

Perception de l'utilisation de l'intelligence artificielle à l'échelle des municipalités

Est-ce un enjeu important ? Pour quels domaines en priorité ? Quels besoins en matière d'accompagnement et de formation ?

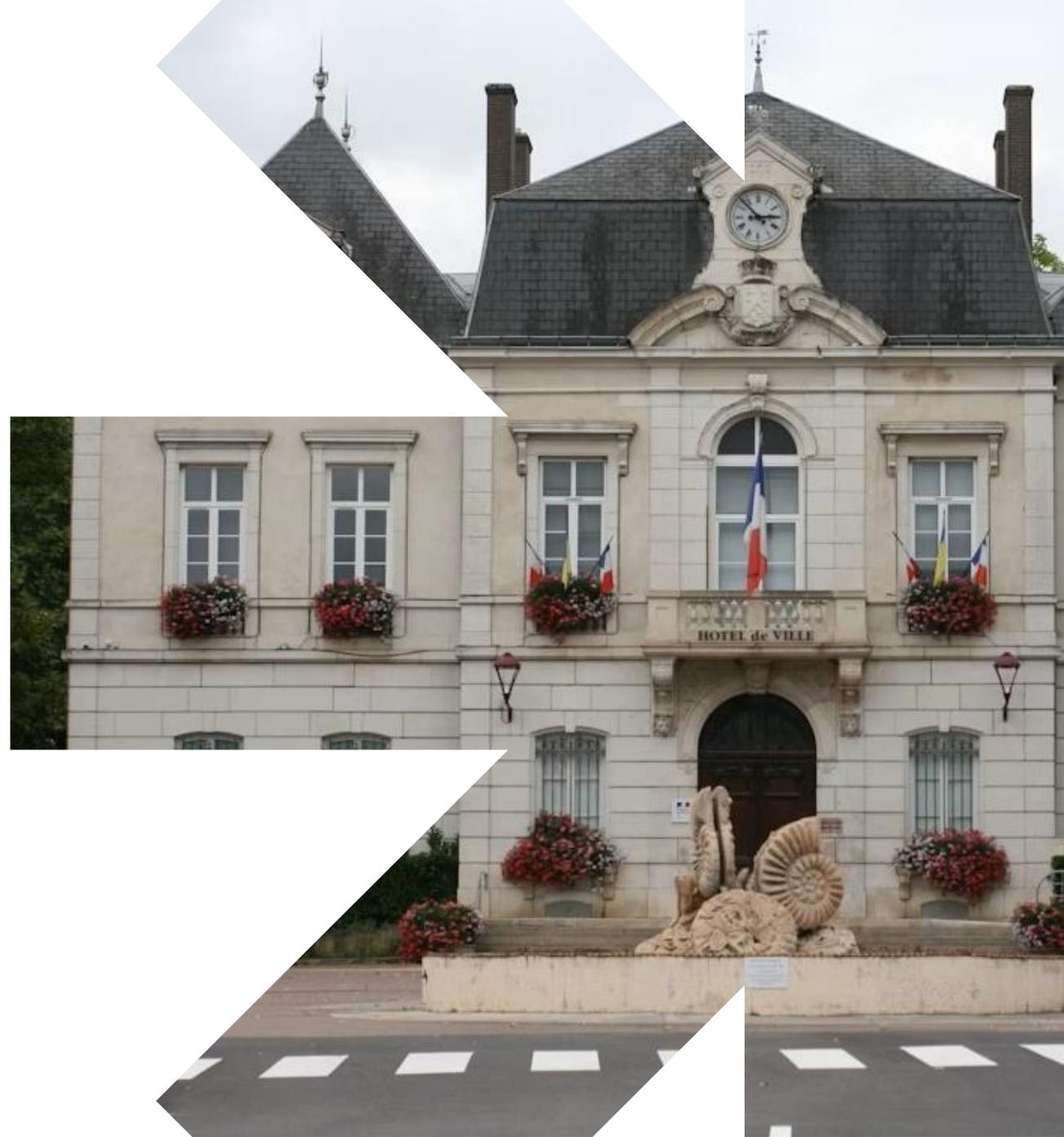
Volet quantitatif - Rapport **NATIONAL**

Août 2025

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Sylvain Reich, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Rémy Broc, Chef de groupe au Département Politique – Opinion



Méthodologie d'enquête

P.3

1

L'intelligence artificielle au service des municipalités : un enjeu majeur mal identifié par les Français

P.5

2

La santé, et dans une moindre mesure la sécurité et la qualité des services publics, sont à la fois considérés par les Français comme les sujets d'avenir les plus importants à l'échelle des municipalités, et sur lesquels l'IA pourrait avoir un impact positif

P.15

3

La sécurité publique et les services et démarches aux citoyens identifiés par les Français comme les domaines d'utilisation prioritaire de l'intelligence artificielle par les mairies

P.26

4

IA et municipalités : entre incertitudes, méfiance et manque de compétences

P.41

5

Une attente de la part des Français pour que leur municipalité les forme à l'intelligence artificielle

P.51



Terrain

Enquête réalisée en ligne du 16 au 25 juillet 2025.



Echantillon

4 échantillons ont été constitués :

- Un échantillon principal de **6063** personnes, représentatif de la **population française** âgée de 18 ans et plus.
- Un échantillon complémentaire de 860 personnes, représentatif de la **population parisienne** âgée de 18 ans et plus.
- Un échantillon complémentaire de 458 personnes, représentatif de la **population lyonnaise** âgée de 18 ans et plus.
- Un échantillon complémentaire de 422 personnes, représentatif de la **population marseillaise** âgée de 18 ans et plus.



Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes :

- Pour l'échantillon principal : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).
- Pour les échantillons complémentaires : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et arrondissement/secteur de vie de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Dans les tableaux, les résultats inférieurs ou supérieurs à la moyenne de 3 points sont présentés sur fond vert (supérieurs) ou orange (inférieurs)

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

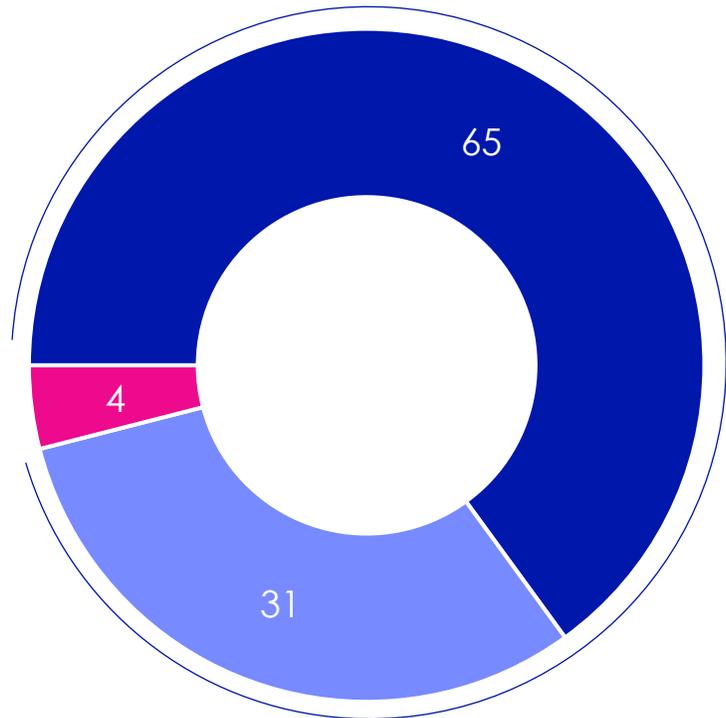
Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 6 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 0,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 9,2% et 10,8% (plus ou moins 0,8 point).

L'intelligence artificielle au service des municipalités : un enjeu majeur mal identifié par les Français

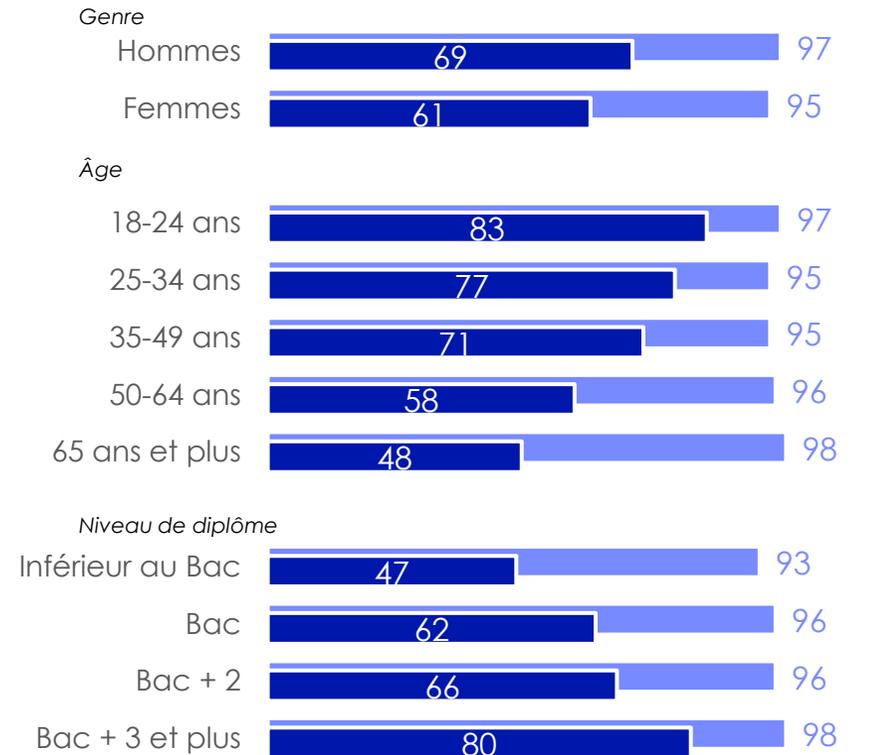
La quasi-totalité des Français indiquent avoir déjà entendu parler de l'IA. Les plus jeunes affirment plus que leurs aînés savoir précisément de quoi il s'agit

Ont déjà entendu parler de l'intelligence artificielle : 96



- Oui, et vous savez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas

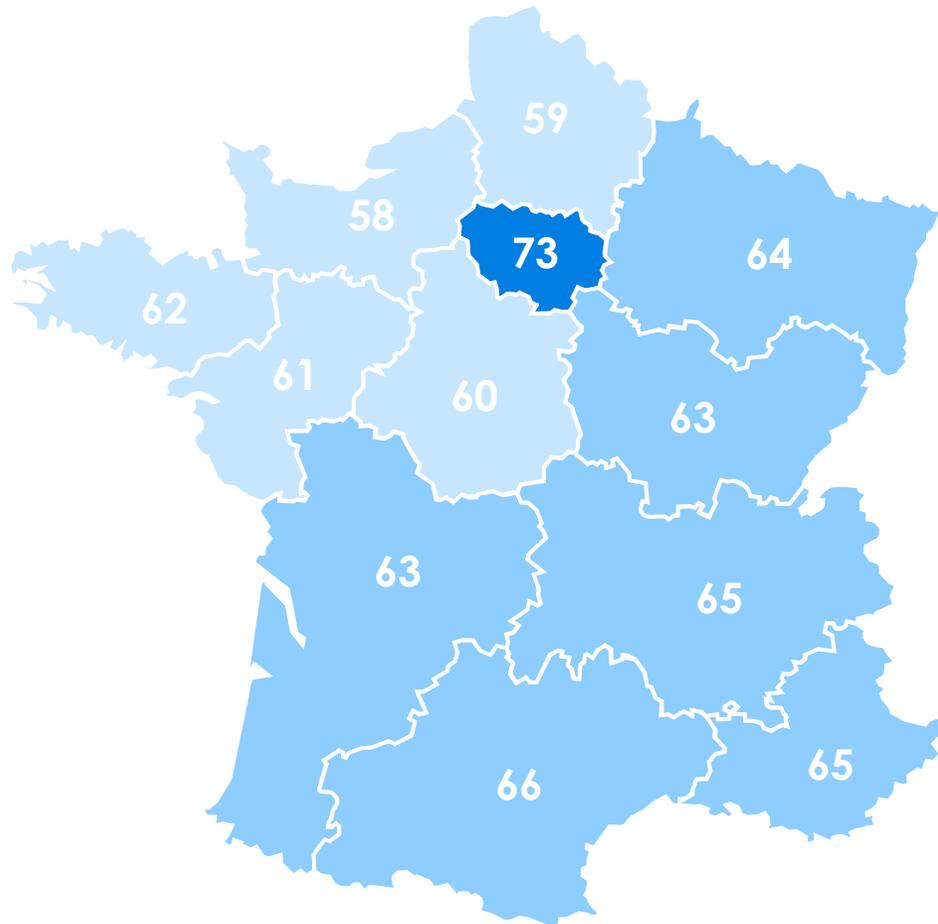
En % de : Savent précisément ce dont il s'agit / Ont déjà entendu parler de l'intelligence artificielle



Avez-vous déjà entendu parler de l'intelligence artificielle (IA) ?
Base : A tous, en %

Si la notoriété de l'intelligence artificielle apparaît similaire quel que soit le lieu de vie des Français, le sentiment de savoir précisément ce dont il s'agit est plus important en Île-de-France et au cœur des agglomérations les plus peuplées

En % de : Savent précisément ce dont il s'agit



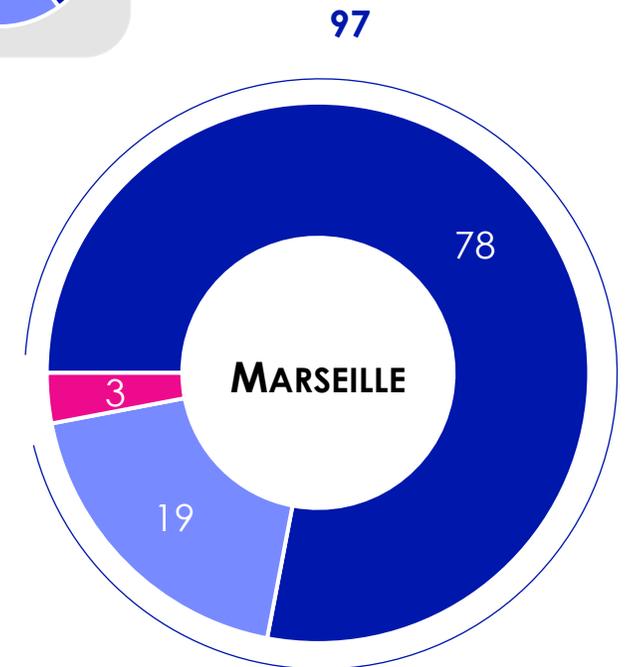
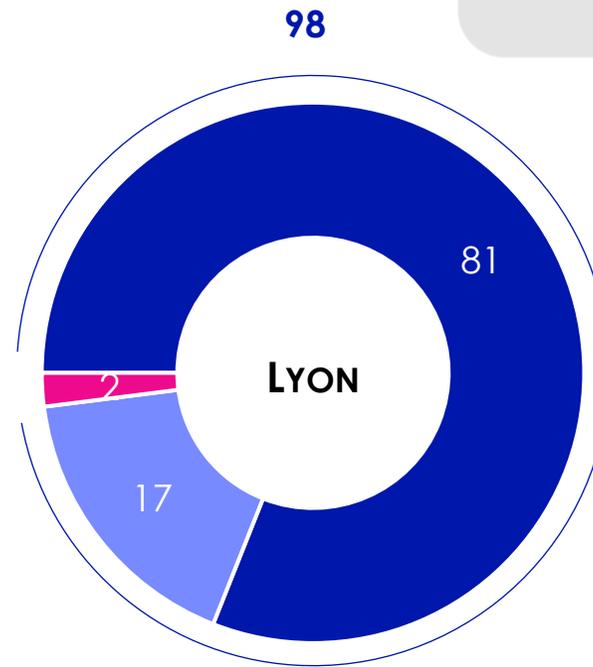
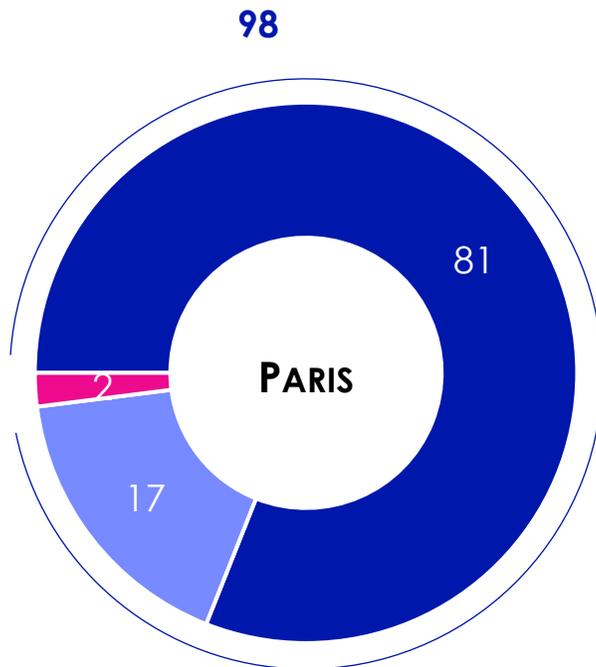
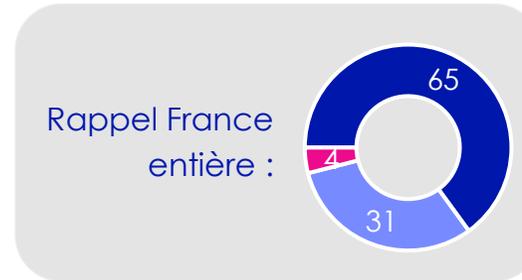
En % de : Savent précisément ce dont il s'agit / Ont déjà entendu parler de l'intelligence artificielle



Avez-vous déjà entendu parler de l'intelligence artificielle (IA) ?
Base : A tous, en %

8 habitants de Paris, Lyon ou Marseille sur 10 affirment savoir précisément ce qu'est l'intelligence artificielle, soit davantage que la moyenne nationale

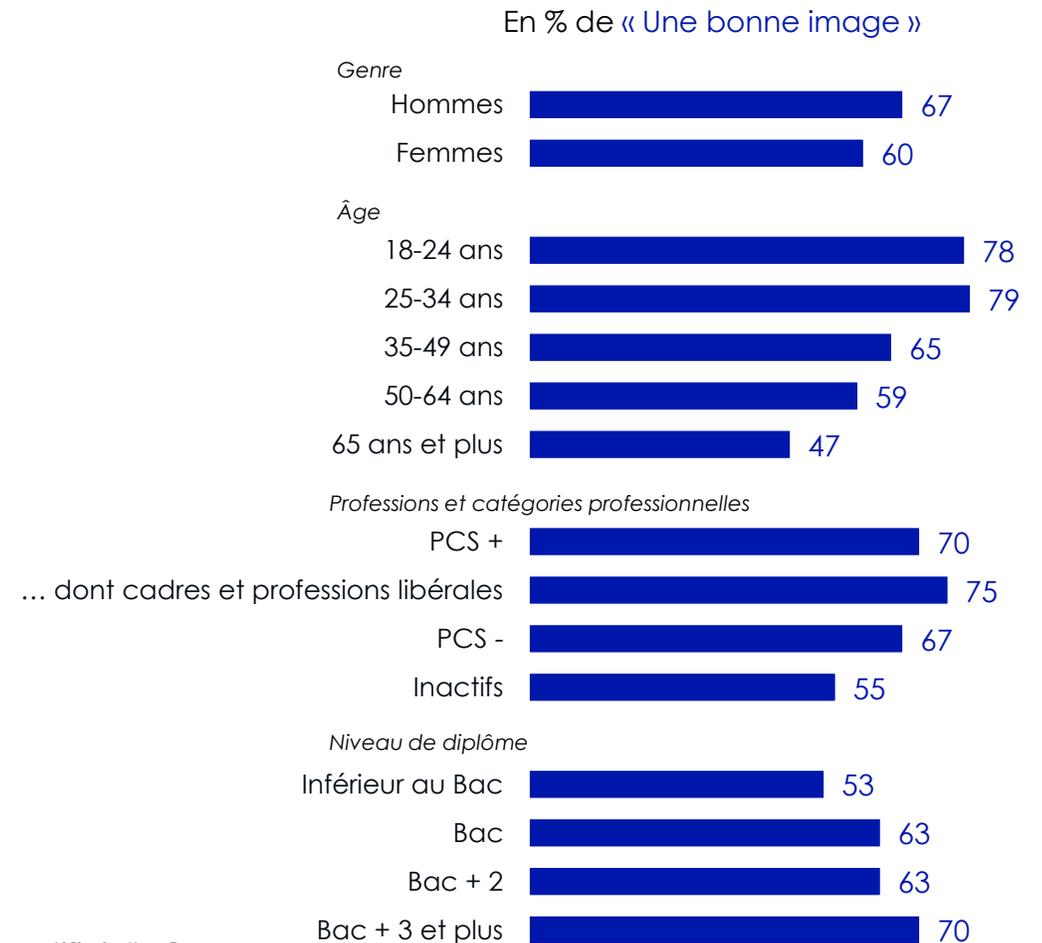
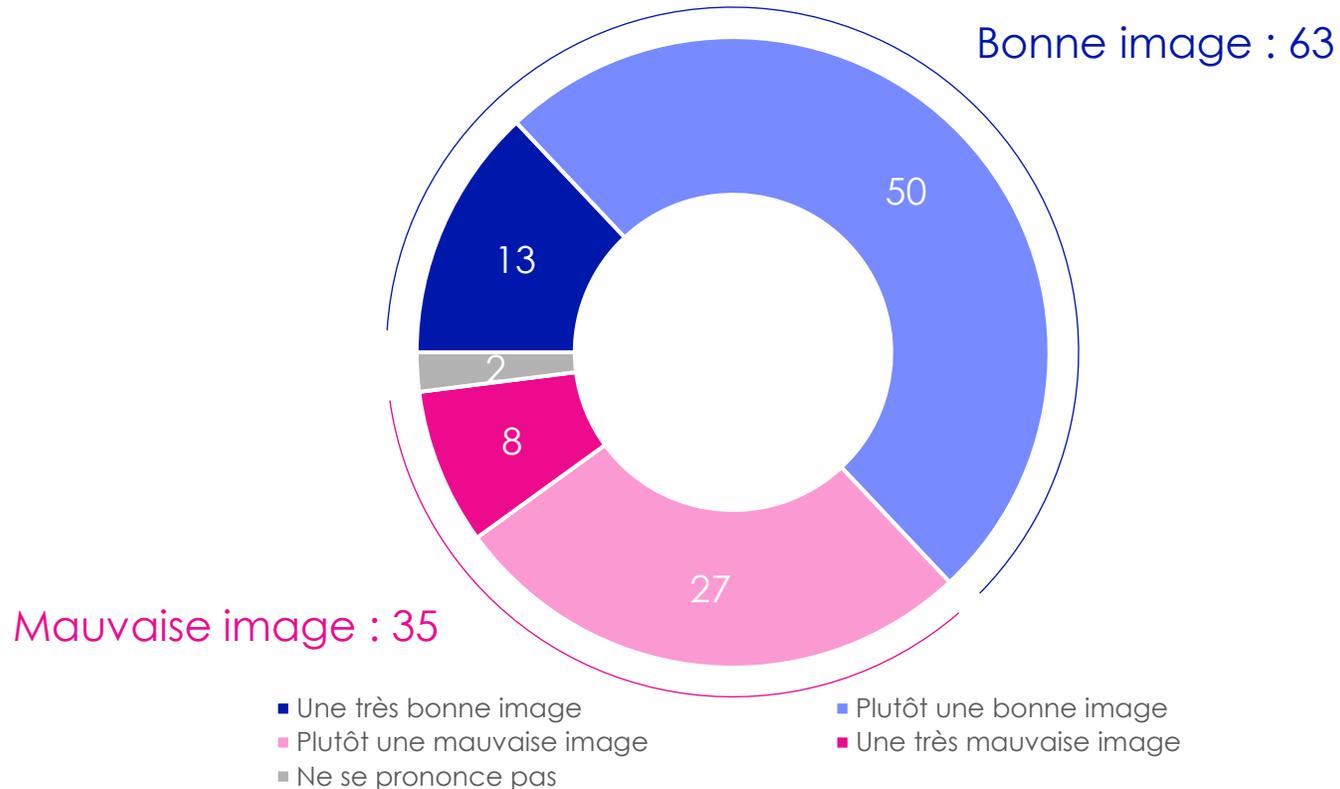
Ont déjà entendu parler de l'intelligence artificielle :



■ Oui, et vous savez précisément ce dont il s'agit ■ Oui, mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit ■ Non

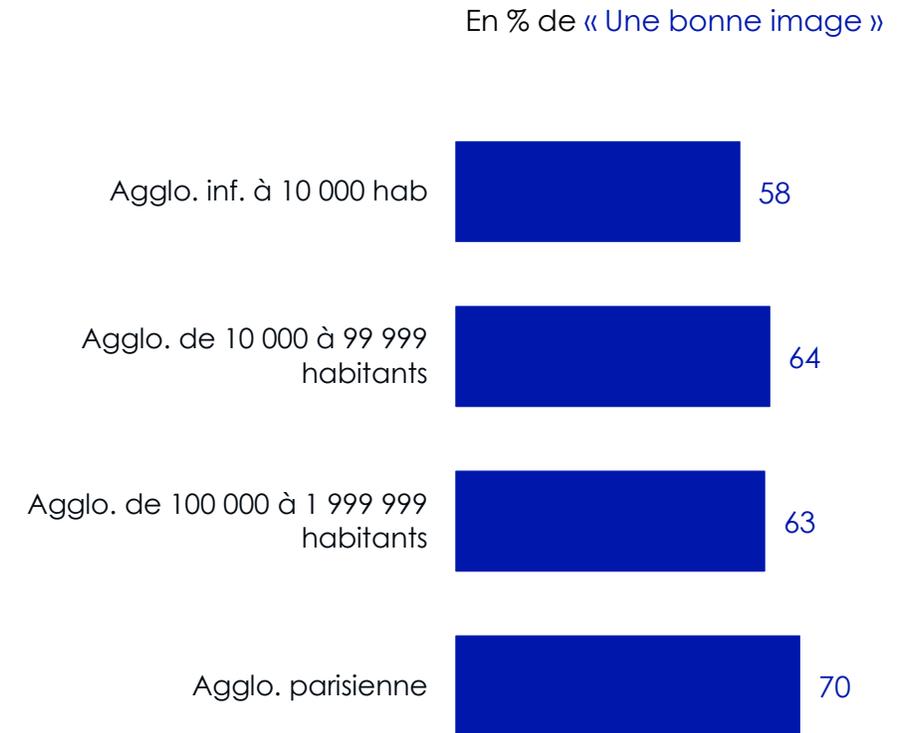
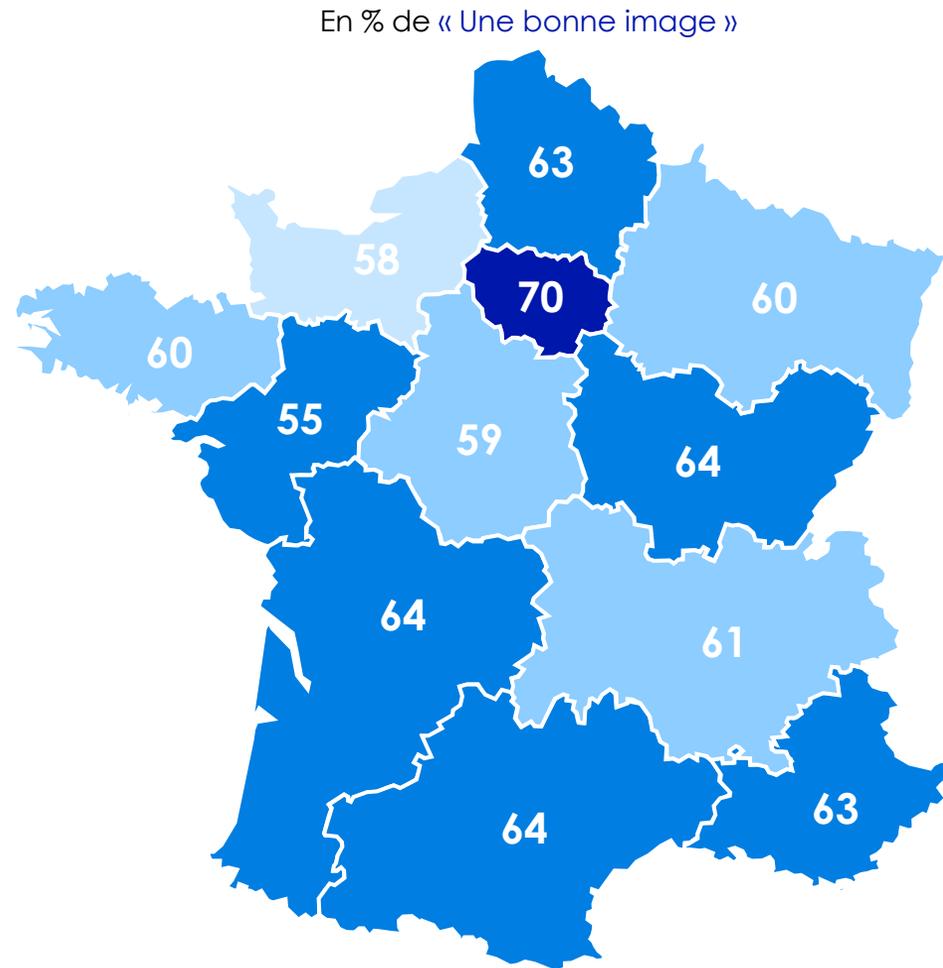
Avez-vous déjà entendu parler de l'intelligence artificielle (IA) ?
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

D'une manière générale, les Français expriment plutôt une bonne image de l'intelligence artificielle. Néanmoins, une image qui apparaît beaucoup plus mitigée chez les plus âgés



Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'intelligence artificielle ?
 Base : A ceux qui ont entendu parler de l'IA, en %

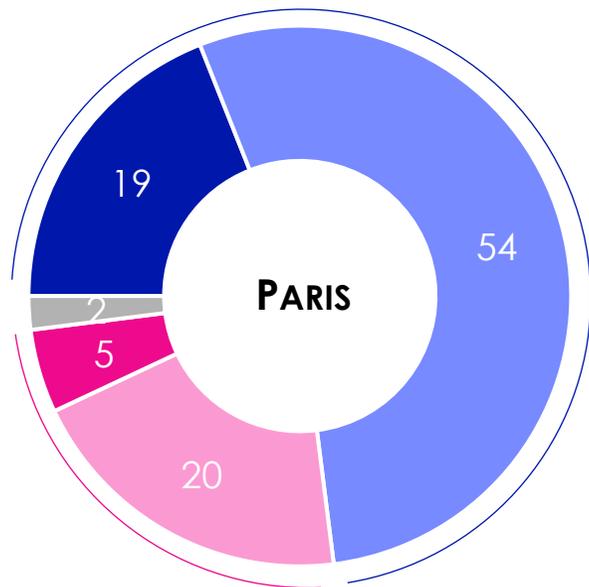
L'image exprimée par les Français est homogène en fonction du lieu de vie des Français, sauf en ce qui concerne la région parisienne, où ses habitants en ont une meilleure image



Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'intelligence artificielle ?
Base : A ceux qui ont entendu parler de l'IA, en %

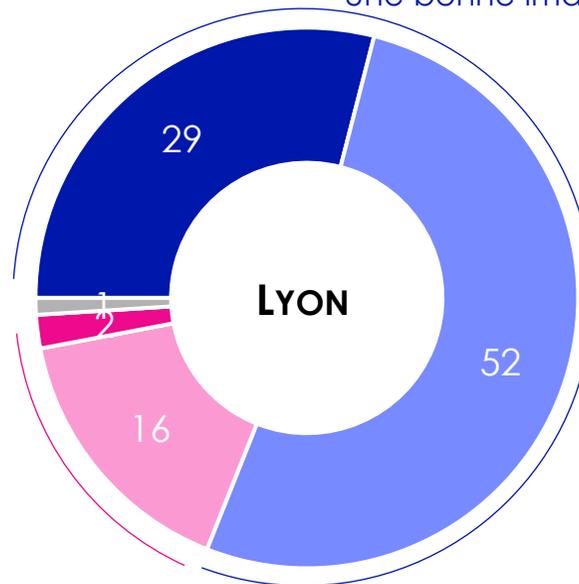
De manière générale, les habitants de Lyon expriment une meilleure image de l'IA que les habitants de Paris et de Marseille

Une bonne image : 73



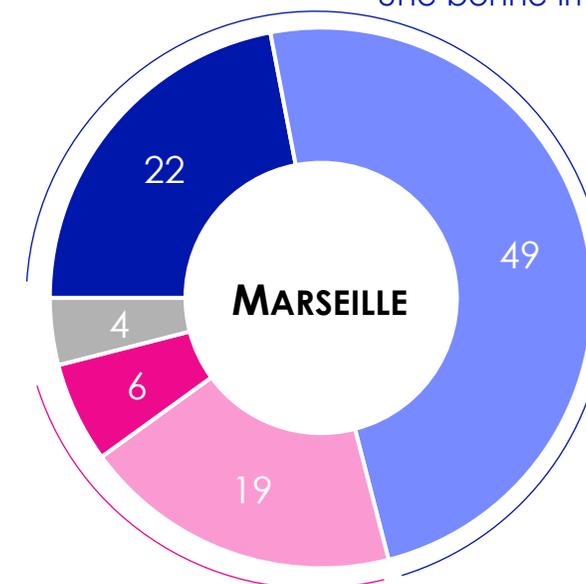
Une mauvaise image : 25

Une bonne image : 81



Une mauvaise image : 18

Une bonne image : 71



Une mauvaise image : 25

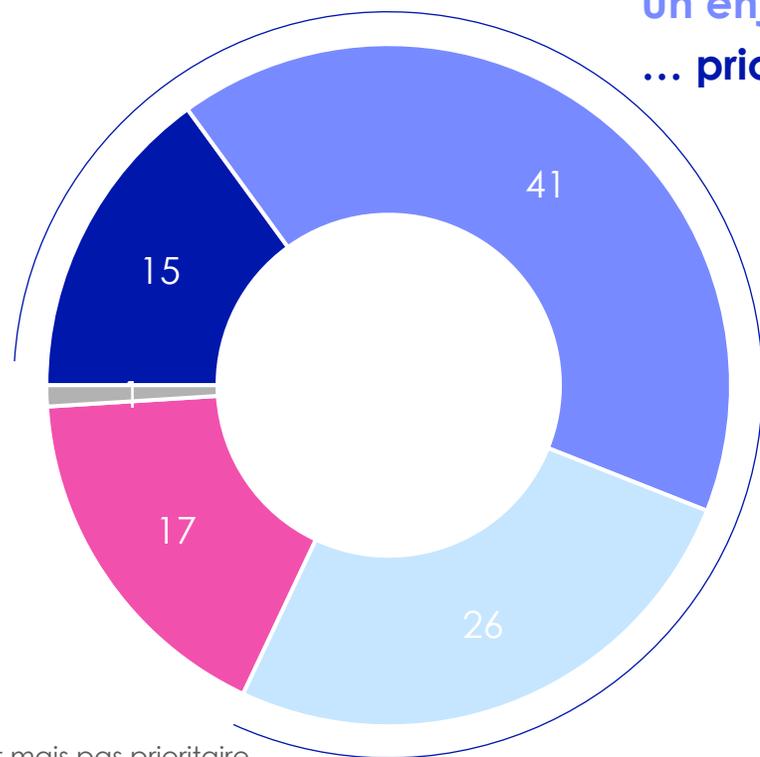
■ Une très bonne image
 ■ Plutôt une bonne image
 ■ Plutôt une mauvaise image
 ■ Une très mauvaise image
 ■ Ne se prononce pas

Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'intelligence artificielle ?

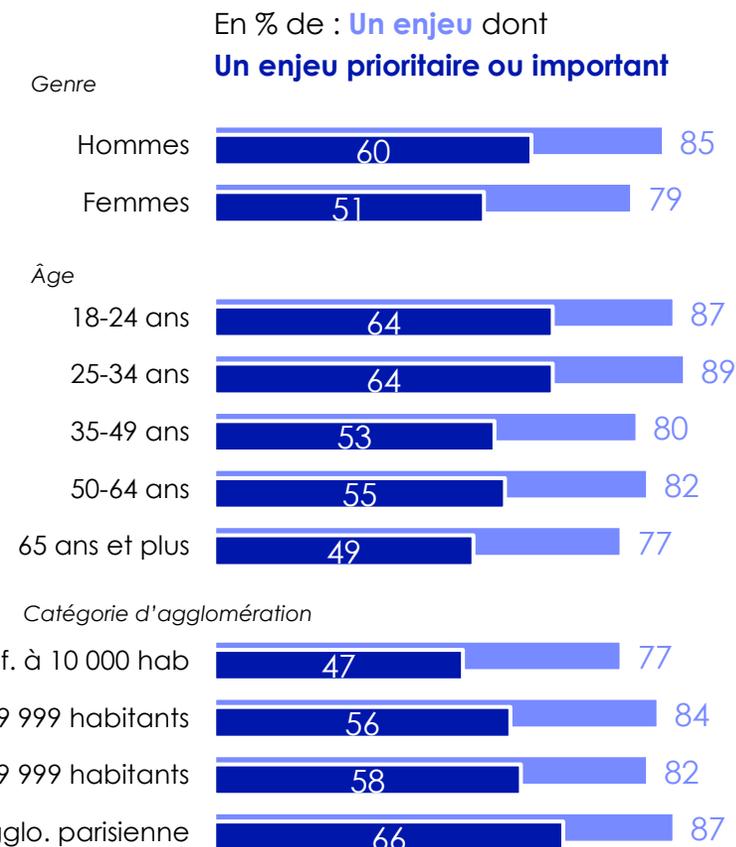
Base : Aux habitants de chaque ville qui ont entendu parler de l'IA, en %

Le recours à l'IA dans leur commune s'impose comme un enjeu important pour une majorité des Français, mais peu l'identifient comme prioritaire

Un enjeu : 82
... prioritaire ou important : 56



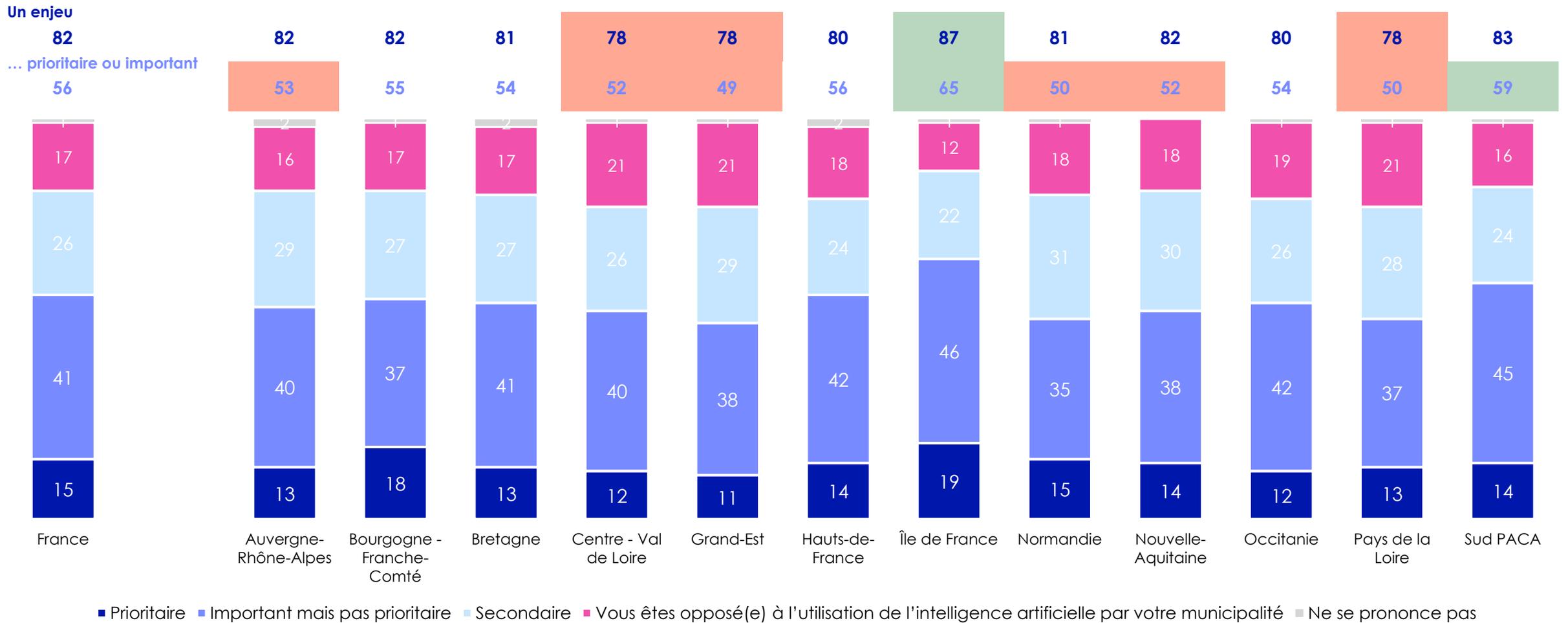
- Prioritaire
- Important mais pas prioritaire
- Secondaire
- Vous êtes opposé(e) à l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité
- Ne se prononce pas



Le recours à l'intelligence artificielle doit-il être un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire, pour améliorer l'action publique de votre commune/ville ?

Base : A tous, en %

Une importance reconnue quelle que soit la région de vie



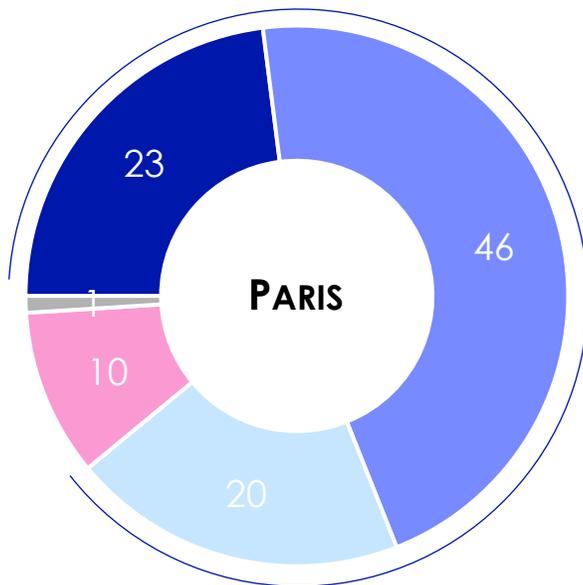
Le recours à l'intelligence artificielle doit-il être un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire, pour améliorer l'action publique de votre commune/ville ?

Base : A tous, en %

Les habitants de Paris, Lyon et Marseille reconnaissent plus encore que leurs concitoyens que le recours à l'IA est un enjeu important, voire prioritaire, pour améliorer l'action publique

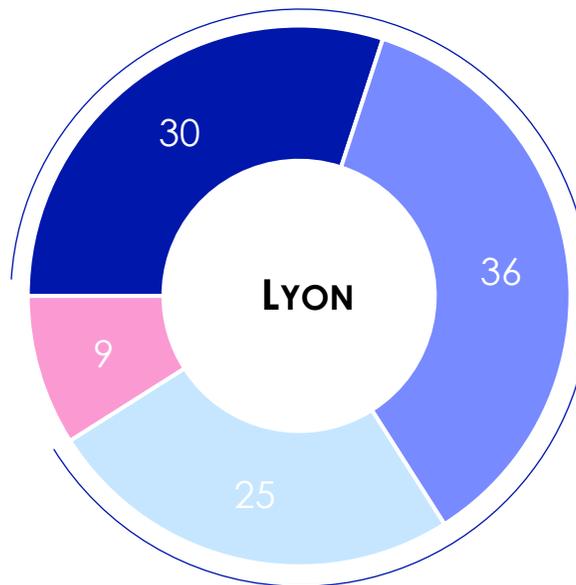
Un enjeu : 89

... prioritaire ou important : 69



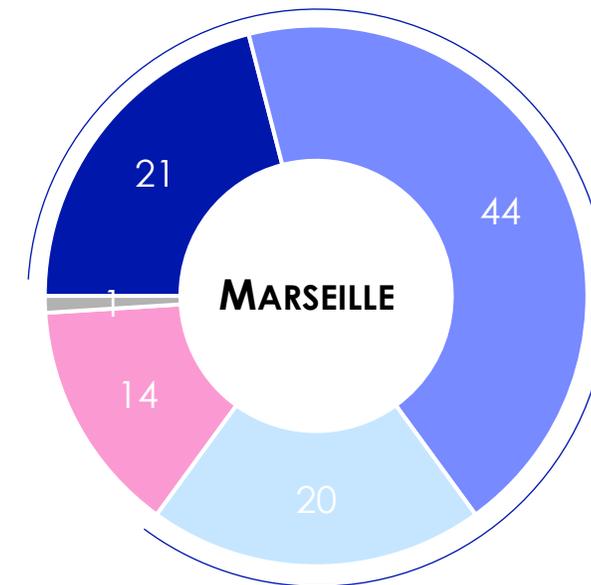
Un enjeu : 91

... prioritaire ou important : 66



Un enjeu : 85

... prioritaire ou important : 65



■ Prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Secondaire ■ Vous êtes opposé(e) à l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité ■ Ne se prononce pas

Le recours à l'intelligence artificielle doit-il être un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire, pour améliorer l'action publique de votre commune/ville ?

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

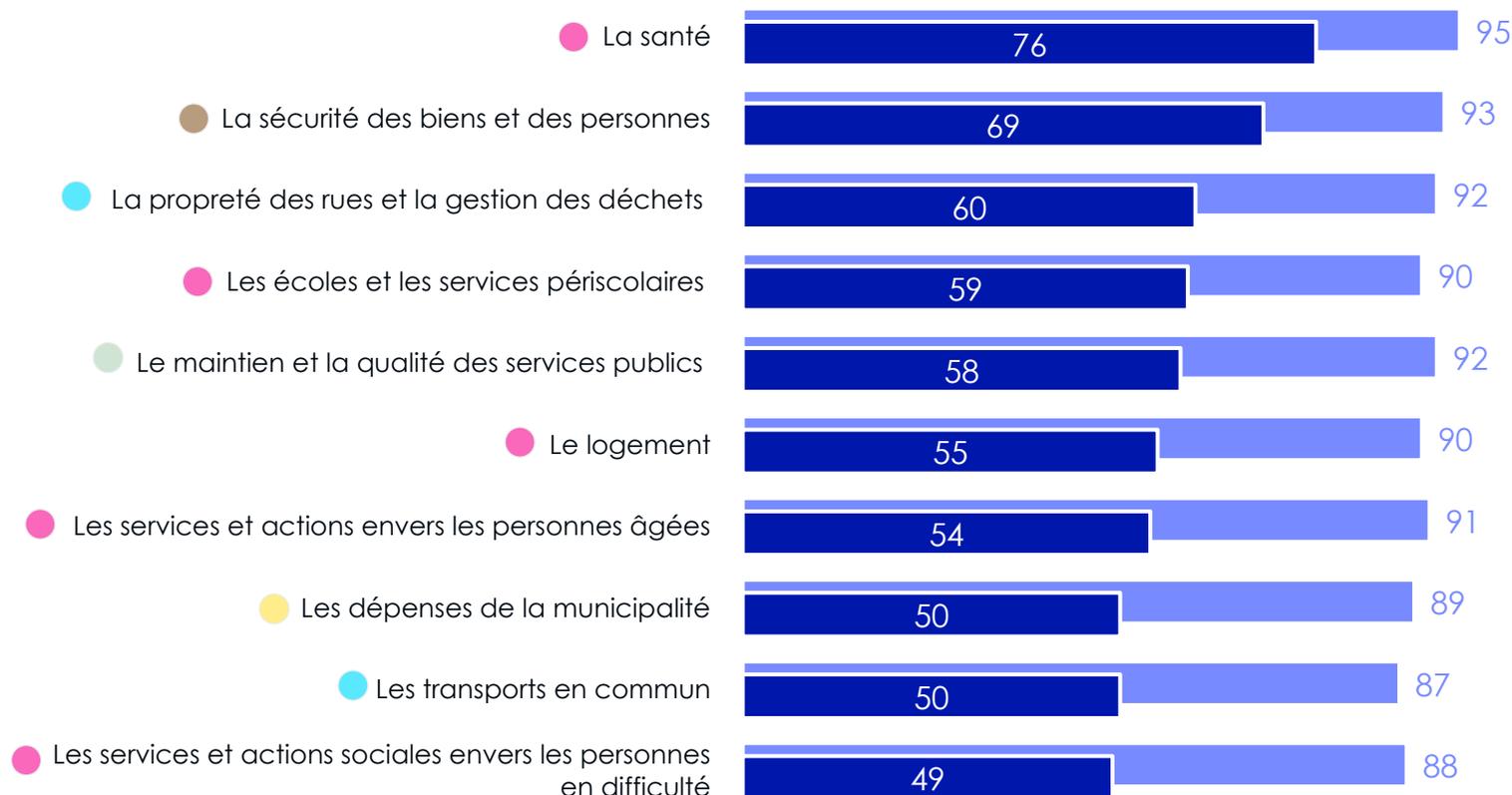
La santé, et dans une moindre mesure la sécurité et la qualité des services publics, sont à la fois considérés par les Français comme les sujets d'avenir les plus importants à l'échelle des municipalités, et sur lesquels l'IA pourrait avoir un impact positif

Mise à niveau proposé aux participants : *L'intelligence artificielle (IA), c'est la capacité d'une machine ou d'un programme informatique à imiter certaines fonctions de l'intelligence humaine, comme apprendre, raisonner, résoudre des problèmes ou comprendre le langage. En d'autres termes, c'est une technologie qui permet aux ordinateurs de "penser" un peu comme nous, pour nous aider ou accomplir des tâches automatiquement.*

D'une manière générale, la sécurité et la santé s'imposent comme les principaux enjeux prioritaires pour les prochaines années

TOP 10 DES ENJEUX

En % de : Prioritaire / Important ou prioritaire



- Relations avec les citoyens
- Sécurité
- Economie / Finance
- Transports / Voirie
- Social

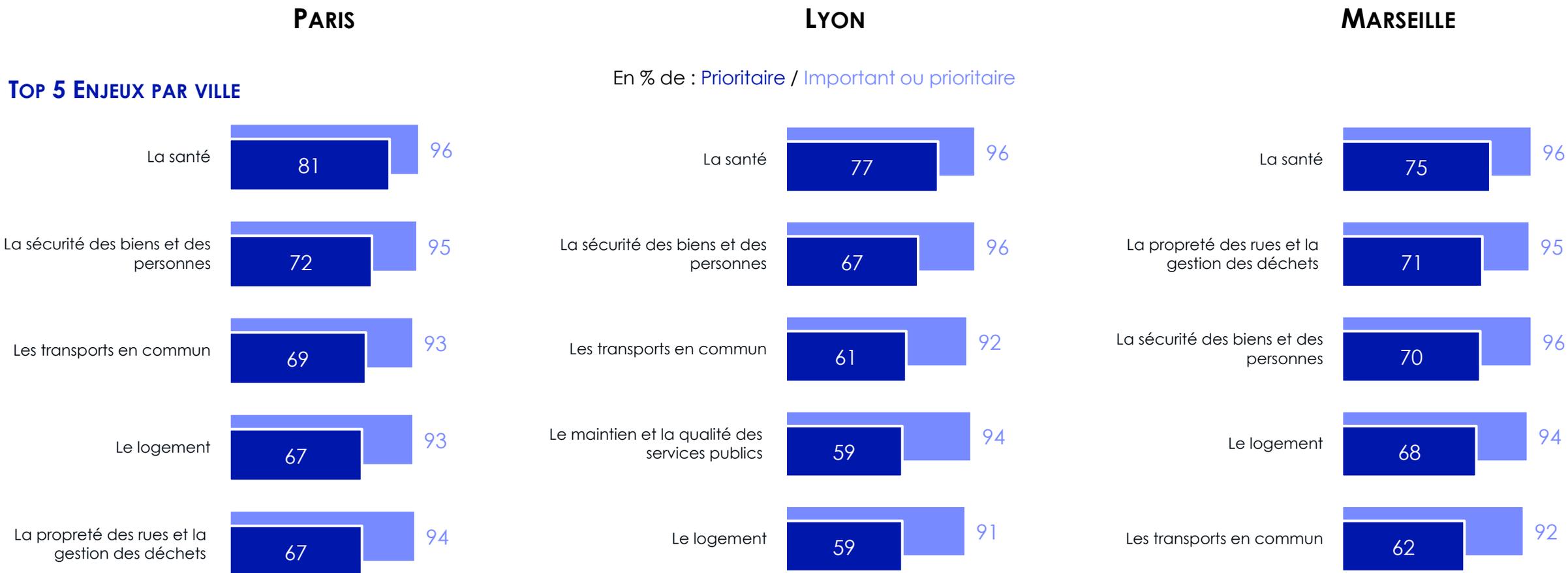
De manière générale, les personnes âgées de 50 ans et plus affirment davantage que les autres que chaque enjeu devrait constituer un dossier prioritaire

Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour votre commune/ville dans les années à venir ?

Base : A tous, en %

TOP 5 ENJEUX PAR VILLE

En % de : Prioritaire / Important ou prioritaire



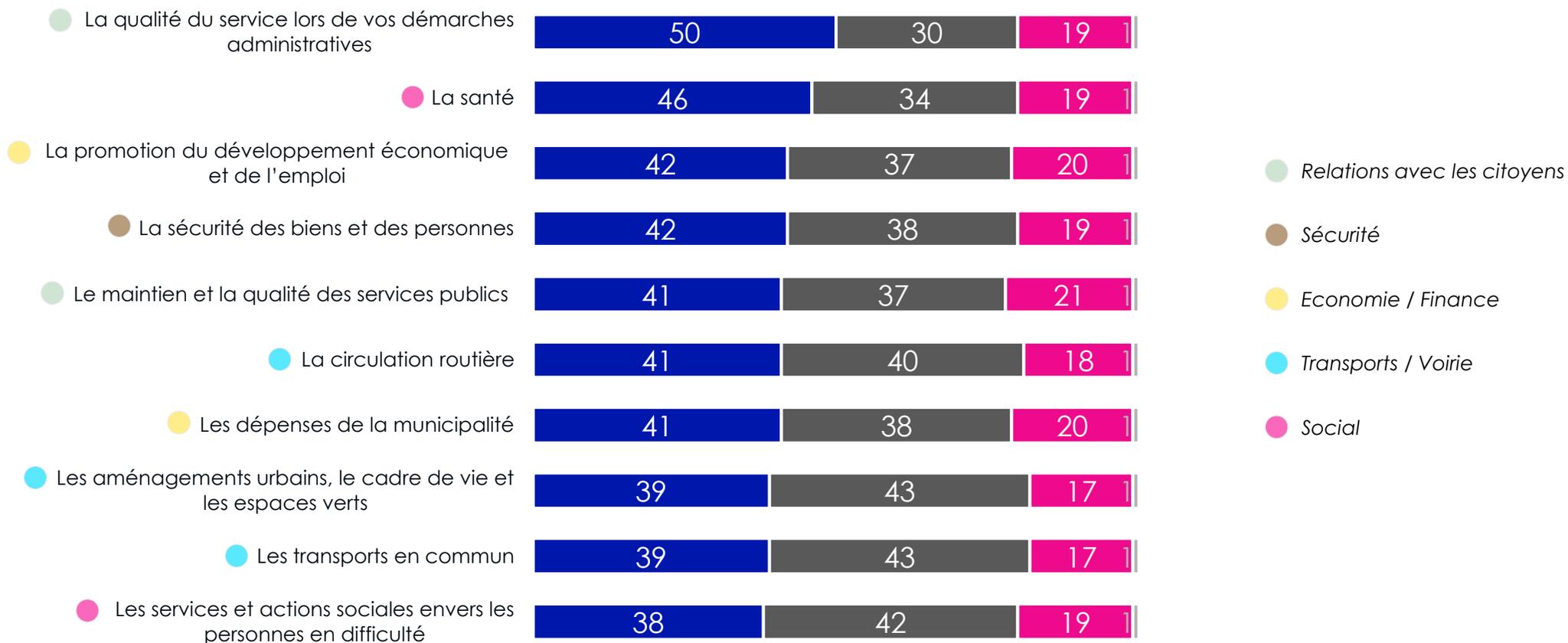
Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour votre commune/ville dans les années à venir ?

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

L'impact positif de l'IA est avant tout identifié par les Français en ce qui concerne les démarches administratives et la santé. Sur les autres sujets, ils sont partagés entre impact positif ou neutre. Peu d'impact négatif identifié, quel que soit le domaine

TOP 10 IMPACT POSITIF DE L'IA

■ Un impact positif ■ Aucun impact ■ Un impact négatif ■ Ne se prononce pas



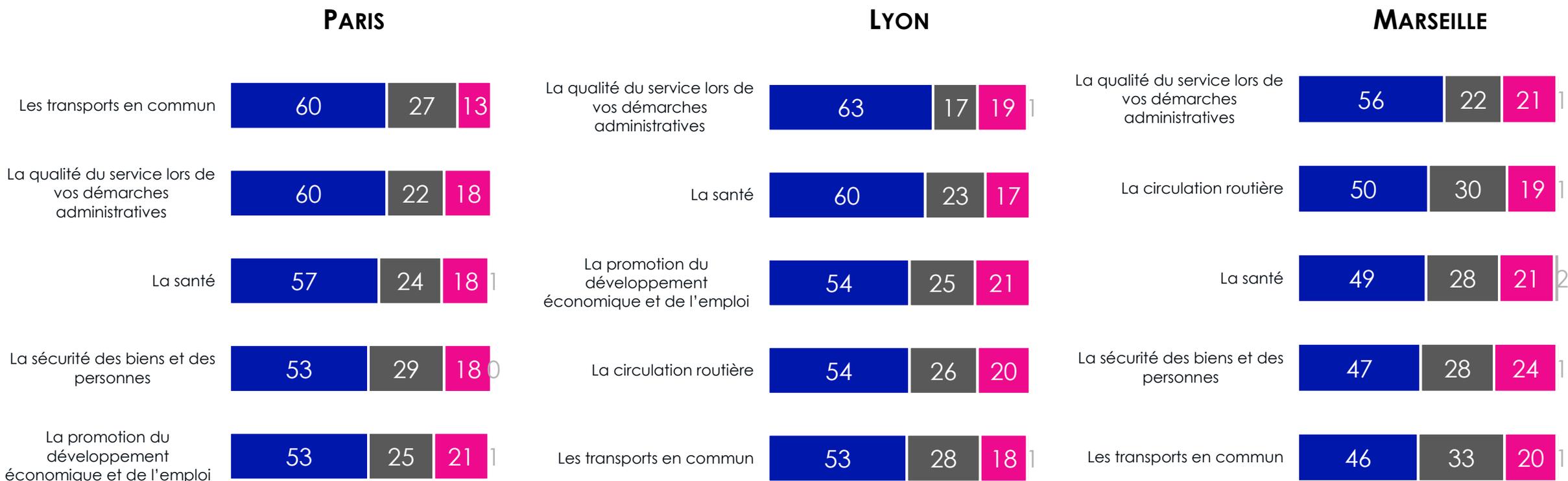
Diriez-vous que le développement de l'intelligence artificielle peut avoir un impact positif, négatif, ou aucun impact sur chacun des aspects suivants dans votre commune/ville ?

Base : A tous, en %

Que ce soit à Paris, Lyon ou Marseille, les habitants de chacune de ces villes affirment en majorité que le développement de l'IA peut avoir un impact positif sur la qualité de services lors des démarches administratives.

TOP 5 IMPACT POSITIF DE L'IA PAR VILLE

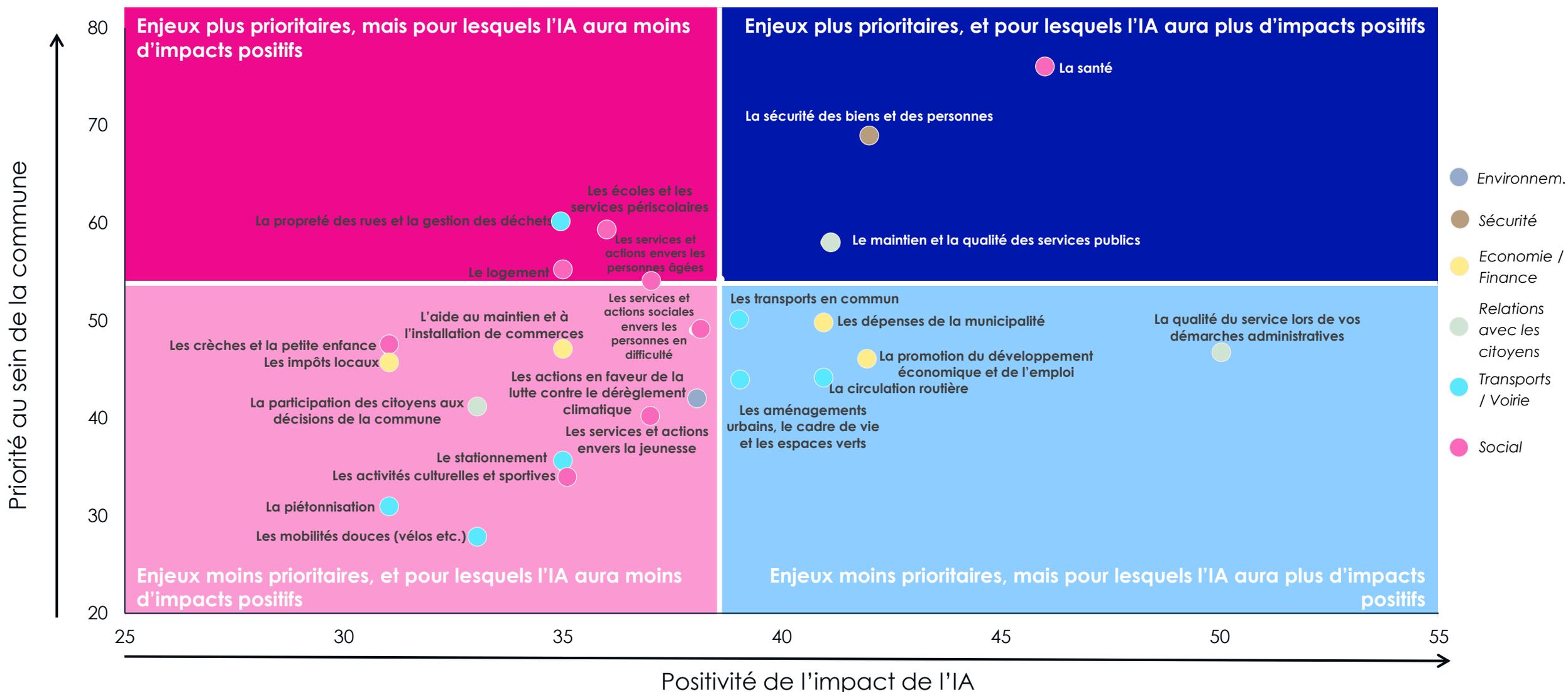
■ Un impact positif ■ Aucun impact ■ Un impact négatif ■ Ne se prononce pas



Diriez-vous que le développement de l'intelligence artificielle peut avoir un impact positif, négatif, ou aucun impact sur chacun des aspects suivants dans votre commune/ville ?

Base : A tous, en %

La santé, la sécurité et la qualité des services publics sont les trois domaines prioritaires pour lesquels les Français identifient un apport positif de l'IA. Les Français identifient moins l'impact de l'IA en ce qui concerne l'école, les actions envers les personnes âgées, le logement et la gestion des déchets



Chacun des enjeux suivants devrait-il selon vous constituer un dossier prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour votre commune/ville dans les années à venir ? / Diriez-vous que le développement de l'intelligence artificielle peut avoir un impact positif, négatif, ou aucun impact sur chacun des aspects suivants dans votre commune/ville ?

Base : A tous, en %

Les détracteurs à l'utilisation de l'IA dans les municipalités mettent principalement en cause le manque de confiance dans l'outil et les décisions prises ainsi que le besoin d'un regard humain sur la gestion de la ville



« Aucune utilité pour sécuriser les personnes et empêcher la criminalité. idem pour le réchauffement climatique le stationnement ... »

« C'est à l'être humain de réfléchir et d'utiliser son cerveau pour trouver les meilleures solutions pour lui-même »

« Cela provoquera des pertes d'emplois, des difficultés de communication avec la population »

« Dangereux pour l'avenir des emplois et pour la sécurité des données municipales »

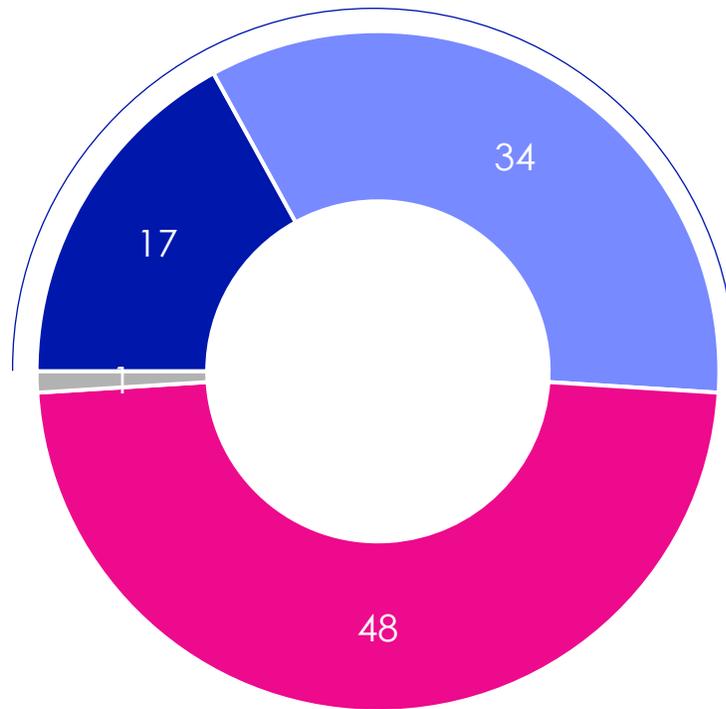
Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) êtes-vous opposé(e) à l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité ?

Base : A ceux qui sont opposés à l'utilisation de l'intelligence artificielle, en %

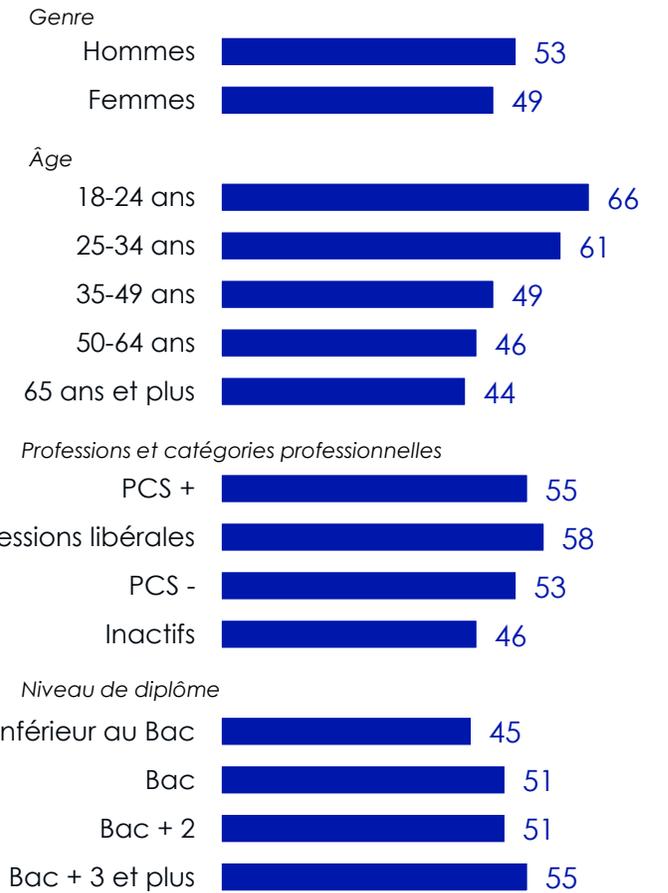
La moitié des Français affirment que leur municipalité a recours selon eux à l'intelligence artificielle, mais une majorité d'entre eux estiment qu'elle s'en sert peu

Votre municipalité a recours à l'intelligence artificielle : 51



■ Oui, et elle s'en sert largement ■ Oui, mais elle s'en sert peu ■ Non ■ Ne se prononce pas

En % de « A recours à l'intelligence artificielle »

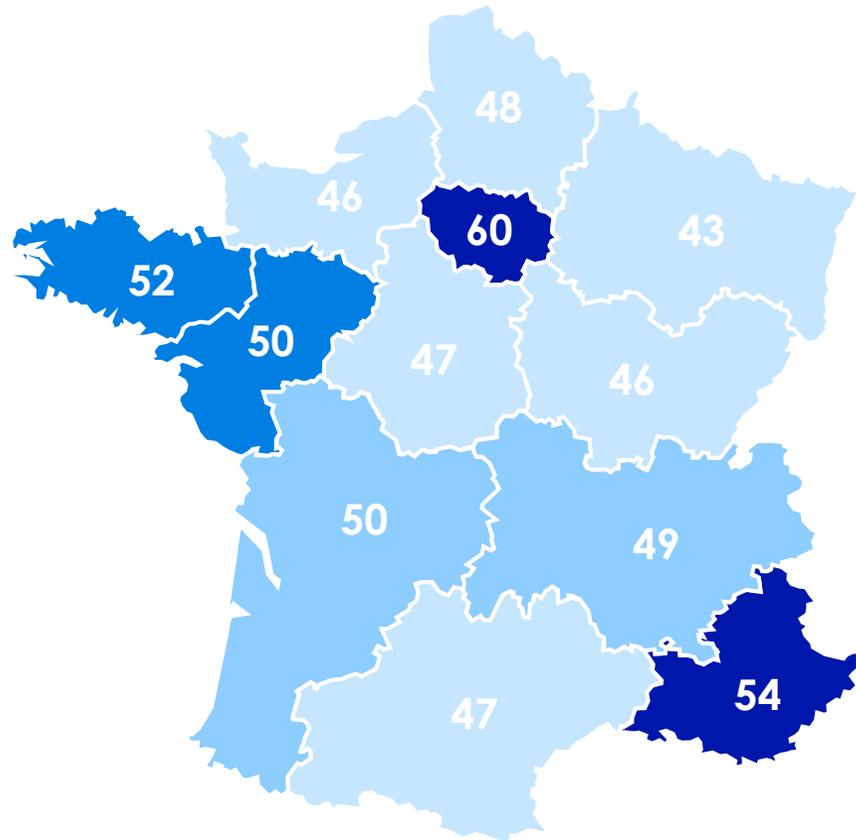


Selon vous, votre municipalité a-t-elle recours à l'intelligence artificielle (pour optimiser son fonctionnement, ses services, ...) ?

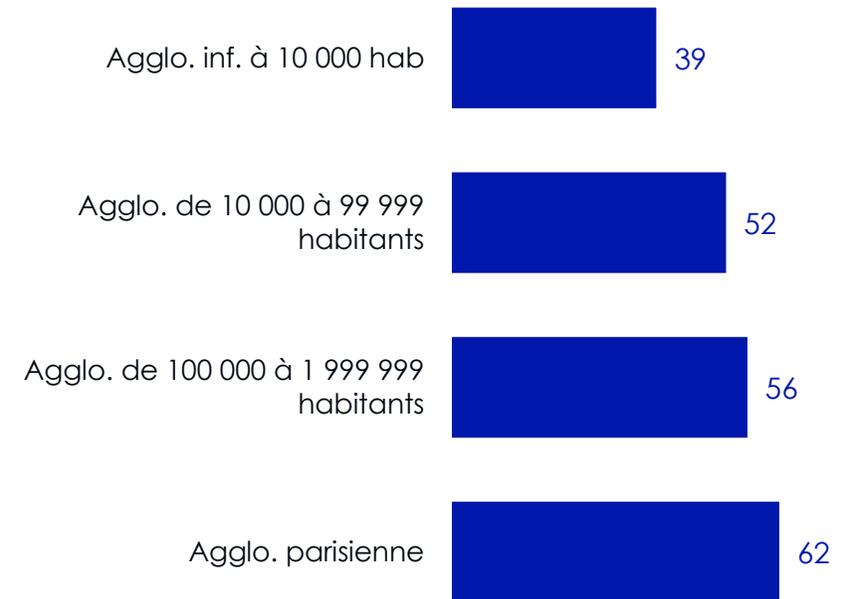
Base : A tous, en %

Les habitants des grandes agglomérations affirment davantage que leur commune a recours à l'IA

En % de « A recours à l'intelligence artificielle »



En % de « A recours à l'intelligence artificielle »

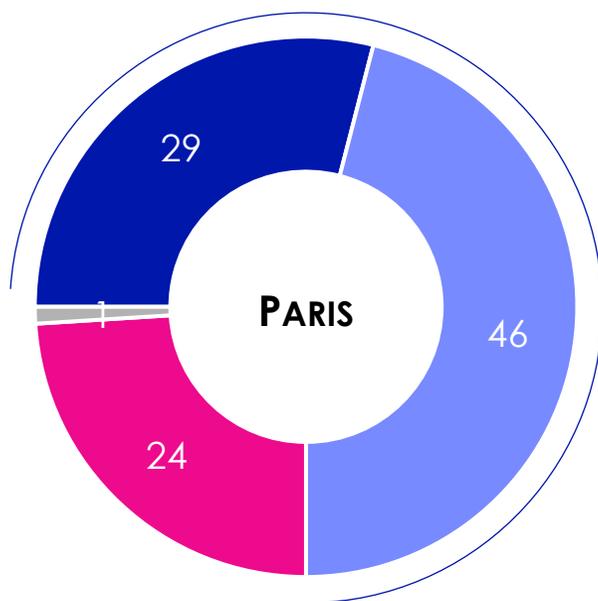


Selon vous, votre municipalité a-t-elle recours à l'intelligence artificielle (pour optimiser son fonctionnement, ses services, ...) ?

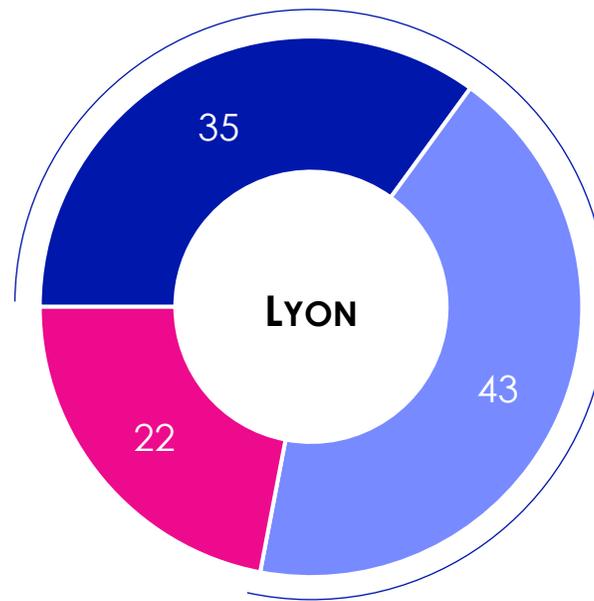
Base : A tous, en %

Trois quarts des Parisiens et des Lyonnais, ainsi que deux tiers des Marseillais, affirment que leur municipalité a recours à l'intelligence artificielle

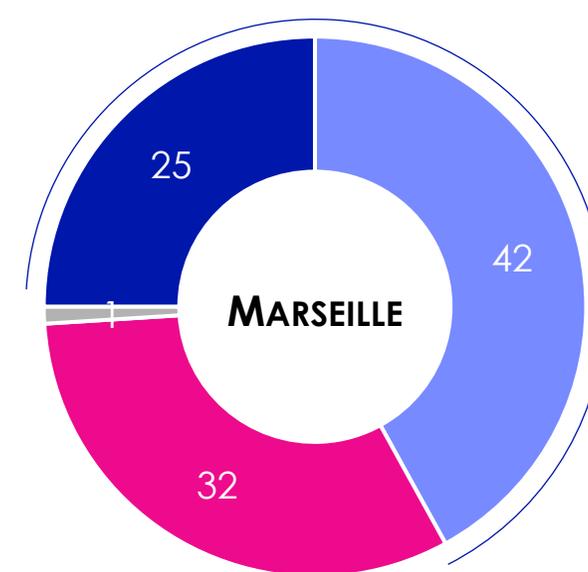
A recours à l'intelligence artificielle : 75



A recours à l'intelligence artificielle : 78



A recours à l'intelligence artificielle : 67



■ Oui, et elle s'en sert largement ■ Oui, mais elle s'en sert peu ■ Non ■ Ne se prononce pas

Selon vous, votre municipalité a-t-elle recours à l'intelligence artificielle (pour optimiser son fonctionnement, ses services, ...) ?

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

La sécurité publique et les services et démarches aux citoyens identifiés par les Français comme les domaines d'utilisation prioritaire de l'intelligence artificielle par les mairies

L'utilisation de l'intelligence artificielle est imaginée d'abord pour permettre d'améliorer la sécurité, en particulier dans les villes moyennes, puis pour faciliter les démarches administratives des citoyens

En % de : **En premier** / Total



	Genre		Âge					Catégorie d'agglomération			
	Hommes	Femmes	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	inf. à 10 000 habitants	de 10 000 à 99 999 habitants	de 100 000 à 1 999 999 habitants	Agglo. parisienne
La sécurité publique	38	40	37	35	34	41	46	34	42	41	41
Les démarches et services aux citoyens	35	35	36	37	34	37	33	34	35	34	40
La préservation de l'environnement	27	26	30	28	25	26	26	25	26	28	26
La gestion des services municipaux	26	24	25	27	25	25	23	23	23	25	28
La planification urbaine	27	21	25	25	25	24	23	21	23	26	29
La gestion interne de la mairie	26	19	27	25	24	20	18	23	19	22	25
La relation avec les habitants	21	21	21	22	22	20	19	20	21	20	22
La politique sociale	18	16	21	23	15	15	14	14	17	18	20
La communication locale	16	17	22	22	18	16	9	17	17	16	17
La vie locale	17	16	21	20	16	15	13	17	19	16	13
Aucun de ces domaines	13	17	6	7	16	17	22	19	15	14	10
Ne se prononce pas	1	1	2	2	1	-	-	1	1	1	-

Et selon-vous, dans quel domaine l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité devrait-elle être prioritaire ? Et en deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous, en %

La sécurité publique est le domaine où l'IA est jugée comme devant être utilisée en priorité quelle que soit la région, sauf en Bretagne où elle arrive juste après les démarches réalisées par les citoyens



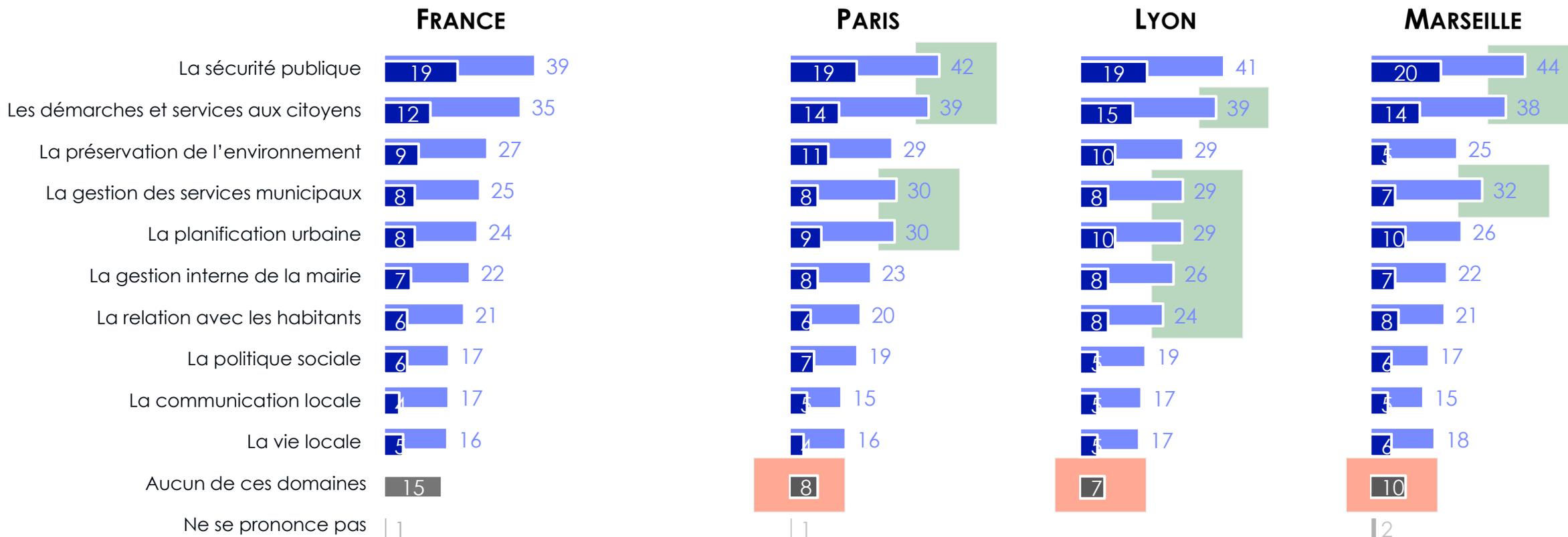
En % de : En premier/ Total



	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
La sécurité publique	39	35	38	39	39	40	41	38	37	40	36	40
Les démarches et services aux citoyens	36	33	39	33	33	35	39	35	32	36	34	32
La préservation de l'environnement	27	30	28	24	30	27	26	27	24	25	27	27
La gestion des services municipaux	25	23	22	25	20	23	27	26	24	26	24	28
La planification urbaine	24	23	26	20	24	23	28	22	22	24	23	25
La gestion interne de la mairie	20	22	22	24	20	21	25	21	23	22	21	22
La relation avec les habitants	22	23	18	24	18	19	22	22	21	21	21	16
La politique sociale	18	15	18	15	16	15	19	18	14	16	18	16
La communication locale	15	17	18	13	18	20	17	17	17	14	19	14
La vie locale	14	21	15	18	19	18	14	15	20	16	15	15
Aucun de ces domaines	16	16	14	18	17	15	10	18	18	16	17	16
Ne se prononce pas	1	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	2

Et selon-vous, dans quel domaine l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité devrait-elle être prioritaire ? Et en deuxième ? Et en troisième ?
Base : A tous, en %

Les habitants de Paris, Lyon et Marseille attendent davantage que les autres que l'IA soit utilisée pour la sécurité publique, mais également en appui des démarches des citoyens, et pour améliorer la gestion des services municipaux



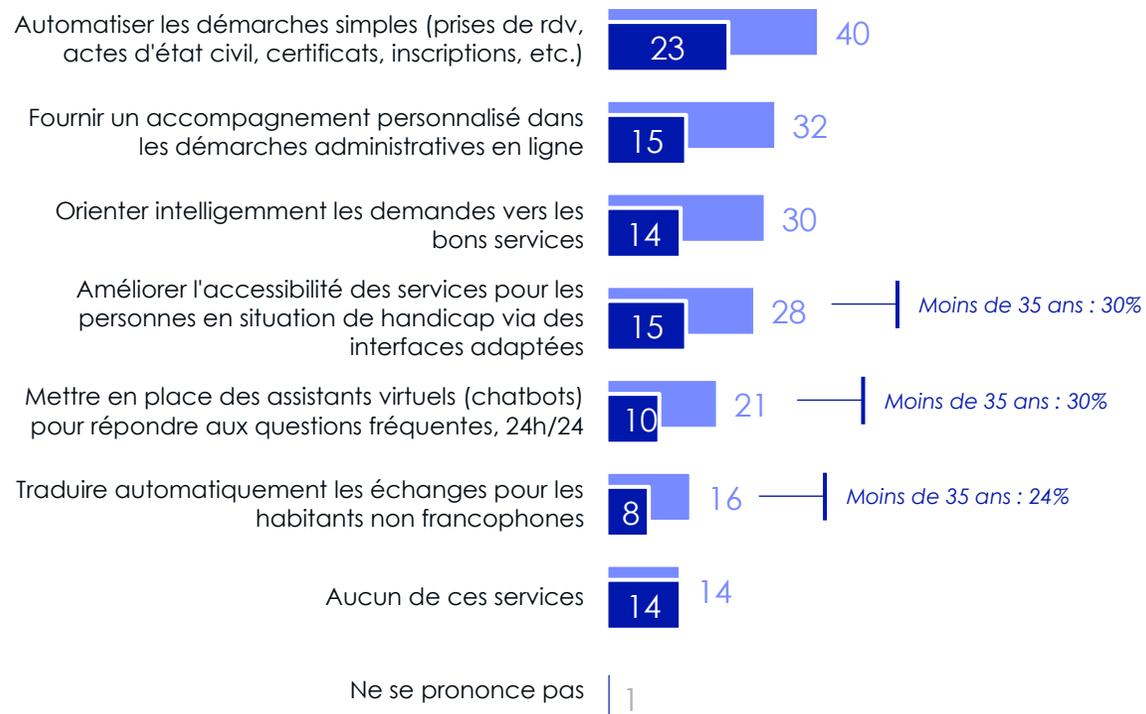
En % de : En premier/ Total

Et selon-vous, dans quel domaine l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité devrait-elle être prioritaire ? Et en deuxième ? Et en troisième ?
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Plus précisément en ce qui concerne les services aux habitants, les Français souhaiteraient que l'IA puisse d'abord les aider dans les démarches les plus simples de la municipalité

RELATION ENTRE LA COMMUNE ET SES HABITANTS

En % de : En premier / Total



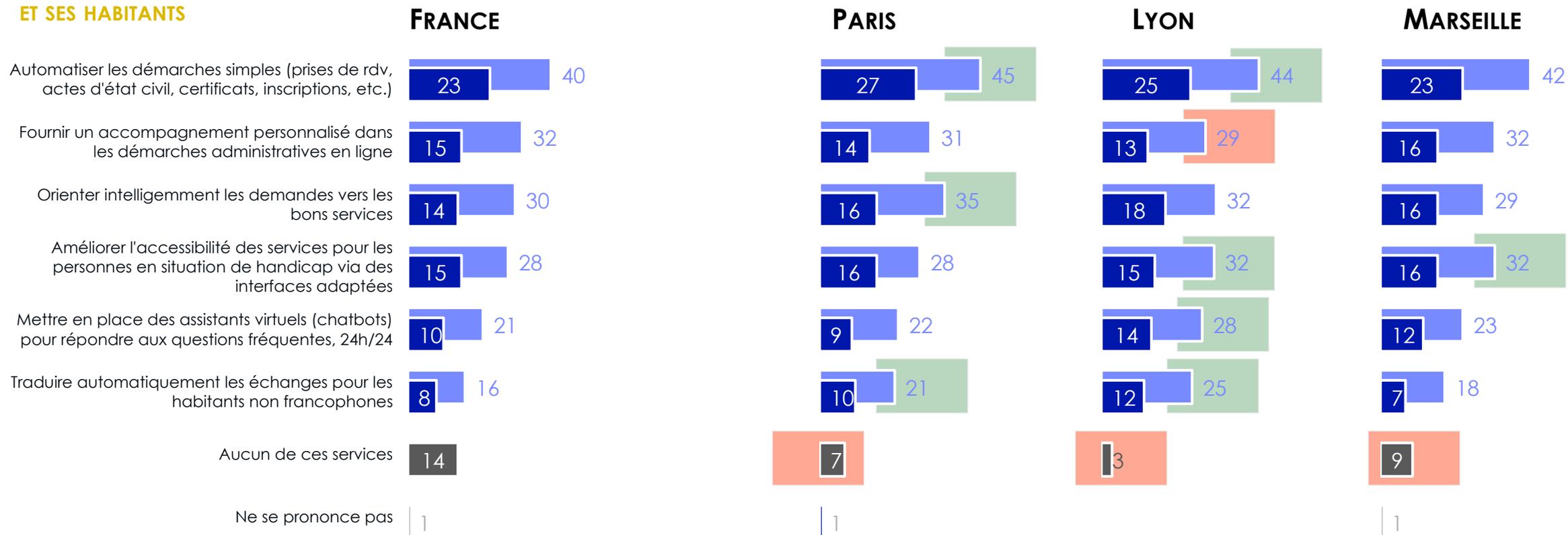
	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
Automatiser les démarches simples (prises de rdv, actes d'état civil, certificats, inscriptions, etc.)	42	41	39	44	41	38	41	42	35	42	41	41
Fournir un accompagnement personnalisé dans les démarches administratives en ligne	35	28	36	33	31	31	32	32	33	30	31	33
Orienter intelligemment les demandes vers les bons services	28	31	29	28	27	28	31	32	31	31	27	32
Améliorer l'accessibilité des services pour les personnes en situation de handicap via des interfaces adaptées	26	30	25	27	26	30	30	29	29	29	30	28
Mettre en place des assistants virtuels (chatbots) pour répondre aux questions fréquentes, 24h/24	22	22	26	17	22	22	24	19	20	21	19	19
Traduire automatiquement les échanges pour les habitants non francophones	15	18	16	17	13	17	19	15	15	15	12	16
Aucun de ces services	12	12	11	14	17	15	10	15	17	14	17	13
Ne se prononce pas	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	2

Parmi les potentiels services suivants qui concernent la relation entre votre commune/ville et ses habitants, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

Base : A tous, en %

L'automatisation des démarches administratives simples est encore plus citée par les Parisiens et les Lyonnais, en comparaison avec l'ensemble des Français

RELATION ENTRE LA COMMUNE ET SES HABITANTS



En % de : En premier/ Total

Parmi les potentiels services suivants qui concernent la relation entre votre commune/ville et ses habitants, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

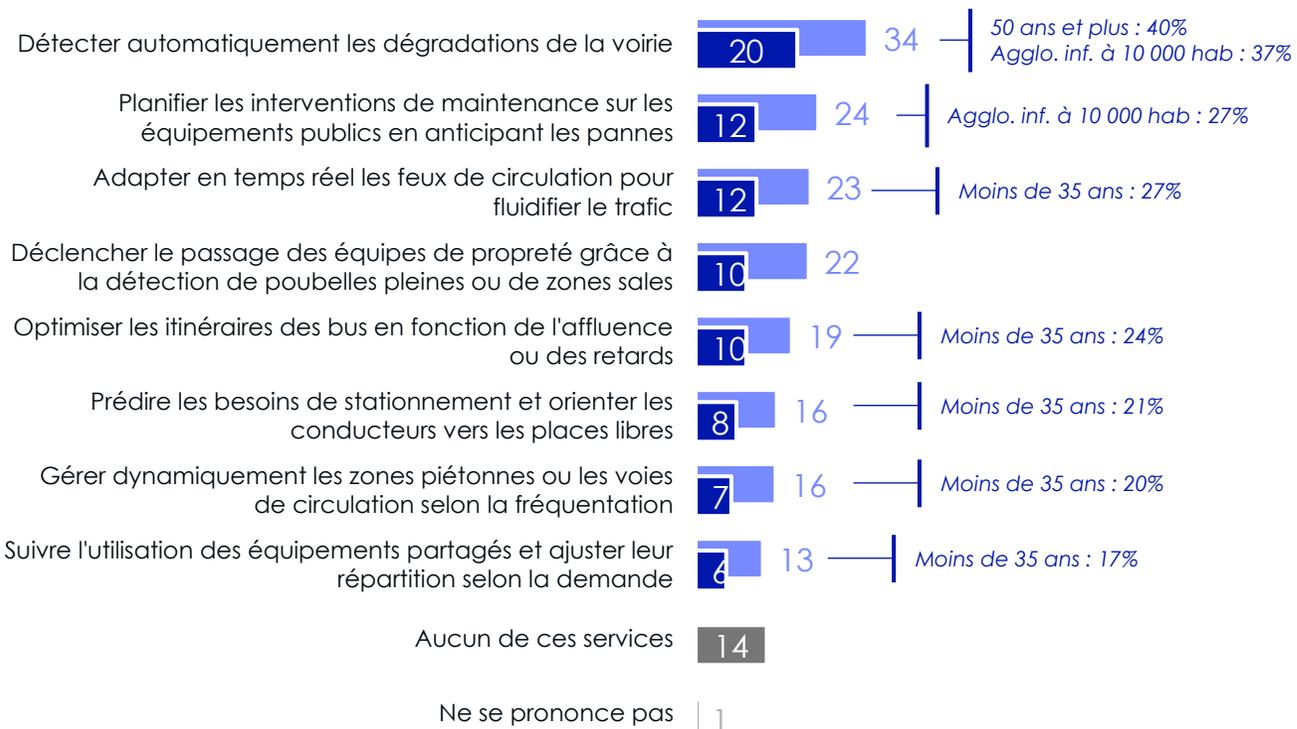
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus

En ce qui concerne les aspects de gestion de la voirie et des équipements publics grâce à l'IA, plus d'un tiers des Français déclarent que la détection automatique des dégradations devrait être développée en priorité par leur mairie

GESTION DE LA VOIRIE ET DES ÉQUIPEMENTS PUBLICS

En % de : En premier / Total



	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
	35	40	32	37	33	33	34	36	33	36	31	30
	22	29	30	28	24	24	23	22	26	25	24	22
	23	21	22	19	23	21	26	22	19	20	23	27
	23	19	17	23	19	21	25	24	21	25	21	24
	18	16	20	15	16	20	25	17	16	19	16	18
	17	13	15	16	15	15	16	14	17	17	17	18
	15	18	17	12	14	17	17	17	16	14	14	16
	15	11	18	13	14	13	15	14	12	10	13	10
	13	14	11	16	17	16	9	15	17	14	17	14
	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2

Parmi les potentiels services suivants, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

Base : A tous, en %

Les habitants de Paris, Lyon et Marseille déclarent qu'ils attendent davantage de l'IA en ce qui concerne la gestion des flux de véhicules et de transports en commun



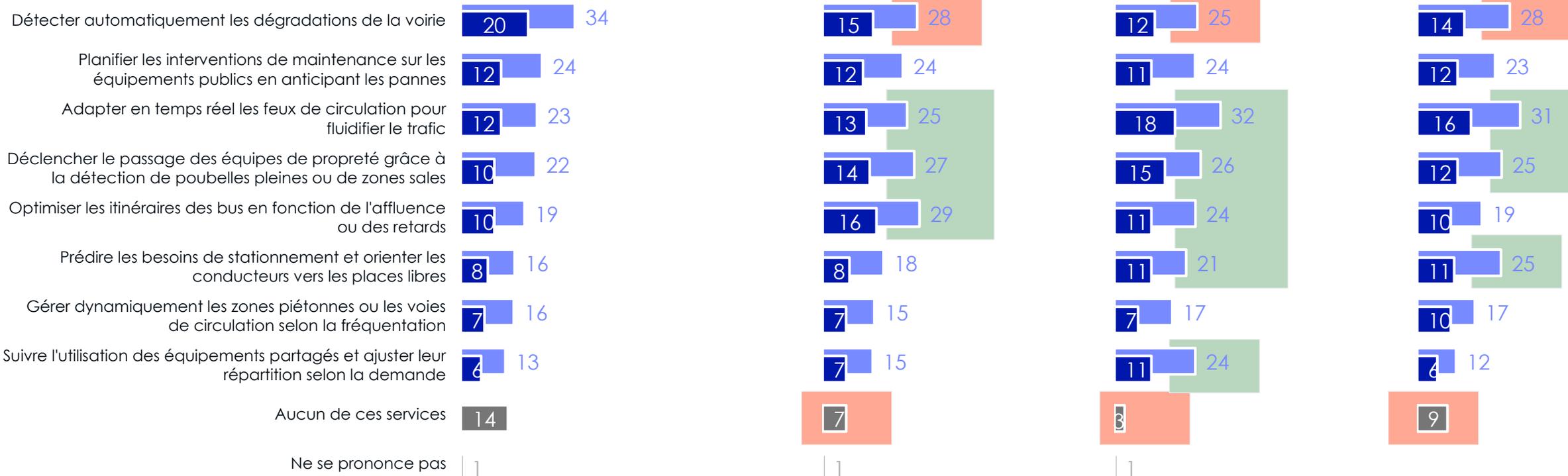
GESTION DE LA VOIRIE ET DES ÉQUIPEMENTS PUBLICS

FRANCE

PARIS

LYON

MARSEILLE



En % de : En premier/ Total

Parmi les potentiels services suivants, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

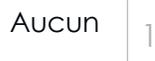
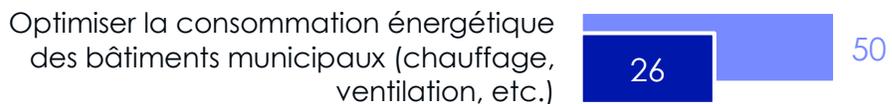
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus

En termes de préservation de l'environnement, la régulation de l'éclairage public et de la consommation énergétique des bâtiments municipaux grâce à l'IA apparaissent comme les services à développer en priorité par leur mairie, selon les Français

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

En % de : En premier/ Total



	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
Réguler l'éclairage public...	49	48	54	52	51	52	53	52	49	51	52	48
Optimiser la consommation énergétique...	51	55	53	49	46	46	53	48	50	51	50	42
Gérer intelligemment les ressources en eau	35	39	37	33	36	33	35	34	34	39	35	36
Suivre en temps réel la qualité de l'air...	27	22	24	24	24	26	32	26	26	21	28	31
Aucun de ces services	14	12	11	15	16	14	9	15	14	13	14	14
Aucun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2

Parmi les potentiels services suivants liés à la préservation de l'environnement, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

Base : A tous, en %

La gestion de la ressource en eau et le suivi de la qualité de l'air apparaissent comme des attentes plus élevées de la part des Parisiens, Lyonnais et Marseillais

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

FRANCE

PARIS

LYON

MARSEILLE

Réguler l'éclairage public selon la luminosité naturelle, les horaires ou la fréquentation



Optimiser la consommation énergétique des bâtiments municipaux (chauffage, ventilation, etc.)



Gérer intelligemment les ressources en eau



Suivre en temps réel la qualité de l'air et adapter certaines mesures (fermeture d'espaces, alertes, etc.)



Aucun de ces services



Aucun



En % de : En premier/ Total

Parmi les potentiels services suivants liés à la préservation de l'environnement, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

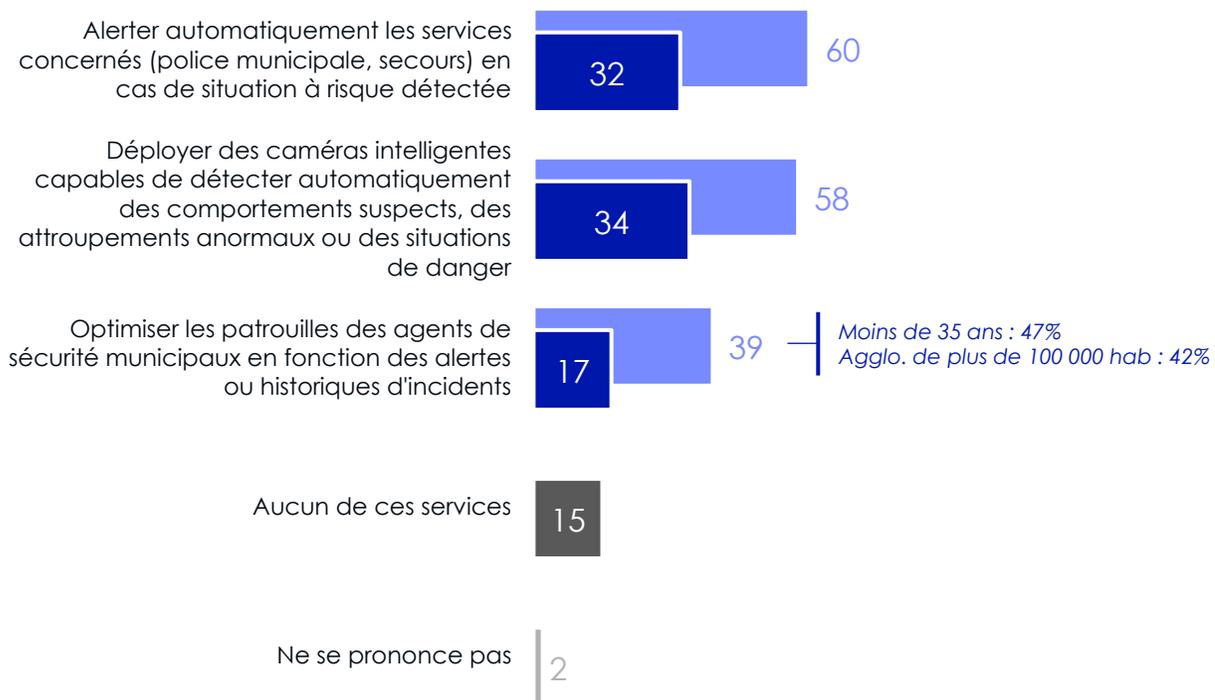
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus

En matière de sécurité, l'alerte automatique des services en cas de situation à risque et le déploiement de caméras permettant de détecter des comportements suspects sont cités comme les services à développer en priorité

LA SÉCURITÉ

En % de : En premier / Total



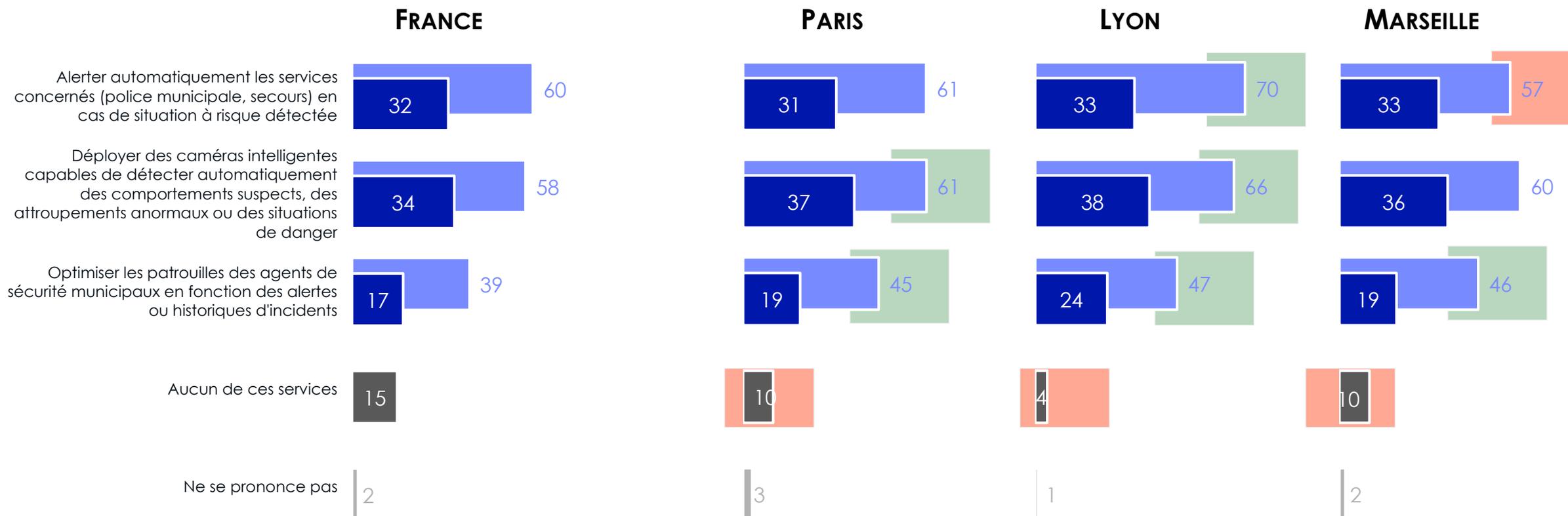
	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
	61	61	62	60	60	54	63	61	60	59	59	57
	57	60	54	55	57	59	62	55	56	56	57	57
	36	43	38	34	34	41	42	39	38	42	37	41
	15	11	16	18	17	15	10	17	17	15	16	14
	2	0	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3

Parmi les potentiels services suivants liés à la sécurité, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

Base : A tous, en %

En termes de sécurité, l'optimisation des patrouilles d'agents de sécurité apparaît comme un enjeu très important pour les habitants de Paris et Marseille, et encore plus pour les Lyonnais

LA SÉCURITÉ



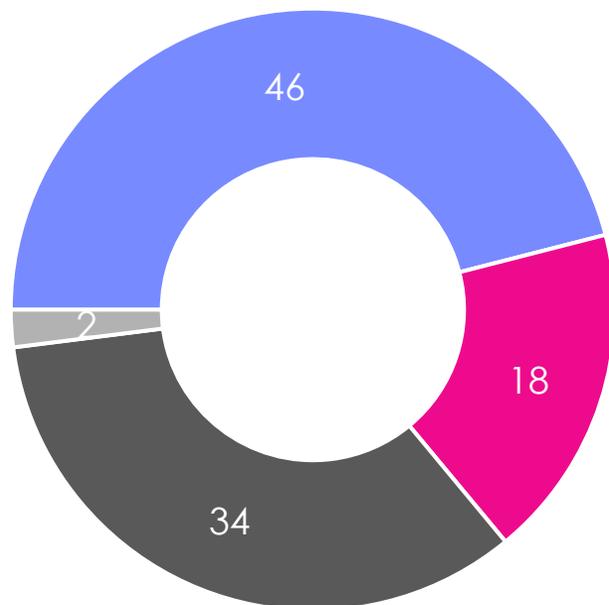
En % de : En premier / Total

Parmi les potentiels services suivants liés à la sécurité, et basés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, lequel devrait être développé en priorité par votre municipalité ? Et en deuxième ?

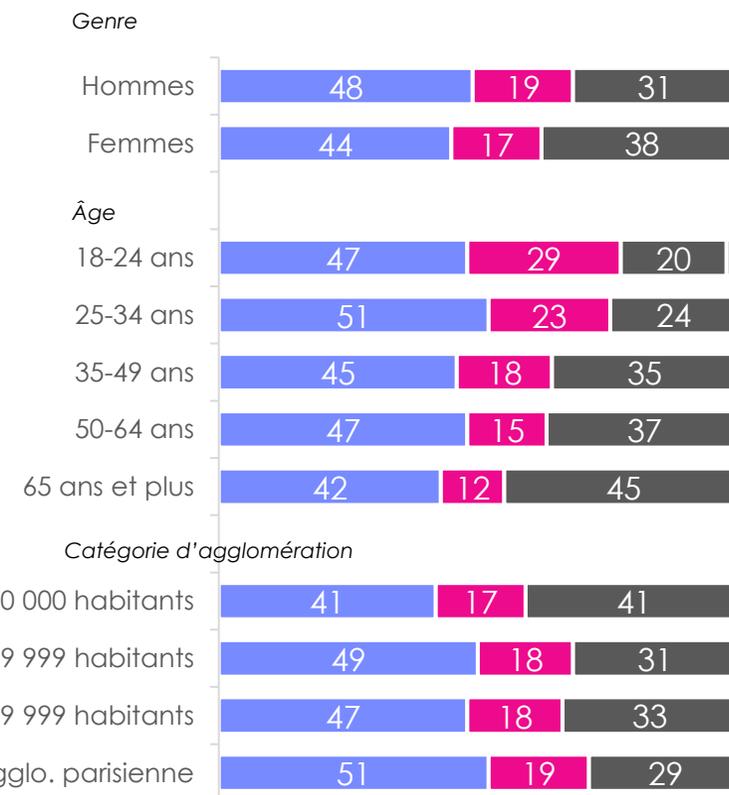
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus

Près de la moitié des Français déclarent que l'utilisation de l'IA par leur municipalité permettrait une meilleure prise en compte de la situation de chaque personne dans l'attribution des ressources municipales, un jugement plus important dans les agglomérations de plus de 10 000 habitants



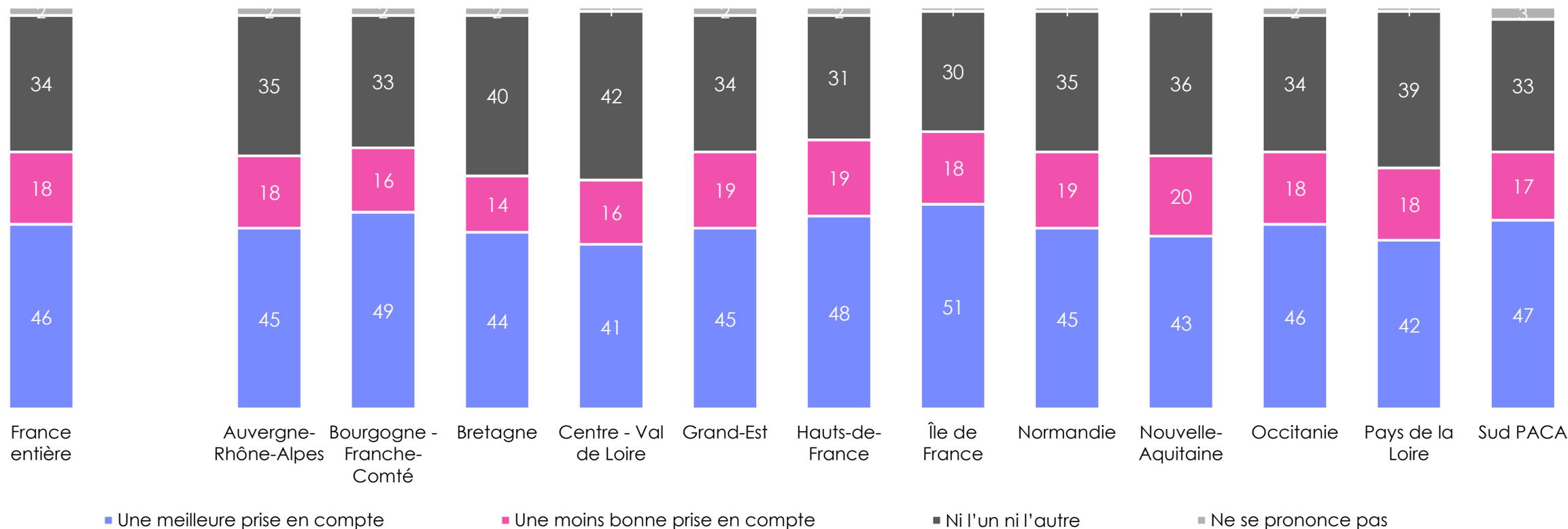
- Une meilleure prise en compte
- Une moins bonne prise en compte
- Ni l'un ni l'autre
- Ne se prononce pas



Pensez-vous que l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité pourrait permettre une meilleure ou une moins bonne prise en compte de la situation personnelle de chaque habitant dans l'attribution des différentes ressources (comme les places en crèche, les logements sociaux, etc.) ?

Base : A tous, en %

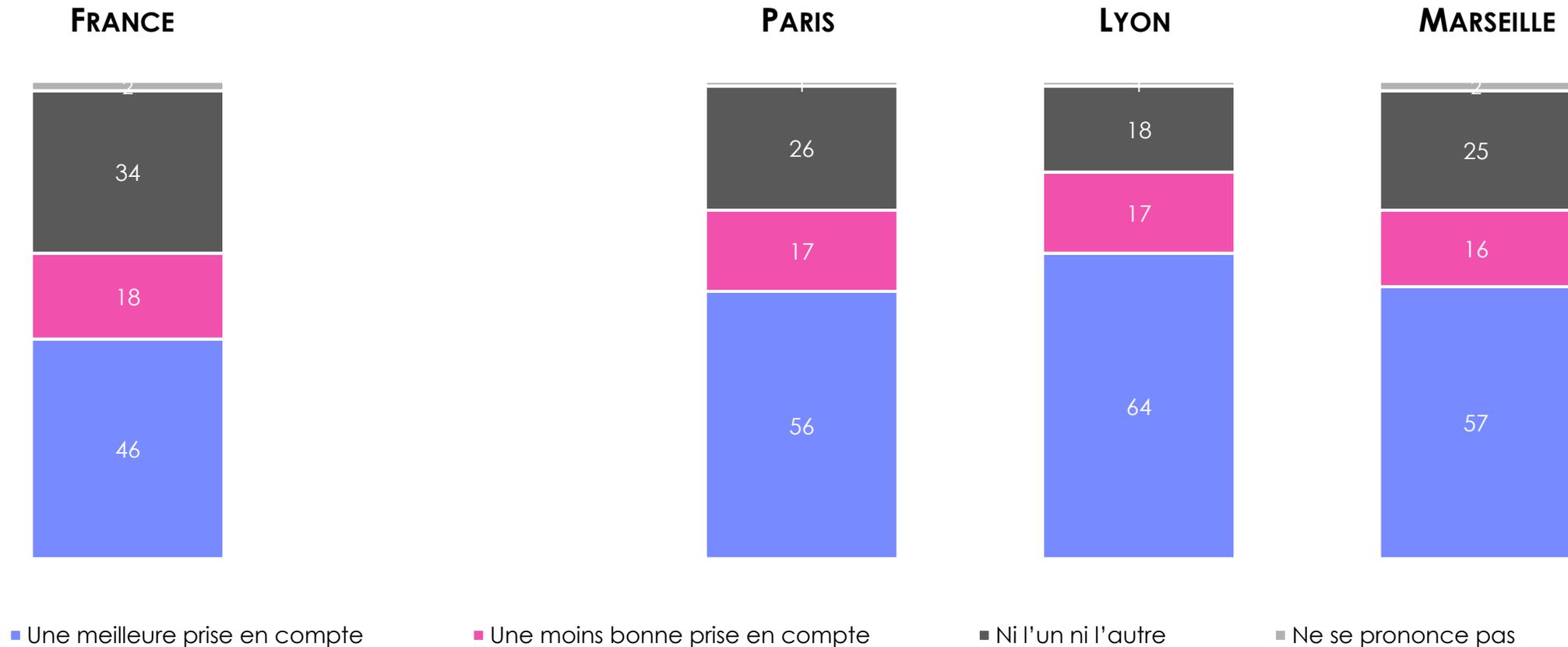
Cette opinion est relativement stable dans les différentes régions françaises



Pensez-vous que l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité pourrait permettre une meilleure ou une moins bonne prise en compte de la situation personnelle de chaque habitant dans l'attribution des différentes ressources (comme les places en crèche, les logements sociaux, etc.) ?

Base : A tous, en %

Les habitants de Paris, Lyon ou Marseille affirment en majorité que l'IA permettrait une meilleure prise en compte de la situation personnelle des habitants dans l'attribution des différentes ressources 



Pensez-vous que l'utilisation de l'intelligence artificielle par votre municipalité pourrait permettre une meilleure ou une moins bonne prise en compte de la situation personnelle de chaque habitant dans l'attribution des différentes ressources (comme les places en crèche, les logements sociaux, etc.) ?

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

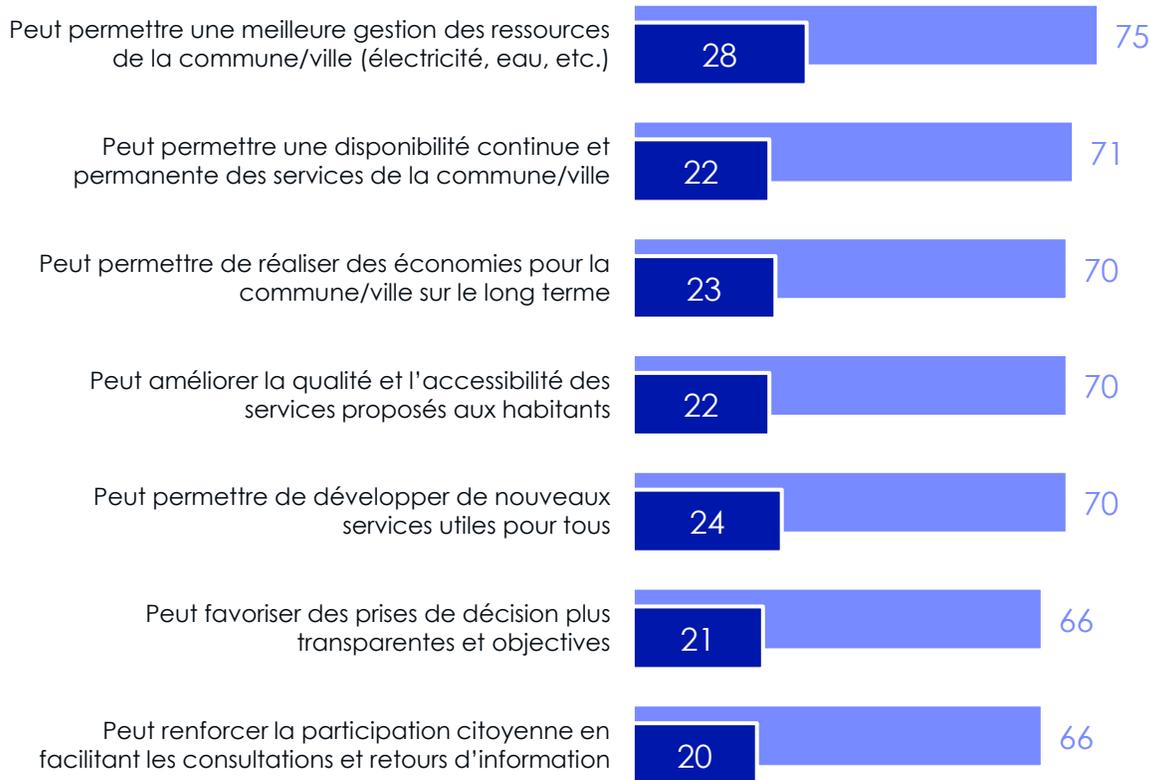
IA et municipalités : entre incertitudes, méfiance et manque de compétences

Une majorité de Français affirment être d'accord à la fois avec les avantages de l'utilisation de l'IA par les municipalités mais également avec les inconvénients. Une opinion qui apparaît néanmoins peu affirmée (entre 20 et 30% de « tout à fait d'accord » selon les aspects), traduisant une maîtrise relative du sujet

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

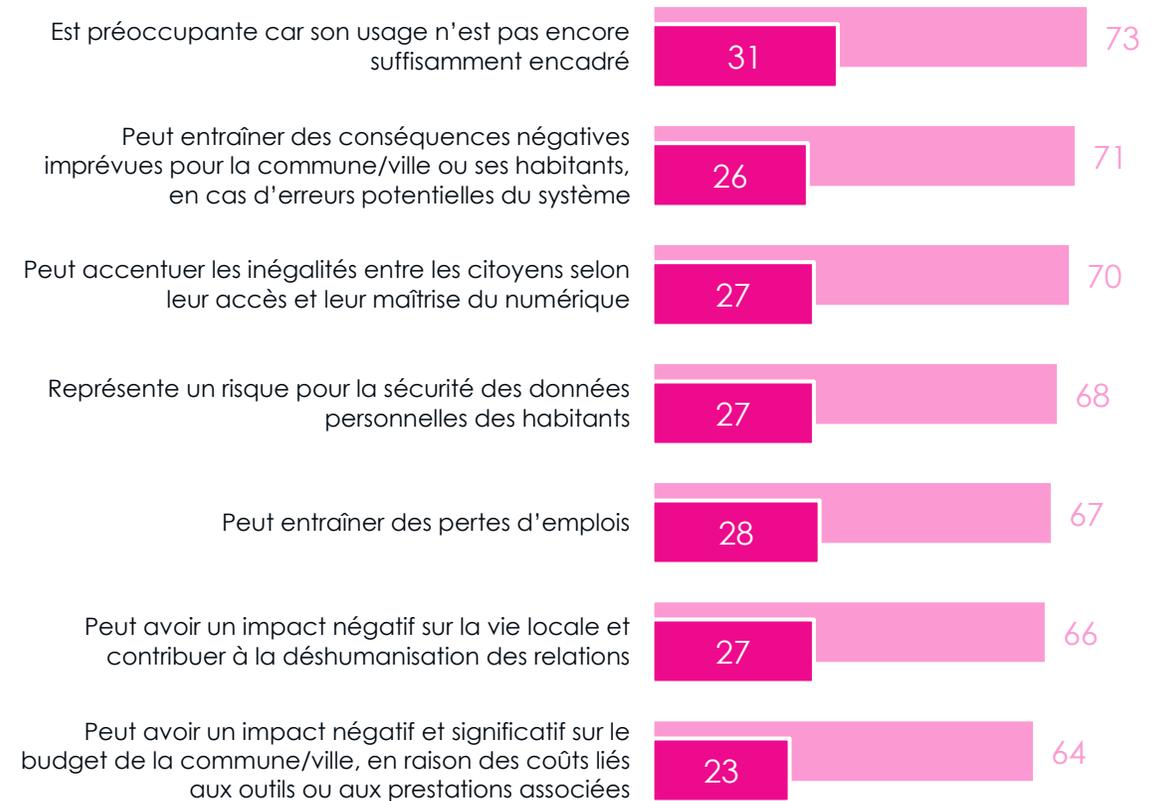
Perceptions positives

En % de : Tout à fait d'accord / D'accord



Perceptions négatives

En % de : Tout à fait d'accord / D'accord



Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités ?

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

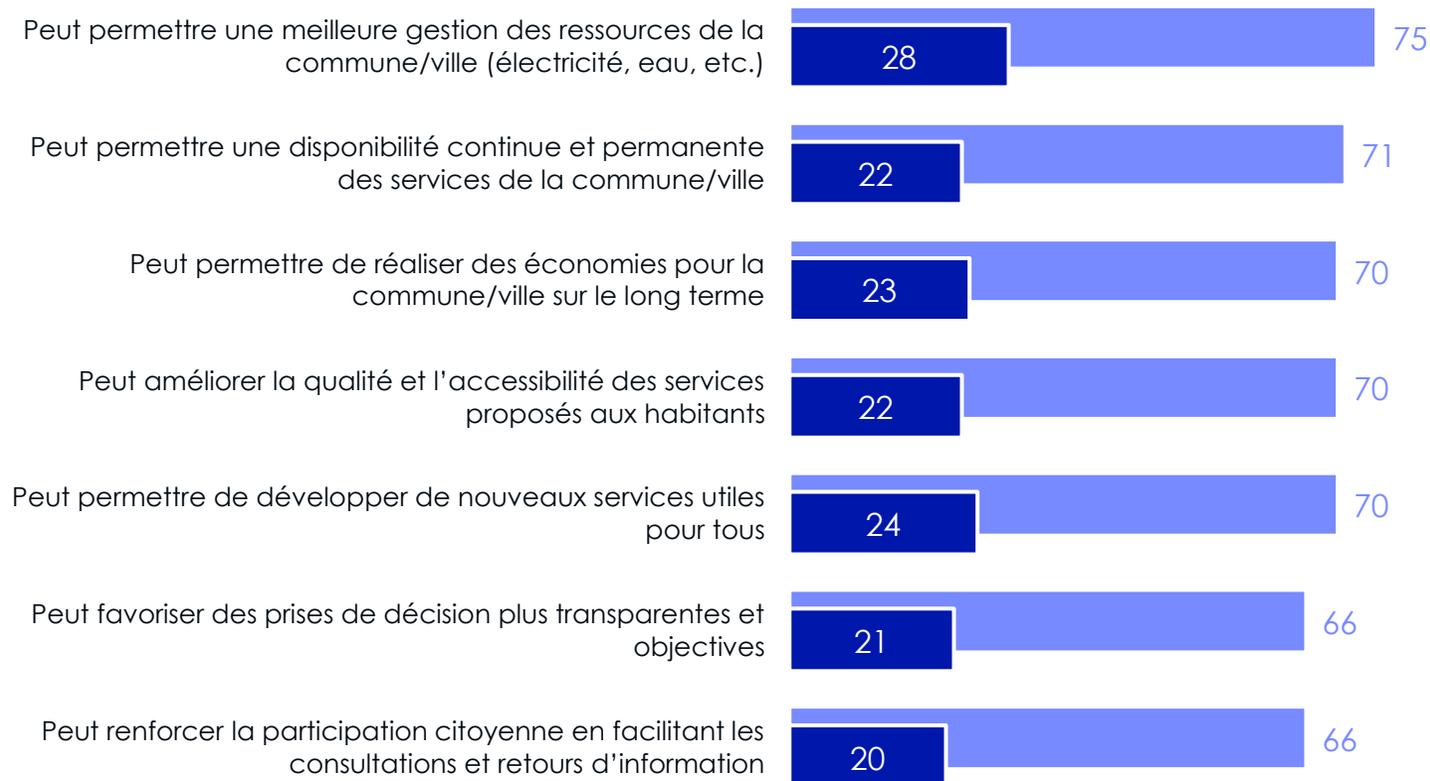
Base : A tous, en %

De manière générale, les habitants des trois plus grandes villes de France affirment davantage que les autres les potentielles opportunités de l'IA...

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

Perceptions positives

En % de : Tout à fait d'accord / D'accord



	PARIS	LYON	MARSEILLE
Peut permettre une meilleure gestion des ressources de la commune/ville (électricité, eau, etc.)	81	87	77
Peut permettre une disponibilité continue et permanente des services de la commune/ville	78	82	79
Peut permettre de réaliser des économies pour la commune/ville sur le long terme	77	84	74
Peut améliorer la qualité et l'accessibilité des services proposés aux habitants	79	83	76
Peut permettre de développer de nouveaux services utiles pour tous	77	85	77
Peut favoriser des prises de décision plus transparentes et objectives	68	76	68
Peut renforcer la participation citoyenne en facilitant les consultations et retours d'information	73	78	70

Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités ?

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

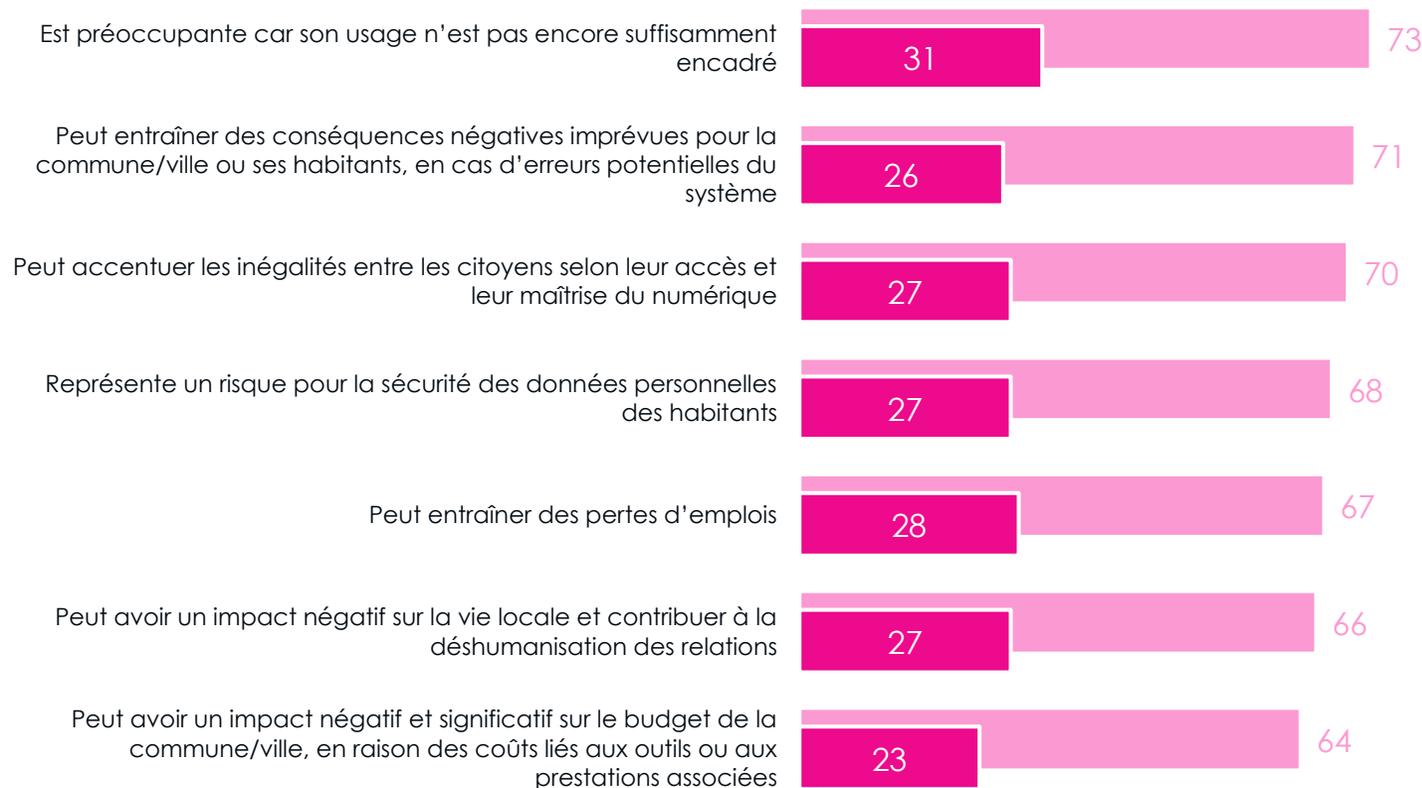
Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus

... mais également les menaces qu'elle peut faire peser

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

Perceptions négatives

En % de : **Tout à fait d'accord** / **D'accord**



	PARIS	LYON	MARSEILLE
Est préoccupante car son usage n'est pas encore suffisamment encadré	74	78	79
Peut entraîner des conséquences négatives imprévues pour la commune/ville ou ses habitants, en cas d'erreurs potentielles du système	73	79	77
Peut accentuer les inégalités entre les citoyens selon leur accès et leur maîtrise du numérique	73	77	76
Représente un risque pour la sécurité des données personnelles des habitants	69	72	73
Peut entraîner des pertes d'emplois	71	65	72
Peut avoir un impact négatif sur la vie locale et contribuer à la déshumanisation des relations	66	73	72
Peut avoir un impact négatif et significatif sur le budget de la commune/ville, en raison des coûts liés aux outils ou aux prestations associées	64	67	68

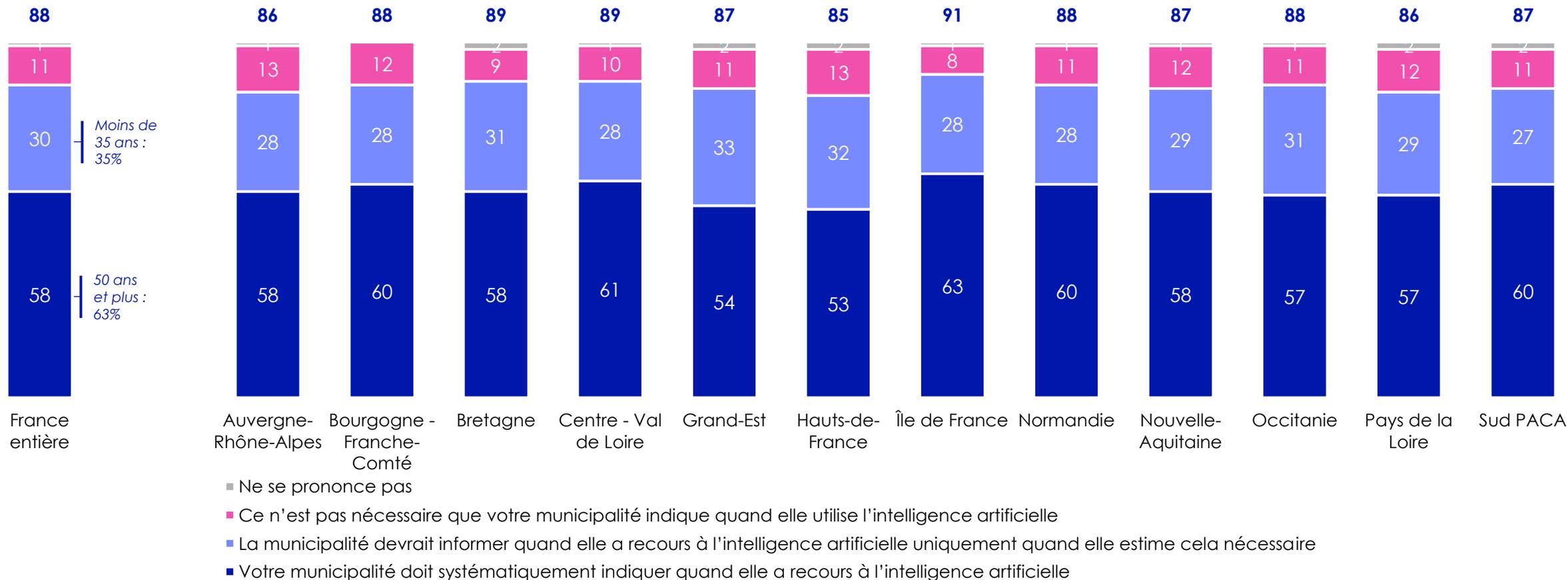
Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités ?

L'utilisation de l'intelligence artificielle par les municipalités...

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Une majorité des Français déclarent souhaiter que leur municipalité les informe systématiquement lorsqu'elle a recours à l'IA, notamment les plus âgés

La municipalité doit indiquer qu'elle a eu recours à l'IA

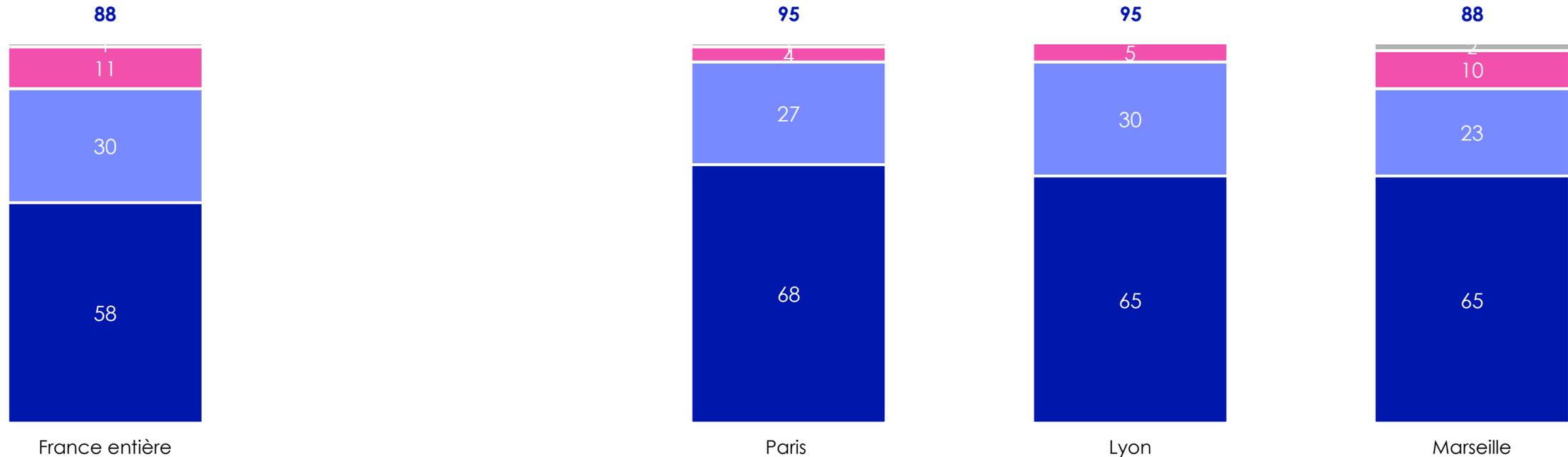


Selon vous, dans quelle mesure votre municipalité devrait-elle informer les habitants lorsqu'elle utilise l'intelligence artificielle dans ses services ? Merci de sélectionner l'affirmation qui se rapproche le plus de votre opinion :

Base : A tous, en %

Deux habitants sur trois de Paris, Lyon ou Marseille indiquent qu'il serait nécessaire que leur municipalité indique systématiquement son recours à l'IA

La municipalité doit indiquer qu'elle a eu recours à l'IA

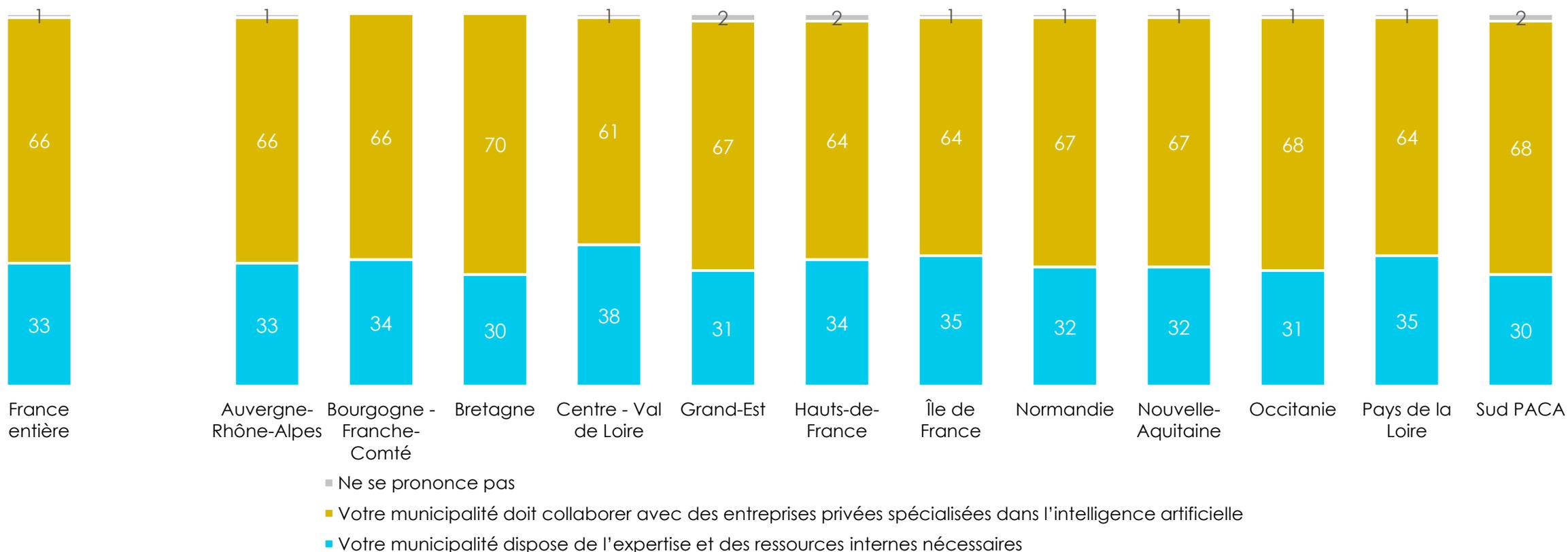


- Ne se prononce pas
- Ce n'est pas nécessaire que votre municipalité indique quand elle utilise l'intelligence artificielle
- La municipalité devrait informer quand elle a recours à l'intelligence artificielle uniquement quand elle estime cela nécessaire
- Votre municipalité doit systématiquement indiquer quand elle a recours à l'intelligence artificielle

Selon vous, dans quelle mesure votre municipalité devrait-elle informer les habitants lorsqu'elle utilise l'intelligence artificielle dans ses services ? Merci de sélectionner l'affirmation qui se rapproche le plus de votre opinion :

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

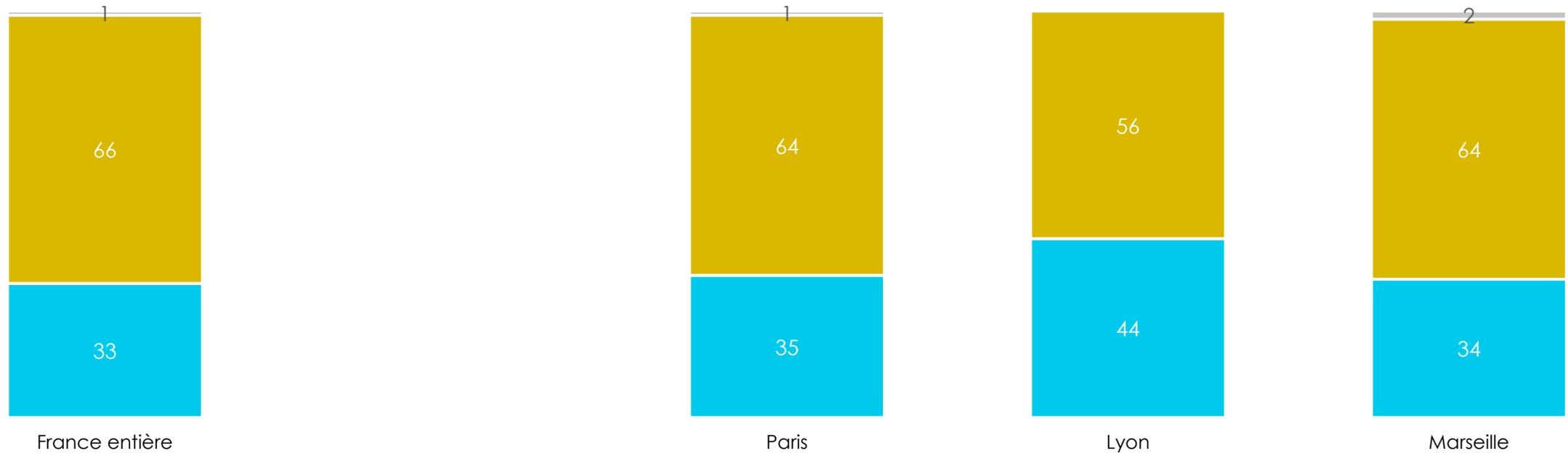
Dans l'optique de mettre en œuvre des solutions d'intelligence artificielle dans leur commune, deux Français sur trois affirment que leur municipalité devrait faire appel à des entreprises spécialisées dans le domaine pour les aider



Merci de sélectionner l'affirmation qui se rapproche le plus de votre opinion :
 Pour développer et mettre en œuvre des solutions d'intelligence artificielle dans votre commune/ville...

Base : A tous, en %

Une majorité des habitants de Paris, Lyon et Marseille affirment que leur municipalité doit collaborer avec des entreprises privées pour développer des solutions d'intelligence artificielle

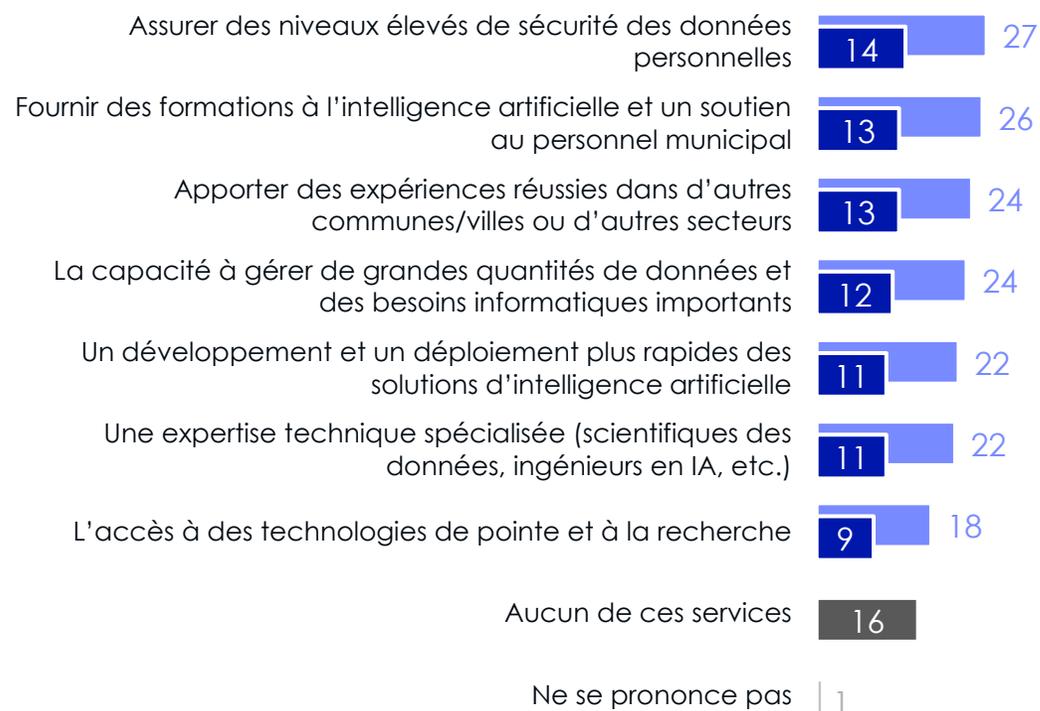


- Ne se prononce pas
- Votre municipalité doit collaborer avec des entreprises privées spécialisées dans l'intelligence artificielle
- Votre municipalité dispose de l'expertise et des ressources internes nécessaires

Merci de sélectionner l'affirmation qui se rapproche le plus de votre opinion :
Pour développer et mettre en œuvre des solutions d'intelligence artificielle dans votre commune/ville...
Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Les avantages des entreprises privées sont perçus comme divers et variés : standards de sécurité élevés, soutien à la formation, retour d'expériences passées et capacités techniques

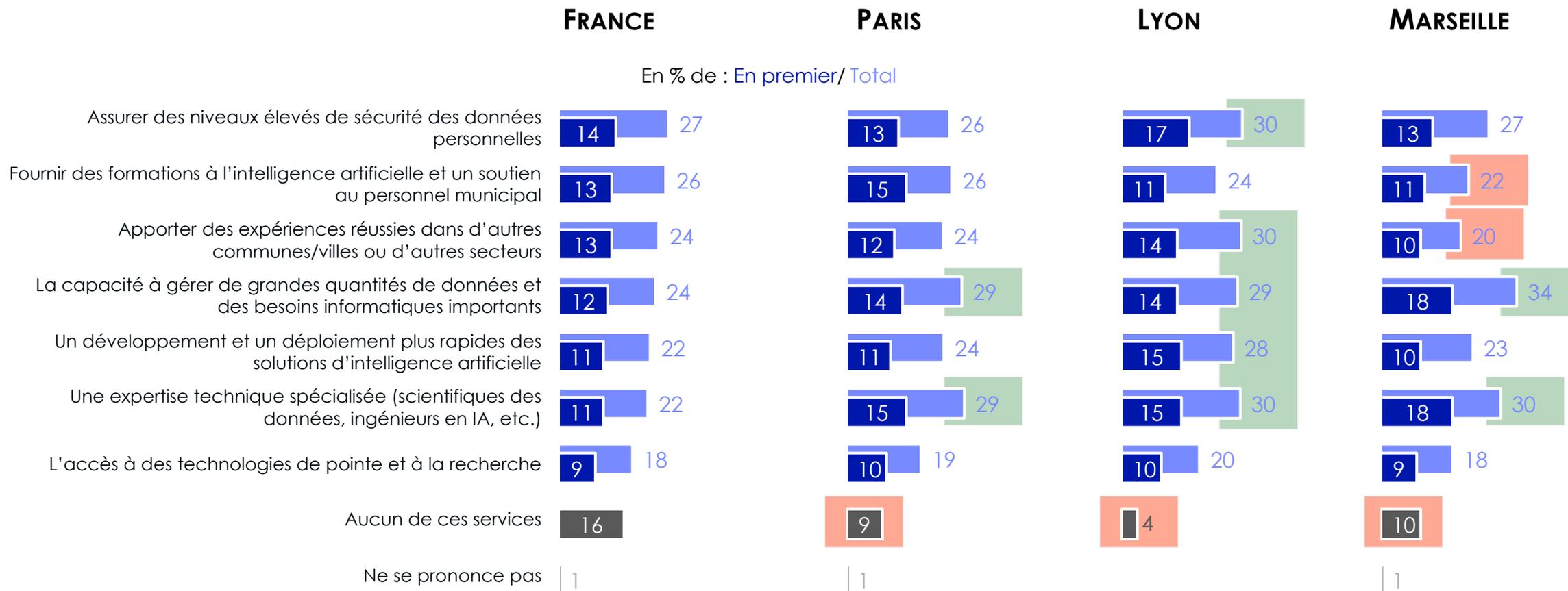
En % de : En premier/ Total



	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
Assurer des niveaux élevés de sécurité des données personnelles	30	24	30	29	27	29	26	25	24	27	25	26
Fournir des formations à l'intelligence artificielle et un soutien au personnel municipal	25	30	28	25	24	25	26	30	27	27	30	23
Apporter des expériences réussies dans d'autres communes/villes ou d'autres secteurs	25	25	23	26	27	25	24	24	22	25	25	23
La capacité à gérer de grandes quantités de données et des besoins informatiques importants	20	22	26	22	20	26	26	24	26	22	22	26
Un développement et un déploiement plus rapides des solutions d'intelligence artificielle	23	21	23	16	21	20	28	21	22	19	20	22
Une expertise technique spécialisée (scientifiques des données, ingénieurs en IA, etc.)	22	17	20	20	19	19	27	19	21	23	21	22
L'accès à des technologies de pointe et à la recherche	16	25	19	17	17	17	19	19	17	21	14	19
Aucun de ces services	16	16	13	19	19	16	10	17	18	16	18	16
Ne se prononce pas	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	2

Selon vous, quel serait le principal avantage qu'une entreprise spécialisée en intelligence artificielle pourrait apporter à votre municipalité ? Et en deuxième ?
Base : A tous, en %

Les habitants de Paris, Lyon et Marseille mettent un peu plus en avant les avantages techniques des entreprises spécialisées, notamment la capacité à traiter de grandes quantités de données

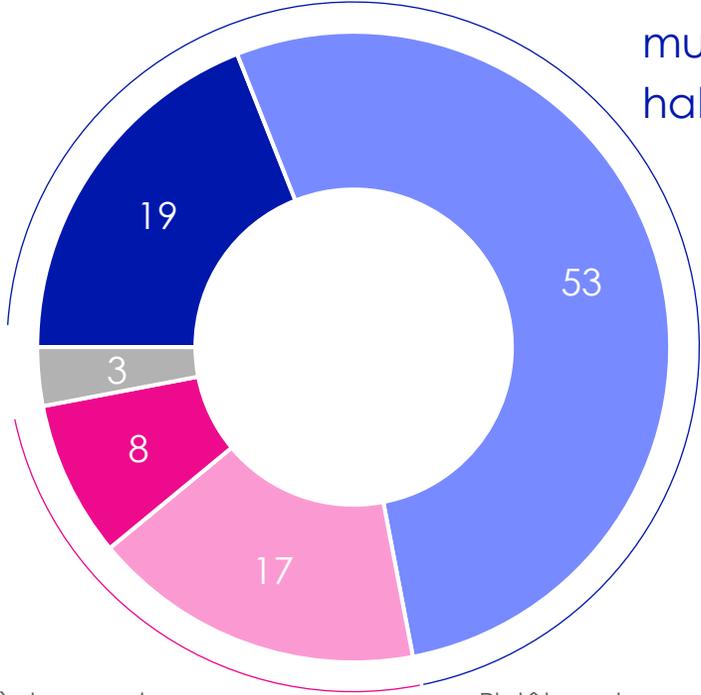


Selon vous, quel serait le principal avantage qu'une entreprise spécialisée en intelligence artificielle pourrait apporter à votre municipalité ? Et en deuxième ?
Base : A tous, en %

**Une attente de la part des
Français pour que leur
municipalité les forme à
l'intelligence artificielle**

Près de trois quarts des Français affirment que ce serait une bonne chose que leur municipalité forme les habitants à l'utilisation de l'intelligence artificielle, un souhait partagé autant par les plus jeunes que les plus âgés

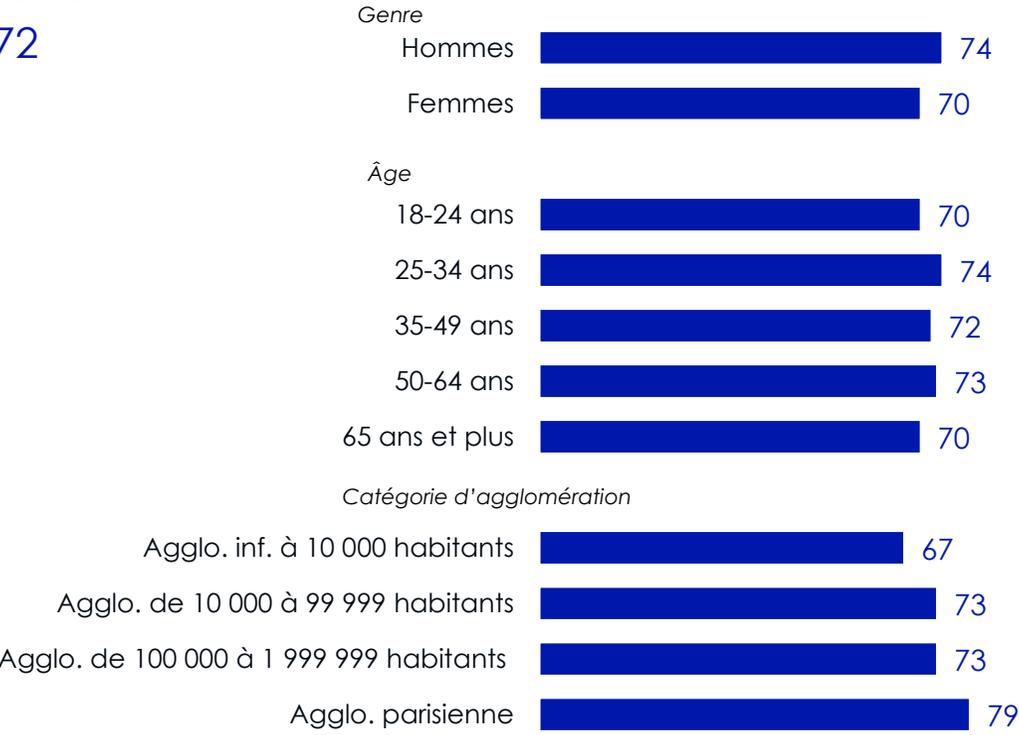
Une bonne chose que la municipalité forme ses habitants à l'IA : 72



Une mauvaise chose : 25

- Une très bonne chose
- Plutôt une bonne chose
- Plutôt une mauvaise chose
- Une très mauvaise chose
- Ne se prononce pas

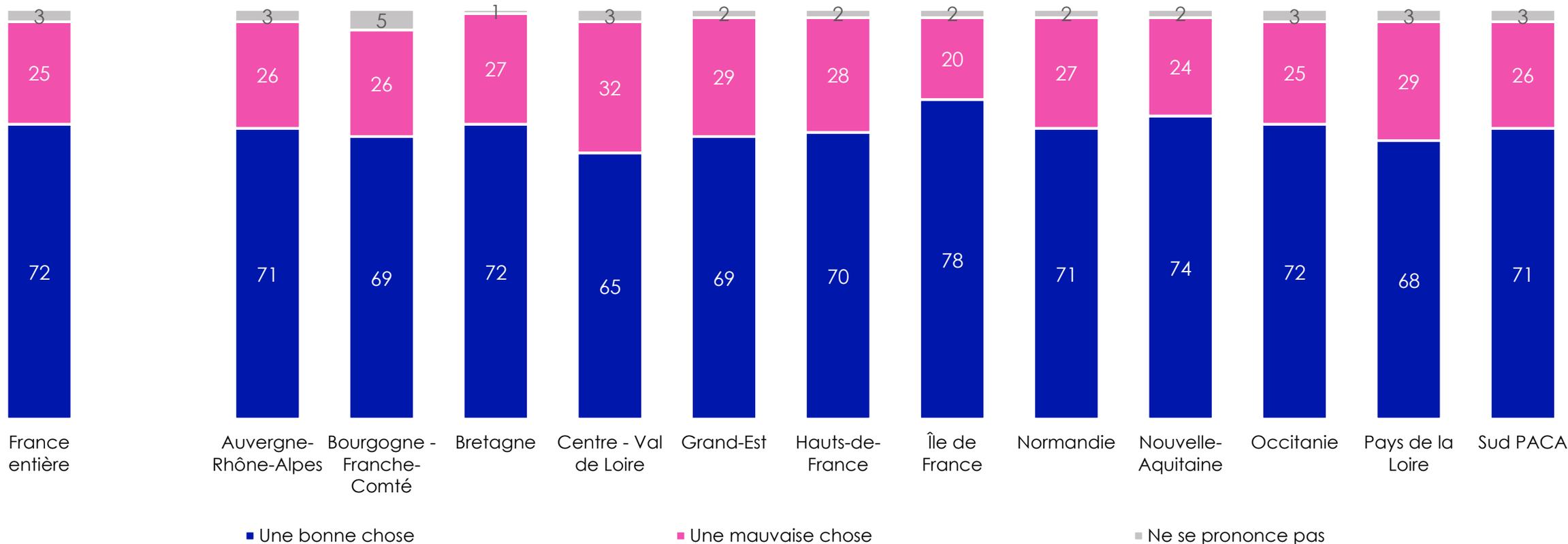
En % de « Une bonne chose »



Selon vous, cela serait-il une bonne ou une mauvaise chose que votre municipalité initie et forme ses habitants à la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle ?

Base : A tous, en %

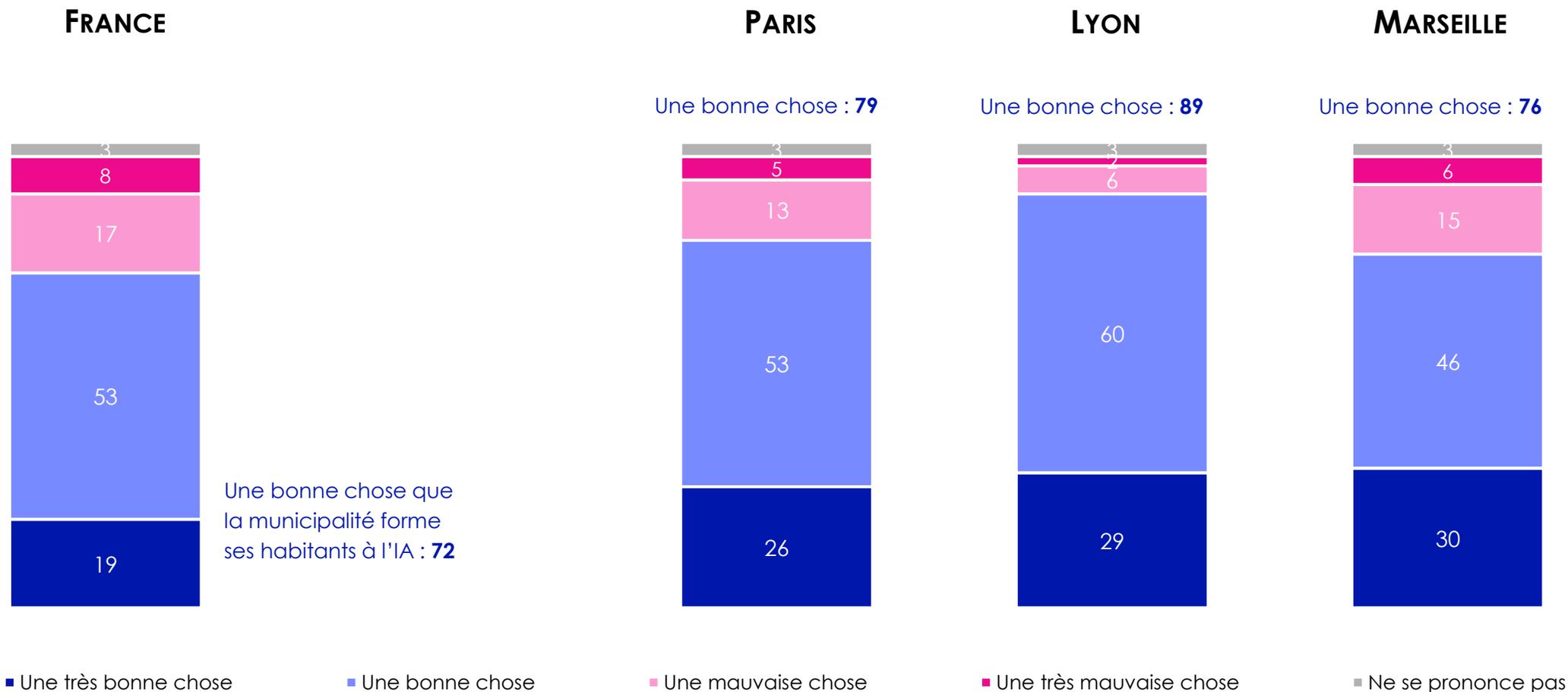
La formation des habitants en IA est souhaitée par une majorité d'habitants dans toutes les régions françaises



Selon vous, cela serait-il une bonne ou une mauvaise chose que votre municipalité initie et forme ses habitants à la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle ?

Base : A tous, en %

Près de 9 Lyonnais sur 10 affirment qu'il serait une bonne chose que leur municipalité forme ses habitants à l'utilisation de l'IA, un sentiment un peu plus fort qu'à Paris ou Marseille, où il est tout de même nettement majoritaire

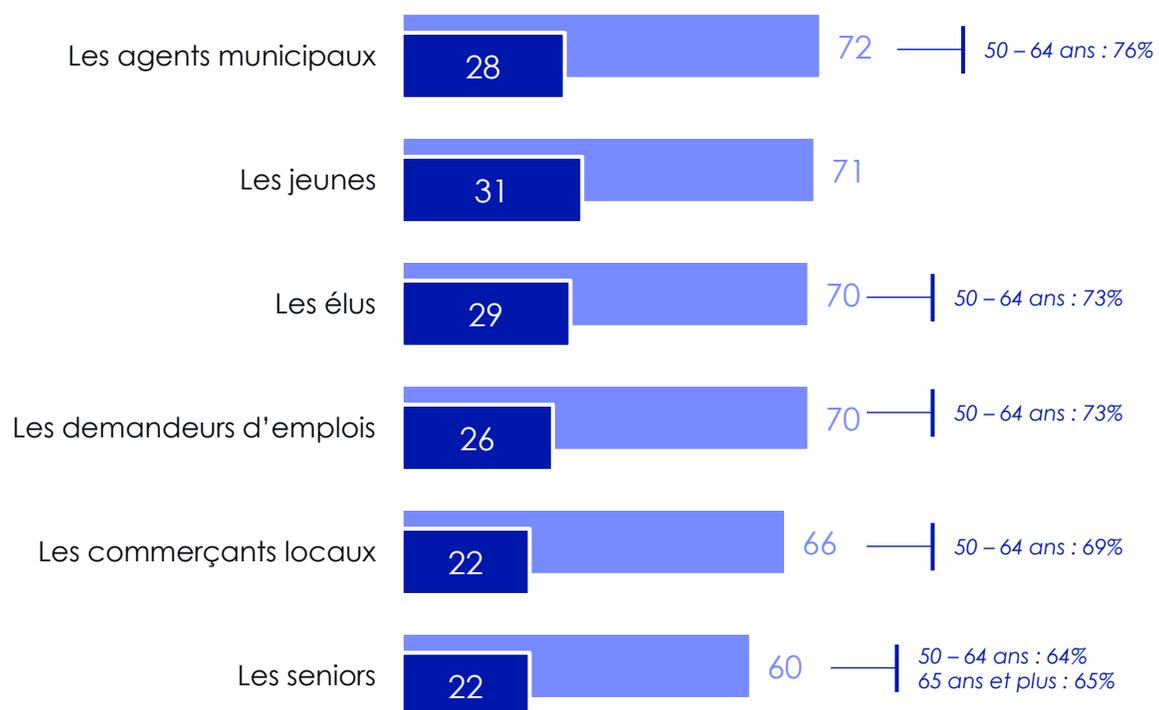


Selon vous, cela serait-il une bonne ou une mauvaise chose que votre municipalité initie et forme ses habitants à la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle ?

Base : Aux habitants de chaque ville, en %

Une large majorité des Français affirment l'importance que chacun soit formé à l'IA

En % de : Très important/ ST Important

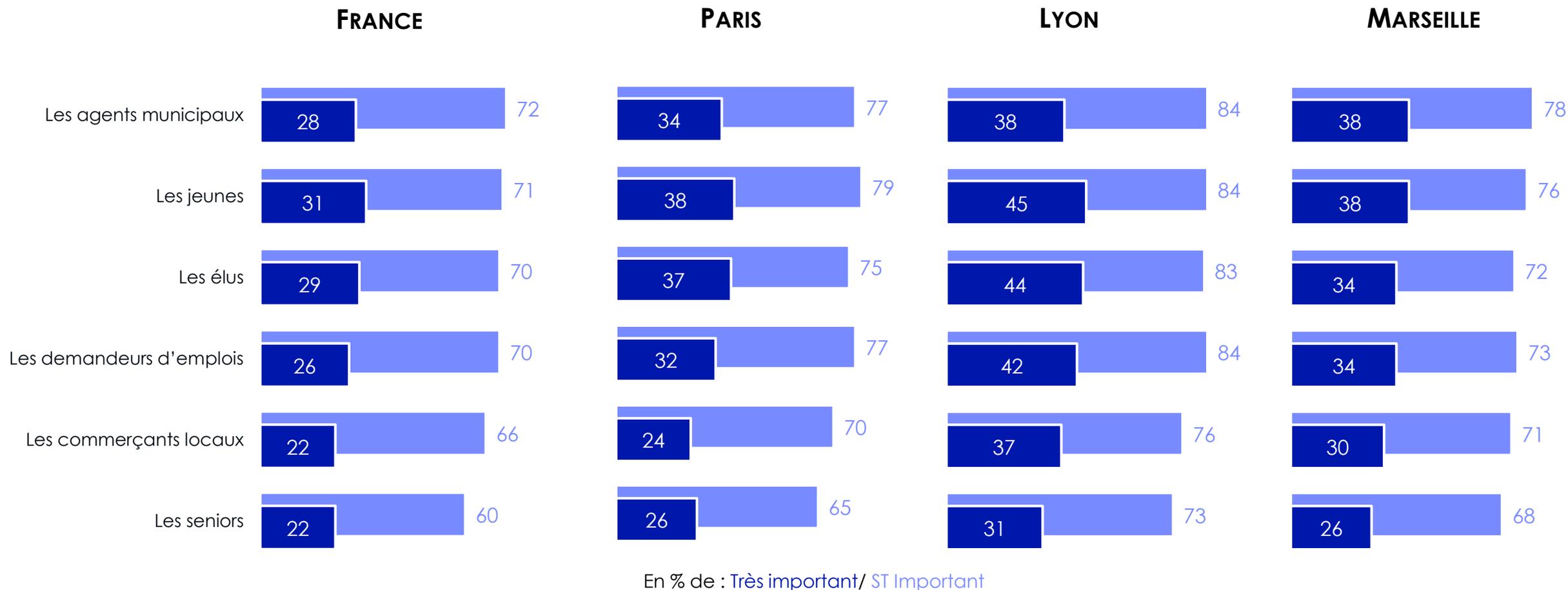


	Auvergne- Rhône-Alpes	Bourgogne - Franche-Comté	Bretagne	Centre - Val de Loire	Grand-Est	Hauts-de-France	Île de France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Sud PACA
Les agents municipaux	69	75	77	72	69	73	77	69	70	70	71	73
Les jeunes	71	72	70	67	71	71	75	70	73	71	68	72
Les élus	71	71	70	66	71	69	74	69	71	69	68	68
Les demandeurs d'emplois	67	72	70	69	70	70	77	66	71	70	67	69
Les commerçants locaux	64	66	65	65	64	68	69	64	65	65	64	64
Les seniors	56	63	61	60	58	63	66	60	58	58	57	59

Selon-vous, est-il important ou non que votre municipalité propose des formations sur la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle aux personnes suivantes ?

Base : A tous, en %

De manière générale, les habitants de Paris, Lyon et Marseille affirment davantage l'importance que leur municipalité propose des formations sur l'IA, et ce, pour l'ensemble des publics cibles



Selon-vous, est-il important ou non que votre municipalité propose des formations sur la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle aux personnes suivantes ?

Base : A tous, en %

Résultats supérieurs/inférieurs à la moyenne de 3 points ou plus



Contacts Toluna – Harris Interactive en France :

Magalie Gérard

Directrice adjointe – Département Politique et Opinion
mgerard@toluna.com

Sylvain Reich

Directeur d'études
sreich@toluna.com

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanically, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.