

AHEAD OF WHAT'S NEXT.

Le rapport des Français à l'écrit et au papier

Nouveaux
Débats Publics



Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Opinion & Corporate

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études au Département Opinion & Corporate

Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne les 17 et 18 mai 2011.*
- *Echantillon de 1001 individus issus d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et lieu d'habitation de l'interviewé(e).*

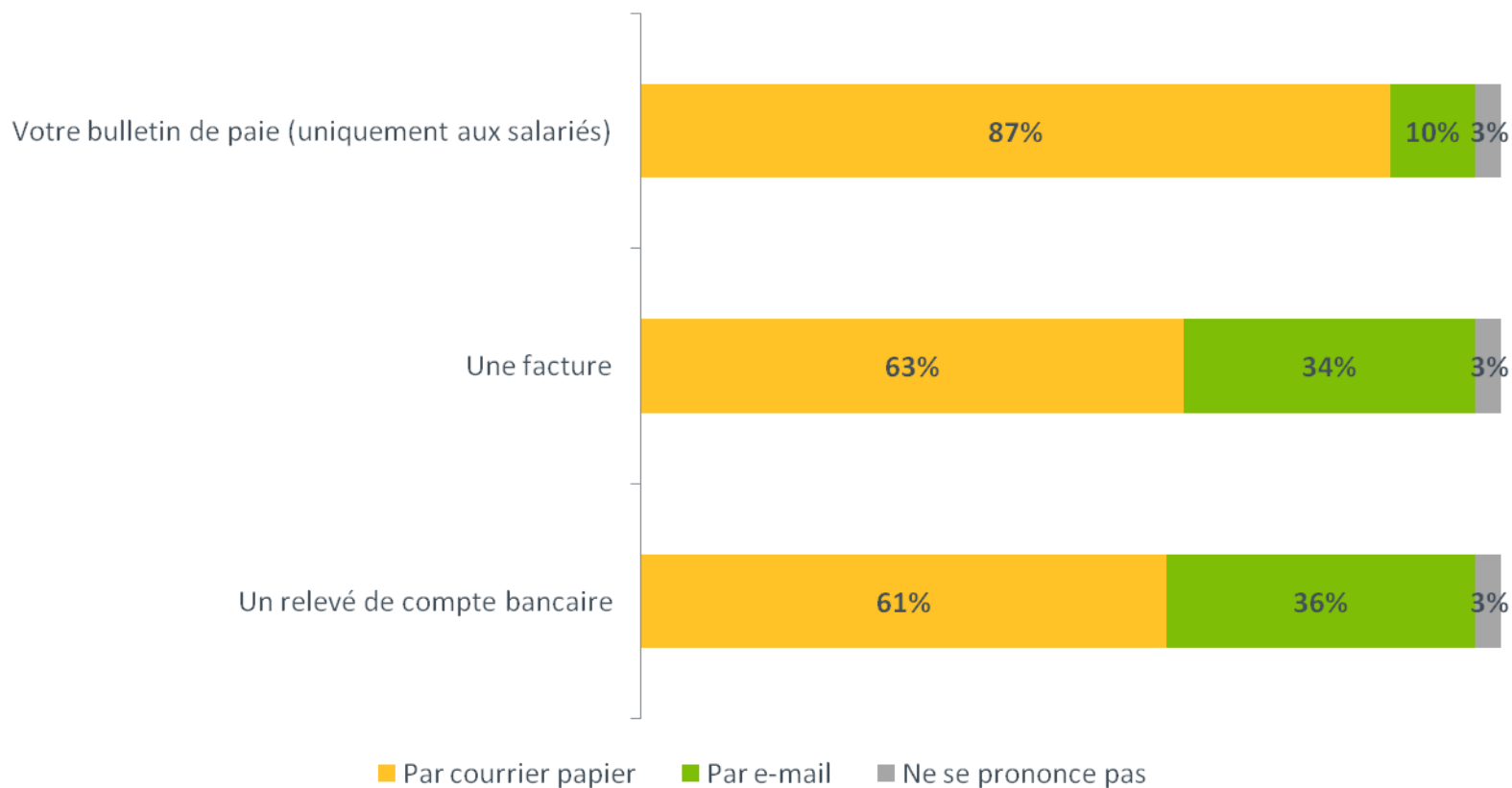
Évocations spontanées concernant l'écrit



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte: « *Lorsque vous pensez au terme « écrit », quels sont tous les mots, toutes les impressions que cela évoque ?* ». La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Préférence déclarée pour le support de différents documents officiels

Sous quelle forme préférez-vous recevoir ... ?



Résultats détaillés

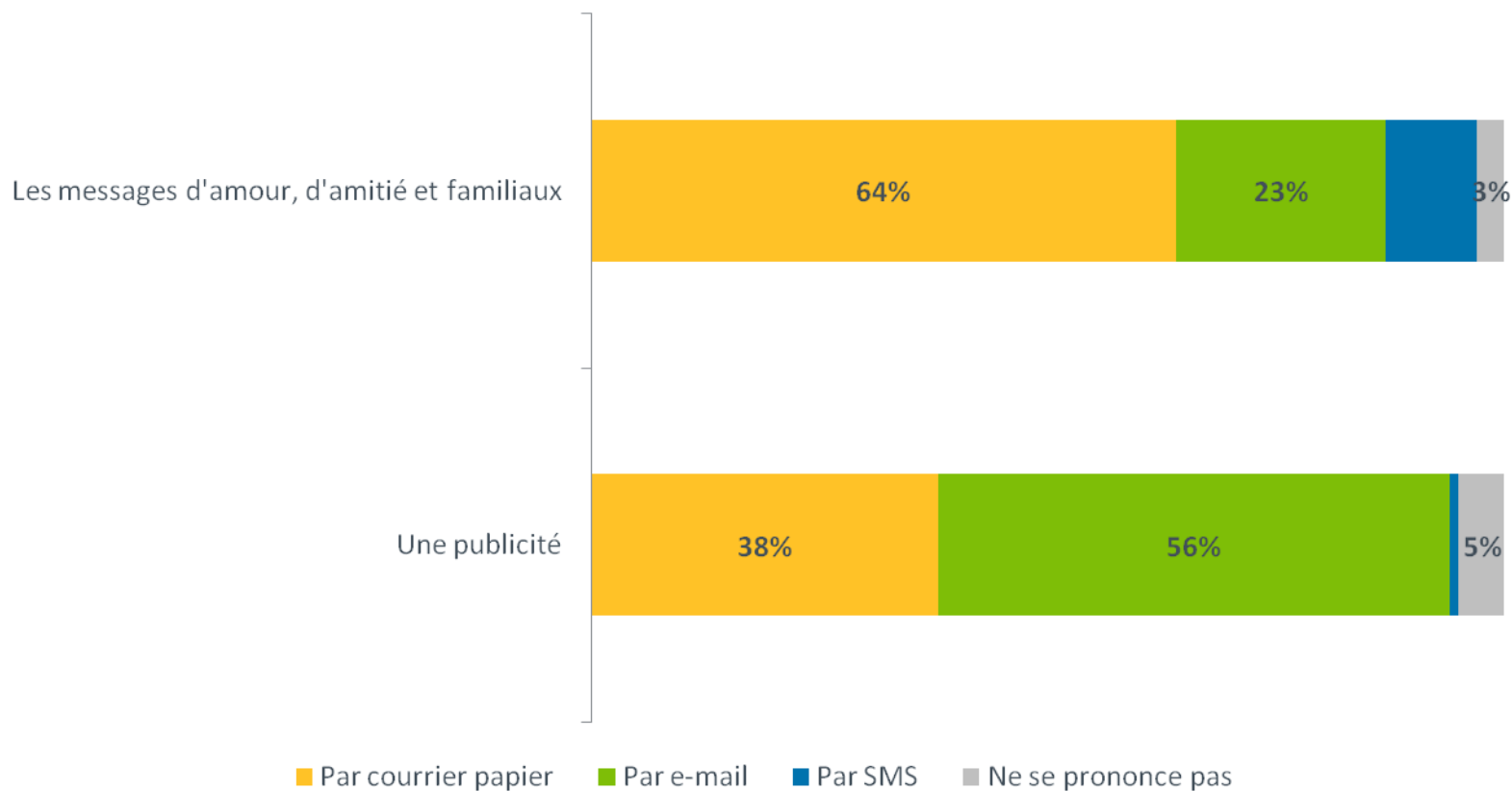
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
Votre bulletin de paie												
Par courrier papier	87%	80%	94%	89%	93%	90%	78%	84%	90%	-	87%	88%
Par e-mail	10%	15%	5%	11%	6%	9%	15%	14%	7%	-	10%	10%
Ne se prononce pas	3%	5%	1%	-	1%	1%	7%	2%	3%	-	3%	3%
Une facture												
Par courrier papier	63%	61%	66%	59%	58%	67%	65%	63%	62%	65%	62%	64%
Par e-mail	34%	36%	32%	41%	41%	31%	31%	36%	33%	33%	34%	34%
Ne se prononce pas	3%	4%	2%	-	1%	2%	5%	2%	5%	2%	4%	3%
Un relevé de compte bancaire												
Par courrier papier	61%	57%	64%	50%	59%	66%	60%	62%	58%	62%	58%	61%
Par e-mail	36%	39%	34%	50%	40%	32%	35%	36%	37%	36%	38%	36%
Ne se prononce pas	3%	4%	2%	-	1%	2%	5%	2%	5%	2%	4%	3%

Résultats détaillés

	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
Votre bulletin de paie												
Par courrier papier	87%	88%	89%	80%	95%	77%	89%	83%	80%	85%	89%	90%
Par e-mail	10%	10%	10%	16%	4%	23%	11%	17%	20%	15%	11%	7%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	4%	1%	-	-	-	-	-	-	3%
Une facture												
Par courrier papier	63%	67%	67%	73%	69%	51%	64%	62%	60%	64%	66%	65%
Par e-mail	34%	32%	32%	27%	30%	46%	36%	38%	40%	36%	32%	32%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	-	-	2%	3%
Un relevé de compte bancaire												
Par courrier papier	61%	61%	61%	73%	58%	55%	72%	60%	57%	58%	66%	64%
Par e-mail	36%	39%	39%	25%	41%	45%	28%	40%	43%	42%	34%	34%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	-	-	-	3%

Préférence déclarée pour le support de différents documents privés

Sous quelle forme préférez-vous recevoir ... ?



Résultats détaillés

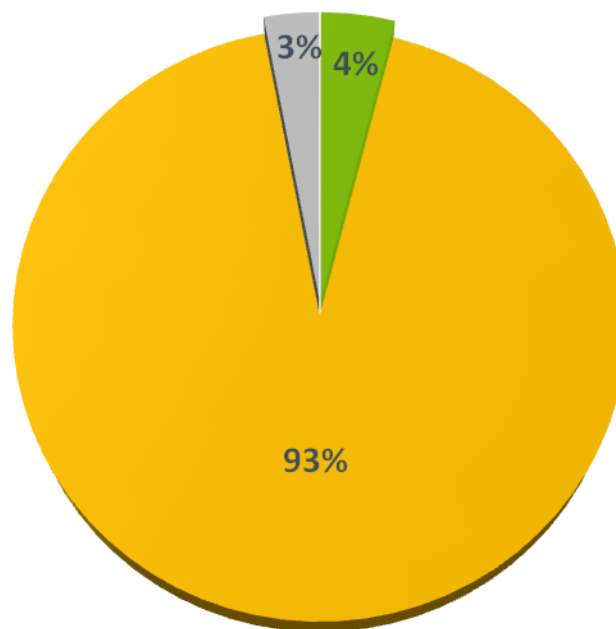
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
Les messages d’amour, d’amitié et familiaux												
Par courrier papier	64%	61%	67%	67%	67%	64%	63%	62%	64%	66%	66%	64%
Par e-mail	23%	26%	19%	12%	20%	22%	26%	27%	18%	23%	20%	23%
Par SMS	10%	8%	12%	21%	12%	13%	5%	8%	15%	7%	10%	10%
Ne se prononce pas	3%	5%	2%	-	1%	2%	6%	3%	4%	3%	5%	3%
Une publicité												
Par courrier papier	38%	32%	43%	40%	41%	39%	35%	31%	46%	36%	31%	39%
Par e-mail	56%	60%	53%	60%	55%	54%	57%	62%	48%	58%	60%	55%
Par SMS	1%	2%	1%	-	3%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
Ne se prononce pas	5%	7%	3%	-	1%	5%	7%	5%	4%	5%	7%	5%

Résultats détaillés

	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
Les messages d’amour, d’amitié et familiaux												
Par courrier papier	64%	67%	69%	79%	65%	74%	78%	62%	61%	64%	64%	62%
Par e-mail	23%	22%	20%	12%	25%	12%	20%	30%	30%	29%	28%	22%
Par SMS	10%	10%	9%	4%	9%	14%	2%	7%	8%	6%	7%	12%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	4%	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	3%
Une publicité												
Par courrier papier	38%	34%	33%	39%	35%	26%	35%	35%	33%	33%	40%	41%
Par e-mail	56%	60%	61%	54%	61%	64%	60%	63%	66%	65%	57%	55%
Par SMS	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	1%	0%	1%	1%	1%
Ne se prononce pas	5%	5%	5%	7%	3%	9%	5%	1%	1%	1%	2%	3%

Aujourd'hui, les Français préfèrent massivement lire un livre imprimé sur papier à un livre sur support numérique...

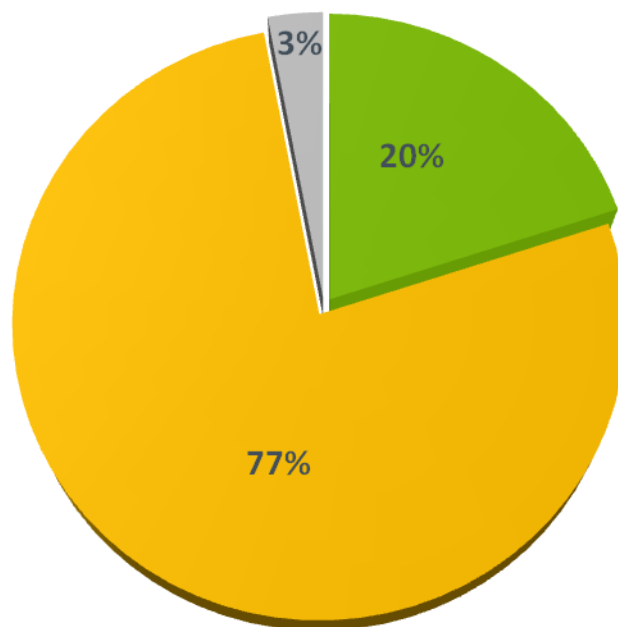
Pour vous, aujourd'hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?



■ Un livre numérique ■ Un livre sur papier ■ Ne se prononce pas

Même à horizon 2021, les Français anticipent que les livres papiers resteront plus agréables à lire que les livres numériques

Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?



■ Un livre numérique ■ Un livre sur papier ■ Ne se prononce pas

Résultats détaillés

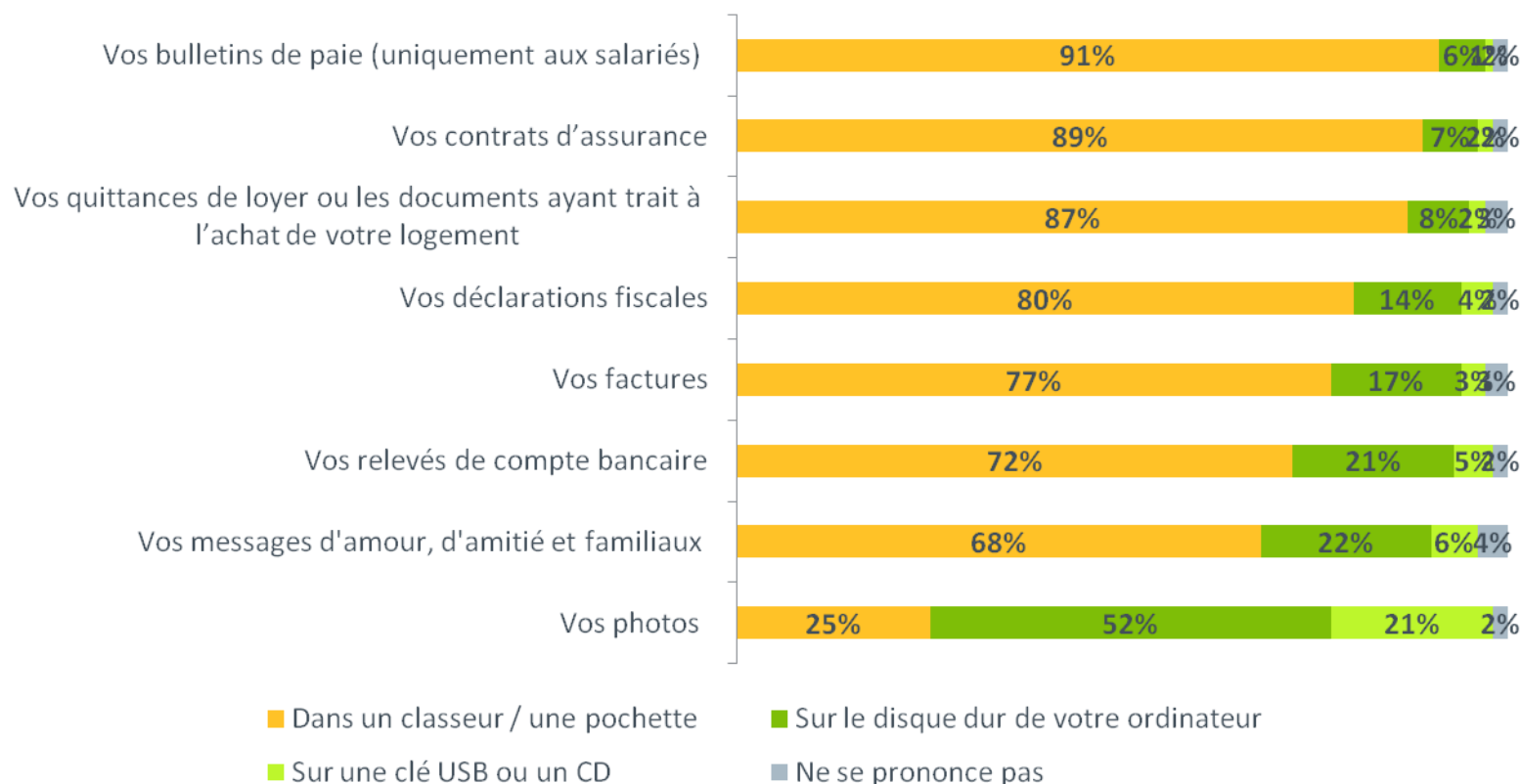
	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
Pour vous, aujourd’hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?												
Un livre numérique	4%	6%	2%	2%	3%	5%	4%	5%	2%	4%	3%	4%
Un livre sur papier	93%	90%	97%	98%	96%	94%	91%	93%	95%	93%	92%	94%
Ne se prononce pas	3%	5%	1%	-	1%	1%	5%	2%	3%	3%	5%	2%
Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?												
Un livre numérique	20%	23%	18%	9%	27%	21%	21%	24%	18%	20%	19%	21%
Un livre sur papier	77%	73%	81%	91%	73%	79%	74%	74%	79%	77%	77%	77%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	1%	5%	2%	3%	3%	4%	2%

Résultats détaillés

	Total	Proximité politique											Préférence de support de lecture aujourd'hui		Préférence de support de lecture à l'avenir	
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane	Un livre numérique	Un livre sur papier	Un livre numérique	Un livre sur papier
Pour vous, aujourd'hui, est-il plus agréable et confortable de lire... ?																
Un livre numérique	4%	1%	1%	-	1%	2%	9%	6%	5%	7%	6%	4%			17%	0%
Un livre sur papier	93%	98%	98%	98%	99%	98%	91%	93%	93%	92%	94%	94%			83%	99%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-	3%			-	1%
Et selon-vous dans 10 ans, sera-t-il plus agréable et confortable de lire... ?																
Un livre numérique	20%	16%	16%	15%	18%	14%	30%	29%	29%	28%	29%	17%	93%	18%		
Un livre sur papier	77%	83%	83%	85%	82%	86%	70%	70%	70%	71%	71%	81%	7%	82%		
Ne se prononce pas	3%	1%	0%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	3%	-	-		

Supports de conservation idéaux pour différents documents

De quelle manière préférez-vous conserver les documents suivants ?



Résultats détaillés

	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
Vos bulletins de paie												
Dans un classeur / une pochette	91%	86%	95%	93%	93%	94%	84%	91%	91%	-	89%	91%
Sur le disque dur de votre ordinateur	6%	7%	4%	7%	6%	3%	8%	6%	5%	-	7%	5%
Sur une clé USB ou un CD	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Ne se prononce pas	2%	5%	1%	-	1%	1%	7%	2%	3%	-	4%	2%
Vos contrats d'assurance												
Dans un classeur / une pochette	89%	85%	93%	95%	92%	90%	86%	88%	90%	89%	88%	89%
Sur le disque dur de votre ordinateur	7%	8%	6%	5%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	7%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	1%	-	1%	3%	2%	3%	1%	1%	1%	2%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
Vos quittances de loyer ou les documents ayant trait à l'achat de votre logement												
Dans un classeur / une pochette	87%	84%	91%	88%	92%	89%	85%	86%	88%	88%	86%	88%
Sur le disque dur de votre ordinateur	8%	10%	6%	7%	7%	6%	9%	10%	6%	8%	8%	8%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	5%	1%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	3%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
Vos déclarations fiscales												
Dans un classeur / une pochette	80%	75%	84%	88%	79%	86%	74%	77%	84%	78%	75%	81%
Sur le disque dur de votre ordinateur	14%	16%	12%	12%	14%	9%	18%	17%	10%	15%	16%	14%
Sur une clé USB ou un CD	4%	5%	3%	-	7%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%

Résultats détaillés

(suite du tableau)	Total	Sexe		Age				CSP			Lieu d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Ile-de-France	Province
Vos factures												
Dans un classeur / une pochette	77%	73%	81%	79%	71%	79%	77%	76%	73%	81%	69%	79%
Sur le disque dur de votre ordinateur	17%	19%	15%	21%	22%	15%	15%	18%	20%	14%	24%	15%
Sur une clé USB ou un CD	3%	4%	3%	-	6%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%
Ne se prononce pas	3%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
Vos relevés de compte bancaire												
Dans un classeur / une pochette	72%	66%	76%	61%	73%	79%	69%	74%	70%	71%	70%	72%
Sur le disque dur de votre ordinateur	21%	24%	18%	30%	20%	16%	22%	20%	21%	22%	24%	21%
Sur une clé USB ou un CD	5%	5%	4%	9%	6%	3%	4%	4%	5%	5%	2%	6%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%
Vos messages d'amour, d'amitié et familiaux												
Dans un classeur / une pochette	68%	62%	73%	68%	76%	68%	65%	67%	70%	67%	65%	68%
Sur le disque dur de votre ordinateur	22%	26%	19%	24%	20%	23%	23%	26%	18%	23%	25%	22%
Sur une clé USB ou un CD	6%	6%	5%	8%	3%	6%	6%	3%	7%	6%	4%	6%
Ne se prononce pas	4%	6%	3%	-	1%	4%	7%	3%	5%	5%	7%	4%
Vos photos												
Dans un classeur / une pochette	25%	21%	29%	16%	22%	30%	26%	24%	25%	26%	27%	24%
Sur le disque dur de votre ordinateur	52%	54%	49%	64%	54%	49%	49%	55%	51%	49%	47%	53%
Sur une clé USB ou un CD	21%	21%	21%	20%	23%	20%	21%	19%	21%	22%	22%	21%
Ne se prononce pas	2%	4%	1%	-	1%	2%	4%	2%	3%	3%	5%	2%

Résultats détaillés

	Total	Sexe	Proximité politique										
		Un homme	Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
Vos bulletins de paie													
Dans un classeur / une pochette	91%	86%	92%	93%	92%	95%	85%	100%	90%	91%	93%	88%	93%
Sur le disque dur de votre ordinateur	6%	7%	6%	5%	8%	3%	10%	-	9%	8%	6%	10%	4%
Sur une clé USB ou un CD	1%	2%	2%	2%	-	2%	5%	-	1%	1%	1%	2%	1%
Ne se prononce pas	2%	5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
Vos contrats d'assurance													
Dans un classeur / une pochette	89%	85%	91%	91%	93%	94%	80%	95%	87%	87%	88%	87%	91%
Sur le disque dur de votre ordinateur	7%	8%	6%	6%	3%	4%	17%	3%	11%	10%	10%	11%	6%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	2%	4%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
Ne se prononce pas	2%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%
Vos quittances de loyer ou les documents ayant trait à l'achat de votre logement													
Dans un classeur / une pochette	87%	84%	91%	91%	91%	94%	81%	97%	85%	83%	82%	91%	87%
Sur le disque dur de votre ordinateur	8%	10%	7%	7%	5%	4%	16%	3%	11%	13%	13%	7%	7%
Sur une clé USB ou un CD	2%	3%	2%	2%	4%	2%	1%	-	3%	4%	5%	2%	4%
Ne se prononce pas	3%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%
Vos déclarations fiscales													
Dans un classeur / une pochette	80%	75%	80%	79%	89%	78%	74%	81%	79%	77%	76%	85%	82%
Sur le disque dur de votre ordinateur	14%	16%	16%	17%	6%	18%	21%	15%	17%	19%	19%	13%	12%
Sur une clé USB ou un CD	4%	5%	3%	4%	5%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	2%	4%
Ne se prononce pas	2%	4%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%

Résultats détaillés

(suite du tableau)	Total	Proximité politique										
		Sous-total Extrême-Gauche et Gauche	Sous-total Gauche	Le Front de Gauche	Le Parti Socialiste	Les Verts / Europe Ecologie	Le MoDem	Sous-total Extrême-Droite et Droite	Sous-total Droite	L'UMP	Le Front National	Sans préférence partisane
Vos factures												
Dans un classeur / une pochette	77%	77%	76%	86%	78%	56%	85%	78%	77%	78%	82%	78%
Sur le disque dur de votre ordinateur	17%	19%	20%	5%	18%	40%	12%	18%	20%	19%	16%	16%
Sur une clé USB ou un CD	3%	4%	4%	6%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%
Ne se prononce pas	3%	1%	1%	2%	-	2%	-	-	-	-	-	3%
Vos relevés de compte bancaire												
Dans un classeur / une pochette	72%	71%	71%	77%	71%	63%	77%	72%	69%	68%	80%	74%
Sur le disque dur de votre ordinateur	21%	22%	23%	17%	22%	34%	19%	23%	26%	25%	18%	20%
Sur une clé USB ou un CD	5%	6%	5%	6%	6%	1%	4%	5%	6%	7%	2%	3%
Ne se prononce pas	2%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%
Vos messages d'amour, d'amitié et familiaux												
Dans un classeur / une pochette	68%	67%	68%	74%	67%	68%	85%	66%	66%	65%	66%	71%
Sur le disque dur de votre ordinateur	22%	23%	23%	14%	26%	24%	12%	28%	28%	28%	28%	23%
Sur une clé USB ou un CD	6%	7%	7%	7%	6%	6%	-	5%	5%	5%	5%	3%
Ne se prononce pas	4%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	3%
Vos photos												
Dans un classeur / une pochette	25%	22%	22%	31%	21%	15%	28%	27%	24%	27%	35%	25%
Sur le disque dur de votre ordinateur	52%	53%	53%	40%	55%	61%	48%	53%	53%	53%	53%	55%
Sur une clé USB ou un CD	21%	25%	25%	30%	24%	22%	24%	19%	23%	20%	12%	18%
Ne se prononce pas	2%	0%	0%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%