



L'opinion des professions libérales dans la perspective des élections municipales de mars 2014

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Marine Rey, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête



Consultation^(*) réalisée en ligne du 17 au 27 janvier 2014



Echantillon de 1 189 professionnels libéraux à partir d'un fichier d'adresses e-mails fourni par l'Union Nationale des Professions Libérales (UNAPL)

Aide à la lecture des résultats détaillés :

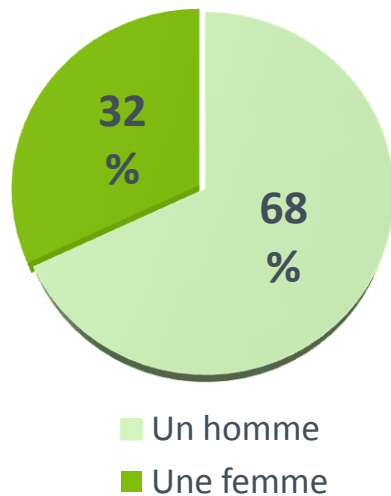


- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage
- Les chiffres en italiques sont ceux qui apparaissent le plus significativement au-dessus de la moyenne au sein d'une catégorie de population.
- Les chiffres présentés en bleu sont issus d'une enquête Harris Interactive réalisée en ligne du 09 au 22 octobre 2013 auprès d'un échantillon de 1710 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus et vivant dans des communes de 1 000 habitants et plus.
- Les chiffres suivis d'un astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.

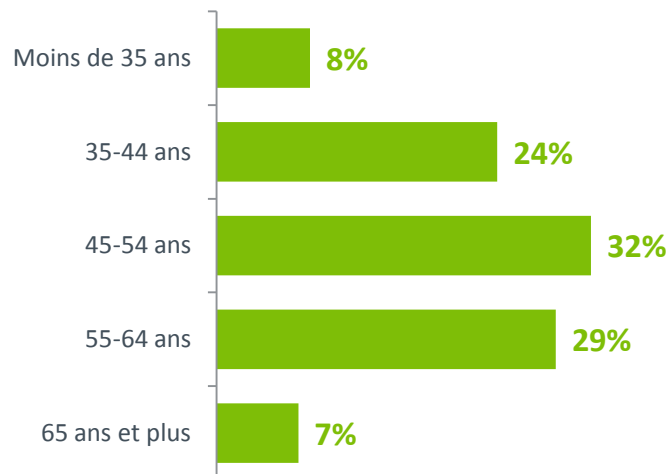
(*) Dans ce rapport, les termes « professionnels libéraux » renvoient donc aux professionnels libéraux ayant répondu à la consultation

Structure de l'échantillon

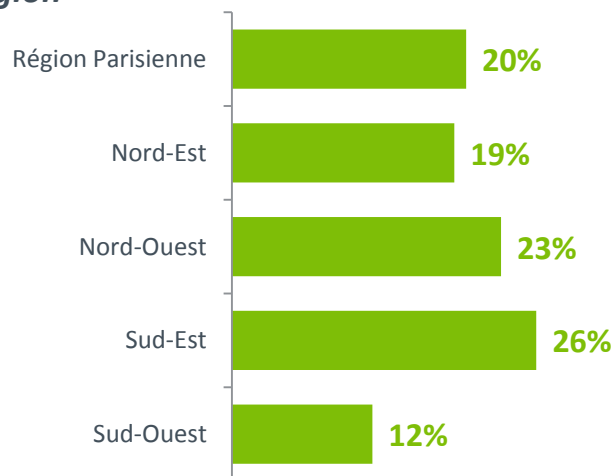
Sexe



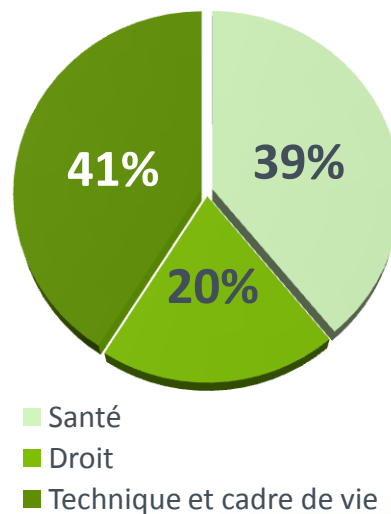
Age



Région



Secteur





Bilan de l'action municipale et attentes prioritaires

Quelques *verbatim* illustratifs

« Impôts locaux, dynamisme économique, animation de la ville. »

« Arrêter le gaspillage d'argent public, contrôler toutes les dépenses publiques et faire des économies pour éviter des hausses d'impôts. »

« Guerres d'ego et la chanson "paroles, paroles" - nos politiques sont déconnectés de la réalité des TPE et PME (et de l'entreprise en général). »

« Taxes, vélo, propreté, tranquillité, cadre de vie. »

« Aucun intérêt. »

« Important, démocratie, dévouement. »

« Grande déception et sentiment de n'être pas pris en compte comme acteur économique. »

« Moins de charges pour les entreprises. Moins de complications administratives. Ne plus travailler 12 heures par jour et tous les week-ends. Pouvoir prendre des vacances et ne pas travailler les jours fériés. Ne pas être en sur-travail pour payer toutes les charges et frais de fonctionnement qui nous accablent. »

« Ecologie, CFE, embouteillages, taxes foncières et habitation. »

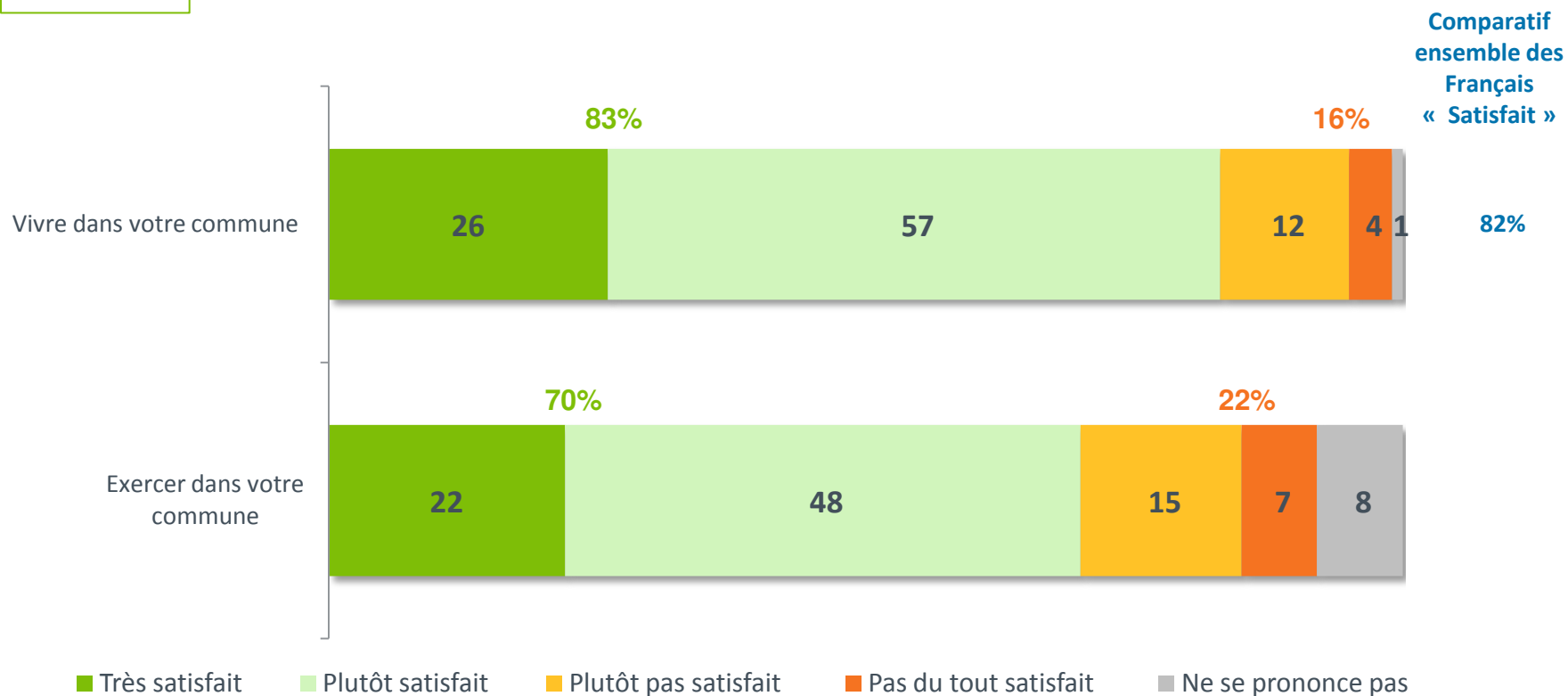
« Un souhait très fort de changement, la fin souhaitée des combines et du clientélisme... mais c'est une utopie ... »

« Développement durable, investissement, sécurité. »

La plupart des professionnels libéraux se déclarent satisfaits de vivre et d'exercer dans leur commune...

Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de... ?

- À tous, en % -



Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites ou moins satisfaites que la moyenne, de vivre dans leur commune

83%

- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (87%)

- Agglomération de 200 000 habitants et plus (79%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites ou moins satisfaites que la moyenne, d'exercer dans leur commune

70%

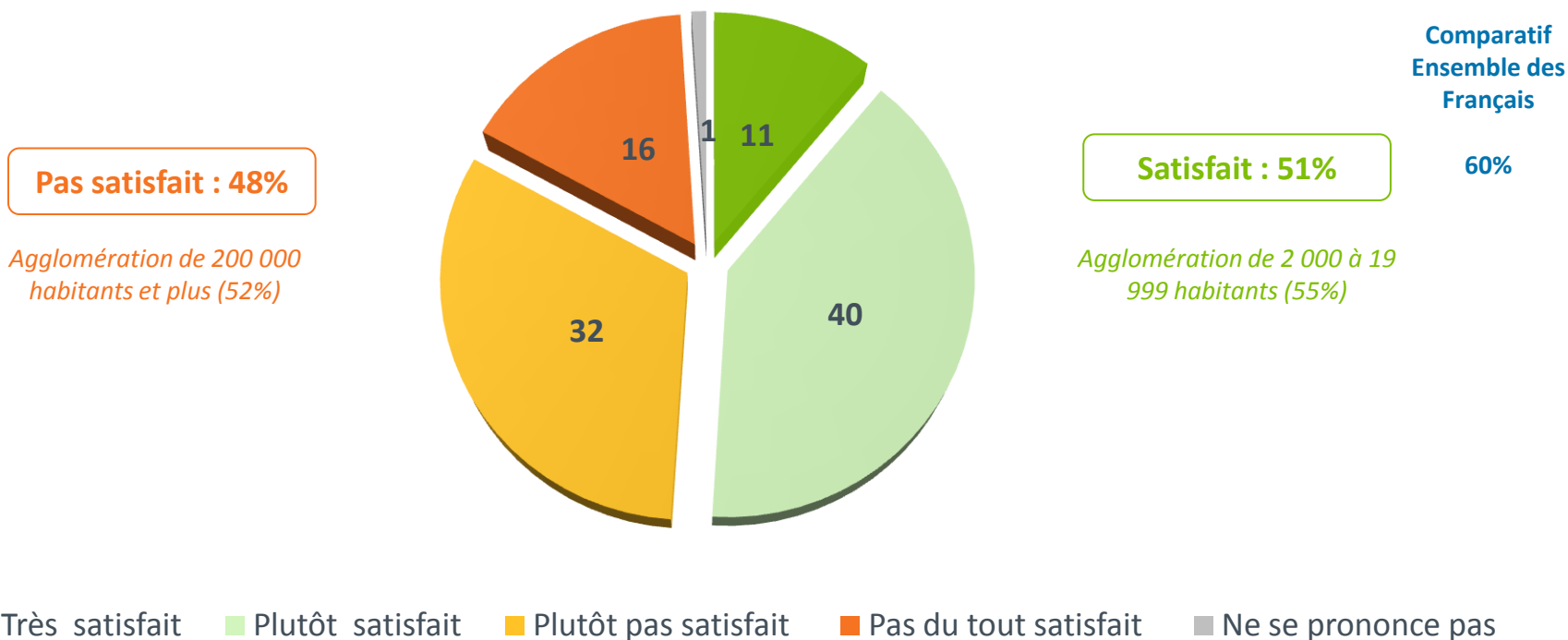
- Moins de 35 ans (80%)
- Santé (74%)

-

... ils se montrent néanmoins beaucoup plus partagés sur le bilan de leur Maire et de l'équipe municipale

D'une manière générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action du Maire et de l'équipe municipale au cours des dernières années ?

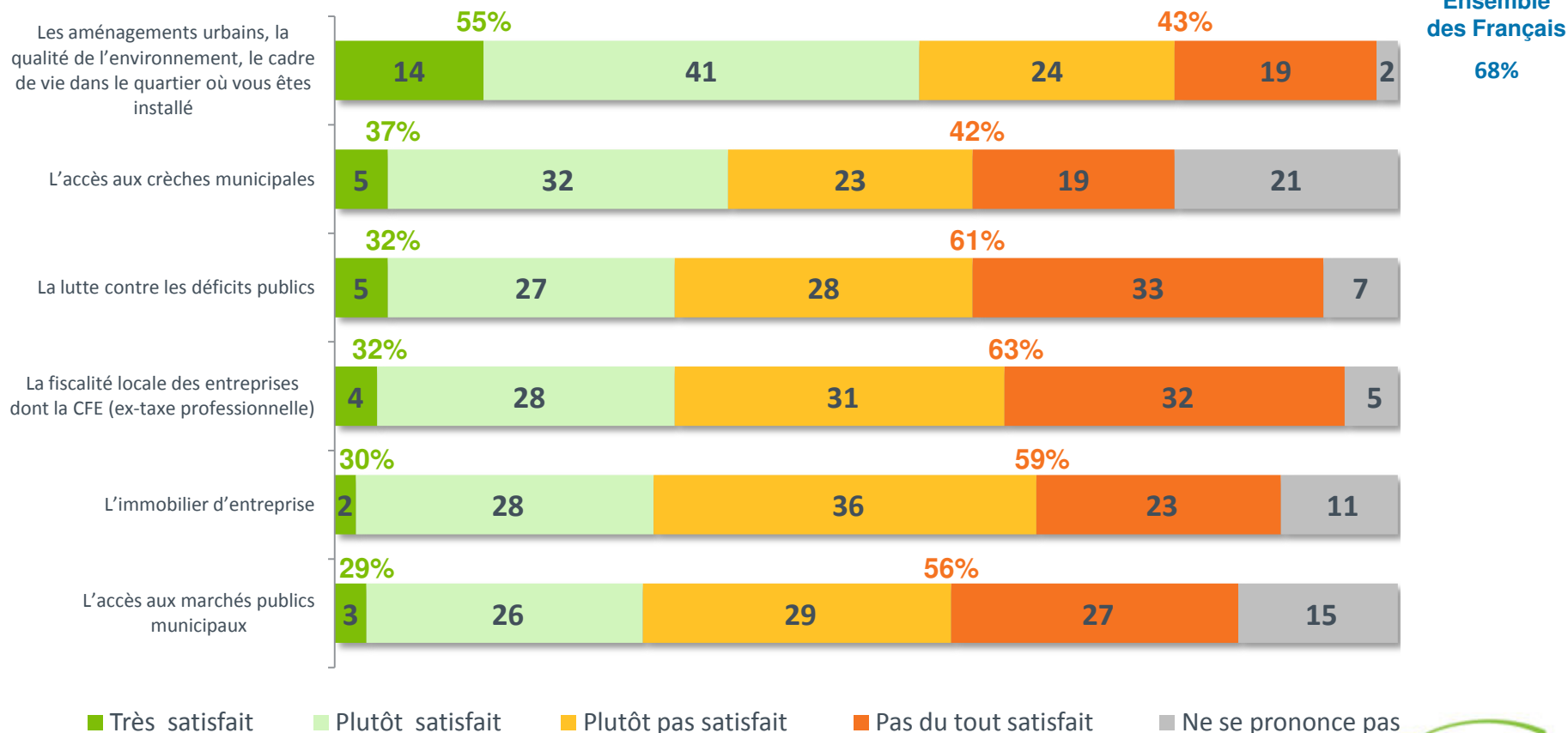
- À tous, en % -



Si les aménagements urbains suscitent la satisfaction d'une courte majorité...

Plus précisément, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action menée par le Maire et l'équipe municipale sur chacun des points suivants ?

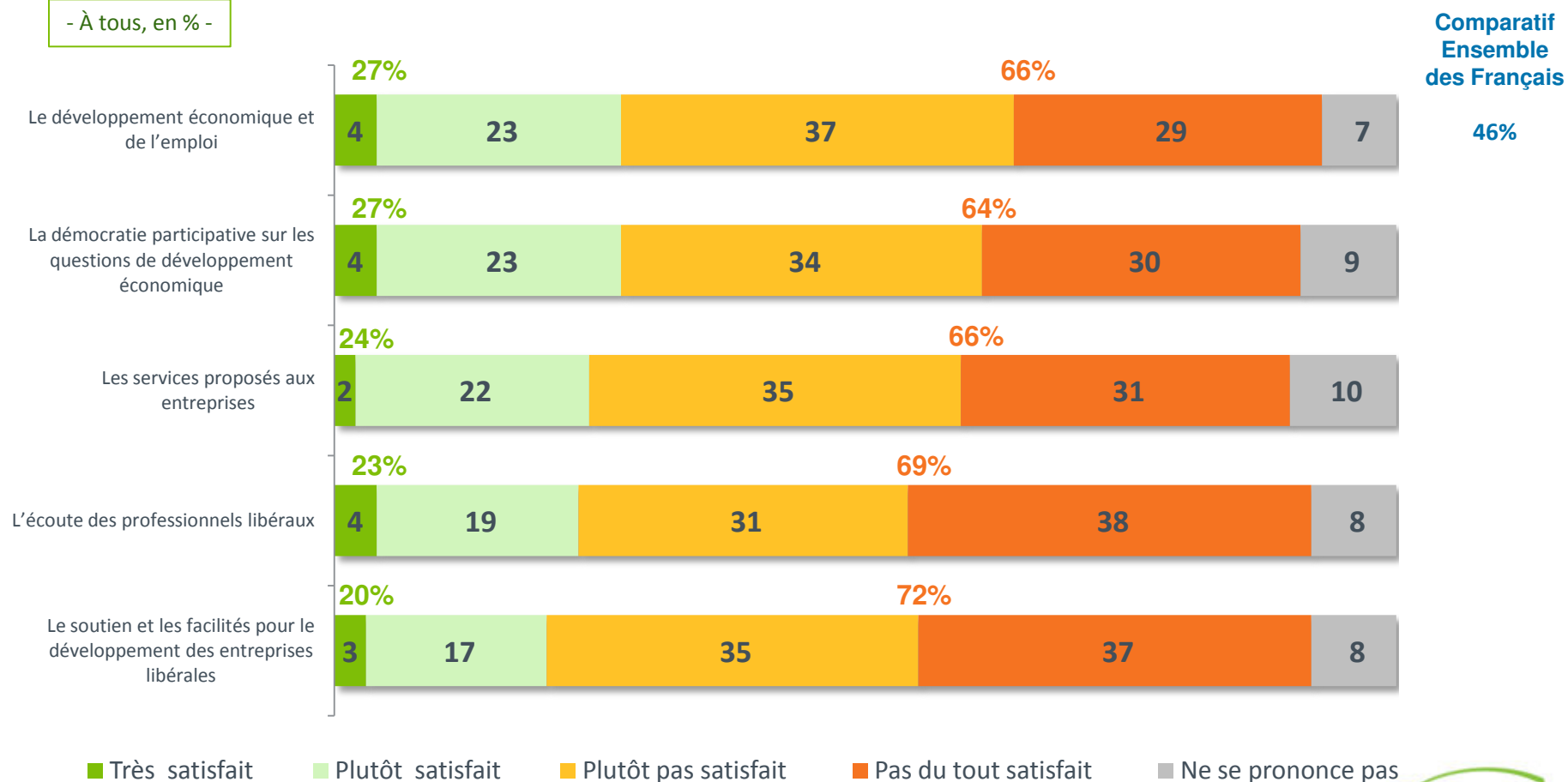
- À tous, en % -



... les autres dimensions testées sont jugées négativement

Plus précisément, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'action menée par le Maire et l'équipe municipale sur chacun des points suivants ?

- À tous, en % -



Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne des **aménagements urbains, l'environnement, le quartier**

55%

- Santé (58%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (59%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'accès aux crèches municipales**

37%

- Hommes (40%)
- 55-64 ans (44%)
- Santé (43%)
- Sud ouest (45%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (42%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la lutte contre les déficits publics**

32%

- Nord ouest (39%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (40%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la fiscalité locale des entreprises**

32%

- Santé (37%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (43%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'immobilier d'entreprise**

30%

- 55-64 ans (35%)
- Santé (34%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'accès aux marchés publics municipaux**

29%

- Moins de 35 ans (38%)
- Santé (36%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (35%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne du **développement économique et de l'emploi**

27%

-

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **la démocratie participative sur les questions économiques**

27%

- Santé (32%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne des **services proposés aux entreprises**

24%

- 55-64 ans (29%)
- Santé (29%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne de **l'écoute des professionnels libéraux**

23%

- Santé (27%)
- 6 à 9 salariés (31%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (29%)

Les catégories qui déclarent être davantage satisfaites que la moyenne du **soutien au développement des entreprises libérales**

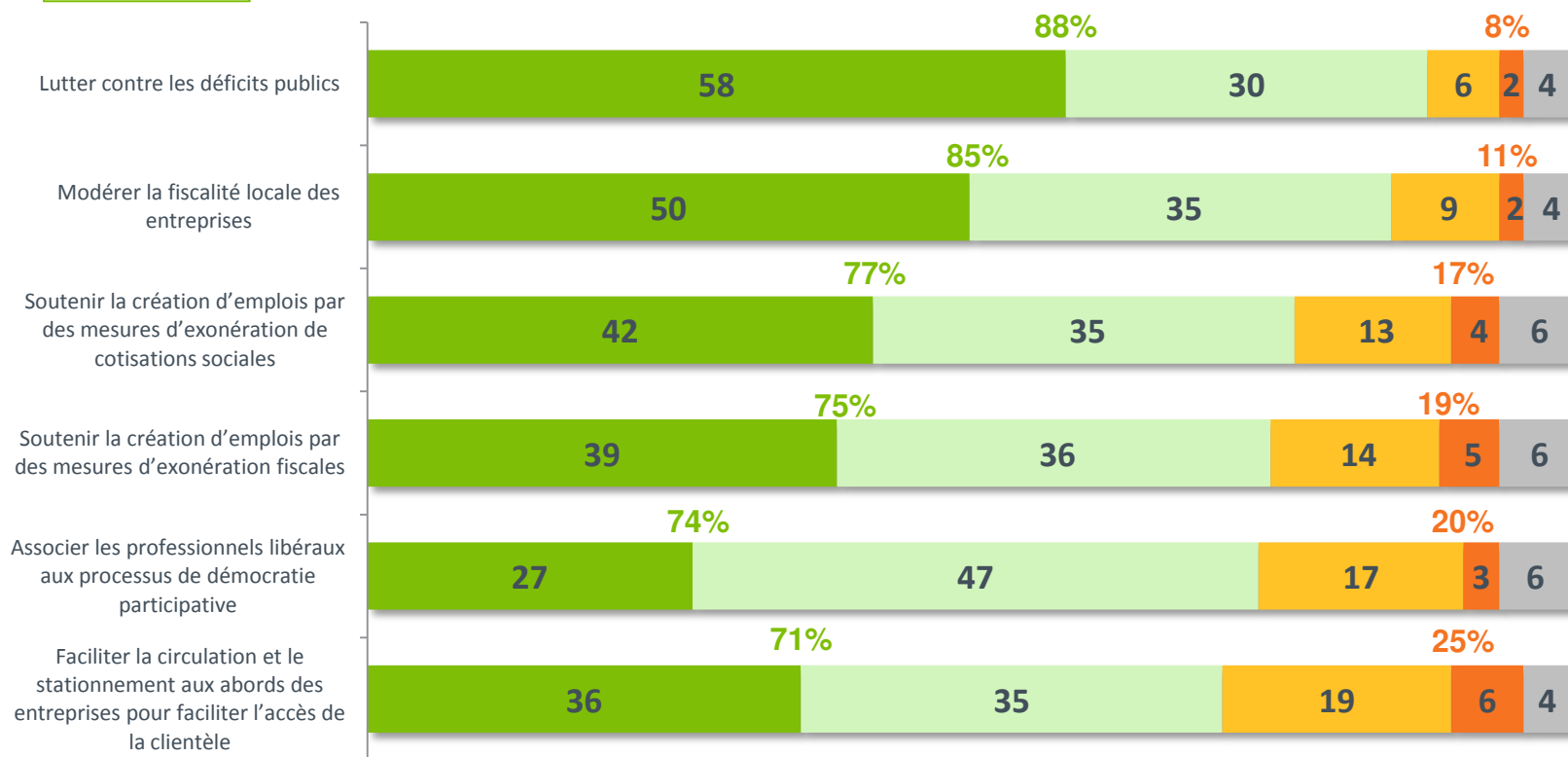
20%

- Santé (26%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (25%)

La lutte contre les déficits publics et la modération de la fiscalité locale pour les entreprises sont perçues comme tout à fait prioritaires par une majorité de libéraux

Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout prioritaire pour le Maire et l'équipe municipale de votre commune dans les années à venir ?

- À tous, en % -

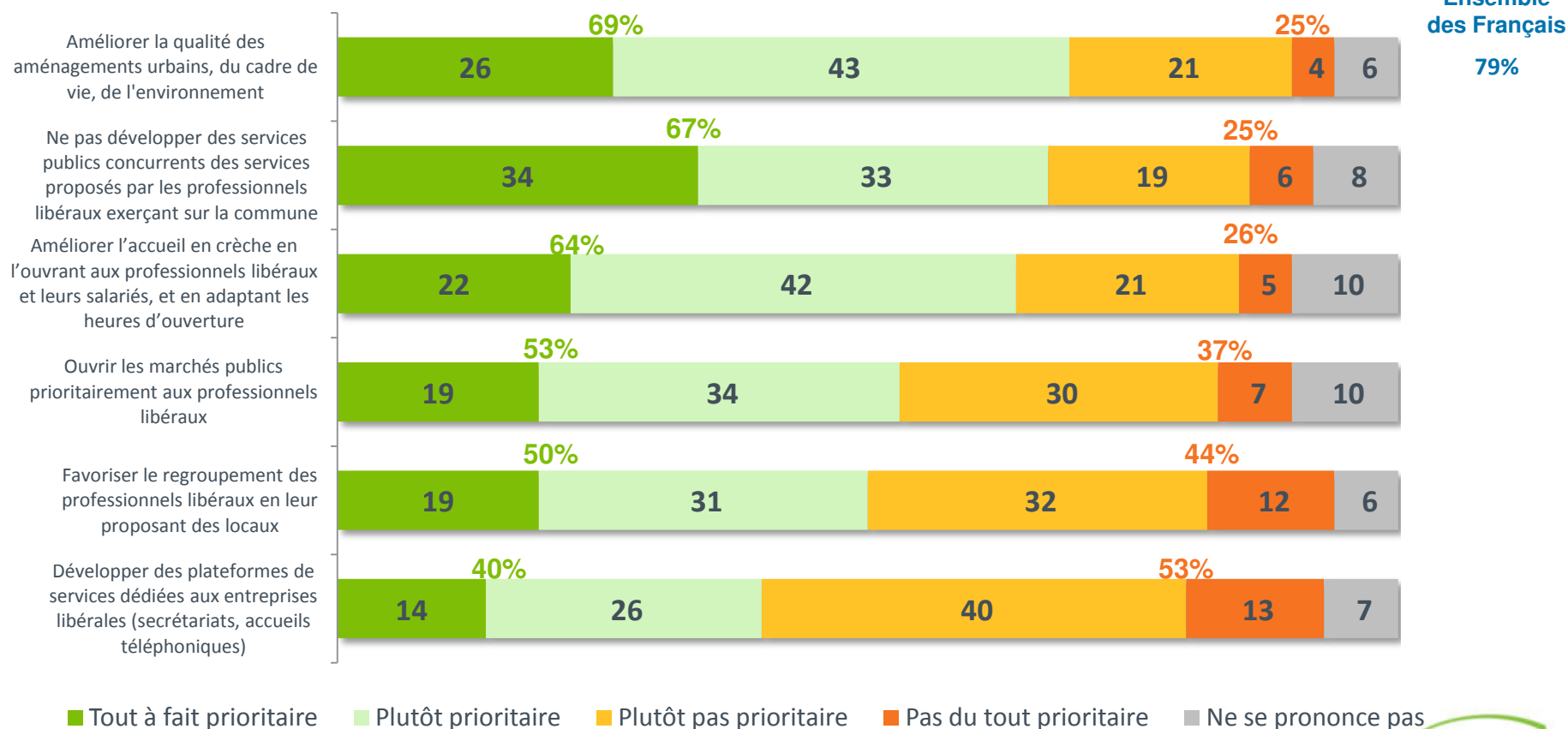


■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Le développement de plateformes de services dédiées aux libéraux est le seul enjeu à ne pas être considéré comme prioritaire

Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout prioritaire pour le Maire et l'équipe municipale de votre commune dans les années à venir ?

- À tous, en % -



Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **lutter contre les déficits publics**

88%

- Hommes (89%)
- Sud ouest (93%)
- Agglomération de 100 000 à 199 999 habitants (97%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **modérer la fiscalité locale**

85%

- Agglomération de 100 000 à 199 999 habitants (95%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **soutenir la création d'emplois via des exonérations de cotisation sociales**

77%

- 35-44 ans (84%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **soutenir la création d'emplois via des exonérations fiscales**

75%

- 35-44 ans (82%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**associer les professionnels libéraux à la démocratie participative**

74%

- 55-64 ans (81%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **faciliter la circulation et le stationnement pour la clientèle**

71%

- Santé (79%)
- Nord est (77%)
- Agglomération de 20 000 à 99 999 habitants (78%) et de 100 000 à 199 999 habitants (84%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**améliorer les aménagements urbains**

69%

- Technique et cadre de vie (72%)
- Agglomération de 200 000 habitants ou plus (74%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **ne pas créer des services publics concurrents aux professionnels libéraux**

67%

- 55-64 ans (72%)
- Province (69%)

Résultats détaillés

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne d'**améliorer l'accès aux crèches pour les professions libérales**

64%

- Moins de 35 ans (76%) et 35-44 ans (74%)
- Droit (70%)
- 10 à 49 salariés (77%)
- Ile-de-France (71%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **privilégier les professionnels libéraux pour les marchés publics**

53%

- Hommes (56%)
- Technique et cadre de vie (63%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **favoriser le regroupement des professionnels libéraux**

50%

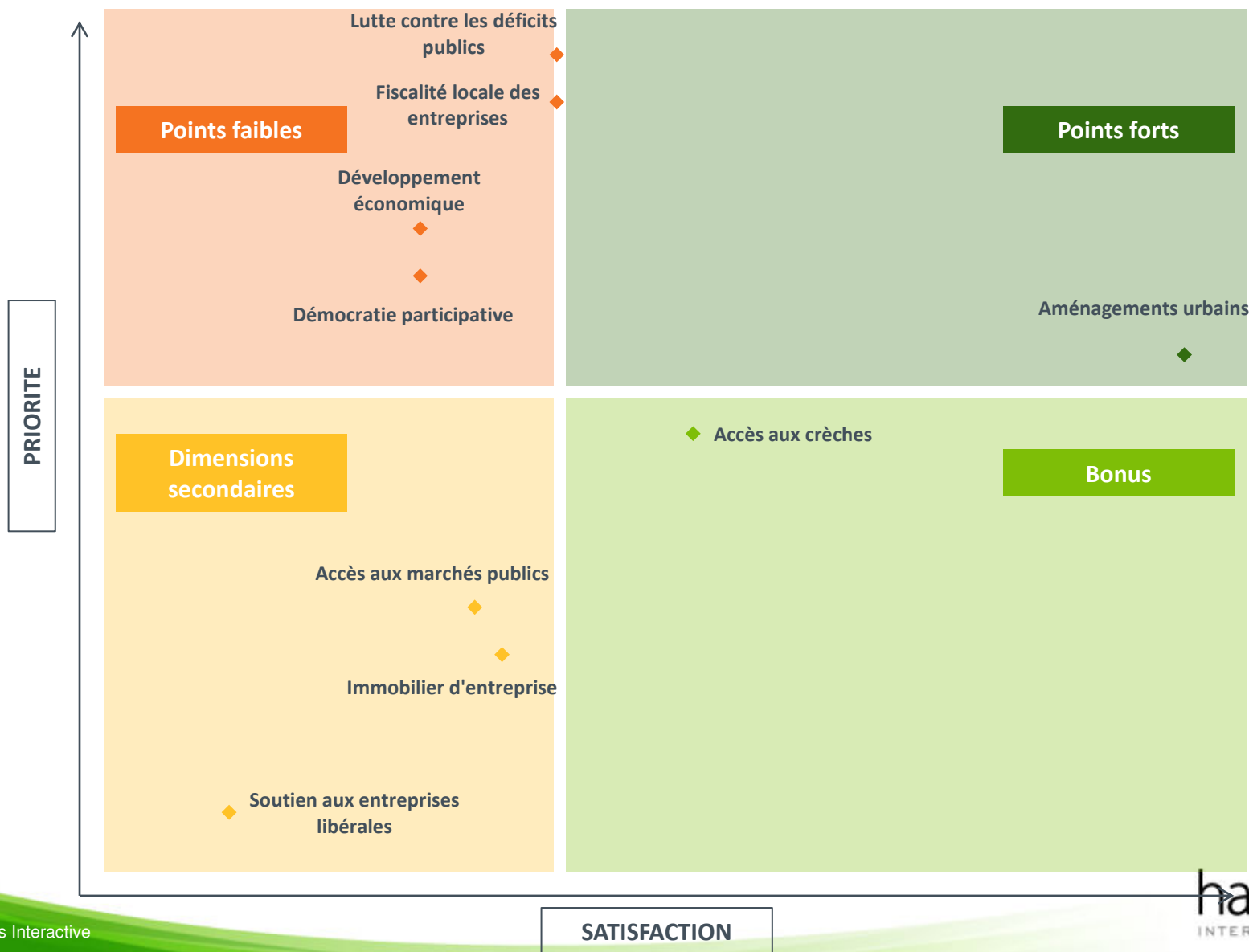
- Femmes (55%)
- Aucun salarié (58%)

Les catégories qui déclarent davantage prioritaire que la moyenne de **développer des services dédiés aux entreprises libérales**

40%

- 35-44 ans (48%)
- Aucun salarié (50%)

Les sujets considérés comme les plus prioritaires ne sont pas jugés satisfaisants à l'heure actuelle



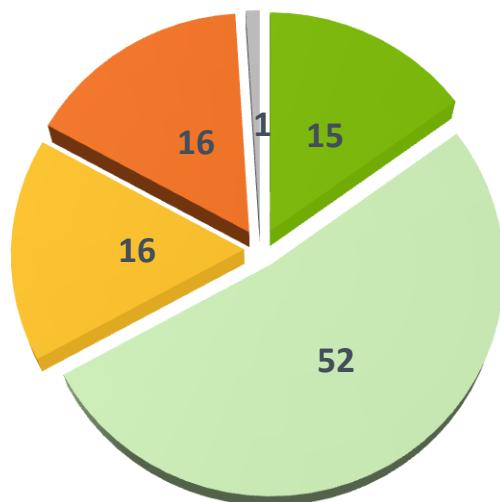
Les deux-tiers des professionnels libéraux interrogés affirment avoir déjà rencontré leur maire actuel ou l'un de ses adjoints

Avez-vous déjà rencontré le maire actuel de vote commune ou l'un de ses adjoints ?

- À tous, en % -

Non : 32%

*Femmes (37%)
Moins de 35 ans (51%)
35-44 ans (38%)
Droit (42%)
Aucun salarié (36%)
Région parisienne (50%)
Agglomération de 200 000
habitants ou plus (44%)
Pas satisfaits de l'action
municipale (38%)*



Oui : 67%

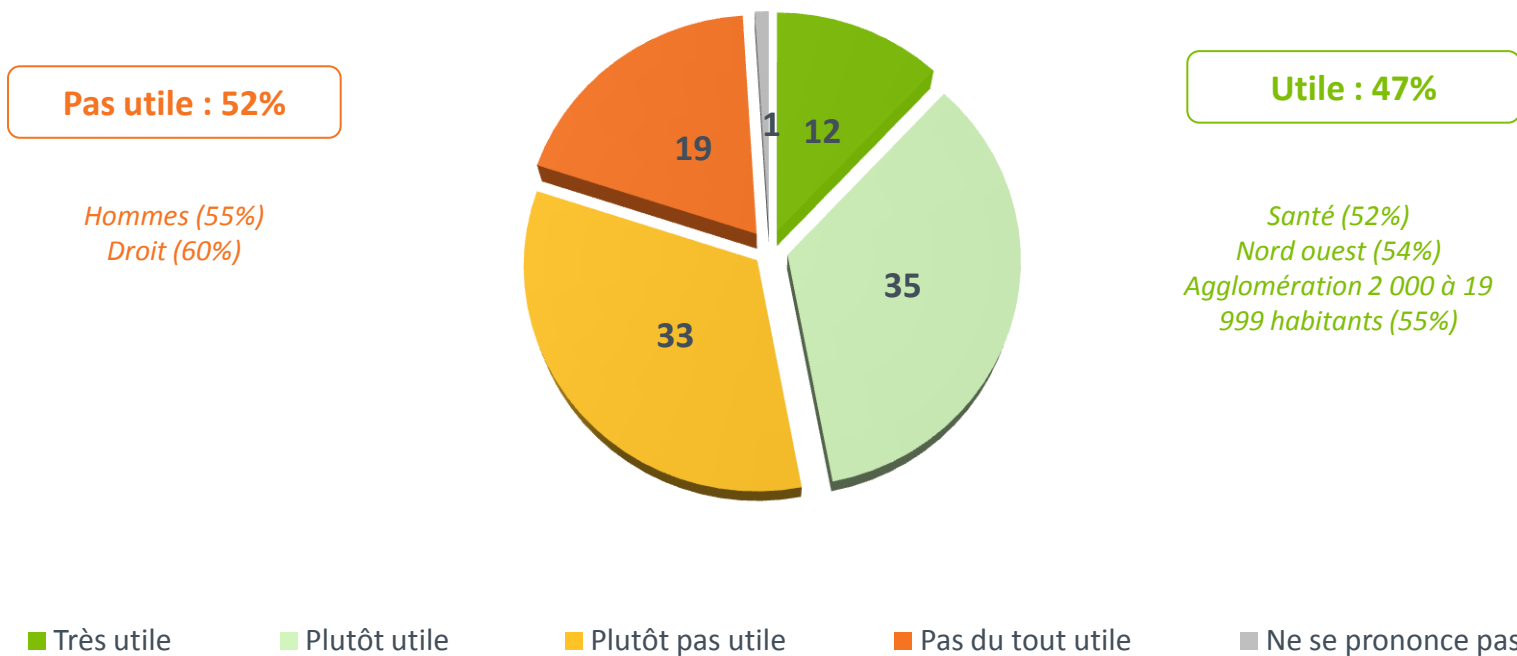
*Hommes (69%)
55-64 ans (73%)
Santé (70%)
4 à 5 salariés (75%)
Nord est (73%)
Sud est (72%)
Agglomération de 2 000 à 19
999 habitants (84%)
Satisfaits de l'action
municipale (72%)*

■ Oui, une fois ■ Oui, plusieurs fois ■ Non, jamais mais vous auriez aimé le(s) rencontrer ■ Non, jamais et vous ne le souhaitez pas ■ Ne se prononce pas

Les professionnels libéraux qui ont rencontré leur équipe municipale se montrent partagés quant à l'utilité finale de cette rencontre

Et diriez-vous que cette rencontre, par rapport à son objectif a été pour vous ... ?

- À ceux qui indiquent avoir déjà rencontré leur maire ou l'un de ses adjoints, en % -



Près de six professionnels libéraux sur dix se déclarent inquiets pour l'avenir de leur activité

Concernant l'avenir de votre activité libérale, diriez-vous que vous êtes ... ?

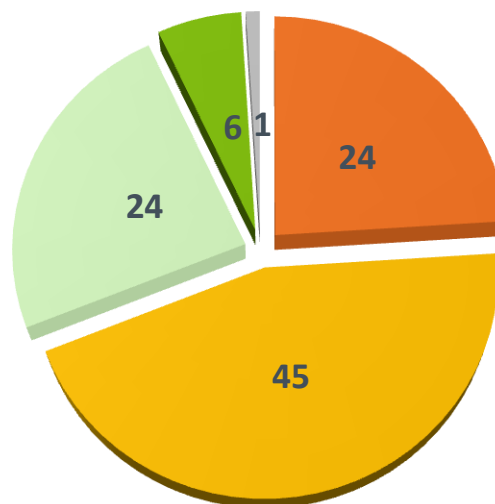
- À tous, en % -

Pas inquiet : 30%

*Technique, cadre de vie (34%)
Nord ouest (37%)
Agglomération de 2 000 à 19
999 habitants (34%)*

Inquiet : 69%

*1 à 3 salariés (73%)
Sud est (74%)
Pas satisfaits de l'action
municipale (77%)*



■ Très inquiet

■ Assez inquiet

■ Peu inquiet

■ Pas du tout inquiet

■ Ne se prononce pas

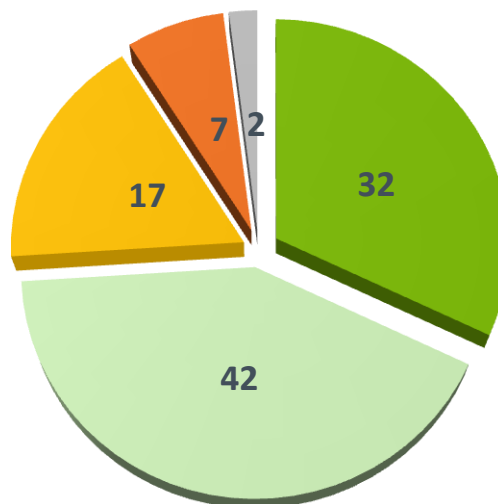
Pour les trois-quarts des professionnels libéraux, le programme économique des candidats aux municipales jouera un rôle important dans leur choix

Diriez-vous que le programme économique des candidats jouera un rôle très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important dans votre choix pour les prochaines élections municipales ?

- À tous, en % -

Pas important : 24%

*Aucun salarié (28%)
Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (29%)
Satisfaits de l'action municipale (28%)
Pas inquiets pour l'avenir de la profession (31%)*



Important : 74%

*55-64 ans (79%)
Agglomération de 20 000 à 99 999 habitants (82%)
Agglomération de 200 000 habitants ou plus (79%)
Pas satisfaits de l'action municipale (79%)
Inquiets pour l'avenir de la profession (78%)*

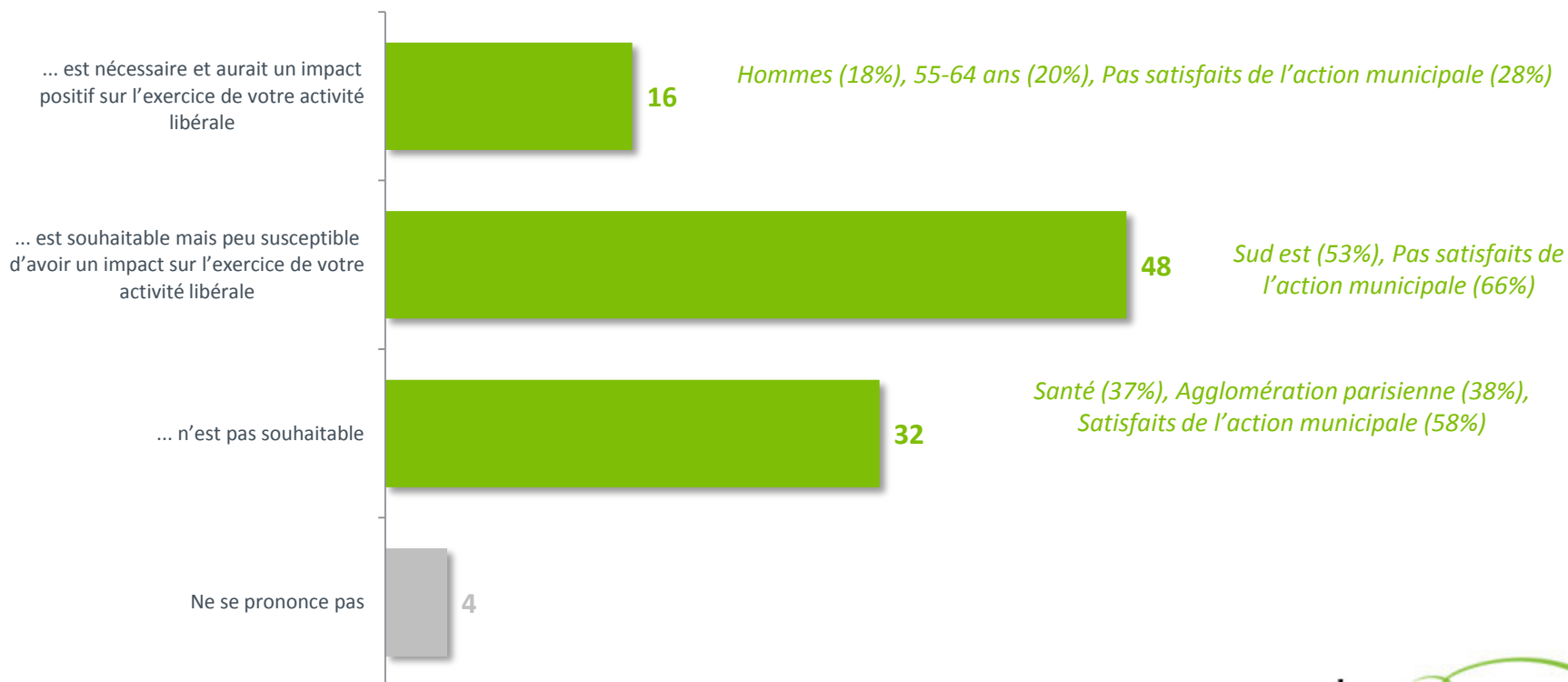
■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Ne se prononce pas

Près d'un professionnel libéral sur deux estime qu'un changement d'équipe municipale dans leur commune serait souhaitable mais sans conséquence pour l'exercice de leur activité

De laquelle des propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

- À tous, en % -

« Un changement d'équipe lors des élections municipales du mois de mars 2014 dans votre commune ... »





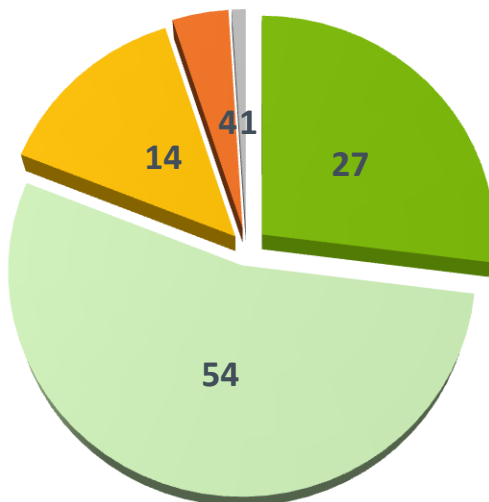
Le palmarès des villes où il fait bon exercer

Plus de huit libéraux sur dix se disent attachés à leur commune

Diriez-vous que vous êtes très attaché, plutôt attaché, plutôt pas attaché ou pas du tout attaché à votre commune ?

- À tous, en % -

Pas attaché : 18%



Attaché : 81%

Comparatif
Ensemble
des Français

76%

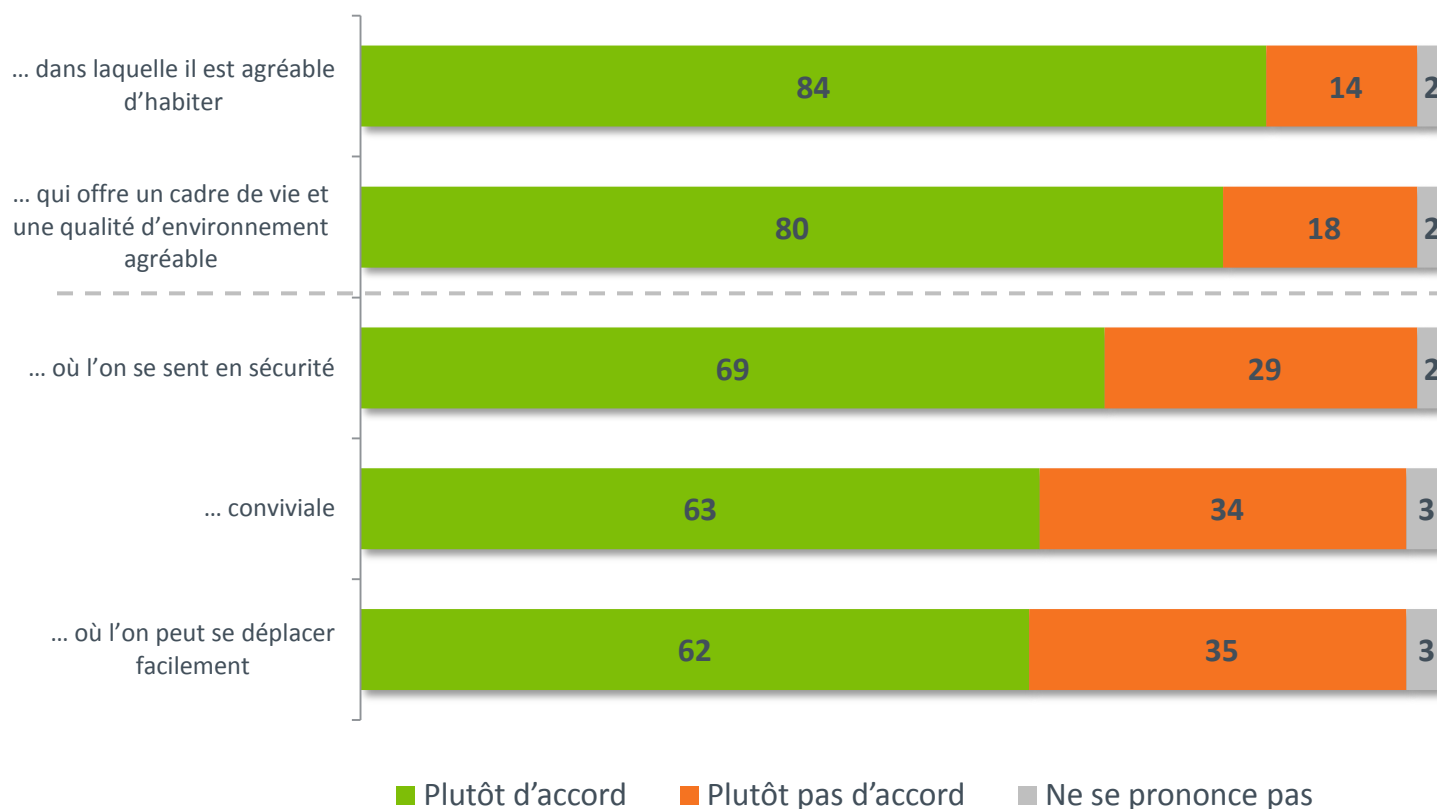
■ Très attaché ■ Plutôt attaché ■ Plutôt pas attaché ■ Pas du tout attaché ■ Ne se prononce pas

Plus de huit professionnels libéraux sur dix estiment que leur commune et son cadre de vie sont agréables

A propos de votre commune, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

- À tous, en % -

« C'est une commune ... : »

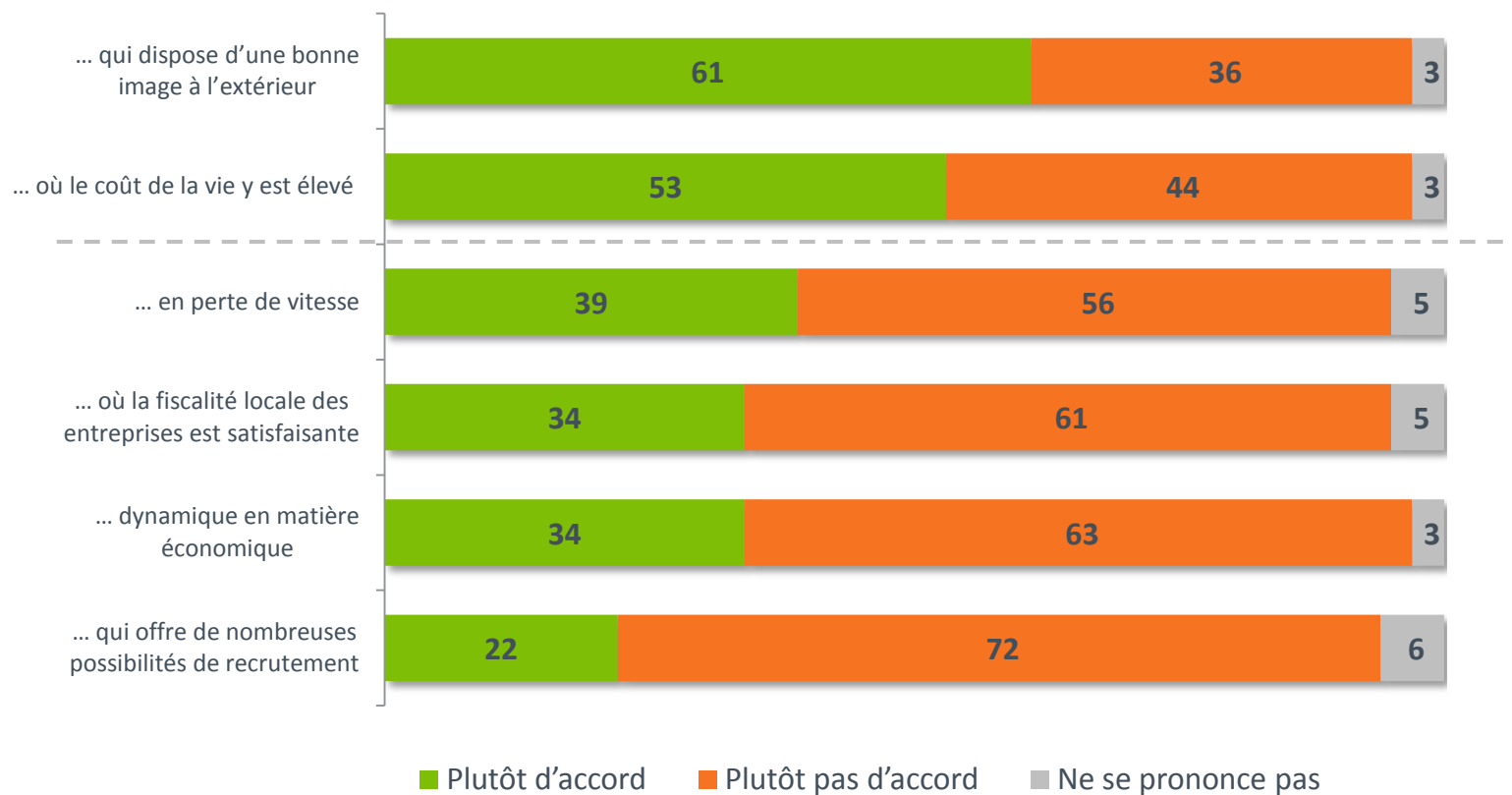


Les dimensions économiques sont au contraire perçues de manière négatives

A propos de votre commune, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

- À tous, en % -

« C'est une commune ... : »



Résultats détaillés

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme **agréable à habiter**

84%

- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (87%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme **ayant un environnement agréable**

80%

- Province (82%)
- Nord ouest (86%)
- Sud ouest (89%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (88%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme un lieu où l'on se sent en **sécurité**

69%

- Nord ouest (80%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (80%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme **conviviale**

63%

- Moins de 35 ans (73%)
- 35-44 ans (69%)
- Nord ouest (69%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (68%)

Résultats détaillés

Les catégories qui perçoivent davantage qu'on peut se déplacer facilement dans leur commune

62%

- Nord ouest (69%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (75%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme ayant une bonne image à l'extérieur

61%

- Sud ouest (73%)
- Ile-de-France (68%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme un lieu où le coût de la vie est élevé

53%

- Droit (65%)
- Agglomération de 200 000 habitants et plus (61%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme en perte de vitesse

39%

- Nord est (45%)
- Agglomération de 20 000 à 99 999 habitants (48%) et de 100 000 à 199 999 habitants (52%)

Résultats détaillés

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme un lieu où la fiscalité locale est satisfaisante

34%

- Santé (39%)
- Nord ouest (39%)
- Agglomération de 2 000 à 19 999 habitants (46%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme dynamique en matière économique

34%

- Moins de 35 ans (46%)
- Aucun salarié (37%)
- Ile-de-France (43%)
- Agglomération de 200 000 habitants et plus (38%)

Les catégories qui perçoivent davantage leur commune comme offrant de nombreuses possibilités de recrutement

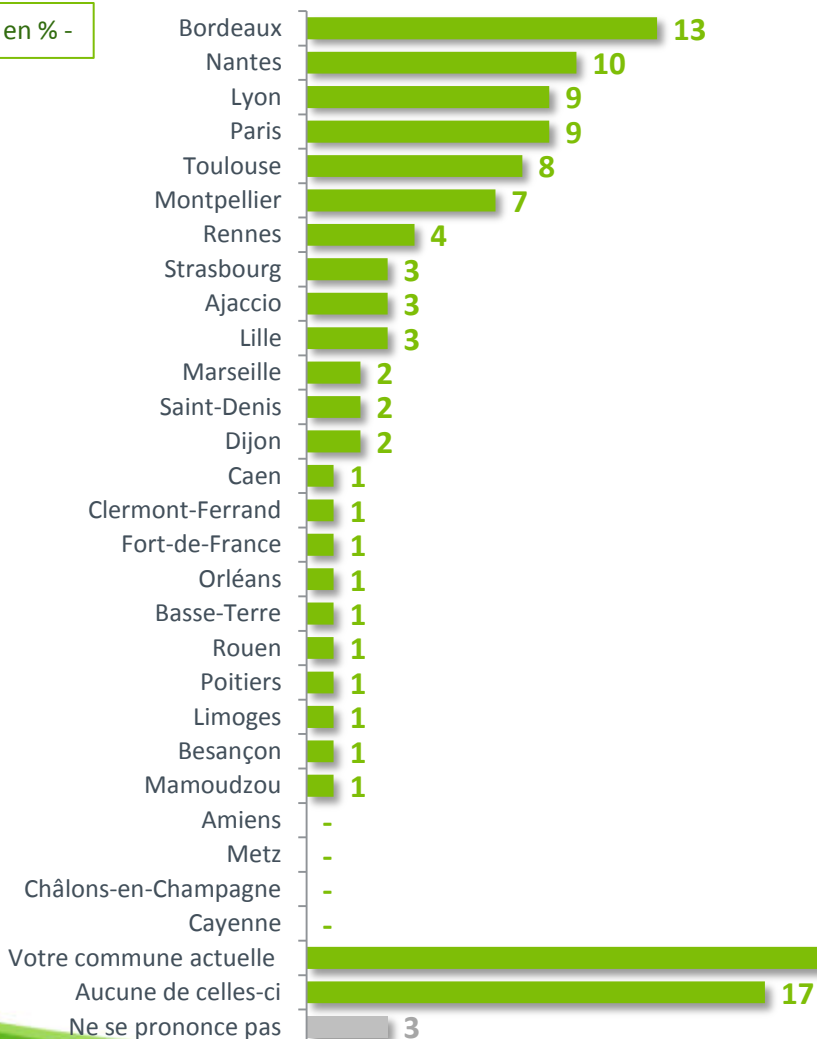
22%

- Hommes (25%)
- Ile-de-France (42%)
- Agglomération de 200 000 habitants et plus (29%)

Classement général des capitales de région en termes d'attractivité pour les libéraux

Parmi les villes suivantes (capitales régionales), quelles sont celles dans lesquelles vous aimeriez dans l'idéal exercer ? (Deux réponses possibles)

- À tous, en % -



Sud est : 21%

Sud ouest : 20%

Nord ouest : 16%

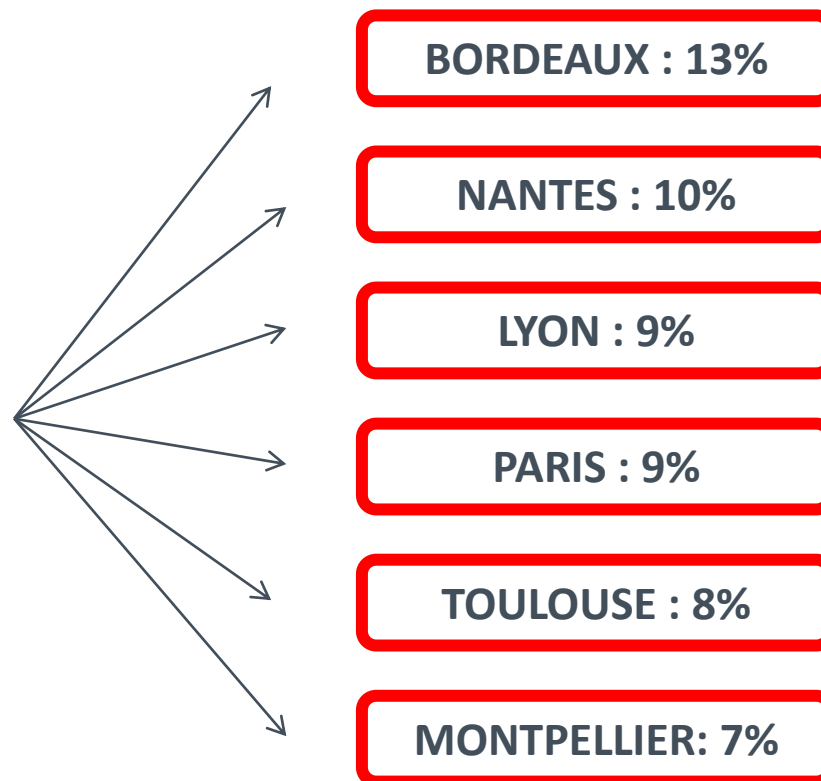
Ile-de-France : 9%

Nord est : 9%

Outre mer : 5%

Si près d'un tiers des professionnels libéraux souhaite continuer à exercer dans leur ville actuelle, 13% aimeraient aller à Bordeaux qui arrive en tête du classement

Les capitales de région qui attirent le plus les libéraux sont donc



Les professionnels libéraux se montrent globalement attachés à leur région puisqu'ils choisissent généralement leur ville actuelle ou une ville géographiquement proche

BORDEAUX : 13%

Hommes (15%), Nord ouest (17%), Sud ouest (22%)

NANTES : 10%

Nord ouest (22%)

LYON : 9%

Sud est (15%), Agglomération de 200 000 habitants ou plus (15%)

PARIS : 9%

Droit (15%), Région parisienne (27%)

TOULOUSE : 8%

Hommes (9%), Sud ouest (16%)

MONTPELLIER: 7%

10 à 49 salariés (14%), Sud est (14%), Agglomération de 200 000 habitants et plus (10%)

Résultats détaillés

Sud est : 21%

Droit (27%), Sud est (36%), Agglomération de 200 000 habitants et plus (31%),

Sud ouest : 20%

Hommes (23%), Sud ouest (37%)

Nord ouest : 16%

Nord ouest (33%)

Ile-de-France : 9%

Droit (15%), Ile de France (27%)

Nord est : 9%

55-64 ans (11%), Nord est (21%)

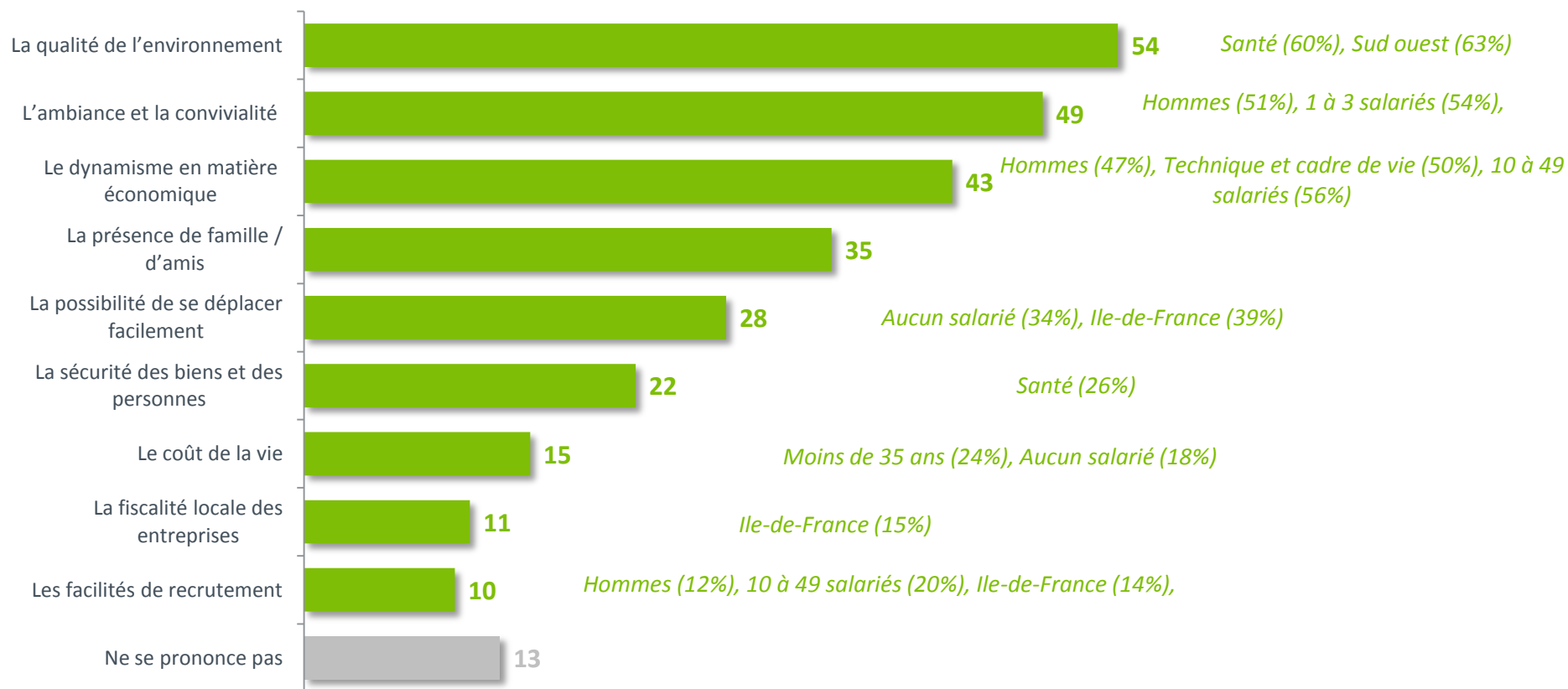
Outre mer : 5%

Santé (6%), Agglomération de 200 000 habitants et plus (7%)

La qualité de l'environnement et l'ambiance dans la ville d'exercice semblent plus importantes que son dynamisme économique aux yeux des libéraux

Pour quelles raisons parmi les suivantes aimeriez-vous exercer dans ces villes ? (Plusieurs réponses possibles)

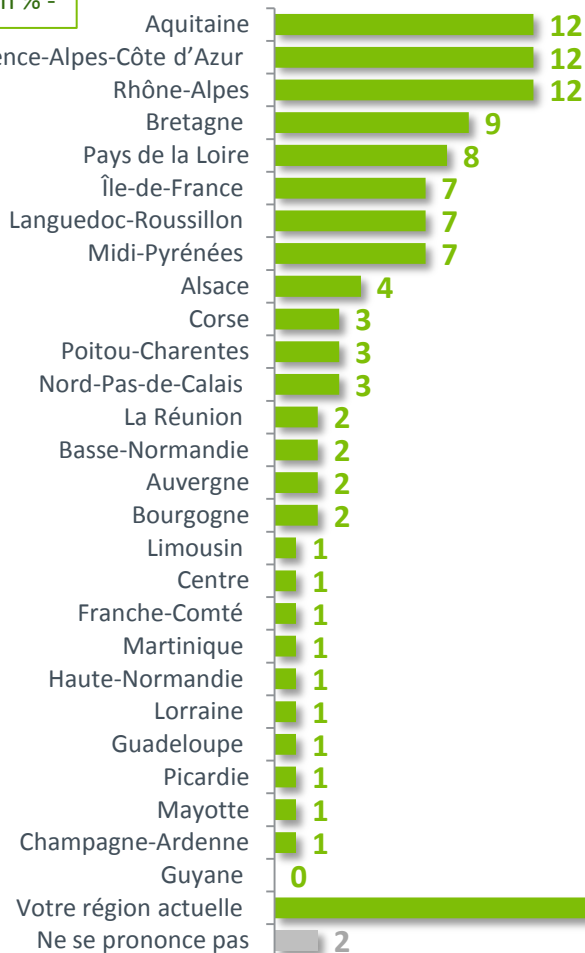
- À tous, en % -



Classement général des régions en termes d'attractivité pour les libéraux

Parmi les 27 régions françaises, quelles sont celles dans lesquelles vous aimeriez exercer ? (Deux réponses possibles)

- À tous, en % -



Sud est : 32%

Nord ouest : 21%

Sud ouest : 19%

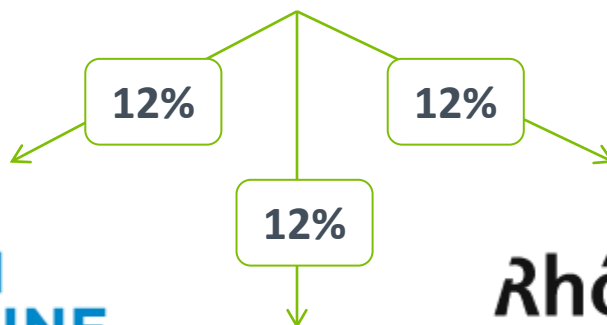
Nord est : 12%

Ile-de-France : 7%

Outre mer : 5%

Si près d'un professionnel libéral souhaite continuer à exercer dans sa région actuelle, une partie d'entre eux se montre attirée par le Sud

Les régions qui attirent le plus les libéraux sont donc



RÉGION
AQUITAINE



Résultats détaillés

12%



RÉGION
AQUITAINE

Hommes (14%), Droit (17%), Sud ouest (25%)

12%



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Droit (16%), Sud est (21%), Agglomération de 200 000 habitants ou plus (17%)

12%

Rhône-Alpes



Hommes (13%), 35-44 ans (15%), Sud est (19%), Agglomération de 200 000 habitants ou plus (15%)

Résultats détaillés

Sud est : 32%

Hommes (33%), 10 à 49 salariés (42%), Sud est (50%), Agglomération de 200 000 habitants ou plus (40%)

Nord ouest : 21%

Nord ouest (47%), Agglomération de 100 000 à 200 000 habitants (32%)

Sud ouest : 19%

Hommes (21%), 35-44 ans (24%), Sud ouest (42%)

Nord est : 12%

Hommes (14%), Nord est (30%)

Ile-de-France : 7%

Droit (11%), Ile-de-France (19%)

Outre mer : 5%

Aucun salarié (7%), Sud ouest (8%)

La qualité de l'environnement se détache assez nettement comme premier critère de choix de la région d'exercice

Pour quelles raisons parmi les suivantes aimeriez-vous exercer dans ces régions ? (Plusieurs réponses possibles)

- À tous, en % -

