harris INTERACTIVE

AHEAD OF WHAT'S NEXT.

Les Français qui renoncent à se soigner

GRAZIA

Rapport rédigé par :
Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion
Marion Desreumaux, Chef de groupe au Département Politique – Opinion
Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

© Harris Interactive

11/2012

Méthodologie d'enquête

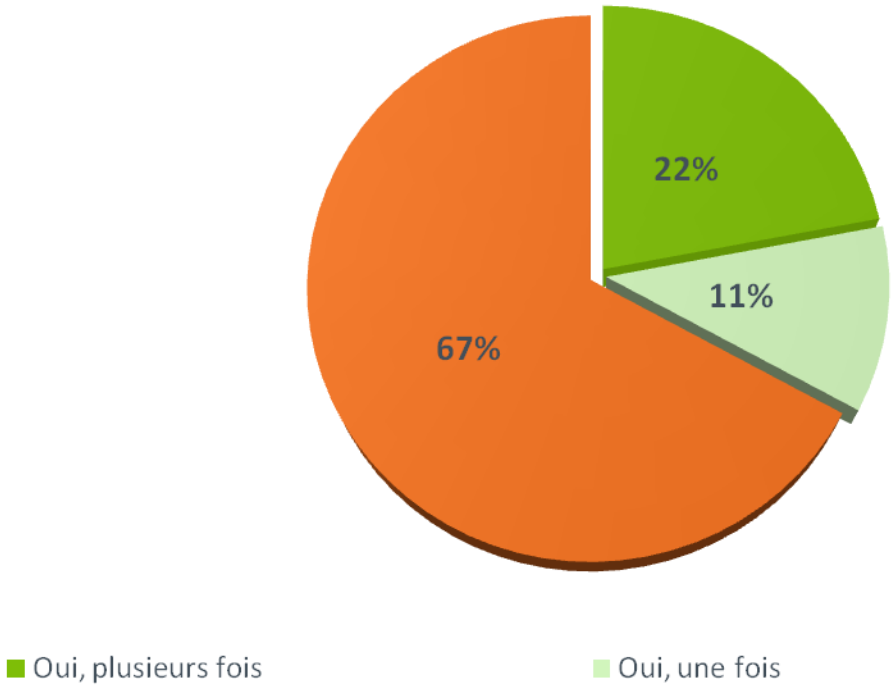
- *Enquête réalisée en ligne du 31 octobre au 2 novembre 2012.*
- *Echantillon de 1 807 individus représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*
- *Aide à la lecture des résultats détaillés :*
  - *Les chiffres sur fond vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres sur fond orange sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.*
  - *Les chiffres des colonnes comportant une astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.*

© Harris Interactive

Un Français sur trois déclare avoir déjà renoncé à des soins, et cette situation concerne 40% des femmes

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ?

- À tous -



ST Oui : 33%

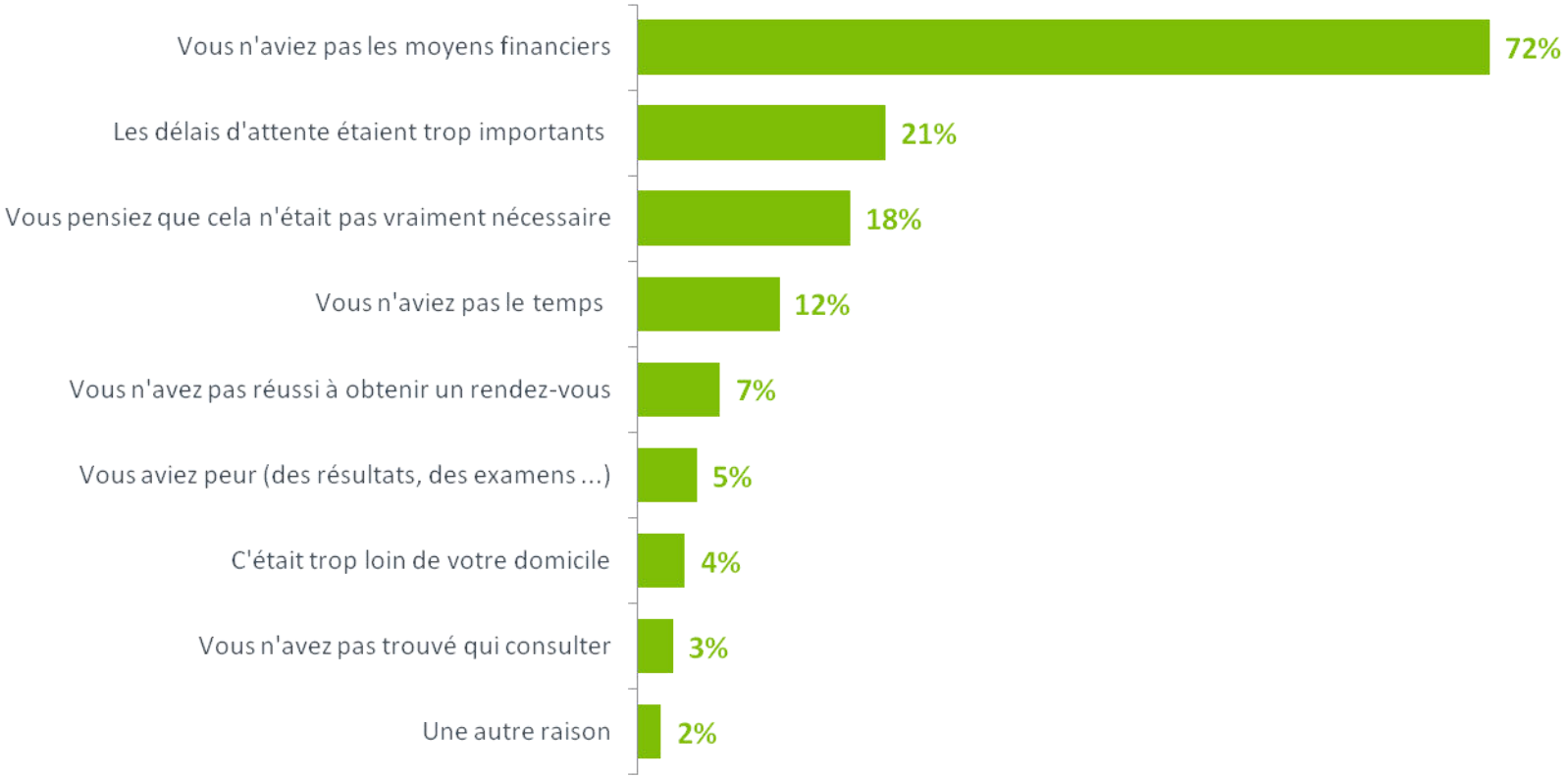
Femmes : 40%
CSP- : 41%
50-64 ans : 40%
Revenus foyer < 1200€ : 60%

© Harris Interactive

Les personnes témoignant avoir déjà renoncé à des soins expliquent principalement ce renoncement par leur manque de moyens financiers

Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ? (réponses données à l'aide d'une liste, deux réponses possibles)

- Aux personnes déclarant avoir déjà renoncé à des soins -

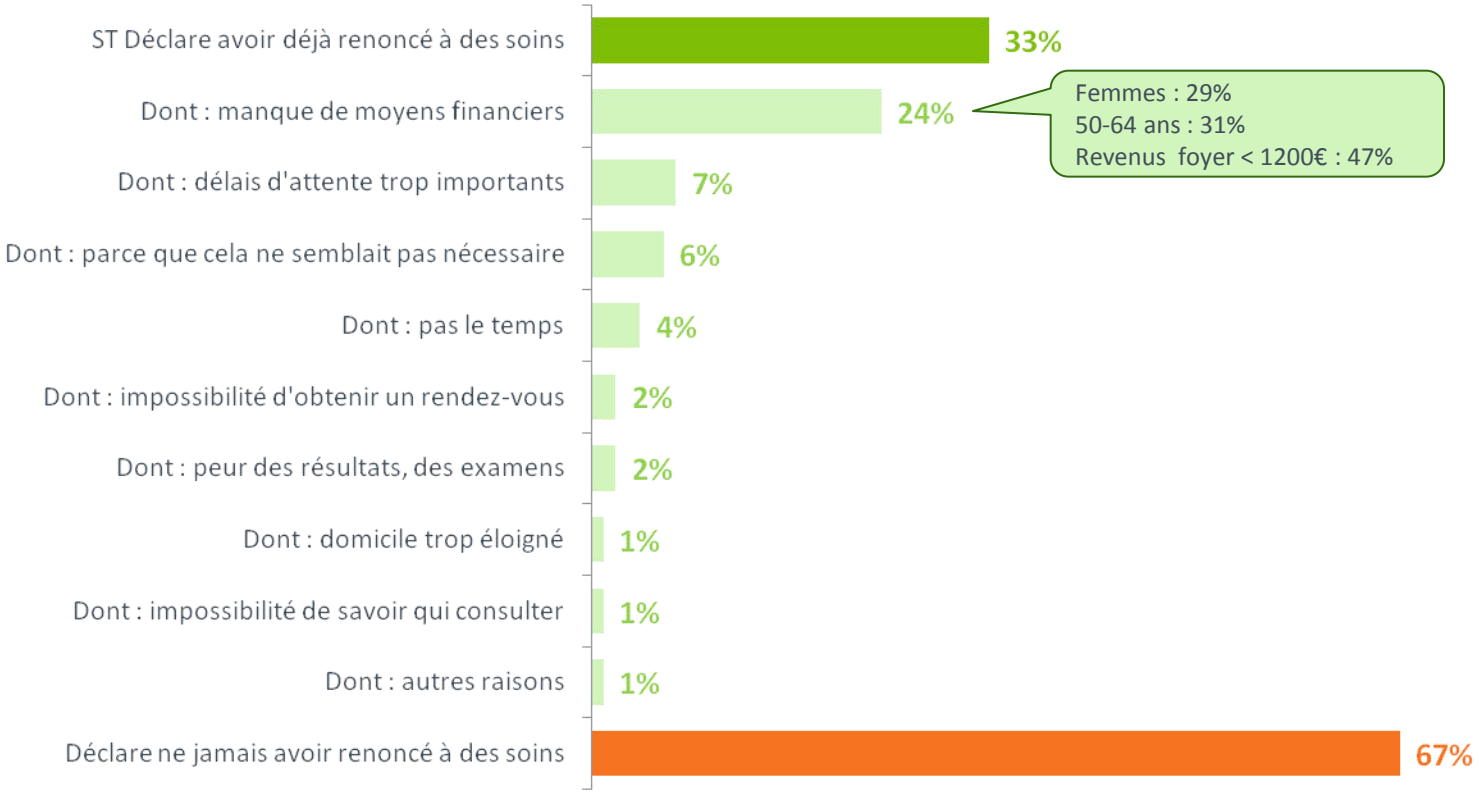


© Harris Interactive

Au global, 24% des Français – dont 29% parmi les femmes – déclarent donc avoir déjà renoncé à des soins par manque de moyens financiers

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ? / Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?

- À tous -

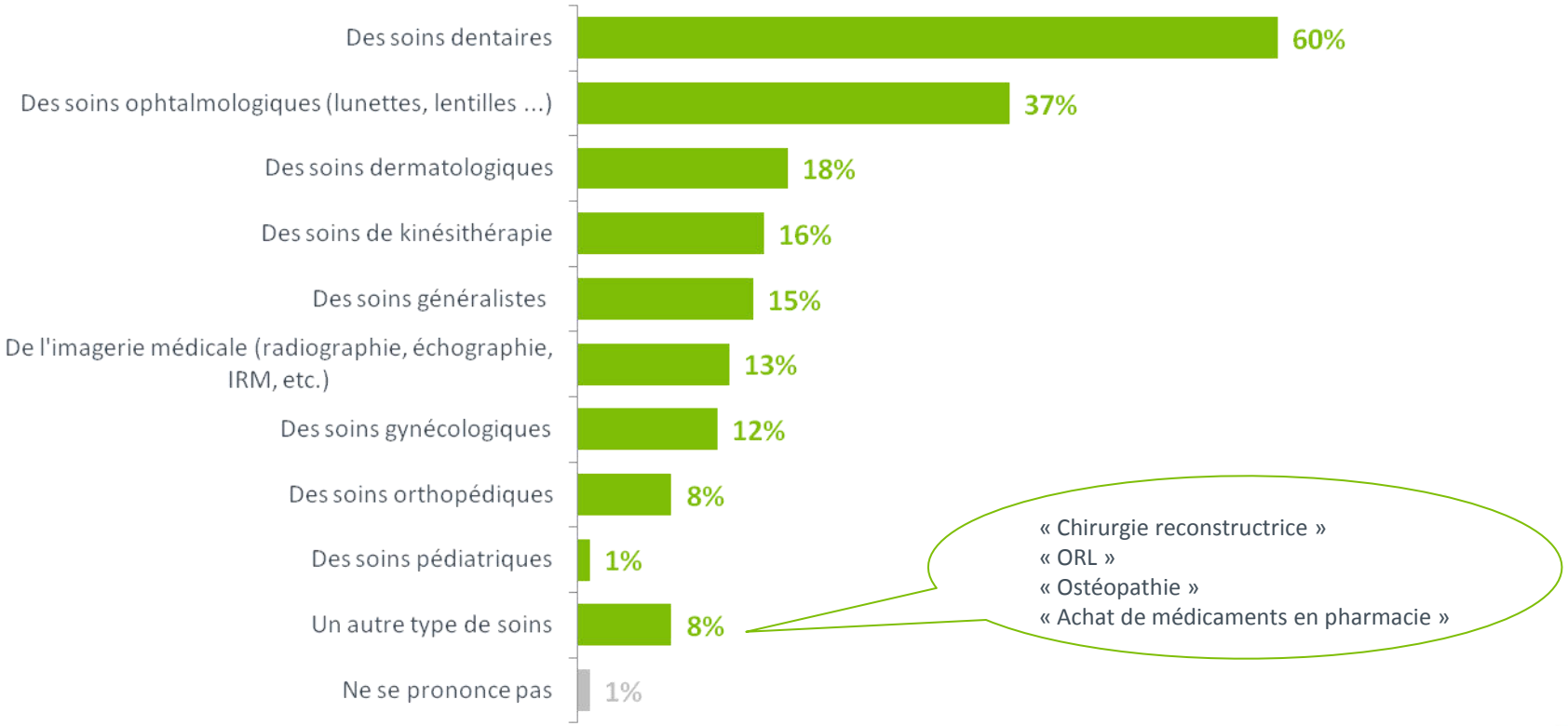


© Harris Interactive

Les personnes déclarant avoir déjà renoncé à des soins indiquent qu'il s'agissait le plus souvent de soins dentaires ou ophtalmologiques

Plus précisément, à quel type de soins avez-vous déjà renoncé ? (réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles)

- Aux personnes déclarant avoir déjà renoncé à des soins -



© Harris Interactive

Résultats détaillés – Ensemble des Français

	Total	Sexe		Âge					Catégorie socio-professionnelle de l'interviewé(e)			Revenus nets mensuels du foyer					Niveau de diplôme			
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Moins de 1200 euros	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	5 000 euros et plus	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Supérieur à Bac+2
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ?																				
ST Oui	***33%***	***27%***	***40%***	***33%***	***31%***	***35%***	***40%***	***26%***	***25%***	***41%***	***33%***	***60%***	***40%***	***32%***	***21%***	***15%***	***41%***	***36%***	***34%***	***25%***
Oui, plusieurs fois	22%	18%	27%	21%	21%	24%	28%	16%	17%	27%	22%	41%	30%	21%	10%	10%	26%	25%	23%	17%
Oui, une fois	11%	9%	13%	12%	11%	11%	12%	10%	9%	14%	11%	18%	10%	11%	11%	5%	15%	11%	11%	9%
Non, jamais	67%	73%	60%	67%	68%	65%	59%	74%	74%	58%	67%	40%	60%	68%	79%	85%	58%	63%	66%	75%
Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?																				
ST Déclare avoir déjà renoncé à des soins	***33%***	***27%***	***39%***	***33%***	***31%***	***35%***	***40%***	***26%***	***25%***	***41%***	***33%***	***60%***	***40%***	***32%***	***21%***	***15%***	***41%***	***36%***	***34%***	***25%***
Dont : manque de moyens financiers	24%	18%	29%	21%	19%	27%	31%	18%	17%	31%	23%	47%	32%	20%	13%	9%	31%	27%	24%	17%
Dont : délais d'attente trop importants	7%	6%	8%	5%	8%	6%	8%	8%	6%	9%	7%	11%	8%	9%	3%	3%	9%	6%	10%	5%
Dont : parce que cela ne semblait pas nécessaire	6%	6%	7%	12%	7%	5%	5%	5%	4%	7%	6%	11%	6%	6%	6%	2%	5%	7%	7%	6%
Dont : pas le temps	4%	4%	4%	9%	6%	6%	2%	1%	5%	5%	3%	6%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	5%
Dont : impossibilité d'obtenir un rendez-vous	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	1%	-	3%	4%	1%	2%
Dont : peur des résultats, des examens	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%
Dont : domicile trop éloigné	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	-	-	2%	1%	2%	1%
Dont : impossibilité de savoir qui consulter	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	4%	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%
Dont : autres raisons	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Déclare ne jamais avoir renoncé à des soins	67%	73%	60%	67%	68%	65%	59%	74%	74%	58%	67%	40%	60%	68%	79%	85%	58%	63%	66%	75%

© Harris Interactive

Résultats détaillés – Ensemble des Français

	Total	Proximité politique													Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2012				
		ST Extrême-Gauche et Gauche	ST Extrême-Gauche (*)	ST Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Europe Ecologie Les Verts	Le MoDem	ST Extrême-Droite et Droite	ST Droite	L'UDI, Union des Démocrates Indépendants	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane	Jean-Luc Mélenchon	François Hollande	François Bayrou	Nicolas Sarkozy	Marine Le Pen
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ?																			
ST Oui	***33%***	***32%***	***46%***	***31%***	***37%***	***27%***	***38%***	***38%***	***31%***	***29%***	***34%***	***27%***	***38%***	***40%***	***40%***	***27%***	***34%***	***27%***	***41%***
Oui, plusieurs fois	22%	23%	46%	21%	30%	18%	22%	29%	19%	15%	21%	14%	29%	26%	32%	17%	23%	14%	28%
Oui, une fois	11%	9%	-	10%	7%	9%	16%	9%	12%	13%	13%	13%	9%	14%	8%	10%	10%	12%	12%
Non, jamais	67%	68%	54%	68%	63%	72%	62%	62%	68%	71%	66%	72%	61%	60%	60%	72%	66%	73%	59%
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ? / Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?																			
ST Déclare avoir déjà renoncé à des soins	***33%***	***32%***	***46%***	***31%***	***37%***	***27%***	***38%***	***37%***	***31%***	***29%***	***34%***	***27%***	***38%***	***40%***	***40%***	***27%***	***34%***	***27%***	***40%***
Dont : manque de moyens financiers	24%	24%	46%	23%	29%	19%	28%	27%	21%	19%	22%	18%	28%	29%	31%	19%	22%	19%	29%
Dont : délais d'attente trop importants	7%	6%	-	6%	9%	5%	4%	8%	7%	5%	3%	5%	12%	10%	9%	5%	7%	5%	10%
Dont : parce que cela ne semblait pas nécessaire	6%	6%	8%	6%	6%	6%	9%	11%	6%	6%	11%	5%	5%	7%	8%	6%	10%	4%	6%
Dont : pas le temps	4%	3%	2%	3%	4%	2%	9%	6%	5%	5%	6%	5%	3%	5%	7%	2%	3%	4%	5%
Dont : impossibilité d'obtenir un rendez-vous	2%	3%	-	4%	2%	4%	4%	2%	1%	1%	-	-	2%	4%	4%	3%	3%	1%	2%
Dont : peur des résultats, des examens	2%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	-	1%	2%	-	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	2%
Dont : domicile trop éloigné	1%	1%	-	1%	2%	1%	-	2%	2%	1%	3%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	3%
Dont : impossibilité de savoir qui consulter	1%	-	4%	-	1%	-	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	-	1%	1%
Dont : autres raisons	1%	1%	4%	1%	1%	-	4%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%
Déclare ne jamais avoir renoncé à des soins	67%	68%	54%	68%	63%	72%	62%	62%	68%	71%	66%	72%	61%	60%	60%	72%	66%	73%	59%

© Harris Interactive

Résultats détaillés – Français ayant déjà renoncé à des soins

	Total	Sexe		Âge					Catégorie socio-professionnelle de l'interviewé(e)			Revenus nets mensuels du foyer					Niveau de diplôme			
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Moins de 1200 euros	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	5 000 euros et plus (*)	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Supérieur à Bac+2
Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?																				
Vous n'aviez pas les moyens financiers	72%	67%	74%	64%	60%	76%	77%	69%	68%	75%	71%	78%	80%	63%	62%	61%	76%	74%	70%	66%
Les délais d'attente étaient trop importants	21%	22%	21%	16%	24%	18%	20%	29%	24%	21%	20%	18%	21%	28%	14%	23%	21%	17%	30%	19%
Vous pensiez que cela n'était pas vraiment nécessaire	18%	21%	17%	35%	22%	15%	13%	17%	17%	18%	19%	18%	14%	18%	29%	12%	11%	20%	21%	22%
Vous n'aviez pas le temps	12%	15%	11%	27%	19%	16%	5%	3%	18%	13%	9%	10%	11%	13%	13%	23%	7%	13%	10%	19%
Vous n'avez pas réussi à obtenir un rendez-vous	7%	8%	7%	6%	10%	5%	9%	9%	6%	7%	9%	9%	9%	8%	4%	3%	6%	12%	3%	9%
Vous aviez peur (des résultats, des examens ...)	5%	6%	4%	3%	2%	5%	6%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	2%	6%	9%	5%	3%	9%	2%
C'était trop loin de votre domicile	4%	3%	4%	2%	5%	4%	2%	6%	5%	2%	4%	3%	4%	6%	1%	-	4%	3%	5%	4%
Vous n'avez pas trouvé qui consulter	3%	1%	4%	2%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	7%	2%	3%	-	-	3%	6%	1%	2%
Une autre raison	2%	3%	2%	2%	2%	1%	5%	-	4%	1%	2%	2%	2%	3%	6%	5%	1%	1%	3%	4%
Plus précisément, à quel type de soins avez-vous déjà renoncé ?																				
Des soins dentaires	60%	60%	61%	57%	50%	62%	71%	50%	60%	61%	59%	54%	65%	56%	66%	60%	66%	58%	62%	54%
Des soins ophtalmologiques (lunettes, lentilles ...)	37%	39%	35%	25%	45%	32%	44%	34%	42%	36%	35%	39%	41%	36%	22%	34%	41%	40%	30%	36%
Des soins dermatologiques	18%	20%	17%	34%	18%	21%	13%	13%	25%	16%	16%	23%	17%	16%	11%	16%	16%	20%	16%	21%
Des soins de kinésithérapie	16%	16%	15%	16%	14%	14%	14%	22%	12%	16%	17%	14%	19%	14%	12%	11%	19%	13%	14%	14%
Des soins généralistes	15%	15%	14%	25%	21%	14%	12%	7%	16%	18%	12%	25%	15%	11%	8%	13%	10%	16%	16%	18%
De l'imagerie médicale (radiographie, échographie, IRM, etc.)	13%	14%	13%	20%	12%	9%	14%	17%	14%	10%	16%	16%	16%	11%	8%	21%	10%	12%	14%	18%
Des soins gynécologiques	12%	1%	19%	20%	24%	10%	10%	2%	11%	14%	10%	19%	16%	5%	5%	-	9%	13%	10%	15%
Des soins orthopédiques	8%	6%	9%	5%	14%	5%	7%	10%	6%	8%	8%	9%	6%	11%	3%	20%	12%	5%	10%	3%
Des soins pédiatriques	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%
Un autre type de soins	8%	9%	7%	5%	7%	8%	8%	10%	6%	9%	8%	7%	7%	10%	5%	7%	7%	10%	7%	7%
Ne se prononce pas	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	1%

© Harris Interactive

Résultats détaillés – Français ayant déjà renoncé à des soins

	Total	Proximité politique								Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2012				
		ST Extrême-Gauche et Gauche	ST Gauche	Le Parti Socialiste	ST Extrême-Droite et Droite	ST Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane	Jean-Luc Mélenchon	François Hollande	François Bayrou	Nicolas Sarkozy	Marine Le Pen
Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?														
Vous n'aviez pas les moyens financiers	72%	76%	74%	72%	67%	65%	67%	72%	73%	78%	70%	65%	72%	71%
Les délais d'attente étaient trop importants	21%	19%	20%	20%	21%	17%	17%	30%	24%	23%	19%	22%	19%	24%
Vous pensiez que cela n'était pas vraiment nécessaire	18%	20%	20%	22%	19%	21%	19%	14%	17%	20%	23%	31%	16%	14%
Vous n'aviez pas le temps	12%	10%	11%	7%	15%	19%	19%	7%	12%	17%	9%	10%	15%	12%
Vous n'avez pas réussi à obtenir un rendez-vous	7%	11%	12%	15%	3%	2%	1%	6%	9%	9%	11%	8%	2%	4%
Vous aviez peur (des résultats, des examens ...)	5%	5%	5%	3%	5%	6%	8%	2%	5%	7%	4%	3%	7%	4%
C'était trop loin de votre domicile	4%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	7%	3%	5%	3%	5%	3%	7%
Vous n'avez pas trouvé qui consulter	3%	1%	1%	-	3%	4%	3%	1%	6%	1%	2%	-	3%	3%
Une autre raison	2%	3%	2%	-	2%	1%	1%	3%	1%	3%	-	3%	-	3%
Plus précisément, à quel type de soins avez-vous déjà renoncé ?														
Des soins dentaires	60%	64%	62%	68%	56%	57%	59%	56%	65%	60%	68%	51%	66%	60%
Des soins ophtalmologiques (lunettes, lentilles ...)	37%	38%	37%	37%	37%	31%	29%	50%	35%	38%	36%	44%	37%	41%
Des soins dermatologiques	18%	14%	15%	18%	17%	16%	13%	20%	21%	20%	15%	19%	12%	18%
Des soins de kinésithérapie	16%	17%	17%	17%	17%	15%	16%	21%	17%	20%	12%	20%	12%	21%
Des soins généralistes	15%	13%	14%	12%	12%	11%	9%	12%	17%	18%	14%	13%	11%	12%
De l'imagerie médicale (radiographie, échographie, IRM, etc.)	13%	15%	15%	16%	12%	13%	16%	10%	14%	16%	14%	19%	14%	12%
Des soins gynécologiques	12%	12%	13%	12%	5%	6%	7%	2%	16%	9%	12%	11%	7%	6%
Des soins orthopédiques	8%	9%	9%	7%	11%	10%	8%	12%	4%	11%	6%	11%	9%	9%
Des soins pédiatriques	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	2%	-	-	1%
Un autre type de soins	8%	5%	4%	-	5%	4%	4%	7%	12%	11%	4%	15%	5%	6%
Ne se prononce pas	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-	2%	-	1%

© Harris Interactive

Résultats détaillés – Femmes

	Total	Âge					Catégorie socio-professionnelle de l'interviewée			Revenus nets mensuels du foyer					Niveau de diplôme			
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Moins de 1200 euros	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	5 000 euros et plus (*)	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Supérieur à Bac+2
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ?																		
ST Oui	***40%***	***40%***	***34%***	***37%***	***46%***	***46%***	***25%***	***42%***	***45%***	***64%***	***43%***	***38%***	***26%***	***16%***	***50%***	***42%***	***39%***	***30%***
Oui, plusieurs fois	27%	25%	24%	25%	30%	29%	16%	28%	31%	42%	33%	25%	11%	10%	32%	30%	27%	19%
Oui, une fois	13%	14%	10%	11%	16%	17%	8%	14%	14%	22%	10%	13%	15%	6%	18%	12%	11%	11%
Non, jamais	60%	60%	64%	63%	53%	54%	75%	57%	54%	36%	56%	62%	74%	84%	49%	57%	61%	70%
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ? / Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?																		
ST Déclare avoir déjà renoncé à des soins	***40%***	***40%***	***34%***	***37%***	***46%***	***46%***	***25%***	***42%***	***45%***	***64%***	***43%***	***38%***	***26%***	***16%***	***50%***	***42%***	***39%***	***30%***
Dont : manque de moyens financiers	29%	28%	21%	30%	38%	31%	17%	33%	34%	49%	36%	24%	17%	9%	40%	32%	27%	21%
Dont : délais d'attente trop importants	8%	7%	9%	6%	8%	17%	6%	9%	9%	12%	8%	11%	6%	-	9%	7%	12%	6%
Dont : parce que cela ne semblait pas nécessaire	7%	13%	7%	5%	5%	6%	4%	8%	7%	12%	5%	8%	6%	-	5%	8%	8%	6%
Dont : pas le temps	4%	9%	5%	5%	1%	-	4%	5%	4%	6%	4%	5%	2%	4%	2%	4%	4%	6%
Dont : impossibilité d'obtenir un rendez-vous	3%	2%	4%	2%	3%	6%	1%	3%	4%	6%	4%	2%	-	-	2%	6%	1%	2%
Dont : peur des résultats, des examens	2%	1%	-	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	-	3%	3%	-	4%	-
Dont : domicile trop éloigné	2%	1%	2%	2%	1%	4%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	-	-	2%	2%	3%	1%
Dont : impossibilité de savoir qui consulter	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	6%	1%	2%	-	-	2%	3%	1%	-
Dont : autres raisons	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	1%
Déclare ne jamais avoir renoncé à des soins	61%	60%	66%	63%	54%	54%	75%	58%	55%	36%	57%	62%	74%	84%	50%	58%	61%	70%

© Harris Interactive

Résultats détaillés – Femmes

	Total	Proximité politique								Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2012				
		ST Extrême-Gauche et Gauche	ST Gauche	Le Parti Socialiste	ST Extrême-Droite et Droite	ST Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane	Jean-Luc Mélenchon	François Hollande	François Bayrou	Nicolas Sarkozy	Marine Le Pen
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ?														
ST Oui	***40%***	***40%***	***39%***	***34%***	***36%***	***36%***	***37%***	***37%***	***44%***	***47%***	***31%***	***46%***	***32%***	***47%***
Oui, plusieurs fois	27%	28%	27%	23%	21%	17%	16%	29%	30%	35%	18%	35%	16%	34%
Oui, une fois	13%	11%	12%	11%	16%	19%	21%	8%	15%	11%	13%	11%	16%	13%
Non, jamais	60%	59%	60%	64%	63%	63%	63%	63%	55%	53%	67%	54%	67%	53%
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins, pour vous ou un membre de votre foyer ? / Pour quelles raisons principales avez-vous déjà renoncé à des soins ?														
ST Déclare avoir déjà renoncé à des soins	***40%***	***40%***	***39%***	***34%***	***36%***	***36%***	***37%***	***37%***	***44%***	***47%***	***31%***	***46%***	***32%***	***47%***
Dont : manque de moyens financiers	29%	31%	30%	26%	27%	27%	27%	26%	31%	38%	21%	30%	26%	35%
Dont : délais d'attente trop importants	8%	8%	8%	8%	6%	4%	4%	11%	11%	9%	8%	13%	4%	11%
Dont : parce que cela ne semblait pas nécessaire	7%	7%	7%	5%	5%	5%	5%	6%	9%	9%	7%	14%	3%	7%
Dont : pas le temps	4%	5%	5%	2%	4%	5%	6%	3%	5%	11%	2%	5%	4%	5%
Dont : impossibilité d'obtenir un rendez-vous	3%	3%	4%	5%	1%	1%	1%	1%	5%	4%	2%	5%	1%	2%
Dont : peur des résultats, des examens	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
Dont : domicile trop éloigné	2%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	4%	-	2%	1%	2%	1%	5%
Dont : impossibilité de savoir qui consulter	2%	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	-	1%	3%
Dont : autres raisons	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	1%
Déclare ne jamais avoir renoncé à des soins	61%	60%	61%	66%	64%	64%	63%	63%	56%	53%	69%	54%	68%	53%

© Harris Interactive