toluna harris interactive
a toluna company

pour MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

Les Français et les transports automatisés

Vague 2026



Octobre 2026
Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Julien Potéreau, Directeur conseil au Département Politique – Opinion
Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

Sommaire

	Méthodologie d'enquête	P.3
1	Des Français partagés concernant l'usage des services de transport en commun automatisés…	P.5
2	…et qui sont le sont encore plus concernant les services de transport automatisés de type véhicule particulier	P.16
3	Des attentes vis-à-vis des services de transport routier automatisés qui restent proches de celles relevant des services de transport classiques	P.25
4	Des Français qui souhaitent disposer de certaines informations au sein des véhicules de transport routier automatisés	P.38
5	Une minorité de Français concernés par des difficultés de déplacements qui affectent leur expérience des transports en commun	P.53

Méthodologie d'enquête

Terrain

Enquête réalisée en ligne du 7 au 9 octobre 2026.

Echantillon

Échantillon de **1 032** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e).

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions présentées font référence aux enquêtes suivantes :
  - Les Français et la voiture autonome – vague 2021 : enquête réalisée en ligne pour le Ministère de la Transition écologique et solidaire du 26 au 30 novembre 2021, auprès d'un échantillon de 1 037 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
  - Les Français et la voiture autonome – vague 2022 : enquête réalisée en ligne pour le Ministère de la Transition écologique et solidaire du 20 au 23 septembre 2022, auprès d'un échantillon de 1 018 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
  - Les Français et la voiture autonome – vague 2023 : enquête réalisée en ligne pour le Ministère de la Transition écologique et solidaire du 25 au 28 septembre 2023, auprès d'un échantillon de 1 021 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
  - Les Français et les transport automatisés – vague 2024 : enquête réalisée en ligne pour le Ministère de la Transition écologique et solidaire du 14 au 17 octobre 2024, auprès d'un échantillon de 1 024 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : **dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 point).

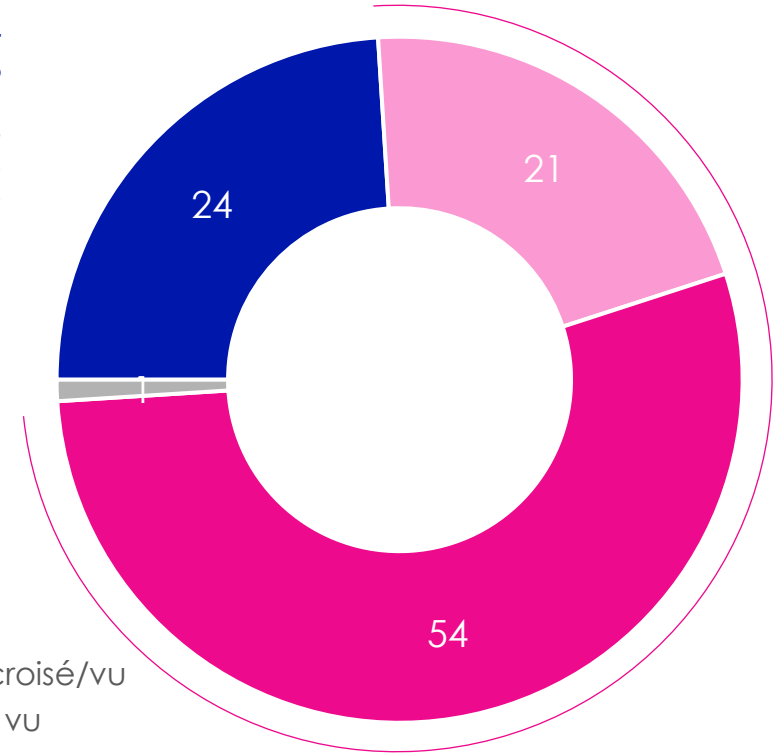
Des Français partagés concernant l'usage des services de transport en commun automatisés…

Près d'un quart des Français déclarent avoir déjà expérimenté un service de transport routier automatisé en tant que passagers, et 1 sur 5 indique en avoir déjà croisé/vu, soit une proportion relativement proche de celle d'il y a deux ans.

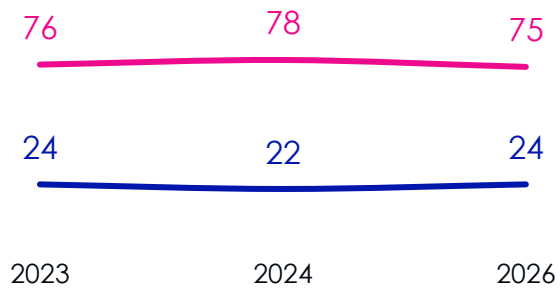
Niveau d'expérience déclarée d'un service de transport routier automatisé en France

Oui : 24

Hommes : 29
Moins de 35 ans : 44
Région parisienne : 33
Utilisent les transports en commun au moins une fois par semaine : 42



Evolutions



Non : 75

Femmes : 79
50 ans et plus : 89
N'utilisent pas les transports en commun : 90

Avez-vous déjà expérimenté en tant que passager un service de transport routier automatisé en France (la plupart du temps à bord de navettes urbaines collectives) ?
Base : A tous, en %

6 Français sur 10 indiquent qu'ils pourraient utiliser un service de transport en commun automatisé sans aucun opérateur à bord, soit une part stable depuis 2024.

Propension à utiliser un service de transport en commun automatisé

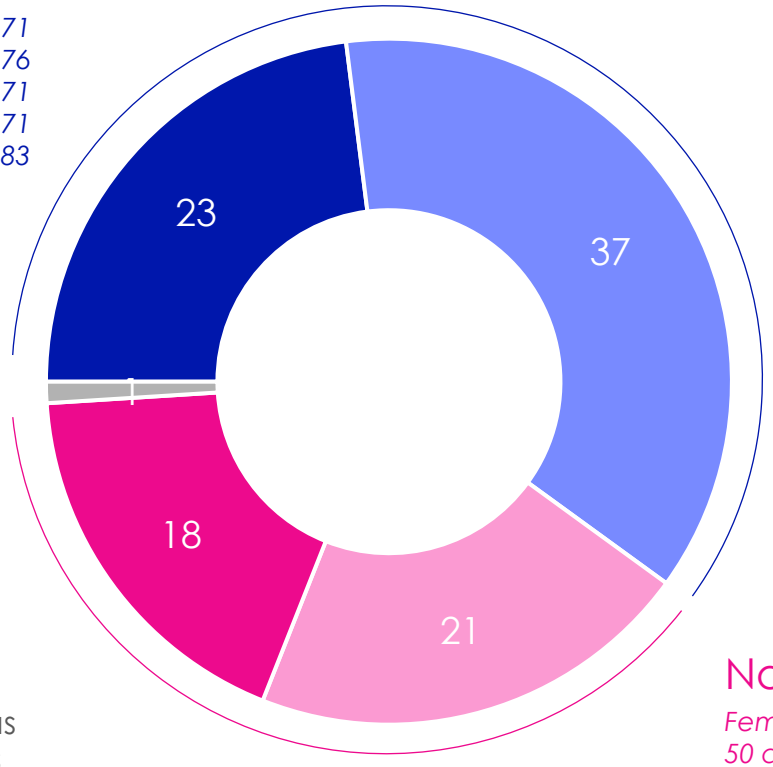
Oui : 60

Hommes : 71
Moins de 35 ans : 76
Région parisienne : 71
CSP+ : 71
Utilisent les transports en commun au moins une fois par semaine : 83

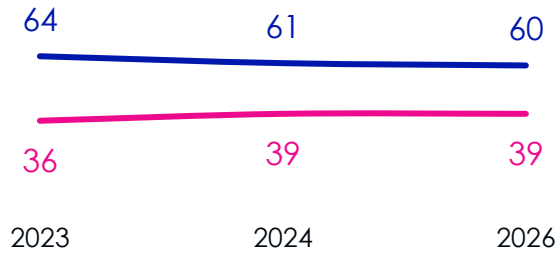
Définition présentée aux répondants :
« Le transport routier public en France comprend deux types de services :

- *Les services de transport public collectifs où l'usager partage son trajet avec d'autres usagers (la plupart des transports en communs (type bus) organisés par l'autorité compétente sur un territoire)*
- *Les services de transport particuliers où l'usager réserve un trajet pour son usage personnel (c'est le cas des taxis, des véhicules de transport avec chauffeur (VTC))*

Pour le transport automatisé, la notion d'intervention par un opérateur non présent à bord du véhicule mais à distance est prévue pour favoriser l'intégration des véhicules dans la circulation par un personnel habilité et qualifié mais n'est pas de la conduite à distance. »



Evolutions



Non : 39

Femmes : 49
50 ans et plus : 50
N'utilisent pas les transports en commun : 67

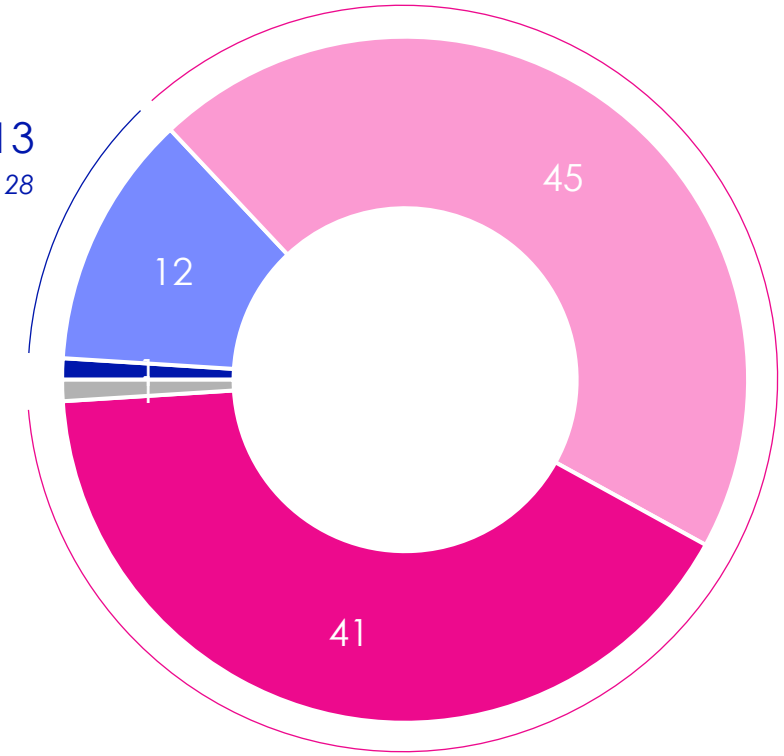
Seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun automatisé (type bus ou navette) dans lequel il n'y aurait aucun opérateur à bord, mais avec un opérateur présent à distance pour intervenir au besoin ?
Base : A tous, en %

Parmi les personnes réfractaires à l'utilisation d'un service de transport en commun automatisé, une minorité déclare qu'elle pourrait y avoir recours si on avait la possibilité de contacter un opérateur à distance. Une proportion toutefois en légère hausse depuis deux ans.

Propension des réfractaires à changer d'avis et utiliser un service de transport en commun automatisé s'ils avaient la possibilité de contacter un opérateur à distance

Oui : 13

Moins de 35 ans : 28

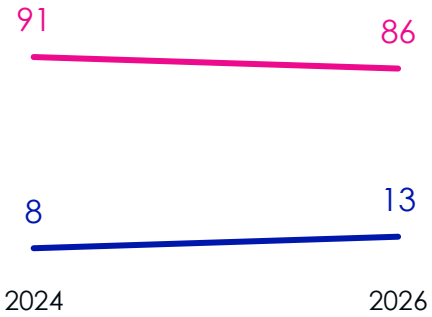


Non : 86

50 ans et plus : 90
N'utilisent pas les transports en commun : 89

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne se prononce pas

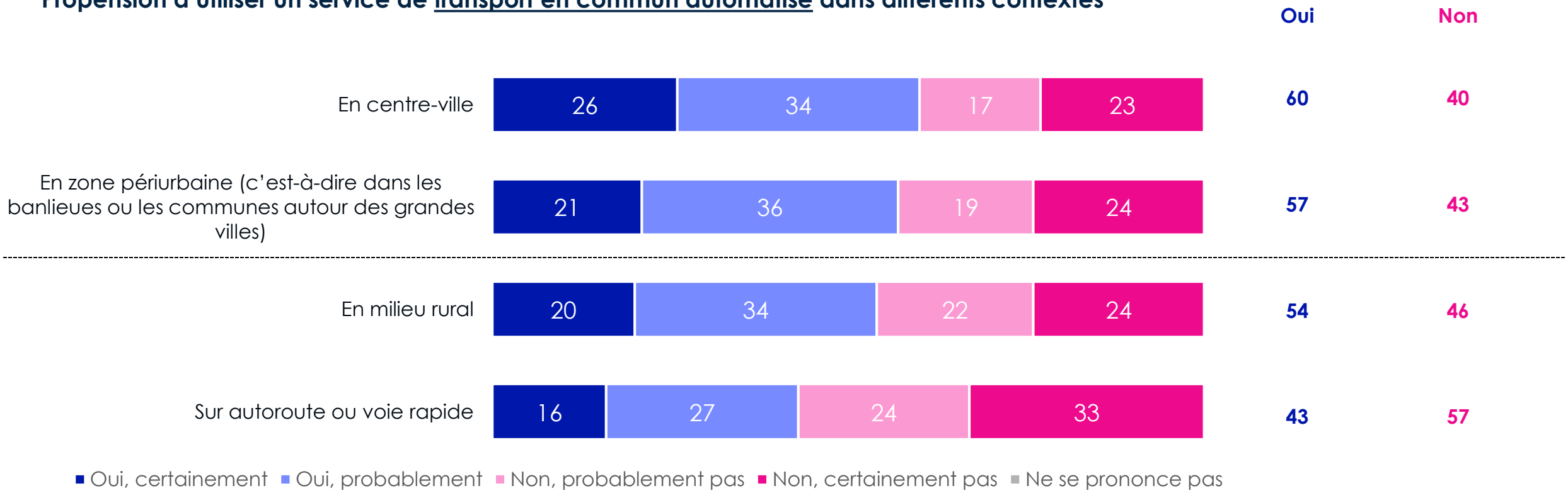
Evolutions



La possibilité de contacter un opérateur à distance capable de vous aider ou de répondre à vos besoins d'information et disponible sur l'intégralité du trajet vous inciterait-elle à utiliser un service de transport en commun automatisé (type bus ou navette) ?
Base : À ceux qui ne sont pas prêts à utiliser un service de transport en commun (type bus ou navette) automatisé sans opérateur à bord, en % -

Dans le détail, les Français se montrent plutôt favorables à utiliser ce type de service en milieu urbain, mais plus partagés en ce qui concerne le milieu rural et les autoroutes.

Propension à utiliser un service de transport en commun automatisé dans différents contextes

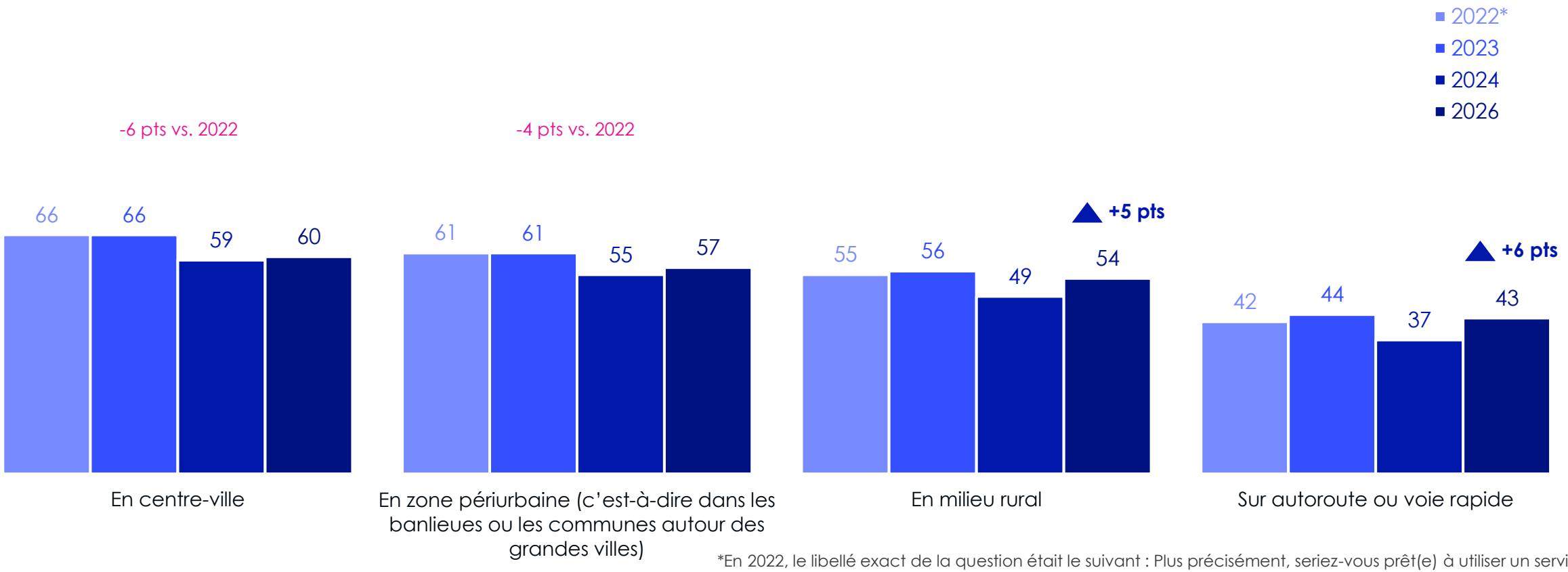


De manière générale, les hommes, les moins de 35 ans, les habitants de région parisienne et les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée dans la plupart de ces situations.

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun (type bus ou navette) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en %

Toutefois, cette propension à envisager d'utiliser un service de transport en commun automatisé en milieu rural et sur autoroute progresse depuis deux ans mais revient à des niveaux mesurés en 2022 et 2023.

Propension à utiliser un service de transport en commun automatisé dans différents contextes



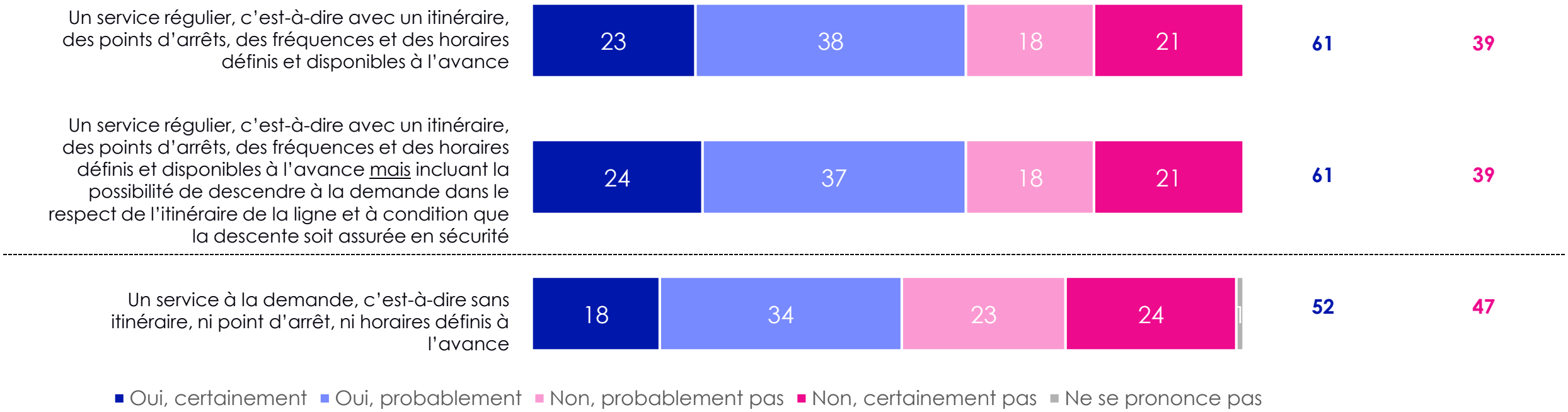
*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisée dans chacune des situations suivantes ?

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun (type bus ou navette) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

Les Français se montrent relativement ouverts à utiliser un service de transport en commun automatisé si celui-ci est régulier avec une organisation bien définie, mais un peu plus partagés quant au fait d'avoir recours à un service à la demande, sans périmètre défini à l'avance.

Nouvelle question 2026

Propension à utiliser un service de transport en commun automatisé organisé de différentes manières

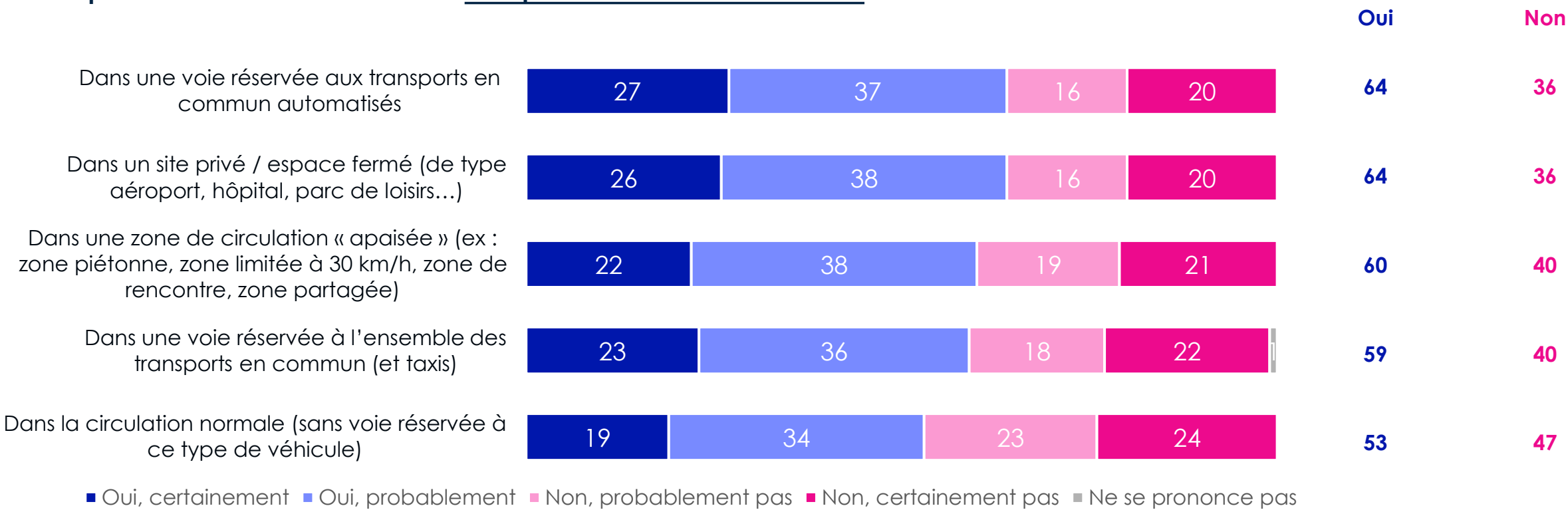


De manière générale, les hommes, les moins de 35 ans, les habitants de région parisienne et les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée organisé de ces différentes manières.

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, organisé de chacune des manières suivantes ?
Base : A tous, en %

Les Français se déclarent majoritairement favorables à utiliser ce type de service dans un espace réservé, mais un peu moins dans une situation de circulation normale.

Propension à utiliser un service de transport en commun automatisé dans différentes situations



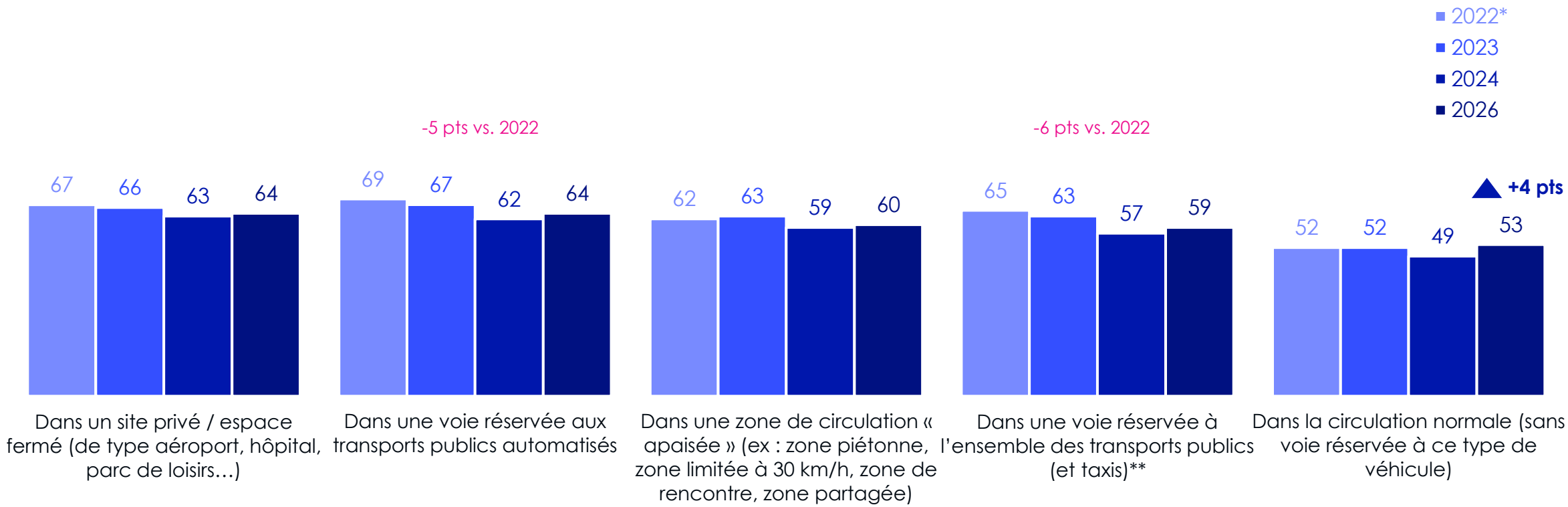
De manière générale, les hommes, les habitants de région parisienne, les CSP+ et les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée dans la plupart de ces situations.

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?

Base : A tous, en %

La proportion de Français qui pourraient avoir recours à ce type de service dans une situation de circulation normale progresse légèrement depuis 2024.

Capacité à utiliser un service de transport en commun automatisé dans différentes situations

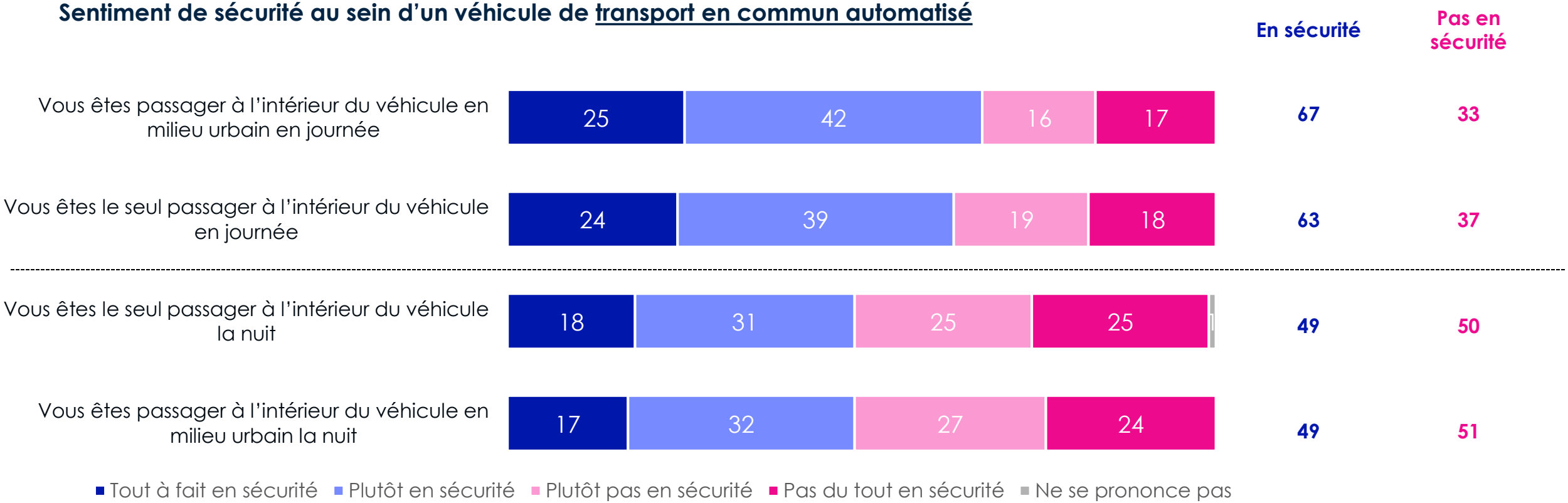


*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
**En 2022, le libellé exact de l'item était le suivant : Dans une voie réservée à l'ensemble des transports publics

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport en commun type bus ou navette conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

Le moment de la journée, plus que le fait d'être seul ou à plusieurs, apparaît comme le principal facteur dans le sentiment de sécurité au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé : les deux tiers des Français déclarent qu'ils se sentiraient en sécurité dans ce type de véhicule en journée, contre à peine la moitié la nuit.

Sentiment de sécurité au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé

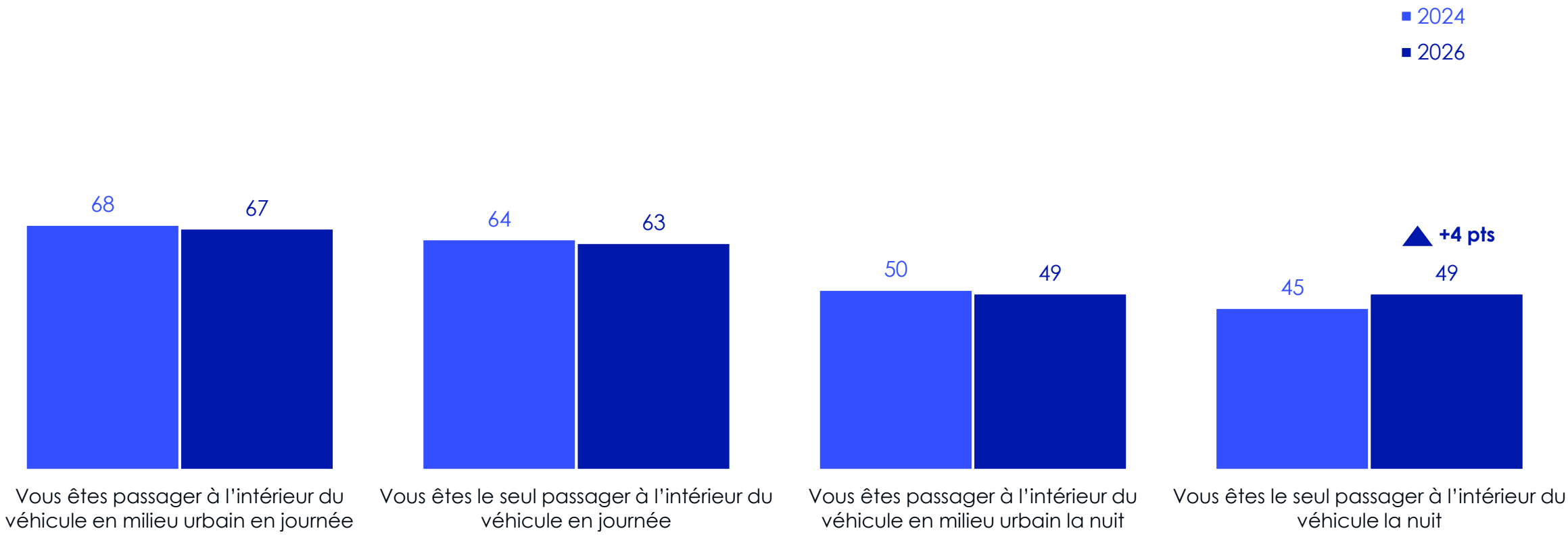


De manière générale, les hommes, les moins de 35 ans, les CSP+ et les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne qu'ils se sentiraient en sécurité à bord d'un véhicule de transport en commun automatisé sans conducteur dans chacune de ces situations.

Personnellement, vous sentiriez-vous en sécurité ou non à bord d'un véhicule de transport en commun automatisé sans conducteur, ni accompagnateur à bord dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en %

Si le sentiment de sécurité reste stable dans la plupart de ces situations, il progresse légèrement dans le cas d'un trajet seul pendant la nuit.

Sentiment de sécurité au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé



Personnellement, vous sentiriez-vous en sécurité ou non à bord d'un véhicule de transport en commun automatisé sans conducteur, ni accompagnateur à bord dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « En sécurité »

…et qui sont le sont encore plus concernant les services de transport automatisés de type véhicule particulier

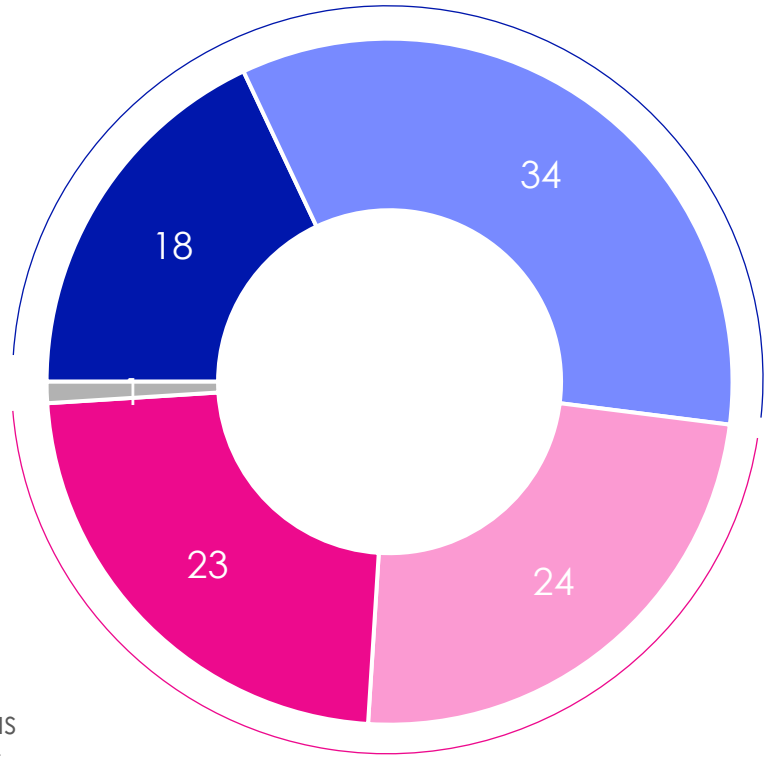
La moitié des Français déclarent qu'ils seraient prêts à utiliser un service de transport automatisé du type véhicule particulier, dans lequel il n'y aurait aucun opérateur à bord, soit une part très stable depuis trois ans.

Capacité à utiliser un service de transport automatisé du type véhicule particulier (taxi, VTC)

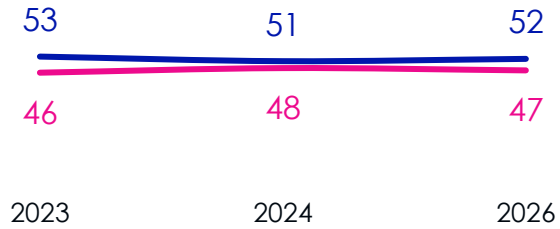
*Rappel : **60%** des Français déclarent être prêts à utiliser un service de transport en commun automatisé (type bus ou navette)*

Oui : 52

Hommes : 63
Moins de 35 ans : 66
Région parisienne : 59
CSP+ : 64
Utilisent les taxis et les VTC au moins une fois par semaine : 79



Evolutions



Non : 47

Femmes : 56
50 ans et plus : 56
N'utilisent pas les taxis et les VTC : 59

Seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport automatisé du type véhicule particulier (taxi, VTC) sans conducteur à bord mais avec un opérateur à distance pour intervenir au besoin ?
Base : A tous, en %

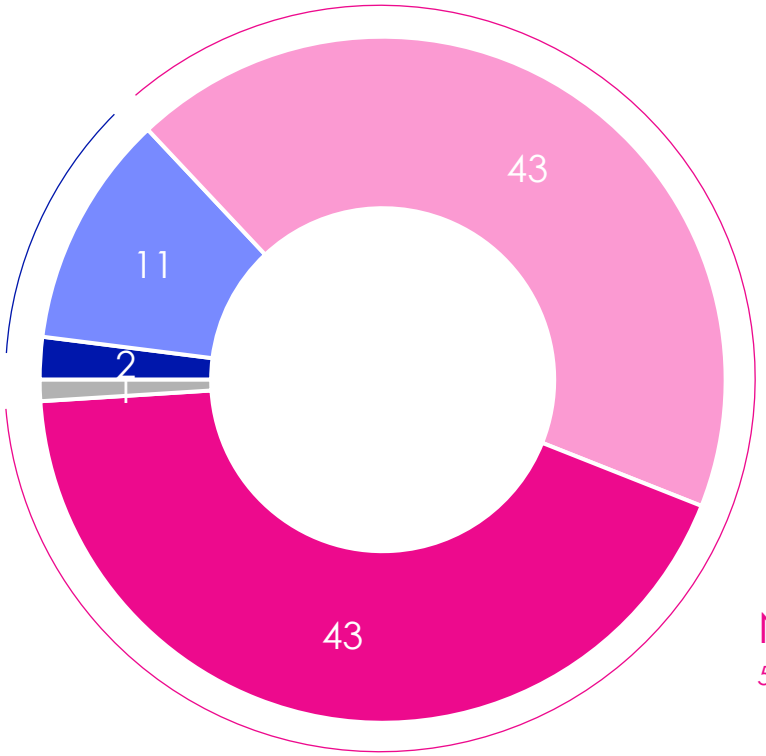
Parmi les personnes réfractaires à l'utilisation d'un service de transport particulier automatisé, une minorité déclare qu'elle pourrait y avoir recours si on pouvait contacter un opérateur à distance. Une proportion similaire à celle d'il y a deux ans et au cas des transports en commun automatisés.

Propension des réfractaires à changer d'avis et utiliser transport automatisé du type véhicule particulier s'ils avaient la possibilité de contacter un opérateur à distance

*Rappel : **13%** des Français qui ne seraient pas prêts à utiliser un service de transport en commun automatisé (type bus ou navette) pourraient être incités à y avoir recours en cas de possibilité de contacter un opérateur à distance.*

Oui : 13

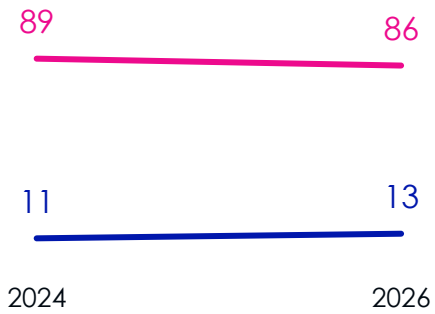
Moins de 35 ans : 27



Non : 86

50 ans et plus : 91

Evolutions

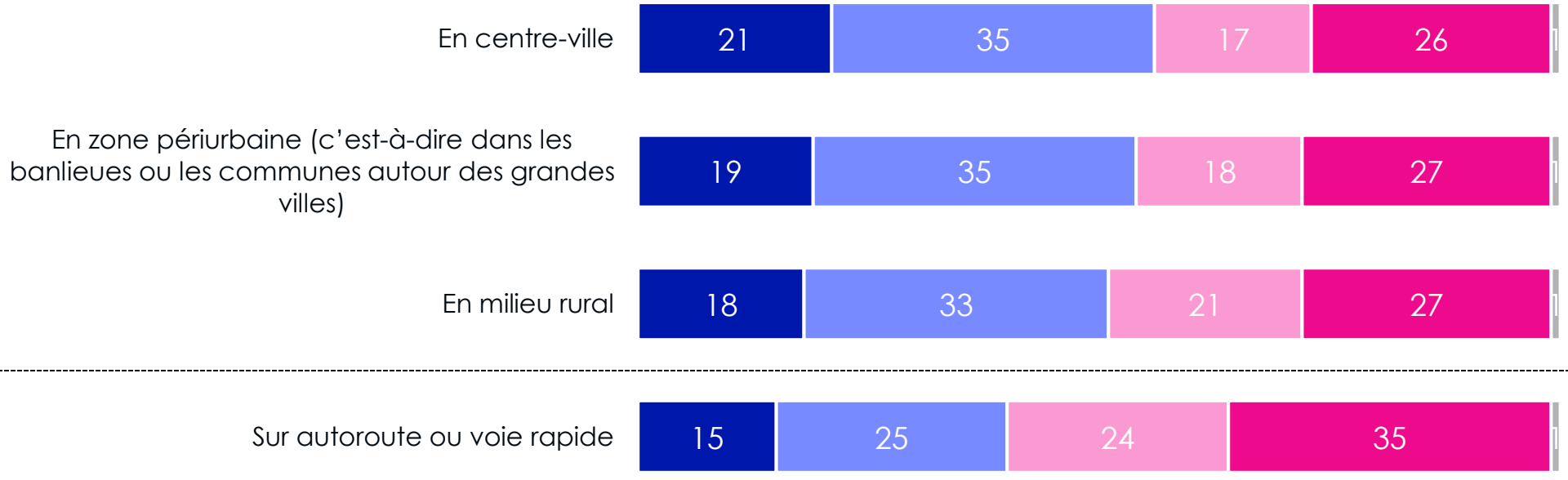


La possibilité de contacter un opérateur à distance capable de vous aider ou de répondre à vos besoins d'information et disponible sur l'intégralité du trajet vous inciterait-elle à utiliser un service de transport automatisé du type véhicule particulier ?

Base : À ceux qui ne sont pas prêts à utiliser un service de transport automatisé du type véhicule particulier sans opérateur à bord, en % -

Comme pour les services de transport en commun, un peu plus de la moitié des Français se disent favorables à utiliser un service de transport de type véhicule particulier automatisé en milieu urbain ou rural. Les Français partagent plus de réserves concernant les autoroutes.

Propension à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) dans différents contextes



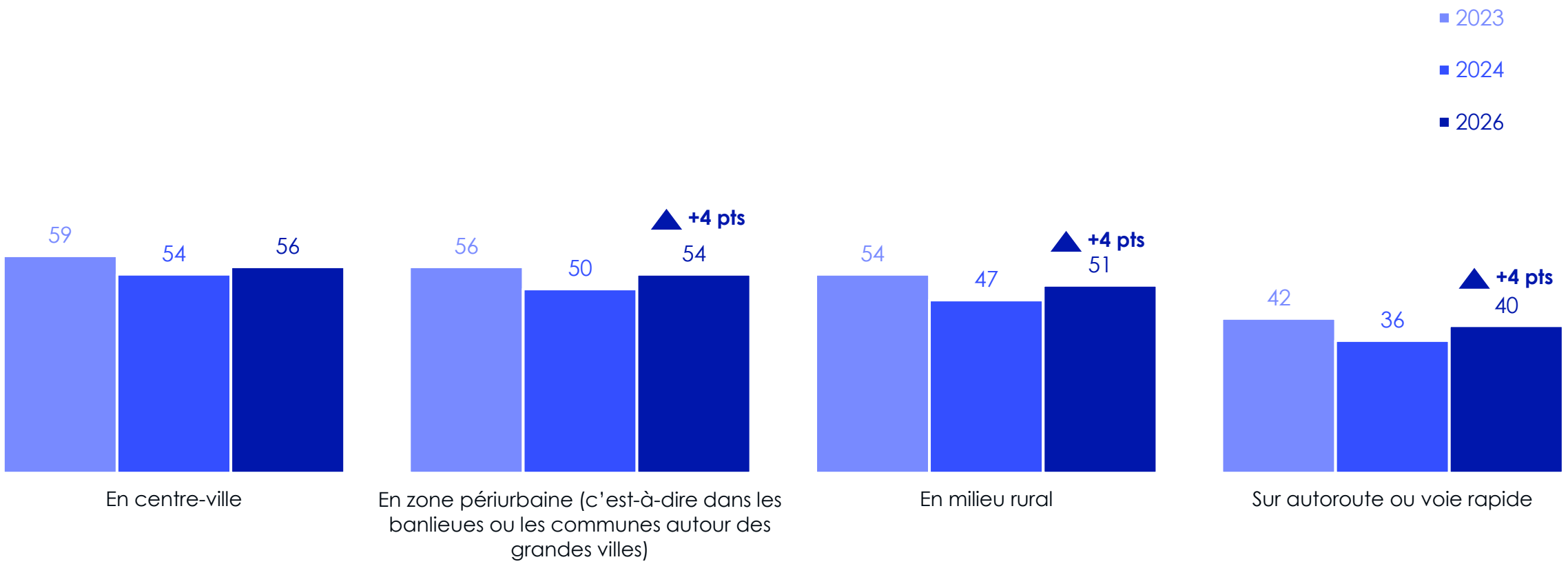
	Oui	Rappel : Service de transport en commun (type bus ou navette) En % de « Oui »
En centre-ville	56	60
En zone périurbaine (c'est-à-dire dans les banlieues ou les communes autour des grandes villes)	54	57
En milieu rural	51	54
Sur autoroute ou voie rapide	40	43

De manière générale, les hommes, les moins de 35 ans et les personnes utilisant les taxis et les VTC déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport de type véhicule particulier conduit de façon automatisée dans la plupart de ces situations.

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en %

De manière générale, les Français se montrent plus enclins qu'il y a deux ans à avoir recours à ce type de service, notamment en zone péri-urbaine, en milieu rural et sur autoroute, même si ces niveaux retrouvent ceux mesurés en 2023.

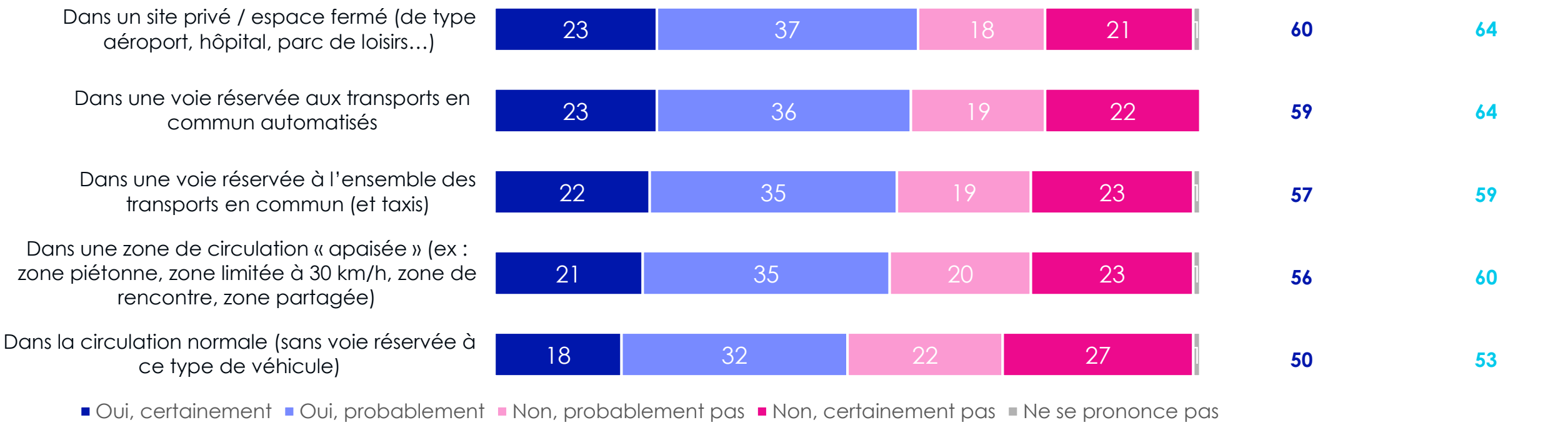
Propension à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) dans différents contextes



Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

Les Français indiquent être plutôt favorables à utiliser un service de transport particulier automatisé dans un espace dédié, comme cela est le cas pour les transports en commun automatisés.

Propension à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) dans différentes situations

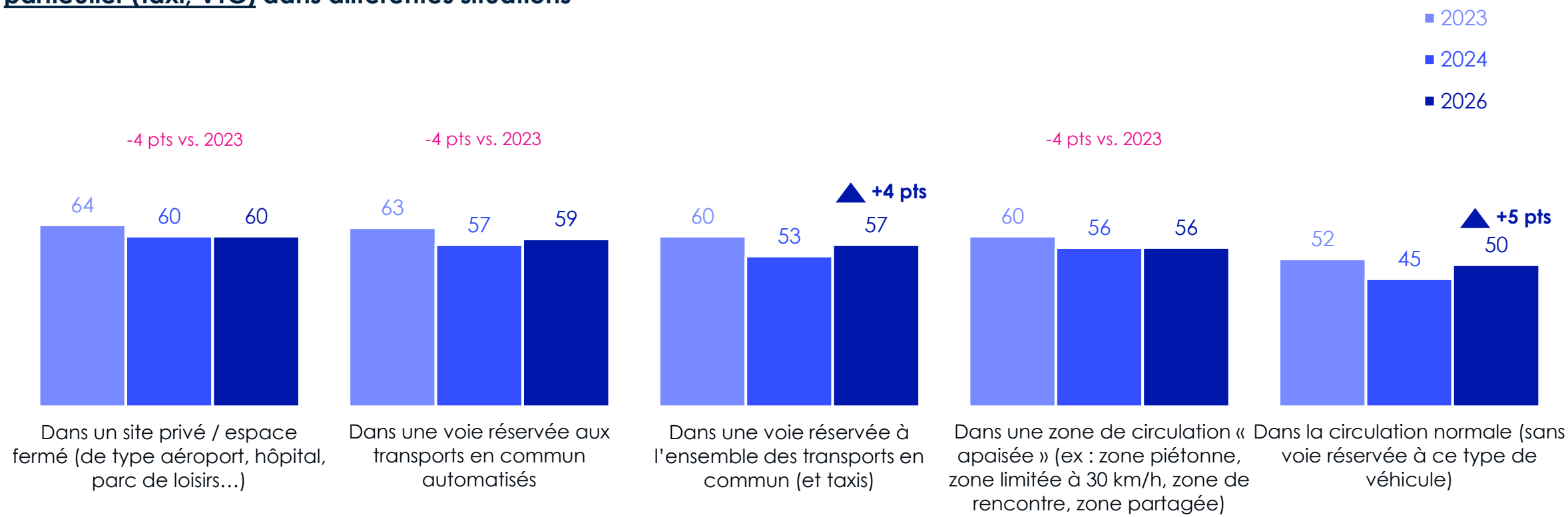


De manière générale, les hommes, les moins de 35 ans, les CSP+ et les personnes utilisant les taxis et le VTC déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport de type véhicule particulier conduit de façon automatisée dans la plupart de ces situations.

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en %

A l'instar de ce qui est observé concernant les transports en commun automatisés, les Français sont plus nombreux qu'il y a deux ans à se dire prêts à utiliser un service de transport particulier automatisé dans la circulation normale.

Propension à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) dans différentes situations

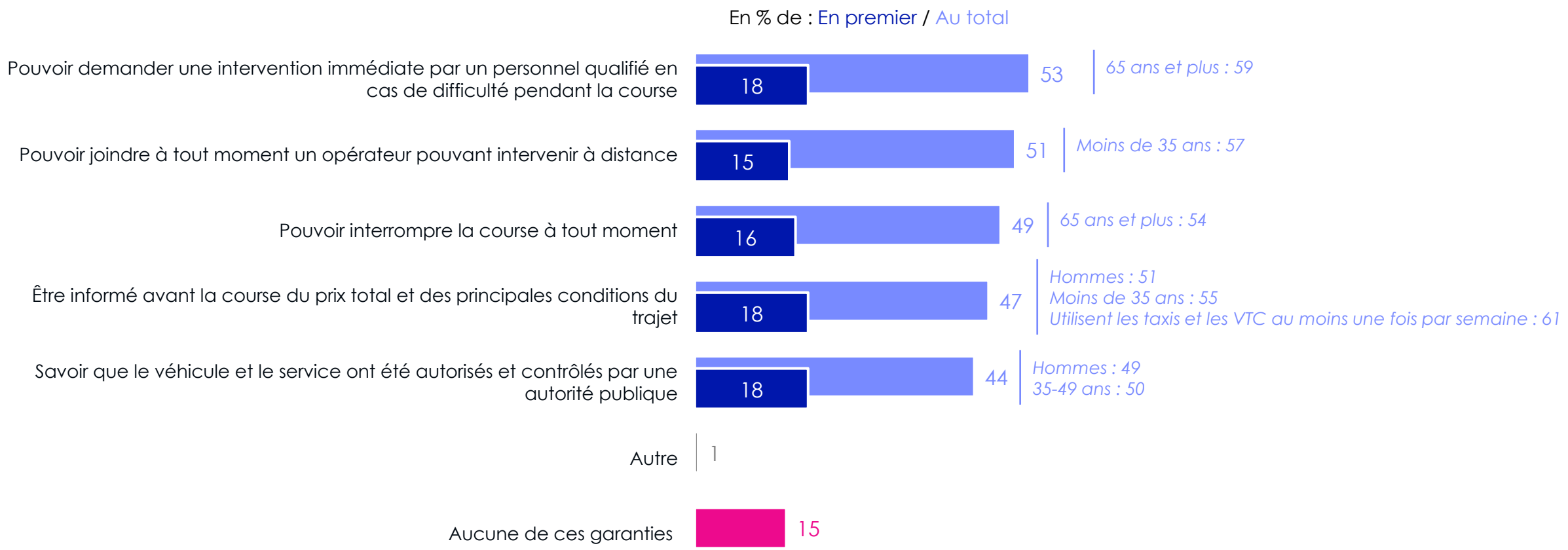


Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport de type véhicule particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

Les Français demandent les différentes garanties testées à des niveaux relativement proches pour utiliser un véhicule automatisé particulier, avec en premier lieu la possibilité d'être en contact avec un opérateur pouvant intervenir durant la course.

Nouvelle question 2026

Garanties prioritaires pour utiliser un véhicule de transport automatisé du type véhicule particulier (taxi, VTC)

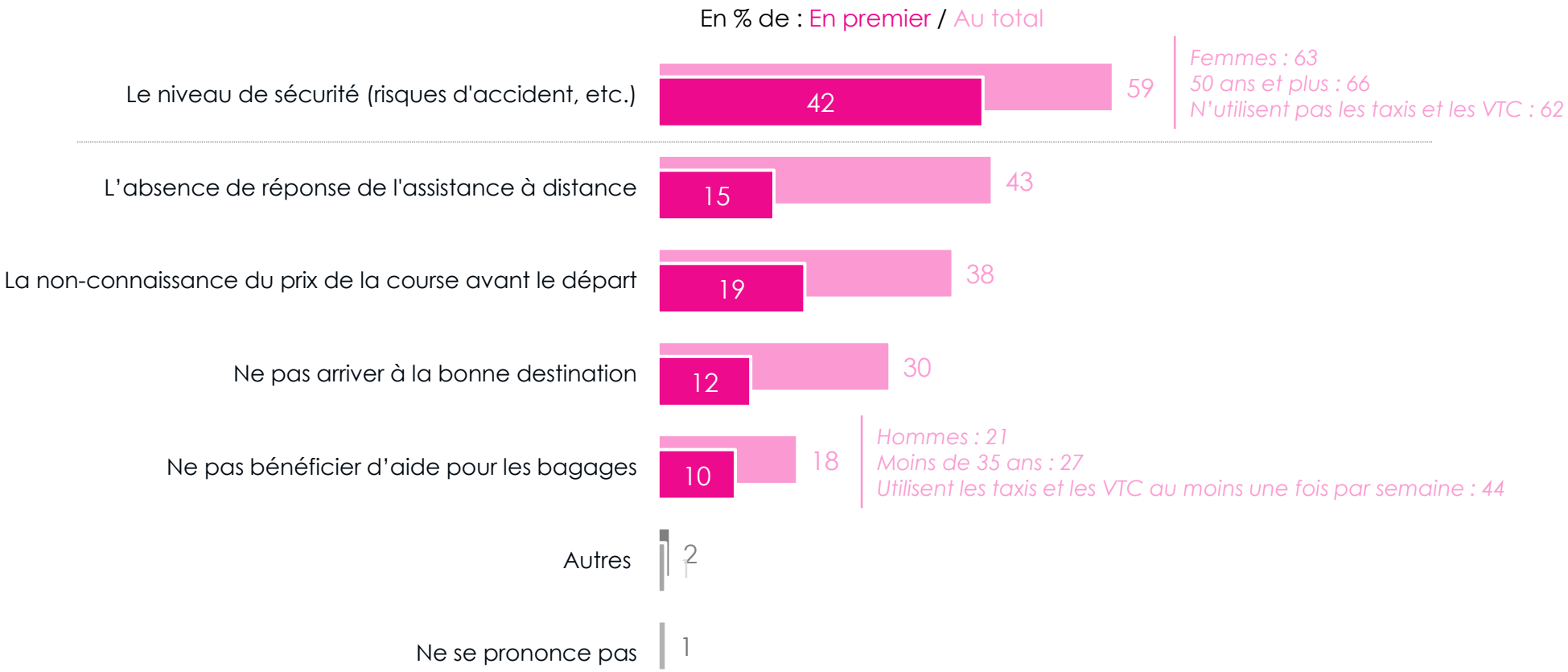


Personnellement, quelles sont les garanties qui devraient être les plus prioritaires pour vous permettre d'utiliser un véhicule de transport particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance ? En premier ? En deuxième ? En troisième ? – Trois réponses possibles
Base : A tous, en %

Le niveau de sécurité constitue le principal frein à l'utilisation d'un véhicule de transport automatisé du type véhicule particulier.

Nouvelle question 2026

Freins principaux pour utiliser un véhicule de transport automatisé du type véhicule particulier (taxi, VTC)



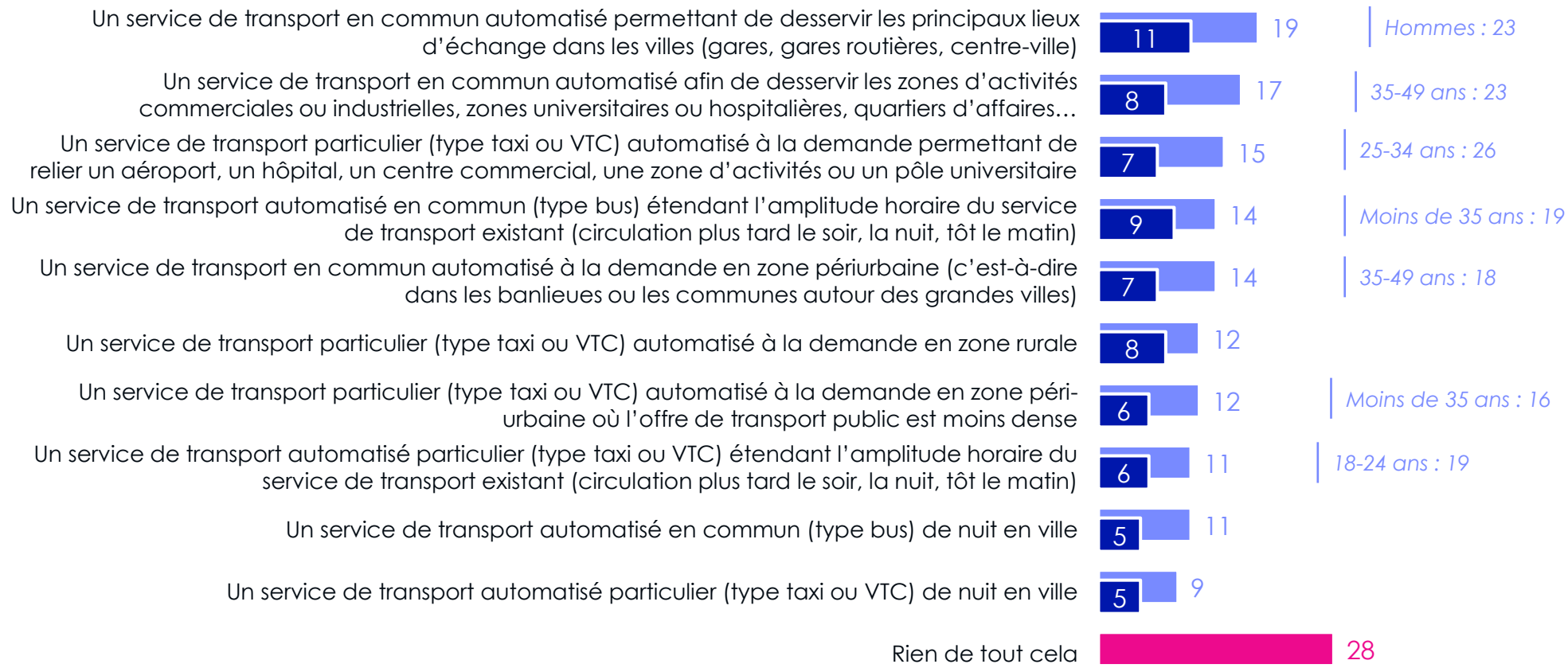
Personnellement, quels seraient les principaux freins qui vous empêcheraient d'utiliser un véhicule de transport particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée ? En premier ? En deuxième ? – Deux réponses possibles

Base : A tous, en %

Des attentes vis-à-vis des services de transport routier automatisés qui restent proches de celles relevant des services de transport classiques

Les Français perçoivent de l'intérêt pour différents types de services à des niveaux relativement proches.

Niveau d'intérêt pour différents types de services

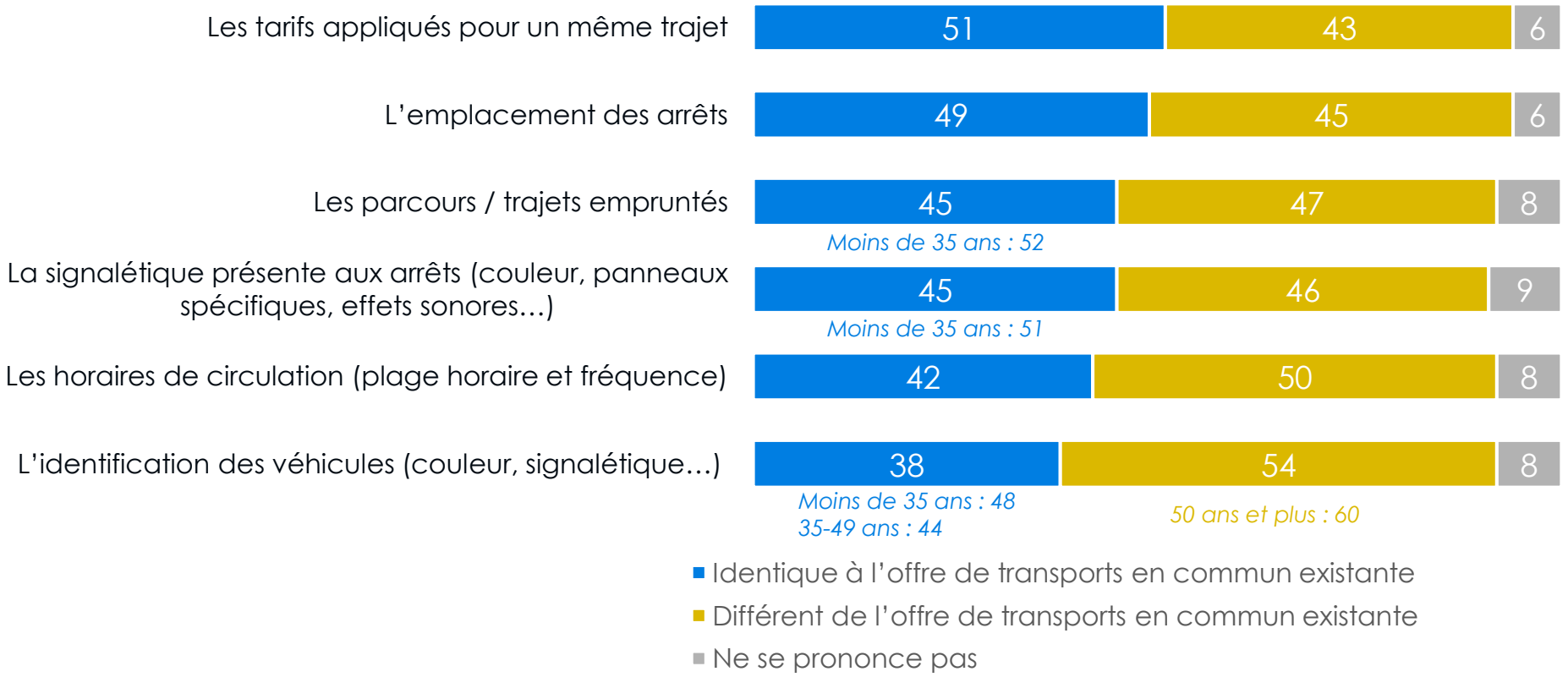


Parmi les types de services suivants, lesquels présenteraient le plus d'intérêt à court terme pour vous personnellement, en fonction de l'usage que vous pourriez en avoir ? En premier ? En second ? – Deux réponses possibles

Base : A tous, en %

La moitié des Français se disent favorables au maintien des tarifs et de l'emplacement des arrêts dans l'éventualité de la mise en place d'un service de transport public automatisé dans leur commune.

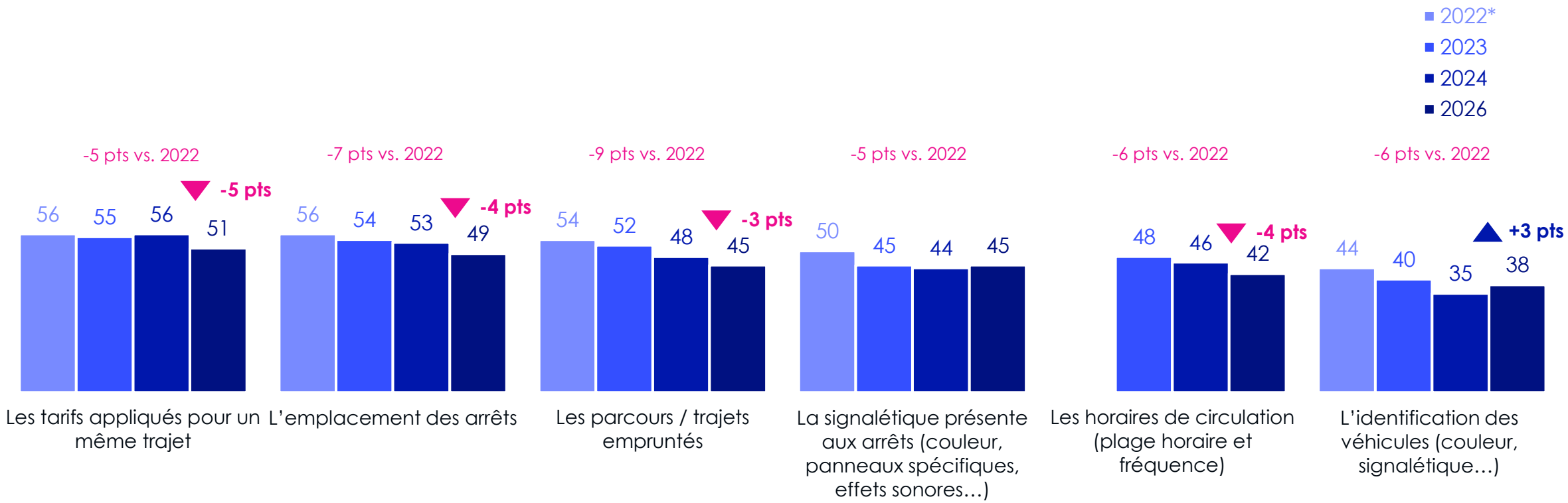
Opinion concernant une offre de transport en commun automatisé potentielle



Si un service de transport en commun automatisé était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de transports en commun existante en ce qui concerne… ?
Base : A tous, en %

De manière générale, les Français se montrent moins enclins au maintien d'une offre identique concernant l'ensemble de ces dimensions sur le temps long.

Opinion concernant une offre de transport en commun automatisé potentielle

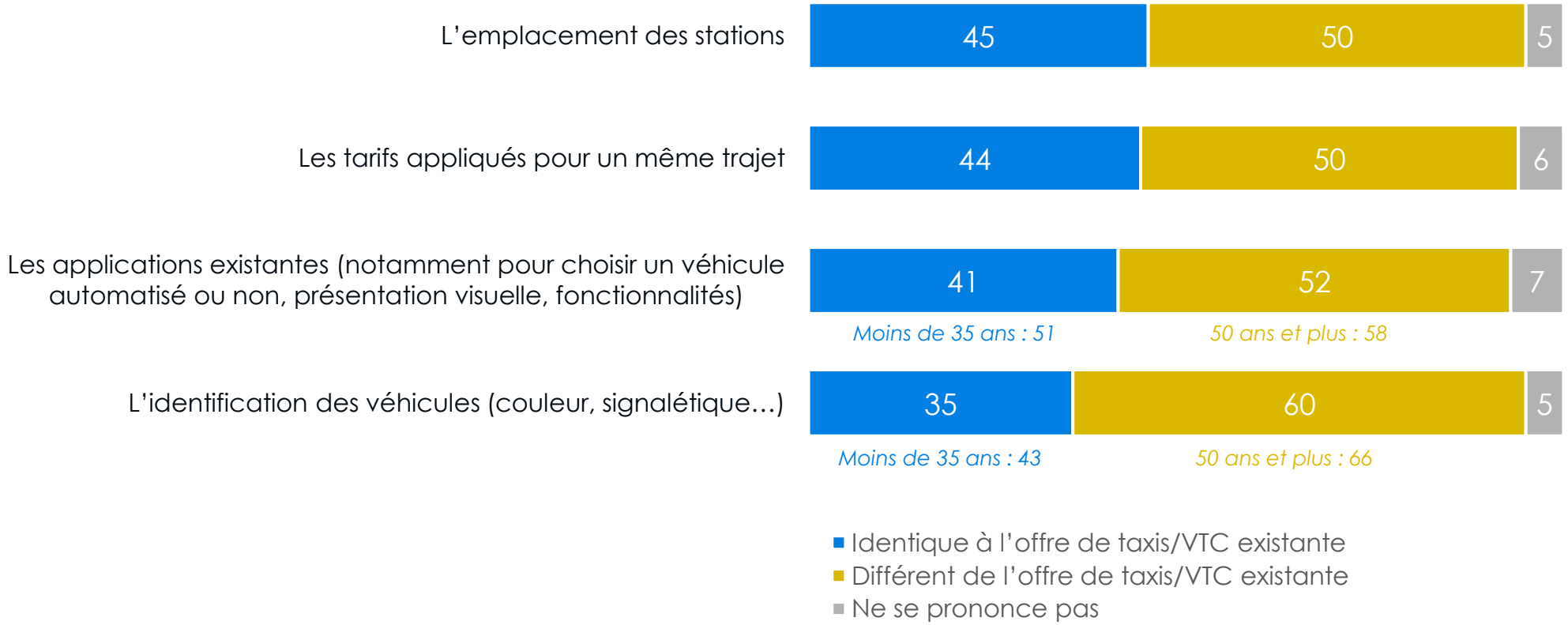


*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Si un service de transport public automatisé était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de transports publics existante en ce qui concerne… ?

Si un service de transport en commun automatisé était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de transports en commun existante en ce qui concerne… ?
Base : A tous, en % de réponses « Identique à l'offre de transports en commun existante »

Les Français sont plutôt favorables à ce que les différentes composantes de l'offre de taxis/VTC automatisés soient différentes de l'offre existante, dans l'éventualité de la mise en place d'un service de transport automatisé de type véhicule particulier dans leur commune.

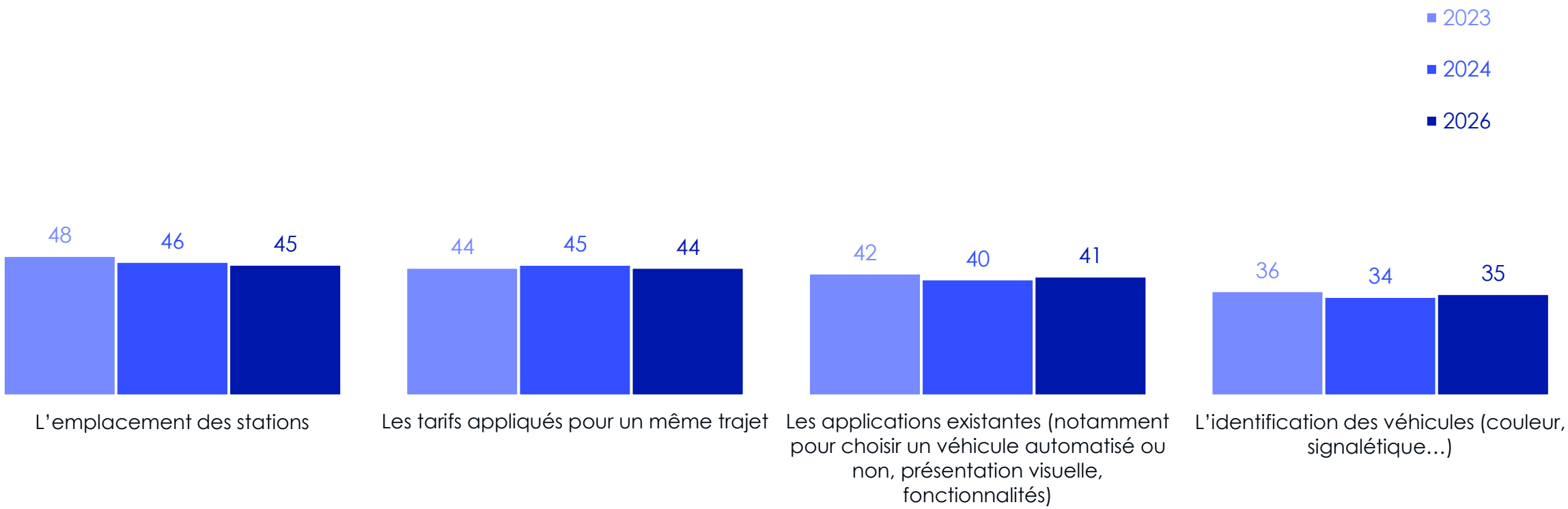
Opinion concernant une offre de transport automatisé de type véhicule particulier potentielle



Si un service de transport automatisé de type véhicule particulier sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de taxis/VTC existante en ce qui concerne… ?
Base : A tous, en %

Une tendance qui reste relativement stable depuis trois ans.

Opinion concernant une offre de transport automatisé de type véhicule particulier potentielle

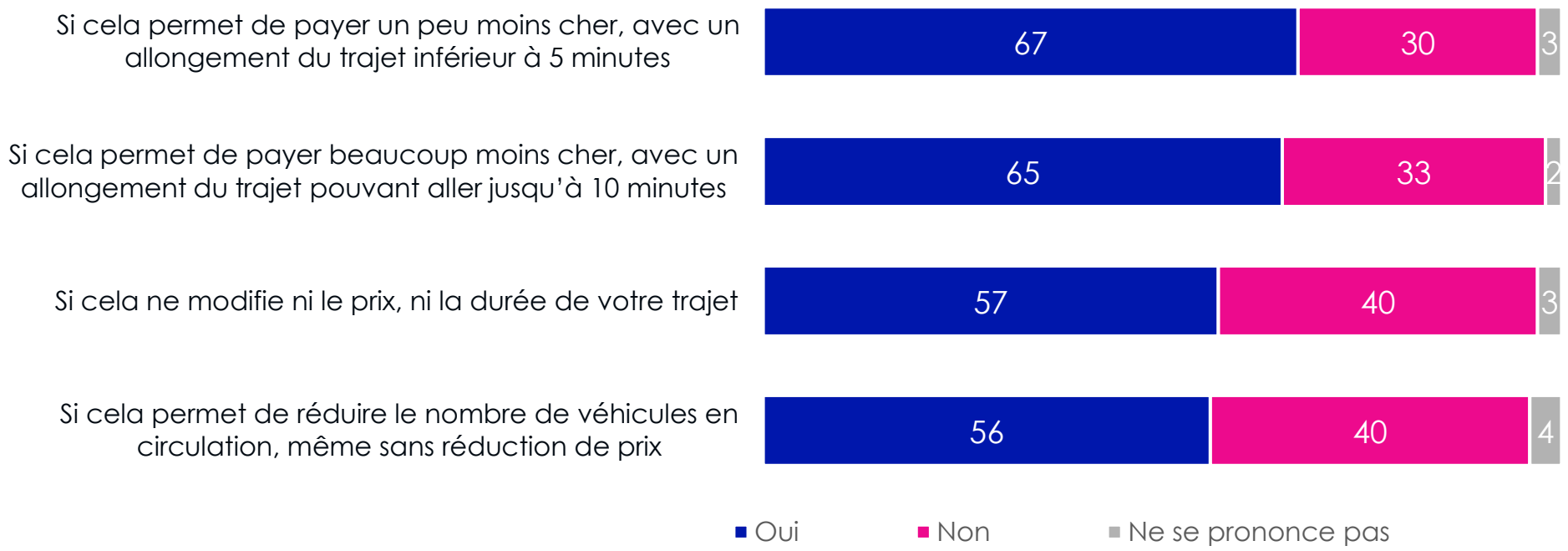


Si un service de transport automatisé de type véhicule particulier sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de taxis/VTC existante en ce qui concerne… ?
Base : A tous, en % de réponses « Identique à l'offre de taxis/VTC existante »

Les Français sont davantage enclins à partager leur trajet avec d'autres passagers, surtout si cela leur permet de faire des économies sur le prix.

Nouvelle question

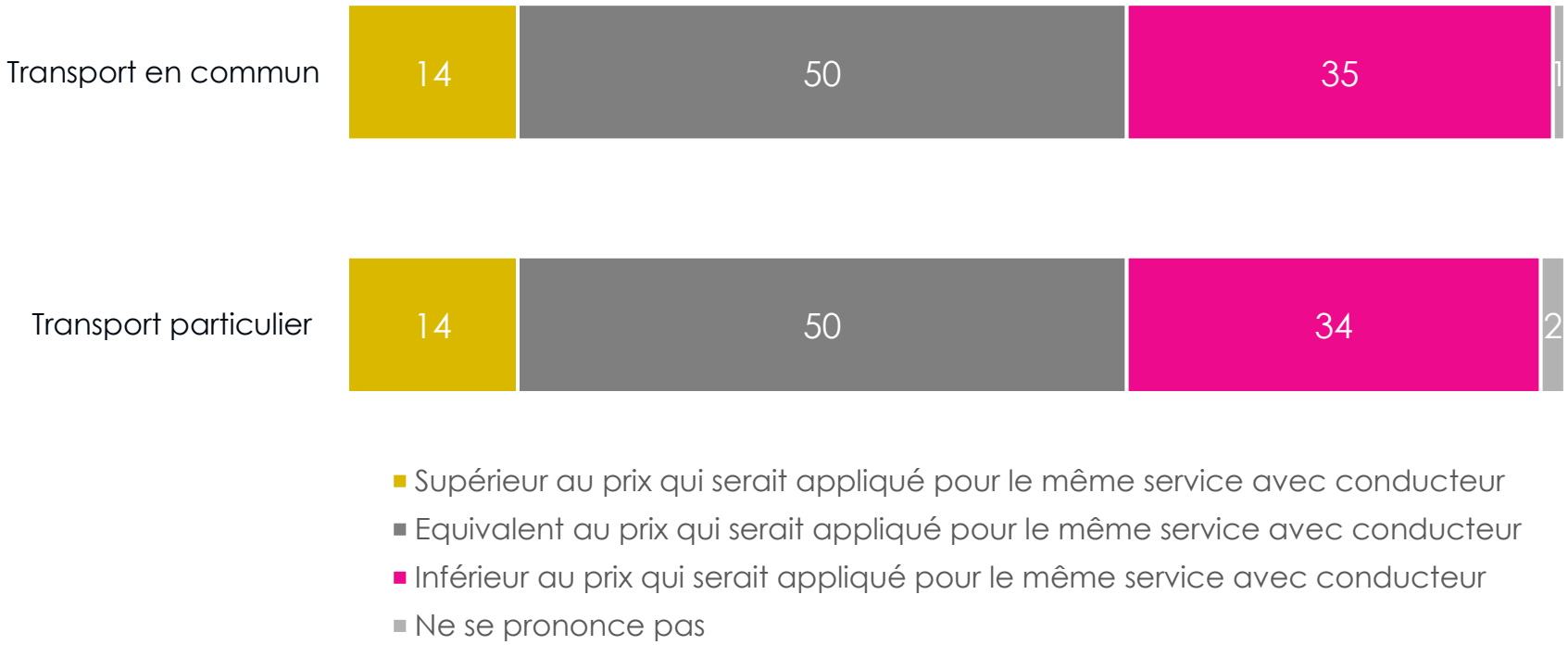
Opinion concernant le partage de son trajet avec d'autres passagers dans un transport automatisé de type véhicule particulier



Dans un véhicule de transport particulier (taxi, VTC) conduit de façon automatisée, accepteriez-vous que d'autres passagers ayant un trajet proche du vôtre soient pris en charge pendant votre course dans chacune des situations suivantes ?
Base : A tous, en %

Si un service de transport automatisé sans conducteur était créé pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici, la moitié des Français estiment que le montant d'un trajet devrait être équivalent à celui d'un service avec conducteur.

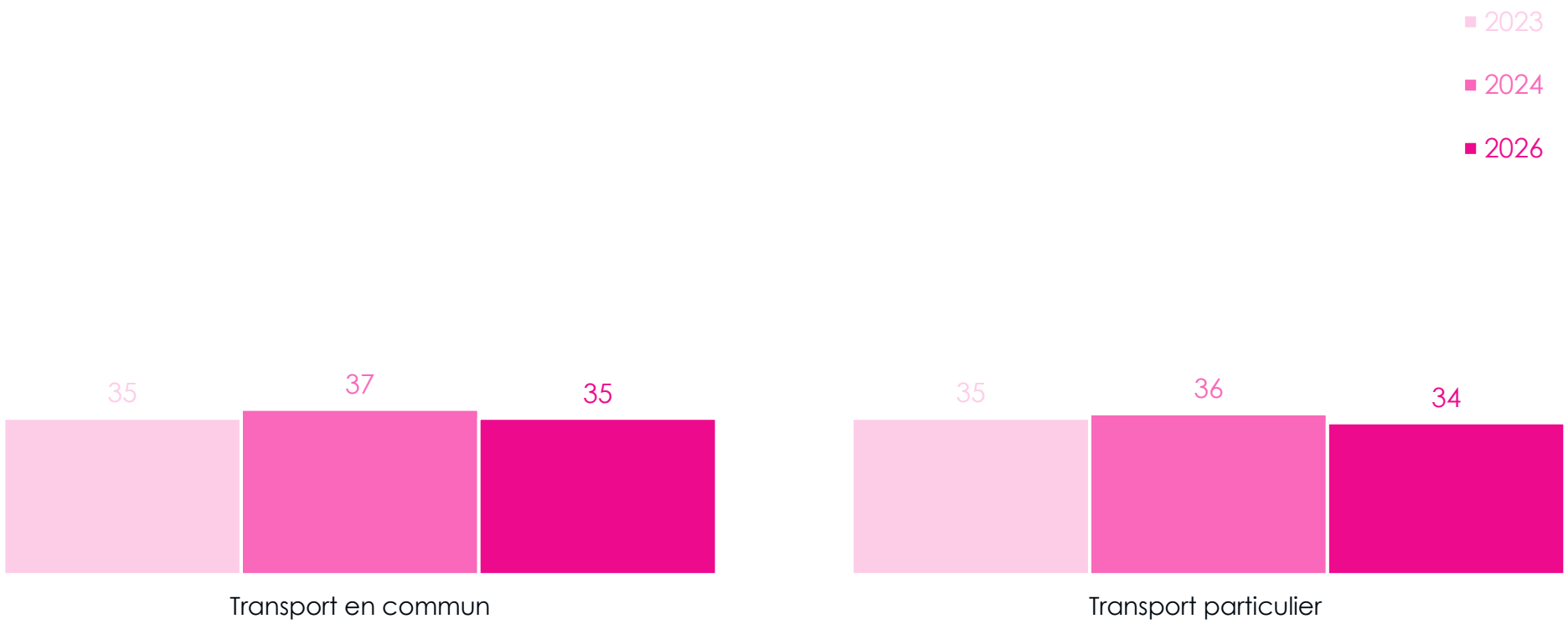
Opinion concernant la création d'un service de transport automatisé (en commun ou particulier) pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici



Si un service de transport automatisé (en commun ou particulier) sans conducteur était créé pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?
Base : A tous, en %

La part de ceux qui pensent que ce type de service devrait être inférieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur reste stable.

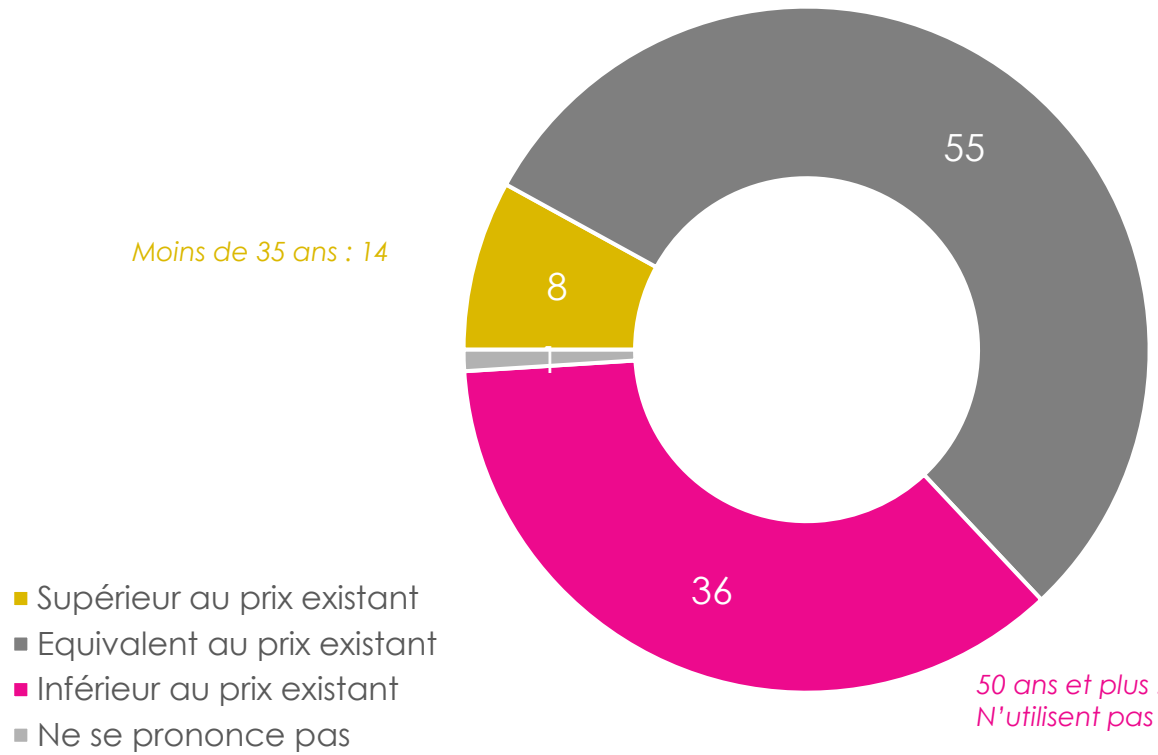
Opinion concernant la création d'un service de transport automatisé (en commun ou particulier) pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici



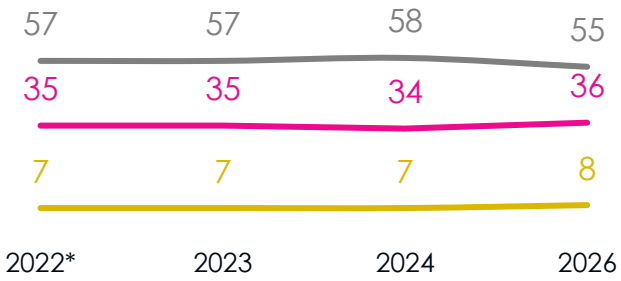
Si un service de transport automatisé (en commun ou particulier) sans conducteur était créé pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?
Base : A tous, en % de réponses « Inférieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur »

En cas de remplacement d'une ligne de transport public existante, le prix du service de transport automatisé devrait rester équivalent à celui existant pour plus de la moitié des Français ; une opinion stable depuis 2022.

Opinion concernant la création d'un service de transport en commun automatisé en remplacement d'une ligne de transport en commun existante



Evolutions

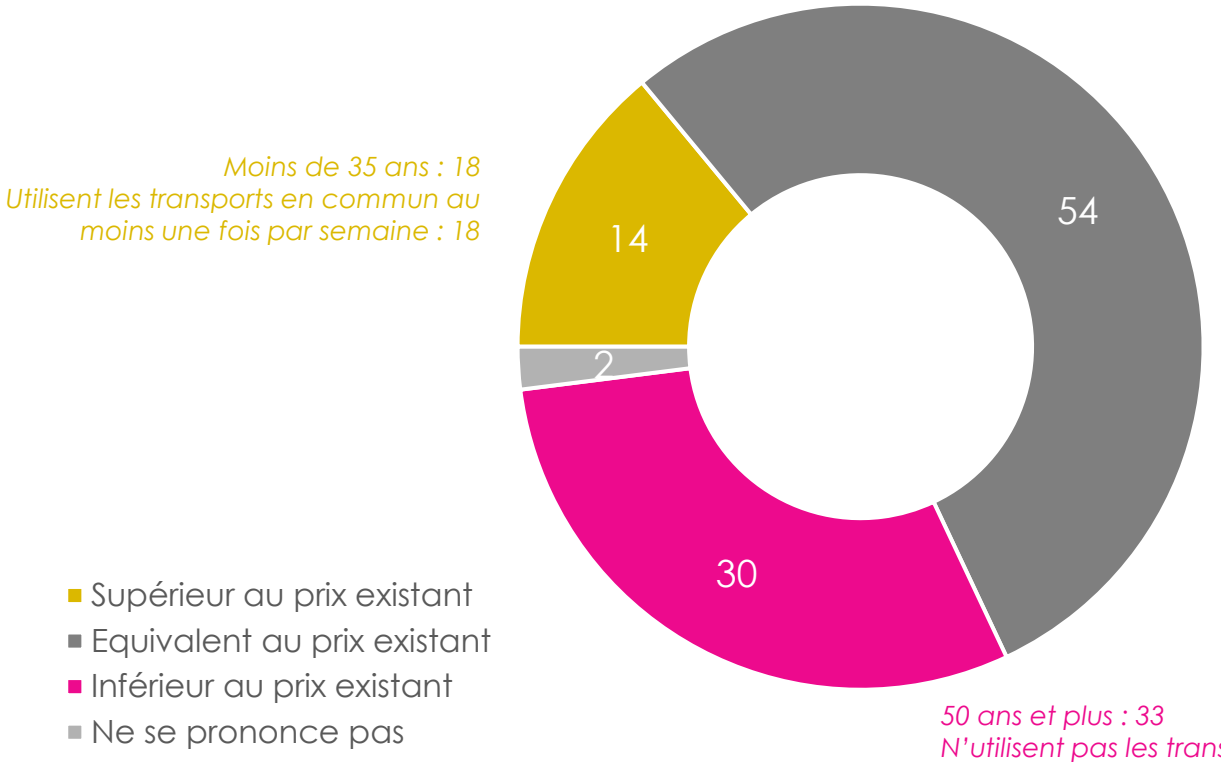


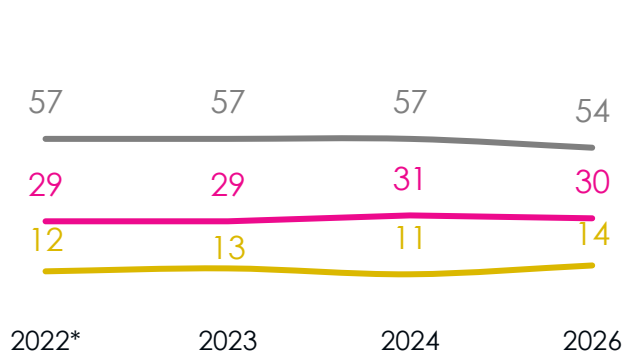
*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Si un service de transport public automatisé sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune en remplacement d'une ligne de transport public existante, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?

Si un service de transport en commun automatisé sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune en remplacement d'une ligne de transport en commun existante, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?
Base : A tous, en %

De même, plus de la moitié des Français considèrent que le montant à payer pour un service de transport public automatisé dans le cas d'une extension de service devrait être équivalent au prix existant, même si un peu moins d'un tiers estiment qu'il devrait être inférieur.

Opinion concernant la création d'un service de transport en commun automatisé permettant d'étendre les horaires de service (plus tard le soir, plus tôt le matin, le week-end)





*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Si un service de transport public automatisé sans conducteur permettait dans votre agglomération ou votre commune d'étendre les horaires de service (plus tard le soir, plus tôt le matin, le week-end), le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?

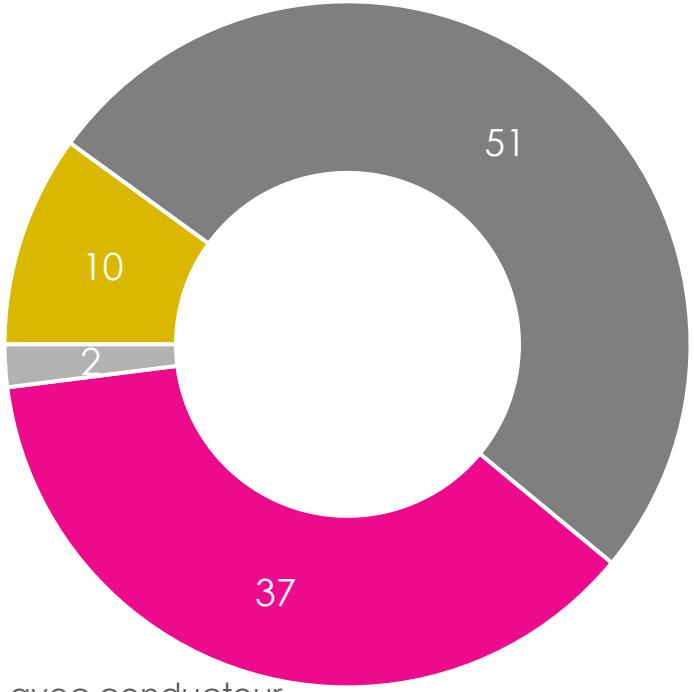
Si un service de transport en commun automatisé sans conducteur permettait dans votre agglomération ou votre commune d'étendre les horaires de service (plus tard le soir, plus tôt le matin, le week-end), le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?*
Base : A tous, en %

Les Français font part d'un avis relativement similaire sur la mise en place d'un service de transport type taxi ou VTC sans conducteur, même s'ils sont un peu plus nombreux à estimer que le service devrait être moins cher que l'existant. Une opinion qui reste stable sur le temps long.

Opinion concernant la création d'un service de transport automatisé du type véhicule particulier (taxi, VTC) permettant d'étendre les horaires de service (plus tard le soir, plus tôt le matin, le week-end)

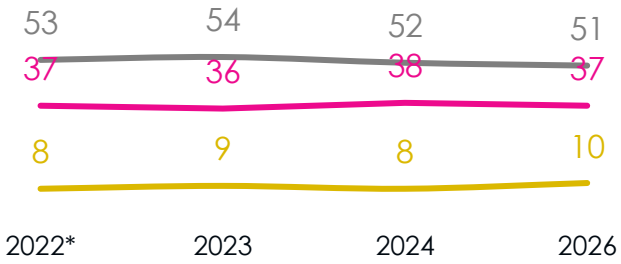
Moins de 35 ans : 21
Utilisent les taxis ou les VTC au moins une fois par semaine : 30

50 ans et plus : 44
N'utilisent pas les taxis ou les VTC : 41



- Supérieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Equivalent au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Inférieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Ne se prononce pas

Evolutions

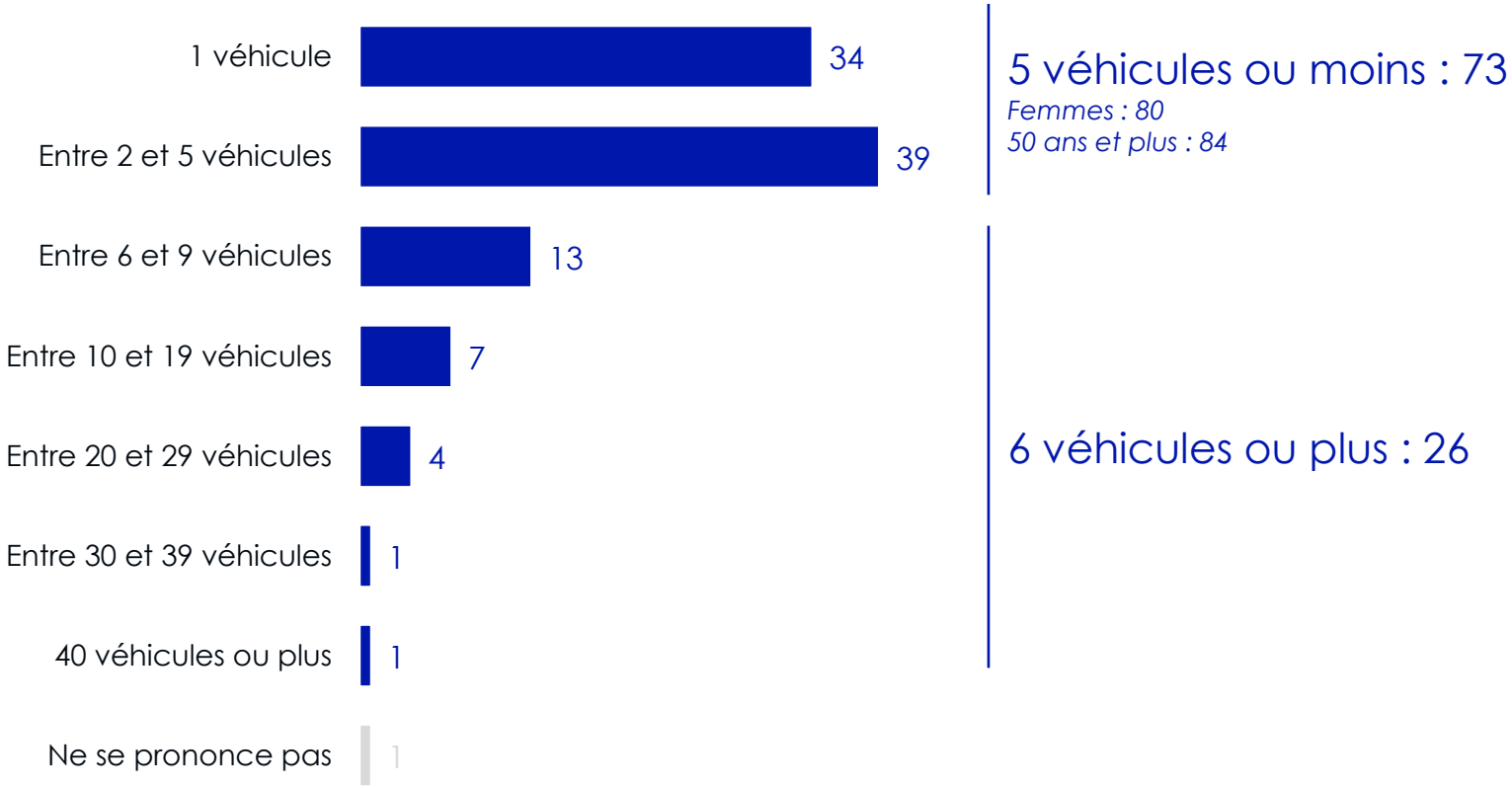


*En 2022, le libellé exact de la question était le suivant : Si un service de transport de type taxi ou VTC automatisé sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être… ?

Si un service de transport automatisé de type véhicules particuliers (taxi ou VTC) sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent à un trajet réalisé en taxi ou VTC devrait-il être… ?
Base : A tous, en %

Les Français sont majoritairement favorables à ce qu'un opérateur à distance puisse surveiller en simultané un nombre de véhicules réduit : un tiers souhaiteraient qu'un intervenant supervise un seul véhicule à la fois, et près des trois quarts 5 véhicules au maximum.

Nombre de véhicules que l'intervenant à distance devrait superviser simultanément



Lorsqu'un véhicule de transport public (en commun ou particulier) est totalement automatisé, il peut se dispenser de la présence d'un opérateur à bord, mais doit être supervisé par un intervenant à distance. Celui-ci peut activer, désactiver le système, ordonner ou valider une manœuvre et peut être en contact avec les passagers. Combien de véhicules au maximum pensez-vous que l'intervenant devrait superviser simultanément pour que vous vous sentiez en sécurité ?
Base : A tous, en %

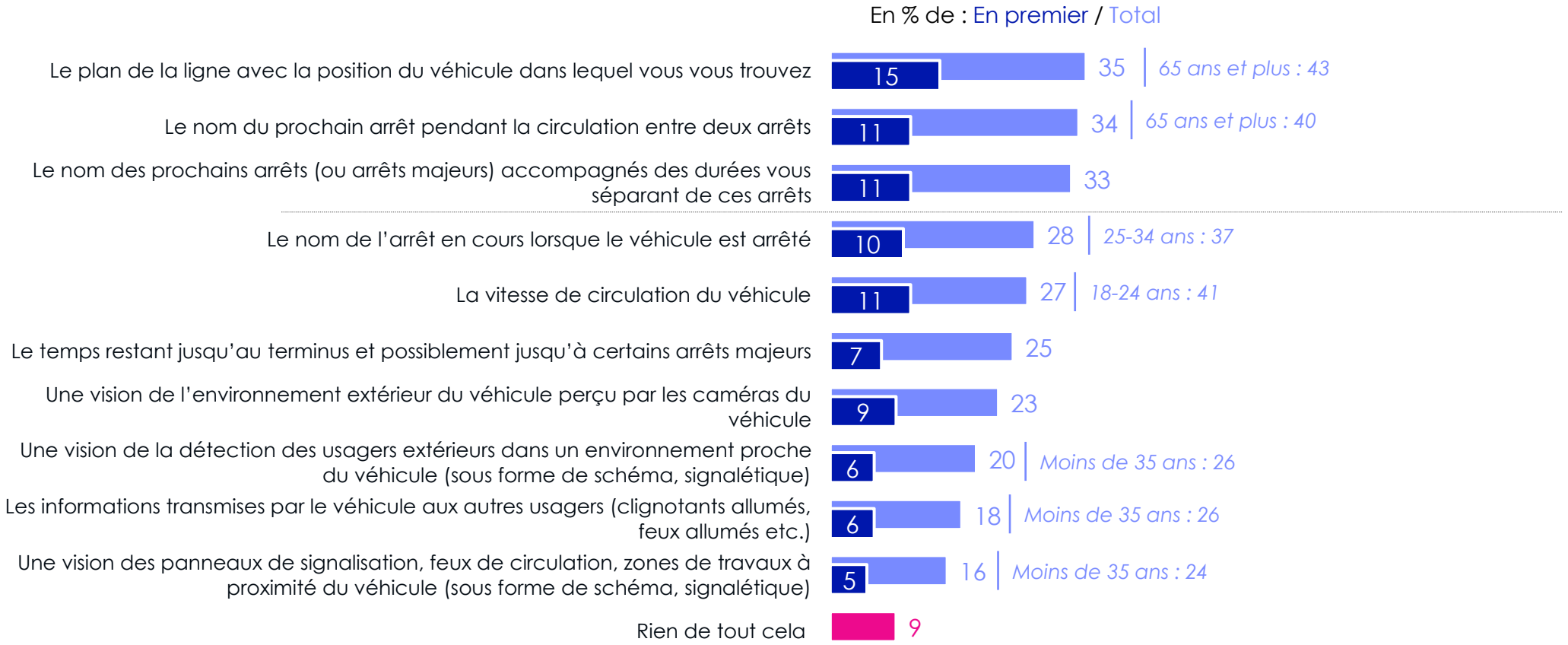
Des Français qui souhaitent disposer de certaines informations au sein des véhicules de transport routier automatisés

Mise à niveau présentée à l'ensemble des répondants :

Dans cette partie nous allons vous poser quelques questions sur les interfaces (écran d'information ou commandes à actionner proposées à l'usager à l'intérieur du véhicule) passagers-machines présentes dans les véhicules de type bus ou navette des services de transport en commun automatisé.

Le plan dynamique de la ligne et le nom des prochains arrêts apparaissent comme les informations les plus attendues par les passagers sur les interfaces numériques des véhicules de transport en commun automatisés.

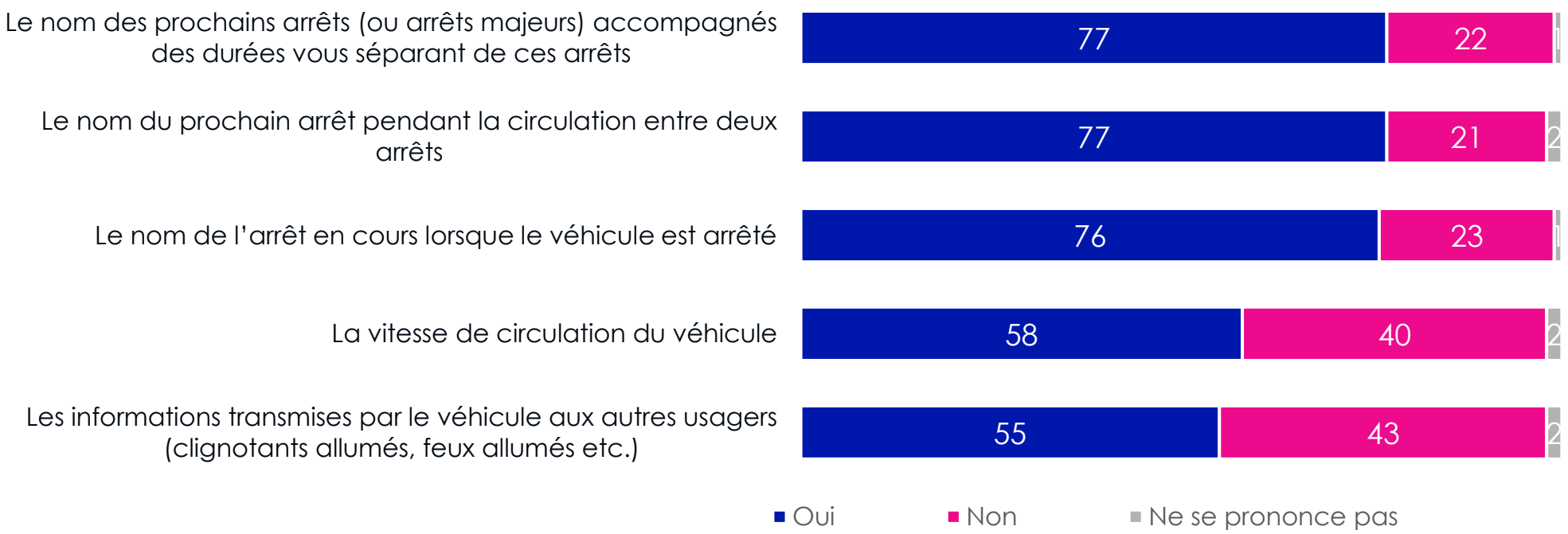
Informations souhaitées en priorité à l'intérieur des véhicules de transports en commun automatisés



Des informations sont disponibles à l'intérieur des véhicules de transport en commun automatisés sous forme d'interface numérique à disposition des passagers. Lesquelles souhaiteriez-vous avoir en priorité ? En premier ? En deuxième ? En troisième ? – Trois réponses possibles
Base : A tous, en %

La majorité des Français expriment le souhait de recevoir par signal sonore le nom des prochains arrêts et de l'arrêt en cours, mais sont plus partagés concernant la vitesse de circulation du véhicule et les informations transmises par le véhicule aux autres usagers.

Informations souhaitées être reçues par signal sonore au sein des véhicules de transports en commun automatisés

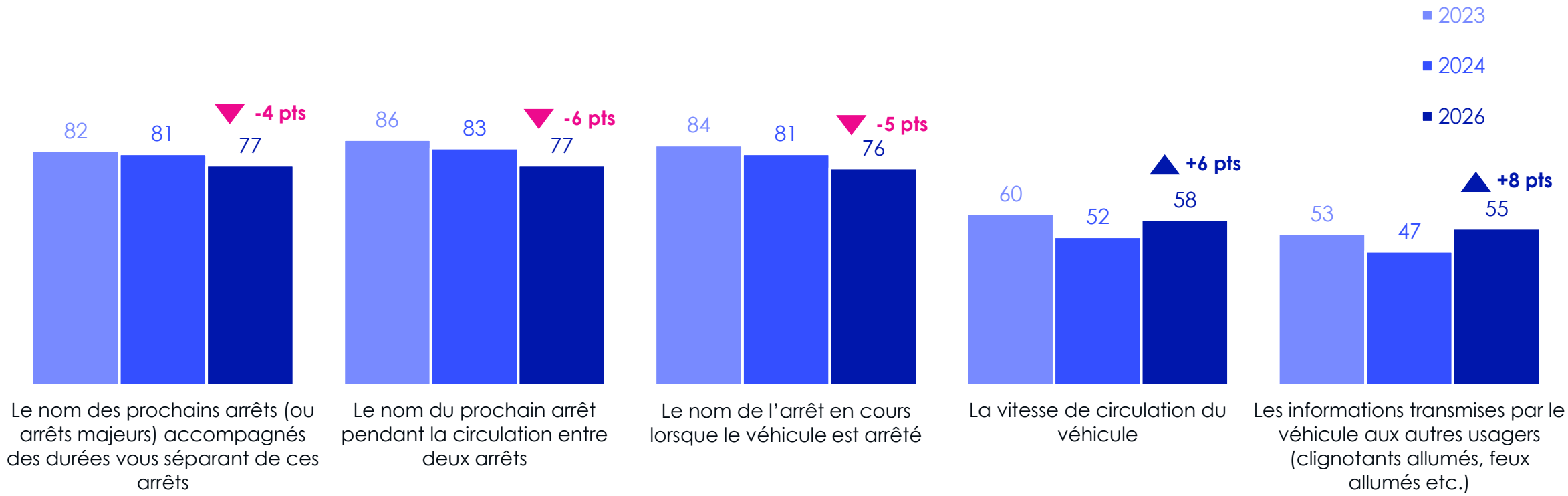


De manière générale, les 65 ans et plus souhaiteraient davantage que la moyenne recevoir par signal sonore la plupart de ces types d'informations.

Parmi les informations possiblement transmises aux passagers, souhaiteriez-vous recevoir par signal sonore également (en complément des informations déjà obligatoires telles que la destination) chacune des informations suivantes ?
Base : A tous, en %

Les Français sont moins nombreux qu'il y a deux ans à souhaiter recevoir un signal sonore pour le nom des prochains arrêts et de l'arrêt en cours, mais le sont davantage concernant la vitesse de circulation du véhicule et les informations transmises par le véhicule aux autres usagers.

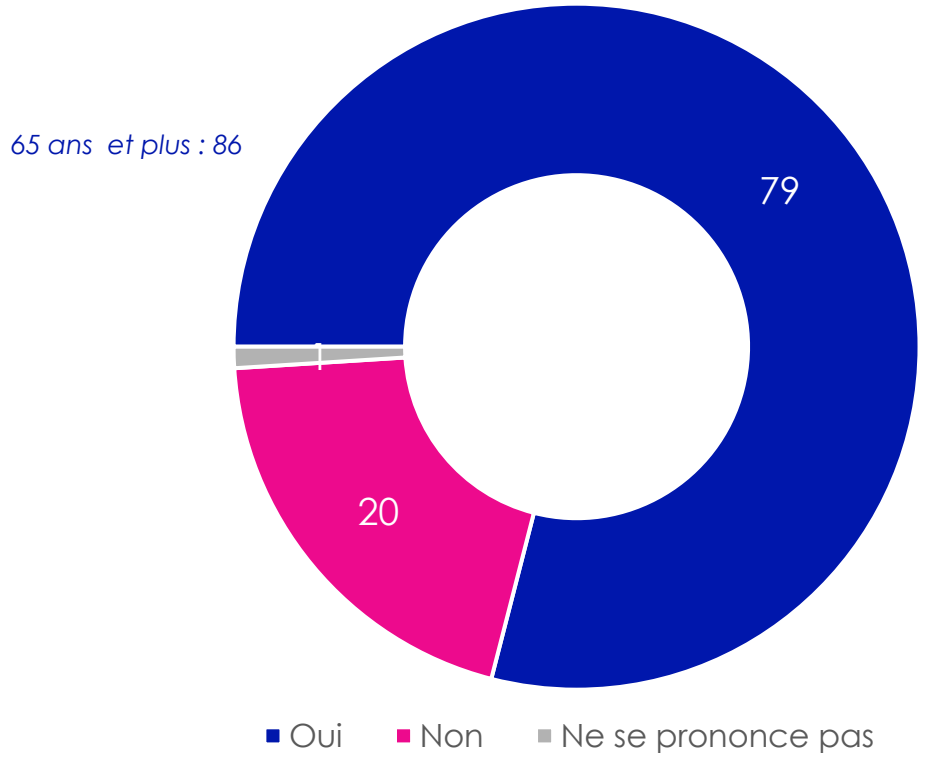
Informations souhaitées être reçues par signal sonore au sein des véhicules de transports en commun automatisés



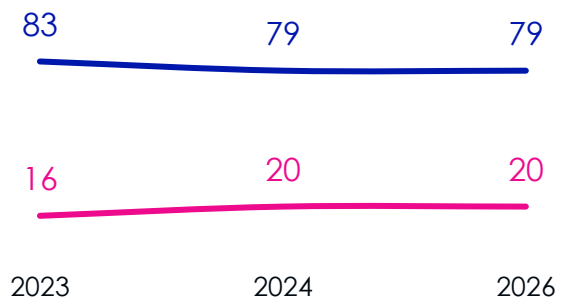
Parmi les informations possiblement transmises aux passagers, souhaiteriez-vous recevoir par signal sonore également (en complément des informations déjà obligatoires telles que la destination) chacune des informations suivantes ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

La majorité des Français souhaiteraient avoir un signal sonore avant le redémarrage du véhicule de transport en commun automatisé juste après la fermeture des portes à chaque arrêt, soit une part stable depuis 2024.

Souhait d'avoir un signal sonore avant le redémarrage du véhicule de transport en commun automatisé juste après la fermeture des portes à chaque arrêt



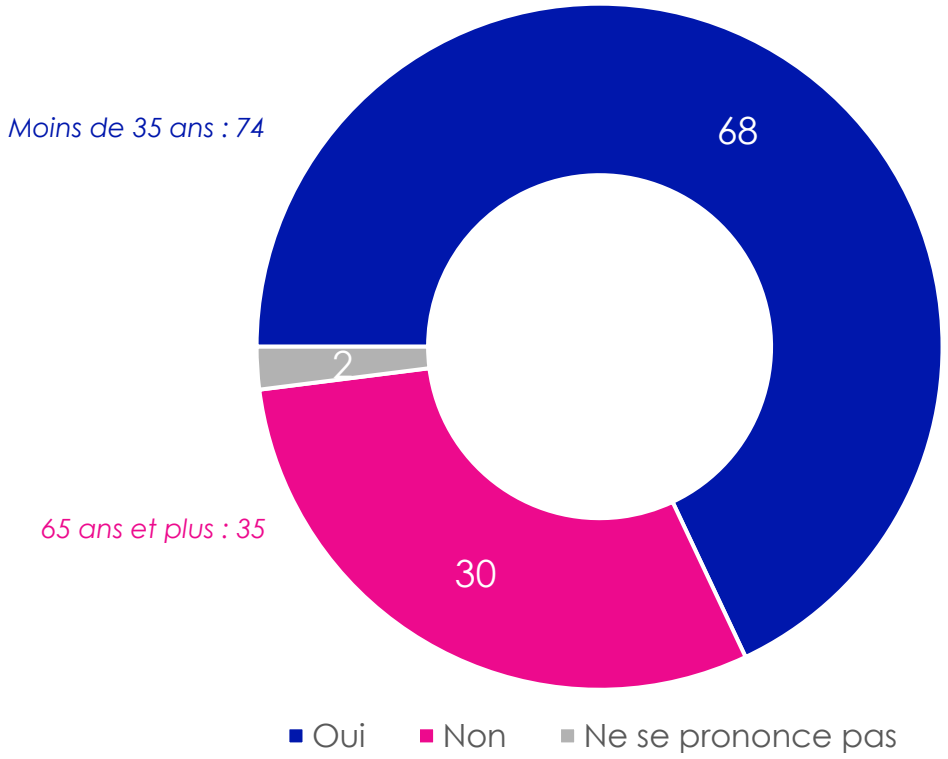
Evolutions



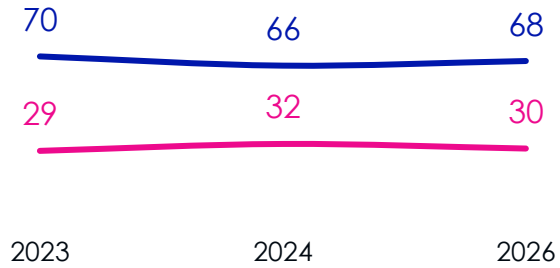
Souhaiteriez-vous avoir un signal sonore avant le redémarrage du véhicule de transport en commun automatisé juste après la fermeture des portes à chaque arrêt ?
Base : A tous, en %

Plus des deux tiers des Français indiquent qu'ils souhaiteraient avoir une interface à l'intérieur du véhicule de transport en commun automatisé qui leur permette d'avoir accès à un ensemble d'informations complémentaires, soit un niveau relativement stable depuis 2024.

Souhait d'avoir une interface à l'intérieur du véhicule de transport en commun automatisé



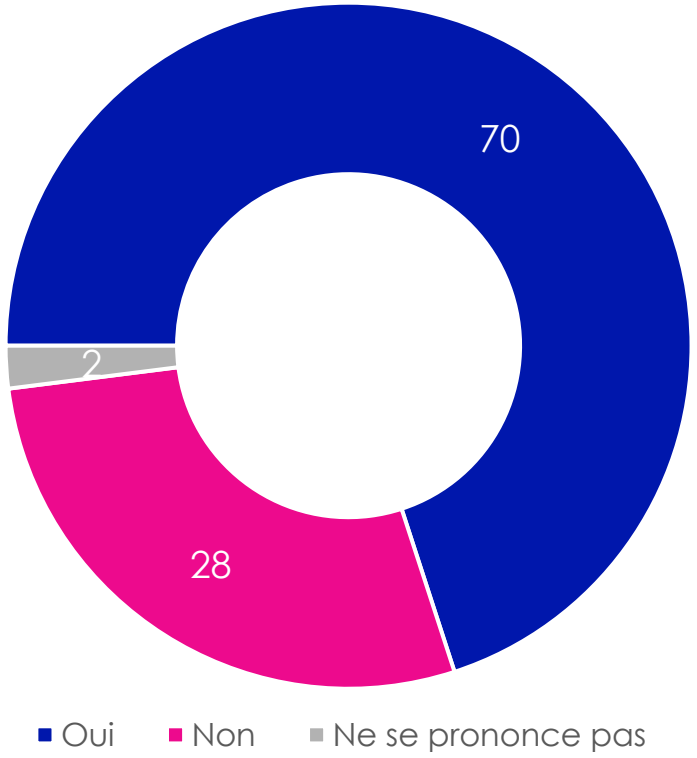
Evolutions



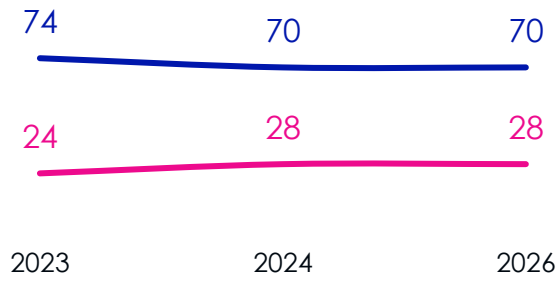
Souhaiteriez-vous qu'une interface (écran d'information ou commande à actionner proposée à l'usager) à l'intérieur du véhicule de transport en commun automatisé vous permette d'avoir accès à un ensemble d'informations complémentaires (température intérieure, climatisation, ventilation, …) ?
Base : A tous, en %

7 Français sur 10 déclarent qu'ils aimeraient avoir la possibilité de voir en visio-conférence un opérateur d'intervention à distance en cas de besoin, une proportion stable depuis la dernière mesure.

Souhait d'avoir la possibilité de voir en visio-conférence l'opérateur de l'intervention à distance au sein du véhicule de transport en commun automatisé



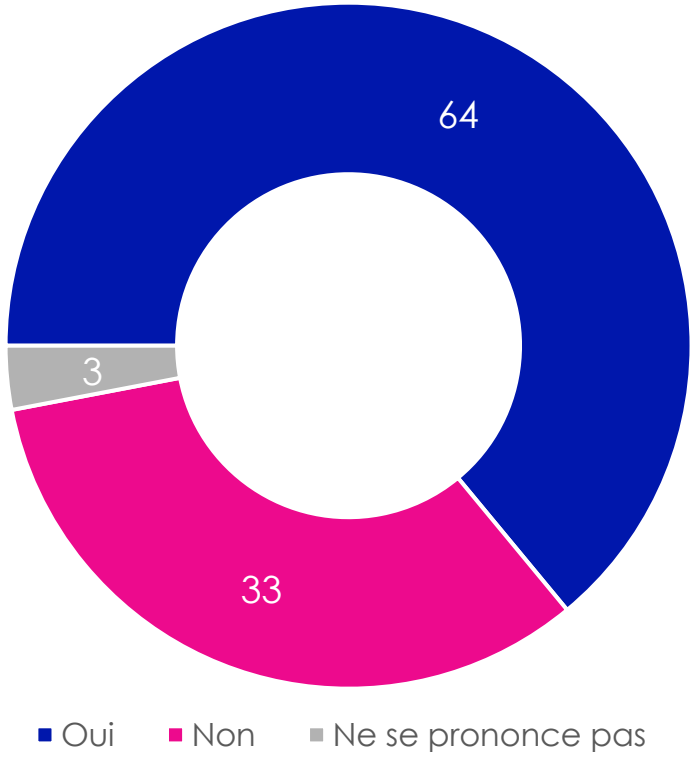
Evolutions



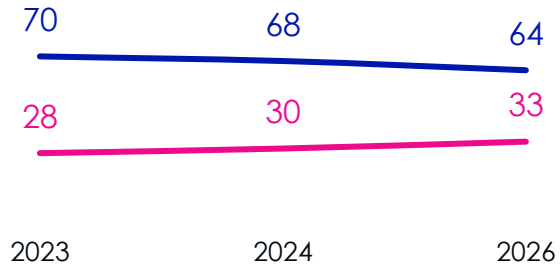
Ces véhicules de transport en commun automatisés sont équipés d'un dispositif permettant aux passagers d'entrer en contact avec l'opérateur d'intervention à distance en cas de besoin. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité de voir en visio-conférence l'opérateur de l'intervention à distance avec qui vous êtes en contact ?
Base : A tous, en %

Près des deux tiers des Français indiquent qu'ils souhaiteraient avoir un sous-titrage ou une transcription écrite instantanée des propos tenus par l'opérateur de l'intervention à distance, une proportion en baisse depuis l'an dernier.

Souhait d'avoir un sous-titrage ou une transcription écrite instantanée des propos tenus par l'opérateur de l'intervention à distance au sein du véhicule de transport en commun automatisé



Evolutions



Dans le cas où un système de visio-conférence était mis en place au sein du véhicule de transport en commun automatisé pour communiquer avec l'opérateur de l'intervention à distance, souhaiteriez-vous avoir un sous-titrage ou une transcription écrite instantanée des propos tenus par l'opérateur de l'intervention à distance ?
Base : A tous, en %

Les Français se montrent ouverts à la possibilité de communiquer avec un assistant virtuel au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé : environ deux tiers d'entre eux souhaiteraient pouvoir le faire.

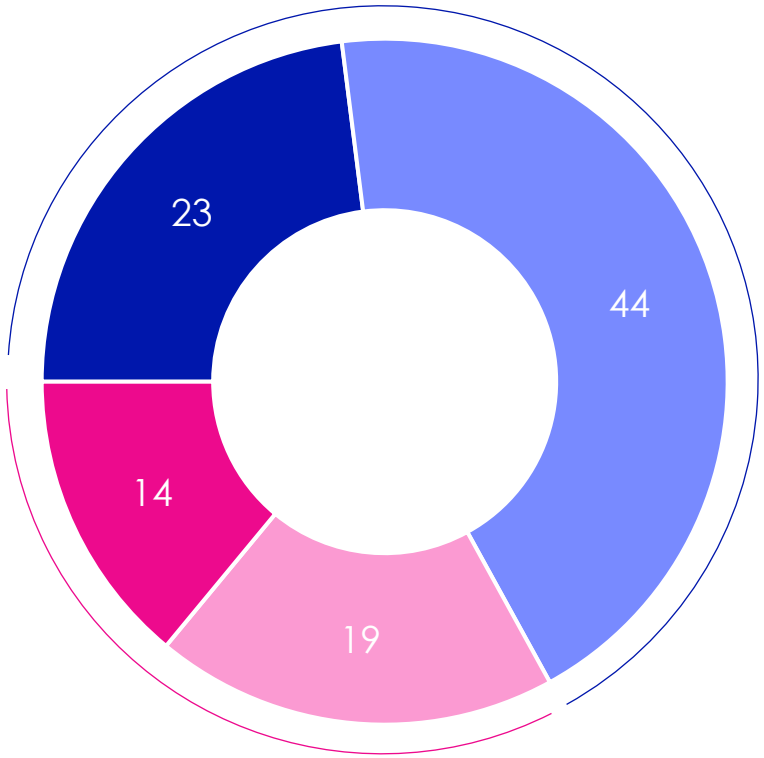
Souhait de pouvoir communiquer avec un assistant virtuel au sein du véhicule de transport en commun automatisé

Oui : 67

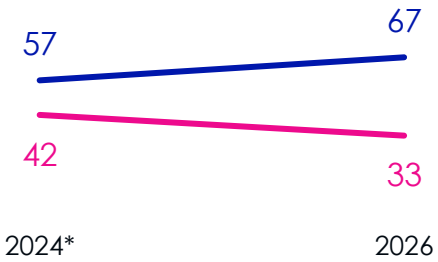
25-34 ans : 77
Utilisent les transports en commun au moins une fois par semaine : 72

Non : 33

50 ans et plus : 39
N'utilisent pas les transports en commun : 40



Evolutions

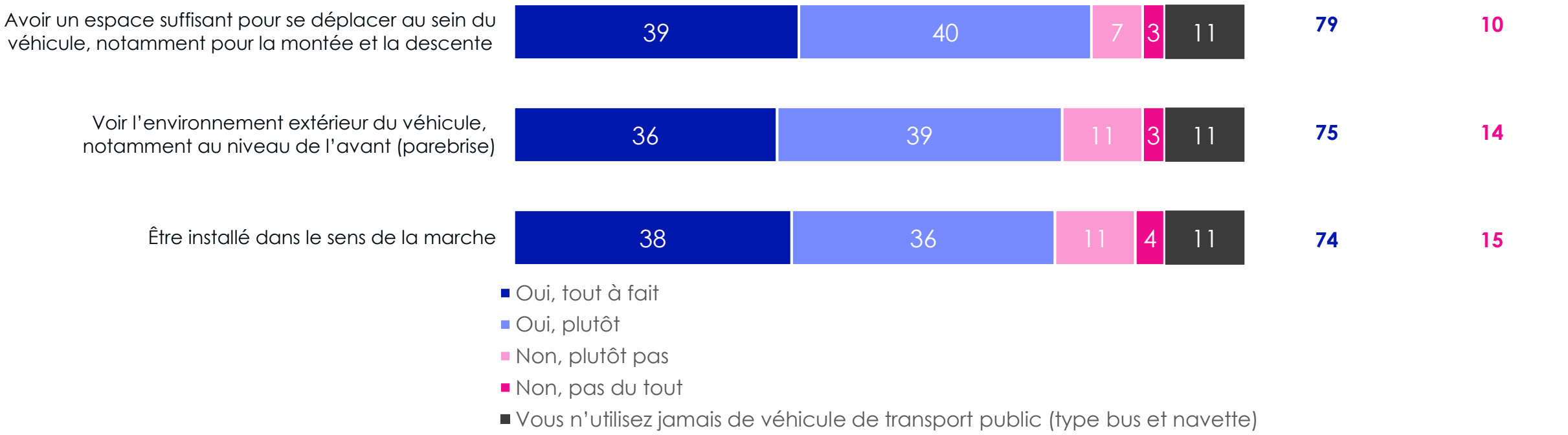


*En 2024, le libellé exact de la question était le suivant : Au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé, souhaiteriez-vous pouvoir interagir avec une intelligence artificielle à l'intérieur du véhicule, capable d'entretenir une conversation avec vous, notamment sur les informations transmises à bord du véhicule (nom des arrêts, temps de trajet jusqu'à un arrêt donné, conditions de trafic, etc.) ?

Au sein d'un véhicule de transport en commun automatisé, souhaiteriez-vous pouvoir interagir avec un assistant virtuel à l'intérieur du véhicule, capable d'entretenir une conversation avec vous, notamment sur les informations transmises à bord du véhicule (nom des arrêts, temps de trajet jusqu'à un arrêt donné, conditions de trafic, etc.) ?
Base : À tous, en % -

De manière générale, le fait d'avoir un espace suffisant pour se déplacer au sein du véhicule, de voir l'environnement extérieur du véhicule ou d'être installé dans le sens de la marche sont considérés comme un confort pour environ 3 Français sur 4.

Perception du confort apporté par différents éléments au sein d'un véhicule de transport public (type bus ou navette)

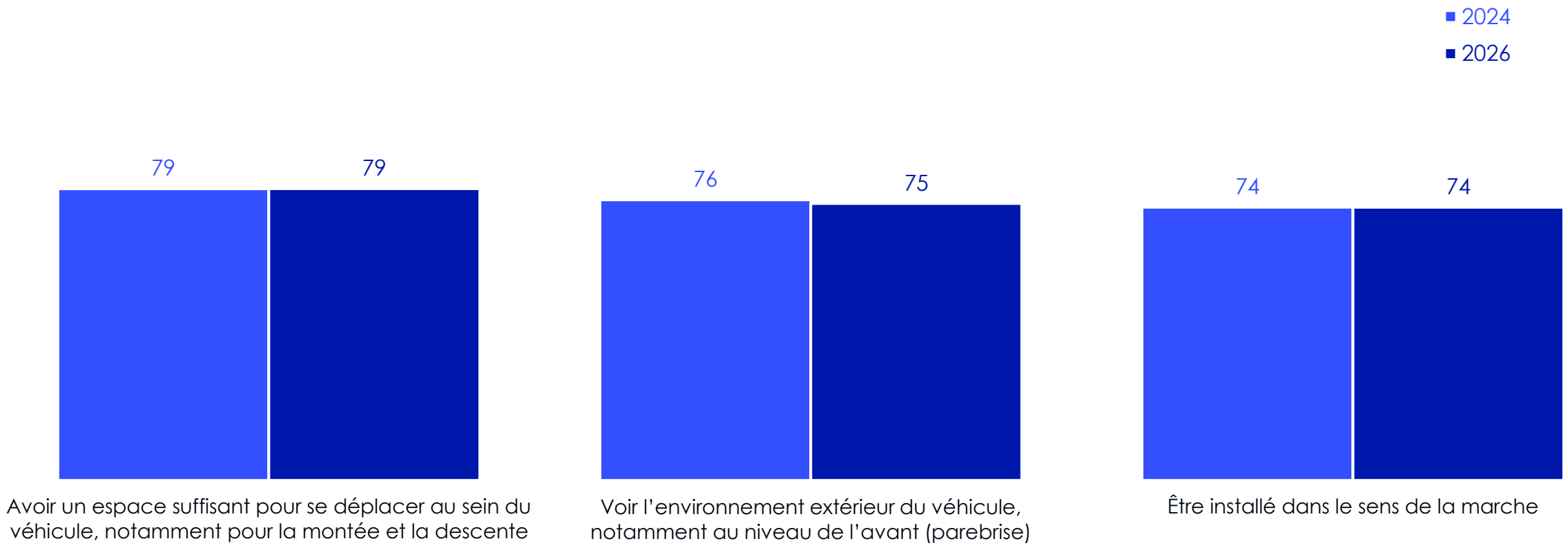


De manière générale, les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne que ces différents éléments leur apportent du confort en tant que passagers.

Lorsque vous circulez dans un véhicule de transport public (type bus et navette), diriez-vous que chacun des éléments suivants vous apporte ou non du confort en tant que passager ?
Base : A tous, en %

Un sentiment de confort qui reste stable depuis deux ans.

Perception du confort apporté par différents éléments au sein d'un véhicule de transport public (type bus ou navette)



Lorsque vous circulez dans un véhicule de transport public (type bus et navette), diriez-vous que chacun des éléments suivants vous apporte ou non du confort en tant que passager ?
Base : A tous, en % de réponses « Oui »

Les Français sont favorables au fait de pouvoir commander ou réserver un service de transport automatisé de type particulier via leur smartphone : les trois quarts d'entre eux indiquent qu'ils souhaiteraient pouvoir le faire.

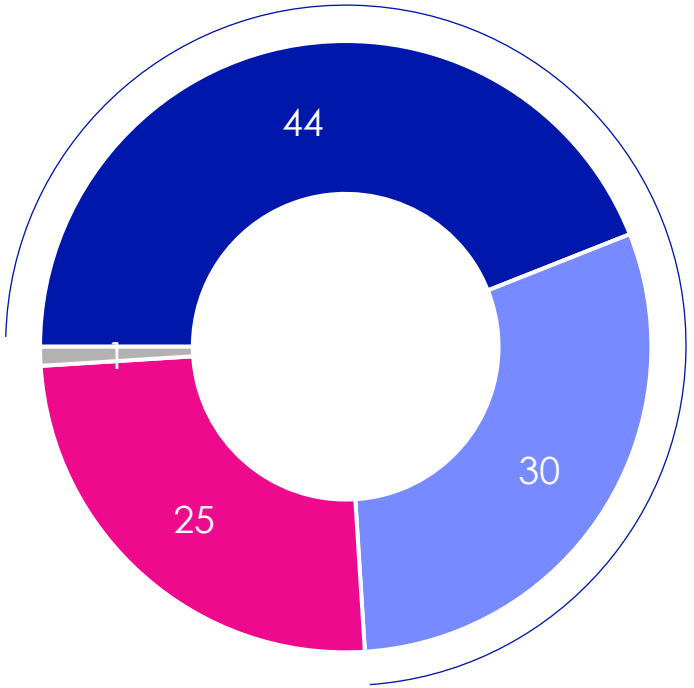
Nouvelle question 2026

Souhait de pouvoir commander/réserver un service de transport automatisé de type particulier (taxi ou VTC) sans conducteur avec son smartphone

Oui : 74

Hommes : 79
18-24 ans : 87
35-49 ans : 80
Utilisent les taxis et les VTC au moins une fois par semaine : 93

Femmes : 30
65 ans et plus : 36
N'utilisent pas les taxis et les VTC : 34



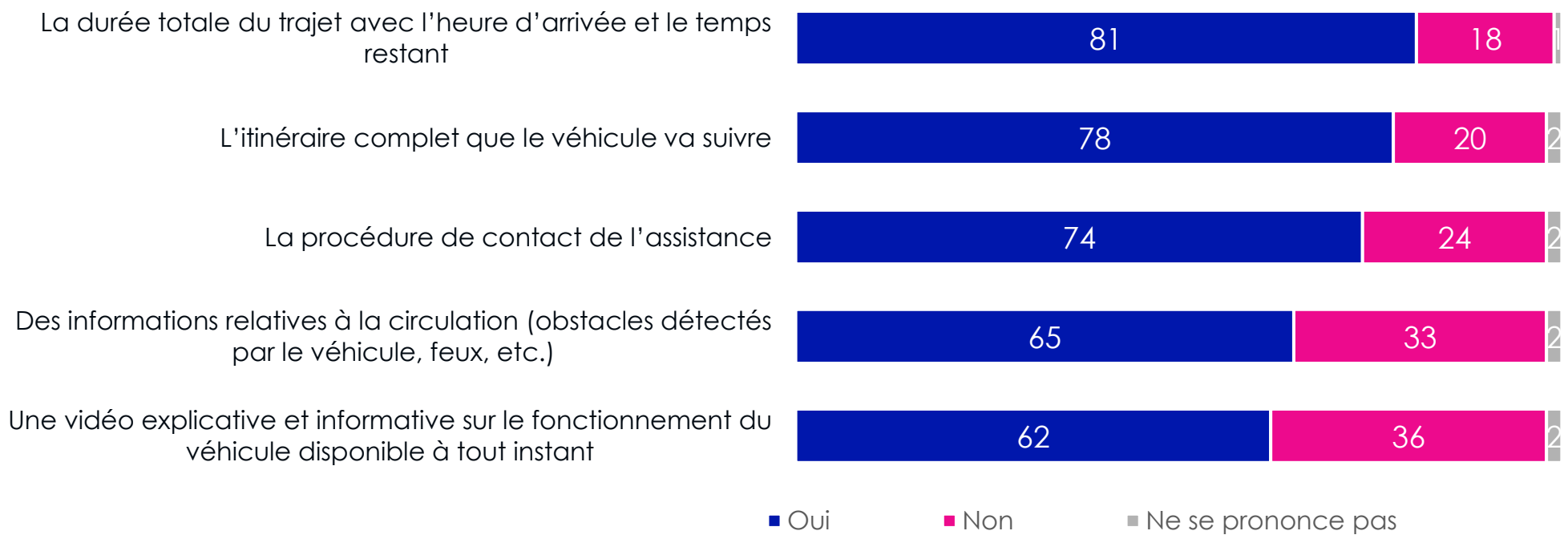
- Oui, via une application dédiée, réservée à ce type de véhicule
- Oui, via une application qui regroupe à la fois des véhicules automatisés et des véhicules conventionnels avec chauffeur
- Non
- Ne se prononce pas

Souhaiteriez-vous pouvoir commander/réserver un service de transport automatisé de type particulier (taxi ou VTC) sans conducteur avec votre smartphone ?
Base : A tous, en %

Les informations relatives au trajet (durée, itinéraire) et à la procédure de contact de l'assistance constituent celles que les Français souhaiteraient le plus avoir sur un dispositif facilement utilisable au sein d'un véhicule de transport particulier de type taxi ou VTC.

Nouvelle question 2026

Souhait d'avoir différentes informations sur un écran ou un dispositif facilement utilisable au sein d'un véhicule de transport particulier de type taxi ou VTC

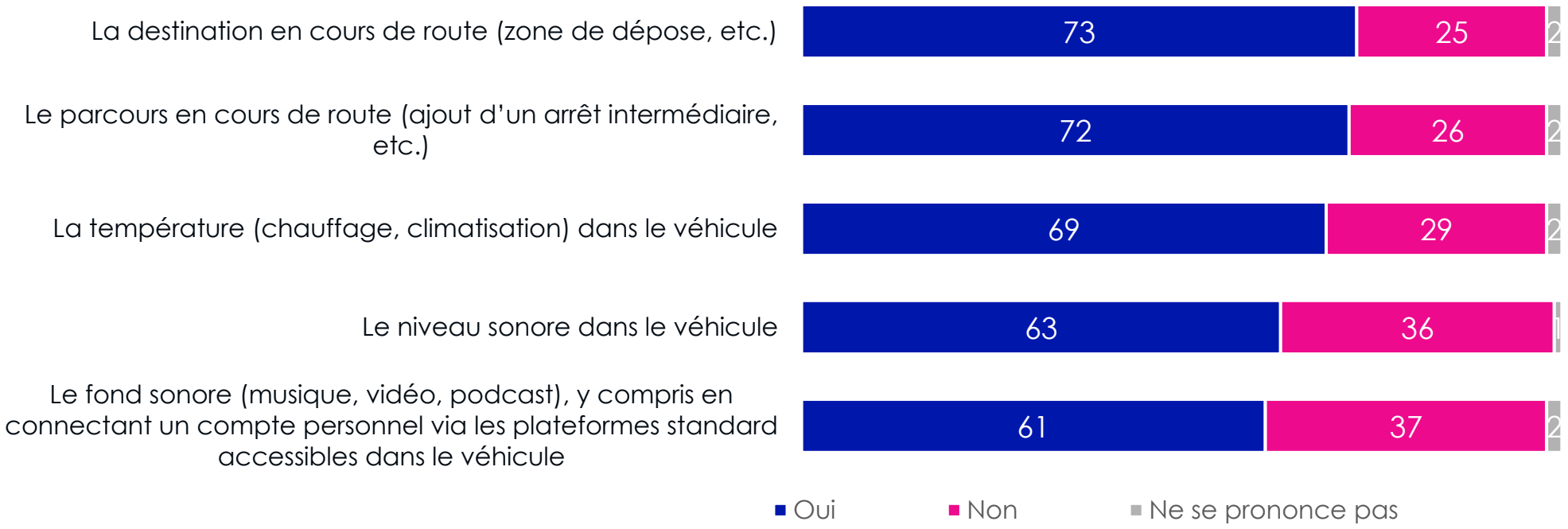


Dans un véhicule de transport particulier de type taxi ou VTC, souhaiteriez-vous avoir les informations suivantes sur un écran ou dispositif facilement utilisable ?
Base : A tous, en %

Les paramètres relatifs au trajet apparaissent comme les éléments que les Français souhaiteraient le plus pouvoir modifier au sein d'un véhicule de transport particulier, plus que ceux relevant du confort (température, fond sonore).

Nouvelle question 2026

Souhait de pouvoir modifier différents paramètres au sein d'un véhicule de transport particulier de type taxi ou VTC

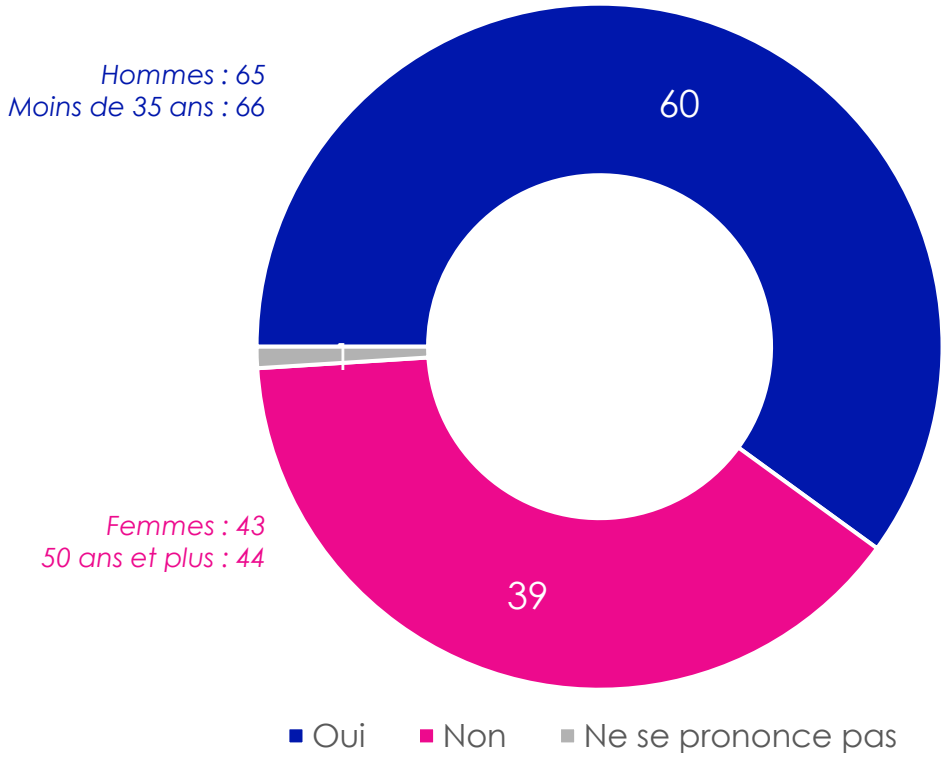


Dans un véhicule de transport automatisé de type particulier (taxi ou VTC) sans conducteur, souhaiteriez-vous avoir la possibilité de modifier chacun des paramètres suivants ?
Base : A tous, en %

6 Français sur 10 déclarent qu'ils pourraient utiliser un véhicule autonome pour compléter un trajet en transport en commun si le coût était intégré à leur abonnement existant.

Nouvelle question 2026

Potentiel utilisation d'un véhicule autonome pour compléter un trajet en transport en commun si le coût était intégré dans l'abonnement existant

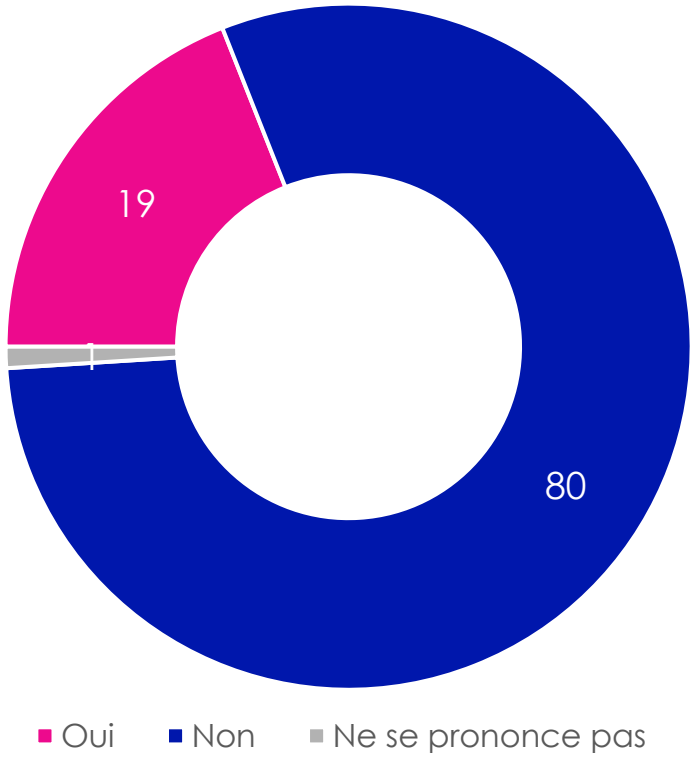


Utiliseriez-vous un véhicule autonome pour compléter un trajet en transport en commun (ex. : dernier kilomètre entre une gare et votre domicile) si le coût était intégré à votre abonnement existant (ex. : Pass Navigo) ?
Base : A tous, en %

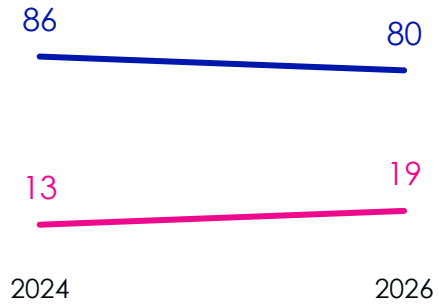
Une minorité de Français concernés par des difficultés de déplacements qui affectent leur expérience des transports en commun

Un peu moins d'1 Français sur 5 indique avoir des difficultés pour se déplacer au quotidien de manière générale, soit une part un peu plus élevée qu'il y a deux ans.

Difficultés à se déplacer au quotidien



Evolutions



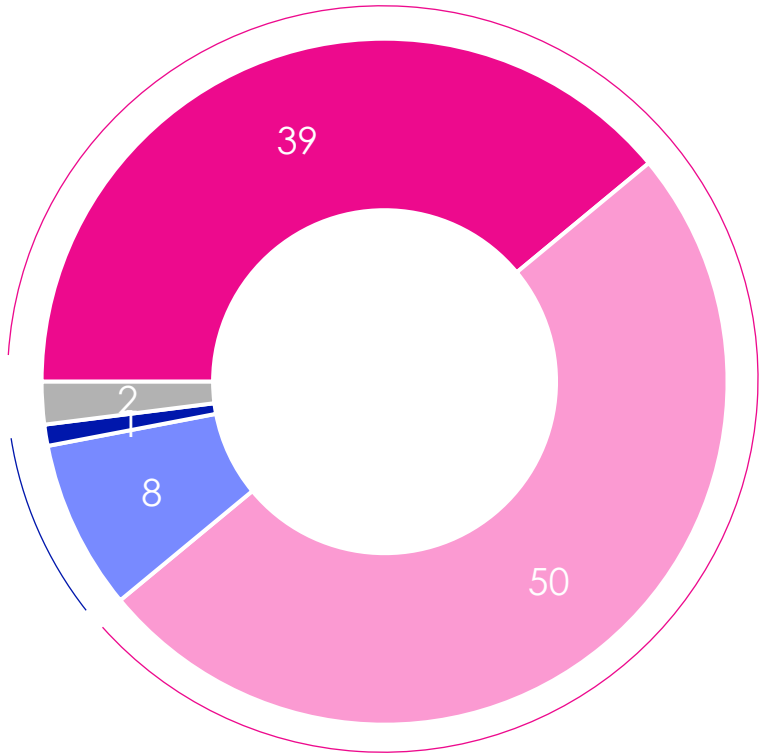
Personnellement, avez-vous des difficultés pour vous déplacer au quotidien de manière générale (fauteuil roulant, handicap physique, etc.) ?
Base : A tous, en %

Comme en 2024, ces difficultés ont un impact important sur l'usage des transports en commun pour la grande majorité des personnes concernées.

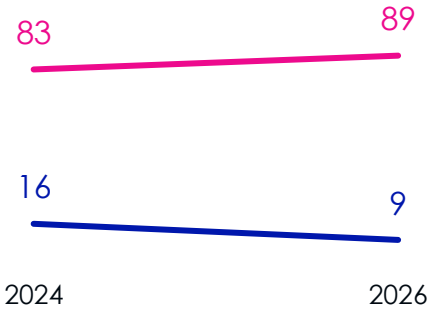
Perception de l'impact des difficultés à se déplacer au quotidien sur l'usage des transports en commun

Un impact important : 89

Un impact pas important : 9



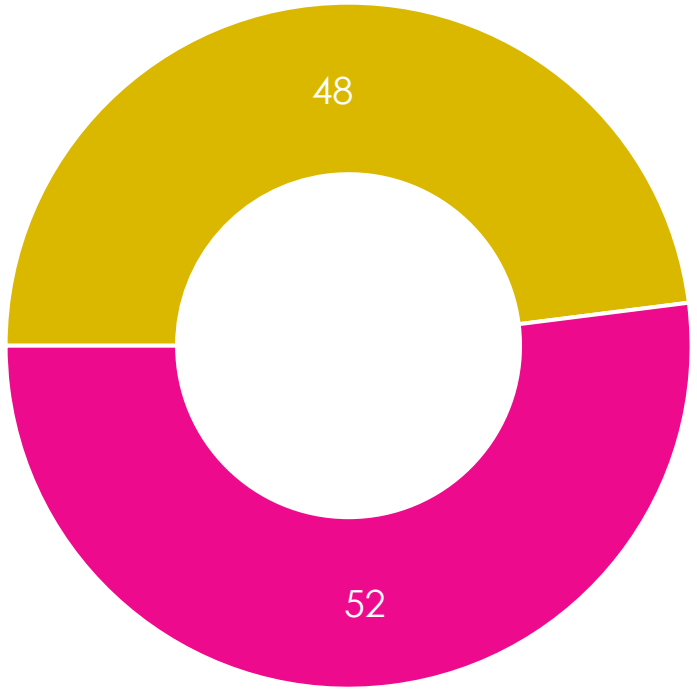
Evolutions



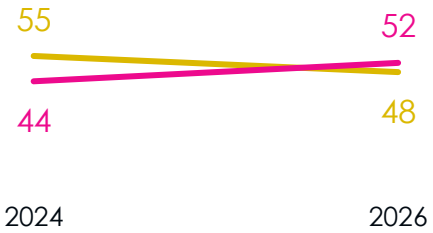
Estimez-vous que ces difficultés à vous déplacer ont un impact important ou non sur votre usage des transports en commun (comparativement à si vous n'aviez pas de difficultés à vous déplacer) ?
Base : À ceux qui déclarent avoir des difficultés pour se déplacer au quotidien, en %

Des difficultés de déplacement qui conduisent près de la moitié des personnes concernées à éviter le plus possible les transports en commun quand elles en ont la possibilité, même si cette proportion est en baisse depuis deux ans.

Niveau d'évitement des transports en commun



Evolutions



- Vous évitez le plus possible d'utiliser les transports en commun quand vous le pouvez
- Vous continuez d'utiliser les transports en commun de la même manière mais cela vous pose d'importantes difficultés à chacun de vos déplacements

Vous avez indiqué que vos difficultés à vous déplacer avaient un impact important sur votre usage des transports en commun. Plus précisément, comment se traduit cet impact en priorité ?

Base : À ceux qui déclarent que leurs difficultés à se déplacer ont un impact important sur leur usage des transports en commun, en %

Des accessoires facilitant une meilleure accessibilité comme des rampes d'accès constituent les éléments que les personnes rencontrant des difficultés de déplacement au quotidien aimeraient retrouver à bord d'un véhicule automatisé dédié au transport public.

Eléments souhaités en priorité dans un véhicule automatisé dédié au transport public afin d'améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite



« *Une rampe adaptée.* »

« *Accès fauteuil roulant comme une rampe, facilement accessible et efficace.* »

« *Une rampe pour personne en fauteuil.* »

« *Un espace grand et confortable.* »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte.
La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Pouvez-vous citer un élément que vous souhaiteriez trouver en priorité dans un véhicule automatisé dédié au transport public afin d'améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite ?
Base : À ceux qui déclarent avoir des difficultés pour se déplacer au quotidien

toluna

harris interactive
a toluna company

Contacts Toluna – Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy
Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
jdlevy@toluna.com

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanical, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.