

netatmo

La perception de la qualité de l'air intérieur en France, aux Etats-Unis, en Allemagne et au Royaume-Uni

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Marine Rey, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie de l'enquête	P.3
Perception de la qualité de l'air dans son logement	P.4
Perception et connaissance du rapport entre la qualité de l'air intérieur et celle de l'air extérieur	P.10
Sentiment et niveau d'information sur la qualité de l'air intérieur	P.21
Perceptions et pratiques des gestes pour améliorer la qualité de l'air intérieur	P.32
Notoriété et intérêt pour les appareils permettant de mesurer la qualité de l'air intérieur	P.45

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée en ligne du 15 au 21 octobre 2013



Echantillons de :

- 500 individus représentatifs des personnes de 18 ans et plus résidant en France
- 500 individus représentatifs des personnes de 18 ans et plus résidant en Allemagne
- 500 individus représentatifs des personnes de 18 ans et plus résidant au Royaume-Uni
- 1000 individus représentatifs des personnes de 18 ans et plus résidant aux Etats-Unis

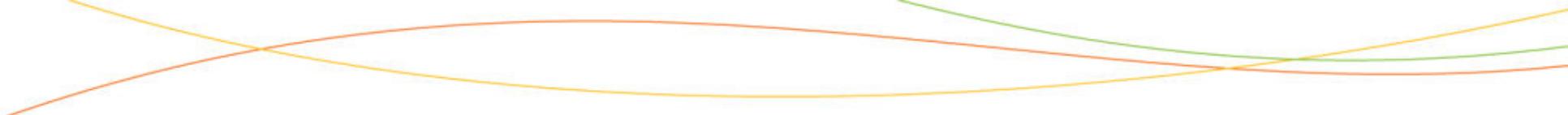


Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes :
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle (pour la France) ou revenus (pour les autres pays) et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage*
- *Les chiffres en vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au-dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres en rouge sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.*



Perception de la qualité de l'air dans son logement

Aux Etats-Unis comme en Europe, environ neuf habitants sur dix estiment avoir une bonne qualité de l'air dans leur logement

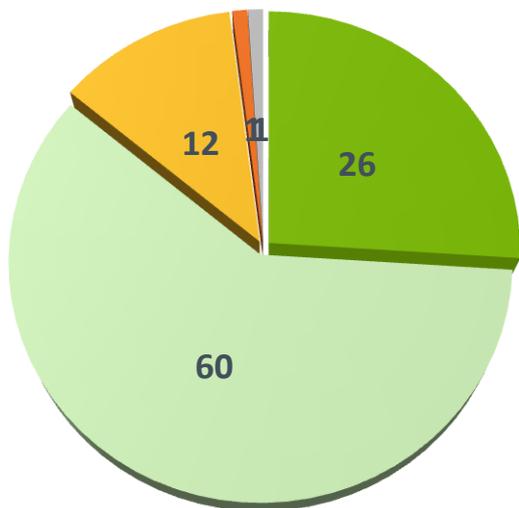
Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la qualité de l'air dans votre logement est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- À tous, en % -



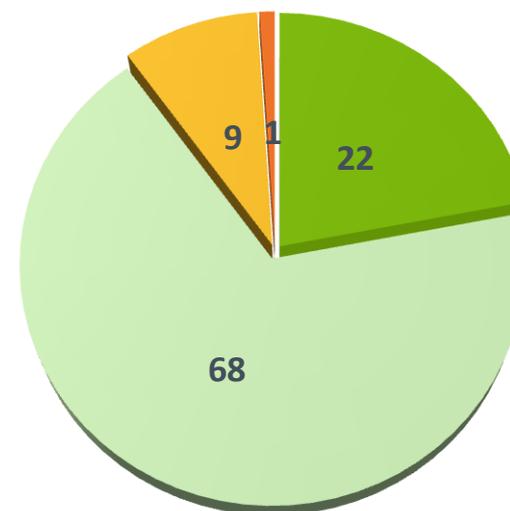
Mauvaise : 13%

Bonne : 86%



Mauvaise : 10%

Bonne : 90%

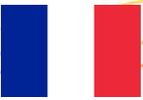


- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise
- Ne se prononce pas

Tableau récapitulatif : les résultats apparaissent assez proches dans tous les pays, les Français étant un peu moins nombreux à juger la qualité de l'air dans leur logement « très bonne », contrairement aux Britanniques

Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la qualité de l'air dans votre logement est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

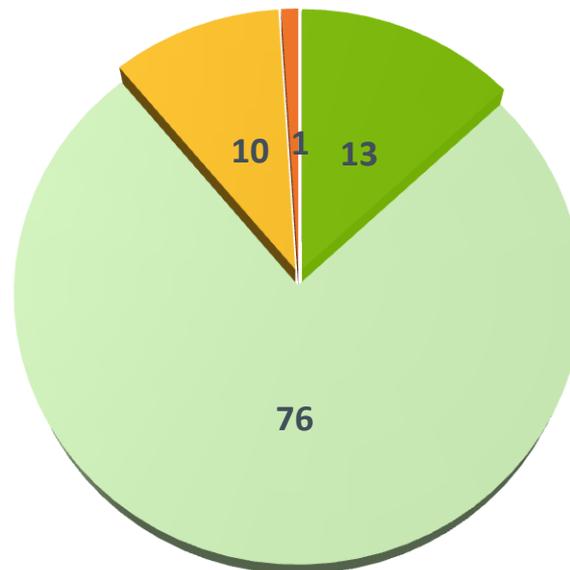
En %					
ST Bonne	86	90	89	89	92
Très bonne	26	22	13	20	33
Plutôt bonne	60	68	76	69	59
ST Mauvaise	13	10	11	11	8
Plutôt mauvaise	12	9	10	10	7
Très mauvaise	1	1	1	1	1
Ne se prononce pas	1				



Résultats pour la France

Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la qualité de l'air dans votre logement est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- À tous, en % -



Bonne : 89%

Mauvaise : 11%

■ Très bonne

■ Plutôt bonne

■ Plutôt mauvaise

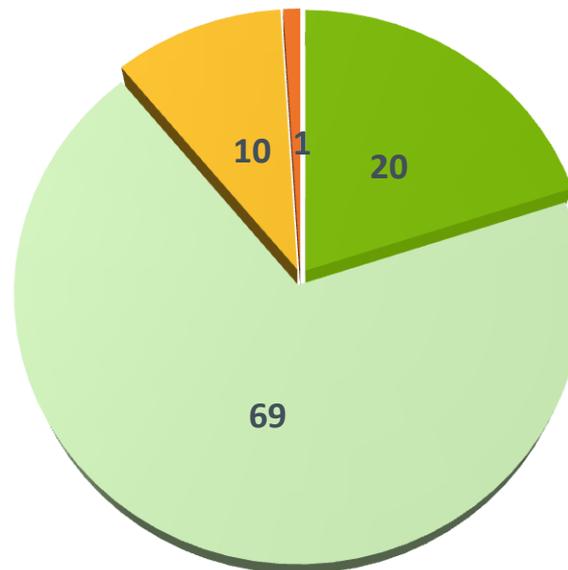
■ Très mauvaise



Résultats pour l'Allemagne

Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la qualité de l'air dans votre logement est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- À tous, en % -



Bonne : 89%

Mauvaise : 11%

■ Très bonne

■ Plutôt bonne

■ Plutôt mauvaise

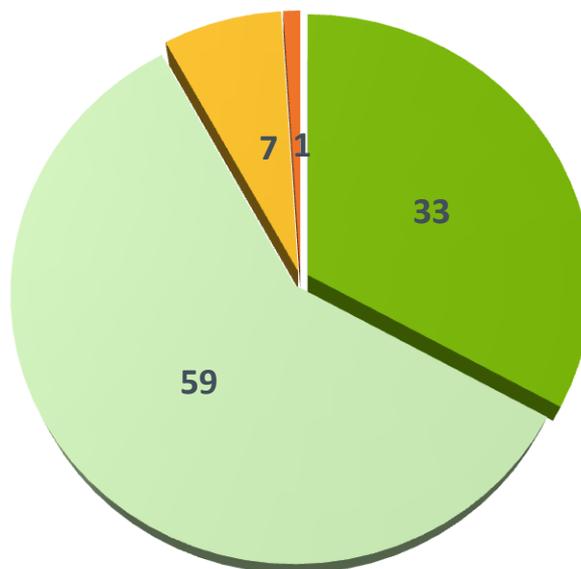
■ Très mauvaise



Résultats pour le Royaume-Uni

Vous personnellement, avez-vous le sentiment que la qualité de l'air dans votre logement est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- À tous, en % -



Bonne : 92%

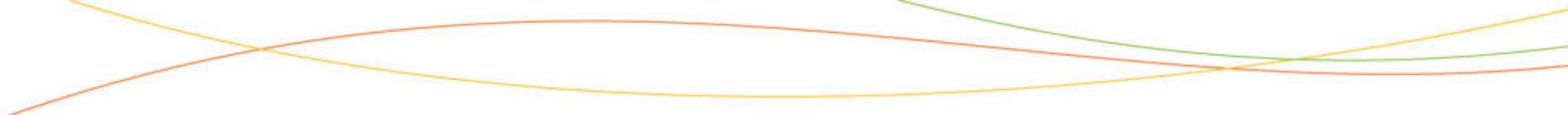
Mauvaise : 8%

■ Très bonne

■ Plutôt bonne

■ Plutôt mauvaise

■ Très mauvaise

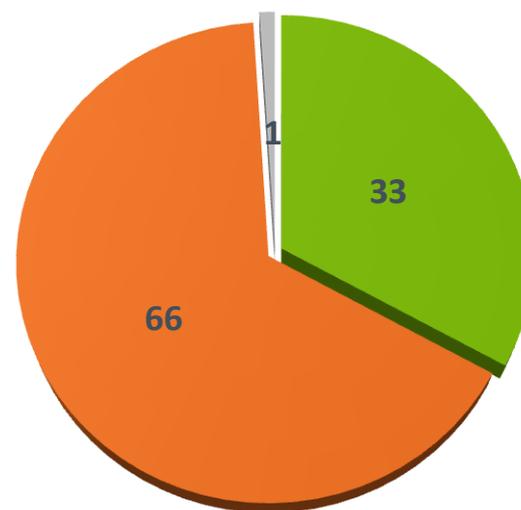
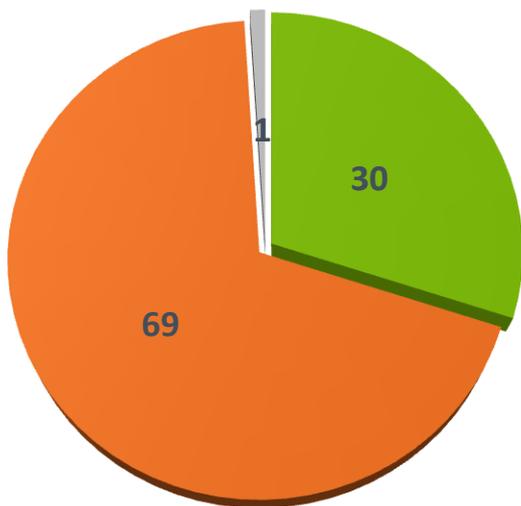


Perception et connaissance du rapport entre la qualité de l'air intérieur et celle de l'air extérieur

Près de sept Américains sur dix et six Européens sur dix estiment que l'air est davantage pollué à l'extérieur qu'à l'intérieur

A votre avis, d'une manière générale, l'air est-il plus pollué à l'intérieur ou à l'extérieur ?

- À tous, en % -

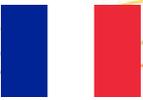


- A l'intérieur
- A l'extérieur
- Ne se prononce pas

Tableau récapitulatif : Français et Allemands sont plus nombreux, bien que toujours minoritaires, à penser que l'air intérieur est plus pollué que l'air extérieur

A votre avis, d'une manière générale, l'air est-il plus pollué à l'intérieur ou à l'extérieur ?

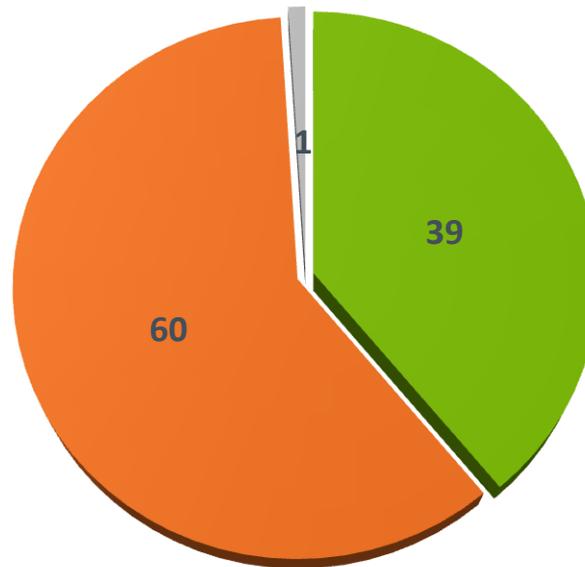
En %					
A l'intérieur	30	33	39	37	23
A l'extérieur	69	66	60	63	77
Ne se prononce pas	1	1	1		



Résultats pour la France

A votre avis, d'une manière générale, l'air est-il plus pollué à l'intérieur ou à l'extérieur ?

- À tous, en % -



■ A l'intérieur

■ A l'extérieur

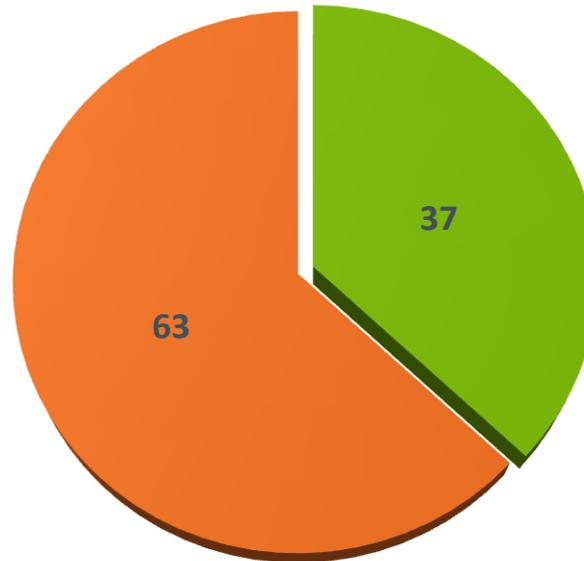
■ Ne se prononce pas



Résultats pour l'Allemagne

A votre avis, d'une manière générale, l'air est-il plus pollué à l'intérieur ou à l'extérieur ?

- À tous, en % -



■ A l'intérieur

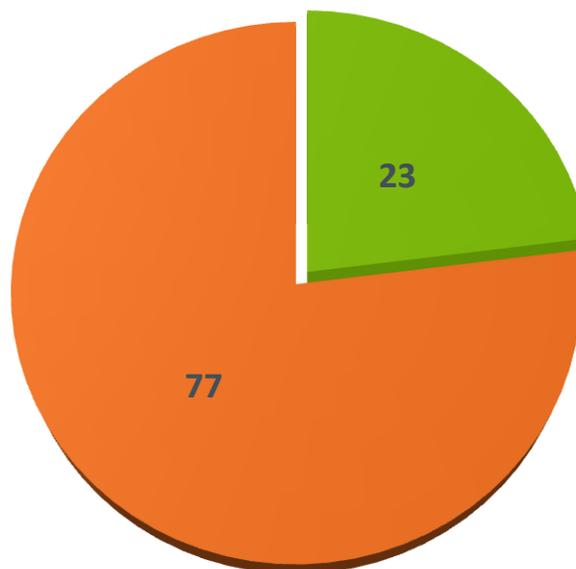
■ A l'extérieur



Résultats pour le Royaume-Uni

A votre avis, d'une manière générale, l'air est-il plus pollué à l'intérieur ou à l'extérieur ?

- À tous, en % -



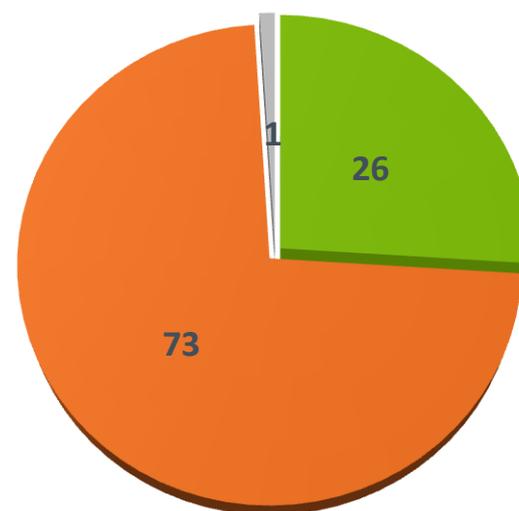
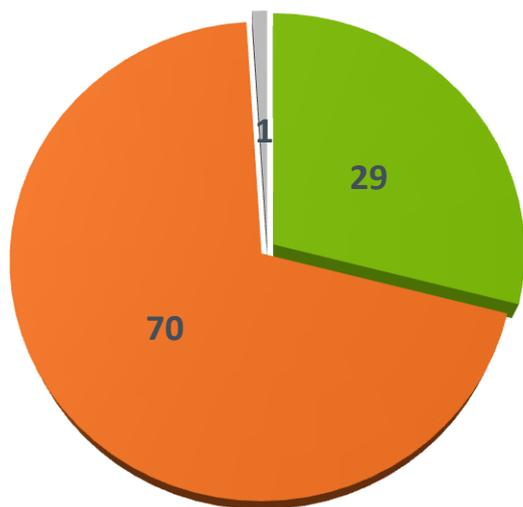
■ A l'intérieur

■ A l'extérieur

Les données officielles faisant état d'un niveau de polluants plus élevé à l'intérieur qu'à l'extérieur bénéficient d'une visibilité limitée, à l'exception de la France et dans une moindre mesure des Etats-Unis.

Selon l'Agence de Protection Environnementale Américaine (EPA) les niveaux de polluants intérieurs peuvent être 2 à 5 fois – parfois 100 fois - plus élevés que le niveau de polluants extérieurs, le saviez-vous ?

- À tous, en % -

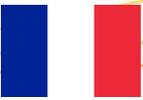


■ Oui
■ Non
■ Ne se prononce pas

Tableau récapitulatif : les Français figurent parmi les plus nombreux à déclarer avoir entendu parler de la déclaration de l'EPA, devant les Américains eux-mêmes

Selon l'Agence de Protection Environnementale Américaine (EPA) les niveaux de polluants intérieurs peuvent être 2 à 5 fois – parfois 100 fois - plus élevés que le niveau de polluants extérieurs, le saviez-vous ?

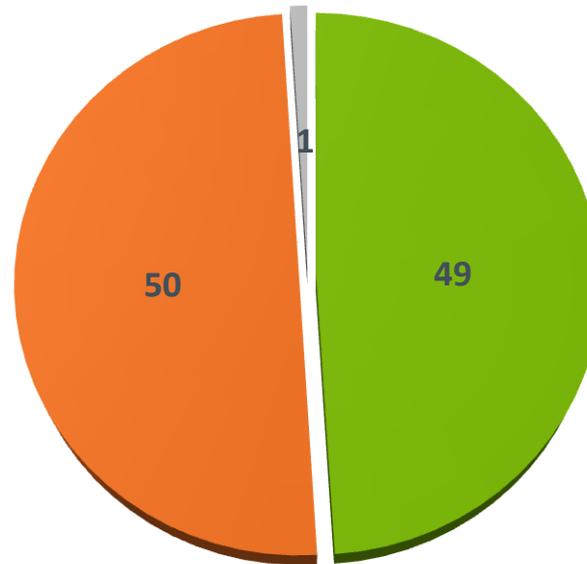
En %					
Oui	29	26	49	16	15
Non	70	73	50	84	84
Ne se prononce pas	1	1	1		1



Résultats pour la France

Selon l'Agence de Protection Environnementale Américaine (EPA) les niveaux de polluants intérieurs peuvent être 2 à 5 fois – parfois 100 fois - plus élevés que le niveau de polluants extérieurs, le saviez-vous ?

- À tous, en % -



■ Oui

■ Non

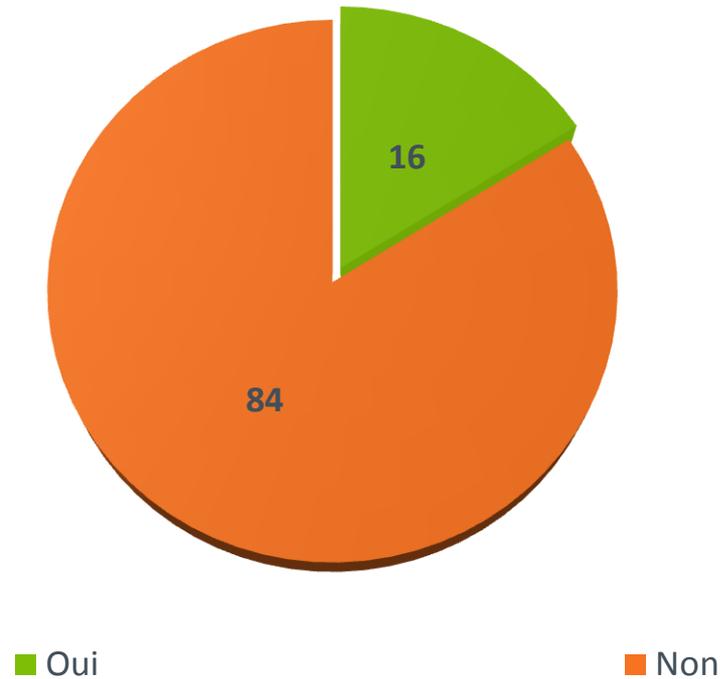
■ Ne se prononce pas



Résultats pour l'Allemagne

Selon l'Agence de Protection Environnementale Américaine (EPA) les niveaux de polluants intérieurs peuvent être 2 à 5 fois – parfois 100 fois - plus élevés que le niveau de polluants extérieurs, le saviez-vous ?

- À tous, en % -

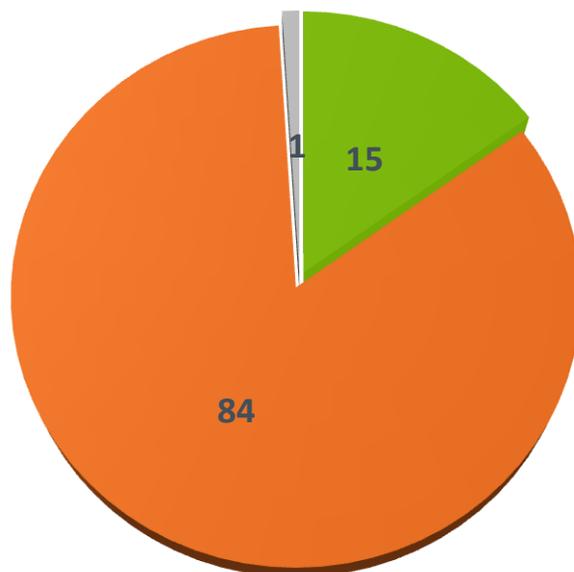




Résultats pour le Royaume-Uni

Selon l'Agence de Protection Environnementale Américaine (EPA) les niveaux de polluants intérieurs peuvent être 2 à 5 fois – parfois 100 fois - plus élevés que le niveau de polluants extérieurs, le saviez-vous ?

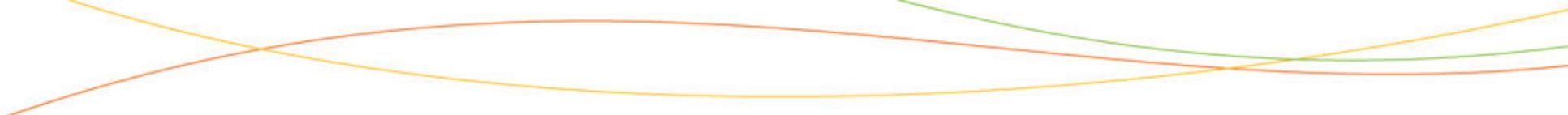
- À tous, en % -



■ Oui

■ Non

■ Ne se prononce pas

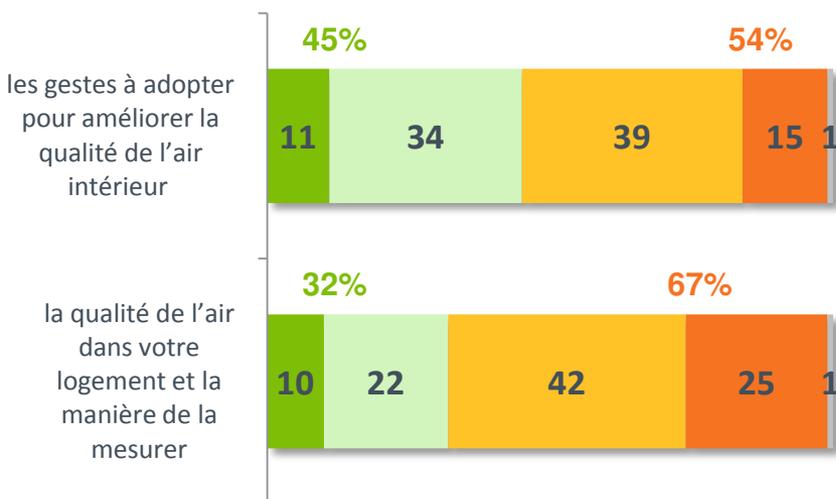


Sentiment et niveau d'information sur la qualité de l'air intérieur

Dans tous les pays, la majorité des répondants se déclarent mal informés sur la manière de mesurer et d'améliorer la qualité de l'air dans leur logement

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur ... ?

- À tous, en % -



■ Très bien informé
 ■ Plutôt bien informé
 ■ Plutôt mal informé
 ■ Très mal informé

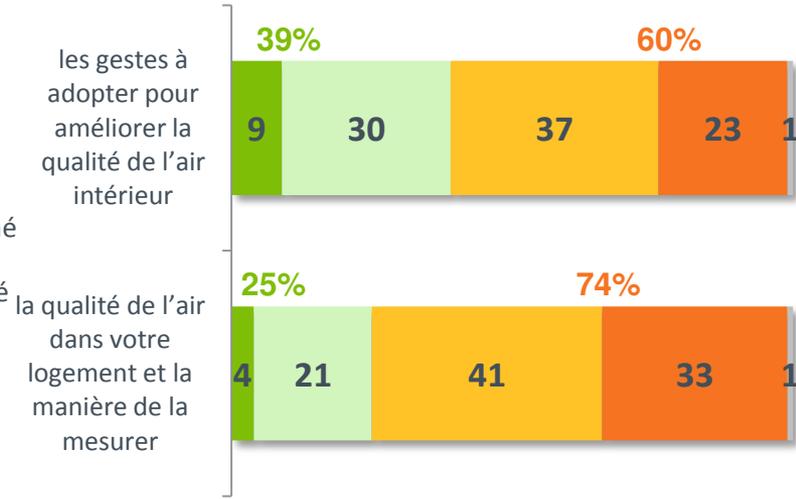
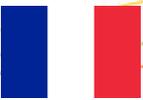


Tableau récapitulatif : Allemands et Américains se sentent mieux informés sur ces sujets que les Français et surtout les Britanniques

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur ... ?

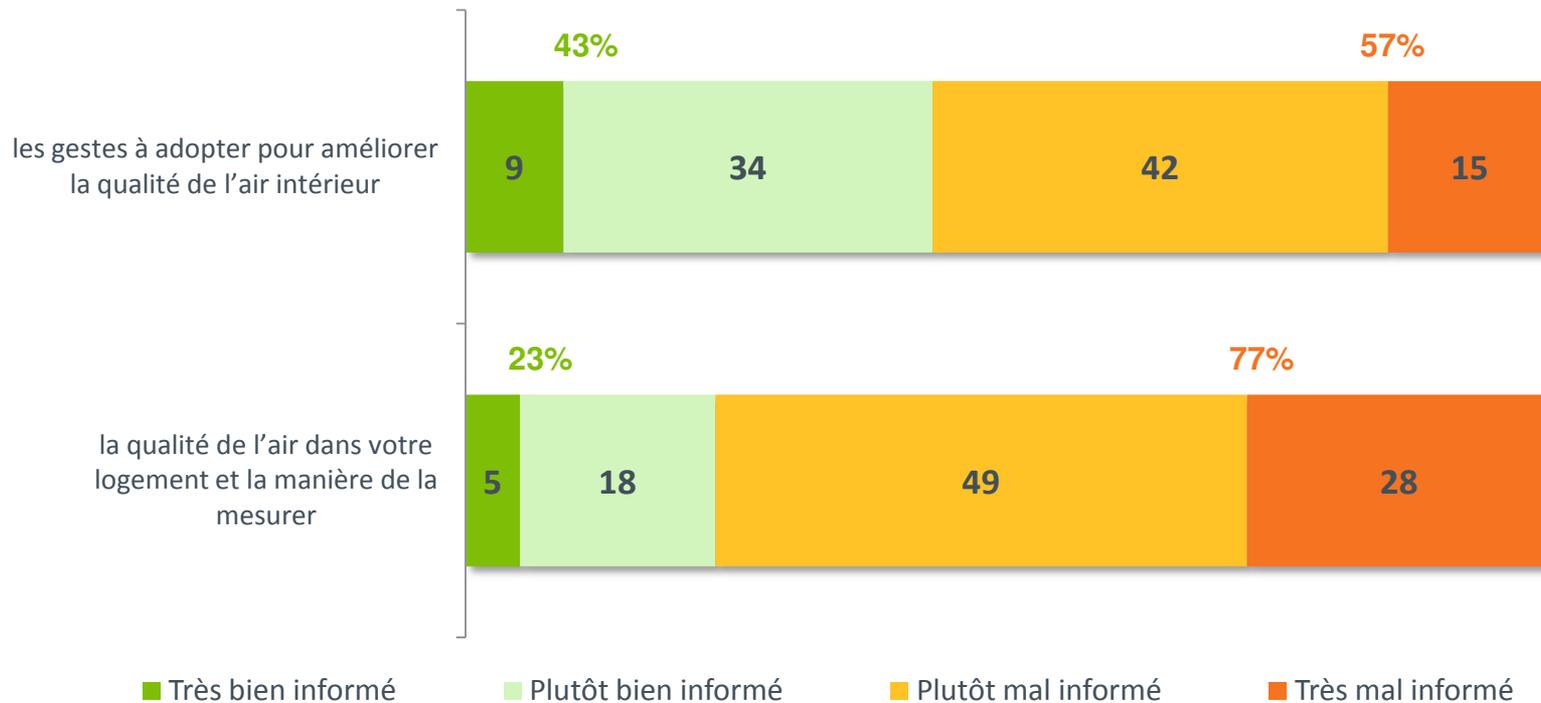
En %					
ST Bien informé sur les gestes à adopter pour améliorer la qualité de l'air intérieur	45	39	43	48	24
Très bien informé sur les gestes à adopter pour améliorer la qualité de l'air intérieur	11	9	9	13	4
ST Bien informé sur la qualité de l'air dans son logement et la manière de la mesurer	32	25	23	36	14
Très bien informé sur la qualité de l'air dans son logement et la manière de la mesurer	10	4	5	5	2



Résultats pour la France

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur ... ?

- À tous, en % -

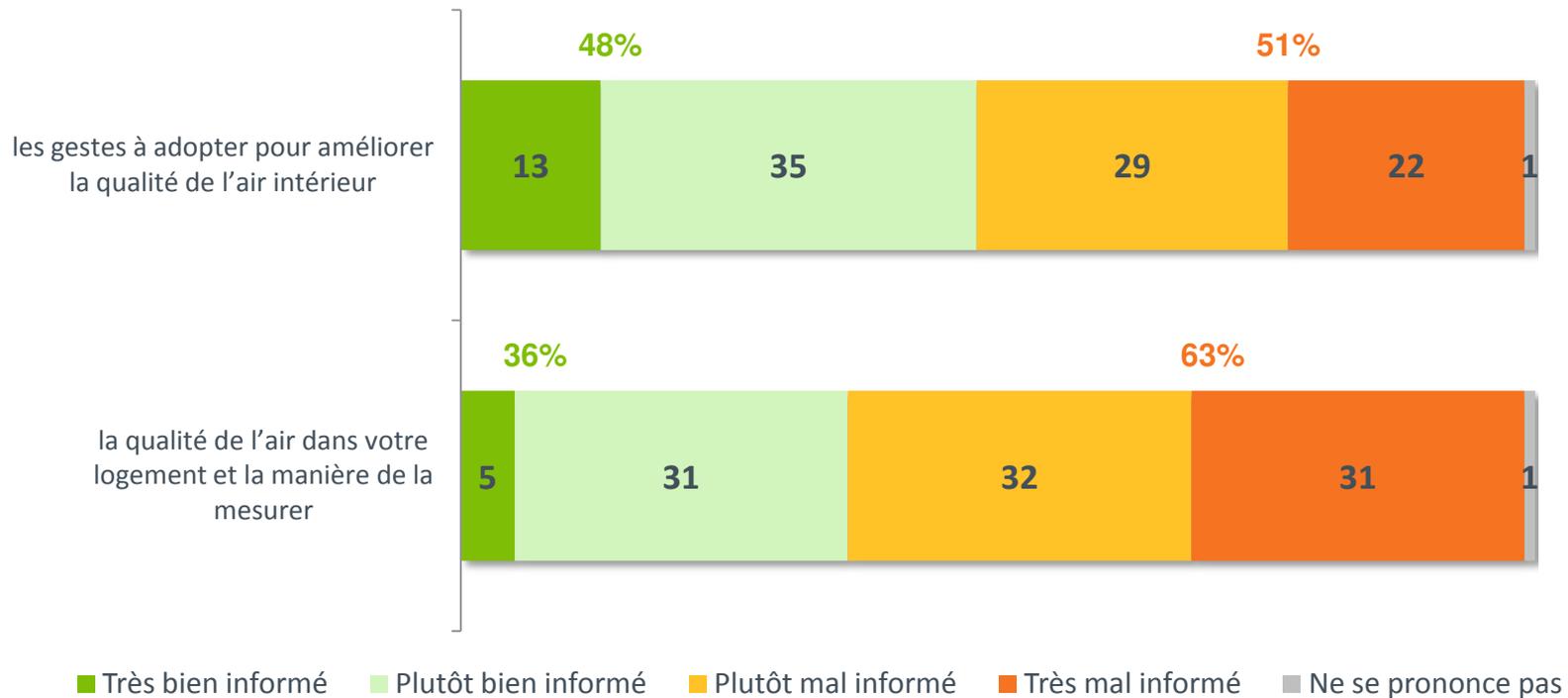




Résultats pour l'Allemagne

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur ... ?

- À tous, en % -

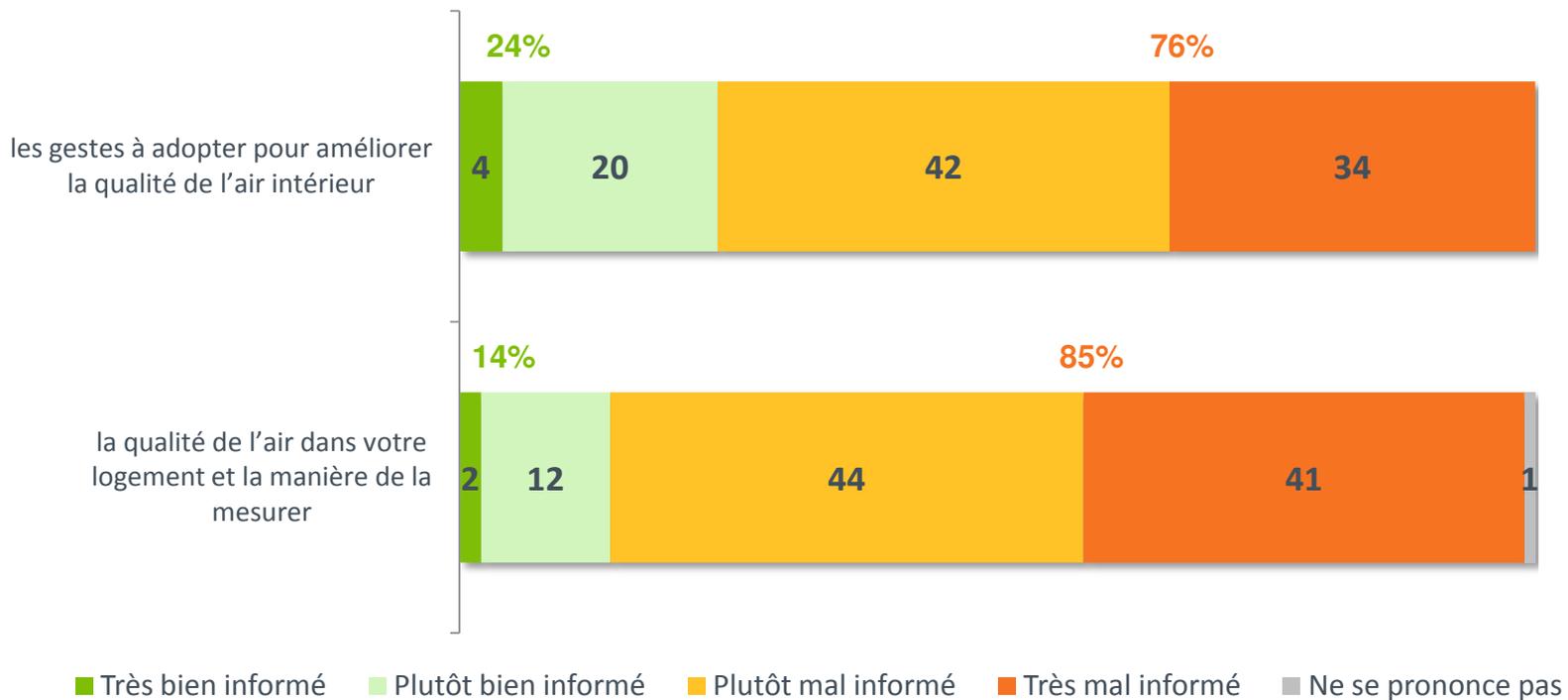




Résultats pour le Royaume-Uni

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé ... ?

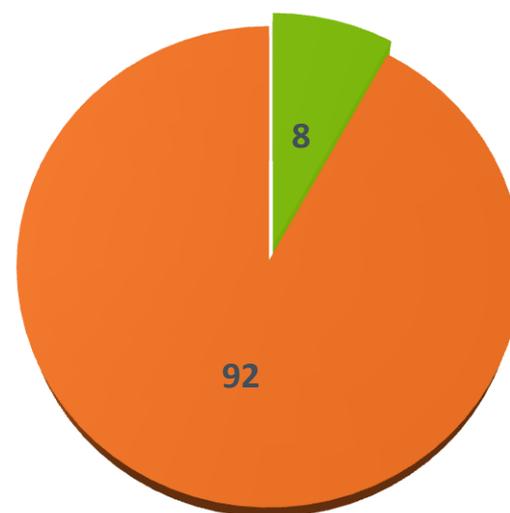
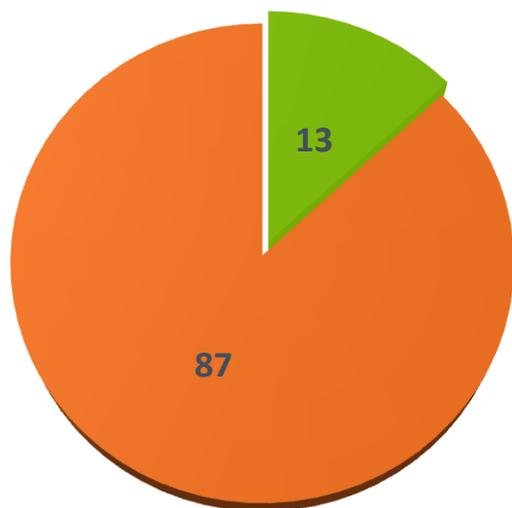
- À tous, en % -



Dans tous les pays interrogés, environ neuf habitants sur dix indiquent ne pas savoir comment évaluer la qualité de l'air chez eux

Savez-vous comment évaluer la qualité de l'air chez vous ?

- À tous, en % -

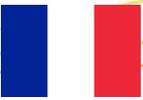


- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Tableau récapitulatif : les Américains sont un peu plus nombreux que les Européens à déclarer savoir comment évaluer la qualité de leur air intérieur

Savez-vous comment évaluer la qualité de l'air chez vous ?

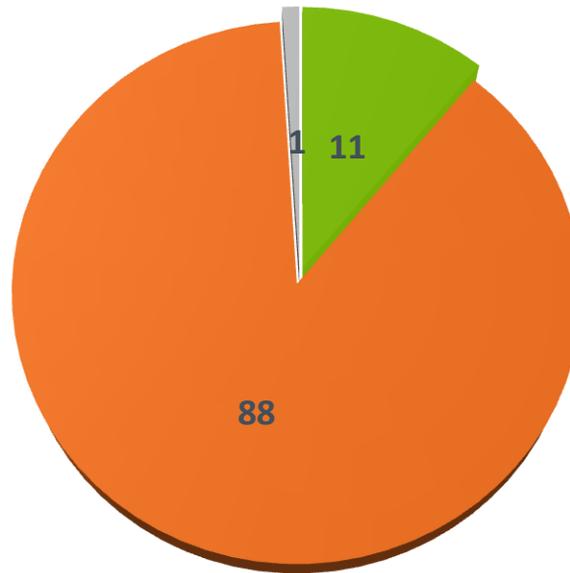
En %					
Oui	13	8	11	7	7
Non	87	92	88	93	93
Ne se prononce pas			1		



Résultats pour la France

Savez-vous comment évaluer la qualité de l'air chez vous ?

- À tous, en % -



Oui

Non

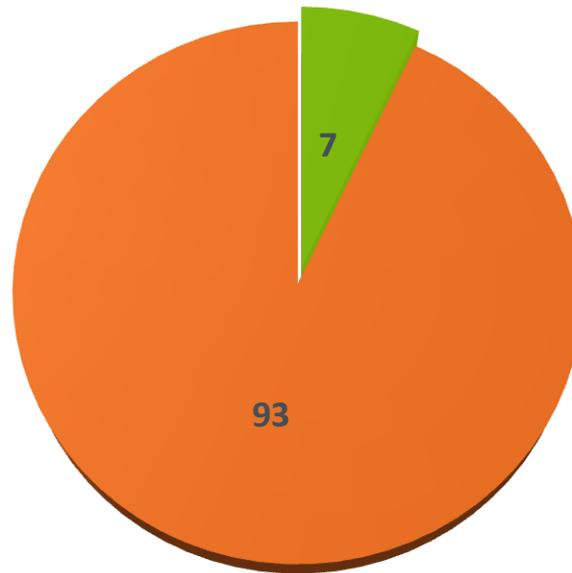
Ne se prononce pas



Résultats pour l'Allemagne

Savez-vous comment évaluer la qualité de l'air chez vous ?

- À tous, en % -



■ Oui

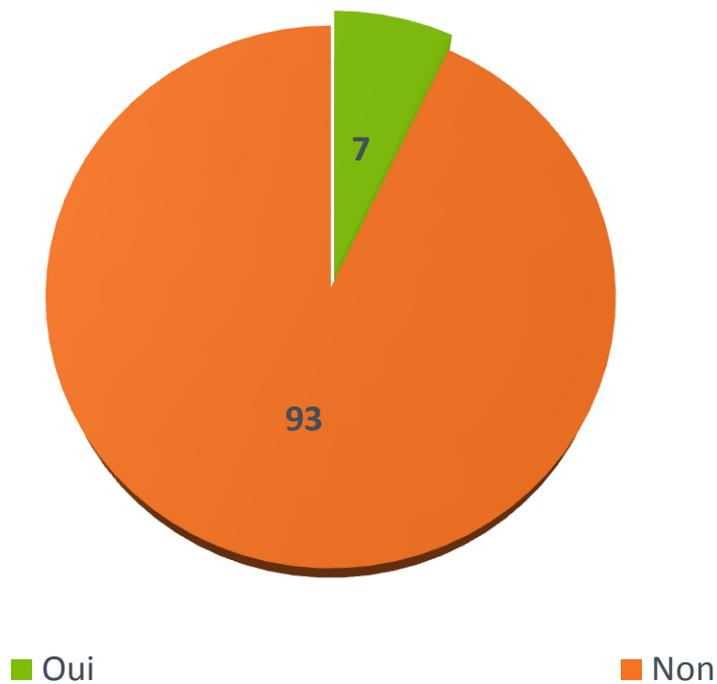
■ Non

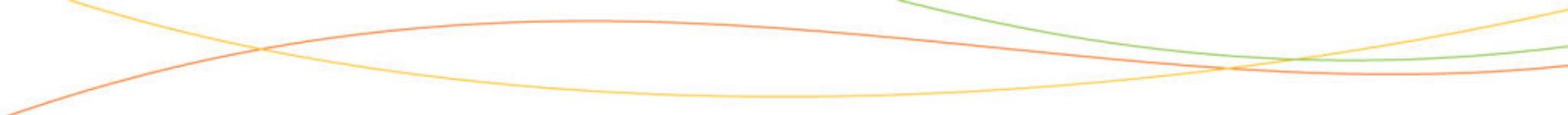


Résultats pour le Royaume-Uni

Savez-vous comment évaluer la qualité de l'air chez vous ?

- À tous, en % -





Perceptions et pratiques des gestes pour améliorer la qualité de l'air intérieur

Si les Européens ont bien identifié les bénéfices du fait d'ouvrir ses fenêtres, les Américains ne semblent pas toujours clairement identifier les gestes efficaces pour améliorer la qualité de l'air intérieur

Selon vous, les gestes suivants permettent-ils d'améliorer la qualité de l'air intérieur ?

- À tous, en % -

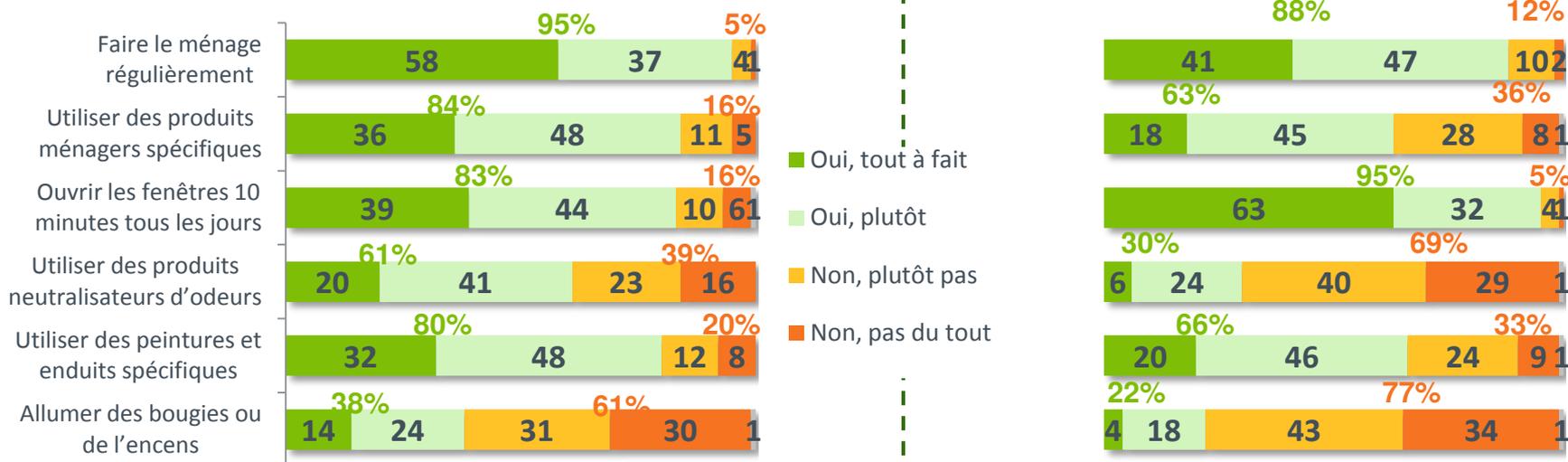
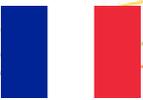


Tableau récapitulatif – ST Oui : les Américains semblent plus convaincus que les Européens, surtout les Allemands, de l'utilité de ces différents gestes

Selon vous, les gestes suivants permettent-ils d'améliorer la qualité de l'air intérieur ?

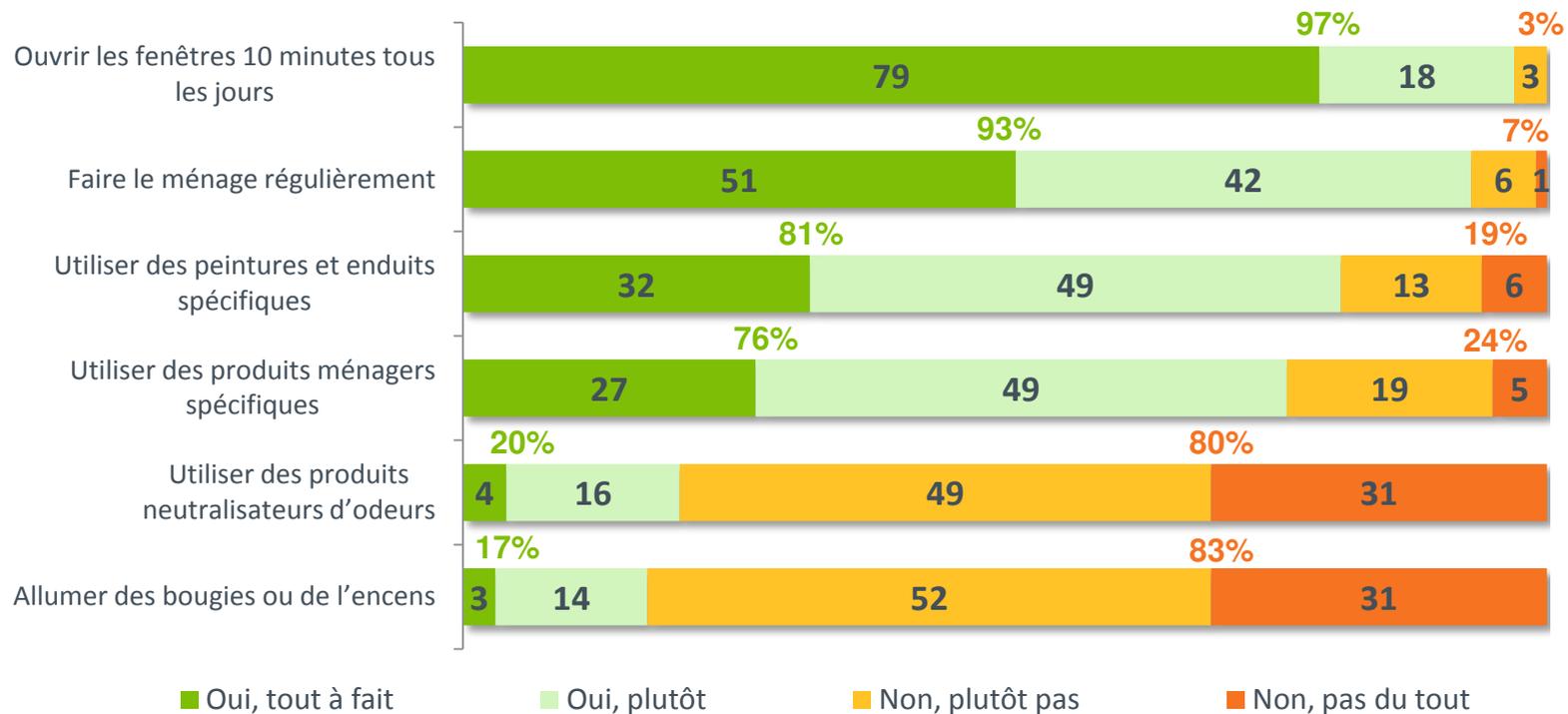
En % de Oui					
Faire le ménage régulièrement	95	88	93	81	89
Utiliser des produits ménagers spécifiques	84	63	76	43	75
Ouvrir les fenêtres 10 minutes tous les jours	83	95	97	95	92
Utiliser des produits neutralisateurs d'odeurs	61	30	20	31	40
Utiliser des peintures et enduits spécifiques	80	66	81	47	76
Allumer des bougies ou de l'encens	38	22	17	25	25



Résultats pour la France

Selon vous, les gestes suivants permettent-ils d'améliorer la qualité de l'air intérieur ?

- À tous, en % -

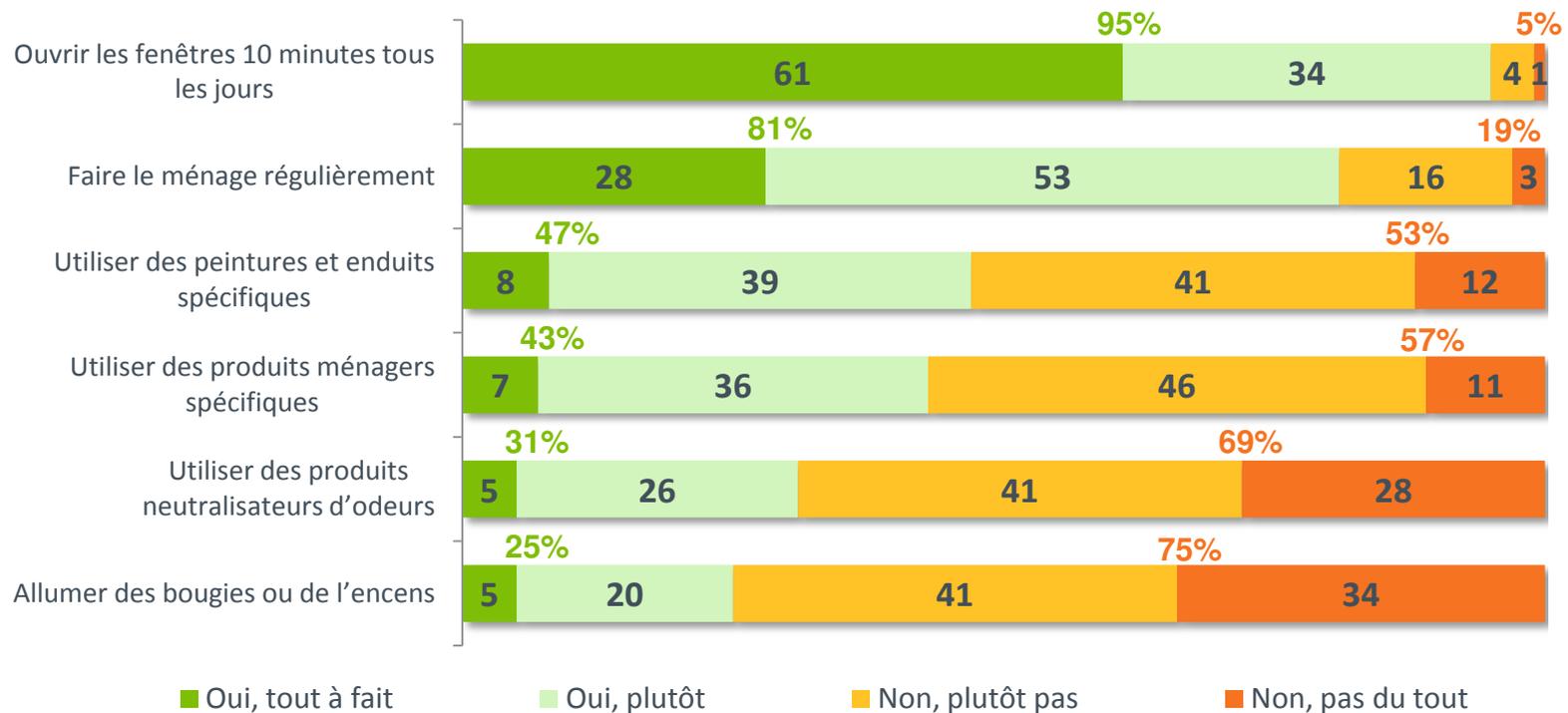




Résultats pour l'Allemagne

Selon vous, les gestes suivants permettent-ils d'améliorer la qualité de l'air intérieur ?

- À tous, en % -

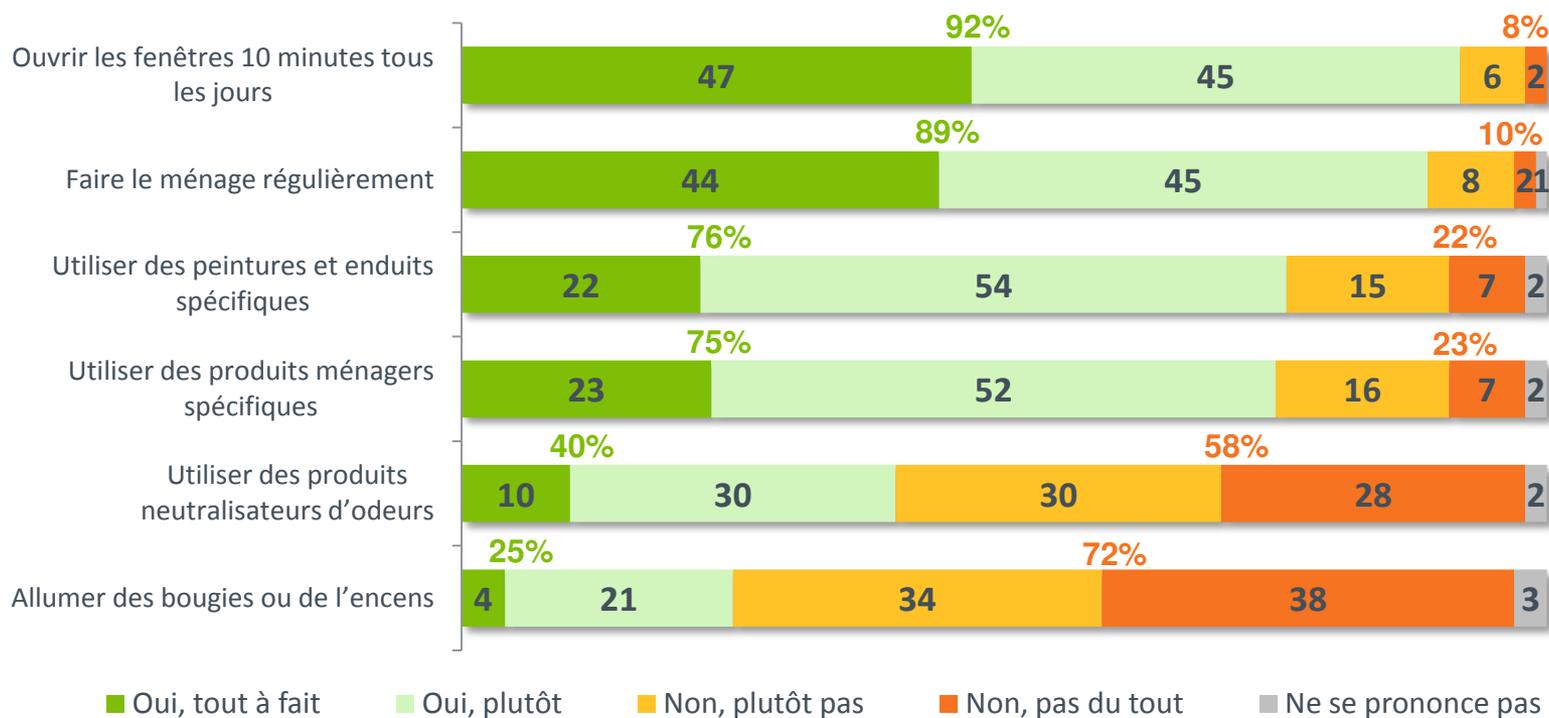




Résultats pour le Royaume-Uni

Selon vous, les gestes suivants permettent-ils d'améliorer la qualité de l'air intérieur ?

- À tous, en % -

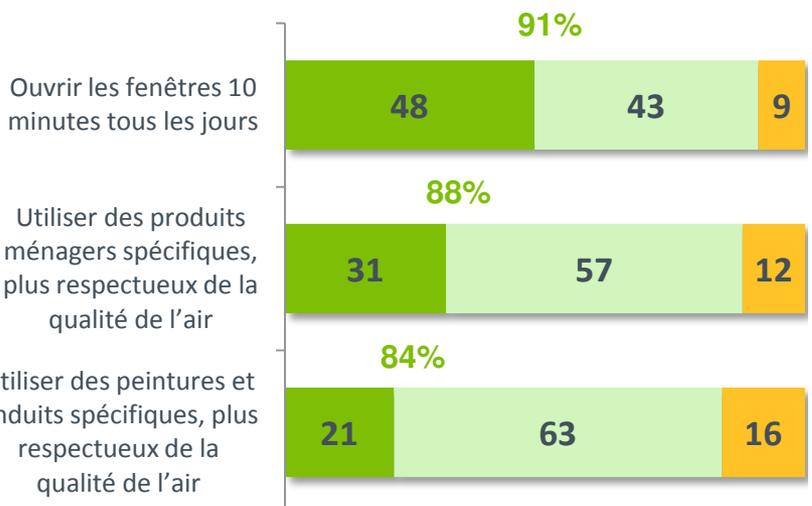


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Plus de neuf répondants sur dix ouvrent déjà ou seraient prêts à ouvrir les fenêtres 10 minutes tous les jours, pratique la plus efficace pour améliorer la qualité de l'air

Et vous personnellement, seriez-vous prêts à adopter les gestes suivants ?

- À tous, en % -



- Vous le faites déjà
- Oui, vous seriez prêt à le faire
- Non, vous ne seriez pas prêt à le faire
- Ne se prononce pas

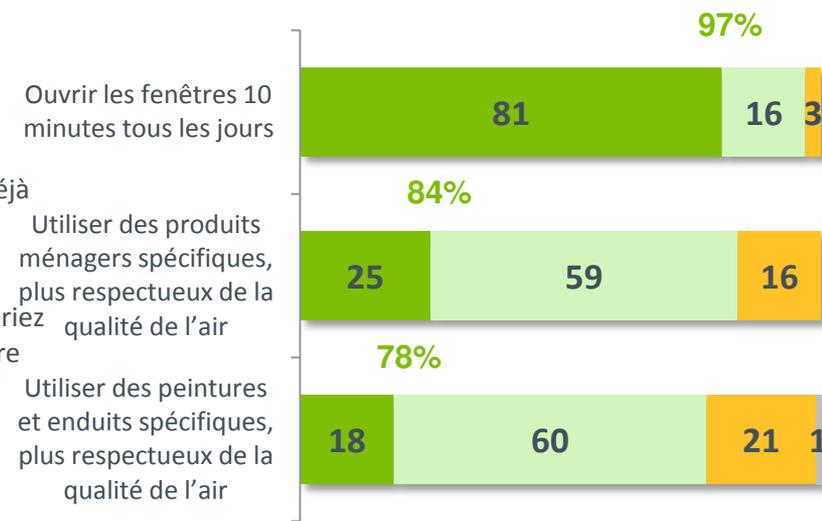
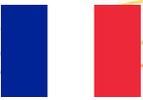


Tableau récapitulatif – ST Oui : les Allemands et les Français déclarent plus que les autres déjà ouvrir leurs fenêtre 10 minutes par jour

Et vous personnellement, seriez-vous prêts à adopter les gestes suivants ?

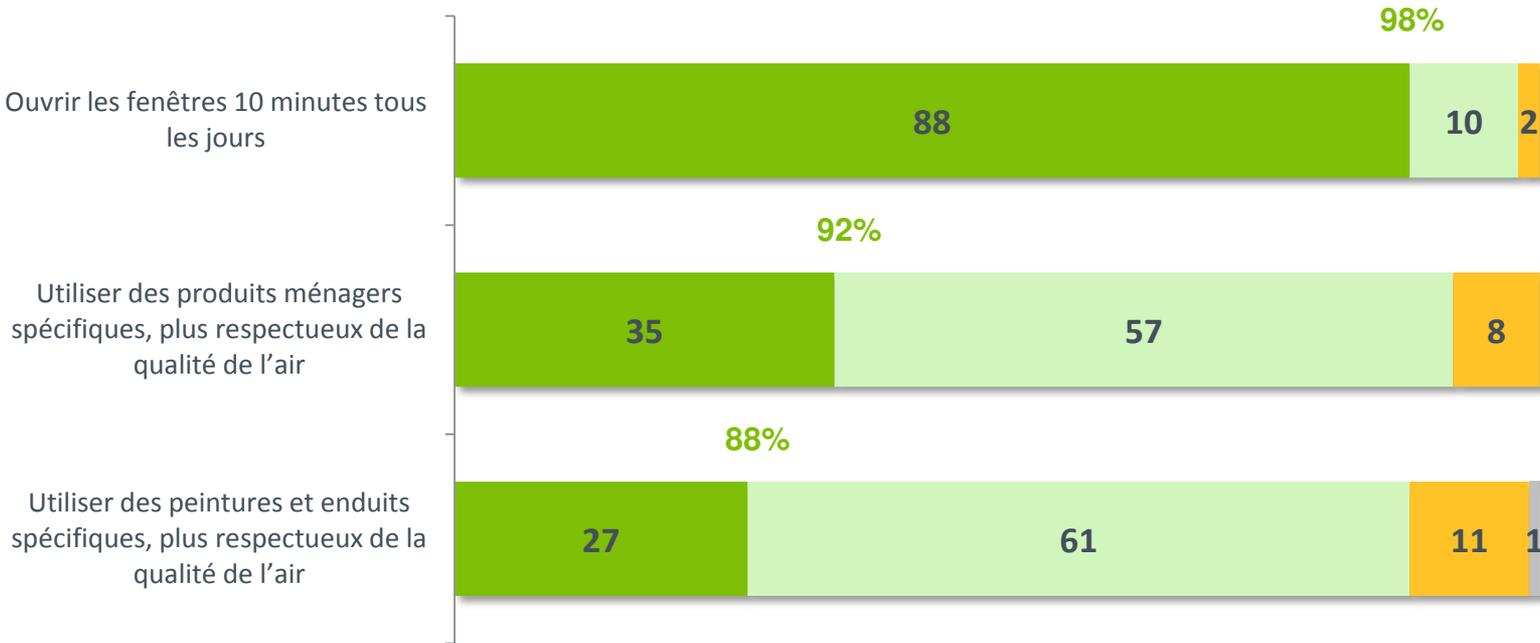
En % de le fait déjà ou serait prêt à le faire					
Ouvrir les fenêtres 10 minutes tous les jours	91	97	98	99	93
Utiliser des produits ménagers spécifiques, plus respectueux de la qualité de l'air	88	84	92	78	82
Utiliser des peintures et enduits spécifiques, plus respectueux de la qualité de l'air	84	78	88	70	78



Résultats pour la France

Et vous personnellement, seriez-vous prêts à adopter les gestes suivants ?

- À tous, en % -



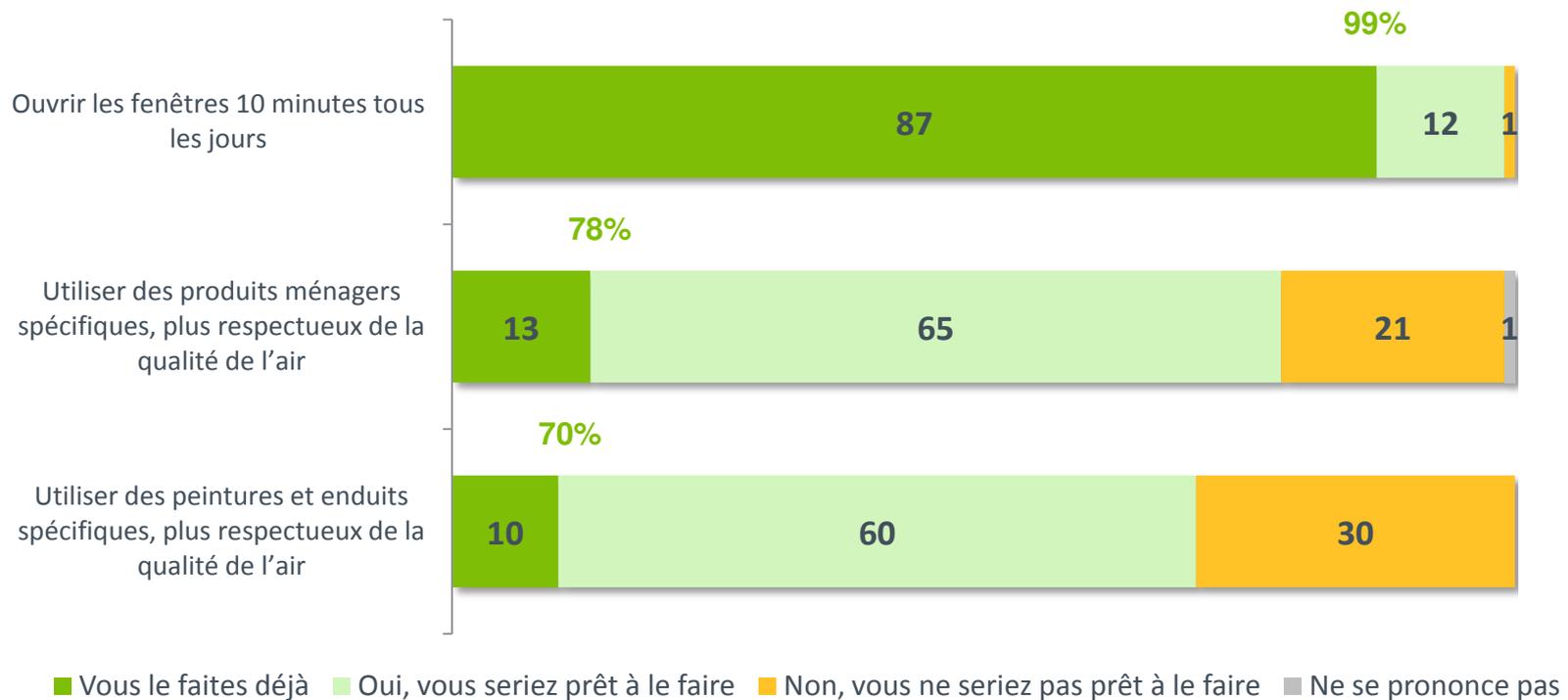
■ Vous le faites déjà ■ Oui, vous seriez prêt à le faire ■ Non, vous ne seriez pas prêt à le faire ■ Ne se prononce pas



Résultats pour l'Allemagne

Et vous personnellement, seriez-vous prêts à adopter les gestes suivants ?

- À tous, en % -

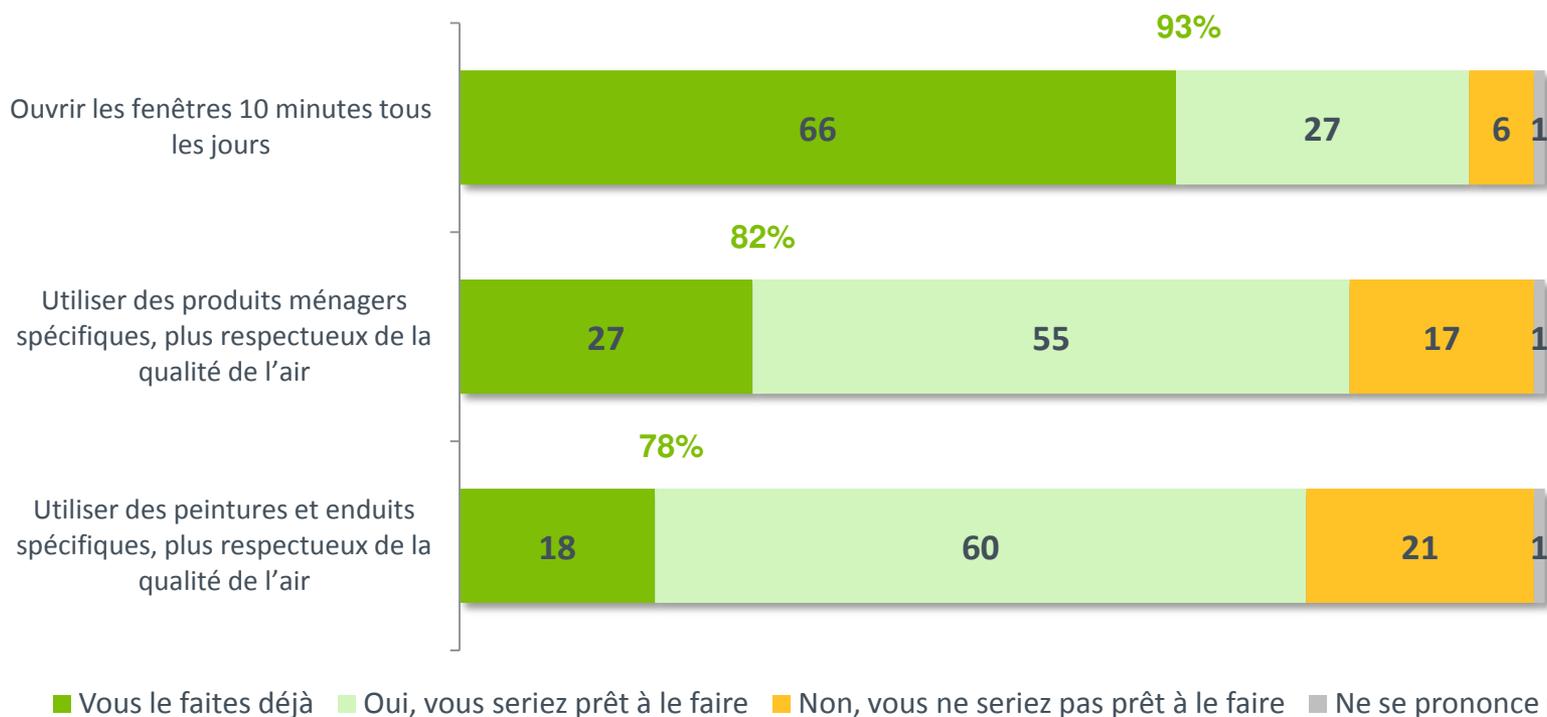




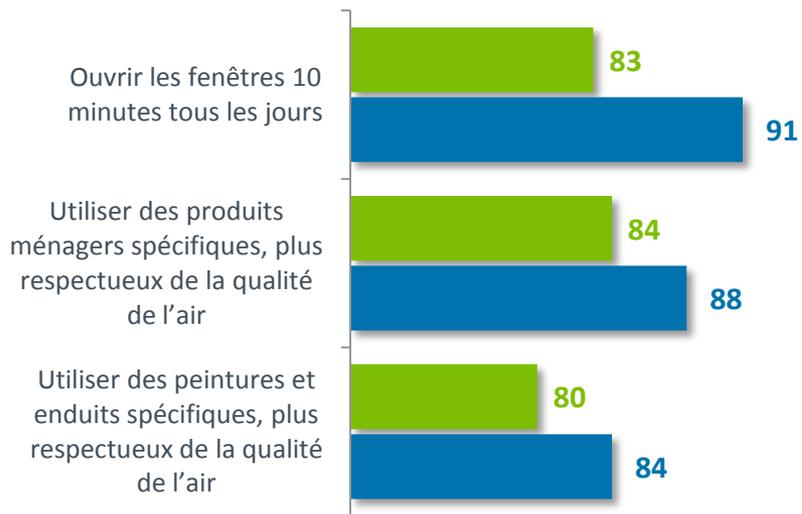
Résultats pour le Royaume-Uni

Et vous personnellement, seriez-vous prêts à adopter les gestes suivants ?

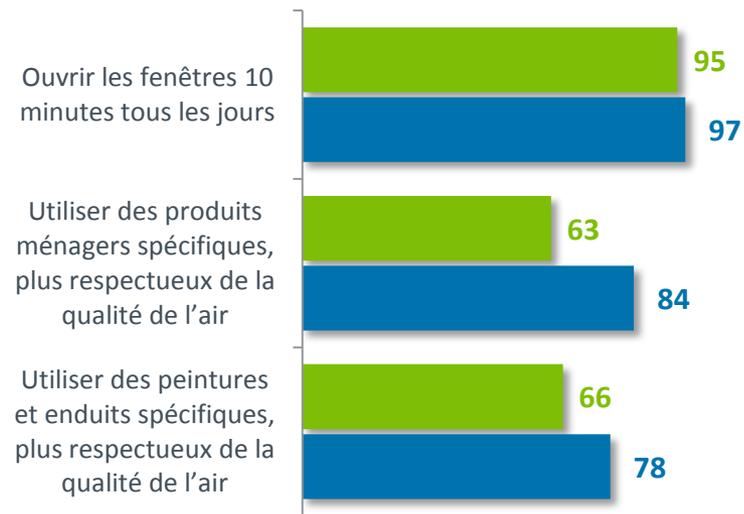
- À tous, en % -



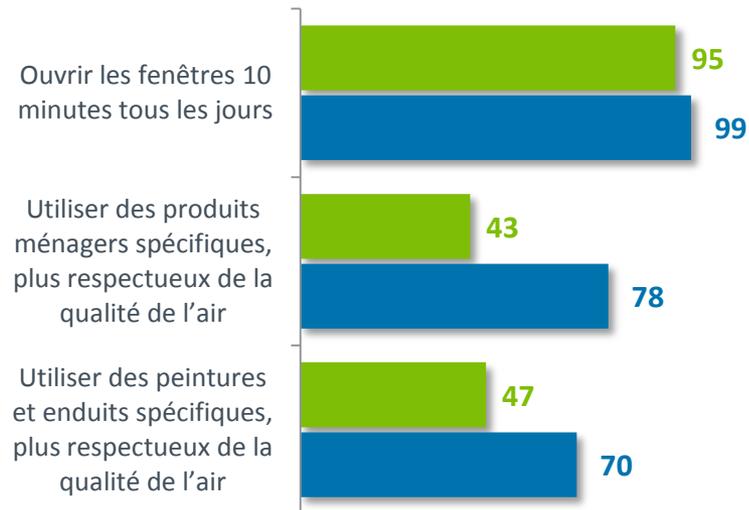
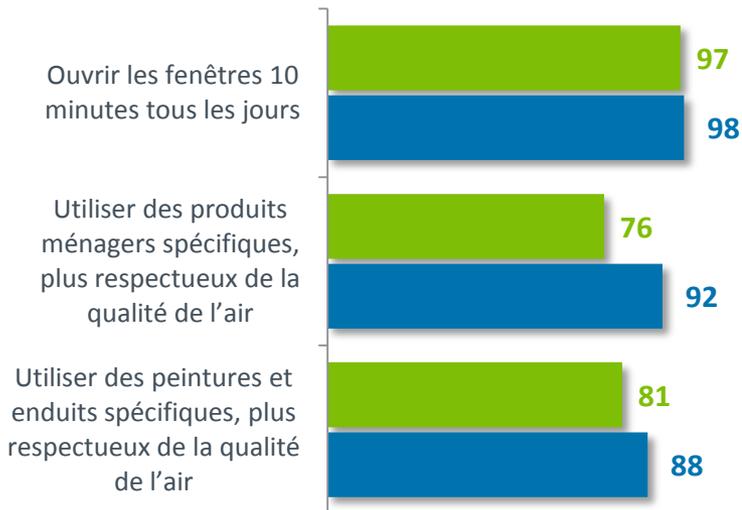
Comparatif

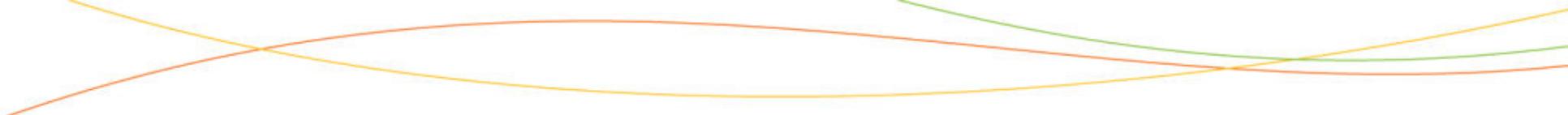


■ Le juge efficace
■ Le fait ou serait prêt à le faire



Comparatif





Notoriété et intérêt pour les appareils permettant de mesurer la qualité de l'air intérieur

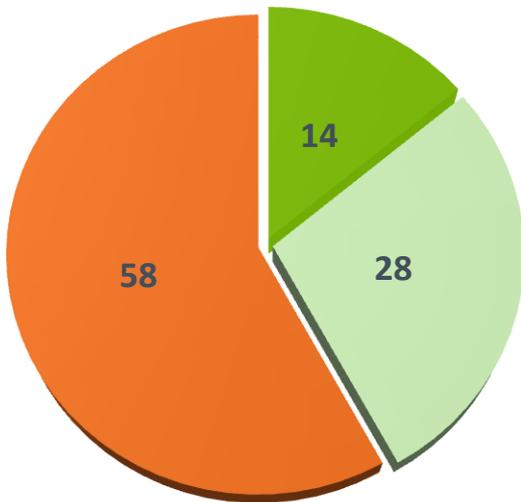
Seuls quatre répondants sur dix déclarent avoir entendu parler des appareils permettant de mesurer la qualité de l'air

Il existe à l'heure actuelle des appareils qui permettent de mesurer la qualité de l'air intérieur, en avez-vous déjà entendu parler ?

- À tous, en % -



Oui : 42%



- Oui et vous voyez bien ce dont il s'agit
- Oui mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit
- Non



Oui : 38%

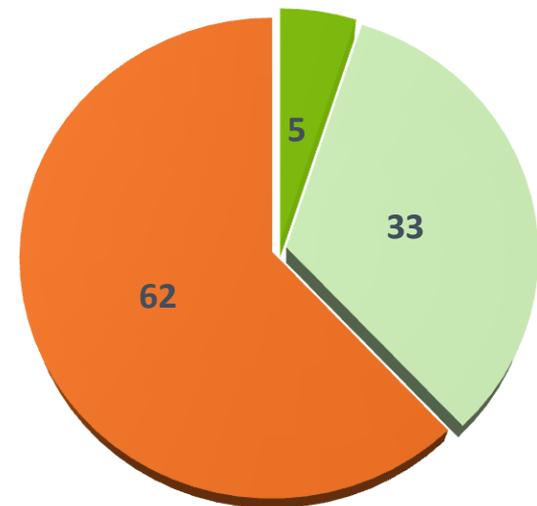
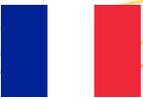


Tableau récapitulatif : les Britanniques ont moins entendu parler des appareils permettant de mesurer la qualité de l'air intérieur que les autres populations

Il existe à l'heure actuelle des appareils qui permettent de mesurer la qualité de l'air intérieur, en avez-vous déjà entendu parler ?

En %					
ST Oui	42	38	39	48	26
Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit	14	5	7	4	4
Oui mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit	28	33	32	44	22
Non	58	62	61	52	74

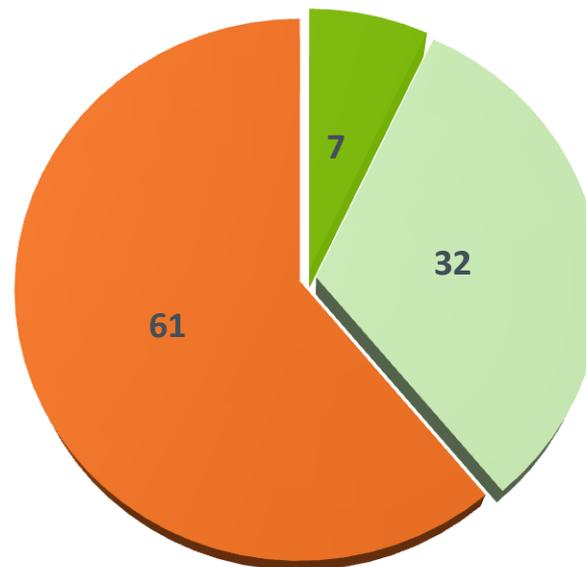


Résultats pour la France

Il existe à l'heure actuelle des appareils qui permettent de mesurer la qualité de l'air intérieur, en avez-vous déjà entendu parler ?

- À tous, en % -

Oui : 39%



■ Oui et vous voyez bien ce dont il s'agit

■ Oui mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit

■ Non

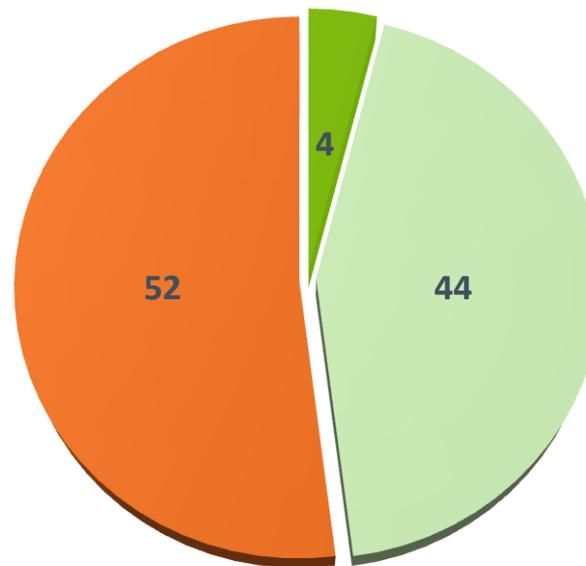


Résultats pour l'Allemagne

Il existe à l'heure actuelle des appareils qui permettent de mesurer la qualité de l'air intérieur, en avez-vous déjà entendu parler ?

- À tous, en % -

Oui : 48%



■ Oui et vous voyez bien ce dont il s'agit

■ Oui mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit

■ Non

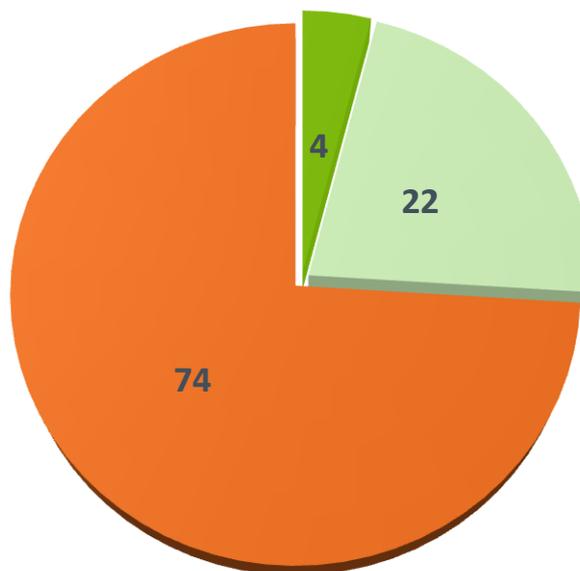


Résultats pour le Royaume-Uni

Il existe à l'heure actuelle des appareils qui permettent de mesurer la qualité de l'air intérieur, en avez-vous déjà entendu parler ?

- À tous, en % -

Oui : 26%



■ Oui et vous voyez bien ce dont il s'agit

■ Oui mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit

■ Non

Si les Américains se déclarent très majoritairement intéressés par les appareils mesurant la qualité de l'air, seul un Européen sur deux semble convaincu

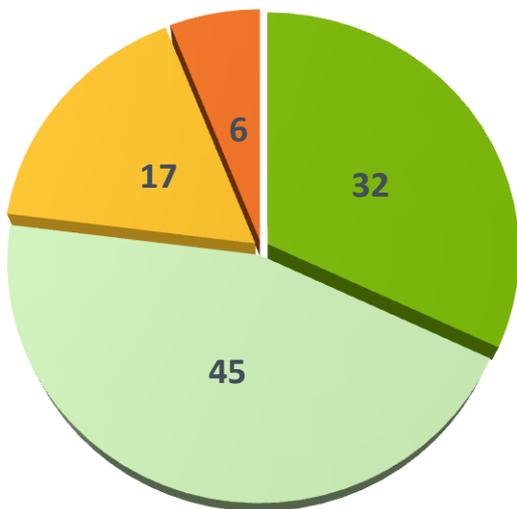
Vous-même, seriez-vous intéressé par ce type d'appareil ?

- À tous, en % -



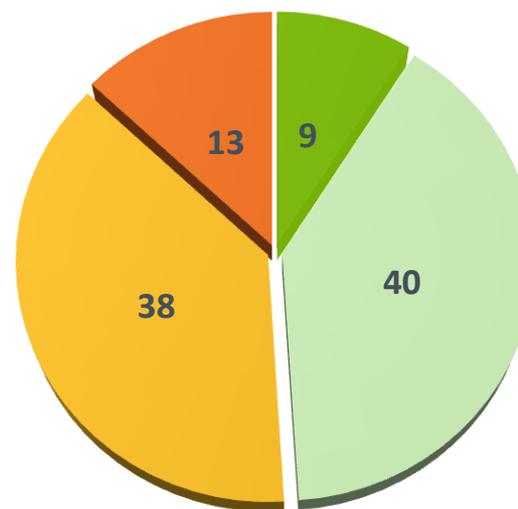
Non : 23%

Oui : 77%



Non : 51%

Oui : 49%

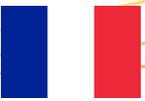


- Oui, très intéressé
- Oui, assez intéressé
- Non, pas vraiment intéressé
- Non, pas du tout intéressé
- Ne se prononce pas

Tableau récapitulatif : les Anglo-saxons se montrent plus intéressés que les Allemands et les Français

Vous-même, seriez-vous intéressé par ce type d'appareil ?

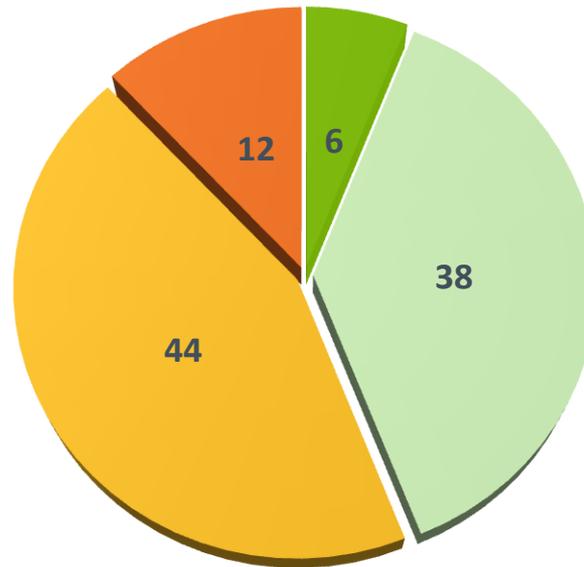
En %					
ST Oui	77	49	44	49	54
Oui, très intéressé	32	9	6	9	13
Oui, assez intéressé	45	40	38	40	41
ST Non	23	51	56	51	46
Non, pas vraiment intéressé	17	38	44	40	29
Non, pas du tout intéressé	6	13	12	11	17



Résultats pour la France

Vous-même, seriez-vous intéressé par ce type d'appareil ?

- À tous, en % -



Oui : 44%

Non : 56%

■ Oui, très intéressé

■ Oui, assez intéressé

■ Non, pas vraiment intéressé

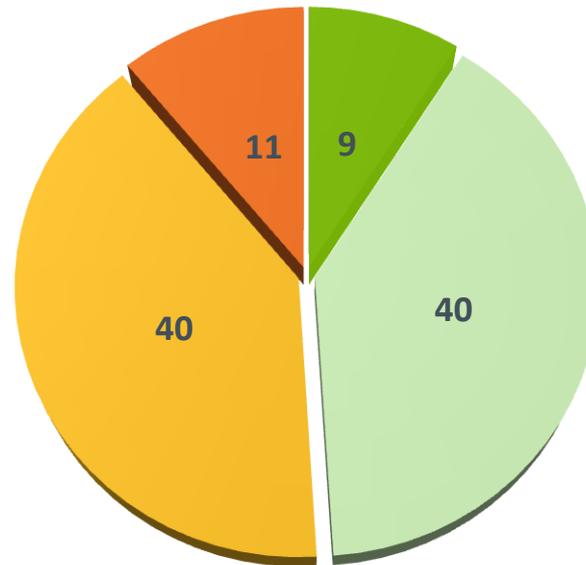
■ Non, pas du tout intéressé



Résultats pour l'Allemagne

Vous-même, seriez-vous intéressé par ce type d'appareil ?

- À tous, en % -



Oui : 49%

Non : 51%

■ Oui, très intéressé

■ Oui, assez intéressé

■ Non, pas vraiment intéressé

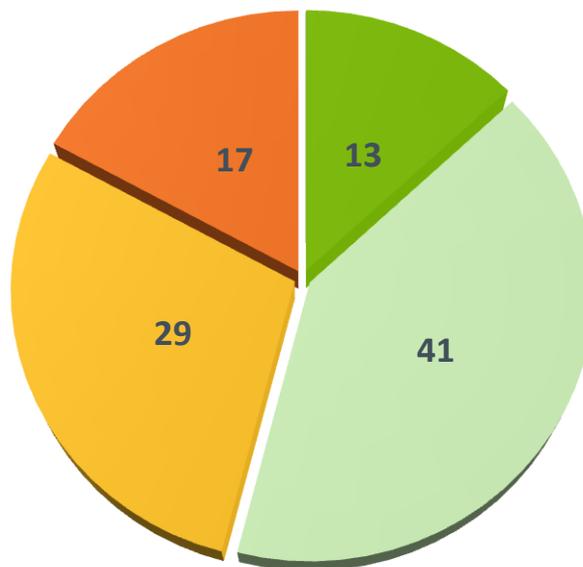
■ Non, pas du tout intéressé



Résultats pour le Royaume-Uni

Vous-même, seriez-vous intéressé par ce type d'appareil ?

- À tous, en % -



Oui : 54%

Non : 46%

■ Oui, très intéressé

■ Oui, assez intéressé

■ Non, pas vraiment intéressé

■ Non, pas du tout intéressé