

Les Français et le soutien scolaire en ligne



Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique-Opinion

Marion Desreumaux, Chef de groupe au Département Politique-Opinion

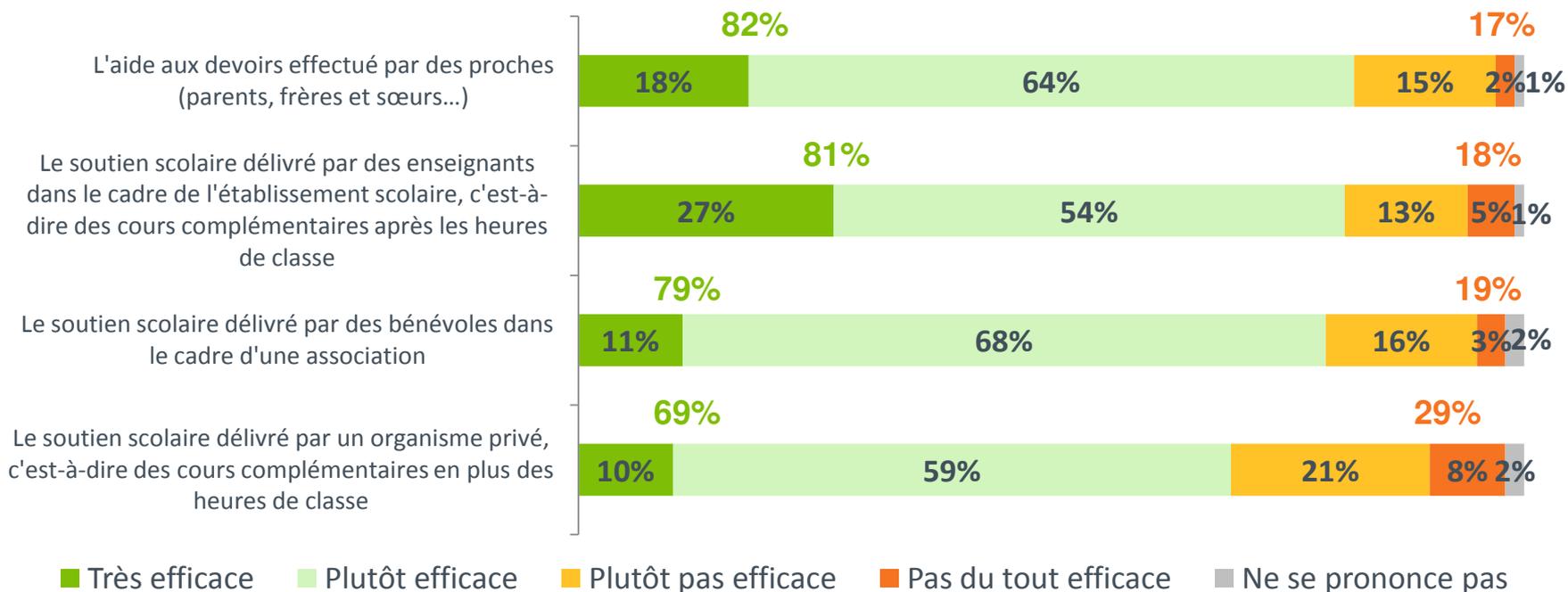
Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études au Département Politique-Opinion

Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne du 03 au 21 février 2012.*
- *Echantillon de 966 parents ayant au moins un enfant âgé de 5 à 20 ans au sein de leur foyer, issus d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*
- *Aide à la lecture : les chiffres sur fond vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres sur fond orange sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.*

L'efficacité perçue du soutien scolaire

Pour chacune des solutions suivantes, indiquez si elle est selon vous très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour lutter contre l'échec scolaire ?



Résultats détaillés

	Sexe du parent		Âge du parent				Catégorie socio-professionnelle du parent			Niveau de diplôme du parent					Revenus nets mensuels du foyer					
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Sans diplôme, Primaire	CAP, BEP	BAC	BAC +2	Supérieur à BAC +2	Moins de 200€	1 200 à moins de 2 300€	2 300 à moins de 3 500€	3 500 à moins de 5 000€	Plus de 5 000€
L'aide aux devoirs effectué par des proches																				
ST Efficace	82%	82%	82%	68%	91%	84%	78%	86%	80%	80%	67%	75%	79%	85%	89%	75%	82%	82%	82%	91%
Très efficace	18%	18%	18%	12%	28%	18%	15%	20%	16%	16%	13%	15%	15%	25%	15%	12%	20%	19%	26%	
Plutôt efficace	64%	64%	65%	56%	62%	66%	64%	66%	64%	64%	55%	60%	64%	70%	64%	60%	70%	62%	63%	65%
ST Pas efficace	17%	17%	16%	32%	8%	15%	20%	14%	18%	19%	26%	25%	19%	13%	10%	23%	16%	17%	17%	9%
Plutôt pas efficace	15%	14%	15%	30%	8%	12%	17%	12%	15%	18%	21%	17%	18%	13%	9%	21%	13%	14%	15%	9%
Pas du tout efficace	2%	3%	2%	2%	-	3%	2%	2%	3%	1%	6%	8%	1%	-	1%	2%	2%	3%	2%	1%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	-	2%	1%	2%	1%	2%	-	6%	-	2%	1%	-	2%	2%	1%	1%	-
Le soutien scolaire délivré par des enseignants dans le cadre de l'établissement scolaire, c'est-à-dire des cours complémentaires après les heures de classe																				
ST Efficace	81%	79%	82%	68%	86%	83%	75%	83%	80%	77%	82%	78%	80%	81%	81%	70%	82%	84%	77%	85%
Très efficace	27%	24%	28%	14%	30%	28%	24%	27%	27%	26%	19%	24%	28%	31%	26%	23%	28%	27%	28%	27%
Plutôt efficace	54%	55%	53%	54%	56%	55%	51%	56%	53%	52%	62%	54%	52%	51%	56%	47%	54%	57%	48%	58%
ST Pas efficace	18%	20%	17%	32%	14%	15%	22%	17%	18%	21%	13%	22%	18%	17%	17%	30%	17%	15%	22%	15%
Plutôt pas efficace	13%	14%	13%	27%	10%	11%	16%	12%	12%	18%	10%	12%	14%	14%	14%	24%	11%	11%	16%	10%
Pas du tout efficace	5%	6%	4%	5%	5%	4%	7%	5%	5%	4%	3%	10%	4%	4%	4%	6%	5%	4%	6%	5%
Ne se prononce pas	1%	1%	2%	-	-	1%	3%	-	2%	2%	5%	-	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Le soutien scolaire délivré par des bénévoles dans le cadre d'une association																				
ST Efficace	79%	75%	82%	75%	82%	80%	75%	80%	78%	81%	69%	75%	74%	84%	82%	79%	79%	79%	79%	80%
Très efficace	11%	10%	12%	10%	14%	11%	11%	11%	10%	15%	11%	14%	9%	11%	12%	14%	11%	12%	9%	14%
Plutôt efficace	68%	65%	71%	66%	68%	70%	64%	69%	68%	66%	58%	61%	66%	74%	70%	65%	68%	67%	70%	66%
ST Pas efficace	19%	23%	15%	21%	18%	17%	22%	19%	19%	17%	25%	23%	23%	14%	16%	19%	19%	18%	19%	19%
Plutôt pas efficace	16%	19%	13%	21%	17%	14%	18%	16%	15%	15%	21%	15%	20%	12%	14%	12%	16%	15%	15%	18%
Pas du tout efficace	3%	4%	2%	-	1%	4%	4%	4%	3%	1%	4%	8%	2%	2%	2%	6%	3%	3%	4%	1%
Ne se prononce pas	2%	2%	3%	4%	-	2%	3%	1%	4%	2%	6%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%
Le soutien scolaire délivré par un organisme privé, c'est-à-dire des cours complémentaires en plus des heures de classe																				
ST Efficace	69%	62%	75%	81%	69%	70%	63%	64%	70%	76%	70%	67%	67%	74%	68%	64%	71%	73%	65%	65%
Très efficace	10%	11%	10%	10%	7%	10%	12%	8%	12%	12%	20%	15%	9%	9%	8%	10%	8%	13%	10%	9%
Plutôt efficace	59%	51%	64%	71%	63%	60%	51%	56%	59%	64%	49%	52%	57%	65%	60%	54%	63%	60%	55%	57%
ST Pas efficace	29%	36%	24%	15%	31%	28%	35%	35%	27%	23%	24%	33%	30%	24%	32%	36%	27%	25%	33%	34%
Plutôt pas efficace	21%	25%	19%	13%	24%	20%	25%	24%	20%	19%	16%	23%	23%	17%	24%	28%	18%	19%	24%	24%
Pas du tout efficace	8%	12%	5%	2%	7%	8%	10%	11%	7%	5%	8%	11%	7%	7%	8%	8%	9%	6%	9%	10%
Ne se prononce pas	2%	2%	2%	4%	-	2%	2%	1%	3%	1%	6%	-	3%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%

Résultats détaillés

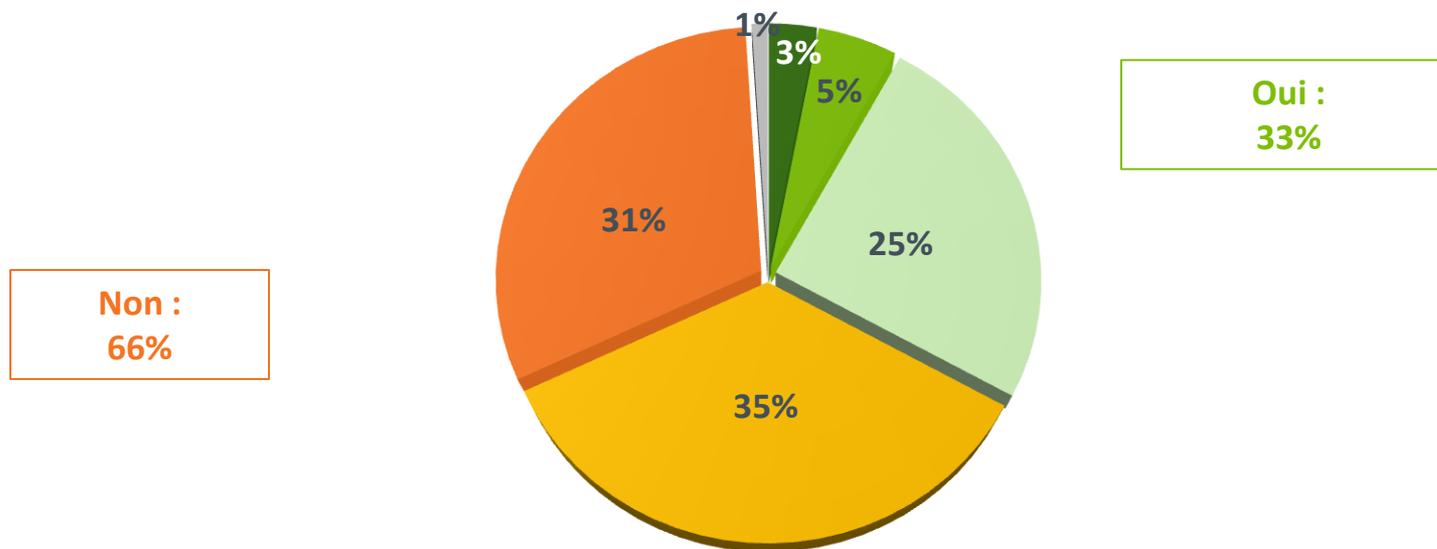
	Total	Nombre d'enfants présents au foyer			Sexe des enfants présents au foyer		Âge des enfants présents au foyer			Niveau de scolarisation des enfants présents au foyer					Pourrait envisager d'inscrire ses enfants à du soutien scolaire en ligne	
		Un	Deux	Trois ou plus	Au moins un garçon	Au moins une fille	Au moins un 5-10 ans	Au moins un 11-15 ans	Au moins un 16-20 ans	Ecole Primaire	Collège	Lycée général ou technologique	Lycée professionnel	Enseignement supérieur	ST Oui	ST Non
L'aide aux devoirs effectué par des proches																
ST Efficace	82%	80%	81%	93%	83%	82%	87%	84%	78%	88%	83%	83%	74%	79%	88%	80%
Très efficace	18%	16%	17%	26%	18%	17%	23%	20%	13%	23%	18%	16%	6%	15%	19%	17%
Plutôt efficace	64%	64%	64%	67%	65%	65%	64%	64%	65%	65%	65%	67%	68%	63%	69%	63%
ST Pas efficace	17%	19%	17%	6%	16%	16%	11%	15%	21%	11%	16%	17%	24%	21%	12%	19%
Plutôt pas efficace	15%	16%	14%	6%	13%	14%	10%	13%	18%	10%	14%	14%	22%	16%	11%	16%
Pas du tout efficace	2%	3%	3%	-	2%	2%	1%	2%	4%	1%	2%	3%	1%	5%	1%	3%
Ne se prononce pas	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	-	3%	1%	1%	1%
Le soutien scolaire délivré par des enseignants dans le cadre de l'établissement scolaire, c'est-à-dire des cours complémentaires après les heures de classe																
ST Efficace	81%	79%	81%	86%	80%	81%	85%	81%	78%	86%	81%	83%	81%	72%	80%	82%
Très efficace	27%	25%	28%	26%	26%	26%	29%	28%	22%	30%	28%	26%	24%	20%	34%	23%
Plutôt efficace	54%	54%	52%	60%	54%	55%	55%	54%	56%	56%	54%	57%	57%	52%	46%	59%
ST Pas efficace	18%	19%	18%	13%	18%	18%	14%	18%	21%	13%	18%	17%	17%	26%	19%	17%
Plutôt pas efficace	13%	14%	14%	9%	14%	13%	11%	13%	14%	10%	13%	13%	12%	15%	17%	12%
Pas du tout efficace	5%	5%	4%	4%	5%	5%	3%	4%	7%	2%	4%	3%	5%	11%	3%	6%
Ne se prononce pas	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%
Le soutien scolaire délivré par des bénévoles dans le cadre d'une association																
ST Efficace	79%	78%	79%	84%	80%	78%	82%	81%	77%	82%	80%	79%	80%	75%	88%	76%
Très efficace	11%	9%	13%	14%	12%	12%	11%	16%	9%	11%	14%	13%	5%	12%	15%	9%
Plutôt efficace	68%	68%	66%	71%	68%	67%	71%	65%	68%	71%	66%	66%	74%	63%	73%	66%
ST Pas efficace	19%	20%	18%	14%	18%	20%	16%	17%	20%	16%	17%	20%	16%	22%	11%	23%
Plutôt pas efficace	16%	16%	15%	13%	15%	16%	14%	14%	17%	14%	14%	17%	14%	17%	10%	18%
Pas du tout efficace	3%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	6%	1%	4%
Ne se prononce pas	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	4%	3%	1%	2%
Le soutien scolaire délivré par un organisme privé, c'est-à-dire des cours complémentaires en plus des heures de classe																
ST Efficace	69%	68%	70%	71%	69%	69%	73%	68%	68%	72%	68%	69%	67%	65%	84%	62%
Très efficace	10%	12%	9%	9%	11%	10%	10%	9%	14%	9%	9%	15%	6%	14%	16%	8%
Plutôt efficace	59%	56%	62%	62%	59%	59%	63%	59%	55%	62%	59%	54%	61%	52%	68%	55%
ST Pas efficace	29%	30%	28%	28%	29%	30%	25%	31%	30%	27%	31%	31%	30%	33%	16%	36%
Plutôt pas efficace	21%	21%	21%	22%	23%	20%	18%	23%	23%	18%	23%	25%	24%	24%	12%	26%
Pas du tout efficace	8%	9%	7%	6%	7%	9%	8%	8%	7%	8%	8%	6%	6%	9%	4%	10%
Ne se prononce pas	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	-	3%	2%	1%	1%

Résultats détaillés

	Total	Région d'habitation		Taille d'agglomération					A déjà eu recours au soutien scolaire		Fréquence d'utilisation d'Internet par le parent		Fréquence d'utilisation d'Internet attribuée aux enfants			
		Paris	Province	Plus de 200 000 habitants	De 100 000 à moins de 200 000 habitants	De 20 000 à moins de 100 000 habitants	De 2 000 à moins de 20 000 habitants	Moins de 2 000 habitants	Oui	Non	Tous les jours ou presque	Moins souvent	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
L'aide aux devoirs effectué par des proches																
ST Efficace	82%	74%	84%	82%	77%	82%	85%	82%	76%	85%	83%	72%	81%	84%	89%	79%
Très efficace	18%	15%	18%	19%	14%	14%	21%	18%	15%	19%	18%	14%	15%	19%	24%	22%
Plutôt efficace	64%	60%	65%	63%	63%	68%	64%	64%	61%	66%	65%	58%	65%	65%	65%	57%
ST Pas efficace	17%	24%	15%	12%	23%	16%	14%	14%	23%	14%	16%	27%	18%	15%	9%	17%
Plutôt pas efficace	15%	22%	12%	12%	17%	14%	12%	14%	19%	12%	14%	20%	16%	13%	8%	13%
Pas du tout efficace	2%	2%	2%	-	6%	3%	2%	-	4%	2%	2%	6%	3%	2%	1%	4%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	6%	-	1%	1%	4%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	4%
Le soutien scolaire délivré par des enseignants dans le cadre de l'établissement scolaire, c'est-à-dire des cours complémentaires après les heures de classe																
ST Efficace	81%	77%	82%	81%	82%	80%	80%	80%	83%	80%	81%	81%	79%	83%	84%	85%
Très efficace	27%	21%	28%	27%	24%	27%	31%	29%	30%	25%	27%	18%	25%	28%	32%	31%
Plutôt efficace	54%	56%	54%	54%	58%	52%	49%	51%	53%	55%	54%	63%	54%	55%	51%	54%
ST Pas efficace	18%	21%	17%	15%	18%	19%	19%	15%	16%	19%	18%	19%	20%	16%	14%	13%
Plutôt pas efficace	13%	17%	12%	12%	9%	15%	13%	12%	11%	14%	13%	14%	15%	13%	6%	8%
Pas du tout efficace	5%	4%	5%	3%	9%	5%	6%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	3%	9%	5%
Ne se prononce pas	1%	2%	1%	4%	-	1%	1%	5%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	2%
Le soutien scolaire délivré par des bénévoles dans le cadre d'une association																
ST Efficace	79%	79%	79%	76%	78%	76%	84%	75%	79%	79%	79%	77%	79%	83%	78%	73%
Très efficace	11%	10%	11%	13%	9%	10%	13%	14%	14%	10%	11%	6%	11%	11%	11%	14%
Plutôt efficace	68%	68%	68%	63%	69%	67%	70%	60%	65%	69%	68%	71%	68%	72%	67%	59%
ST Pas efficace	19%	18%	19%	19%	20%	20%	15%	20%	18%	19%	19%	18%	18%	17%	19%	25%
Plutôt pas efficace	16%	15%	15%	18%	18%	17%	11%	17%	15%	16%	15%	16%	15%	14%	18%	18%
Pas du tout efficace	3%	3%	3%	1%	2%	2%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	7%
Ne se prononce pas	2%	3%	2%	5%	2%	4%	1%	5%	3%	2%	2%	5%	3%	1%	3%	2%
Le soutien scolaire délivré par un organisme privé, c'est-à-dire des cours complémentaires en plus des heures de classe																
ST Efficace	69%	68%	69%	66%	75%	65%	72%	71%	74%	67%	69%	73%	68%	72%	67%	69%
Très efficace	10%	9%	11%	12%	11%	7%	10%	13%	16%	8%	10%	20%	13%	7%	7%	7%
Plutôt efficace	59%	59%	59%	54%	64%	57%	62%	59%	58%	59%	59%	53%	56%	65%	60%	62%
ST Pas efficace	29%	31%	29%	30%	25%	33%	26%	24%	25%	31%	30%	23%	30%	27%	31%	29%
Plutôt pas efficace	21%	21%	21%	24%	18%	23%	17%	17%	19%	22%	21%	23%	23%	18%	23%	16%
Pas du tout efficace	8%	9%	8%	6%	7%	11%	9%	6%	7%	9%	8%	-	7%	9%	8%	13%
Ne se prononce pas	2%	1%	2%	3%	-	2%	1%	5%	1%	2%	2%	4%	2%	1%	2%	2%

Un parent sur trois déclare qu'il pourrait envisager d'inscrire son enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne

Aujourd'hui se développe le soutien scolaire en ligne : de plus en plus d'organismes spécialisés proposent des services de soutien scolaire par Internet. Vous personnellement, pourriez-vous envisager d'inscrire votre enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne ?



- Oui, je l'ai déjà fait
- Oui, je pourrais certainement l'envisager
- Oui, je pourrais probablement l'envisager
- Non, je ne pourrais certainement pas l'envisager

- Oui, je pourrais certainement l'envisager
- Non, je ne pourrais probablement pas l'envisager
- Ne se prononce pas

Résultats détaillés

	Sexe du parent		Âge du parent				Catégorie socio-professionnelle du parent			Niveau de diplôme du parent					Revenus nets mensuels du foyer					
	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Sans diplôme, Primaire	CAP, BEP	BAC	BAC +2	Supérieur à BAC +2	Moins de 1 200€	1 200 à moins de 2 300€	2 300 à moins de 3 500€	3 500 à moins de 5 000€	Plus de 5 000€
<p>Aujourd'hui se développe le soutien scolaire en ligne : de plus en plus d'organismes spécialisés proposent des services de soutien scolaire par Internet. Vous personnellement, pourriez-vous envisager d'inscrire votre enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne ?</p>																				
ST Oui	33%	32%	33%	25%	34%	33%	32%	33%	34%	28%	29%	38%	31%	37%	28%	33%	30%	36%	33%	31%
Oui, je l'ai déjà fait	3%	3%	2%	-	1%	4%	3%	4%	3%	1%	-	6%	2%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	6%
Oui, je pourrais certainement l'envisager	5%	4%	6%	2%	8%	5%	4%	3%	6%	5%	12%	4%	6%	4%	3%	5%	6%	4%	3%	3%
Oui, je pourrais probablement l'envisager	25%	25%	25%	23%	26%	25%	25%	25%	26%	22%	17%	28%	23%	30%	22%	24%	23%	29%	27%	21%
ST Non	66%	67%	66%	75%	64%	66%	67%	67%	64%	71%	68%	62%	68%	62%	72%	67%	69%	63%	66%	69%
Non, je ne pourrais probablement pas l'envisager	35%	35%	36%	49%	36%	35%	33%	38%	30%	44%	26%	32%	34%	33%	42%	35%	36%	32%	38%	33%
Non, je ne pourrais certainement pas l'envisager	31%	33%	30%	26%	29%	31%	35%	30%	34%	27%	42%	30%	34%	28%	30%	32%	33%	31%	28%	36%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	2%	-	3%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-

Résultats détaillés

	Total	Nombre d'enfants présents au foyer			Sexe des enfants présents au foyer		Âge des enfants présents au foyer			Niveau de scolarisation des enfants présents au foyer				
		Un	Deux	Trois ou plus	Au moins un garçon	Au moins une fille	Au moins un 5-10 ans	Au moins un 11-15 ans	Au moins un 16-20 ans	Ecole Primaire	Collège	Lycée général ou technologique	Lycée professionnel	Enseignement supérieur

Aujourd'hui se développe le soutien scolaire en ligne : de plus en plus d'organismes spécialisés proposent des services de soutien scolaire par Internet. Vous personnellement, pourriez-vous envisager d'inscrire votre enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne ?

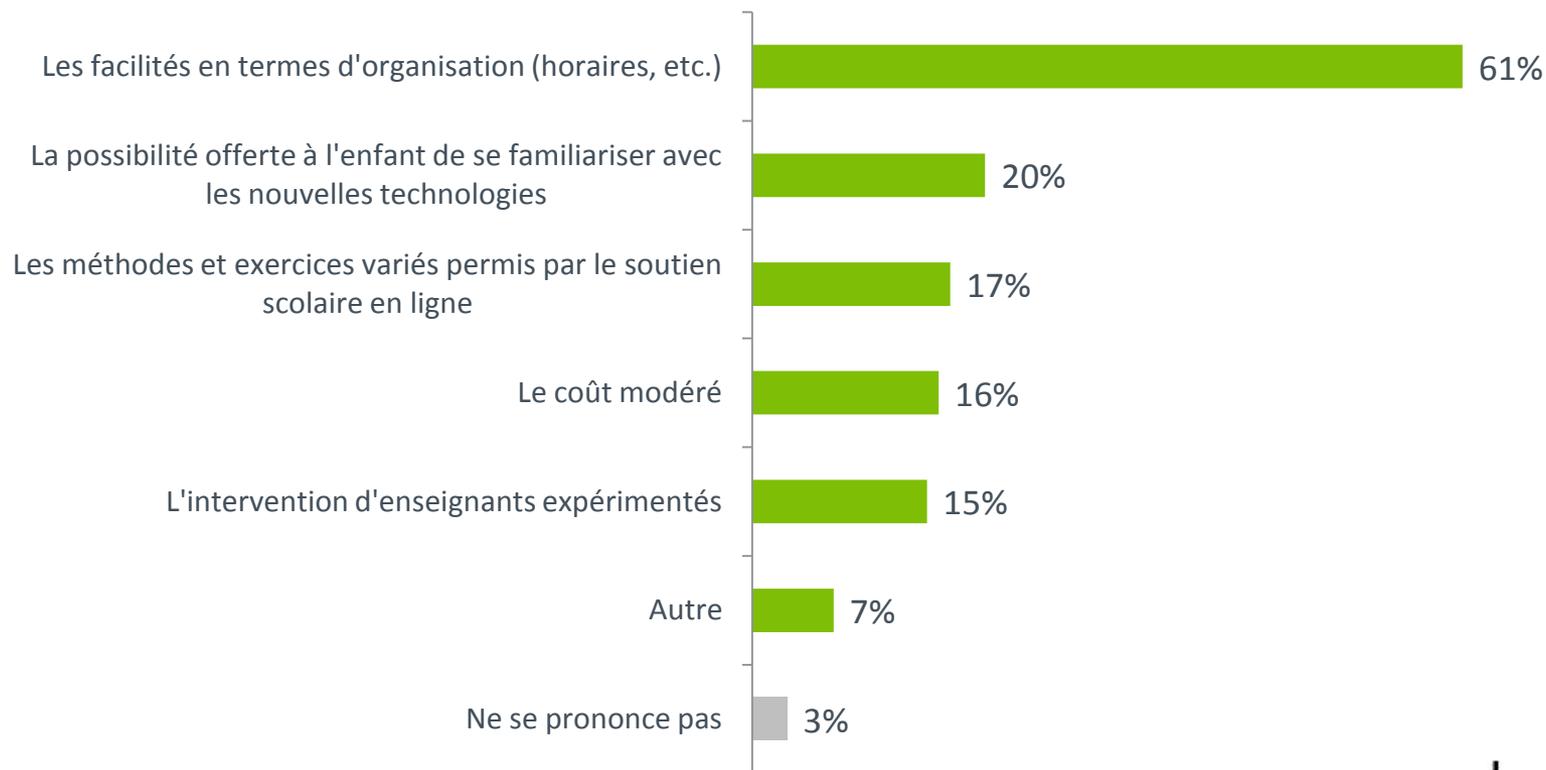
ST Oui	33%	33%	32%	34%	33%	32%	34%	36%	28%	33%	37%	34%	23%	25%
Oui, je l'ai déjà fait	3%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	4%	4%	5%
Oui, je pourrais certainement l'envisager	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	6%	7%	4%	2%
Oui, je pourrais probablement l'envisager	25%	25%	25%	25%	25%	25%	27%	28%	19%	26%	29%	24%	15%	18%
ST Non	66%	67%	67%	65%	66%	66%	65%	63%	71%	66%	62%	66%	75%	75%
Non, je ne pourrais probablement pas l'envisager	35%	32%	40%	37%	35%	36%	36%	36%	36%	37%	35%	35%	41%	36%
Non, je ne pourrais certainement pas l'envisager	31%	35%	27%	28%	31%	30%	28%	27%	35%	29%	27%	31%	34%	39%
Ne se prononce pas	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	2%	-

Résultats détaillés

	Total	Région d'habitation		Taille d'agglomération					A déjà eu recours au soutien scolaire		Fréquence d'utilisation d'Internet par le parent		Fréquence d'utilisation d'Internet attribuée aux enfants			
		Paris	Province	Plus de 200 000 habitants	De 100 000 à moins de 200 000 habitants	De 20 000 à moins de 100 000 habitants	De 2 000 à moins de 20 000 habitants	Moins de 2 000 habitants	Oui	Non	Tous les jours ou presque	Moins souvent	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
<p>Aujourd'hui se développe le soutien scolaire en ligne : de plus en plus d'organismes spécialisés proposent des services de soutien scolaire par Internet. Vous personnellement, pourriez-vous envisager d'inscrire votre enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne ?</p>																
ST Oui	33%	35%	32%	31%	25%	37%	33%	41%	41%	29%	33%	34%	36%	31%	26%	23%
Oui, je l'ai déjà fait	3%	3%	3%	3%	5%	6%	1%	4%	8%	1%	3%	7%	4%	2%	1%	2%
Oui, je pourrais certainement l'envisager	5%	6%	4%	12%	2%	1%	4%	4%	8%	3%	4%	10%	6%	4%	2%	6%
Oui, je pourrais probablement l'envisager	25%	26%	25%	17%	18%	30%	28%	32%	25%	25%	25%	17%	27%	24%	23%	15%
ST Non	66%	64%	67%	67%	75%	62%	65%	57%	57%	71%	67%	66%	64%	68%	72%	75%
Non, je ne pourrais probablement pas l'envisager	35%	31%	36%	36%	44%	30%	36%	26%	29%	38%	35%	41%	33%	38%	42%	35%
Non, je ne pourrais certainement pas l'envisager	31%	33%	31%	31%	31%	32%	29%	31%	28%	32%	31%	25%	31%	30%	30%	40%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	1%	3%	2%

Les atouts attribués au soutien scolaire en ligne

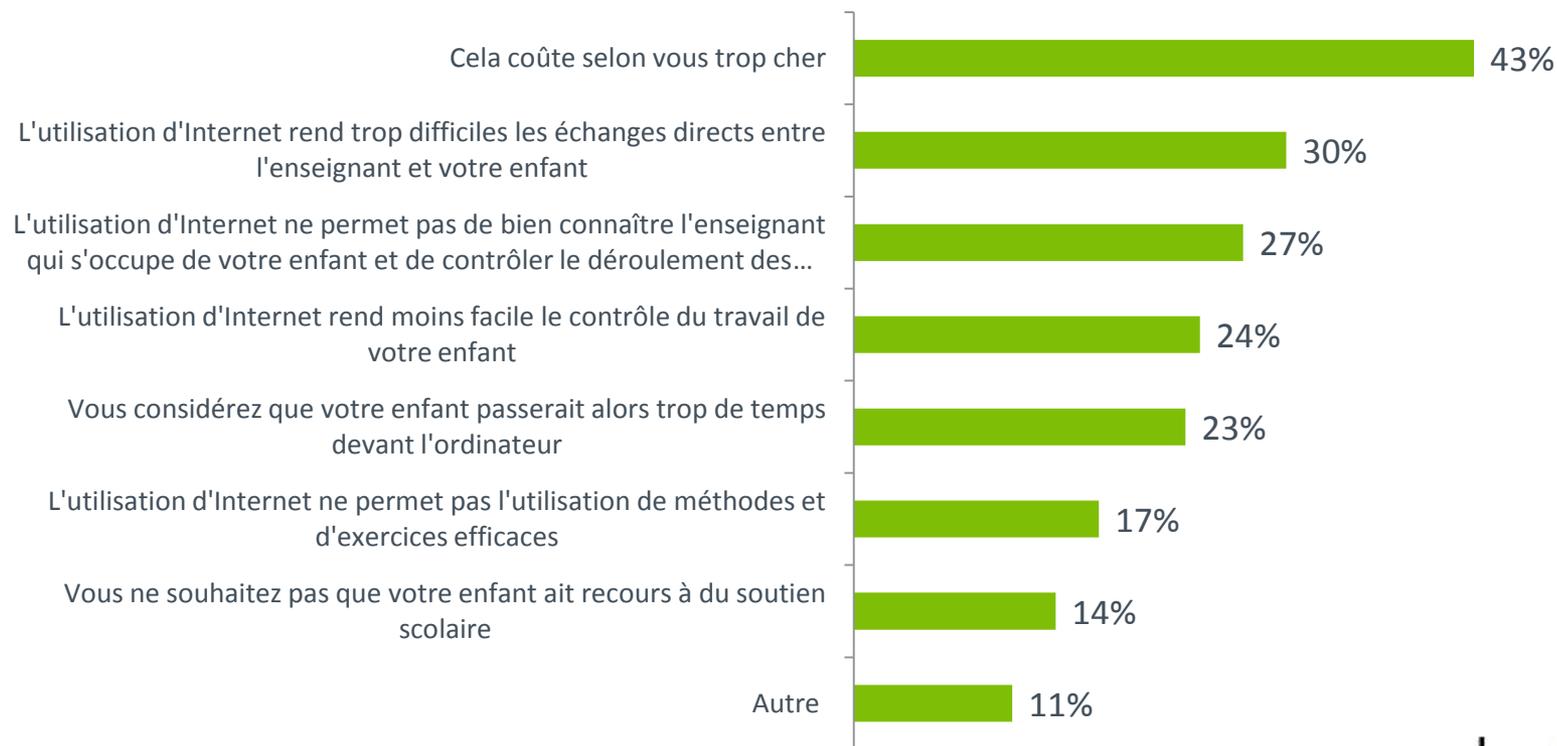
Quels sont selon vous les principaux atouts du soutien scolaire en ligne ? (deux réponses possibles)



Les réticences exprimées par les parents à l'égard du soutien scolaire en ligne

Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous n'envisagez pas d'avoir recours à un organisme de soutien scolaire en ligne ? (plusieurs réponses possibles)

Aux parents n'envisageant pas d'inscrire leur enfant à un organisme de soutien scolaire en ligne, soit 66% de l'échantillon



Résultats détaillés

	Total	Sexe du parent		Âge du parent				Catégorie socio-professionnelle du parent			Niveau de diplôme du parent					Revenus nets mensuels du foyer					
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Sans diplôme, Primaire	CAP, BEP	BAC	BAC +2	Supérieur à BAC +2	Moins de 1 200€	1 200 à moins de 2 300€	2 300 à moins de 3 500€	3 500 à moins de 5 000€	Plus de 5 000€	
Quels sont selon vous les principaux atouts du soutien scolaire en ligne ? (deux réponses possibles)																					
Les facilités en termes d'organisation (horaires, etc.)	61%	57%	65%	72%	56%	62%	59%	64%	58%	66%	45%	53%	60%	67%	67%	60%	61%	60%	66%	69%	
La possibilité offerte à l'enfant de se familiariser avec les nouvelles technologies	20%	20%	20%	26%	29%	20%	16%	17%	21%	24%	13%	24%	25%	17%	18%	28%	21%	23%	18%	13%	
Les méthodes et exercices variés permis par le soutien scolaire en ligne	17%	15%	19%	14%	26%	16%	19%	16%	19%	15%	15%	15%	19%	19%	16%	19%	18%	19%	15%	17%	
Le coût modéré	16%	17%	15%	28%	15%	15%	14%	14%	14%	22%	19%	13%	14%	15%	19%	3%	12%	18%	17%	21%	
L'intervention d'enseignants expérimentés	15%	14%	16%	10%	14%	15%	16%	14%	17%	10%	12%	19%	15%	17%	11%	14%	18%	15%	13%	12%	
Autre	7%	10%	6%	2%	6%	7%	11%	9%	7%	6%	12%	9%	6%	6%	8%	8%	6%	8%	6%	7%	
Ne se prononce pas	3%	4%	2%	-	2%	4%	2%	4%	4%	1%	8%	2%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	5%	7%	
Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous n'envisagez pas d'avoir recours à un organisme de soutien scolaire en ligne ? (plusieurs réponses possibles)																					
Cela coûte selon vous trop cher	43%	41%	45%	37%	40%	46%	39%	31%	55%	38%	57%	51%	50%	41%	32%	73%	46%	49%	31%	14%	
L'utilisation d'Internet rend trop difficiles les échanges directs entre l'enseignant et votre enfant	30%	28%	31%	47%	29%	29%	25%	33%	25%	34%	13%	21%	25%	38%	35%	17%	28%	27%	36%	40%	
L'utilisation d'Internet ne permet pas de bien connaître l'enseignant qui s'occupe de votre enfant et de contrôler le déroulement des cours	27%	29%	26%	39%	32%	26%	26%	26%	25%	36%	12%	25%	26%	33%	29%	29%	26%	28%	29%	30%	
L'utilisation d'Internet rend moins facile le contrôle du travail de votre enfant	24%	27%	21%	36%	25%	22%	24%	21%	25%	25%	19%	24%	22%	25%	24%	12%	31%	29%	16%	19%	
Vous considérez que votre enfant passerait alors trop de temps devant l'ordinateur	23%	21%	25%	13%	28%	23%	24%	26%	21%	24%	27%	19%	15%	28%	28%	26%	16%	28%	23%	29%	
L'utilisation d'Internet ne permet pas l'utilisation de méthodes et d'exercices efficaces	17%	20%	14%	24%	14%	15%	20%	17%	14%	22%	10%	11%	19%	18%	19%	15%	19%	14%	21%	22%	
Vous ne souhaitez pas que votre enfant ait recours à du soutien scolaire	14%	17%	12%	6%	21%	15%	10%	18%	12%	10%	5%	18%	14%	9%	18%	-	13%	16%	17%	21%	
Autre	11%	11%	10%	9%	5%	9%	18%	15%	7%	9%	17%	9%	5%	13%	12%	4%	7%	10%	14%	14%	
Ne se prononce pas	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	1%	

