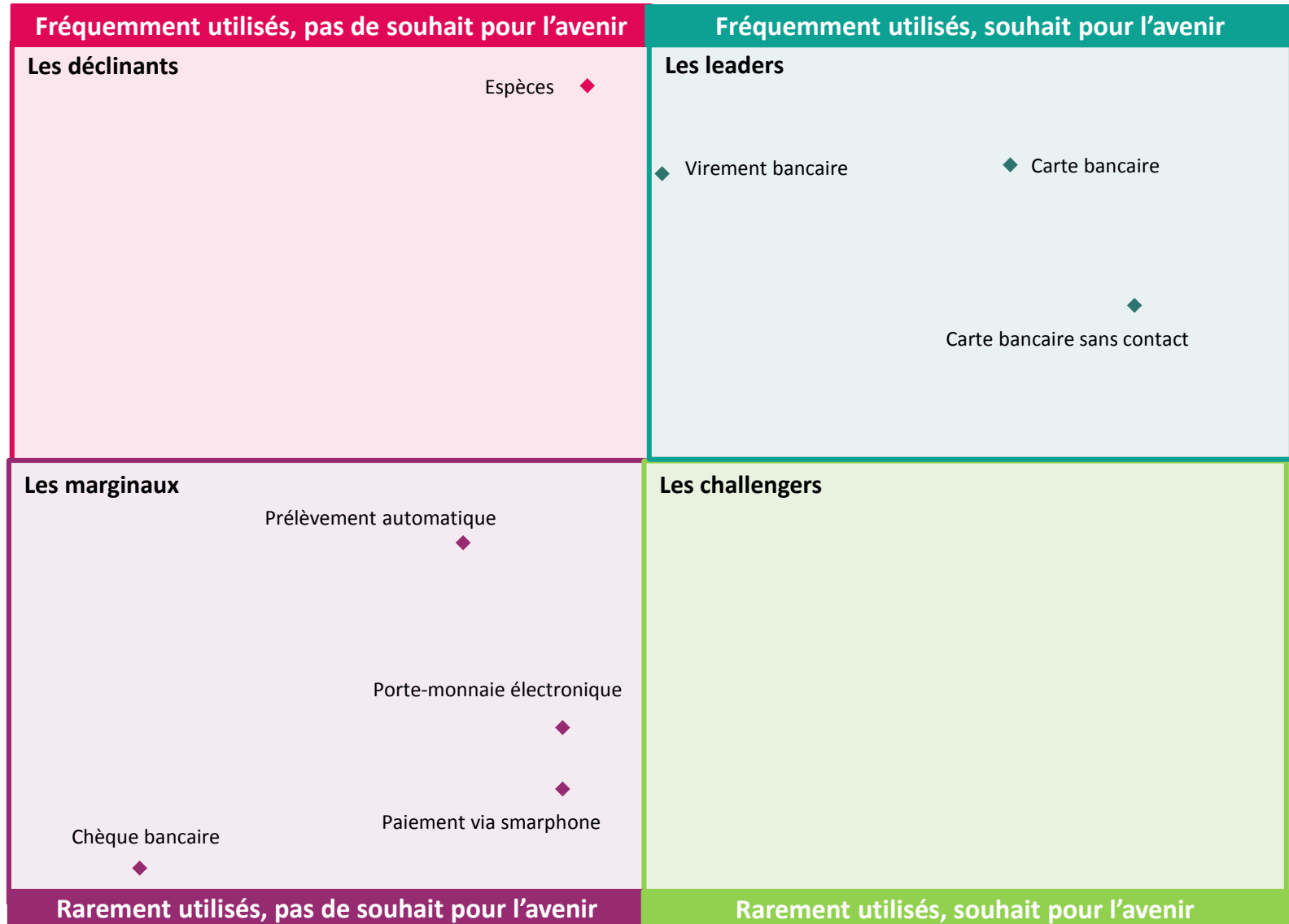
					
Carte bancaire	33%	30%	21%	<u>47%</u>	<u>40%</u>
Carte bancaire sans contact	23%	20%	13%	26%	<u>45%</u>
Porte-monnaie électronique	22%	11%	20%	<u>36%</u>	22%
Espèces	20%	15%	<u>25%</u>	17%	<u>23%</u>
Prélèvement automatique	19%	<u>21%</u>	13%	<u>24%</u>	18%
Virement bancaire	18%	15%	14%	<u>22%</u>	<u>26%</u>
Paiement via smartphone	17%	10%	11%	<u>31%</u>	<u>22%</u>
Chèque bancaire	4%	<u>7%</u>	2%	4%	5%







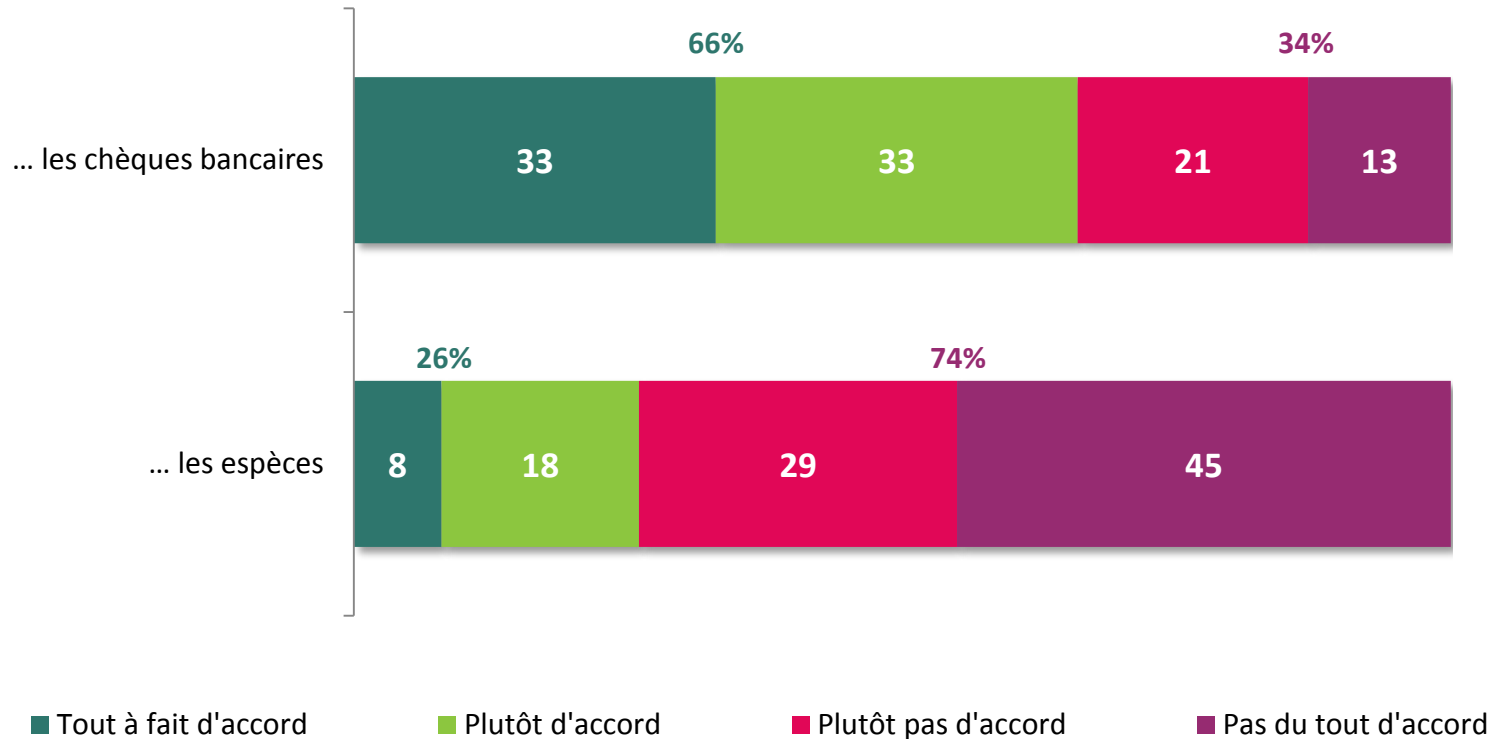




Deux-tiers des Européens indiquent qu'ils seraient d'accord pour supprimer les chèques bancaires alors que les trois-quarts s'opposent à la disparition des espèces

Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord que soient supprimé(e)s... ?

- À tous, en % -



Au contraire des autres pays, une courte majorité d'Italiens se déclare prête à abandonner les espèces

Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord que soient supprimées/és ... ?

- À tous, en % -

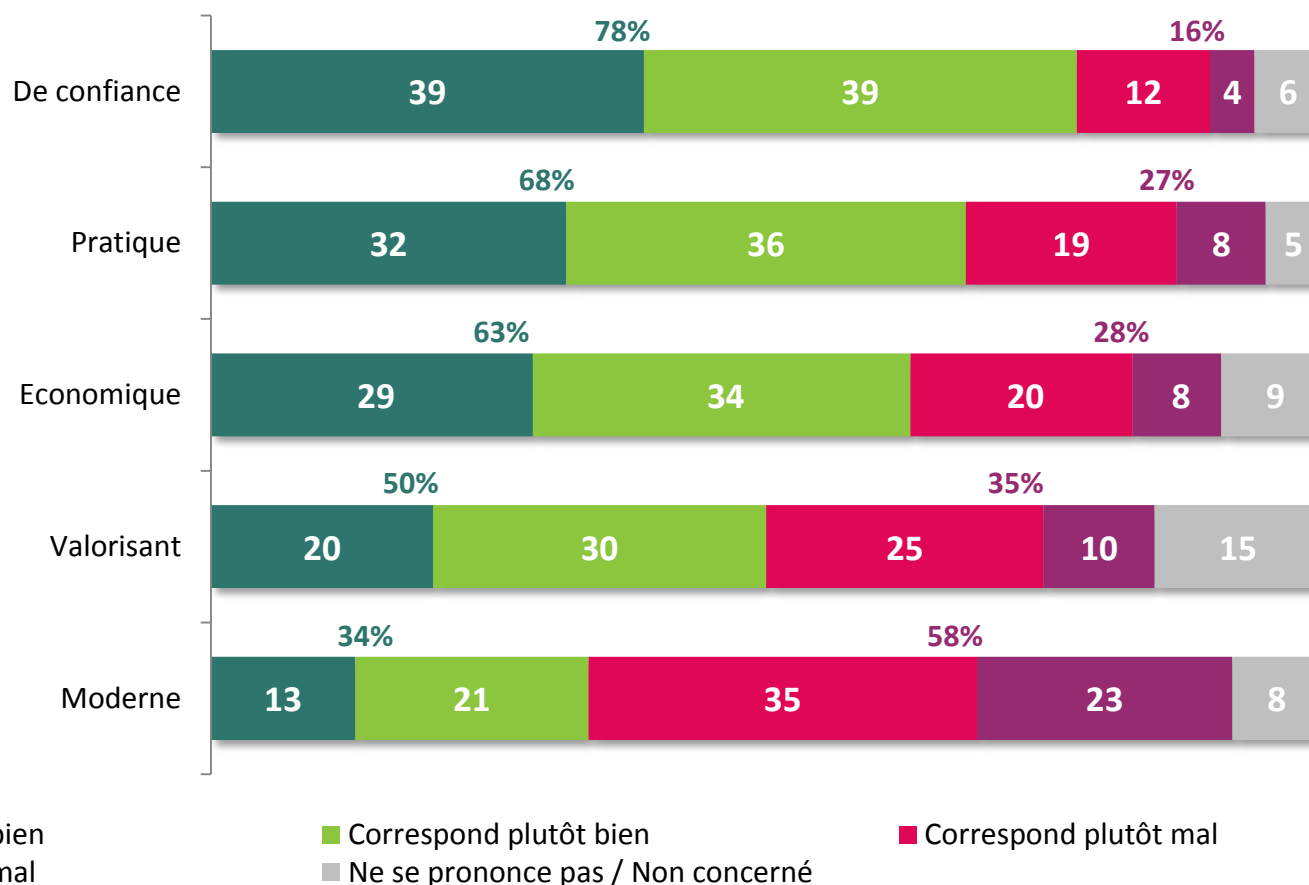
						
Chèques bancaires	D'accord	66%	36%	<u>84%</u>	67%	<u>77%</u>
	Tout à fait	33%	13%	<u>47%</u>	32%	<u>40%</u>
	Plutôt	33%	23%	<u>37%</u>	35%	<u>37%</u>
	Pas d'accord	34%	<u>64%</u>	15%	33%	23%
	Plutôt pas	21%	<u>29%</u>	12%	<u>25%</u>	20%
	Pas du tout	13%	<u>35%</u>	3%	8%	3%
Espèces	D'accord	26%	15%	17%	<u>53%</u>	24%
	Tout à fait	8%	4%	5%	<u>17%</u>	8%
	Plutôt	18%	11%	12%	<u>36%</u>	16%
	Pas d'accord	74%	<u>85%</u>	<u>83%</u>	47%	76%
	Plutôt pas	29%	26%	27%	27%	<u>42%</u>
	Pas du tout	45%	<u>59%</u>	<u>56%</u>	20%	34%

Caractéristiques associées à chaque moyen de paiement

Pour la majorité des Européens, les espèces sont un moyen de paiement de confiance, pratique et économique

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en espèces ?

- À tous, en % -



Les Allemands font part d'une image plus positive des espèces que les autres Européens

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en espèces ? – Sous-total « Correspond bien »

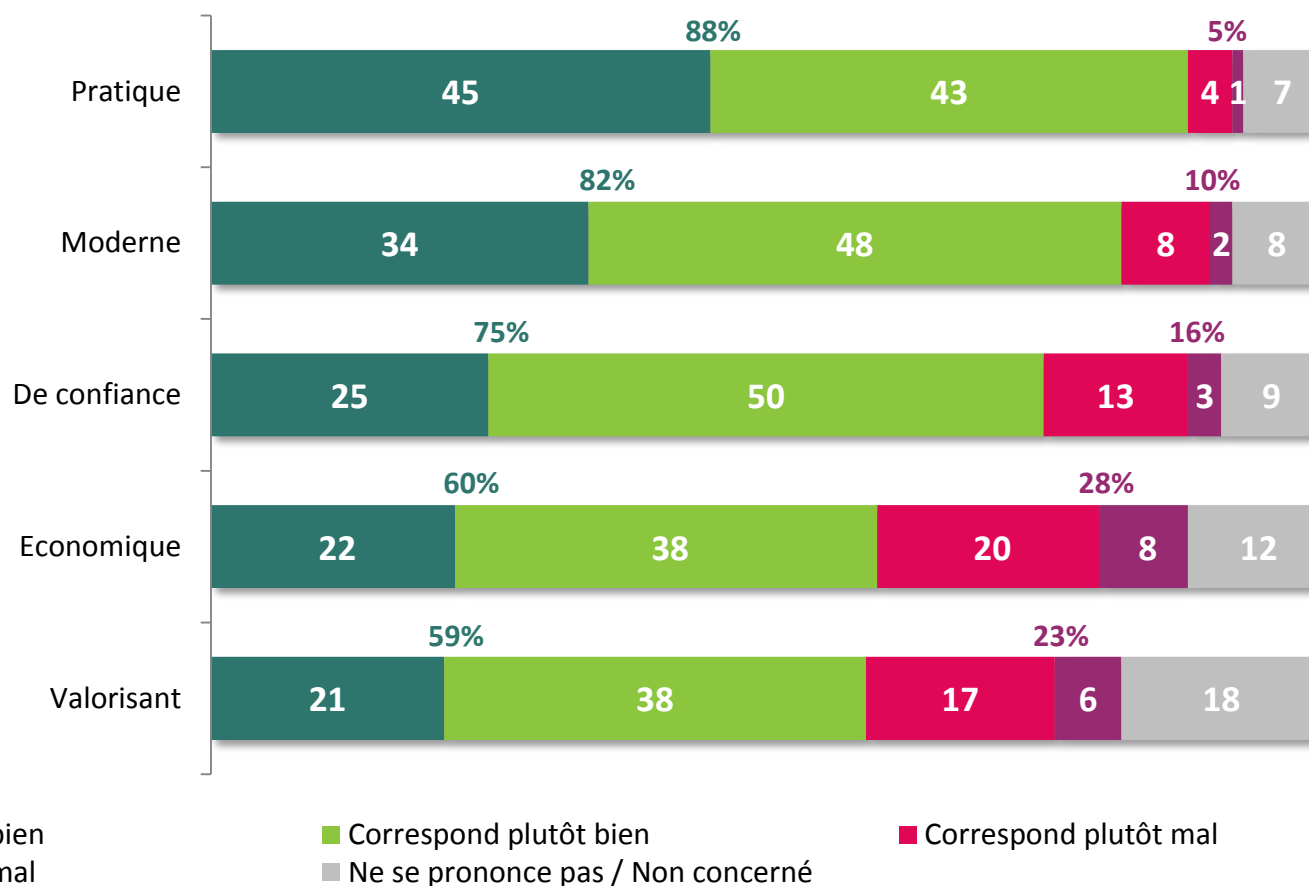
- À tous, en % -

					
De confiance	78%	78%	<u>84%</u>	70%	75%
Pratique	68%	65%	<u>77%</u>	62%	63%
Economique	63%	63%	60%	<u>73%</u>	55%
Valorisant	50%	37%	<u>56%</u>	<u>63%</u>	34%
Moderne	34%	32%	<u>45%</u>	24%	30%

Pour plus de 8 Européens sur 10, la carte bancaire est un moyen de paiement pratique et moderne

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en carte bancaire (type Visa, MasterCard, American Express, etc.) ?

- À tous, en % -



Plus de 8 Italiens sur 10 estiment que payer en carte bancaire est valorisant

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en carte bancaire (type Visa, MasterCard, American Express, etc.) ? – Sous-total « Correspond bien »

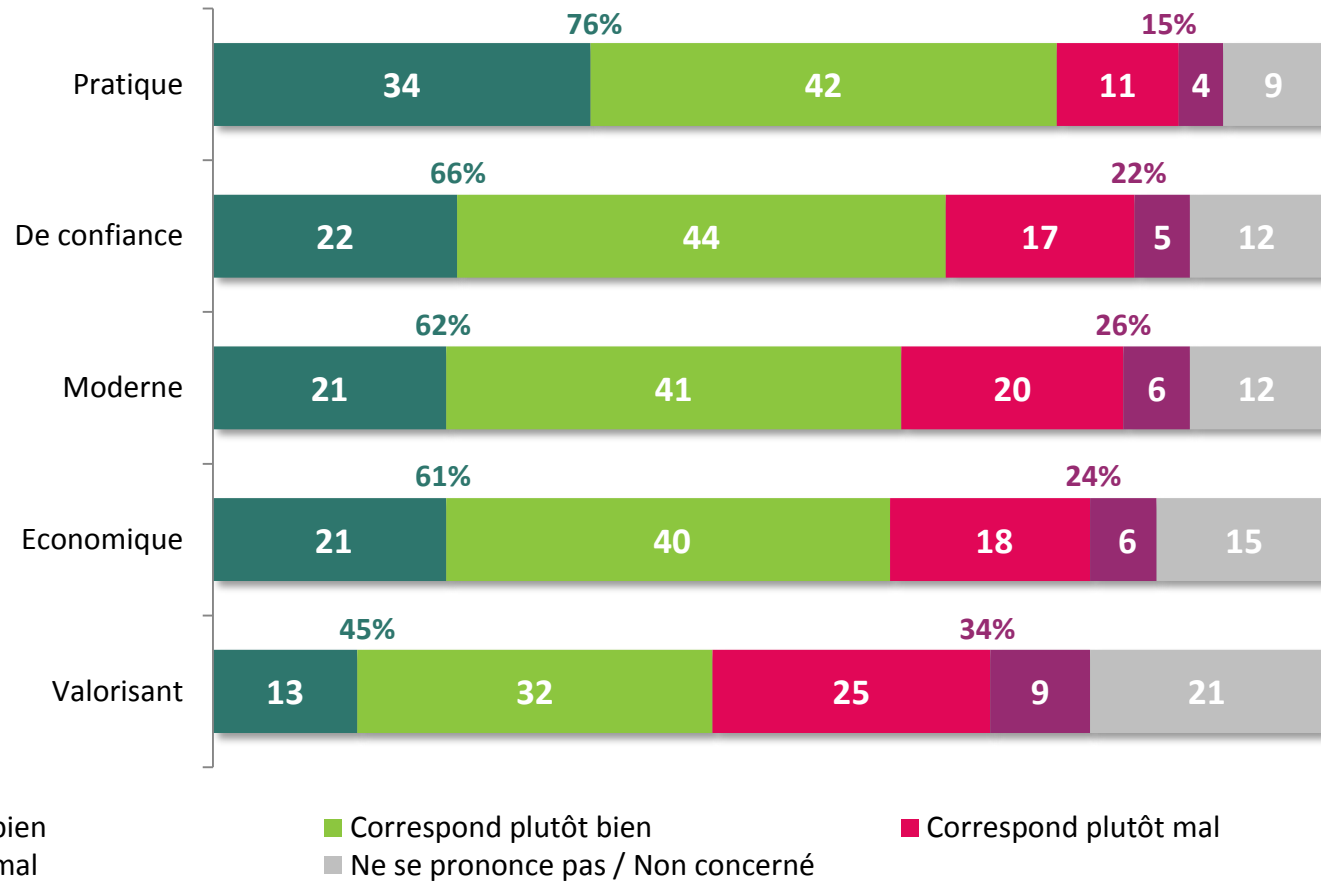
- À tous, en % -

					
Pratique	88%	<u>94%</u>	81%	89%	90%
Moderne	82%	<u>88%</u>	75%	85%	<u>85%</u>
De confiance	75%	<u>80%</u>	68%	74%	<u>82%</u>
Economique	60%	54%	<u>66%</u>	53%	<u>67%</u>
Valorisant	59%	50%	56%	<u>81%</u>	53%

3 Européens sur 4 apprécient la praticité du prélèvement automatique

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par prélèvement automatique ?

- À tous, en % -



Les Français mettent plus souvent en avant les avantages du prélèvement automatique que les autres Européens

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par prélèvement automatique ? – Sous-total « Correspond bien »

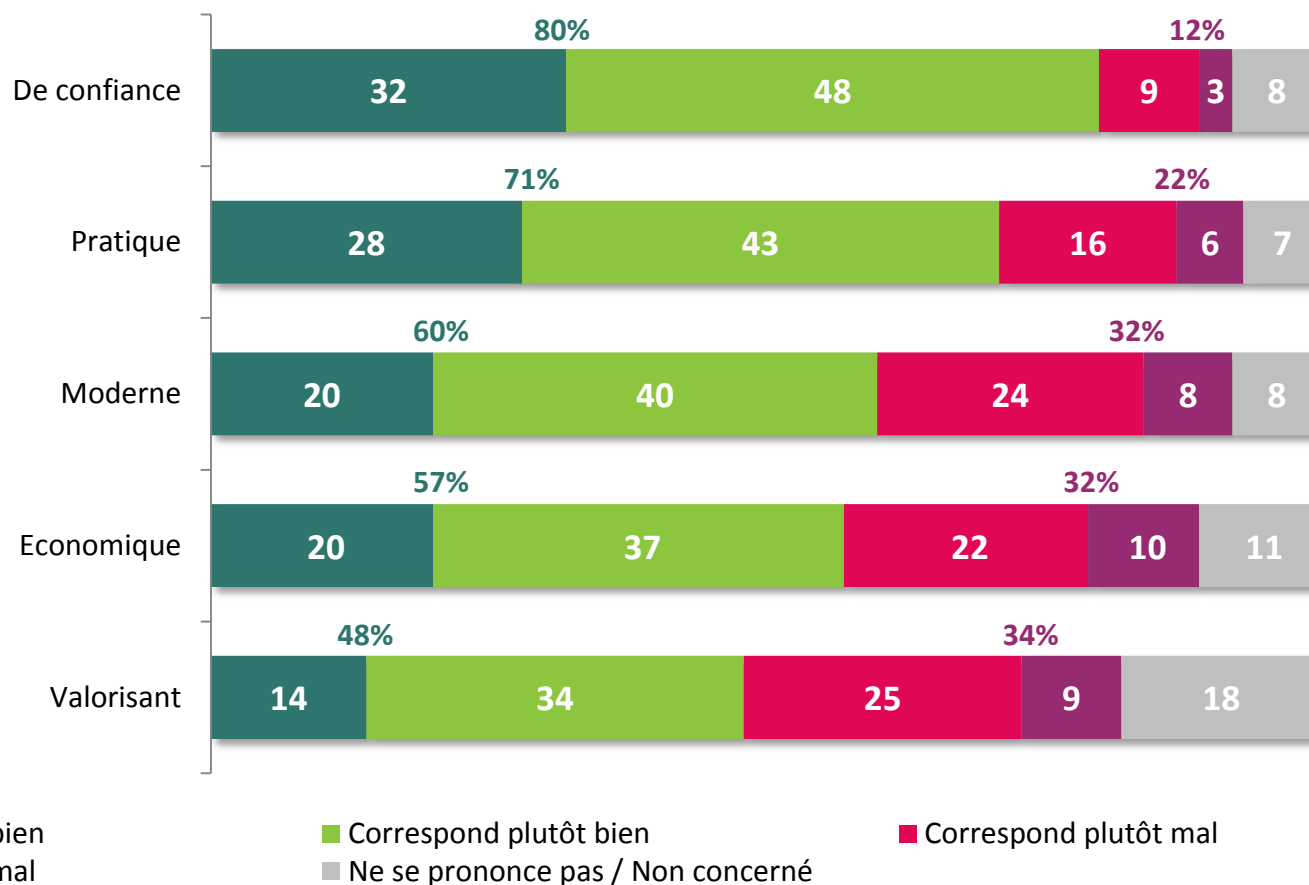
- À tous, en % -

					
Pratique	76%	<u>88%</u>	<u>77%</u>	65%	67%
De confiance	66%	<u>79%</u>	62%	59%	63%
Moderne	62%	<u>76%</u>	55%	60%	57%
Economique	61%	<u>66%</u>	<u>67%</u>	54%	53%
Valorisant	45%	36%	43%	<u>62%</u>	37%

8 Européens sur 10 estiment que le virement bancaire est un moyen de paiement de confiance

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par virement bancaire ?

- À tous, en % -



Deux-tiers des Italiens considèrent valorisant de payer par virement bancaire

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par virement bancaire ? – Sous-total

« Correspond bien »

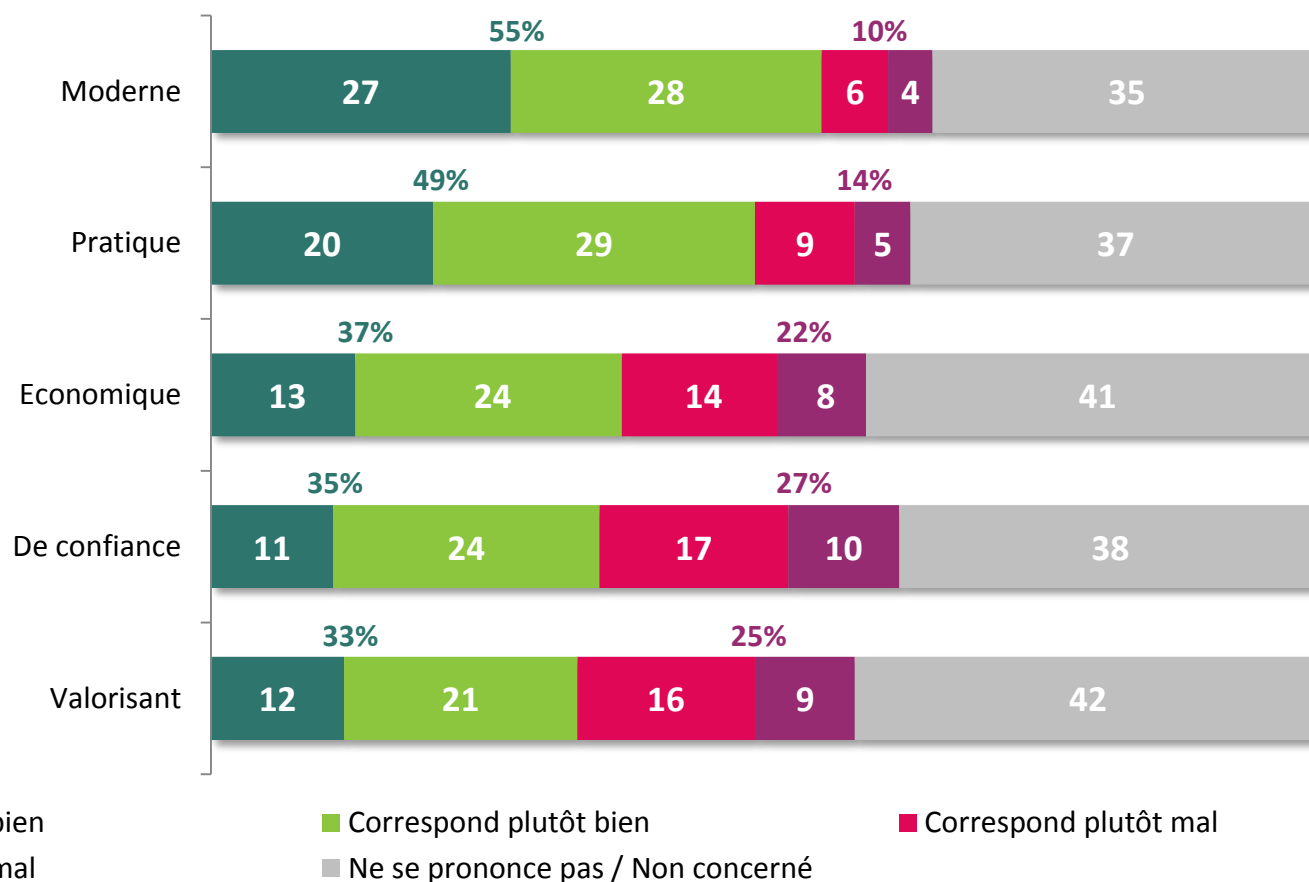
- À tous, en % -

					
De confiance	80%	78%	79%	81%	<u>83%</u>
Pratique	71%	<u>78%</u>	70%	57%	<u>83%</u>
Moderne	60%	<u>69%</u>	50%	54%	<u>75%</u>
Economique	57%	58%	<u>62%</u>	41%	<u>73%</u>
Valorisant	48%	33%	47%	<u>68%</u>	48%

Une majorité d'Européens estime que le paiement par porte-monnaie électronique est moderne et pratique

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par porte-monnaie électronique ?

- À tous, en % -



Les Italiens jugent particulièrement positivement le paiement par porte-monnaie électronique

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer par porte-monnaie électronique ? –

Sous-total « Correspond bien »

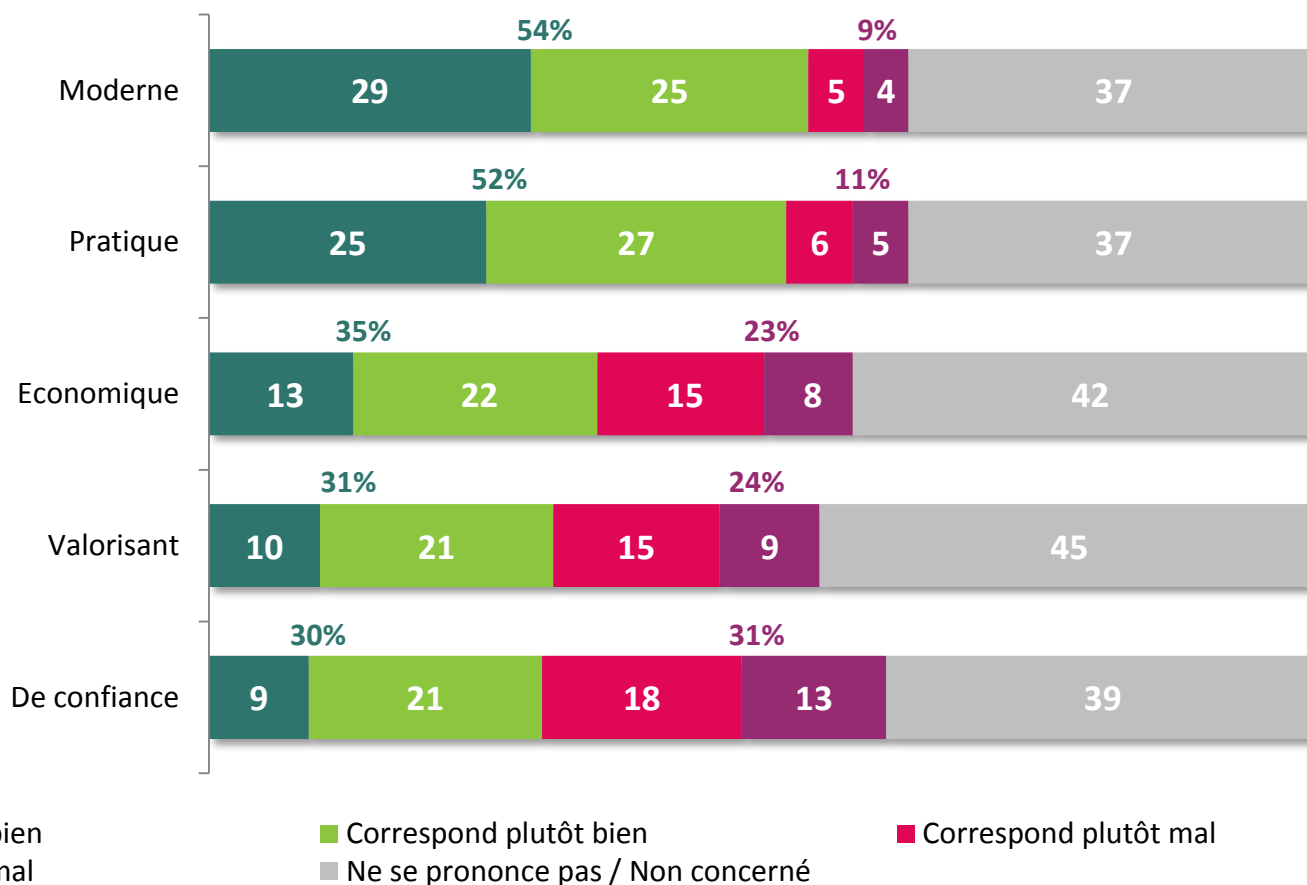
- À tous, en % -

					
Moderne	55%	45%	56%	<u>58%</u>	<u>59%</u>
Pratique	49%	39%	52%	<u>54%</u>	<u>54%</u>
Economique	37%	21%	<u>42%</u>	<u>44%</u>	<u>41%</u>
De confiance	35%	25%	30%	<u>46%</u>	<u>41%</u>
Valorisant	33%	17%	32%	<u>51%</u>	31%

La carte sans contact, encore mal identifiée en Europe, apparaît comme moderne et pratique mais convainc encore difficilement en matière de fiabilité

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en carte bancaire sans contact ?

- À tous, en % -



La carte bancaire sans contact, davantage connue dans ce pays, est mieux perçue en Pologne

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en carte bancaire sans contact ? – Sous-total « Correspond bien »

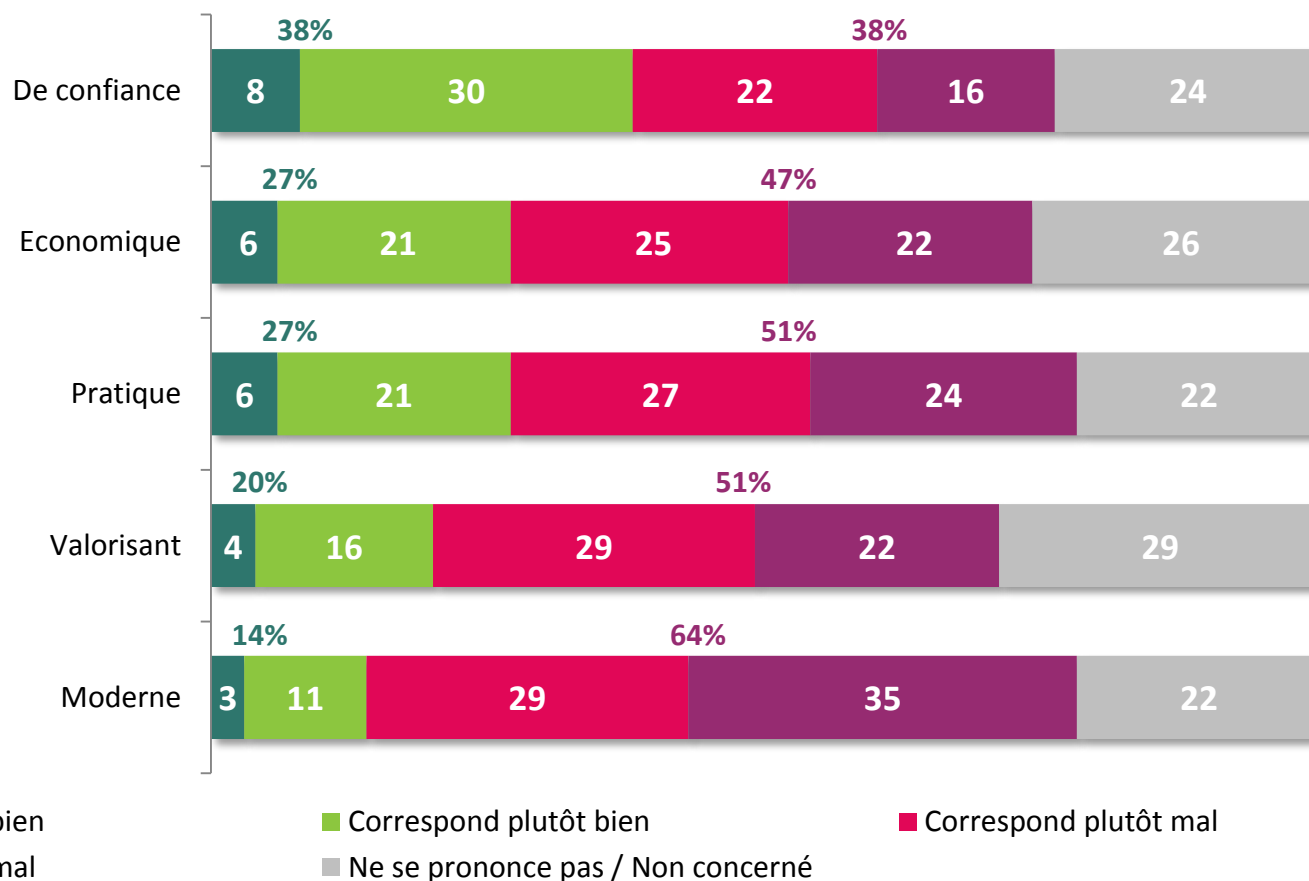
- À tous, en % -

					
Moderne	54%	<u>59%</u>	41%	47%	<u>87%</u>
Pratique	52%	54%	39%	45%	<u>84%</u>
Economique	35%	26%	32%	32%	<u>60%</u>
Valorisant	31%	23%	24%	<u>41%</u>	<u>47%</u>
De confiance	30%	23%	20%	<u>34%</u>	<u>56%</u>

Moins bien connu, le chèque bancaire est généralement considéré comme peu pratique en Europe

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en chèque bancaire ?

- À tous, en % -



Les chèques bancaires sont mieux connus et mieux perçus en France et en Italie qu'en Allemagne et en Pologne

*Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer en chèque bancaire ? – Sous-total
« Correspond bien »*

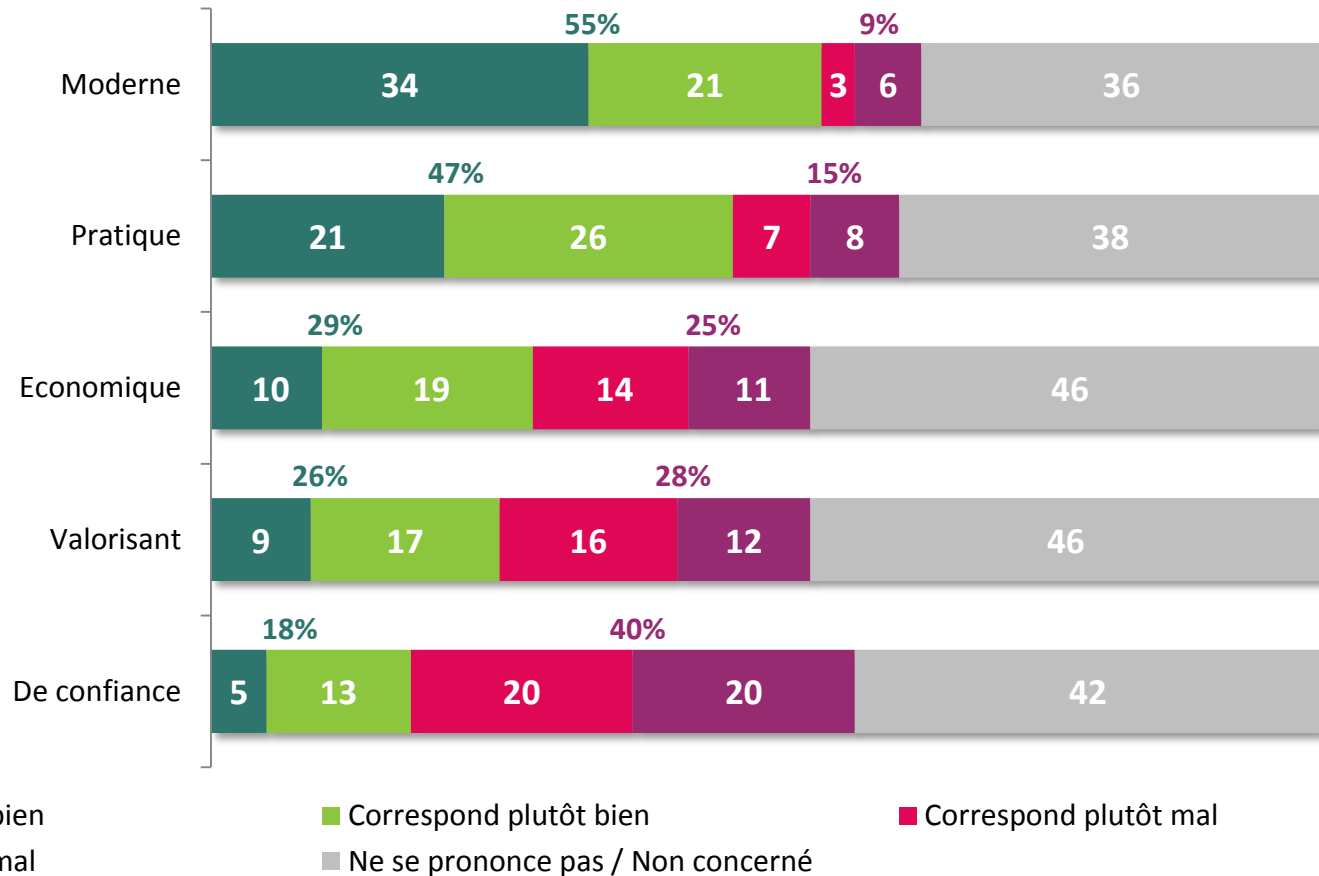
- À tous, en % -

					
De confiance	38%	<u>57%</u>	24%	<u>48%</u>	23%
Economique	27%	<u>43%</u>	12%	<u>38%</u>	14%
Pratique	27%	<u>48%</u>	13%	<u>32%</u>	14%
Valorisant	20%	21%	11%	<u>38%</u>	12%
Moderne	14%	<u>18%</u>	7%	<u>16%</u>	14%

Pour les Européens, le paiement via smartphone est une pratique moderne et pratique mais encore peu sûre

Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer avec son smartphone ?

- À tous, en % -

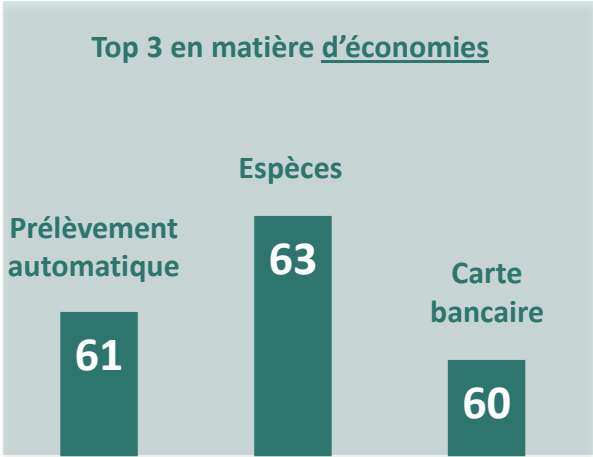
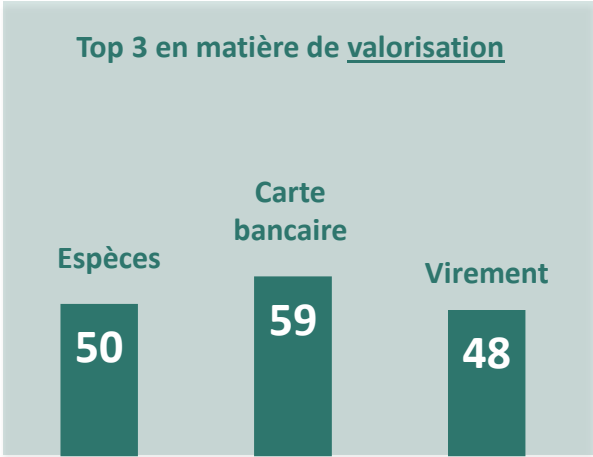
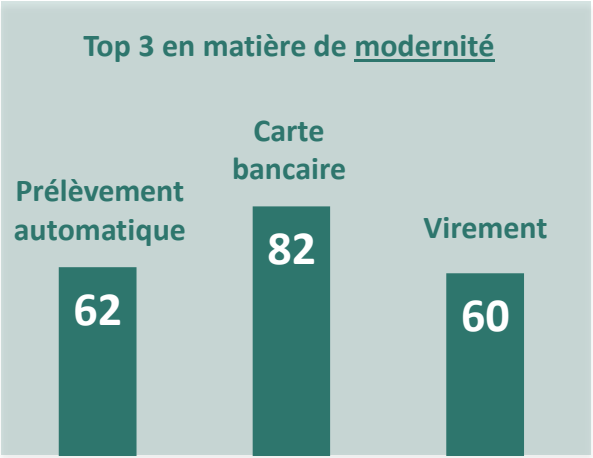
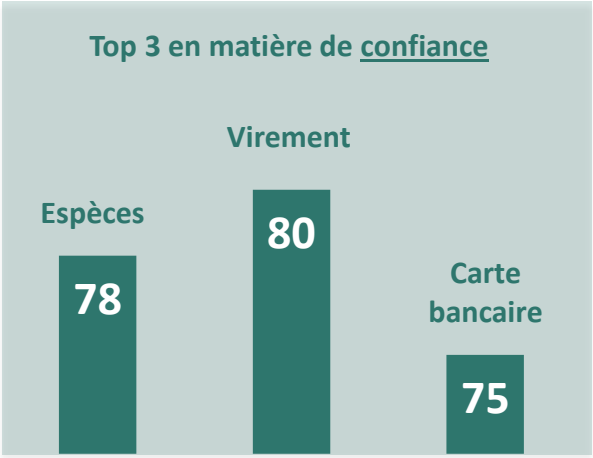
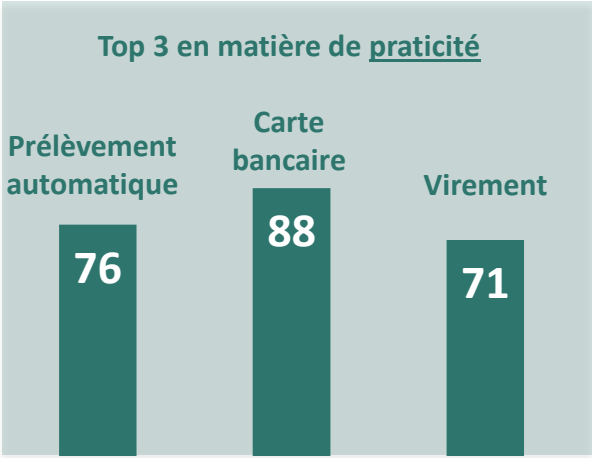


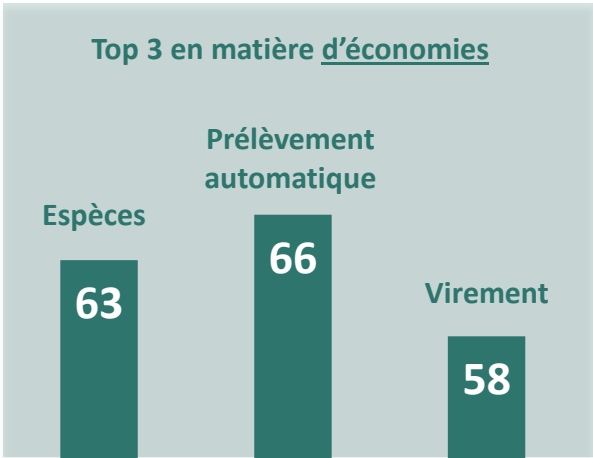
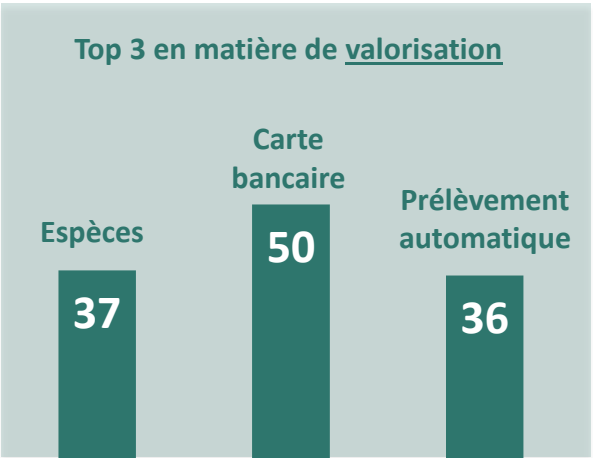
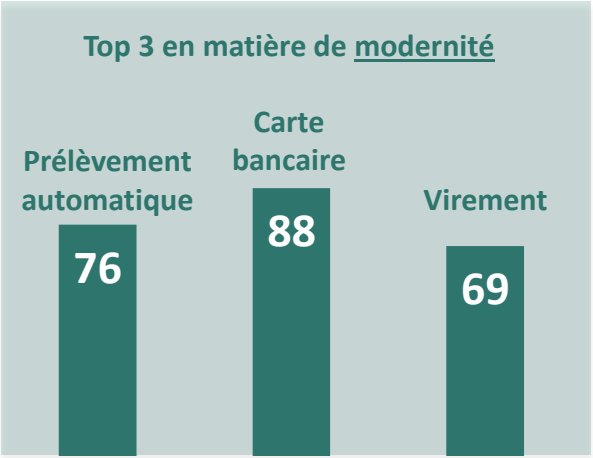
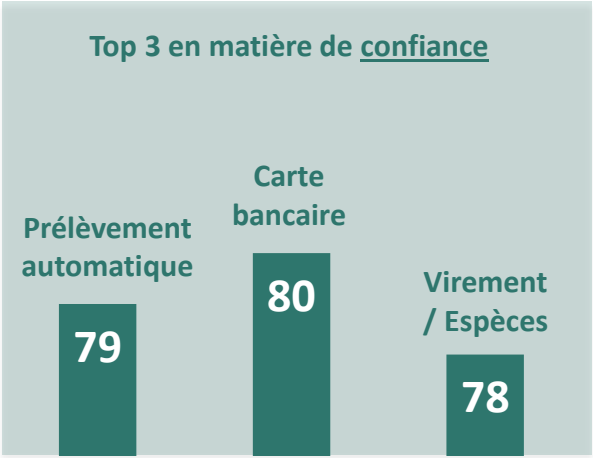
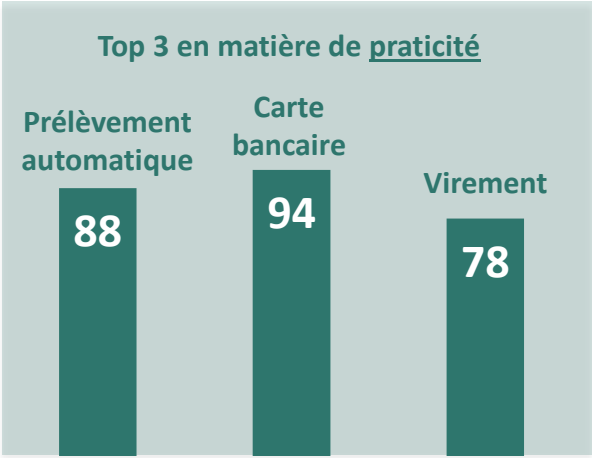
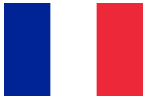
Les Italiens et a fortiori les Polonais se montrent plus positifs quant au paiement par smartphone

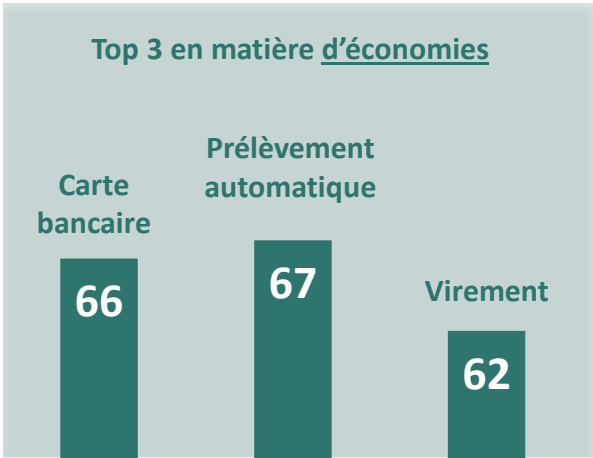
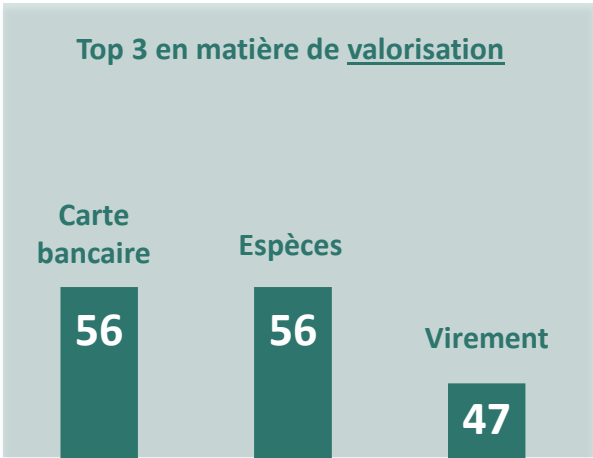
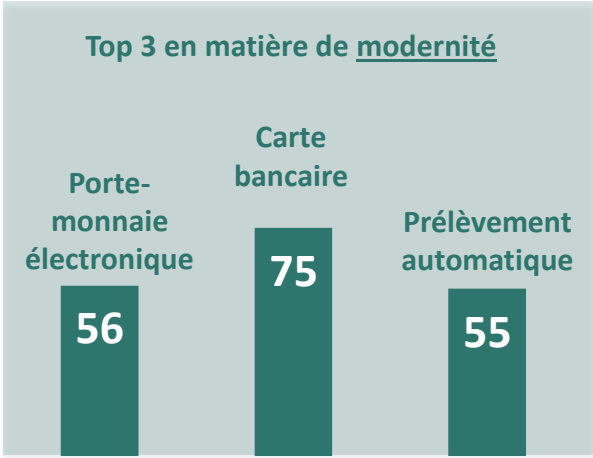
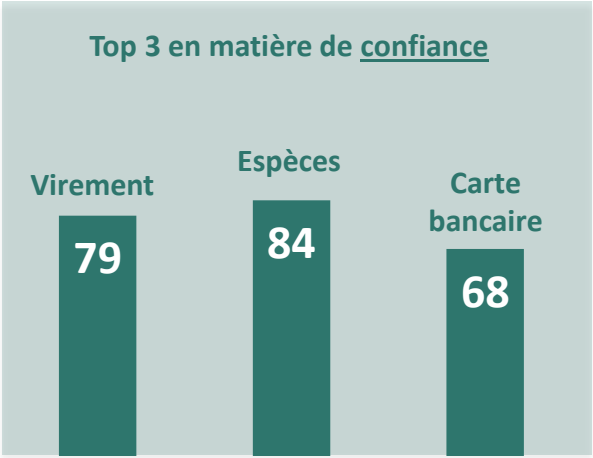
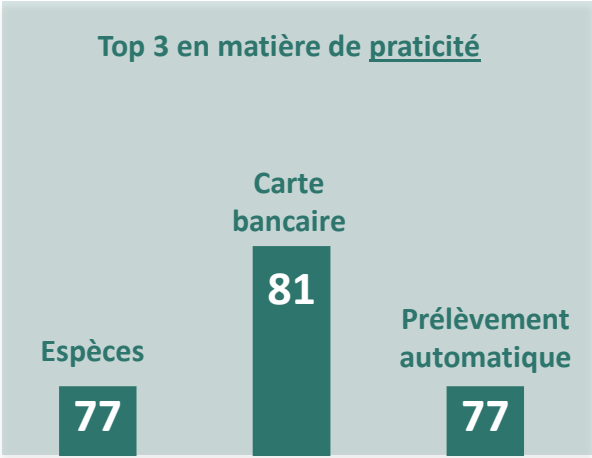
*Et selon vous, chacun des mots suivants correspond-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au fait de payer avec son smartphone ? – Sous-total
« Correspond bien »*

- À tous, en % -

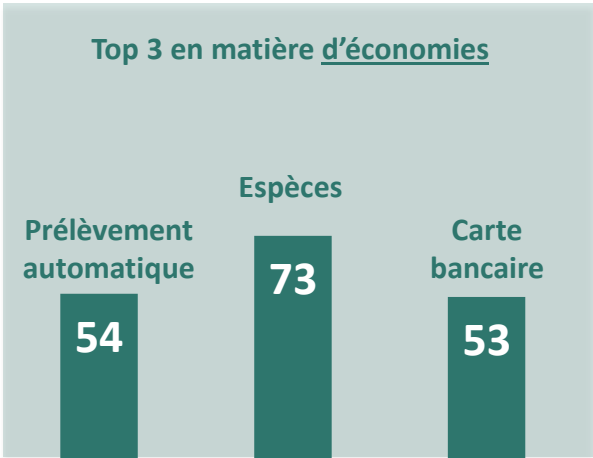
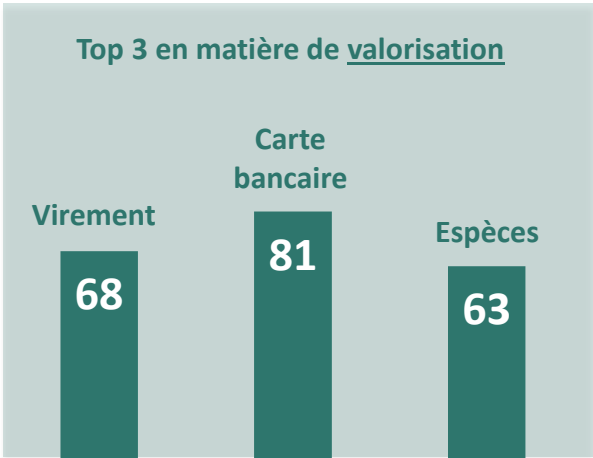
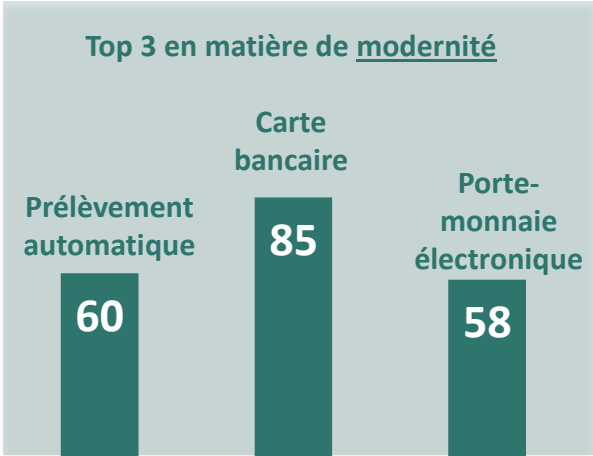
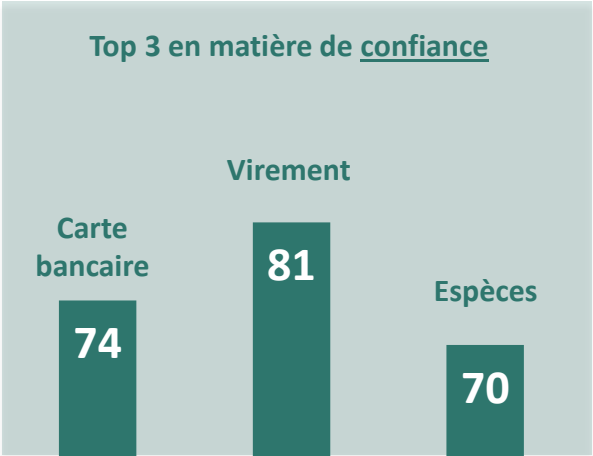
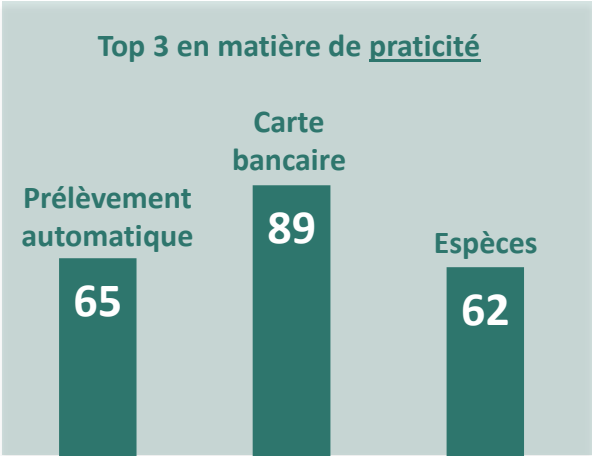
					
Moderne	55%	50%	54%	56%	<u>65%</u>
Pratique	47%	39%	46%	49%	<u>57%</u>
Economique	29%	16%	<u>35%</u>	<u>32%</u>	<u>35%</u>
Valorisant	26%	18%	25%	<u>38%</u>	26%
De confiance	18%	10%	14%	<u>29%</u>	<u>29%</u>



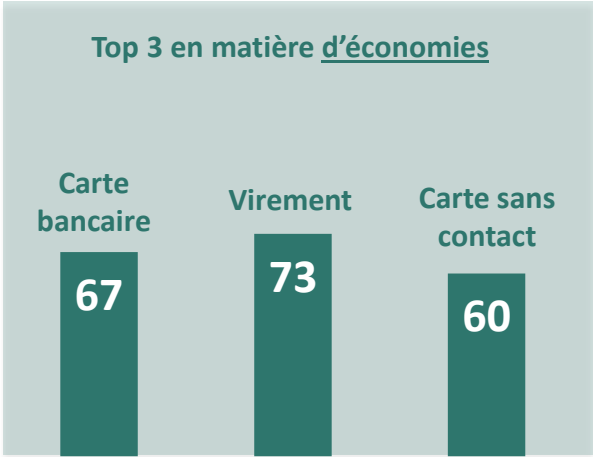
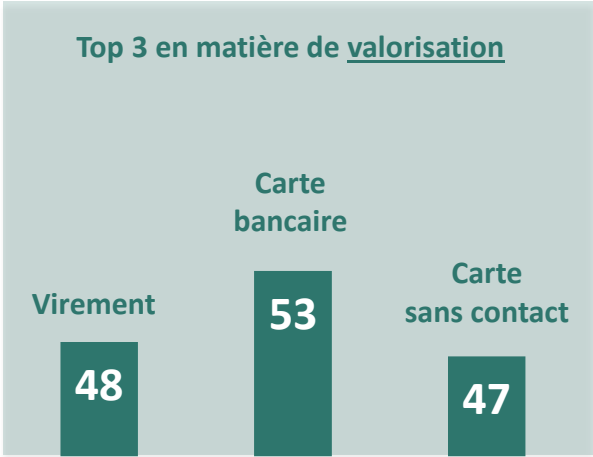
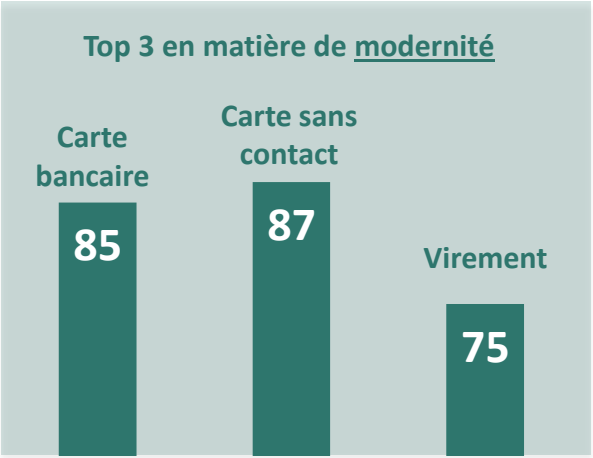
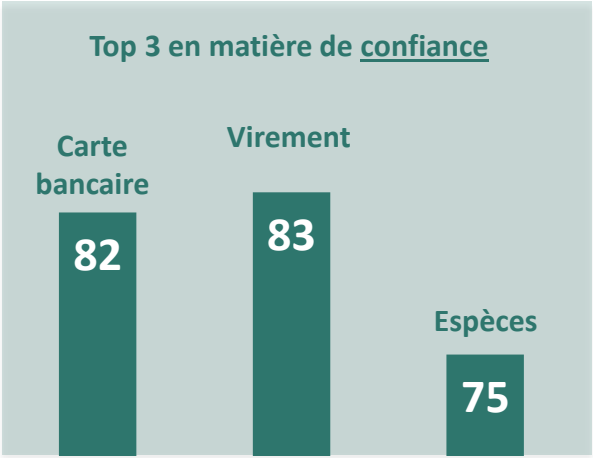
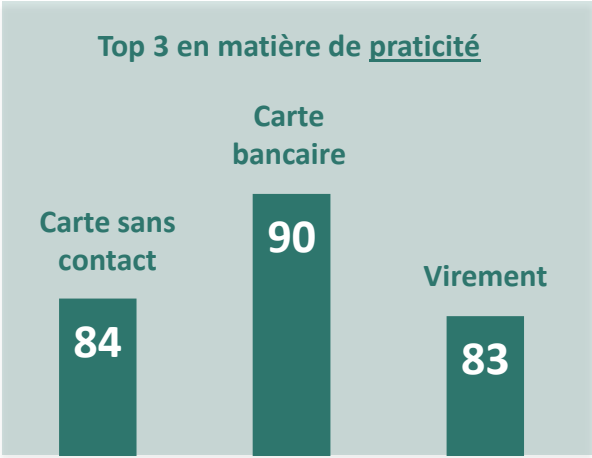




Classement des moyens de paiement par qualité en Italie



Classement des moyens de paiement par qualité en Pologne

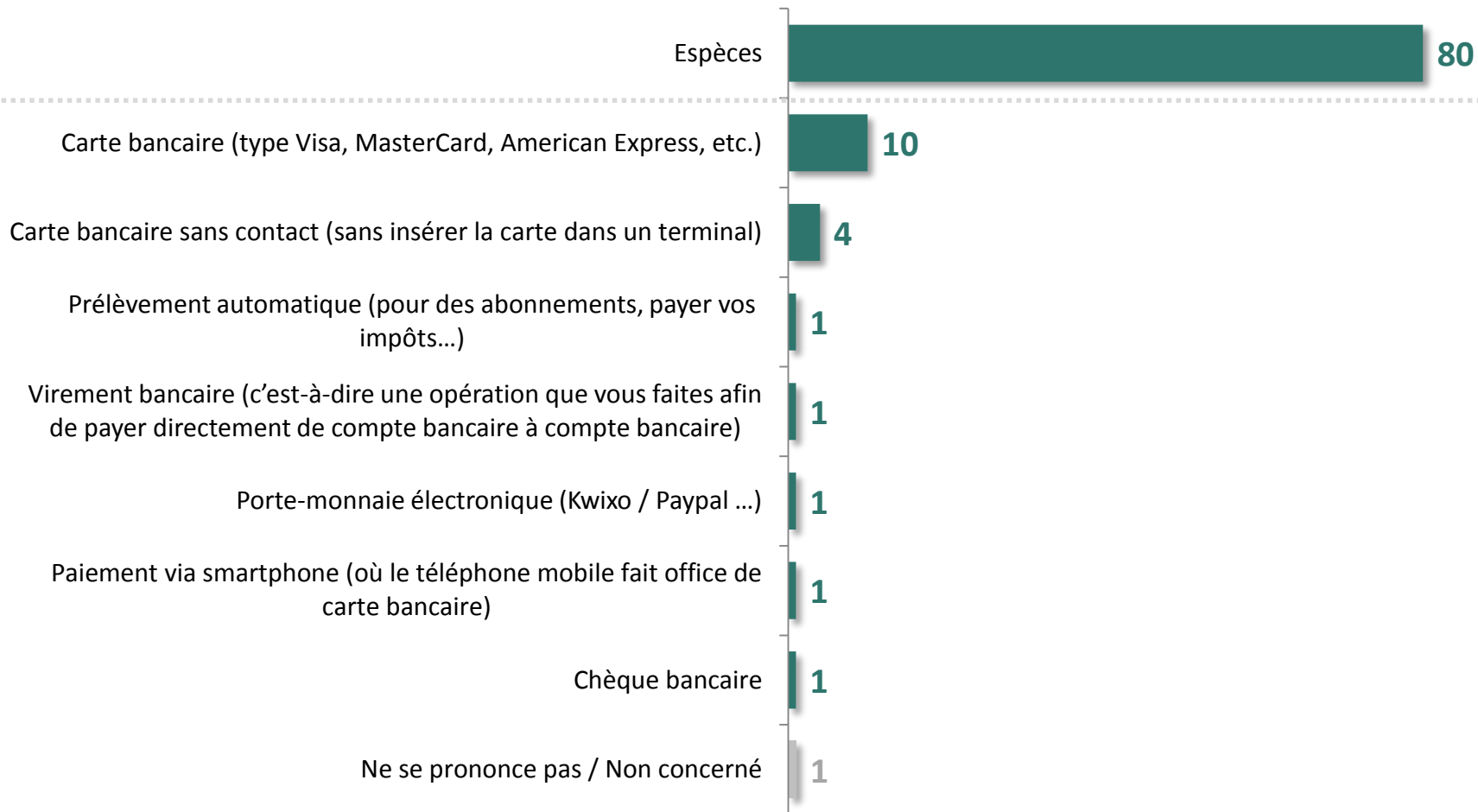


Moyens de paiement privilégiés par type de dépense

Les espèces restent le moyen le plus courant de payer les petites courses quotidiennes pour 8 Européens sur 10

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Allemands et Italiens indiquent davantage utiliser les espèces pour leurs courses quotidiennes quand les Polonais citent plus souvent les cartes bancaires et notamment la carte sans contact

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ?

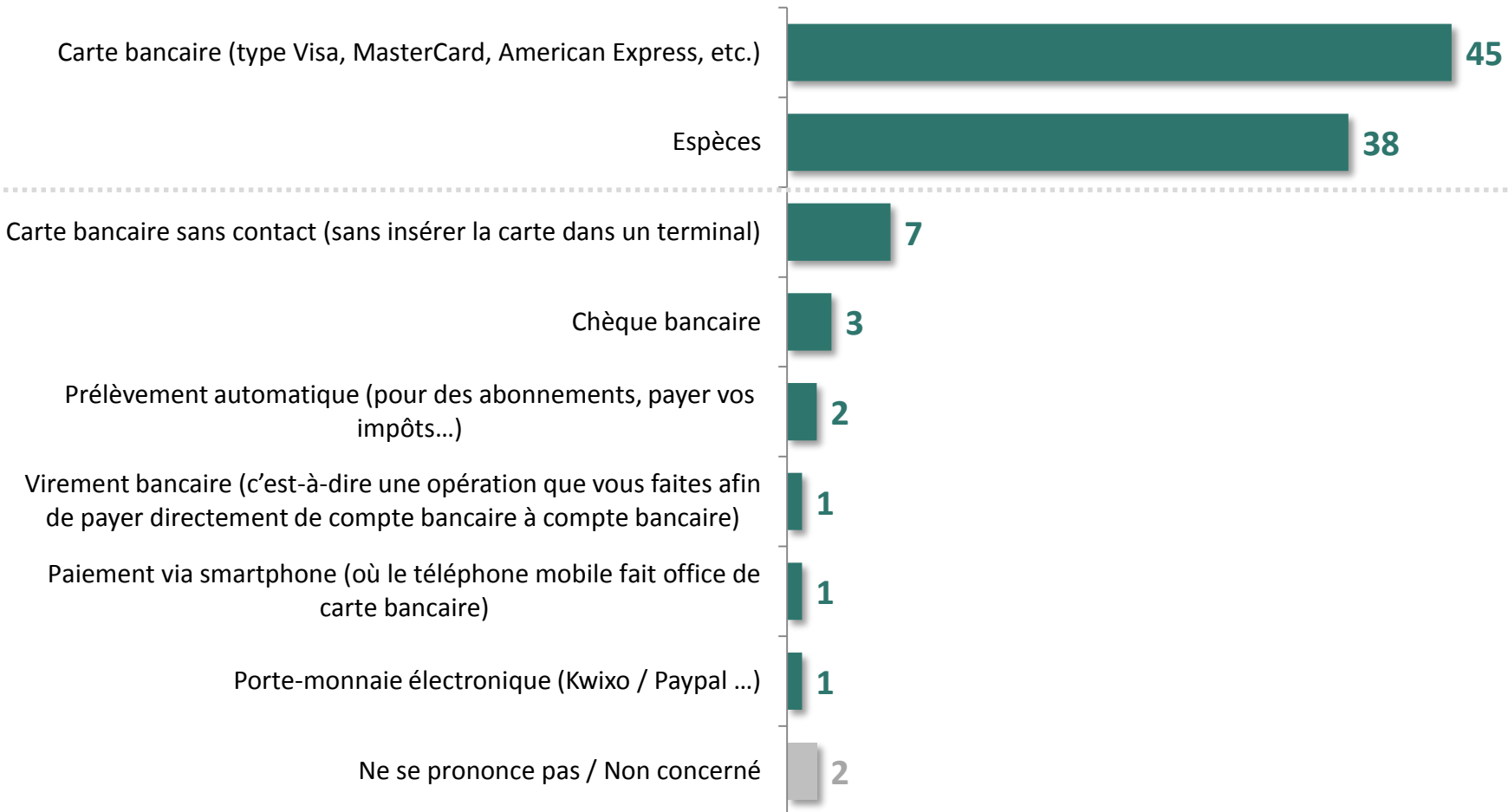
- À tous, en % -

					
Espèces	80%	80%	<u>87%</u>	<u>86%</u>	58%
Carte bancaire	10%	<u>14%</u>	6%	7%	<u>17%</u>
Carte bancaire sans contact	4%	2%	1%	1%	<u>19%</u>
Prélèvement automatique	1%	-	<u>2%</u>	1%	1%
Virement bancaire	1%	-	<u>1%</u>	-	<u>2%</u>
Porte-monnaie électronique	1%	-	1%	1%	1%
Paiement via smartphone	1%	-	1%	1%	<u>1%</u>
Chèque bancaire	1%	1%	-	1%	-
Ne se prononce pas / Non concerné	1%	<u>3%</u>	1%	2%	1%

La carte bancaire et les espèces sont les moyens de paiement les plus couramment cités pour les courses alimentaires

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ?

- À tous, en % -



Les Français sont les seuls à déclarer majoritairement qu'ils utilisent la carte bancaire pour leurs courses alimentaires

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ?

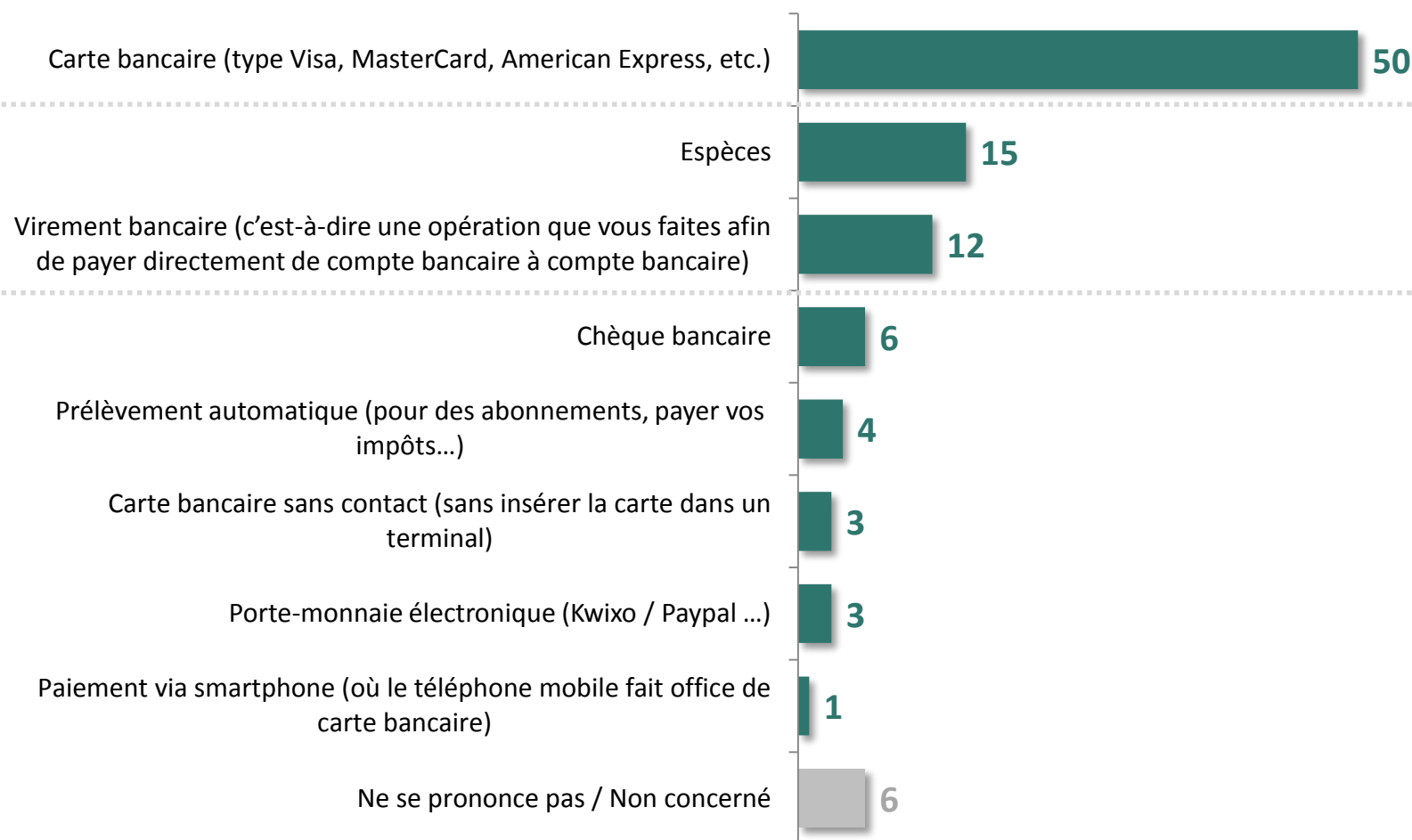
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	45%	<u>77%</u>	26%	40%	36%
Espèces	38%	9%	<u>63%</u>	<u>46%</u>	34%
Carte bancaire sans contact	7%	4%	4%	4%	<u>22%</u>
Chèque bancaire	3%	<u>7%</u>	1%	1%	2%
Prélèvement automatique	2%	2%	2%	<u>4%</u>	1%
Virement bancaire	1%	-	2%	1%	2%
Paiement via smartphone	1%	-	-	1%	<u>2%</u>
Porte-monnaie électronique	1%	-	<u>1%</u>	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	2%	1%	1%	2%	-

Un Européen sur deux déclarent payer ses équipements par carte bancaire, les autres moyens de paiement apparaissant nettement moins courants

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Allemands et les Polonais évoquent des modes de paiement plus diversifiés que les Français et les Italiens qui citent majoritairement la carte bancaire pour l'achat de leurs équipements

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ?

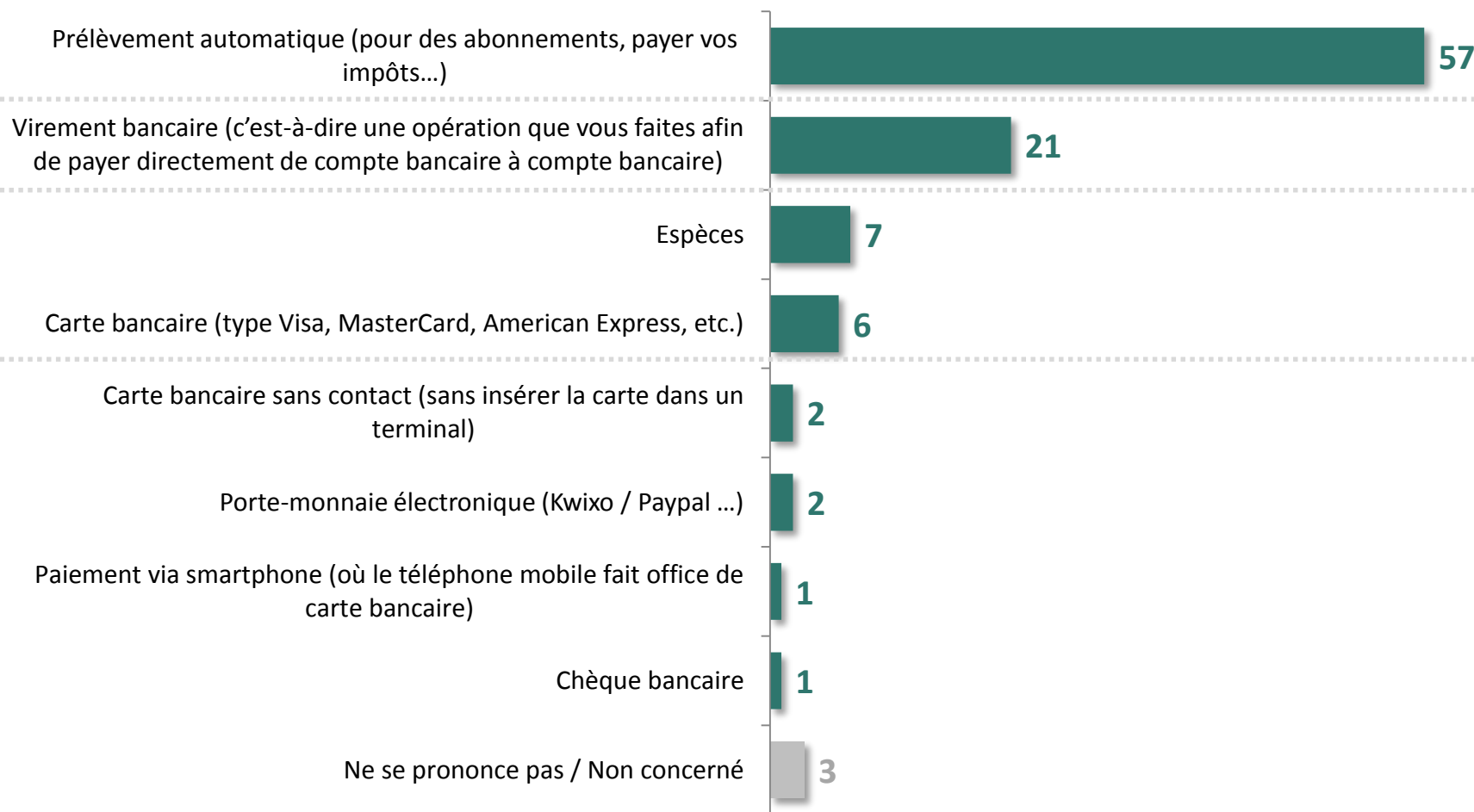
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	50%	<u>74%</u>	34%	<u>55%</u>	45%
Espèces	15%	2%	<u>21%</u>	15%	<u>25%</u>
Virement bancaire	12%	1%	<u>25%</u>	4%	13%
Chèque bancaire	6%	<u>12%</u>	-	<u>8%</u>	1%
Prélèvement automatique	4%	2%	<u>8%</u>	3%	1%
Carte bancaire sans contact	3%	4%	2%	4%	<u>5%</u>
Porte-monnaie électronique	3%	1%	<u>5%</u>	<u>4%</u>	1%
Paiement via smartphone	1%	-	-	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	6%	4%	5%	6%	<u>7%</u>

Pour leurs abonnements, les Européens indiquent le plus souvent avoir recours au prélèvement automatique et dans une moindre mesure au virement

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Français et les Allemands semblent davantage avoir le réflexe du prélèvement automatique pour leurs abonnements quand les Polonais citent plutôt le virement

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ?

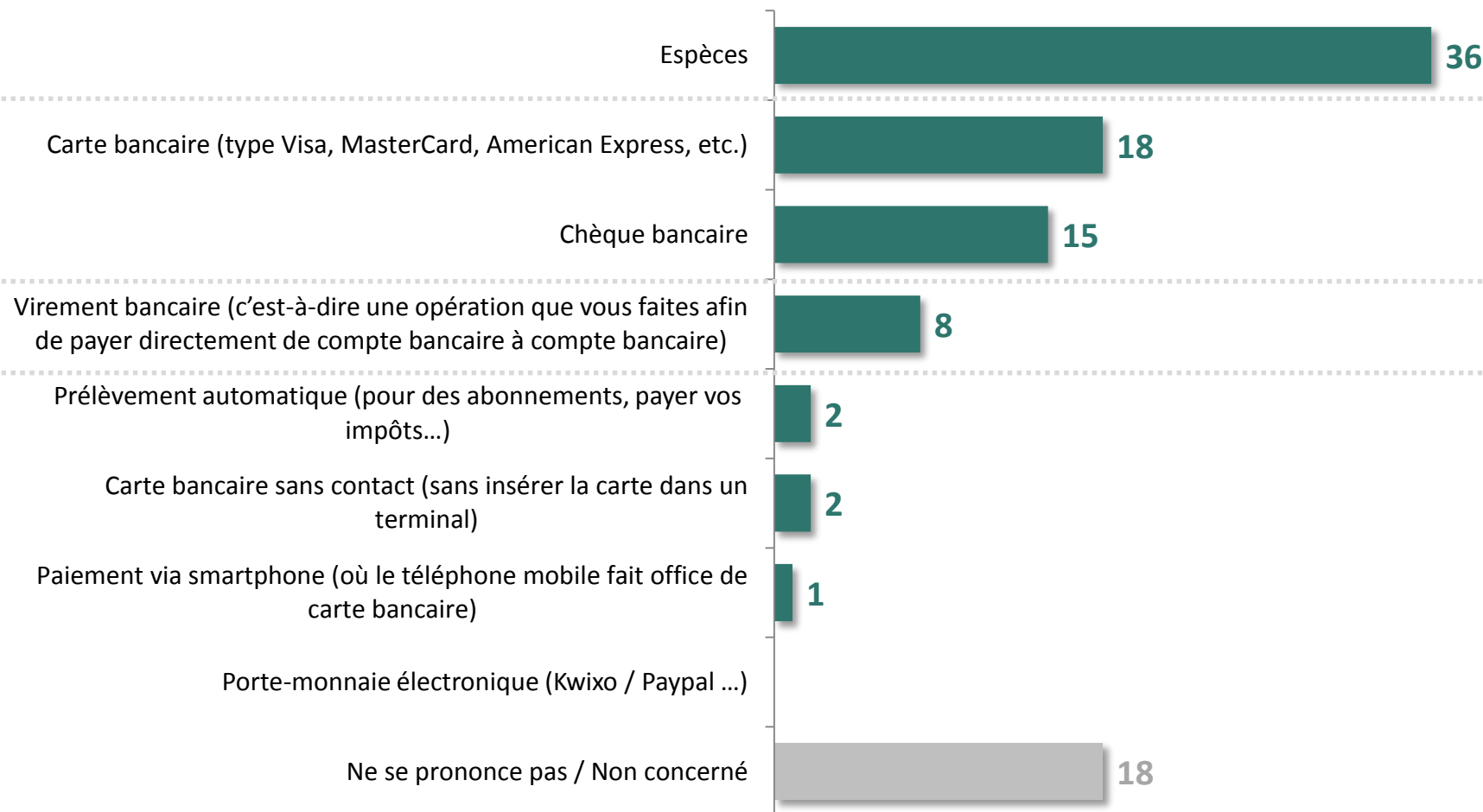
- À tous, en % -

					
Prélèvement automatique	57%	<u>83%</u>	<u>75%</u>	29%	20%
Virement bancaire	21%	7%	16%	20%	<u>59%</u>
Espèces	7%	1%	2%	<u>18%</u>	<u>10%</u>
Carte bancaire	6%	3%	1%	<u>18%</u>	4%
Carte bancaire sans contact	2%	1%	1%	<u>1%</u>	2%
Porte-monnaie électronique	2%	-	1%	<u>5%</u>	1%
Paiement via smartphone	1%	-	1%	<u>2%</u>	1%
Chèque bancaire	1%	<u>3%</u>	-	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	3%	2%	3%	6%	2%

En Europe, les visites chez le médecin sont la plupart du temps associées à un paiement en espèces, la carte bancaire et le chèque arrivant dans un deuxième temps

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ?

- À tous, en % -



Les Italiens et les Polonais déclarent plus souvent payer leurs visites médicales en espèces quand les Français indiquent plutôt utiliser les chèques

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ?

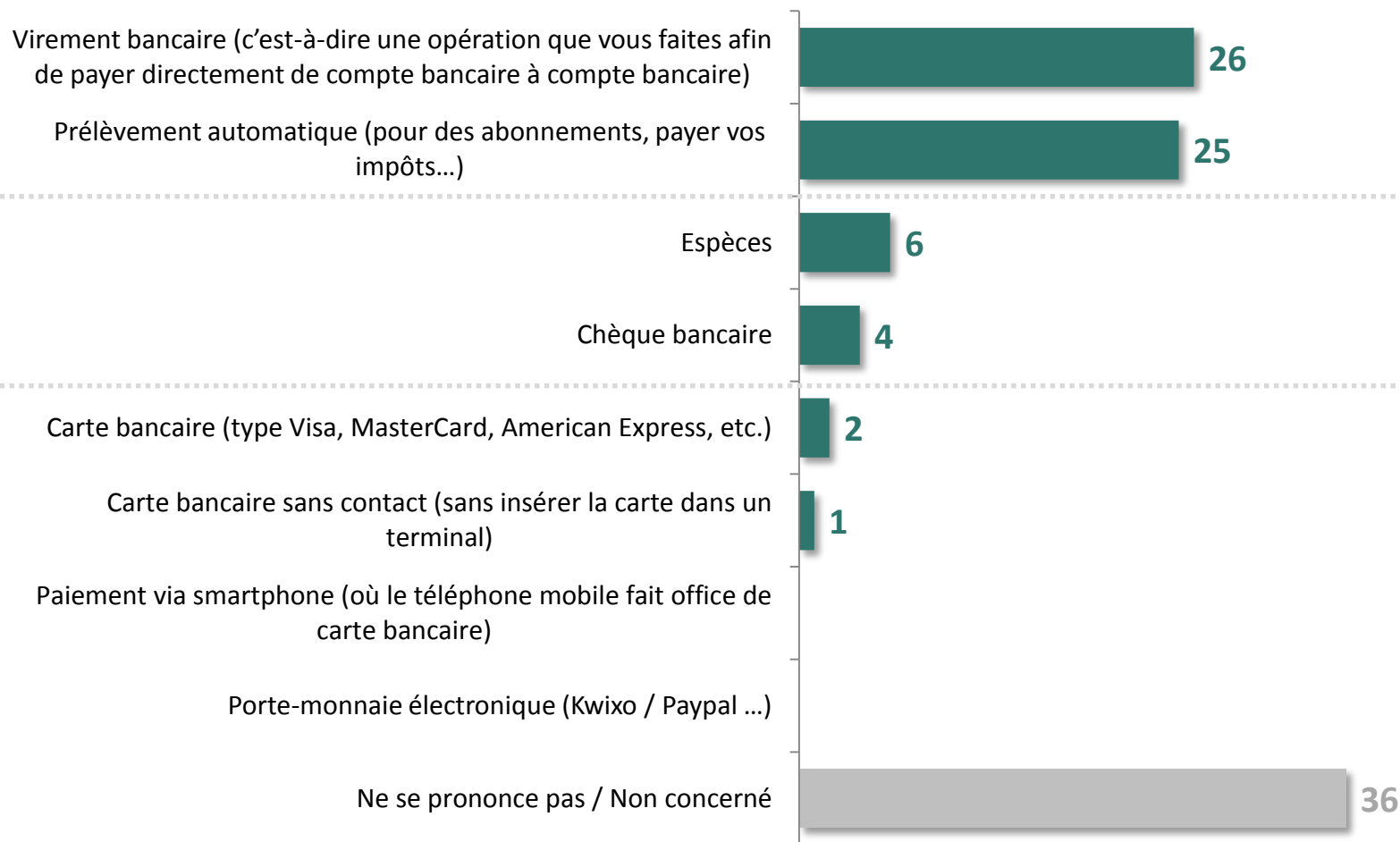
- À tous, en % -

					
Espèces	36%	13%	30%	<u>52%</u>	<u>60%</u>
Carte bancaire	18%	<u>27%</u>	6%	<u>28%</u>	11%
Chèque bancaire	15%	<u>52%</u>	0%	4%	1%
Virement bancaire	8%	-	<u>22%</u>	1%	1%
Prélèvement automatique	2%	-	<u>3%</u>	<u>4%</u>	1%
Carte bancaire sans contact	2%	3%	1%	2%	2%
Paiement via smartphone	1%	-	1%	1%	<u>2%</u>
Porte-monnaie électronique	-	-	1%	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	18%	5%	<u>36%</u>	7%	<u>21%</u>

Les Européens payant actuellement un loyer indiquent généralement avoir recours au virement ou au prélèvement automatique

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler votre loyer ?

- À tous, en % -



Le prélèvement automatique pour régler son loyer est privilégié par les locataires français et allemands alors que les locataires polonais optent davantage pour le virement

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler votre loyer ?

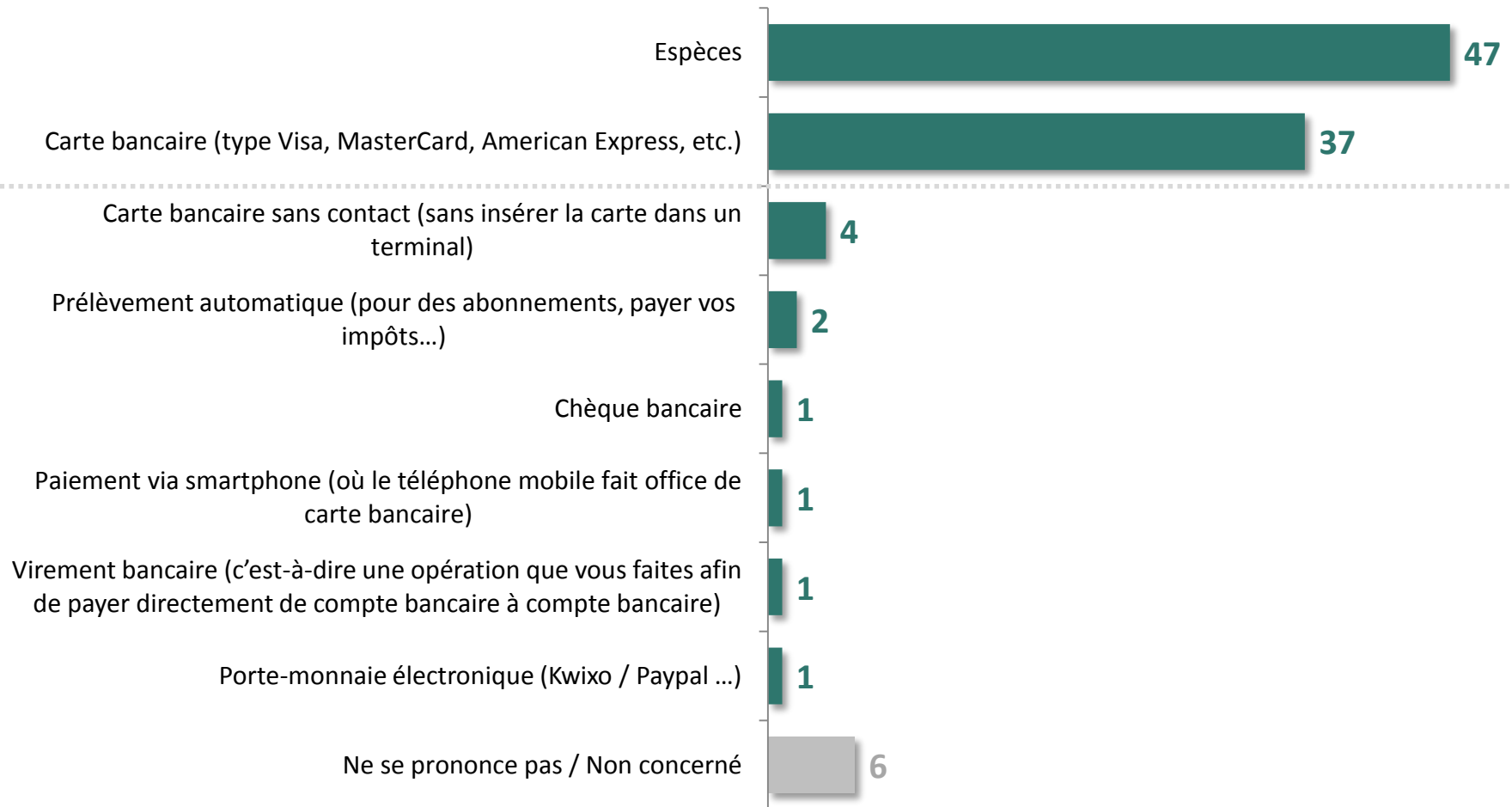
- À tous, en % -

					
Virement bancaire	26%	12%	<u>29%</u>	19%	<u>54%</u>
Prélèvement automatique	25%	<u>31%</u>	<u>41%</u>	4%	13%
Espèces	6%	1%	2%	<u>10%</u>	<u>16%</u>
Chèque bancaire	4%	<u>10%</u>	-	5%	-
Carte bancaire	2%	2%	1%	2%	<u>3%</u>
Carte bancaire sans contact	1%	-	1%	1%	<u>1%</u>
Paiement via smartphone	-	-	-	1%	<u>1%</u>
Porte-monnaie électronique	-	-	-	1%	<u>1%</u>
Ne se prononce pas / Non concerné	36%	<u>44%</u>	26%	<u>57%</u>	11%

Les espèces et la carte bancaire sont les moyens de paiement que les Européens déclarent le plus utiliser pour leurs sorties

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ?

- À tous, en % -



Seuls les Français déclarent utiliser davantage la carte bancaire que les espèces pour leurs sorties

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ?

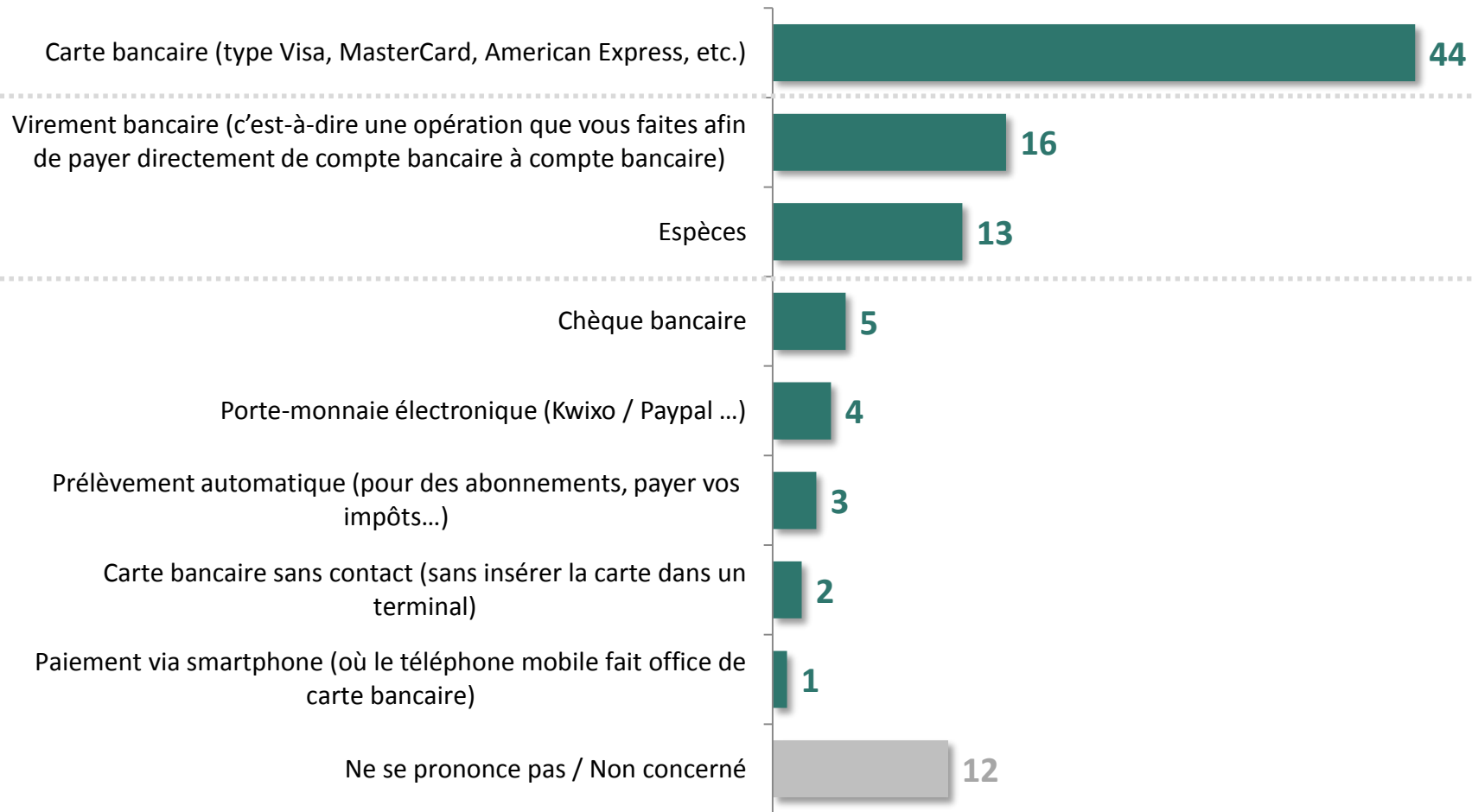
- À tous, en % -

					
Espèces	47%	13%	<u>76%</u>	<u>50%</u>	43%
Carte bancaire	37%	<u>72%</u>	13%	37%	28%
Carte bancaire sans contact	4%	4%	1%	2%	<u>12%</u>
Prélèvement automatique	2%	1%	3%	<u>4%</u>	1%
Chèque bancaire	1%	<u>4%</u>	-	1%	1%
Paieement via smartphone	1%	-	1%	2%	<u>2%</u>
Virement bancaire	1%	1%	1%	1%	<u>2%</u>
Porte-monnaie électronique	1%	-	1%	1%	-
Ne se prononce pas / Non concerné	6%	5%	4%	3%	<u>11%</u>

La carte bancaire apparaît comme le moyen de paiement le plus associé au règlement des vacances en Europe

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ?

- À tous, en % -



Seuls les Français n'utilisent que très rarement le virement bancaire et les espèces pour payer leurs vacances

Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ?

- À tous, en % -

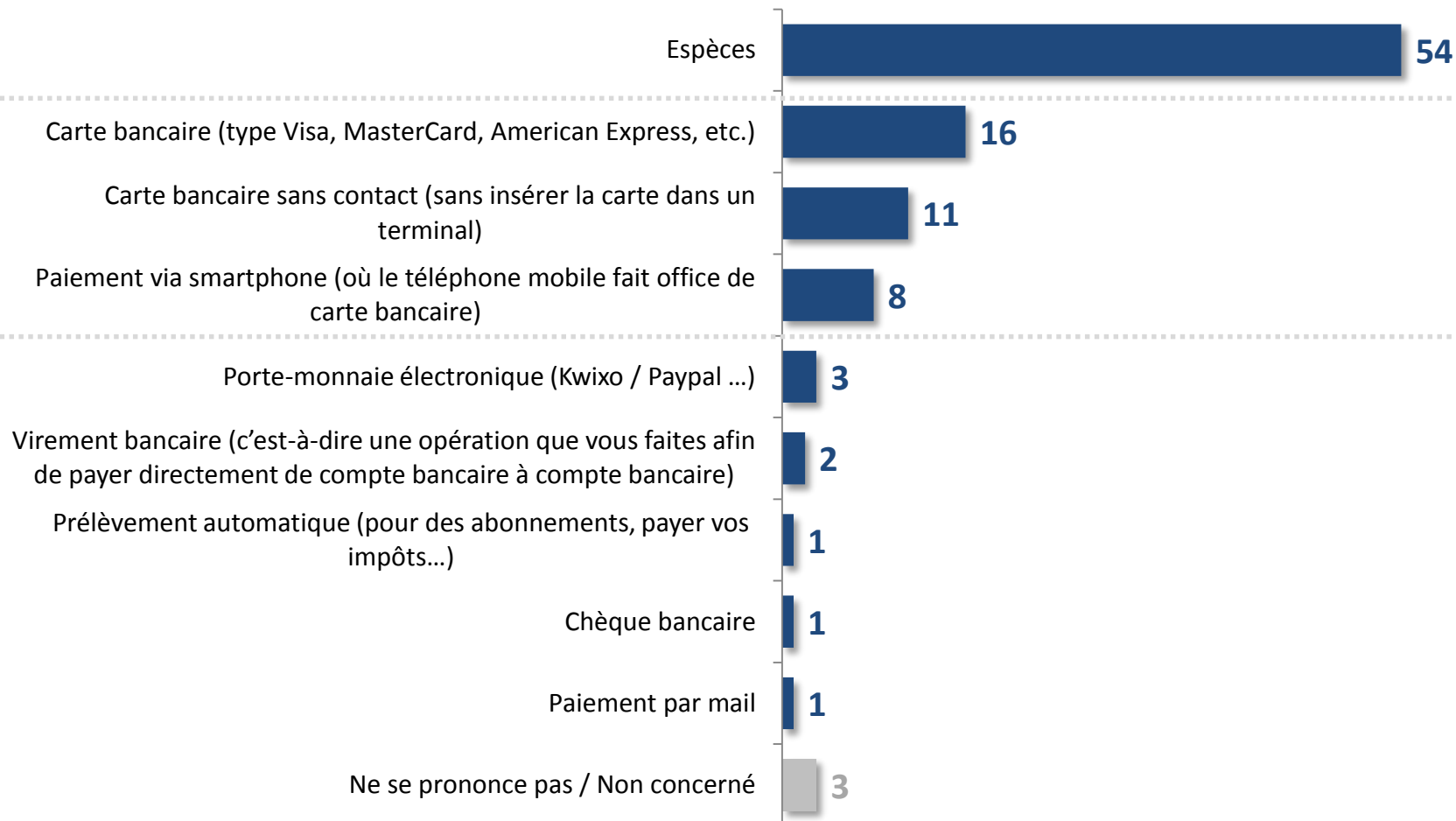
					
Carte bancaire	44%	<u>64%</u>	34%	<u>48%</u>	28%
Virement bancaire	16%	2%	<u>27%</u>	11%	<u>23%</u>
Espèces	13%	2%	15%	12%	<u>28%</u>
Chèque bancaire	5%	<u>14%</u>	-	6%	1%
Porte-monnaie électronique	4%	1%	3%	<u>8%</u>	2%
Prélèvement automatique	3%	1%	<u>8%</u>	2%	1%
Carte bancaire sans contact	2%	3%	1%	<u>3%</u>	3%
Paiement via smartphone	1%	-	1%	<u>1%</u>	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	12%	13%	11%	9%	13%

Moyens de paiement souhaités à l'avenir par type de dépense

Une majorité d'Européens déclare souhaiter conserver les espèces comme moyen de paiement principal de leurs petites courses quotidiennes à l'avenir, la carte bancaire, la carte sans contact et le smartphone étant les alternatives principalement évoquées

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Allemands font part d'un plus grand attachement pour l'avenir aux espèces sur la question des petites courses quotidiennes

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ?

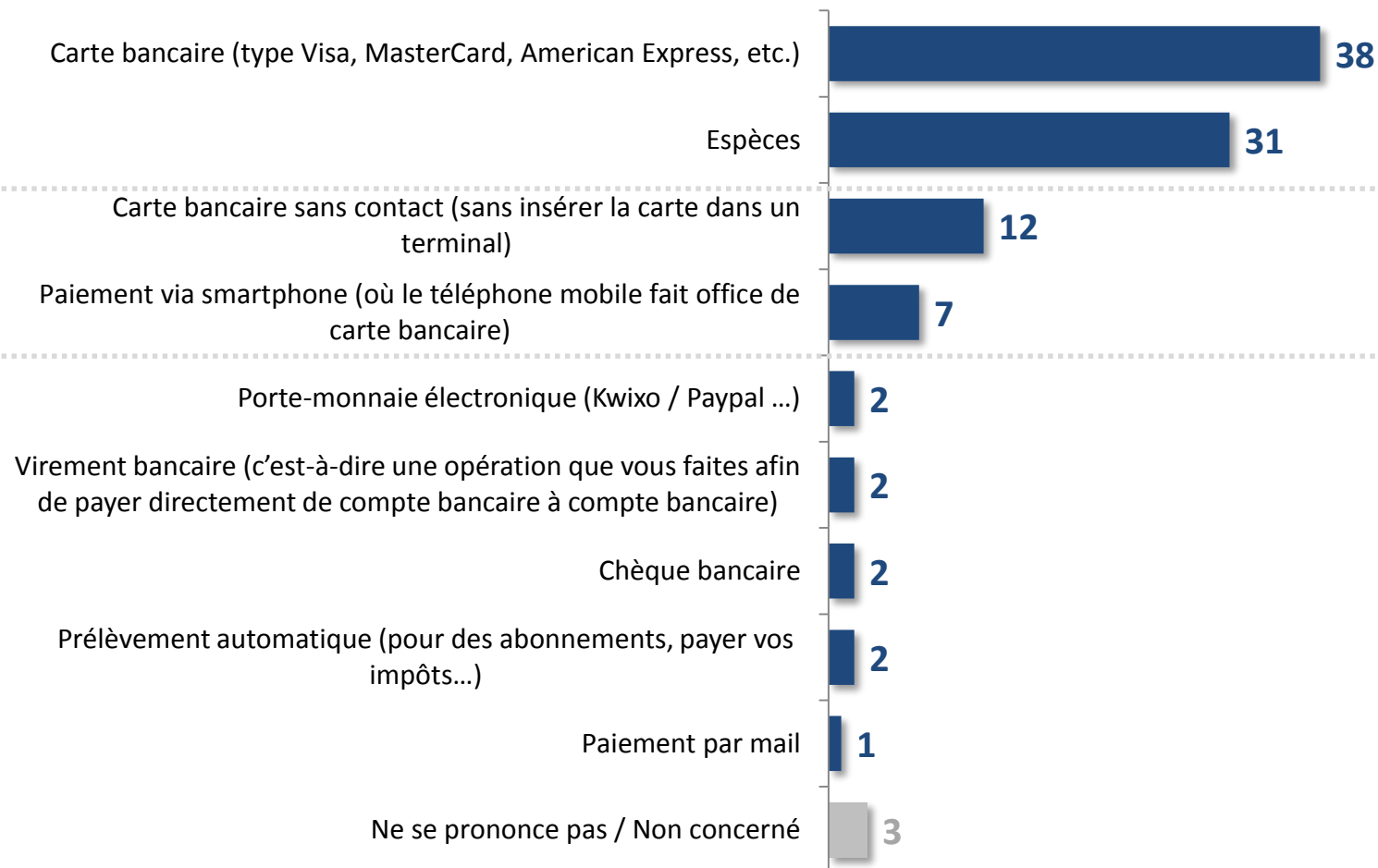
- À tous, en % -

					
Espèces	54%	54%	<u>72%</u>	44%	34%
Carte bancaire	16%	<u>18%</u>	9%	<u>21%</u>	<u>19%</u>
Carte bancaire sans contact	11%	12%	4%	9%	<u>31%</u>
Paiement via smartphone	8%	5%	6%	<u>13%</u>	7%
Porte-monnaie électronique	3%	4%	2%	<u>4%</u>	2%
Virement bancaire	2%	-	<u>2%</u>	1%	<u>2%</u>
Prélèvement automatique	1%	1%	2%	<u>2%</u>	1%
Chèque bancaire	1%	<u>2%</u>	1%	1%	1%
Paiement par mail	1%	-	-	<u>2%</u>	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	3%	<u>4%</u>	2%	3%	2%

La carte sans contact et le smartphone apparaissent également comme des aspirations émergentes après la carte bancaire et les espèces pour les courses alimentaires

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ?

- À tous, en % -



Déclarant déjà davantage utiliser la carte sans contact, les Polonais témoignent d'une plus grande appétence pour ce moyen de paiement dans le cadre des courses alimentaires

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ?

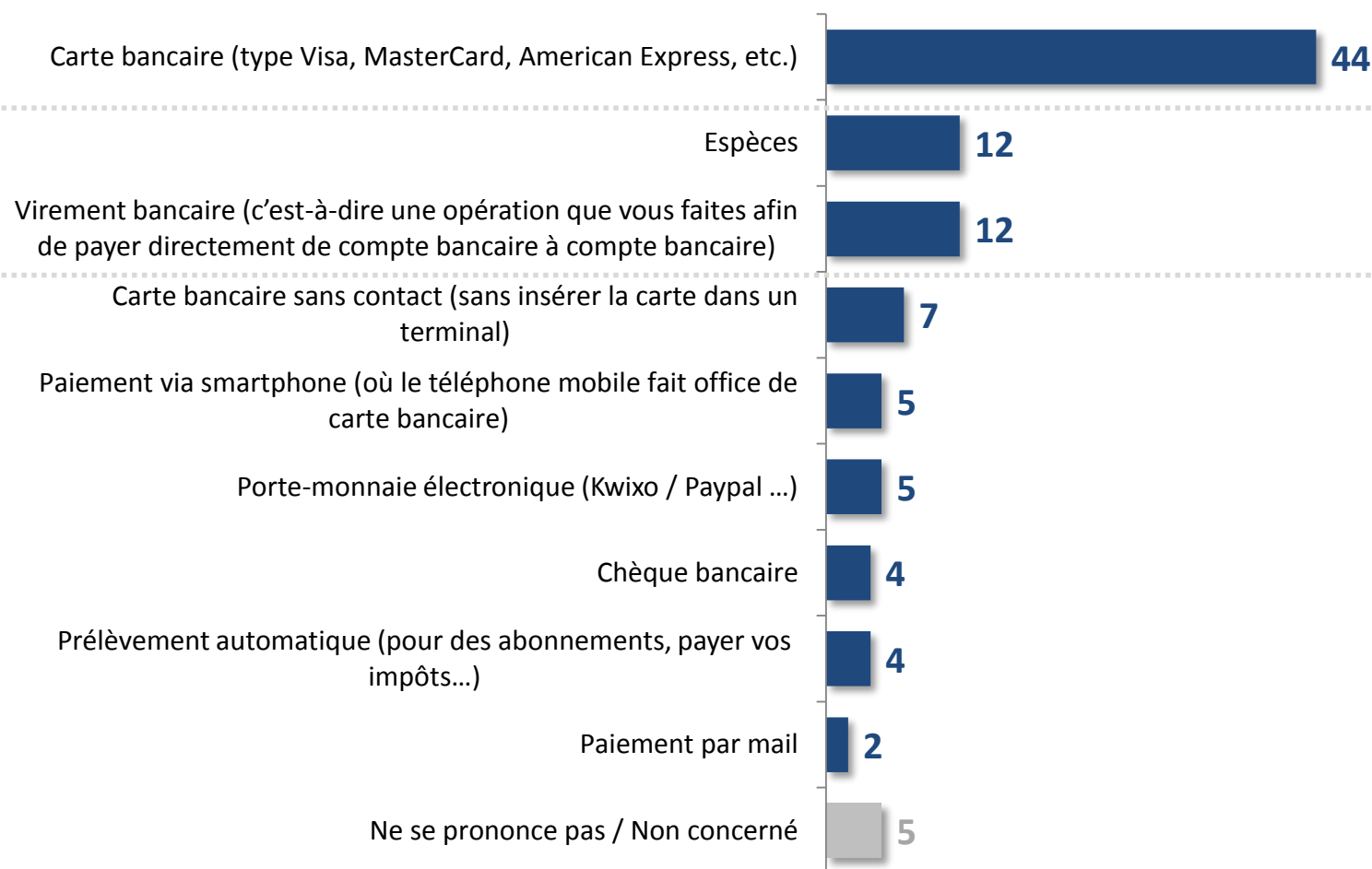
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	38%	<u>62%</u>	23%	34%	33%
Espèces	31%	10%	<u>54%</u>	28%	24%
Carte bancaire sans contact	12%	12%	6%	10%	<u>28%</u>
Paiement via smartphone	7%	4%	5%	<u>14%</u>	6%
Porte-monnaie électronique	2%	1%	3%	<u>5%</u>	2%
Virement bancaire	2%	2%	2%	2%	2%
Chèque bancaire	2%	<u>6%</u>	1%	-	1%
Prélèvement automatique	2%	-	<u>3%</u>	2%	1%
Paiement par mail	1%	-	1%	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	3%	3%	2%	4%	2%

Pour les équipements, la carte bancaire ressort comme le principal moyen de paiement souhaité par les Européens à l'avenir

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Français apparaissent comme les plus nombreux à vouloir plus utiliser leur carte bancaire pour régler leurs équipements dans le futur

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ?

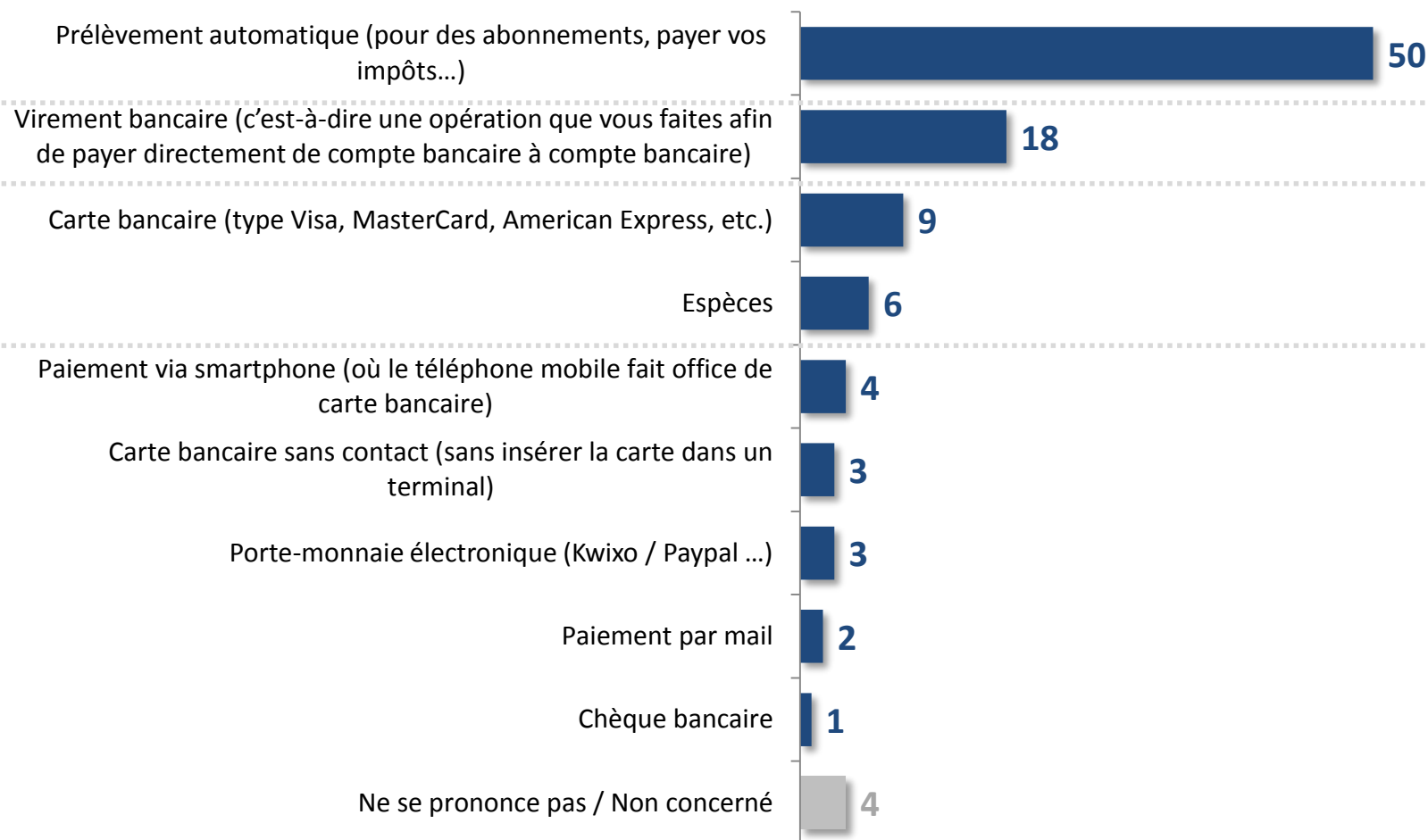
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	44%	<u>65%</u>	30%	39%	42%
Espèces	12%	2%	<u>19%</u>	11%	<u>17%</u>
Virement bancaire	12%	2%	<u>24%</u>	6%	12%
Carte bancaire sans contact	7%	8%	3%	<u>10%</u>	<u>10%</u>
Paiement via smartphone	5%	3%	2%	<u>10%</u>	5%
Porte-monnaie électronique	5%	1%	<u>8%</u>	<u>9%</u>	3%
Chèque bancaire	4%	<u>11%</u>	1%	3%	1%
Prélèvement automatique	4%	2%	<u>8%</u>	3%	1%
Paiement par mail	2%	1%	1%	<u>4%</u>	2%
Ne se prononce pas / Non concerné	5%	5%	4%	5%	<u>7%</u>

Pour l'avenir, les Européens optent pour le prélèvement automatique et dans une moindre mesure le virement pour régler leurs abonnements

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ?

- À tous, en % -



Les Français et les Allemands associent davantage le prélèvement automatique au règlement de leurs abonnements dans le futur

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ?

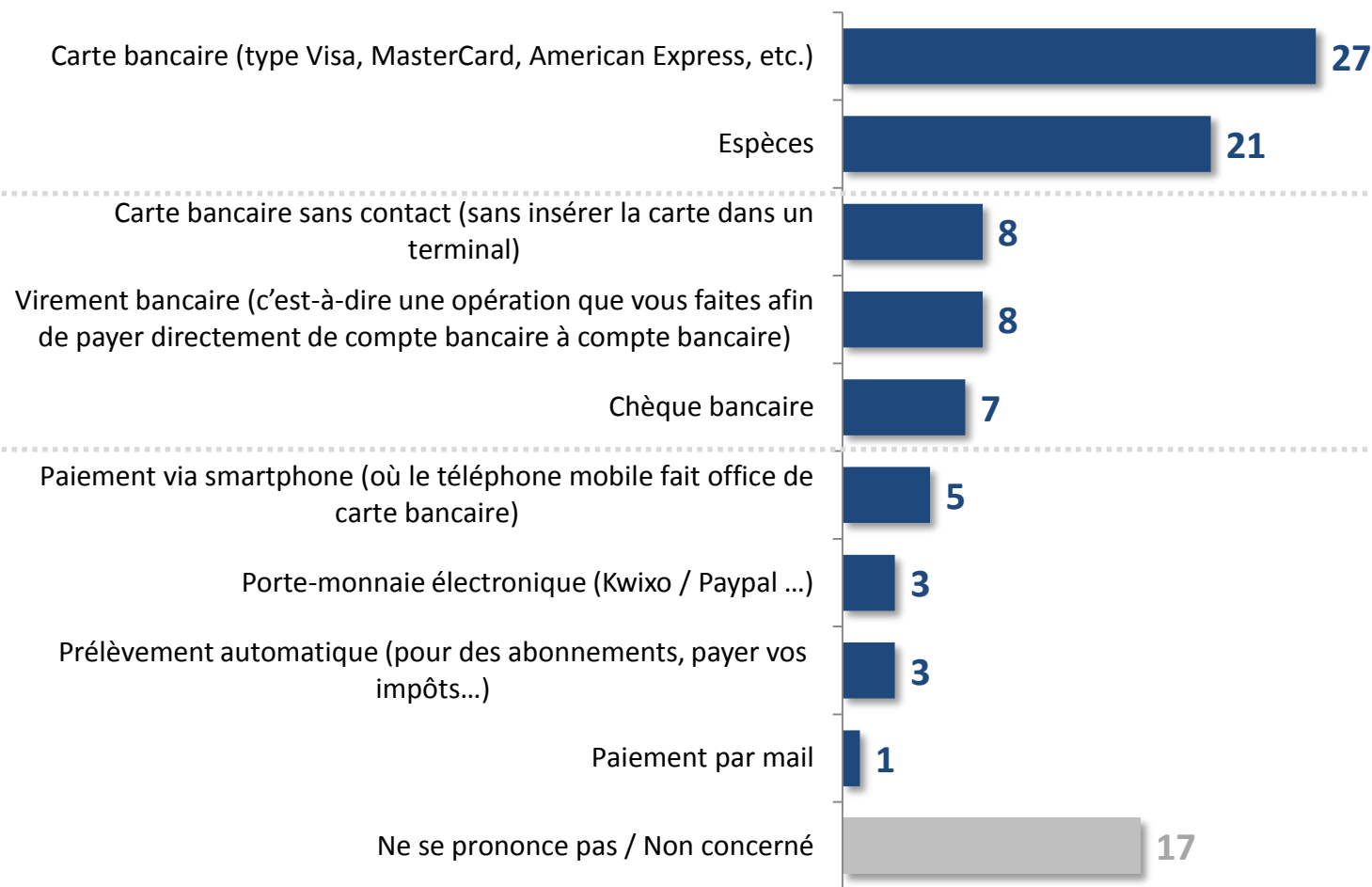
- À tous, en % -

					
Prélèvement automatique	50%	<u>72%</u>	<u>65%</u>	21%	24%
Virement bancaire	18%	9%	16%	13%	<u>43%</u>
Carte bancaire	9%	6%	4%	<u>21%</u>	8%
Espèces	6%	1%	4%	<u>12%</u>	<u>8%</u>
Paielement via smartphone	4%	1%	2%	<u>9%</u>	4%
Carte bancaire sans contact	3%	2%	1%	<u>7%</u>	4%
Porte-monnaie électronique	3%	1%	3%	<u>7%</u>	2%
Paielement par mail	2%	1%	1%	<u>5%</u>	<u>3%</u>
Chèque bancaire	1%	<u>3%</u>	-	1%	1%
Ne se prononce pas / Non concerné	4%	4%	4%	4%	3%

La carte bancaire et les espèces apparaissent comme les moyens de paiement le plus souvent souhaités pour les visites chez le médecin

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ?

- À tous, en % -



Les Allemands et les Polonais restent plus attachés au paiement de leurs visites médicales en espèces que les Français et les Italiens

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ?

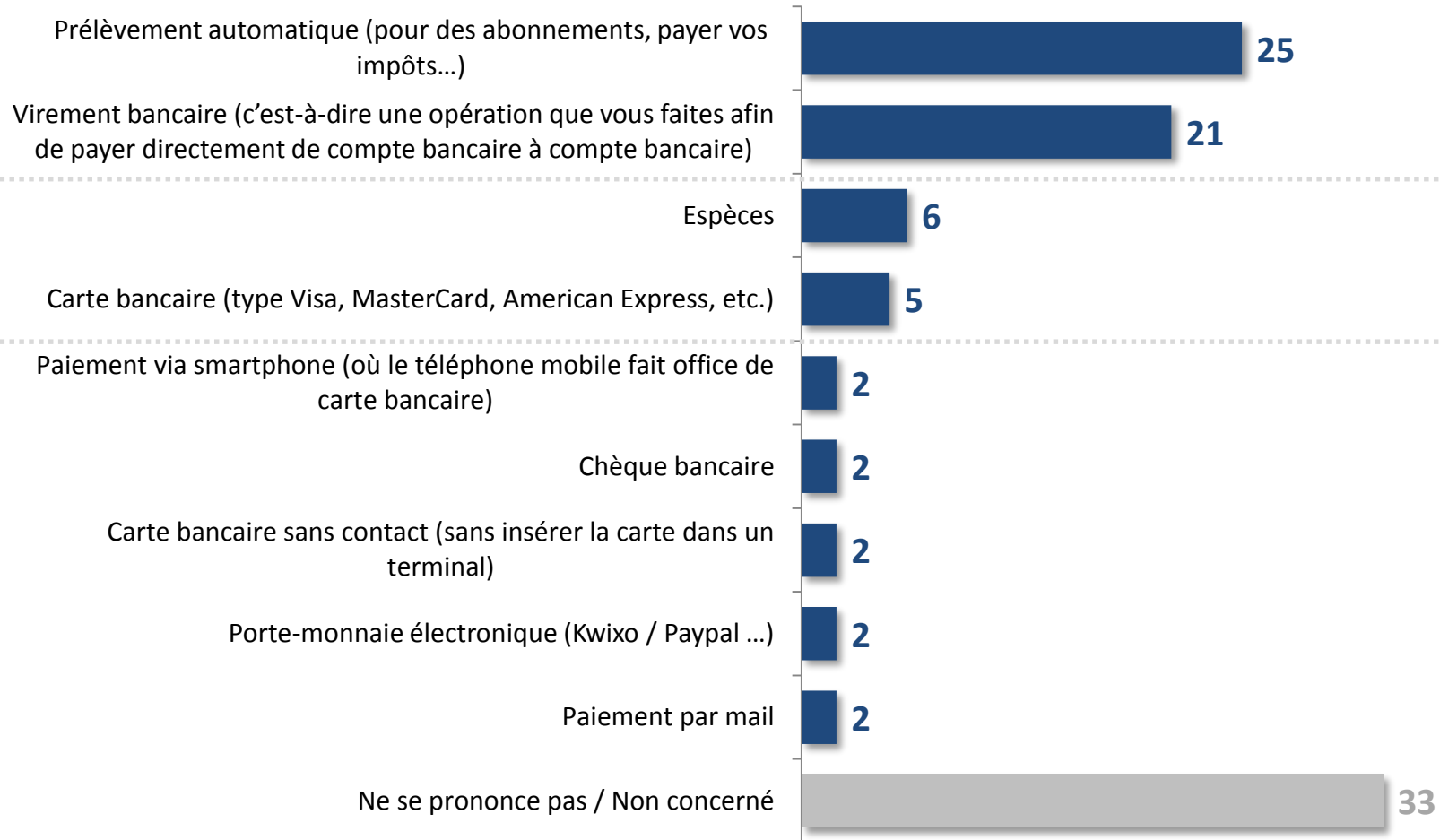
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	27%	<u>46%</u>	8%	<u>35%</u>	23%
Espèces	21%	9%	<u>24%</u>	21%	<u>36%</u>
Carte bancaire sans contact	8%	<u>10%</u>	3%	<u>10%</u>	9%
Virement bancaire	8%	1%	<u>21%</u>	3%	4%
Chèque bancaire	7%	<u>23%</u>	-	2%	1%
Paiement via smartphone	5%	4%	3%	<u>12%</u>	3%
Porte-monnaie électronique	3%	1%	3%	<u>5%</u>	2%
Prélèvement automatique	3%	1%	<u>4%</u>	3%	1%
Paiement par mail	1%	-	1%	<u>4%</u>	2%
Ne se prononce pas / Non concerné	17%	5%	<u>33%</u>	5%	<u>19%</u>

Le prélèvement automatique et le virement bancaire ressortent le plus souvent pour le règlement du loyer à l'avenir

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler votre loyer ?

- À tous, en % -



Encore une fois, les Français et les Allemands privilégient davantage le prélèvement automatique et les Polonais le virement bancaire pour régler leur loyer pour l'avenir

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler votre loyer ?

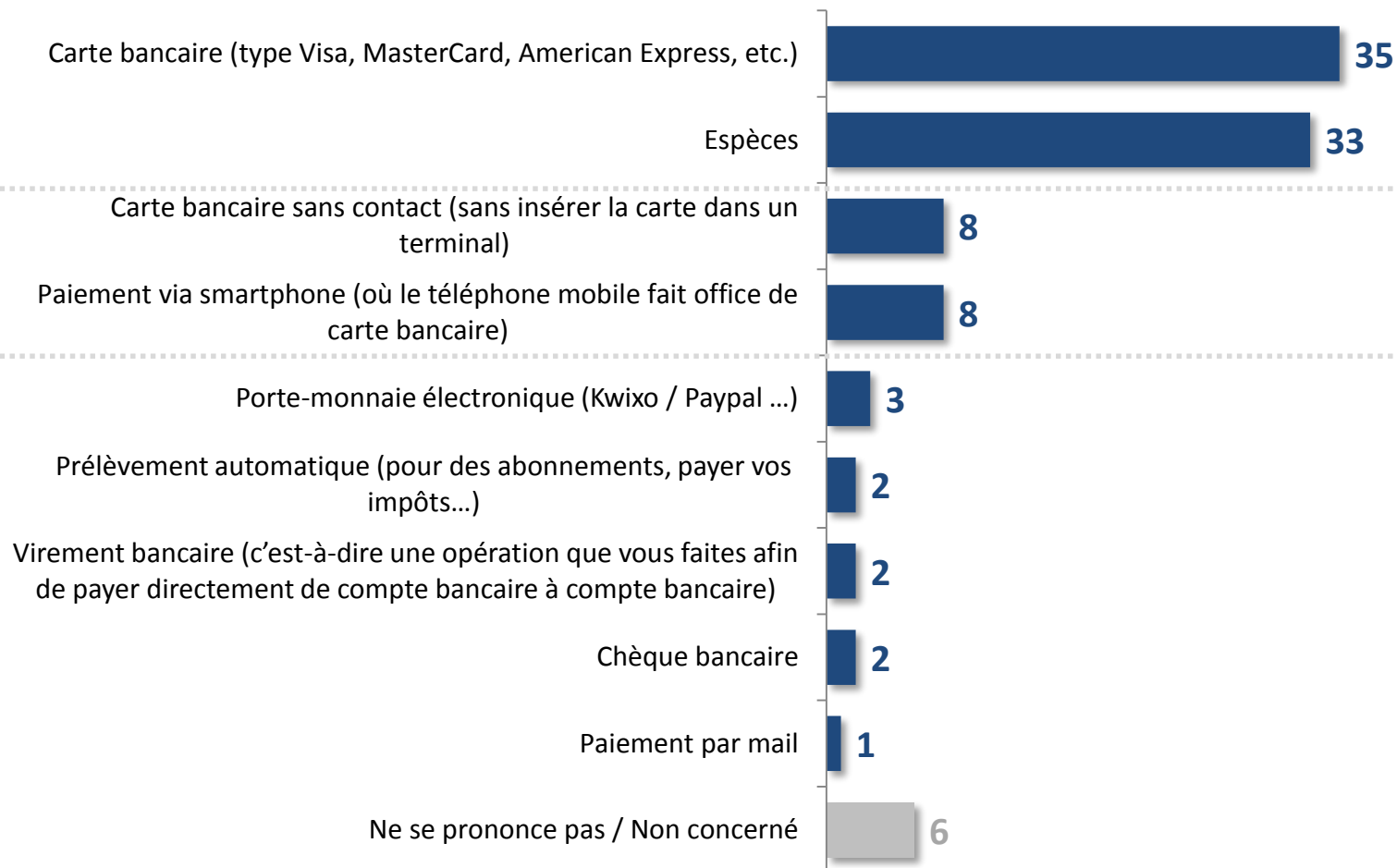
- À tous, en % -

					
Prélèvement automatique	25%	<u>32%</u>	<u>39%</u>	4%	16%
Virement bancaire	21%	12%	<u>24%</u>	12%	<u>43%</u>
Espèces	6%	2%	4%	<u>9%</u>	<u>11%</u>
Carte bancaire	5%	4%	3%	<u>10%</u>	7%
Paiement via smartphone	2%	1%	1%	<u>4%</u>	<u>3%</u>
Chèque bancaire	2%	<u>6%</u>	-	2%	1%
Carte bancaire sans contact	2%	1%	1%	4%	<u>3%</u>
Porte-monnaie électronique	2%	-	2%	<u>3%</u>	2%
Paiement par mail	2%	1%	1%	2%	<u>3%</u>
Ne se prononce pas / Non concerné	33%	<u>41%</u>	25%	<u>50%</u>	11%

La carte sans contact et le paiement via smartphone sont envisagées par près d'un Européen sur dix pour régler ses sorties dans le futur, encore loin derrière la carte bancaire et les espèces

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ?

- À tous, en % -



A l'avenir, les Français indiquent qu'ils souhaiteraient plutôt régler leurs sorties en carte bancaire et les Allemands en espèces, les Italiens et les Polonais laissant davantage leur chance aux nouveaux moyens de paiement

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ?

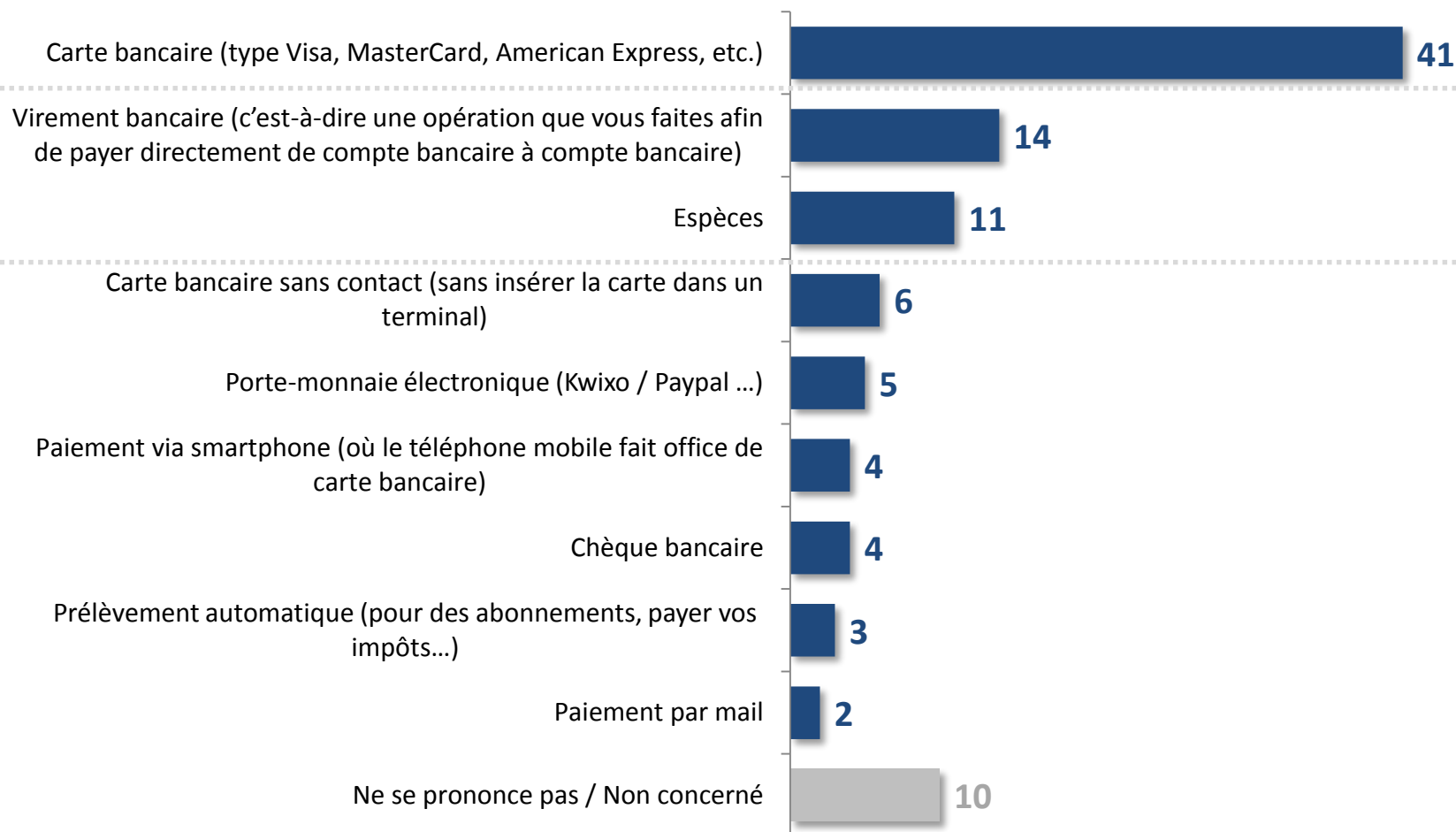
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	35%	<u>59%</u>	17%	35%	30%
Espèces	33%	11%	<u>59%</u>	24%	26%
Carte bancaire sans contact	8%	13%	4%	11%	<u>20%</u>
Paiement via smartphone	8%	5%	6%	<u>15%</u>	8%
Porte-monnaie électronique	3%	1%	3%	<u>4%</u>	1%
Prélèvement automatique	2%	-	<u>3%</u>	<u>3%</u>	1%
Virement bancaire	2%	1%	<u>3%</u>	1%	2%
Chèque bancaire	2%	<u>4%</u>	-	1%	1%
Paiement par mail	1%	-	-	<u>2%</u>	<u>2%</u>
Ne se prononce pas / Non concerné	6%	6%	5%	4%	<u>9%</u>

La carte bancaire est le moyen de paiement le plus cité pour régler les vacances à l'avenir, devant le virement et les espèces

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ?

- À tous, en % -



A nouveau, les Français apparaissent plus enthousiaste dans l'utilisation de la carte bancaire à l'avenir pour le règlement des vacances

Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ?

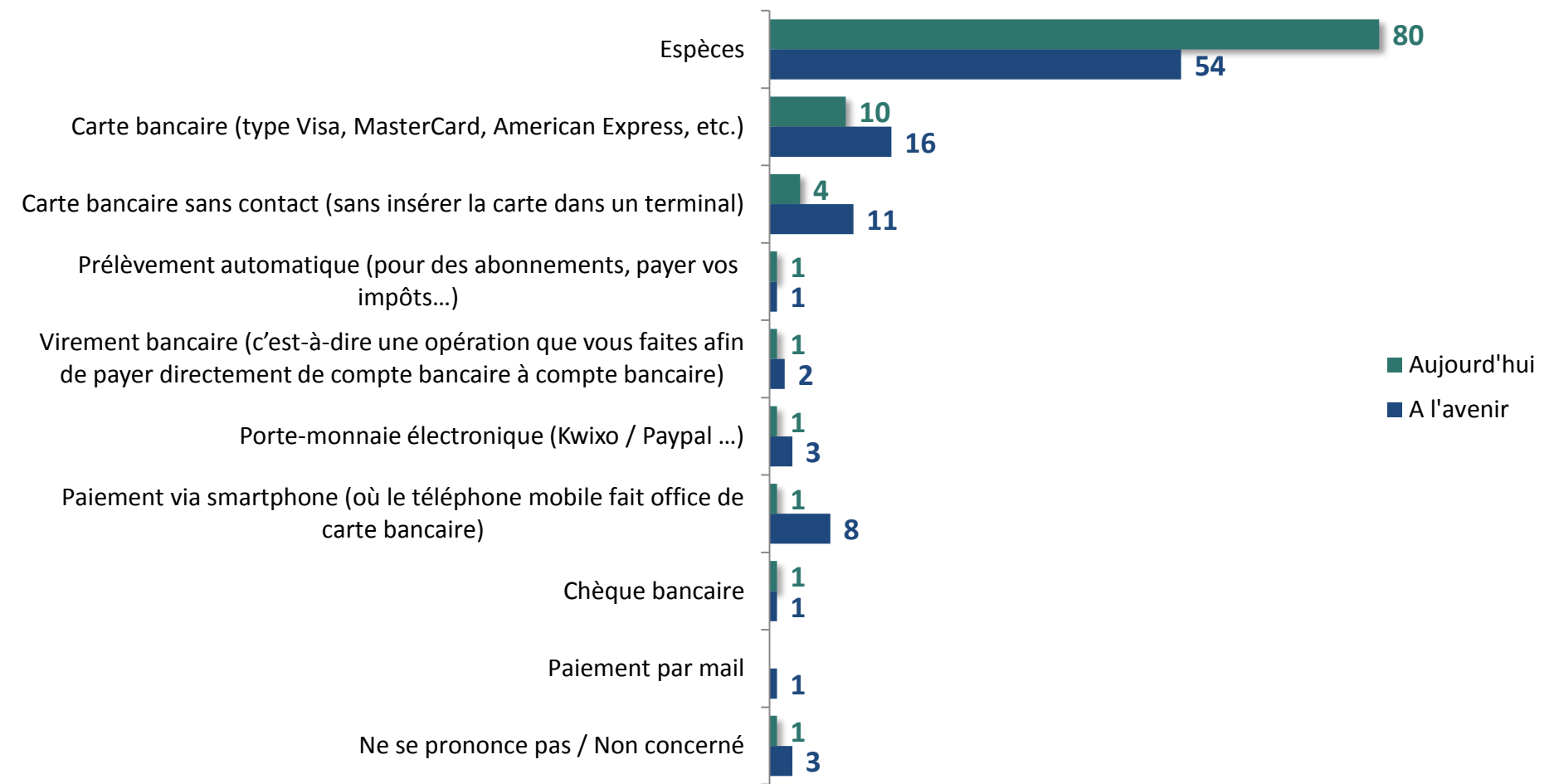
- À tous, en % -

					
Carte bancaire	41%	<u>56%</u>	32%	38%	31%
Virement bancaire	14%	5%	<u>22%</u>	8%	<u>22%</u>
Espèces	11%	2%	<u>16%</u>	9%	<u>17%</u>
Carte bancaire sans contact	6%	<u>8%</u>	2%	8%	8%
Porte-monnaie électronique	5%	2%	5%	<u>12%</u>	3%
Paiement via smartphone	4%	2%	3%	<u>9%</u>	3%
Chèque bancaire	4%	<u>10%</u>	-	3%	1%
Prélèvement automatique	3%	1%	<u>7%</u>	2%	2%
Paiement par mail	2%	1%	2%	<u>5%</u>	3%
Ne se prononce pas / Non concerné	10%	<u>13%</u>	11%	6%	10%

Synthèse par type de dépense

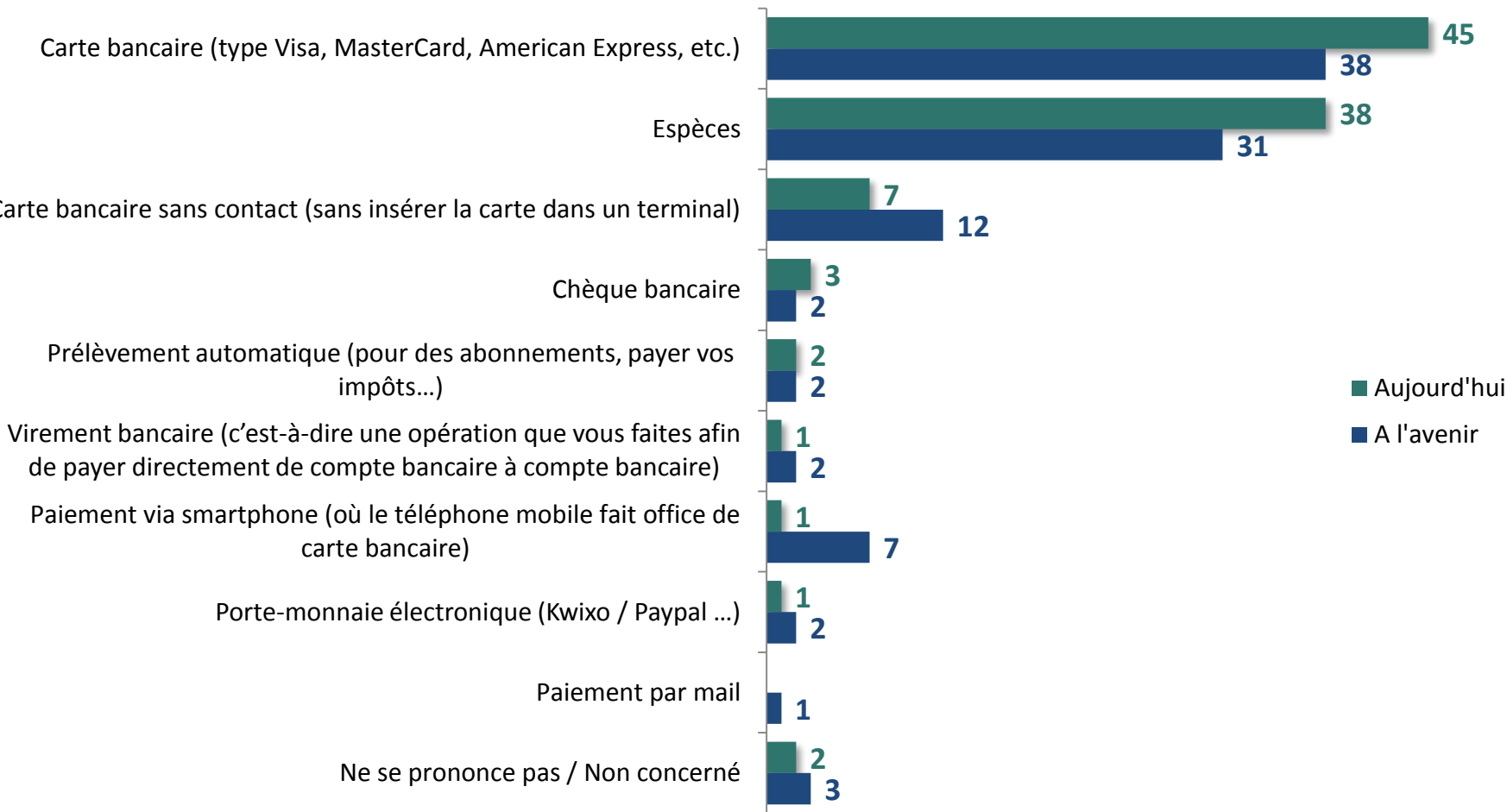
Aujourd’hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ? / Et à l’avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos petites courses quotidiennes (épicerie, boulangerie, tabac, etc.) ?

- À tous, en % -



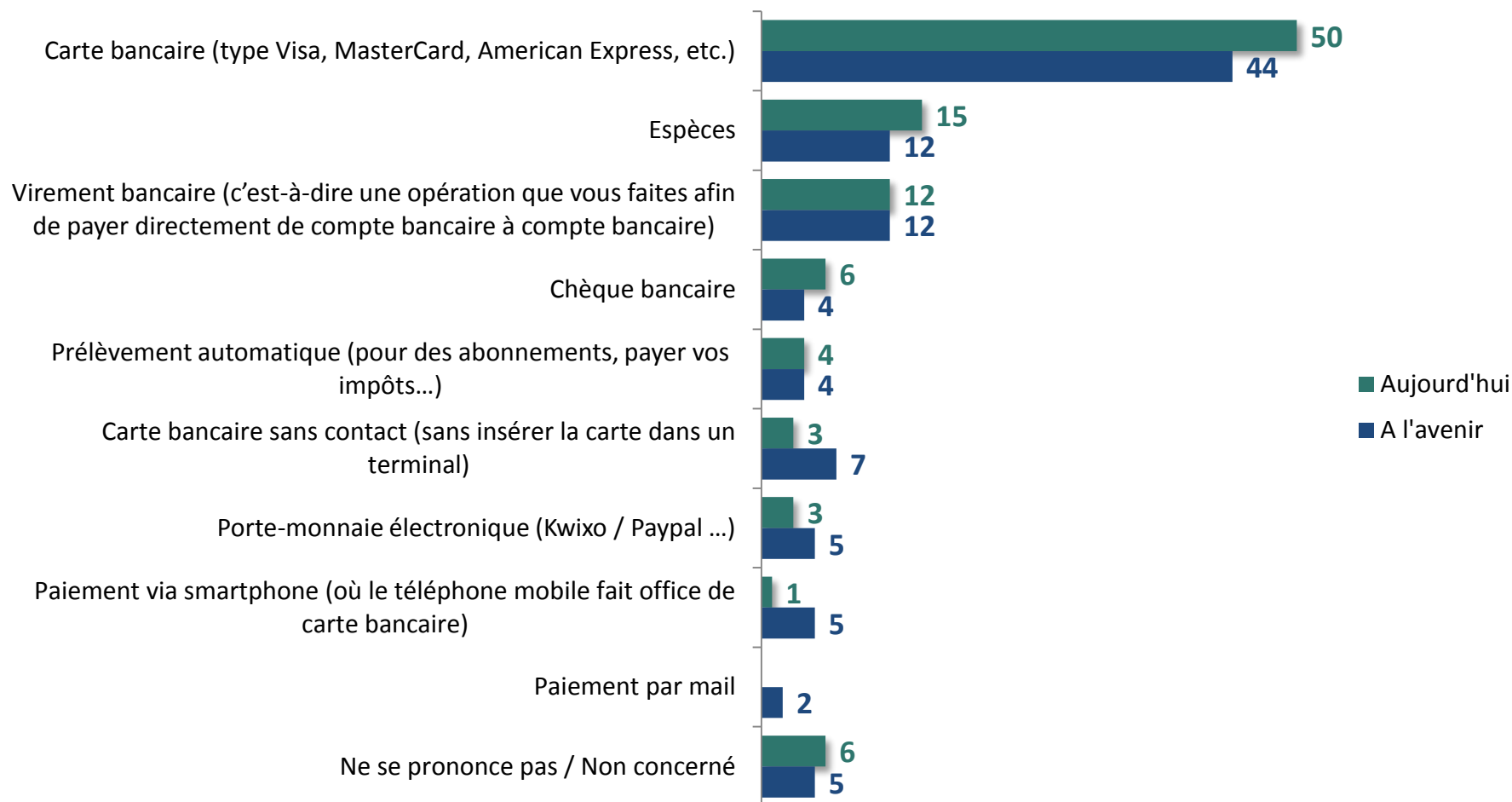
Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos courses alimentaires ?

- À tous, en % -



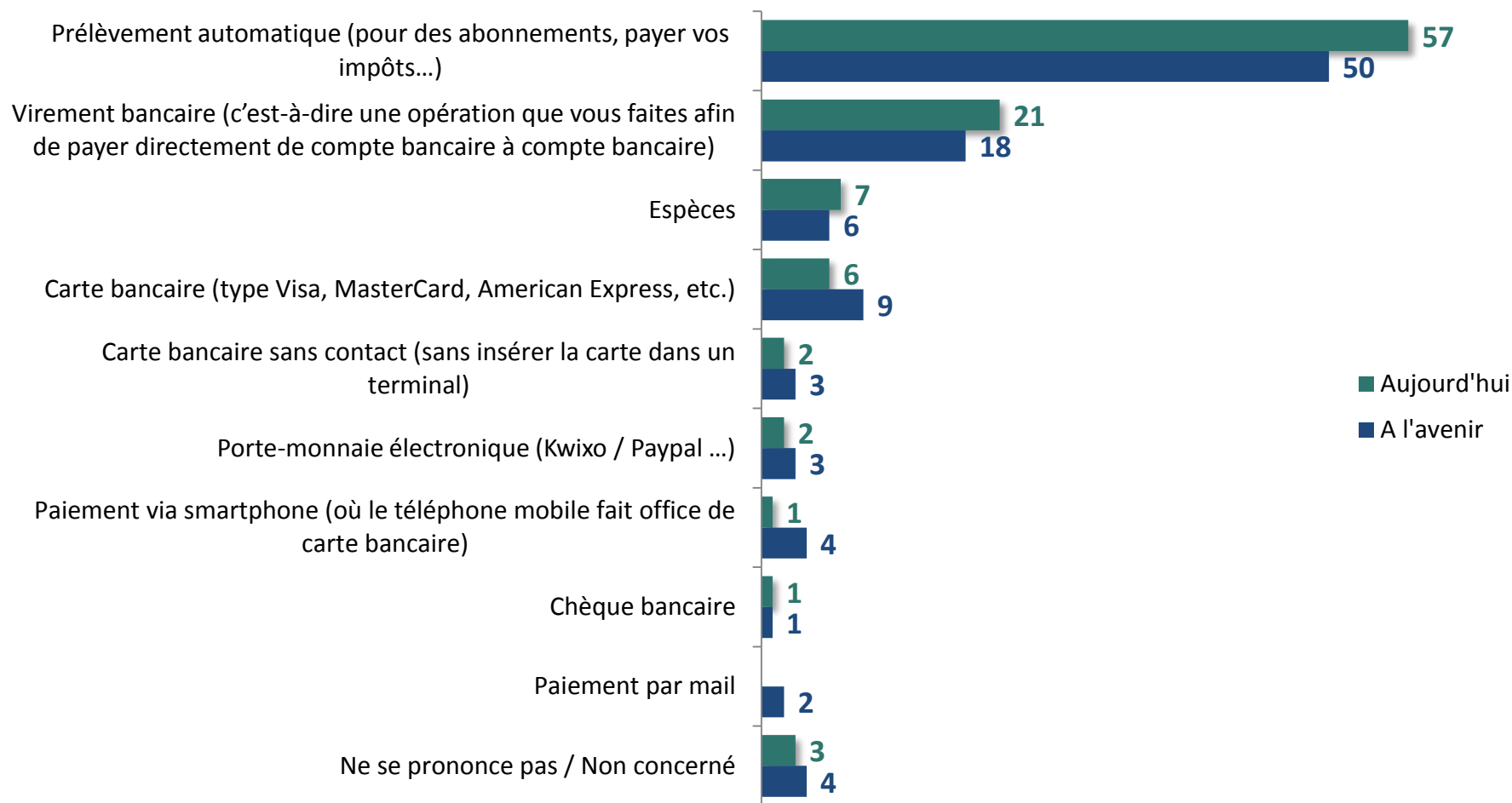
Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos équipements (électroménager, meubles, etc.) ?

- À tous, en % -



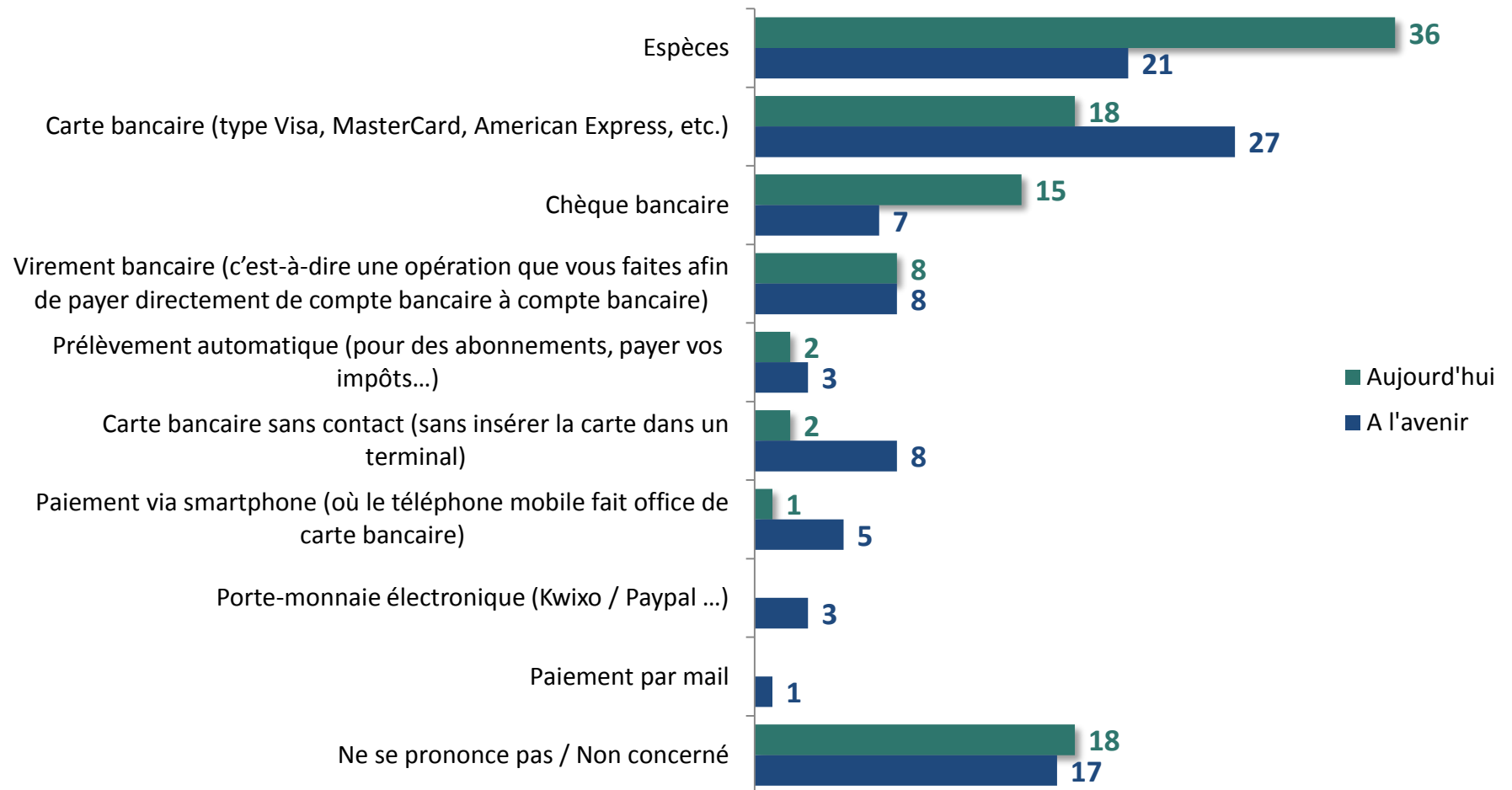
Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos abonnements (téléphone, Internet, télévision, presse, etc.) ?

- À tous, en % -



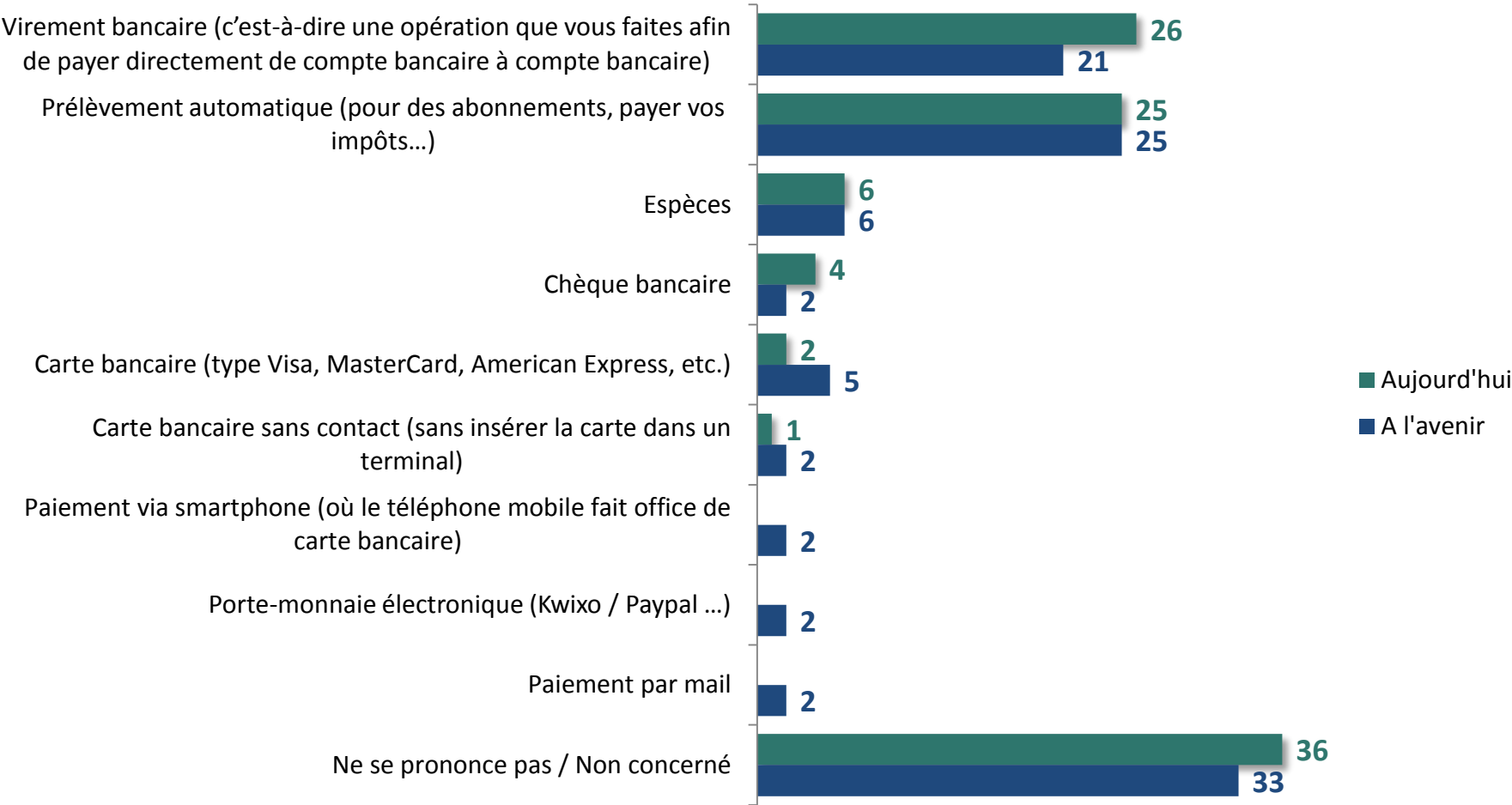
Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos visites chez le médecin ?

- À tous, en % -



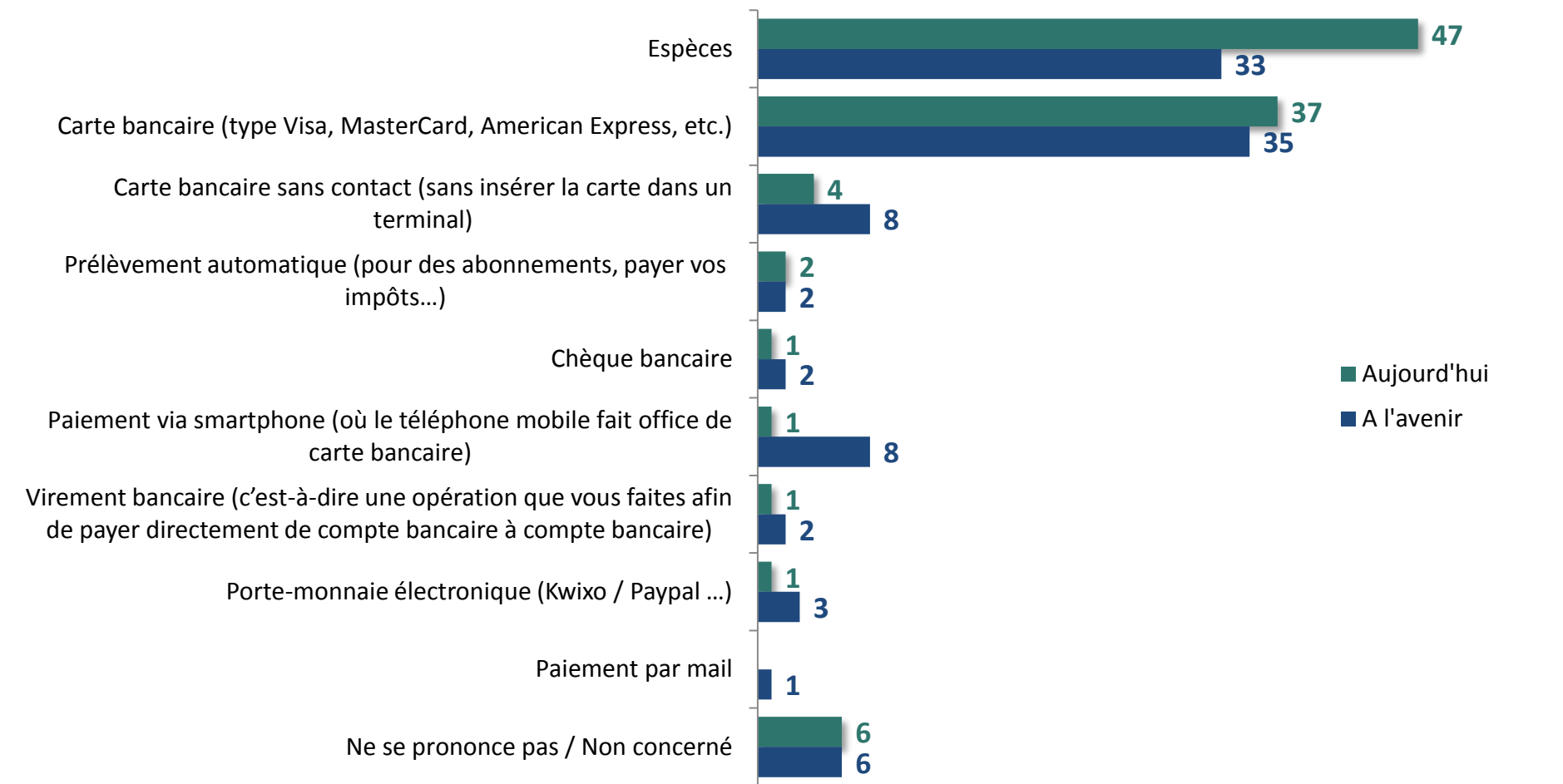
Aujourd’hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler votre loyer ? / Et à l’avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler votre loyer ?

- À tous, en % -



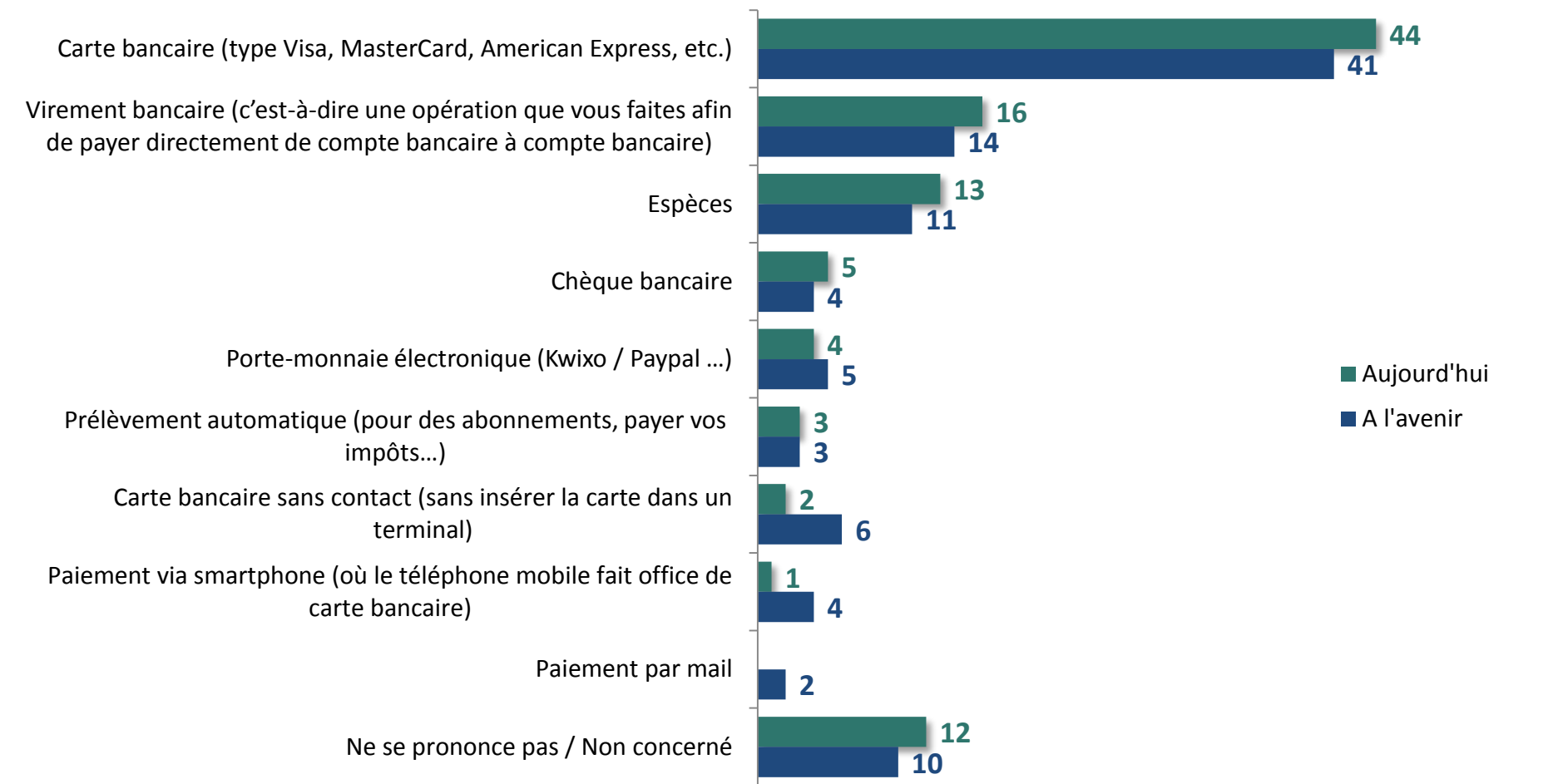
Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos sorties (restaurants, bars, cinéma, etc.) ?

- À tous, en % -



Aujourd'hui, quel moyen de paiement utilisez-vous le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ? / Et à l'avenir, quel moyen de paiement souhaiteriez-vous utiliser le plus souvent pour régler vos vacances (transports, hébergement, etc.) ?

- À tous, en % -

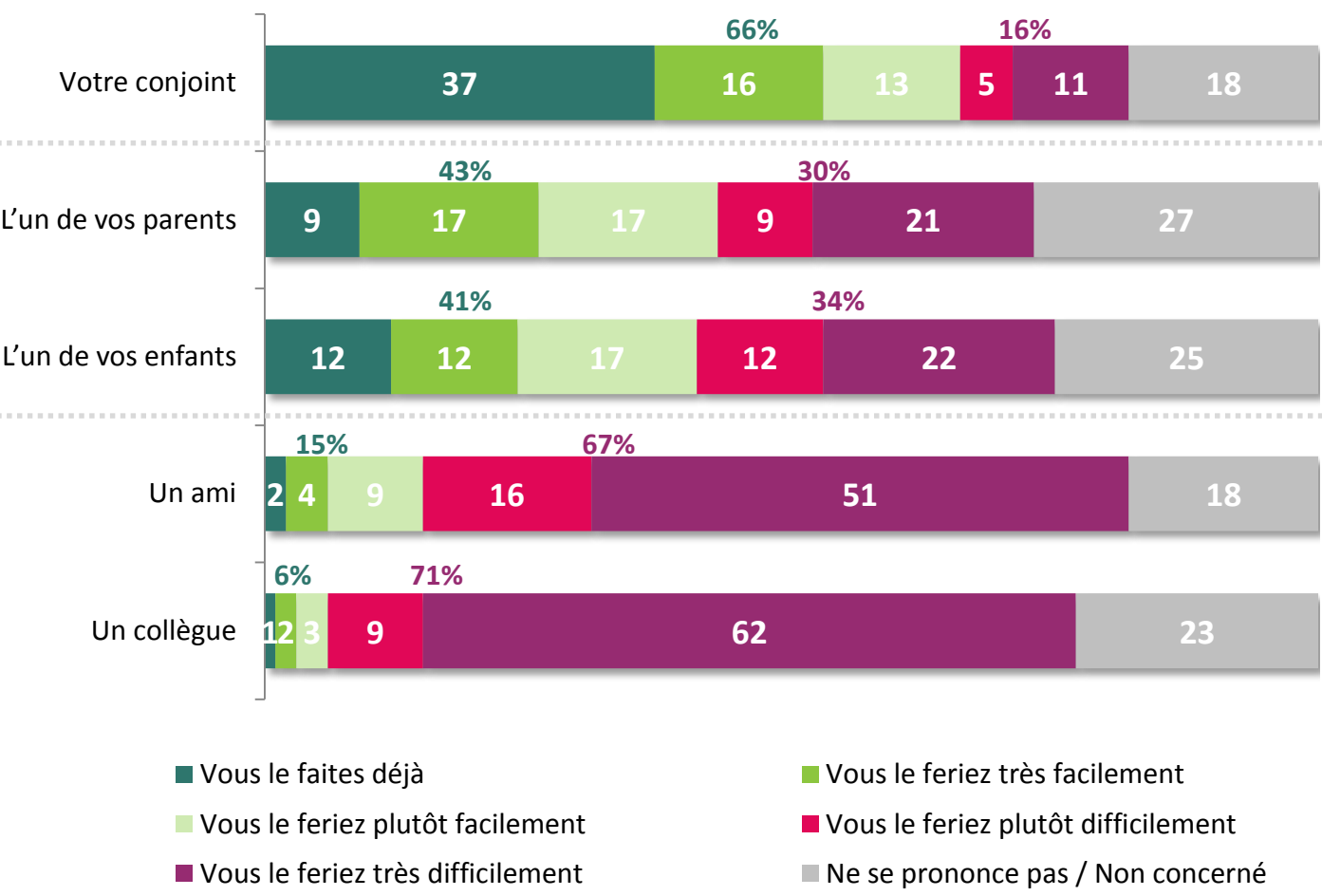


Confiance et moyens de paiement

Si les deux-tiers des Européens déclarent qu'ils confient ou pourraient facilement confier leur code de carte bancaire à leur conjoint, ils se montrent un peu plus méfiants à l'égard de leurs parents et de leurs enfants

Vous personnellement, pourriez-vous très facilement, plutôt facilement, plutôt difficilement ou très difficilement, confier votre code de carte bancaire à ...

- À tous, en % -



En moyenne, les Polonais et les Italiens se déclarent davantage prêts à confier leur code de carte bancaire que les Allemands et les Français

Vous personnellement, pourriez-vous très facilement, plutôt facilement, plutôt difficilement ou très difficilement, confier votre code de carte bancaire à ... - ST Le fait déjà ou le ferait facilement

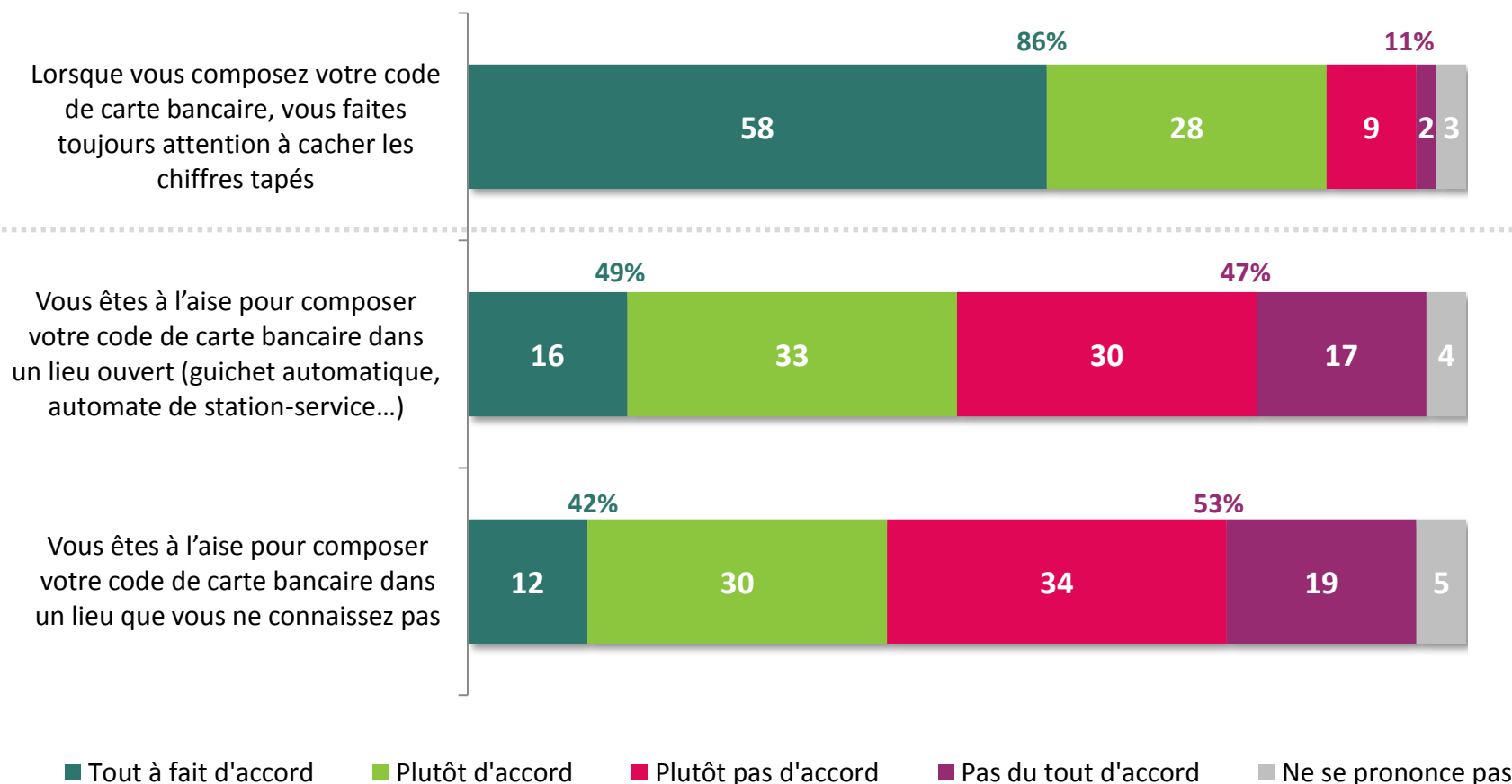
- À tous, en % -

					
Votre conjoint	66%	67%	61%	<u>69%</u>	<u>70%</u>
L'un de vos parents	43%	<u>48%</u>	30%	<u>48%</u>	<u>52%</u>
L'un de vos enfants	41%	43%	31%	<u>48%</u>	<u>45%</u>
Un ami	15%	18%	13%	16%	<u>19%</u>
Un collègue	6%	5%	6%	7%	<u>8%</u>

Les Européens se déclarent généralement attentifs à cacher leur code de carte bancaire lorsqu'ils le composent

Concernant votre code de carte bancaire, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



Les Français témoignent d'un moindre malaise pour composer leur code de carte bancaire dans un lieu ouvert ou inconnu

Concernant votre code de carte bancaire, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? – ST D'accord

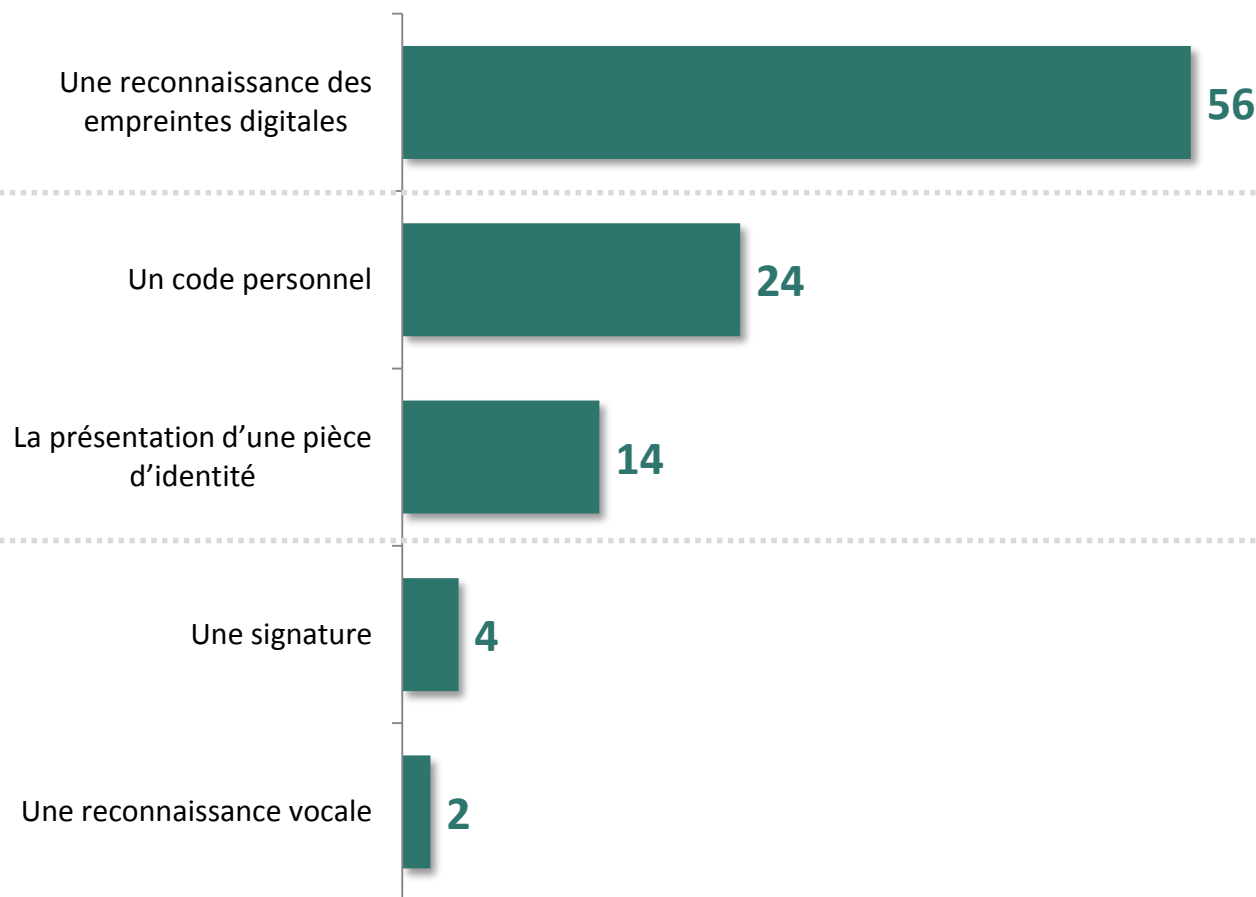
- À tous, en % -

					
Lorsque vous composez votre code de carte bancaire, vous faites toujours attention à cacher les chiffres tapés	86%	84%	<u>91%</u>	86%	77%
Vous êtes à l'aise pour composer votre code de carte bancaire dans un lieu ouvert (guichet automatique, automate de station-service...)	49%	<u>67%</u>	43%	45%	35%
Vous êtes à l'aise pour composer votre code de carte bancaire dans un lieu que vous ne connaissez pas	42%	<u>64%</u>	29%	41%	35%

Une majorité d'Européens estiment que le moyen le plus sûr de sécuriser un paiement serait une reconnaissance de leurs empreintes digitales

Selon vous, dans la liste suivante, quelle est la manière la plus sûre de sécuriser un paiement (hors espèces) ?

- À tous, en % -



Les Allemands se montrent un peu moins convaincus que les autres Européens par la reconnaissance des empreintes digitales comme moyen de sécuriser un paiement

Selon vous, dans la liste suivante, quelle est la manière la plus sûre de sécuriser un paiement (hors espèces) ?

- À tous, en % -

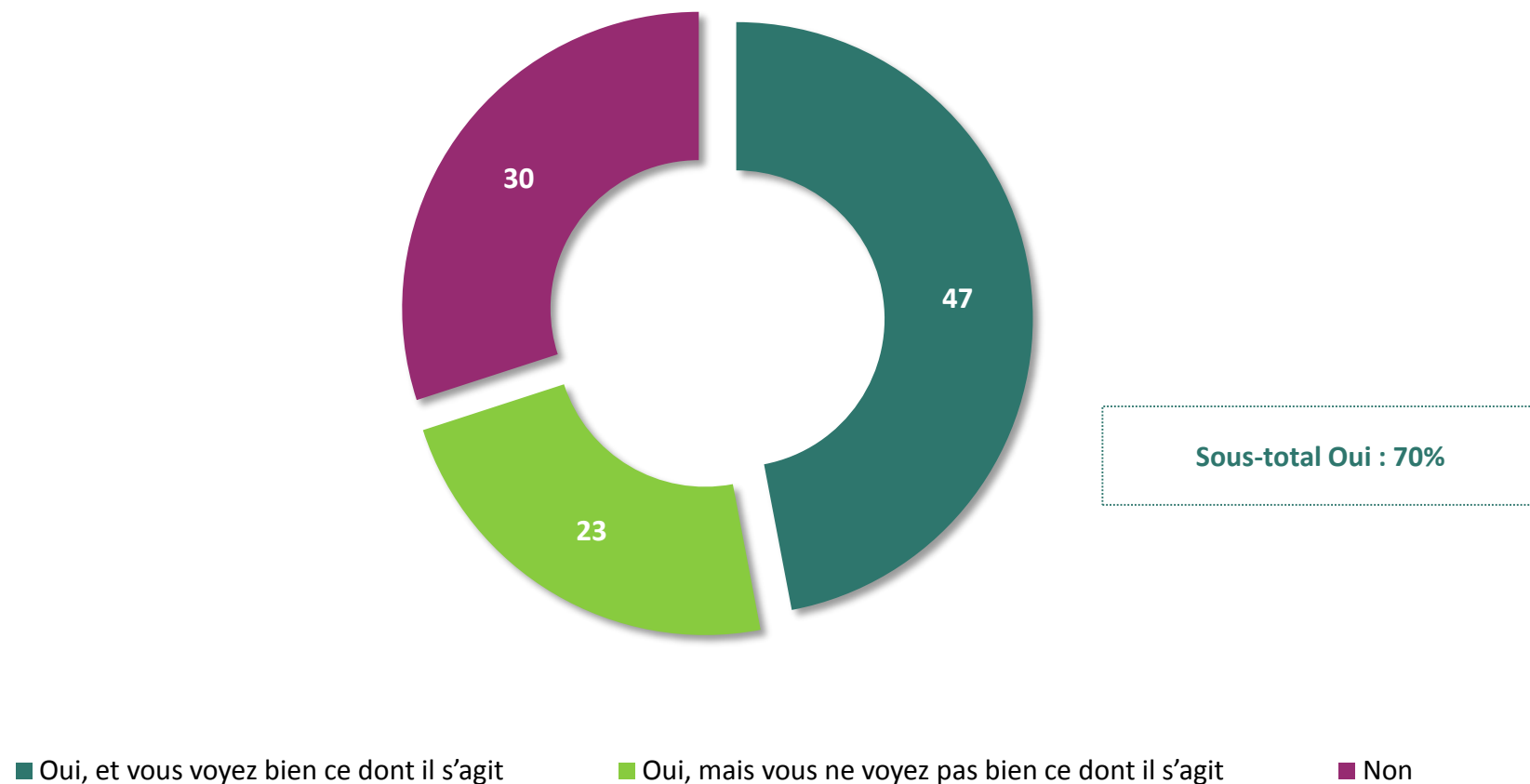
					
Une reconnaissance des empreintes digitales	56%	<u>60%</u>	48%	<u>60%</u>	<u>60%</u>
Un code personnel	24%	26%	25%	22%	24%
La présentation d'une pièce d'identité	14%	10%	<u>21%</u>	12%	9%
Une signature	4%	2%	3%	2%	<u>4%</u>
Une reconnaissance vocale	2%	2%	2%	<u>4%</u>	3%

Notoriété et perception du passage obligatoire à la norme SEPA

7 Européens sur 10 déclarent avoir entendu parler du passage obligatoire à la norme SEPA pour les virements et prélèvements

Avez-vous entendu parler du passage obligatoire aux virements et prélèvements SEPA le 1^{er} août 2014 ?

- À tous, en % -



Les Allemands se déclarent plus informés que les autres Européens sur le sujet de la norme SEPA alors que les Polonais apparaissent plus en retrait

Avez-vous entendu parler du passage obligatoire aux virements et prélèvements SEPA le 1^{er} août 2014 ?

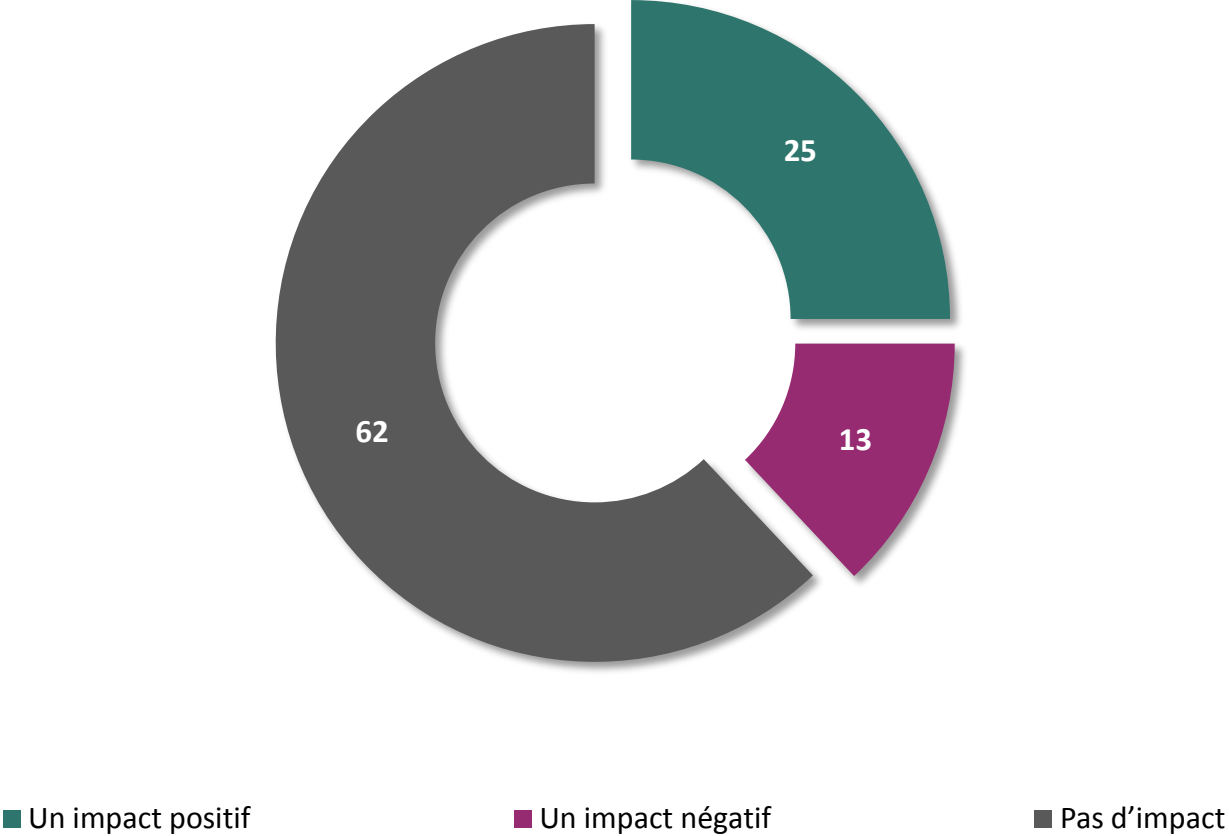
- À tous, en % -

					
Sous-total Oui	70%	66%	<u>96%</u>	65%	28%
Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit	47%	42%	82%	30%	6%
Oui, mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit	23%	24%	14%	<u>35%</u>	22%
Non	30%	34%	4%	34%	<u>72%</u>

Si la majorité des Européens estiment que le passage à la norme SEPA n'a pas eu d'impact sur leurs paiements, ceux qui ont perçu un impact l'estiment le plus souvent positif

Depuis le 1er août 2014, tous les virements et prélèvements bancaires doivent obéir à la norme SEPA (norme européenne), les normes nationales n'étant plus acceptées afin d'homogénéiser les pratiques dans l'espace européen. Pour vous personnellement, diriez-vous que ce changement de norme a eu un impact positif, un impact négatif ou pas d'impact sur vos paiements (praticité, sécurité, etc.) ?

- À tous, en % -



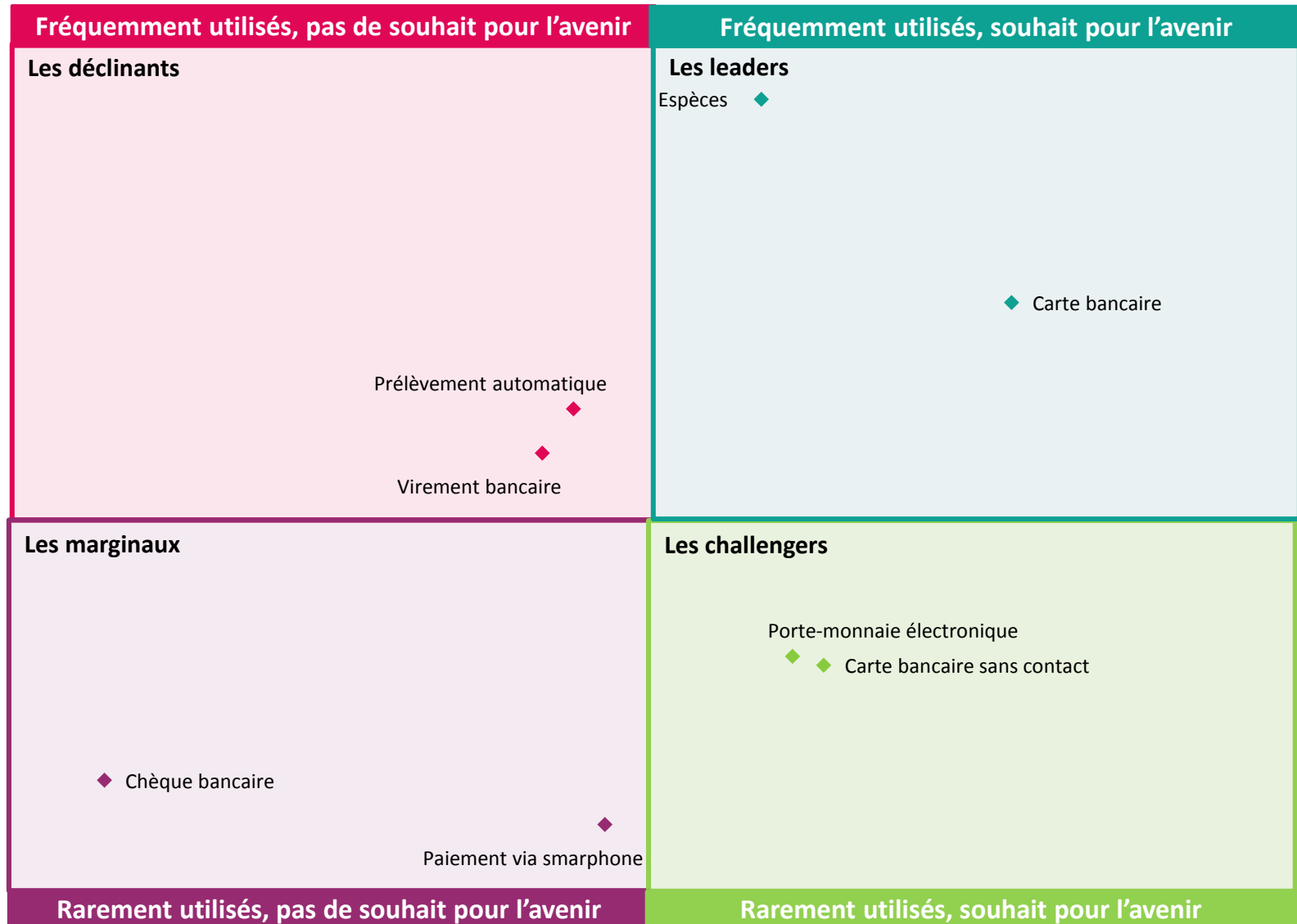
Les Allemands témoignent d'un point de vue plus négatif sur le passage à la norme SEPA au contraire des Polonais, plus positifs que la moyenne

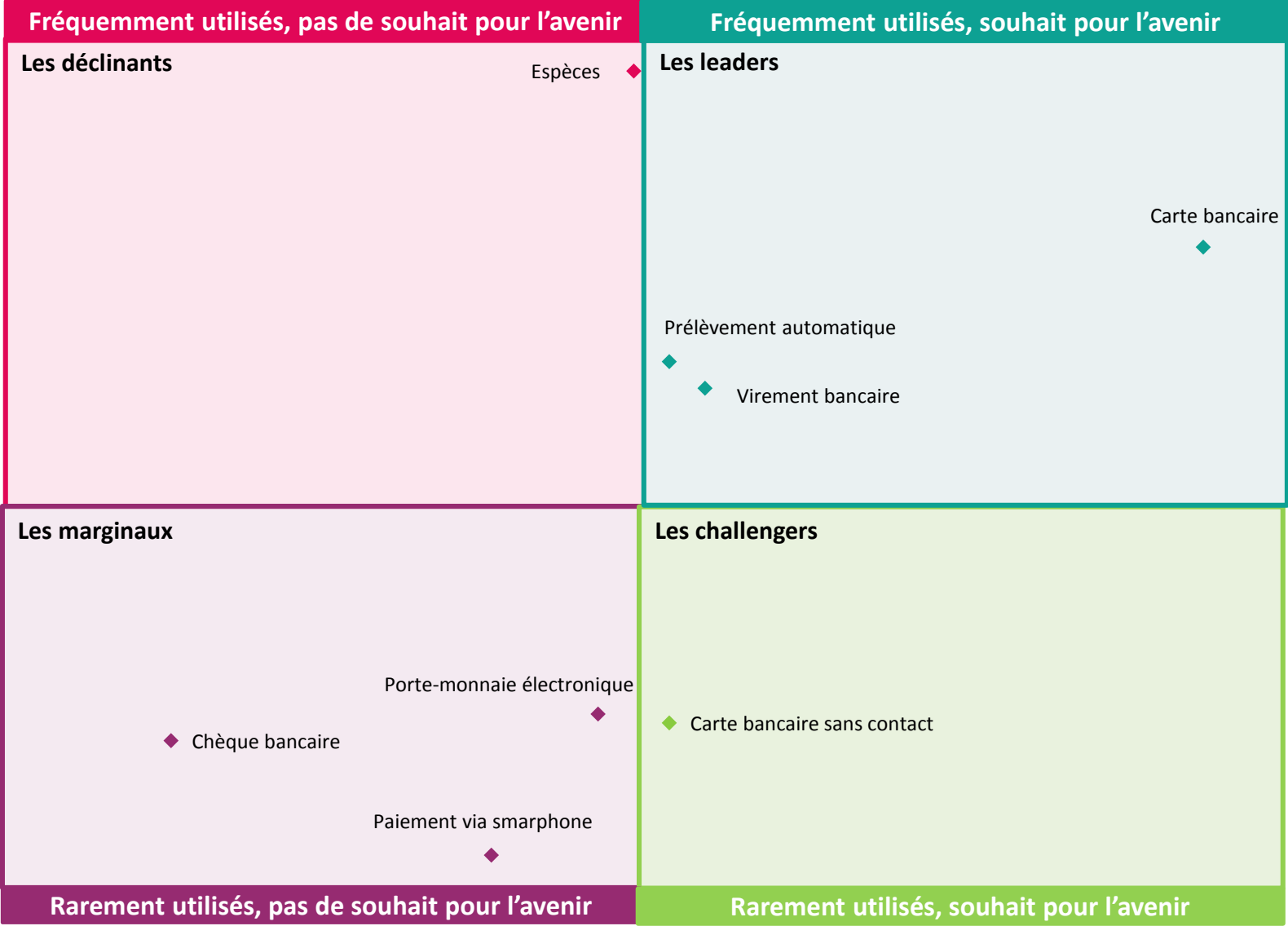
Depuis le 1er août 2014, tous les virements et prélèvements bancaires doivent obéir à la norme SEPA (norme européenne), les normes nationales n'étant plus acceptées afin d'homogénéiser les pratiques dans l'espace européen. Pour vous personnellement, diriez-vous que ce changement de norme a eu un impact positif, un impact négatif ou pas d'impact sur vos paiements (praticité, sécurité, etc.) ?

- À tous, en % -

					
Un impact positif	25%	16%	23%	27%	<u>41%</u>
Un impact négatif	13%	7%	<u>24%</u>	10%	5%
Pas d'impact	62%	<u>77%</u>	53%	63%	53%
Ne se prononce pas	-	-	-	-	1%

Focus générationnel : une séparation entre jeunes et seniors pas si évidente





La carte bancaire sans contact, le porte-monnaie électronique et le paiement par smartphone : des moyens de paiement qui n'intéressent que les jeunes?

Si les nouveaux modes de paiement ressortent comme étant plus souvent utilisés et appréciés par les Européens âgés de moins de 35 ans, ils ne sont pas non plus complètement rejetés des seniors:

→ 20% des 50-64 ans déclarent utiliser aujourd'hui la carte bancaire sans contact et le porte-monnaie électronique, soit 1 personne sur 5 dans cette classe d'âge

→ Parmi cette catégorie de population, 19% indiquent également qu'ils souhaiteraient utiliser davantage la carte sans contact, 15% le porte-monnaie électronique et 12% le paiement par smartphone

→ Près d'un sur deux (49%) associe d'ailleurs carte de paiement sans contact et praticité, 44% pour le porte-monnaie électronique et 39% pour le paiement par smartphone alors même qu'ils connaissent moins ces modalités en moyenne

Une utilisation actuelle et un souhait pour l'avenir plus prononcés parmi les 18-24 ans que les 65 ans et plus :



34% des 18-24 ans déclarent qu'ils aimeraient utiliser plus souvent les espèces comme moyen de paiement contre seulement 14% des 65 ans et plus alors qu'ils l'utilisent déjà plus régulièrement.



Dans le détail, les 18-24 ans envisagent d'ailleurs plus payer en espèces pour les dépenses conséquentes que les plus âgés (c'est-à-dire pas pour les courses quotidiennes et alimentaires)

De plus, les plus jeunes associent plus souvent des qualificatifs positifs aux espèces :

