

AHEAD OF WHAT'S NEXT.



### Les Français et la protection sociale

#### Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique-Opinion
Marion Desreumaux, Chef de groupe au Département Politique – Opinion
Camille Espinasse, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

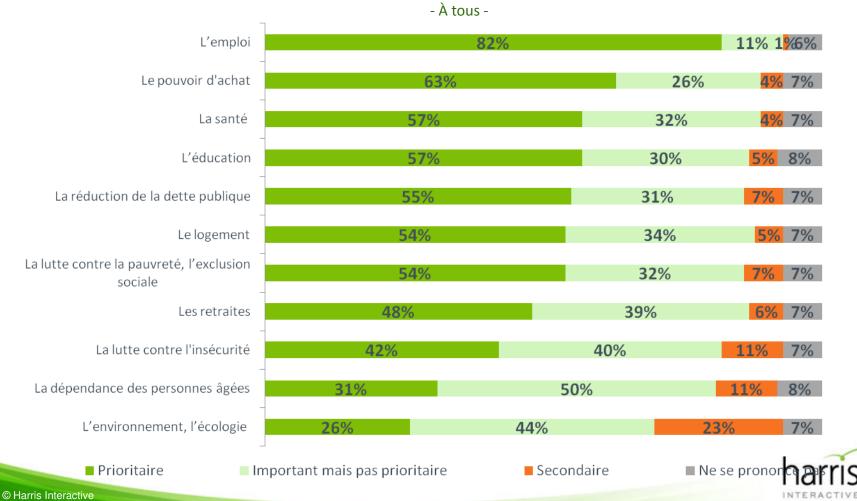
© Harris Interactive 02/2012

### Méthodologie d'enquête

- Enquête réalisée en ligne du 1<sup>er</sup> février au 6 février 2012.
- Echantillon de 1665 individus représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.
- Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).
- Aide à la lecture : les chiffres sur fond vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres sur fond orange sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.

### L'emploi, première priorité pour les Français

Pour chacun des sujets suivants, souhaitez-vous qu'il constitue un sujet prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire dans le programme des candidats à l'élection présidentielle de 2012?



		Se	xe			Age				CSP de erview			gion itation	Niv	eau d	e diplô	me	Nive		revenu s du fo		suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-GSP-	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
L'emploi																						
Prioritaire	82%	82%	82%	79%	75%	80%	88%	85%	84%	78%	84%	82%	82%	82%	82%	83%	83%	77%	87%	84%	84%	79%
Important mais pas prioritaire	11%	12%	9%	17%	12%	11%	7%	9%	11%	11%	10%	11%	11%	8%	10%	10%	12%	13%	8%	10%	10%	20%
Secondaire	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Ne se prononce pas	6%	4%	8%	3%	11%	8%	5%	4%	3%	10%	5%	7%	6%	8%	8%	5%	4%	9%	4%	4%	5%	-
Le pouvoir d'achat	,				,																	
Prioritaire	63%	59%	67%	55%	65%	69%	68%	55%	61%	71%	59%	61%	64%	73%	71%	63%	55%	66%	72%	69%	53%	46%
Important mais pas prioritaire	26%	30%	21%	39%	19%	19%	23%	34%	29%	16%	30%	27%	25%	17%	19%	27%	33%	19%	22%	23%	35%	36%
Secondaire	4%	6%	3%	2%	4%	3%	4%	6%	6%	2%	5%	4%	4%	1%	3%	3%	7%	7%	2%	4%	6%	13%
Ne se prononce pas	7%	5%	9%	3%	12%	9%	5%	4%	4%	11%	6%	8%	7%	9%	8%	6%	5%	8%	4%	4%	6%	5%
La santé		,				,																
Prioritaire	57%	54%	60%	47%	48%	58%	65%	60%	56%	53%	62%	55%	58%	69%	61%	56%	50%	57%	64%	58%	54%	46%
Important mais pas prioritaire	32%	36%	28%	39%	33%	31%	28%	34%	35%	33%	30%	35%	31%	21%	27%	32%	40%	27%	30%	32%	37%	44%
Secondaire	4%	4%	3%	6%	6%	4%	2%	2%	5%	4%	3%	3%	4%	1%	4%	4%	5%	6%	3%	4%	3%	7%
Ne se prononce pas	7%	6%	8%	7%	13%	8%	5%	4%	4%	11%	6%	7%	7%	10%	8%	7%	5%	10%	3%	6%	7%	3%
L'éducation	r	,		,																		
Prioritaire	57%	55%	59%	63%	44%	55%	61%	63%	59%	49%	62%	59%	57%	54%	58%	55%	60%	58%	58%	56%	64%	52%
Important mais pas prioritaire	30%	33%	28%	26%	35%	32%	29%	27%	32%	32%	28%	29%	31%	33%	29%	31%	29%	25%	33%	33%	25%	35%
Secondaire	5%	7%	4%	4%	8%	4%	4%	6%	5%	7%	4%	4%	5%	3%	4%	6%	6%	8%	4%	6%	4%	12%
Ne se prononce pas ⊌ nams meractive	8%	6%	9%	7%	13%	8%	6%	5%	5%	11%	7%	8%	7%	10%	9%	8%	5%	10%	5%	6%	7%	1%

	Total		pose d'uno nce santé	complém		candidat la prot socia priorité	que les ts font de tection le une de leur amme	Indique	e avoir dé so	jà renond ins	cé à des	Indique	avoir déjá	à reporté	des soins
	Total	ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
L'emploi		,													
Prioritaire	82%	84%	83%	85%	82%	85%	85%	83%	86%	79%	81%	85%	86%	85%	79%
Important mais pas prioritaire	11%	11%	12%	10%	12%	11%	11%	10%	9%	13%	11%	10%	9%	12%	12%
Secondaire	1%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Ne se prononce pas	6%	4%	4%	4%	2%	3%	3%	5%	3%	7%	7%	4%	4%	2%	9%
Le pouvoir d'achat		,													
Prioritaire	63%	65%	67%	65%	56%	64%	66%	70%	73%	65%	60%	69%	70%	67%	58%
Important mais pas prioritaire	26%	26%	24%	27%	29%	29%	26%	22%	19%	28%	27%	24%	23%	26%	27%
Secondaire	4%	4%	5%	4%	10%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	5%
Ne se prononce pas	7%	5%	4%	5%	6%	2%	4%	4%	4%	3%	9%	4%	4%	3%	10%
La santé															
Prioritaire	57%	59%	56%	61%	54%	58%	59%	62%	65%	57%	55%	62%	62%	61%	53%
Important mais pas prioritaire	32%	32%	34%	31%	38%	35%	33%	30%	28%	34%	33%	31%	30%	32%	33%
Secondaire	4%	4%	5%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	4%
Ne se prononce pas	7%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	9%	4%	4%	3%	10%
L'éducation															
Prioritaire	57%	59%	55%	61%	59%	57%	60%	61%	61%	61%	55%	61%	61%	59%	54%
Important mais pas prioritaire	30%	31%	33%	30%	31%	32%	31%	28%	28%	29%	31%	29%	28%	32%	31%
Secondaire	5%	5%	7%	3%	9%	8%	5%	6%	7%	4%	5%	5%	5%	6%	5%
Ne se prononce pas	8%	5%	5%	6%	2%	3%	5%	5%	5%	6%	9%	5%	6%	3%	11%

		Se	exe			Age				CSP de erview		Rég d'habi	jion itation	Niv	eau de	e diplô	me	Nive		revenu s du fo	ıs mens oyer	suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-dSD	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Вас	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
La réduction de la dette public	que								· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			<b>1</b>										
Prioritaire	55%	58%	52%	48%	49%	51%	56%	67%	59%	45%	59%	59%	54%	54%	51%	51%	60%	52%	57%	56%	55%	65%
Important mais pas prioritaire	31%	29%	32%	38%	31%	31%	32%	25%	30%	34%	29%	26%	32%	29%	31%	33%	30%	29%	32%	31%	33%	25%
Secondaire	7%	7%	6%	9%	7%	8%	7%	3%	7%	8%	5%	6%	7%	5%	7%	9%	5%	11%	7%	7%	5%	6%
Ne se prononce pas	7%	6%	9%	6%	13%	10%	5%	5%	4%	13%	6%	9%	7%	11%	10%	6%	5%	8%	5%	6%	7%	3%
Le logement												1		,								
Prioritaire	54%	53%	55%	49%	45%	54%	58%	60%	51%	51%	58%	58%	53%	61%	57%	51%	50%	62%	59%	56%	48%	46%
Important mais pas prioritaire	34%	35%	32%	40%	38%	31%	33%	30%	38%	32%	31%	29%	34%	26%	32%	36%	38%	24%	32%	34%	40%	39%
Secondaire	5%	7%	4%	6%	5%	6%	3%	6%	7%	5%	5%	5%	5%	3%	2%	7%	7%	5%	4%	4%	7%	12%
Ne se prononce pas	7%	6%	8%	5%	12%	9%	6%	4%	4%	12%	6%	8%	7%	10%	9%	6%	5%	8%	5%	6%	6%	3%
La lutte contre la pauvreté, l'e	xclusion	social	е											,								
Prioritaire	54%	49%	58%	46%	44%	55%	62%	53%	50%	52%	57%	52%	54%	60%	55%	53%	50%	62%	60%	55%	47%	44%
Important mais pas prioritaire	32%	36%	28%	35%	34%	31%	28%	34%	37%	30%	30%	32%	32%	28%	28%	32%	36%	24%	29%	30%	40%	38%
Secondaire	7%	9%	4%	12%	9%	5%	4%	7%	8%	6%	6%	6%	7%	2%	6%	8%	9%	5%	5%	8%	7%	15%
Ne se prononce pas	7%	6%	10%	7%	13%	9%	6%	5%	5%	12%	7%	9%	8%	10%	11%	8%	6%	9%	5%	6%	7%	3%
Les retraites																						
Prioritaire	48%	44%	52%	35%	42%	48%	58%	47%	44%	54%	46%	44%	49%	60%	53%	48%	38%	47%	52%	52%	43%	34%
Important mais pas prioritaire	39%	42%	36%	50%	38%	37%	33%	42%	43%	31%	42%	39%	39%	27%	33%	40%	48%	40%	39%	37%	43%	52%
Secondaire	6%	8%	4%	8%	8%	6%	3%	6%	8%	4%	5%	9%	5%	4%	5%	5%	8%	6%	4%	5%	7%	11%
Ne se prononce pas	7%	6%	9%	7%	12%	9%	5%	5%	4%	11%	7%	8%	7%	9%	9%	7%	5%	7%	4%	6%	7%	3%

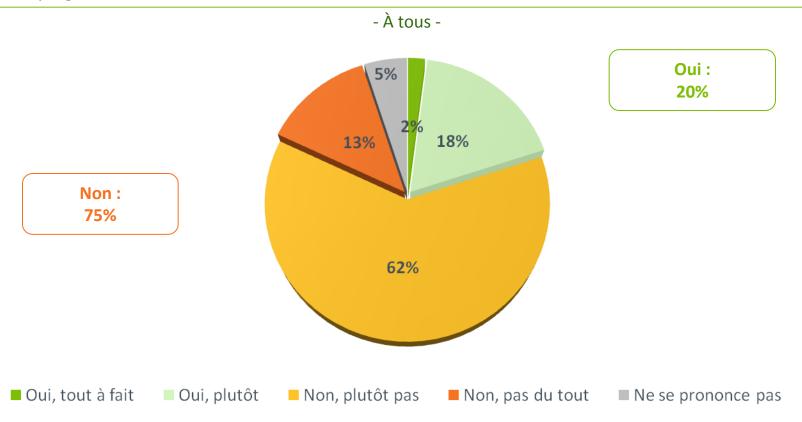
	Total		pose d'une nce santé			candidat la prot social priorité	que les es font de tection le une de leur amme	Indiqu	e avoir dé so	jà renond ins	cé à des	Indique a	avoir déjà	i reporté	des soins
	Total	ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
La réduction de la dette publique	2														
Prioritaire	55%	56%	55%	57%	62%	63%	56%	50%	52%	47%	57%	54%	52%	57%	56%
Important mais pas prioritaire	31%	32%	31%	32%	24%	31%	32%	36%	33%	41%	28%	34%	33%	37%	28%
Secondaire	7%	6%	8%	6%	10%	4%	8%	8%	10%	5%	6%	7%	9%	4%	6%
Ne se prononce pas	7%	5%	6%	5%	3%	2%	5%	6%	5%	7%	9%	5%	6%	3%	10%
Le logement						·····				• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •					
Prioritaire	54%	55%	52%	57%	61%	62%	54%	60%	59%	62%	51%	60%	60%	59%	48%
Important mais pas prioritaire	34%	34%	36%	33%	31%	31%	36%	30%	31%	28%	35%	32%	31%	34%	35%
Secondaire	5%	5%	7%	4%	7%	5%	6%	5%	5%	4%	6%	4%	4%	4%	7%
Ne se prononce pas	7%	5%	5%	5%	2%	3%	4%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	3%	10%
La lutte contre la pauvreté, l'exc	lusion socia	le						,							
Prioritaire	54%	54%	49%	57%	68%	55%	55%	60%	64%	54%	50%	60%	60%	58%	47%
Important mais pas prioritaire	32%	33%	37%	31%	16%	33%	33%	27%	25%	32%	34%	29%	28%	32%	34%
Secondaire	7%	7%	8%	6%	12%	8%	7%	5%	5%	6%	7%	6%	5%	7%	8%
Ne se prononce pas	7%	6%	6%	6%	4%	4%	5%	7%	6%	8%	9%	5%	7%	3%	11%
Les retraites		,				1									
Prioritaire	48%	49%	48%	50%	44%	52%	49%	53%	55%	48%	45%	52%	53%	50%	43%
Important mais pas prioritaire	39%	39%	39%	40%	47%	37%	41%	37%	34%	41%	40%	38%	35%	43%	40%
Secondaire	6%	6%	7%	5%	5%	8%	6%	5%	6%	3%	6%	5%	6%	4%	6%
Ne se prononce pas  Harris Interactive	7%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	6%	5%	7%	8%	5%	6%	3%	10%

		Se	xe			Age				CSP de erview			gion itation	Niv	eau do	e diplô	me	Nive		evenu s du fo	ıs men oyer	suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-GS	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
La lutte contre l'insécurité																				,		
Prioritaire	42%	42%	42%	35%	29%	40%	46%	54%	32%	43%	48%	43%	42%	58%	45%	41%	32%	40%	48%	43%	38%	33%
Important mais pas prioritaire	40%	39%	40%	42%	47%	39%	39%	33%	45%	41%	35%	38%	40%	28%	40%	40%	46%	36%	40%	41%	43%	45%
Secondaire	11%	15%	9%	18%	13%	12%	9%	9%	19%	5%	11%	11%	11%	4%	7%	12%	17%	16%	9%	10%	13%	18%
Ne se prononce pas	7%	5%	9%	6%	12%	9%	6%	3%	4%	11%	6%	8%	7%	10%	8%	7%	5%	8%	3%	6%	6%	4%
La dépendance des personne	s âgées					•	,					,					•					
Prioritaire	31%	28%	33%	9%	19%	30%	42%	38%	26%	32%	32%	33%	30%	44%	35%	26%	23%	27%	34%	32%	27%	26%
Important mais pas prioritaire	50%	52%	48%	58%	50%	50%	48%	50%	55%	47%	50%	46%	51%	43%	44%	55%	55%	48%	52%	50%	55%	53%
Secondaire	11%	14%	9%	26%	19%	11%	4%	7%	14%	9%	12%	13%	11%	3%	12%	11%	16%	17%	10%	12%	12%	17%
Ne se prononce pas	8%	6%	10%	7%	12%	10%	6%	4%	5%	12%	6%	8%	8%	10%	10%	8%	5%	8%	5%	6%	7%	4%
L'environnement, l'écologie																						
Prioritaire	26%	23%	28%	27%	35%	29%	24%	17%	30%	26%	23%	28%	25%	21%	22%	30%	27%	29%	30%	25%	21%	27%
Important mais pas prioritaire	44%	44%	44%	45%	37%	43%	48%	47%	44%	42%	45%	43%	44%	47%	47%	40%	44%	43%	44%	45%	45%	45%
Secondaire	23%	27%	19%	23%	18%	19%	22%	31%	20%	21%	25%	21%	23%	23%	20%	23%	23%	21%	22%	24%	25%	24%
Ne se prononce pas	7%	6%	9%	6%	11%	10%	6%	5%	5%	11%	7%	8%	7%	9%	10%	7%	6%	6%	5%	6%	8%	4%

	Total		pose d'une nce santé			candidat la pro socia priorité	que les ts font de tection le une de leur amme	Indique		ėjà renono ins	cé à des	Indique :	avoir déjá	ì reporté	des soins
	Total	STOui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	STOui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	STOui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
La lutte contre l'insécurité			:	:		•				<del>.</del>	:		·		
Prioritaire	42%	43%	42%	44%	46%	46%	43%	43%	44%	40%	42%	42%	44%	39%	42%
Important mais pas prioritaire	40%	40%	43%	39%	39%	44%	40%	40%	37%	43%	39%	40%	37%	46%	39%
Secondaire	11%	12%	10%	13%	11%	7%	13%	12%	13%	10%	11%	13%	13%	12%	10%
Ne se prononce pas	7%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	6%	5%	6%	8%	5%	6%	3%	10%
La dépendance des personne	es âgées		_												
Prioritaire	31%	31%	28%	33%	27%	37%	30%	34%	36%	30%	29%	33%	33%	32%	28%
Important mais pas prioritaire	50%	51%	53%	51%	61%	48%	53%	50%	48%	54%	51%	52%	50%	55%	49%
Secondaire	11%	12%	13%	11%	7%	12%	12%	10%	11%	9%	12%	10%	11%	10%	13%
Ne se prononce pas	8%	6%	6%	5%	4%	3%	5%	6%	6%	7%	9%	5%	6%	3%	10%
L'environnement, l'écologie															
Prioritaire	26%	26%	27%	26%	27%	23%	27%	29%	29%	28%	24%	27%	29%	24%	24%
Important mais pas prioritaire	44%	45%	44%	46%	51%	49%	45%	44%	43%	45%	45%	45%	41%	53%	43%
Secondaire	23%	23%	24%	23%	19%	25%	23%	22%	23%	20%	23%	23%	24%	20%	22%
Ne se prononce pas	7%	6%	5%	6%	3%	3%	5%	5%	5%	7%	9%	5%	6%	3%	10%

### 75% des Français estiment que la santé et la protection sociale ne constituent pas une priorité pour les candidats à l'élection présidentielle

Selon vous, les candidats à l'élection présidentielle font-ils de la santé et de la protection sociale une priorité de leur programme?



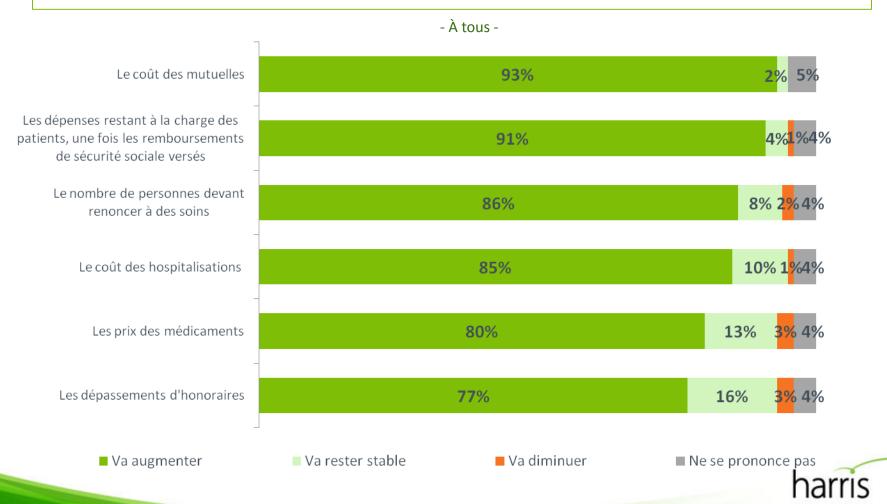
		Se	xe			Age				CSP de erview			jion itation	Ni	veau d	e diplô	me	Nive	eau de I net	revenu s du fo		suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-dSD-	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
Selon vous, les cand	lidats à	l'élect	ion pré	sidenti	ielle foi	nt-ils d	e la saı	nté et (	de la pi	otectio	on socia	ale une	priorit	té de le	ur pro	gramm	e ?					
ST Oui	20%	24%	16%	15%	14%	15%	20%	32%	16%	17%	25%	19%	20%	23%	22%	17%	20%	13%	20%	20%	23%	27%
Oui, tout à fait	2%	2%	1%	1%	-	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Oui, plutôt	18%	22%	15%	14%	14%	13%	18%	31%	14%	15%	24%	18%	18%	21%	20%	16%	18%	12%	19%	18%	22%	26%
ST Non	75%	73%	76%	81%	76%	79%	76%	65%	80%	75%	71%	76%	74%	70%	72%	78%	77%	78%	77%	76%	74%	73%
Non, plutôt pas	62%	57%	66%	63%	62%	66%	62%	56%	67%	61%	60%	62%	62%	57%	55%	66%	65%	59%	62%	62%	65%	60%
Non, pas du tout	13%	16%	10%	18%	14%	13%	14%	8%	14%	14%	12%	14%	13%	13%	17%	12%	12%	19%	16%	14%	9%	13%
Ne se prononce pas	5%	3%	8%	3%	10%	6%	4%	3%	4%	8%	4%	5%	5%	7%	6%	5%	3%	9%	2%	5%	2%	-



			d'une mut anté comp			Indiqu		ejà renonc ins	é à des	Indique	avoir déjà	ı reporté d	les soins
	Total	ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
Selon vous, les candidats à	l'élection présid	lentielle fo		a santé e	t de la pro	tection so	ciale une	priorité d	e leur pro	gramme ?			
ST Oui	20%	20%	21%	20%	16%	19%	15%	26%	20%	18%	16%	23%	22%
Oui, tout à fait	2%	2%	2%	1%	-	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	1%
Oui, plutôt	18%	19%	19%	19%	16%	17%	13%	23%	19%	16%	14%	20%	21%
ST Non	75%	77%	77%	77%	75%	78%	82%	72%	73%	80%	82%	75%	70%
Non, plutôt pas	62%	64%	63%	64%	56%	60%	59%	60%	63%	64%	62%	68%	60%
Non, pas du tout	13%	13%	14%	13%	19%	19%	22%	12%	10%	16%	20%	7%	10%
Ne se prononce pas	5%	3%	2%	3%	9%	3%	3%	2%	7%	2%	2%	2%	8%

# Les Français considèrent majoritairement que le coût des prestations de santé va augmenter

Pensez-vous que chacun des éléments suivants va augmenter, va diminuer ou va rester stable dans les années à venir ?



		Se	xe			Age			l'int	CSP de erview			gion itation	Niv	/eau de	e diplô	me 	Nive		revenu s du fo		suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
Le coût des mutuelles	;																					
Va augmenter	93%	95%	92%	91%	87%	93%	96%	97%	96%	90%	94%	95%	93%	93%	93%	92%	95%	90%	96%	94%	97%	97%
Va diminuer	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-	-	-	2%
Va rester stable	2%	2%	2%	7%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	1%	1%
Ne se prononce pas	5%	2%	6%	3%	10%	4%	3%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	-
Les dépenses restant	à la cha	arge de	es pati	ents, u	ne fois	s les re	mbou	rsemei	nts de	sécurit	é socia	ale ver	sés									
Va augmenter	91%	93%	89%	85%	86%	91%	93%	95%	95%	87%	92%	92%	91%	91%	90%	89%	93%	87%	93%	92%	95%	94%
Va diminuer	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	2%	1%	-	1%	-	1%	1%	2%
Va rester stable	4%	4%	4%	11%	2%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	4%	3%	4%	5%	3%	5%	5%	5%	2%	4%
Ne se prononce pas	4%	2%	6%	3%	10%	5%	3%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	-
Le nombre de personi	nes dev	ant re	noncer	à des	soins																	
Va augmenter	86%	85%	87%	85%	82%	88%	89%	84%	88%	86%	85%	87%	86%	88%	86%	87%	85%	85%	90%	88%	85%	81%
Va diminuer	2%	3%	1%	4%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	-	2%	2%	2%	1%	1%	6%
Va rester stable	8%	11%	6%	8%	7%	7%	6%	12%	9%	5%	10%	8%	8%	6%	8%	8%	10%	6%	6%	8%	11%	13%
Ne se prononce pas	4%	2%	6%	3%	10%	4%	2%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	3%	6%	1%	3%	2%	-

INTERACTIVE

14

			oose d'une ace santé			candid de la pr socia priorité	que les ats font otection le une de leur amme	Indique		jà renon ins	cé à des	Indiqu	ie avoir d so	léjà repo ins	rté des
	Total	ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
Le coût des mutuelles															
Va augmenter	93%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	96%	98%	93%	92%	97%	97%	96%	90%
Va diminuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1%	-
Va rester stable	2%	2%	3%	2%	1%	4%	2%	3%	1%	6%	2%	2%	2%	3%	3%
Ne se prononce pas	5%	2%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	7%
Les dépenses restant à l	la charge	des patie	ents, une	fois les ı	embour	sements	de sécur	ité socia	le versés	5					
Va augmenter	91%	93%	92%	94%	93%	89%	96%	94%	94%	93%	90%	96%	96%	95%	86%
Va diminuer	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Va rester stable	4%	4%	6%	3%	4%	10%	3%	4%	3%	6%	4%	3%	2%	4%	5%
Ne se prononce pas	4%	2%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	7%
Le nombre de personne	s devant r	enoncer	à des soi	ins											
Va augmenter	86%	88%	88%	89%	86%	79%	91%	93%	95%	88%	82%	93%	94%	90%	79%
Va diminuer	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Va rester stable	8%	8%	9%	8%	10%	18%	6%	5%	2%	10%	10%	5%	3%	9%	11%
Ne se prononce pas	4%	2%	1%	2%	3%	_	1%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	1%	7%

© Harris Interactive

15

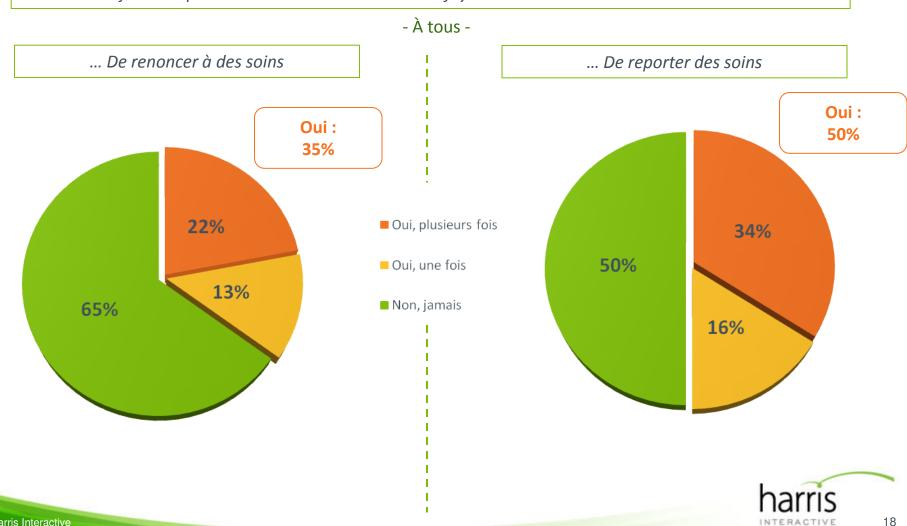
		Se	exe			Age				CSP de erview			jion Itation	Niv	/eau do	e diplô	me	Nive	au de i net	revenu s du fo		suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	+dS)	CSP-	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
Le coût des hospitalis	ations		·																•			
Va augmenter	85%	88%	82%	78%	78%	84%	91%	89%	88%	81%	86%	84%	85%	86%	88%	84%	84%	81%	88%	87%	84%	84%
Va diminuer	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	3%	-	-	2%	2%
Va rester stable	10%	9%	11%	19%	10%	11%	7%	9%	9%	10%	10%	10%	10%	7%	8%	11%	12%	9%	10%	11%	11%	14%
Ne se prononce pas	4%	2%	6%	3%	10%	4%	3%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	-
Les prix des médicam	ents																					
Va augmenter	80%	78%	82%	84%	79%	81%	82%	75%	79%	83%	79%	82%	80%	83%	85%	83%	74%	82%	86%	83%	77%	64%
Va diminuer	3%	5%	2%	1%	3%	2%	3%	6%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	6%	2%	2%	2%	6%	11%
Va rester stable	13%	15%	10%	12%	8%	12%	12%	18%	15%	9%	14%	10%	13%	10%	10%	11%	17%	10%	10%	13%	16%	25%
Ne se prononce pas	4%	2%	6%	3%	10%	4%	3%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	-
Les dépassements d'h	onoraires	;																				
Va augmenter	77%	77%	78%	74%	75%	78%	82%	75%	79%	77%	77%	77%	78%	79%	83%	77%	74%	69%	84%	78%	76%	72%
Va diminuer	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%	5%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	1%	3%	4%	4%	1%	3%	4%	6%
Va rester stable	16%	18%	14%	20%	13%	15%	13%	19%	17%	13%	17%	16%	16%	14%	12%	16%	19%	20%	13%	16%	18%	23%
Ne se prononce pas	4%	2%	6%	3%	10%	4%	3%	2%	2%	7%	3%	4%	4%	6%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	2%	-

	Total		oose d'une nce santé			candidat la prot socia priorité	que les ts font de tection le une é de leur amme	Indique		:jà renond ins	cé à des	Indique	avoir déja	à reporté	des soins
		ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
Le coût des hospitalisation	ons														
Va augmenter	85%	87%	87%	86%	92%	84%	89%	88%	90%	84%	83%	89%	89%	88%	81%
Va diminuer	1%	1%	1%	2%	-	3%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Va rester stable	10%	10%	11%	10%	5%	13%	10%	9%	7%	14%	10%	9%	9%	10%	11%
Ne se prononce pas	4%	2%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	7%
Les prix des médicament	s														
Va augmenter	80%	82%	84%	81%	90%	74%	85%	87%	89%	83%	77%	86%	89%	80%	74%
Va diminuer	3%	3%	3%	4%	-	5%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	4%	4%
Va rester stable	13%	13%	12%	14%	8%	21%	11%	9%	8%	13%	14%	10%	8%	16%	15%
Ne se prononce pas	4%	2%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	7%
Les dépassements d'hono	oraires														
Va augmenter	77%	79%	79%	79%	80%	75%	81%	84%	85%	81%	74%	84%	85%	80%	71%
Va diminuer	3%	3%	2%	3%	2%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	5%	3%
Va rester stable	16%	16%	17%	16%	15%	20%	15%	13%	12%	14%	17%	13%	12%	14%	19%
Ne se prononce pas	4%	2%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	7%

17

### Un tiers des Français déclare avoir déjà renoncé à se soigner un sur deux indique avoir déjà reporté des soins

Vous est-il déjà arrivé pour vous ou un membre de votre foyer...?



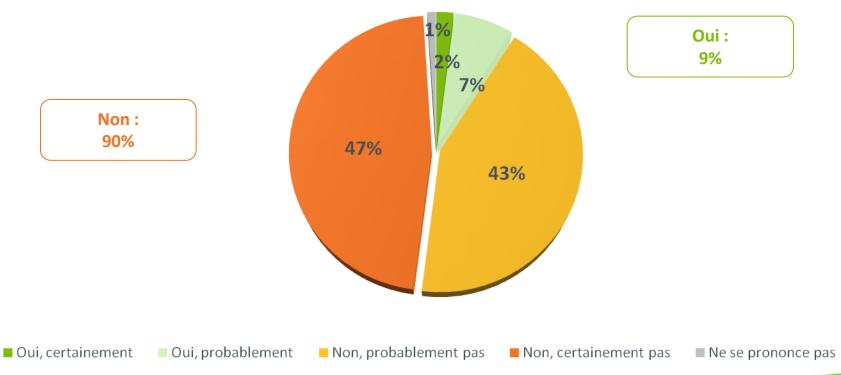
		Se	exe			Age				CSP de erview		Rég d'habi	jion tation	Niv	veau de	e diplô	me	Nive		revenu s du fo	ıs mens oyer	suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-dSD	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
De renoncer à des so	oins																					
ST Oui	35%	28%	41%	37%	35%	38%	38%	24%	32%	42%	30%	36%	34%	33%	38%	40%	30%	55%	46%	35%	19%	11%
Oui, plusieurs fois	22%	17%	27%	19%	23%	25%	26%	16%	20%	26%	21%	22%	22%	25%	23%	25%	19%	43%	32%	20%	10%	7%
Oui, une fois	13%	10%	14%	18%	13%	13%	12%	8%	12%	16%	9%	14%	12%	8%	15%	15%	11%	11%	14%	15%	9%	3%
Non, jamais	65%	72%	59%	63%	65%	62%	62%	76%	68%	58%	70%	64%	66%	67%	62%	60%	70%	45%	54%	65%	81%	89%
De reporter des soin	S																					
ST Oui	50%	44%	56%	52%	52%	53%	55%	39%	48%	57%	46%	53%	50%	49%	56%	56%	45%	69%	61%	49%	39%	29%
Oui, plusieurs fois	34%	27%	41%	38%	38%	36%	39%	23%	31%	41%	32%	33%	35%	33%	39%	40%	29%	56%	48%	32%	22%	12%
Oui, une fois	16%	17%	15%	13%	14%	17%	16%	17%	17%	16%	15%	20%	15%	15%	17%	16%	15%	13%	13%	16%	18%	17%
Non, jamais	50%	56%	44%	48%	48%	47%	45%	61%	52%	43%	54%	47%	50%	51%	44%	44%	55%	31%	39%	51%	61%	71%

	Total	Dispose 5	d'une mut santé comp	uelle ou a lémentai	ssurance re	candidat la prot socia priorité	que les es font de tection le une e de leur amme	Indique	avoir dé so	ijà renon ins	cé à des	Indiqu	e avoir dé soii		té des
		ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire (par votre employeur)	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
De renoncer à des soins				:	:		:		:	:	:		:	:	:
ST Oui	35%	34%	33%	35%	66%	33%	36%					65%	77%	40%	3%
Oui, plusieurs fois	22%	22%	18%	24%	58%	17%	24%					44%	61%	6%	1%
Oui, une fois	13%	13%	15%	12%	8%	16%	12%					22%	16%	34%	3%
Non, jamais	65%	66%	67%	65%	34%	67%	64%					35%	23%	60%	97%
De reporter des soins															
ST Oui	50%	51%	47%	53%	73%	46%	54%	95%	99%	89%	27%				
Oui, plusieurs fois	34%	34%	30%	37%	66%	27%	38%	77%	94%	45%	12%				
Oui, une fois	16%	17%	18%	16%	7%	19%	16%	18%	5%	44%	15%				
Non, jamais	50%	49%	53%	47%	27%	54%	46%	5%	1%	11%	73%				

## En dépit de la hausse récente du prix des complémentaires santé, une majorité de Français ne songe pas à renoncer à sa mutuelle dans un futur proche

Suite à la hausse récente des prix des complémentaires santé, songez-vous à renoncer à votre mutuelle dans un futur proche ?

- Aux personnes qui disposent d'une mutuelle ou d'une assurance santé complémentaire -



		Se	xe			Age				CSP de erview			gion itation	Niv	veau de	e diplô	me	Nive		revenu s du fo	ıs mens oyer	suels
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	-GSP-	Inactifs	Région Parisienne	Province	Inférieur au Bac	Bac	Bac+ 2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1 200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	Plus de 5 000 euros
Suite à la hausse réce	nte des	prix d	les con	nplémo	entaire	es sant	é, song	jez-vo	us à re	nonce	r à vot	re mu	tuelle	dans ι	ın futu	r procl	he ?		•			
ST Oui	9%	10%	9%	10%	12%	9%	9%	8%	6%	11%	10%	12%	8%	9%	11%	10%	7%	26%	12%	7%	4%	5%
Oui, certainement	2%	2%	2%	-	4%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	6%	2%	1%	1%	-
Oui, probablement	7%	8%	7%	10%	8%	7%	7%	7%	5%	8%	9%	9%	7%	8%	9%	8%	6%	21%	10%	6%	3%	5%
ST Non	90%	90%	91%	90%	87%	90%	91%	92%	94%	88%	90%	88%	91%	90%	88%	90%	92%	72%	88%	93%	96%	95%
Non, probablement pas	43%	38%	48%	51%	41%	45%	42%	39%	38%	49%	42%	43%	43%	43%	45%	46%	40%	47%	47%	47%	35%	22%
Non, certainement pas	47%	52%	43%	39%	47%	45%	49%	53%	55%	39%	48%	45%	48%	47%	43%	43%	52%	25%	41%	46%	61%	73%
Ne se prononce pas	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	2%	-	-	-	-

	Total			e mutuell complém		candidat la prot socia priorité	que les ts font de tection le une de leur amme	Indiqu	e avoir dé soi		cé à des	Indique a	avoir déjá	ì reporté	des soins
	rocai	ST Oui	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé obligatoire	Oui, d'une mutuelle ou assurance santé individuelle	Non	ST Oui	ST Non	ST Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais	STOui	Oui, plusieurs fois	Oui, une fois	Non, jamais
Suite à la hausse récente d	les prix des	complén		santé, so	ngez-vou	ıs à renon	icer à voti	e mutue	lle dans u	ın futur p	roche ?	·			
ST Oui	9%	9%	8%	10%	-	9%	9%	20%	23%	15%	4%	15%	17%	12%	3%
Oui, certainement	2%	2%	1%	2%	-	1%	2%	4%	5%	1%	1%	3%	3%	1%	1%
Oui, probablement	7%	7%	7%	8%	-	8%	8%	16%	18%	13%	3%	13%	14%	10%	2%
ST Non	90%	90%	92%	90%	-	91%	90%	80%	76%	85%	96%	84%	82%	88%	97%
Non, probablement pas	43%	43%	37%	47%	-	38%	45%	52%	50%	55%	38%	52%	53%	51%	34%
Non, certainement pas	47%	47%	55%	43%	-	53%	46%	28%	26%	30%	58%	32%	30%	37%	63%
Ne se prononce pas	1%	-	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-