

Les Français et le numérique

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée en ligne du 3 au 5 juin 2014



Echantillon de 1 006 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus



Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes :
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).



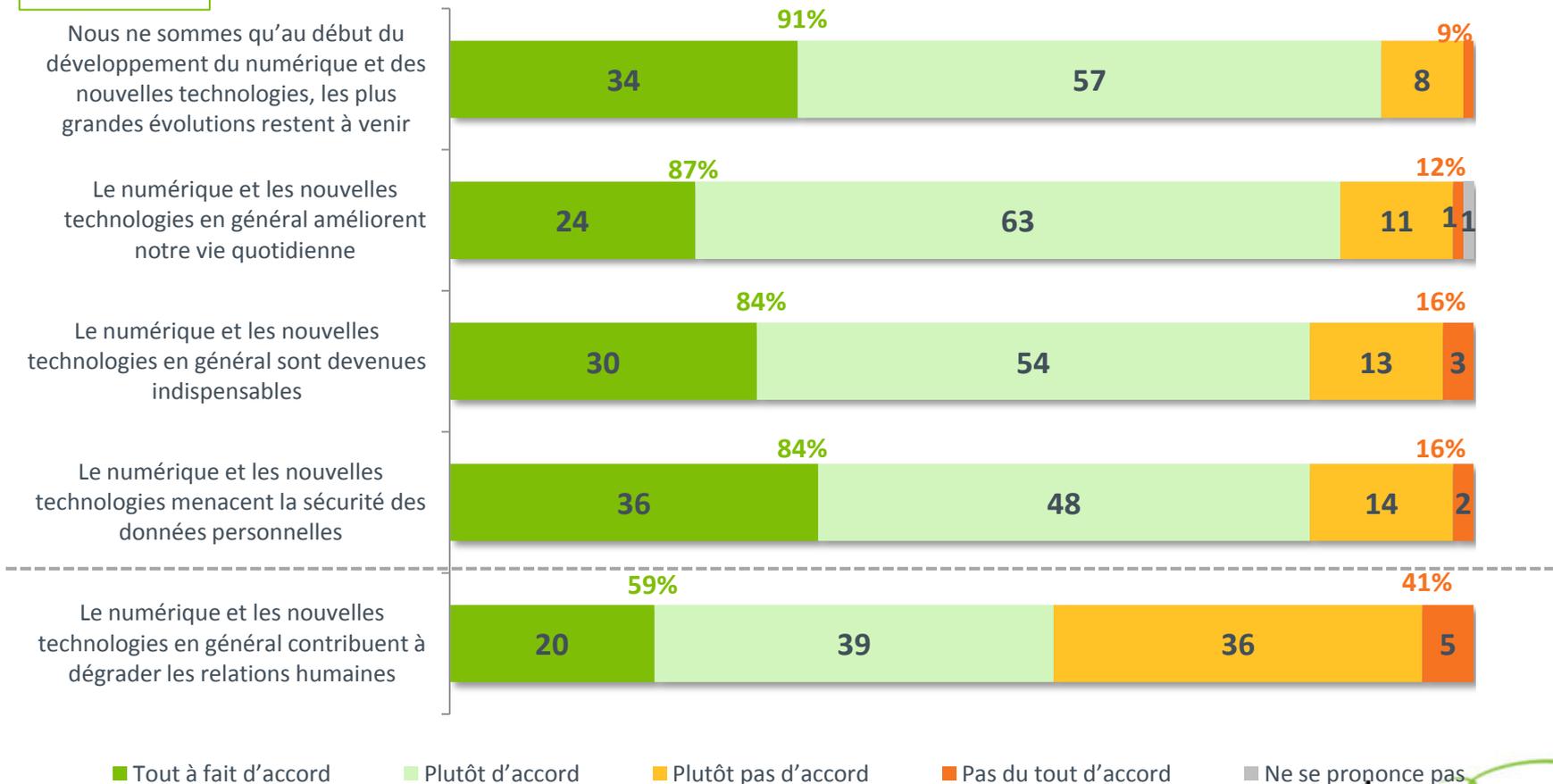
Aide à la lecture des résultats détaillés :

- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.*
- *Les chiffres en vert, en italiques sont ceux qui apparaissent le plus significativement au-dessus du chiffre mesuré auprès de l'ensemble de la population interrogée.*

9 Français sur 10 considèrent que les plus grandes évolutions numériques et technologiques restent à venir, et qu'elles participent à l'amélioration de la vie quotidienne

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne se prononce pas

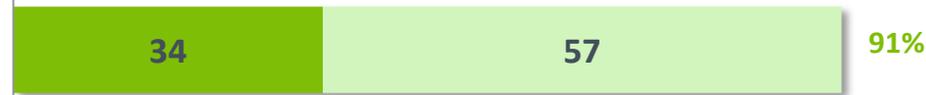
Une façon plus ou moins positive d'appréhender les nouvelles technologies en fonction de l'âge et de la catégorie socio-professionnelle

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -

- % ST D'accord -

Nous ne sommes qu'au début du développement du numérique et des nouvelles technologies, les plus grandes évolutions restent à venir



65 ans et plus : 97%
Inactifs : 94%
Inférieur au Bac : 94%

Le numérique et les nouvelles technologies en général améliorent notre vie quotidienne



15-24 ans : 94%
Supérieur à Bac+2 : 90%

Le numérique et les nouvelles technologies en général sont devenues indispensables



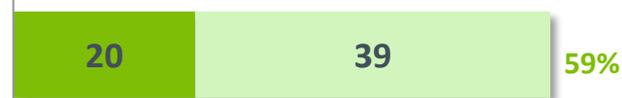
65 ans et plus : 88%
Supérieur à Bac +2 : 88%
Plus de 4000 € nets/mois : 92%

Le numérique et les nouvelles technologies menacent la sécurité des données personnelles



Ouvriers : 95%

Le numérique et les nouvelles technologies en général contribuent à dégrader les relations humaines



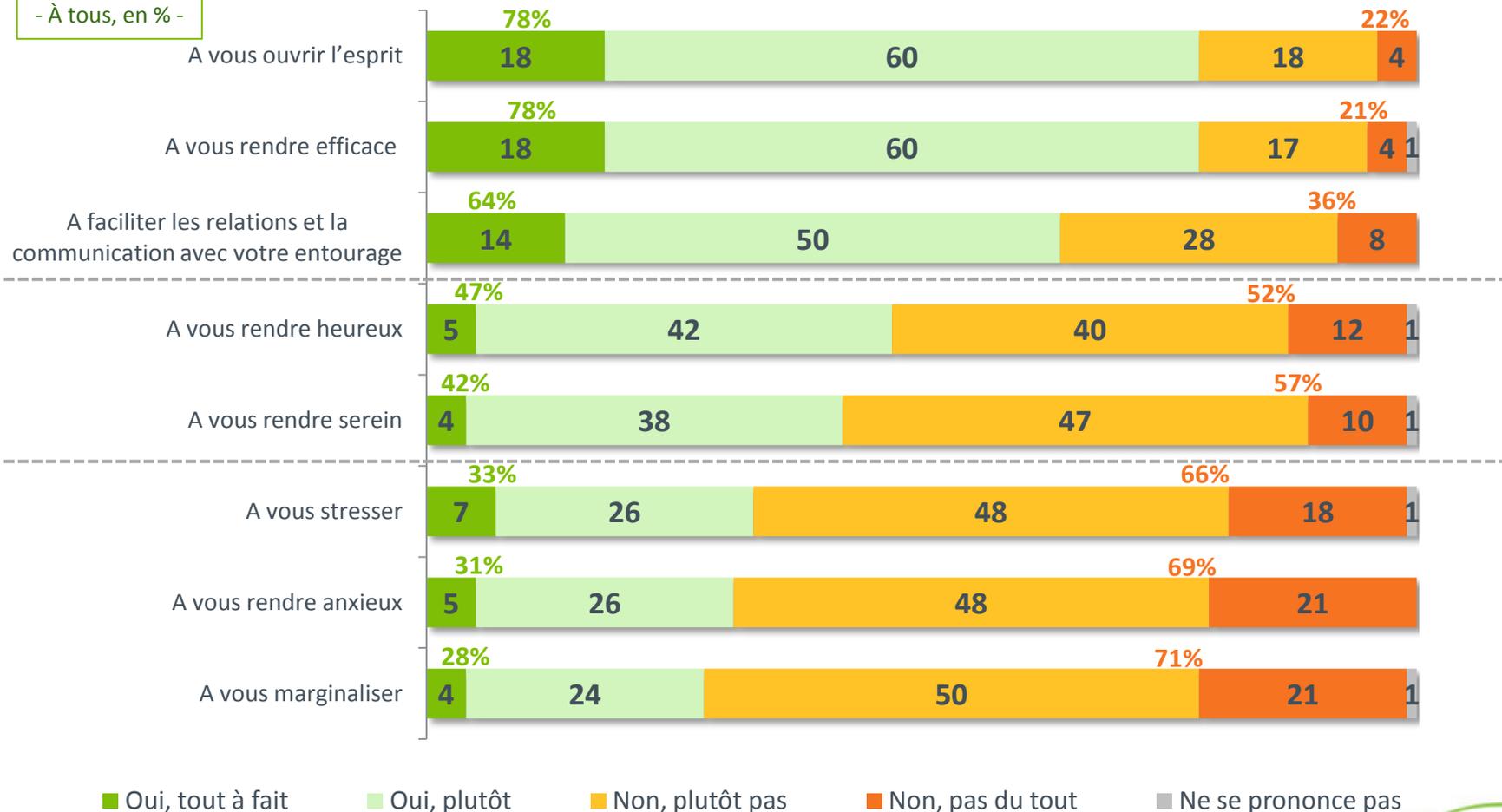
Ouvriers : 73%;
Inférieur au Bac : 69%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

78% des Français déclarent que le numérique et les nouvelles technologies contribuent à leur ouverture d'esprit et à leur efficacité, quand 3 sur 10 évoquent le stress, l'anxiété et la marginalisation

Diriez-vous que le numérique et les nouvelles technologies en général contribuent ... ?

- À tous, en % -



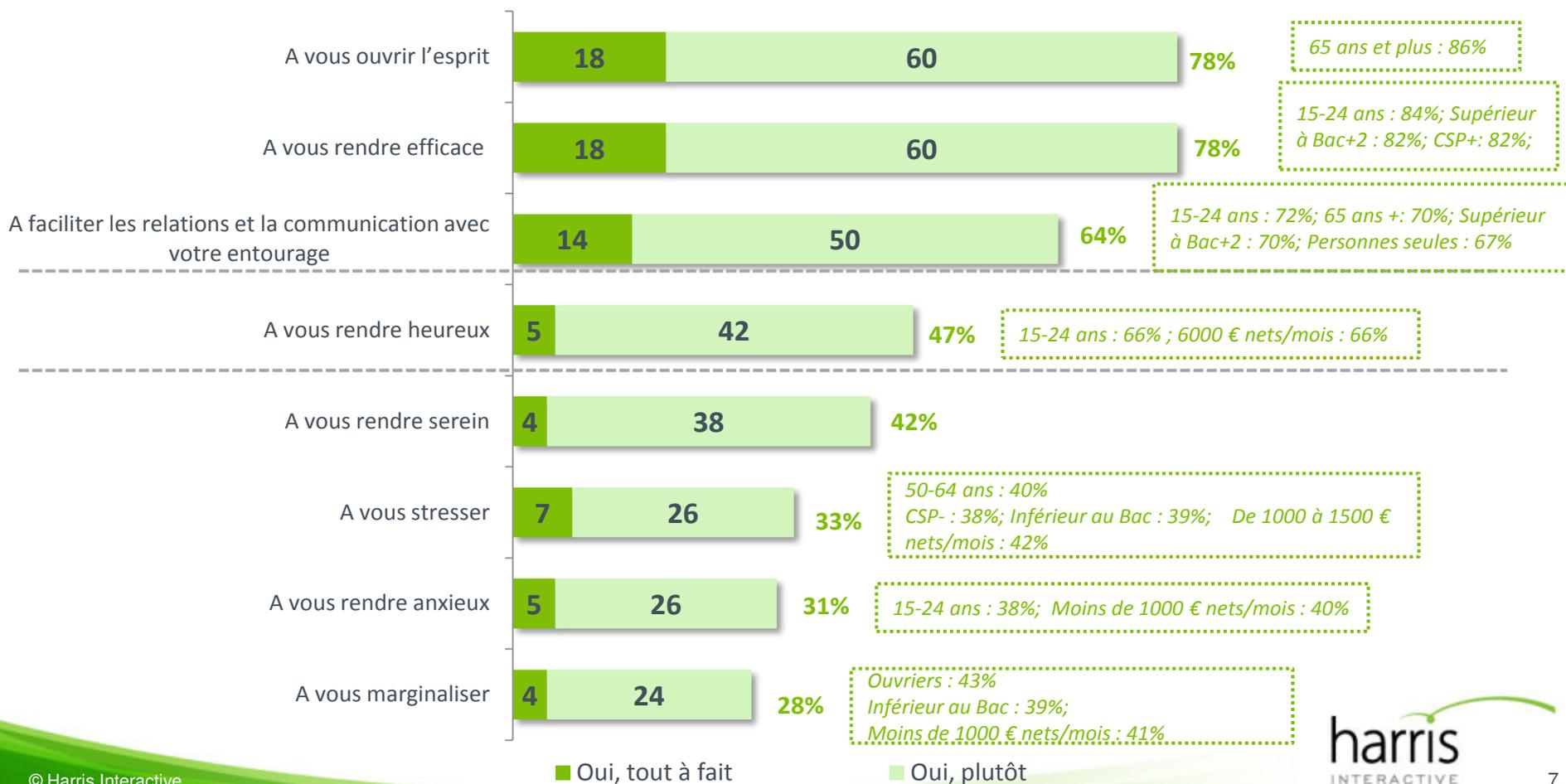
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Si les nouvelles technologies engendrent des effets positifs, notamment pour les plus diplômés, elles peuvent se révéler une source d'anxiété pour les personnes modestes, voire une partie des plus jeunes.

Diriez-vous que le numérique et les nouvelles technologies en général contribuent ... ?

- À tous, en % -

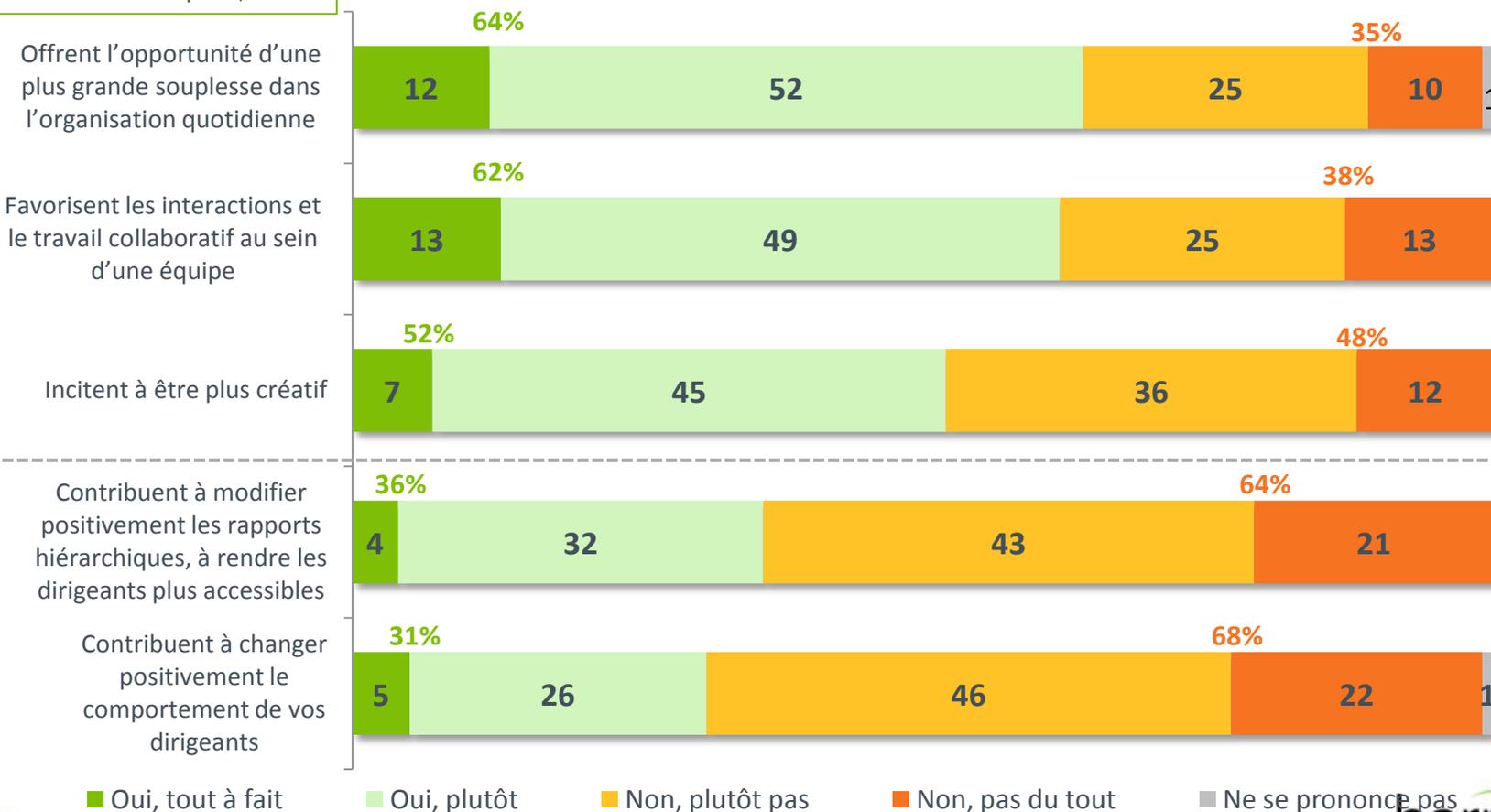
- % ST D'accord-



Dans leur travail, 2/3 des salariés considèrent que la souplesse dans l'organisation quotidienne et le travail d'équipe sont facilités par le numérique et les nouvelles technologies

Dans votre travail plus précisément, avez-vous le sentiment que le numérique et les nouvelles technologies en général... ?

- Aux salariés du privé, en % -



Les salariés aisés et exerçant en région parisienne soulignent davantage que la moyenne les bénéfices retirés du numérique et des nouvelles technologies dans leur travail

Dans votre travail plus précisément, avez-vous le sentiment que le numérique et les nouvelles technologies en général... ?

- Aux salariés du privé, en % -

- % ST D'accord-

